

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIU AL CONTRACTE PER AL SERVEI DE
LLOGUER D'UNA PISTA DE GEL ECOLÒGICA DURANT L'ÈPOCA DE NADAL PER AL
PARC D'ATRACCIONS DEL TIBIDABO INCLOENT EL TRANSPORT, MUNTATGE,
DESMUNTATGE, MANTENIMENT AIXÍ COM L'APORTACIÓ DE MATERIALS I ELEMENTS
COMPLEMENTARIS**

Barcelona

1. ANTECEDENTS

1.1. Qui som?

Barcelona de Serveis Municipals (BSM) és una societat mercantil de capital íntegrament de l'Ajuntament de Barcelona. El propòsit de BSM és la millora de la qualitat de vida de les persones, generant experiències positives per construir una Barcelona saludable i líder. El seu model de gestió es fonamenta en quatre pilars essencials: prestar serveis de valor afegit per a la ciutat i la ciutadania; posar les persones al centre, amb focus especial en els clients i en el desenvolupament del talent; la millora contínua i l'adaptació permanent, amb especial èmfasi en la digitalització i la innovació; i la sostenibilitat econòmica i ambiental, buscant sempre l'equilibri entre el retorn econòmic i social de les inversions. En aquesta línia, BSM és una empresa referent i pionera a l'àmbit de la mobilitat, la cultura i el lleure i la cura de l'espai públic a la ciutat de Barcelona.

BSM, dins les seves activitats, gestiona el Parc d'atraccions Tibidabo, que inclou el servei del Parc d'atraccions, l'Àrea Panoràmica com a espai de ciutat, el Funicular Cuca de Llum i els centres de restauració i consum de les instal·lacions del recinte.

El Tibidabo és un parc d'atraccions icònic i clàssic, però alhora viu i modern que es manté en constant evolució per oferir noves experiències adaptant la seva oferta tant a les noves tecnologies com a les tendències d'oci del moment.

El Parc d'atraccions és també un parc històric que estableix una connexió emocional amb els visitants que s'ha anat construint al llarg dels anys en les diferents etapes generacionals de les famílies.

El Tibidabo treballa per fer que la visita al Parc sigui un dels moments únics de l'any. Que sigui el moment i el record que els nens comenten l'endemà als seus companys de classe, que els pares comenten a la feina i que la gent té ganes de repetir.

Volem que el nostre públic principal, les famílies, ens visitin i ens tinguin sempre en la seva planificació d'oci. Siguin sòcies o no, tinguin vincle emocional previ amb el Tibidabo o no, volem que ens tinguin sempre presents en els seus plans d'oci en cap de setmana, festius i dies de vacances.

1.2. Visió i Propòsit del Tibidabo

El Parc d'atraccions Tibidabo és un Parc centenari de la ciutat de Barcelona que té com a propòsit "Fer que les persones que es relacionin amb Tibidabo se sentin felices", amb la visió de "Ser el parc de la Felicitat".

1.3. Valors del Tibidabo

Els valors que tenim i que ens acompanyen a aconseguir el propòsit són:

- **Seguretat:** Garantim i prioritzem la seguretat de les persones, de les instal·lacions i de les dades. Som rigorosos i complim estrictament amb totes les normatives de seguretat
- **Compromís:** Alineem als objectius dels equips al propòsit de l'organització. Aportem valor als nostres grups d'interès amb la implicació de totes les persones.
- **Solidaritat:** Impulsem iniciatives socials, educatives i mediambientals per sensibilitzar les persones i cooperem amb entitats que procuren la millora de la societat. Tenim un sentiment d'unitat i cohesió basat en la responsabilitat, l'empatia i la col·laboració
- **Il·lusió:** Fomentem l'escolta activa i incorporem les idees de les persones per generar emocions positives i vincles de confiança
- **Passió per les persones:** Generem les millors experiències i moments emocionants treballant de forma continuada en el coneixement de les persones. Fem equip i establim relacions sòlides de col·laboració, respecte i reconeixement.

