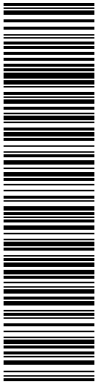


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 186 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9SFQ6-YS1JD-1CZ8V Data d'emissió: 8 de Juliol de 2026 a las 9:22:47 Pàgina 1 de 9	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 08/07/2026 08:45	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 08:45



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98694_9SFQ6-YS1JD-1CZ8V_1B1E00042C53720606E59143919C5B9B9811B46) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del servei del projecte suport físic per les persones treballadores de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL.

1.- Objecte

L'empresa SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL (en endavant SUMAR) ofereix diferents serveis de fisioteràpia a l'equip de treballadors i treballadores de l'empresa, amb l'objectiu de millorar l'estat físic de l'equip, en especial d'aquelles persones amb càrregues físiques importants vinculades al seu lloc de treball.

El servei constarà de sessions individuals de fisioteràpia en el centre/servei.

Es donarà el servei a les àrees de Servei d'Atenció Domiciliària (en endavant SAD) i residències. Durant el transcurs del contracte, és probable que es vagin incorporant nous centres a SUMAR en aquestes àrees. Aquests centres també s'hauran d'incloure en la gestió del servei.

El servei de fisioteràpia s'emmarca dins del programa corporatiu Sumar et Cuida Físic, orientat a la promoció de la salut física, la prevenció dels trastorns musculoesquelètics i la millora del benestar dels i les professionals de SUMAR.

Els objectius principals del servei són:

- Contribuir a la millora de l'estat físic dels i les professionals.
- Afavorir la detecció precoç de problemes musculoesquelètics.
- Reduir l'impacte de les càrregues físiques associades als llocs de treball.
- Promoure hàbits saludables i mesures preventives relacionades amb la salut física.
- Facilitar eines i recomanacions que contribueixin a la prevenció de lesions i a la millora del benestar laboral.

El servei té caràcter preventiu i de suport al benestar dels/les professionals i no substitueix en cap cas l'atenció sanitària o rehabilitadora que pugui correspondre al sistema públic o privat de salut.

2.- Abast i descripció dels serveis prestats

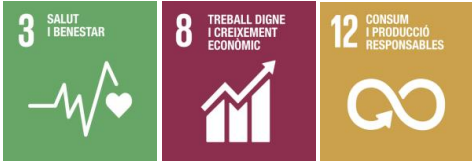
L'empresa adjudicatària garantirà la continuïtat dels serveis de fisioteràpia correctiva que actualment ja es troben en funcionament, i, si escau, donarà continuïtat al pla d'incorporació de centres existents pendents d'incorporar.

Centres actuals amb servei de fisioteràpia correctiva i sessions estimades:

Exp. 186/2026



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98694_9SFQ6-YS1JD-1CZ8V_1B1E00042C53720606E59143919C5B9B9B11B46) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



Servei	Hores	Freqüència	Sessions/mes
Àger	2	cada tres setmanes	8
Alt Penedès	2	quinzenals	8
Arenys de Mar	2	quinzenals	8
Berga	2	setmanals	16
Cardedeu	2	mensuals	4
Cassà de la Selva	2	setmanals	16
Cerdanya	2	mensuals	4
Esparreguera	2	setmanals	16
Figueres	2	setmanals	16
Girona	2	setmanals	16
La Pobla de Segur	2	setmanals	16
Les Garrigues	2	mensuals	4
Masnou	2	quinzenals	8
Montesquiu	2	quinzenals	8
Olot	2	setmanals	16
Porqueres	2	setmanals	16
Ribes de Freser	2	quinzenals	8
Ripoll	2	quinzenals	8
Sant Joan de les Abadesses	2	setmanals	4
Sant Pere de Torelló	2	quinzenals	8
Sant Quirze de Besora	2	quinzenals	8
Santa Coloma de Farners	4	setmanals	32
Tordera	2	quinzenals	8
Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	2	setmanals	16

Creixement i incorporació de nous serveis:

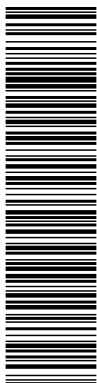
Durant la vigència del contracte es preveu la incorporació estimada de fins a tres nous serveis anuals.

A efectes de càlcul econòmic, es preveu un volum addicional aproximat de 40 sessions anuals derivades d'aquest creixement, sense que aquesta estimació tingui caràcter vinculant.