1.4. Eixos estratègics del Parc d'atraccions Tibidabo:

Els quatre eixos estratègics que orienten el desenvolupament del Pla Estratègic per a l'assoliment dels reptes del Parc d'atraccions Tibidabo són:

1.4.1. Solidaritat

El Tibidabo és un Parc compromès socialment i s'esforça en desenvolupar projectes, i iniciatives socials dirigides a diversos col·lectius vulnerables o d'entitats que treballen per a les persones en risc d'exclusió social, així com en recolzar i dur a terme actes culturals i educatius.

Principals accions:

- UNICEF: El Parc dels nens. Tibidabo ha d'esdevenir el Parc de la infància, desenvolupant una tasca de suport i conscienciació en col·laboració amb aquesta Fundació.
- Desenvolupament d'accions solidàries amb convenis amb ONG i entitats sense ànim de lucre i festes solidàries com l'Estiu Sense Barreres o la Festa del Cor.
- Entre altres iniciatives culturals, trobem el Concert Solidari amb Vozes, un projecte musico-social que treballa per la integració i el canvi social a través de la música, així com el TIBITOUR com a visita guiada pel Parc;
- Acció social: Preus familiars, com el passi Tibiclub, i avantatges pels col·lectius més desfavorits. Contractació centres de Reserva Social.

1.4.2. Educació

El Tibidabo és un Parc educador i com a tal duu a terme diferents activitats didàctiques i educatives on es pugui desenvolupar i ampliar coneixements a diferents nivells i obert a tothom. A més, el Parc promou el mètode STEAM: ciència-experimentar (science), tecnologia-construir (technology), enginyeria-dissenyar (engineering), art - expressar plàsticament (arts), matemàtiques-calcular (mathematics).

Principals accions:

- Activitats i espais lúdics/didàctics com l'espai LEGO.
- De forma anual més de 8.000 alumnes duen a terme les activitats didàctiques de ciència i tecnologia de la mà dels centres educatius.
- Fisidabo, un projecte educatiu creat juntament amb la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), amb l'objectiu d'apropar la física als adolescents. Aquest projecte ha estat guardonat

l'any 2025 amb el Premi Nacional de Recerca en Comunicació Científica atorgat per la Fundació Catalana per la Recerca i la Innovació

- Oferta gastronòmica: desenvolupar el concepte d'alimentació saludable i sostenible.

1.4.3. Sostenibilitat

La gestió del medi ambient representa un dels àmbits més rellevants de l'actuació de Tibidabo, per l'important consum de recursos naturals i per la necessitat d'evitar qualsevol impacte ambiental sobre l'entorn, ja que el Tibidabo es troba dins del Parc Natural de Collserola.

Mitjançant la implantació del seu propi Pla de Sostenibilitat, Tibidabo treballa per aconseguir un Parc sostenible i, d'aquesta manera, contribuir a la resiliència i sostenibilitat globals de l'ecosistema on estem integrats (Parc de Collserola), de manera paral·lela als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS);

Principals accions:

- Potenciar l'accés en transport col·lectiu en detriment del transport privat per a l'accés a les instal·lacions del Parc.
- Augmentar la capacitat d'autosuficiència energètica del Parc.
- Realitzar auditories energètiques i implantar les accions pertinents.
- Minimització i racionalització de consums.
- Maximització de la recollida selectiva i minimització dels residus generats.

1.4.4. Experiències

El Parc es converteix en generador d'experiències, treballant en la millora continua dels seus serveis adreçats a la clientela, integrant a tots els agents implicats en la gestió i assegurant la qualitat i excel·lència en tots els procediments. Aquesta millora està basada en l'escolta activa de tots els grups d'interès (clientela, personal treballador i personal de proveïdors).

Principals accions:

- Renovació i instal·lació de noves atraccions creant experiències amb la realitat virtual.

- Intervencions i reforma d'atraccions existents, conservant el nostre patrimoni històric i cultural de la ciutat de Barcelona.
- Millora de l'oferta gastronòmica per tal de fer-lo referent del menjar sa i divertit.
- Excel·lència en la gestió:
- Treballar segons el model EFQM de l'Excel·lència en la gestió empresarial i assolir el segell de plata.
- Nova Certificació SGE21:2017 conforme seguim els estàndards de la norma, sent Ètica i Socialment Responsable.

2. Interès general de la contractació

BSM, en la gestió del Parc d'atraccions Tibidabo, dins del seu eix estratègic de les experiències, té com a un dels seus objectius proporcionar un catàleg d'experiències renovat i novedós a tots els seus visitants. Una de les èpoques més entranyables i que s'adequa com a experiència d'una forma més sòlida al target de públic familiar que visita el parc, és l'època de Nadal.

En concordança amb les activitats que planteja la pròpia època, com són les activitats en família, i tenint en compte que el parc d'atraccions es troba en un punt incomparable a la ciutat, BSM vol incloure una de les activitats típiques de l'època de Nadal per gaudir en família com és l'activitat de patinar sobre gel.

Es vol convertir Tibidabo en un espai nadalenc ple de màgia i il·lusió pels seus visitants, tan pels més petits com famílies i públic en general.

Gràcies a la seva posició estratègica dins el Parc Natural de Collserola, les vistes impressionants sobre la ciutat de Barcelona i el marc incomparable de les atraccions emblemàtiques de l'Àrea Panoràmica del Tibidabo, es busca oferir una experiència única pel visitant pròpia de l'època nadalenca.

3. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el servei de lloguer d'una pista de gel ecològica durant l'època de Nadal per al Parc d'atraccions del Tibidabo incloent el transport, muntatge, desmuntatge, manteniment així com l'aportació de materials i elements complementaris.

La pista de gel estarà destinada al patinatge, amb una superfície útil total de 265,80 m², d'acord amb les especificacions i distribució establertes en els plànols inclosos a l'Annex I. Aquesta instal·lació s'incorporarà com a part integral de l'oferta d'activitats de l'Experiència de Nadal del Parc d'Atraccions Tibidabo, garantint que l'espai resultant permeti el correcte desenvolupament de l'activitat en condicions òptimes de qualitat, seguretat i funcionalitat.

El contracte comprèn de manera indivisible els serveis, subministraments i actuacions següents:

3.1. Transport, instal·lació i desmuntatge

L'empresa adjudicatària haurà d'assumir:

- El **transport** de tots els elements necessaris per al muntatge de la pista de gel.
- La **instal·lació completa**, assegurant que la superfície quedi totalment anivellada, estable i apta per al seu ús.
- El **desmuntatge** i retirada del material un cop finalitzat el període de vigència del contracte.
- El **Lloguer** de la pista

3.2. Conservació i manteniment

Durant tot el període contractual, el contractista serà responsable de:

- La **conservació preventiva i correctiva** de la pista de gel.
- El manteniment de les **condicions tècniques òptimes de funcionament**, incloent-hi l'assistència tècnica necessària per garantir la seguretat i la qualitat de les plaques.

3.3. Subministrament de material per al patinatge

El contracte inclou el subministrament de 140 parells de patins, de talles assortides entre la 25 i la 47, els quals hauran de complir, com a mínim, les especificacions tècniques següents:

- Identificació visible del **número de talla** a cada patí.
- Indicació del **peu esquerre i peu dret**.
- Disposar de **certificació CE**.
- Tanques fabricades en **alumini**.
- Elements de **fermatge segur**.
- **Botí higiènic**, independent i rentable.
- **Ganiveta d'acer inoxidable**.

La distribució de la numeració serà majoritàriament entre les talles 28 al 36 tallatges amb major requeriment.

També, s'hauran de subministrar cascs i kits de protecció per dur a terme l'activitat, guants inclosos.

El material estarà en bon estat, net, i desinfectat, donant compliment a la normativa establerta.

L'adjudicatari proporcionarà un mínim de 5.000 peücs per posar sobre les sabates dels adults que vulguin entrar a la pista per acompanyar els infants, sense voler patinar.