Prèvia a la implantació del servei de fisioteràpia a un nou centre, es pactarà entre SUMAR i l'empresa adjudicatària els dies i hores de cada un dels centres. El període mitjà d'implementació en un centre serà de 15 dies. En casos concrets, els terminis es podran ampliar,

Exp. 186/2026

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	ESTAT
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 186 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	SIGNAT 08/07/2026 08:45
ALTRES DADES	SIGNATURES	
Codi per a validació: 9SFQ6-YS1JD-1CZ8V Data d'emissió: 8 de Juliol de 2026 a las 9:22:47 Pàgina 3 de 9	El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 08/07/2026 08:45	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98694_9SFQ6-YS1JD-1CZ8V_1B1E0002C53720606E59143919C5B9B9B11B46) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat/445>



prèviament consensuat entre SUMAR i l'empresa adjudicatària.

A l'inici de la prestació del servei l'empresa adjudicatària assignarà un/a fisioterapeuta especialitzada en els centres que SUMAR hagi establert. Aquesta figura tindrà la formació de Grau en Fisioteràpia o equivalent, necessària per a la realització de les seves funcions.

Durant el transcurs del contracte, SUMAR podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària còpia de la titulació de les professionals que estiguin exercint en els centres.

Les sessions es duren a terme a nivell individual i seran de 30 minuts. S'agendaran setmanalment, quinzenal o mensual en funció de les característiques del centre.

Priorització de l'accés al servei

Amb caràcter general, el servei estarà disponible per a totes les persones treballadores dels centres inclosos en el programa.

No obstant això, SUMAR podrà establir criteris de priorització d'accés a les sessions de fisioteràpia quan les necessitats organitzatives o preventives així ho requereixin.

A títol enunciatiu i no limitatiu, podran tenir prioritat:

- Professionals derivats pel Servei de Prevenció de Riscos Laborals.
- Professionals que es reincorporin després d'un procés d'incapacitat temporal relacionat amb trastorns musculoesquelètics.
- Professionals inclosos/es en programes corporatius de salut laboral, benestar o gestió de l'absentisme.
- Professionals que requereixin seguiment específic derivat de recomanacions preventives o ergonòmiques.
- Professionals que presten servei d'atenció directa a les persones usuàries dels diversos centres i serveis gestionats per SUMAR.

SUMAR comunicarà a l'empresa adjudicatària els criteris de priorització que siguin aplicables en cada moment, i aquesta haurà d'adaptar la gestió de les reserves i de les sessions per garantir-ne el compliment.

3.- Pàgina web i aplicació mòbil

La persona usuària interessada en el servei gestionarà la seva alta a través d'una plataforma online facilitada per l'empresa adjudicatària. Cada persona usuària podrà realitzar les seves pròpies reserves a les sessions de fisioteràpia del seu centre.

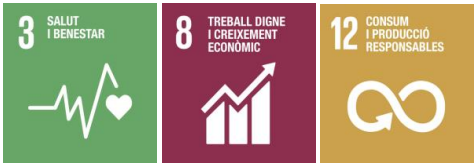
L'empresa adjudicatària disposarà d'un servei d'atenció al client per resoldre qualsevol incidència en l'alta de la plataforma, així com per resoldre qualsevol incidència en les reserves, ja sigui solucionant el problema directament amb la persona usuària o amb la persona/persones que designi SUMAR a cada servei.

Exp. 186/2026

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 186 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 9SFQ6-YS1JD-1CZ8V Data d'emissió: 8 de Juliol de 2026 a las 9:22:47 Pàgina 4 de 9	El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 08/07/2026 08:45	SIGNAT 08/07/2026 08:45



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98694_9SFQ6-YS1JD-1CZ8V_1B1E0002C53720606E59143919C5B9B811B46) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



S'amplia la informació referent al servei d'atenció i gestió d'incidències en el punt 5.

Les persones usuàries només tindran accés al seu centre, visualitzaran les sessions que hi hagin disponibles i les que ja estan ocupades pel dia i hora que esculli.

Durant el procés de reserva de la sessió, la plataforma informará expressament a la persona usuària de les condicions d'ús del servei.

Abans de confirmar la reserva, la persona usuària haurà d'acceptar les següents condicions:

- Les reserves només es poden anul·lar o reprogramar fins a 24 hores abans de l'hora prevista d'inici de la sessió.
- Les sessions reservades i no realitzades per causa imputable a la persona usuària, sense anul·lació prèvia dins el termini establert, seran considerades una incompareixença. En aquests casos, repercutirà a la persona treballadora el cost de la sessió no realitzada mitjançant el procediment intern establert.
- La plataforma haurà de deixar registre de l'acceptació d'aquestes condicions, així com de totes les anul·lacions, reprogramacions i incompareixences produïdes.