3.4. Instal·lació de mobiliari i elements d'emmagatzematge

L'adjudicatari haurà d'instal·lar tots els elements necessaris per al correcte funcionament del servei, incloent:

- **Prestatgeries, bancs i mobiliari auxiliar** destinats a l'organització, emmagatzematge i lliurament dels patins.

3.5. Caseta modular per a operativa

Es requereix la instal·lació i lloguer d'una **caseta modular de 6 × 2 metres**, que s'ubicarà annexa a la pista i estarà destinada a:

- L'emmagatzematge de patins i equipament.
- Les tasques **d'esmolat** del material.
- El servei **d'entrega i recollida** de patins.

3.6. Servei de monitoratge i dinamització

L'objecte del servei inclòs en aquest punt és la provisió d'un monitor dinamitzador especialitzat en patinatge sobre gel, amb dedicació estimada de 4 hores diàries durant tot el període de funcionament de la instal·lació. Aquest professional haurà de disposar de l'experiència i les competències necessàries per garantir el bon desenvolupament de l'activitat, vetllant per la seguretat dels usuaris i contribuint a una experiència d'ús satisfactòria.

Les tasques mínimes que haurà d'assumir el monitor són les següents:

- Assistència directa als usuaris durant l'activitat, oferint suport personalitzat per facilitar l'accés i l'adaptació a la pista.
- Ajuda al patinatge de persones amb diferents nivells d'habilitat, incloent infants, adults i usuaris amb dificultats de mobilitat o poca experiència.
- Ensenyament de nocions bàsiques de patinatge, com l'equilibri, la frenada, la postura correcta i la seguretat personal dins la pista.

- Demostració de tècniques elementals, amb l'objectiu de fomentar un ús adequat i segur de la pista.
- Dinamització de l'espai, promovent el bon ambient, la participació i el gaudi general de l'activitat.
- Supervisió permanent de la pista, vetllant pel compliment de les normes d'ús, la circulació segura i l'ordre.
- Detecció i comunicació d'incidències, tant de caire tècnic com relacionades amb la seguretat o el comportament dels usuaris.
- Col·laboració amb el personal del parc en aquelles tasques operatives que puguin resultar necessàries per assegurar la qualitat del servei.

Aquest servei és imprescindible per garantir una pràctica segura, controlada i adaptada al públic familiar del Parc d'Atraccions Tibidabo.

4. Característiques tècniques de la pista

La pista de gel objecte del present contracte haurà de complir de manera estricta les especificacions i requisits tècnics que s'indiquen a continuació, amb la finalitat de garantir un funcionament òptim, segur i adaptat a les necessitats operatives del Parc d'Atraccions Tibidabo.

4.1. Dimensions i capacitat d'ús

- La pista haurà de disposar d'una **superfície útil total de 265,80 m²**, destinada exclusivament a la pràctica del patinatge.
- Es fixa una **càrrega màxima permesa de 325 kg/m²**, que haurà d'estar degudament certificada pel fabricant o instal·lador.
- La capacitat mínima operativa serà de **53 patinadors per torn**, garantint així la seguretat i el confort dels usuaris.

4.2. Tancament perimetral i accessibilitat

La pista haurà de disposar d'un **tancat perimetral continu**, amb les característiques següents:

- **Portes d'accés i sortida** dissenyades per facilitar el flux de públic i garantir la seguretat.
- Accés adaptat i completament **accessible per a persones amb capacitats diverses**, incloent-hi:
 - Una **cua inclusiva i accessible**, especialment habilitada per a aquest col·lectiu.
 - Portes i passos que compleixin els criteris d'accessibilitat universal.

- El tancat no podrà incorporar cap tipus de publicitat externa. S'haurà d'habilitar la possibilitat de ser **vinilat per BSM**, amb finalitats decoratives o ambientals pròpies de l'experiència nadalenca.
- El disseny haurà de permetre la **visibilitat completa de la pista des de l'exterior**.

A més, el muntatge haurà de contemplar un **espai interior addicional**, destinat a la instal·lació d'elements de decoració o altres complements. Aquest espai també quedarà delimitat per un tancat perimetral propi i haurà de disposar d'una porta d'accés diferenciada tal com s'indica en l'Annex 1.

4.3. Característiques dels panells de la pista

Els panells utilitzats per conformar la pista hauran de complir, com a mínim, les següents especificacions:

- Panells **nous**, amb unes dimensions aproximades de **2 x 1 metres** (longitud per alçada).
- Tots els panells hauran d'estar **numerats**, amb la finalitat de facilitar-ne el control, seguiment d'ús i manteniment.
- Material de composició **100% autolubricada**, sense necessitat d'aplicació de líquids lliscants externs.
- Fabricats amb **polietilè millorat**, combinat amb diversos minerals (grafit, microesferes de vidre, etc.) que n'assegurin el rendiment i durabilitat.
- **Gruix mínim de 18 mm**, assegurant estabilitat, rigidesa i qualitat en la pràctica del patinatge.

4.4. Tanques i elements de protecció

- La pista haurà de disposar de **tanques transparents**, que permetin una visibilitat completa des de l'exterior i que facilitin la instal·lació de publicitat de BSM /no publicitat externa en els espais habilitats específicament.
- Incorporació d'un **sòcol inferior protector de cautxú**, amb la finalitat de reduir el soroll produït pel contacte dels patins amb les tanques i millorar el confort acústic de l'activitat.

4.5. Equipament de manteniment i operativitat

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar:

- **Maquinària i material necessari per al manteniment i neteja** de la pista de gel durant tota la durada del contracte, incloent els cables amb la llargària suficient per al seu ús.

- **Dues (2) esmoladores automàtiques dobles** per al correcte esmolat dels patins, assegurant-ne un ús segur i eficient i els epis necessaris. També inclouran els aspiradors corresponents per a aspirar les virutes de ferro que es produeixen durant l'esmolat. L'adjudicatari s'encarregarà del canvi de pedra en cas necessari durant la durada del contracte.

4.6. Paviments i elements d'entorn

Per garantir una experiència segura i confortable, es requerirà:

- **Terra de goma o material similar** amb una superfície aproximada de **40 m²**, destinat a la zona de canvi de patins i circulació d'usuaris.
- **Terra d'escuma** per protegir la superfície de la plaça i evitar qualsevol deteriorament derivat de la instal·lació de la pista i el seu ús.

4.7. Magatzematge i protecció del material

- L'adjudicatari haurà de subministrar una **caseta de fusta**, adequada per protegir els patins i altres equipaments de les condicions meteorològiques adverses i de la intempèrie..

4.8. Elements d'ajuda al patinatge per infants

- S'haurà de proporcionar un mínim de **nou (9) elements d'ajuda al patinatge**, en forma de figures o suports dissenyats específicament per facilitar la pràctica del patinatge als infants més petits.