SUMAR podrà limitar temporalment l'accés al servei de les persones usuàries que acumulin incompareixences reiterades o per altres motius organitzatius degudament justificats.

SUMAR disposarà en tot moment de l'accés com a administrador d'aquesta plataforma, tenint la possibilitat de veure totes les reserves que es vagin realitzant a temps real.

Tanmateix, SUMAR tindrà accés a registrar cada persona interessada en el servei i reservar-li la sessió. Si una persona no assisteix a la sessió o queden sessions no ocupades, també quedarà registrat a la plataforma, identificant clarament el motiu/la causa de l'absència. Haurà de ser accessible per SUMAR, i també s'hi tindrà accés a través d'un informe que l'empresa adjudicatària farà arribar a SUMAR.

SUMAR designarà una persona administradora de cada centre, amb accés limitat únicament al centre designat per tal que pugui fer-ne la gestió administrativa juntament amb l'empresa adjudicatària.

4.- Gestió del servei

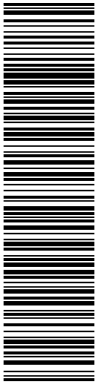
L'empresa adjudicatària serà qui s'encarregui de garantir el correcte funcionament de la plataforma, així com de garantir el servei òptim de fisioteràpia a tots els centres estipulats, en els dies i hores establertes.

És necessari que a l'inici del contracte es designi una persona responsable de la gestió del servei per part de l'empresa adjudicatària. Aquesta persona s'encarregarà de coordinar la implementació, la difusió i la gestió, i la resolució de les incidències.

L'empresa adjudicatària facilitarà a la persona fisioterapeuta de cada centre, el material que necessiti pel correcte funcionament de les sessions i renovarà aquest quan sigui necessari.

Exp. 186/2026

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 186 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 9SFQ6-YS1JD-1CZ8V Data d'emissió: 8 de Juliol de 2026 a las 9:22:47 Pàgina 5 de 9	El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 08/07/2026 08:45	SIGNAT 08/07/2026 08:45



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98694_9SFQ6-YS1JD-1CZ8V_1B1E00042C53720606E59143919C5B9B9B11B46) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat/445>



L'espai de les sessions serà cedit per SUMAR i l'empresa adjudicatària garantirà que es mantingui en perfecte estat de conservació.

El/la fisioterapeuta assistirà presencialment als serveis acordats per SUMAR en els dies i hores establerts.

En cas de no ser possible prestar el servei en les condicions acordades, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un pla alternatiu per oferir el servei amb les mateixes condicions territorials i horàries establertes per SUMAR.

Per exemple, en aquelles ubicacions on sigui més difícil trobar fisioterapeutes per a les sessions presencials en el centre que SUMAR decideixi, es buscarà l'alternativa per part de l'empresa adjudicatària de trobar un centre que col·labori amb ells i que l'equip pugui anar-hi a realitzar les sessions establertes. En cas que no es garanteixi aquesta cobertura, les sessions no prestades no es facturaran.

En cas d'absències planificades o previstes -com ara períodes de vacances, permisos o altres situacions conegudes amb antelació- de les persones fisioterapeutes o de la persona de l'empresa adjudicatària que es coordina amb SUMAR, caldrà comunicar-ho amb una antelació mínima de 15 dies naturals, amb l'objectiu de garantir la continuïtat i la correcta organització del servei.

En cas d'absències sobtades o no previstes -com ara malaltia o incidències personals de caràcter urgent o qualsevol altra circumstància imprevista- caldrà comunicar-ho tan aviat com sigui possible. Així mateix, s'haurà de garantir, sempre que sigui possible, la substitució de la persona afectada en el termini més breu possible, amb professionals que compleixin els requisits establerts, per tal de minimitzar l'impacte en la prestació del servei i assegurar-ne la continuïtat. De no ser possible, l'empresa adjudicatària haurà de contactar amb les persones usuàries que tinguessin agendada una sessió per tal de cancel·lar-la. Aquesta sessió no serà facturada a SUMAR.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de bloquejar amb prou antelació la plataforma o sistemes de reserves del centre corresponent per tal d'evitar que les persones usuàries puguin concertar sessions en dates o franges horàries en què el servei no es podrà prestar.