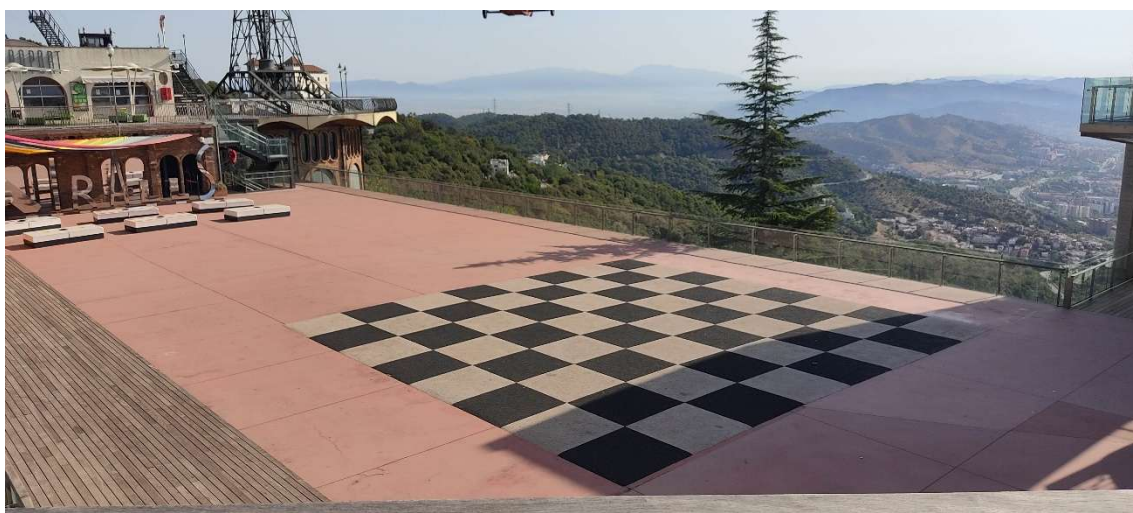
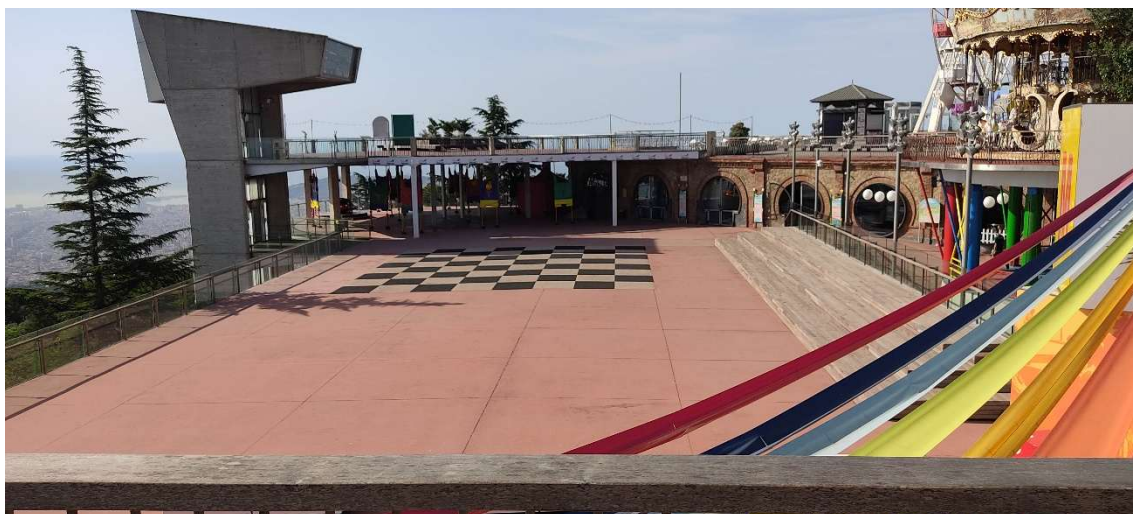
4. Ubicació de la pista de gel

La pista de gel es muntarà a la Plaça dels somnis del Parc d'Atraccions del Tibidabo.

Els tècnics que refereixi el Parc d'atraccions del Tibidabo, en el moment de la instal·lació, indicaran el lloc exacte on s'han d'ubicar les instal·lacions, i en farà la supervisió.

No hi ha accés directe amb vehicle al punt de muntatge, tal com es pot apreciar a les fotografies, havent-se de realitzar el transport a través de la rampa d'accés.

1. Plaça dels somnis



2.Rampa accés



5. Transport, muntatge i desmuntatge

El subministrament de la pista de gel inclourà, de manera integral i indivisible, totes les operacions de **transport, càrrega i descàrrega del material**, així como el **muntatge i desmuntatge complet** de la instal·lació. L'empresa adjudicatària serà responsable de garantir que totes aquestes operacions es duguin a terme sota criteris de seguretat, qualitat i preservació de l'entorn.