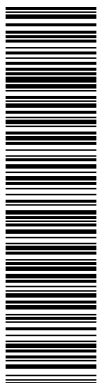
Tanmateix, si aquests canvis provoquen una gestió informativa a les persones que ja tenien el dia i hora reservat per a la sessió, l'empresa adjudicatària s'hi posarà en contacte via telefònica i en cas d'absències puntuals o interrupcions del servei per causes no previstes l'empresa adjudicatària ho haurà de comunicar a SUMAR amb una antelació mínima de 24 hores sempre que sigui possible. Igualment, haurà de contactar amb les persones afectades, tant telefònicament com per correu electrònic, per informar de la incidència i gestionar el re-agendament de les sessions al més aviat possible.

En els casos que impliquin afectació a les cites ja reservades, l'empresa adjudicatària serà responsable de la comunicació amb les persones usuàries i de la reprogramació de les sessions, garantint una gestió àgil i minimitzant les molèsties ocasionades.

Tanmateix, es realitzaran reunions mensuals amb SUMAR per analitzar l'assistència i la satisfacció

Exp. 186/2026

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 186 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 9SFQ6-YS1JD-1CZ8V Data d'emissió: 8 de Juliol de 2026 a las 9:22:47 Pàgina 6 de 9	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 08/07/2026 08:45
	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 08:45



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98694_9SFQ6-YS1JD-1CZ8V_1B1E00042C53720606E59143919C5B9B9811B46) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



de les sessions, així com buscar millores pel servei en funció del centre. Aquestes reunions seran pactades a l'inici del contracte i quedaran registrades en el full de treball entre SUMAR i l'empresa adjudicatària. Es podran fer modificacions posteriors amb un preavís de 7 dies.

L'empresa adjudicatària haurà de desplegar les accions necessàries per maximitzar l'ocupació de les sessions disponibles. En cas que no s'assoleixi aquest objectiu, l'empresa adjudicatària enviarà un correu a l'administrador/a de cada centre, amb 24h d'antelació, amb les sessions pendents de ser ocupades.

Còmput de sessions i prestació efectiva del servei

Es considerarà sessió realitzada aquella en què la persona usuària assisteixi a la sessió programada i aquesta sigui efectivament prestada per el/la fisioterapeuta en les condicions establertes.

També es consideraran sessions realitzades aquelles reservades per una persona usuària que no assisteixi a la sessió sense haver-la anul·lat o reprogramat amb una antelació mínima de 24 hores, sempre que l'empresa adjudicatària hagi posat a disposició la professional i els recursos necessaris per a la correcta prestació del servei.

No es consideraran sessions realitzades les anul·lades per l'empresa adjudicatària, les no prestades per manca de professional o qualsevol altra incidència imputable a l'empresa adjudicatària.

Tampoc es consideraran sessions realitzades aquelles anul·lades degudament per part de l'usuari/a.

La plataforma haurà de permetre identificar de forma inequívoca les sessions realitzades, les anul·lades per les persones usuàries, les no assistides i les anul·lades per l'empresa adjudicatària.

Modificacions durant l'execució del servei

SUMAR podrà modificar, reorganitzar o redistribuir els serveis vinculants a la part correctiva per tal de donar suport o incorporar actuacions relacionades amb la part preventiva, en funció de les necessitats dels serveis, sempre dins dels límits econòmics i quantitatius previstos en el contracte.

5.- Servei d'atenció i gestió d'incidències.

L'empresa adjudicatària facilitarà un servei d'atenció a les persones usuàries i a SUMAR per tal de gestionar les incidències que puguin sorgir.

Davant de qualsevol dubte o incidència, s'haurà de tenir suficient disponibilitat i capacitat operativa per donar resposta en un temps inferior a les 24 hores (excloent caps de setmana i festius nacionals). Les incidències i dubtes plantejats s'han de solucionar en un màxim de 48h i si el termini és superior, haurà de ser autoritzat per SUMAR.

Exp. 186/2026

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 186 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9SFQ6-YS1JD-1CZ8V Data d'emissió: 8 de Juliol de 2026 a las 9:22:47 Pàgina 7 de 9	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 08/07/2026 08:45	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 08:45



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98694_9SFQ6-YS1JD-1CZ8V_1B1E00042C53720606E59143919C5B9B811B46) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



S'enviarà mensualment, en la data i forma pactada a l'inici del contracte, un informe amb dades i anàlisi quantitatiu i qualitatiu de les incidències rebudes i gestionades en relació a l'atenció de les persones usuàries. Aquest informe detallarà el dia afectat, el tipus d'incidència, la persona afectada, el temps de resposta i es proposaran mesures per reduir les incidències detectades.

6.- Gestió de la facturació

L'empresa adjudicatària enviarà mensualment la factura amb el desglossament del número d'hores i centres on s'ha realitzat el servei de fisioteràpia. També es diferenciarà amb les sessions no realitzades imputables a SUMAR.

En tots els casos, aquelles sessions que no s'hagin pogut realitzar a causa de l'empresa adjudicatària, i per tant no imputables a l'empresa, no es facturaran a SUMAR.

7.- Dades de caràcter personal

L'empresa adjudicatària actuarà com a encarregada del tractament de les dades personals que pugui tractar en execució del contracte, comprometent-se a complir el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), la Llei Orgànica 3/2018 i la resta de normativa aplicable.

L'empresa adjudicatària únicament podrà tractar les dades per a la correcta prestació del servei contractat i aplicarà les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir-ne la seguretat, confidencialitat i integritat.

8.- Posada en marxa

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la continuïtat del servei, inclús en cas de canvi d'adjudicatari, assegurant una transició adequada que eviti qualsevol interrupció o afectació en la prestació del servei

A l'inici de la vigència del contracte, es preveu un temps de treball inicial per la organització, coordinació, parametrització i traspàs de la informació. Aquest període de treball inicial s'estima en dues setmanes de duració.

9.- Comunicació

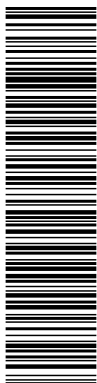
A l'inici de la contractació, l'empresa adjudicatària realitzarà un pla de comunicació adequat per a l'empresa SUMAR, en col·laboració amb aquesta. El pla serà personalitzat per als diferents centres implicats, i constarà del següent:

En cada inici d'un servei, o bé, en modificacions de dies i hores que es puguin produir en un servei, l'empresa adjudicatària elaborarà un document publicitari visual on es detallin les característiques del servei: dia, hora, ubicació, professional, durada de la sessió, com reservar i contacte de suport per incidències.

La part de comunicació haurà de ser gestionada en l'idioma de l'empresa, el català.

Exp. 186/2026

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 186 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9SFQ6-YS1JD-1CZ8V Data d'emissió: 8 de Juliol de 2026 a las 9:22:47 Pàgina 8 de 9	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 08/07/2026 08:45	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 08:45



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98694_9SFQ6-YS1JD-1CZ8V_1B1E0002C53720606E59143919C5B9B811B46) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



10.- Seguiment, control i indicadors del servei

L'empresa adjudicatària facilitarà mensualment a SUMAR un informe de seguiment amb indicadors quantitatius i qualitatius del servei.

Com a mínim, s'inclouran els indicadors següents:

- Nombre total de sessions programades.
- Nombre total de sessions realitzades.
- Percentatge d'ocupació de les sessions disponibles.
- Nombre de persones usuàries úniques ateses.
- Mitjana de sessions per persona usuària.
- Nombre i percentatge de sessions anul·lades per les persones usuàries.
- Nombre i percentatge de sessions no realitzades per incompareixença de les persones usuàries.
- Nombre i percentatge de sessions anul·lades per l'empresa adjudicatària.
- Nombre i percentatge de sessions reprogramades.
- Valoració mitjana de satisfacció del servei.
- Distribució de tots els indicadors per centre i per servei.

Adicionalment, amb periodicitat anual, l'empresa adjudicatària elaborarà un informe executiu del programa Sumar et Cuida Físic que inclourà:

- Principals motius de consulta detectats.
- Zones corporals més tractades.
- Evolució respecte de l'any anterior.
- Recomanacions preventives dirigides a SUMAR.
- Propostes de millora en matèria d'ergonomia, mobilització de persones usuàries i promoció de la salut física.

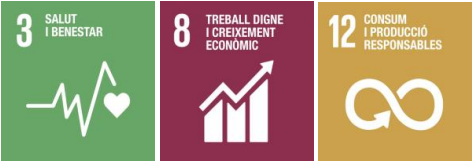
Aquest informe tindrà caràcter agregat i anonimitzat, sense incloure dades personals ni informació sanitària individualitzada.

Exp. 186/2026

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 186 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9SFQ6-YS1JD-1CZ8V Data d'emissió: 8 de Juliol de 2026 a las 9:22:47 Pàgina 9 de 9	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 08/07/2026 08:45	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 08:45



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98694_9SFQ6-YS1JD-1CZ8V_1B1E0002C53720606E59143919C5B98B11B46) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



11.- Finalització del contracte

Una vegada finalitzat el contracte, si aquest no es renova, l'empresa sortint disposarà d'una setmana per facilitar a SUMAR el traspàs de totes les dades en un format editable, atenent a qualsevol petició o dubte que aquesta presenti.

Exp. 186/2026