5.1. Condicions durant el muntatge i desmuntatge

Durant tot el procés de muntatge i desmuntatge, l'empresa haurà de garantir:

- Que **no es provoqui cap dany ni deteriorament** al paviment ni a cap altre element físic de l'espai ocupat.
- L'ús de les tècniques i mitjans necessaris per minimitzar qualsevol risc de desperfecte.
- Que, un cop finalitzat el desmuntatge, l'espai quedi en **perfecte estat de neteja**, lliure de residus, materials sobrants o impactes visuals.

Totes aquestes operacions es duran a terme **sota la supervisió del personal tècnic designat per BSM**, que vetllarà pel compliment de les condicions establertes al contracte.

5.2. Direcció tècnica i certificació

L'empresa adjudicatària assumirà la **direcció tècnica facultativa** del muntatge, i haurà d'aportar:

- El **certificat final de la instal·lació**, emès per personal tècnic competent.
- La presentació d'aquest certificat mitjançant **registre oficial a BSM, abans de l'inici de l'activitat** i com a condició imprescindible per a la seva posada en funcionament.

5.3. Coordinació de Seguretat i Salut

La direcció tècnica de l'empresa contractista serà responsable d'assumir:

- La **coordinació de Seguretat i Salut** durant les fases de muntatge i desmuntatge, d'acord amb allò establert al **Reial Decret 1627/1997**, relatiu a les disposicions mínimes de seguretat i salut en les obres.
- La interlocució directa amb BSM durant tot el període contractual.
- La disponibilitat permanent, assegurant que la persona responsable estigui **localitzable en tot moment**, a través de telèfon mòbil i correu electrònic.

5.4. Estat i disponibilitat del material

Tot el material subministrat per a la instal·lació haurà de complir les condicions següents:

- Presentar-se en **perfecte estat de neteja, manteniment i imatge estètica**.
- Disposar d'un **estoc de recanvi suficient**, per tal de poder donar resposta immediata a eventualitats o incidències que puguin sorgir durant el muntatge, el funcionament o el desmuntatge de la instal·lació.

5.5. Mitjans tècnics i materials

Seràn a càrrec exclusiu de l'empresa adjudicatària:

- Tots els **mitjans tècnics, materials, eines, mecanismes i equipaments** necessaris per a l'execució completa dels treballs vinculats al muntatge, manteniment i desmuntatge.
- Qualsevol recurs humà o logístic necessari per garantir una instal·lació segura, eficient i ajustada als requisits establerts per BSM.

5. Manteniment

Serà a càrrec de l'empresa adjudicatària tot el manteniment preventiu i correctiu de la instal·lació, amb assistència 24 hores durant tot el període d'obertura de la pista, tenint en compte de disposar de recanvis de qualsevol element de la pista de gel que pugui ser substituït en un termini màxim d'una hora.

6. Homologacions

Tota la instal·lació ha de disposar de les homologacions i requisits legals pel que fa a la seguretat.

7. Durada de la prestació

La durada de la prestació contempla muntatge, activitat i desmuntatge. Aquestes no poden interferir en la activitat ordinària del parc d'atraccions quan aquest està obert al públic.

Dates:

Muntatge: del 09 de novembre al 13 de novembre de 2026

Data d'inici: 14 de novembre de 2026

Data de finalització: 5 de gener de 2027

Desmuntatge: a partir del 07 de gener de 2027

8. Manual Operatiu

L'adjudicatari haurà d'aportar abans de la posada en servei de la pista, un manual operatiu on hi haurà de constar la descripció de la operativa de la instal·lació, tant d'ús com de manteniment, restriccions d'accés, etc.

Així mateix l'adjudicatari un cop feta la instal·lació i de forma prèvia a l'obertura, oferirà una sessió de formació a l'equip d'operacions que es determini.

9. Aportacions per part de BSM

Correspondrà a BSM assumir-les despeses de consums vinculats a l'activitat (llum, etc.) així com la gestió operativa de la pista de forma íntegra.

Barcelona,

Janos Odin Bugs Abkarovits Morris

Cap Unitat Operacions Tibidabo

Barcelona de Serveis Municipals S.A.

