



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DEL
SERVEI DE CRM CULTURAL, BUSINESS INTELLIGENCE I AUTOMATITZACIÓ DE MÀRQUETING
(TEKNEAUDIENCE / TEKNE DATA)

LOT 1: GRANOLLERS ESCENA, S.L.U. · LOT 2: ROCA UMBERT FÀBRICA DE LES ARTS, S.L.

Expedient de contractació: 52/2026 TEKNEAUDIENCE

Tramitació ordinària

CLÀUSULA 1.- OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC

1.1.- Aquest plec té per objecte establir les condicions administratives que regeixen la contractació del servei d'accés, ús i suport a la plataforma en el núvol integrada pels sistemes Tekneaudience (CRM especialitzat en la gestió de públics culturals) i Teknedata (Business Intelligence especialitzat en equipaments culturals), desenvolupats per Teknecultura Gestió, S.L., plenament integrats amb el sistema de ticketing Koobin.

El contracte es divideix en els dos lots següents, cadascun corresponent a una societat contractant diferenciada:

Lot	Entitat contractant / poder adjudicador	Pressupost net
Lot 1	Granollers Escena, S.L.U. — CIF B-62722442	10.560,00 €
Lot 2	Roca Umbert Fàbrica de les Arts, S.L. — CIF B-65237877	10.560,00 €

D'acord amb allò que prescriu l'article 67.2 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP), el codi de la Classificació estadística de productes per activitats (CPA) que correspon és 62.01 Serveis de disseny i desenvolupament de tecnologies de la informació.

La codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari comú de contractes (CPV) que pertoca és **72212517-8** (Serveis de desenvolupament de programari de gestió de relacions amb els clients), **72316000-3** (Serveis d'anàlisi de dades) i **79342300-6** (Serveis de màrqueting).

1.2.- En les prestacions objecte d'aquest contracte es donen les característiques de l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), que defineix què s'entén per contractes de serveis.

Per acord de gerència núm. 72/20, de data 29 de setembre de 2020, es va aprovar el conveni de col·laboració entre Granollers Escena, S.L. i Roca Umbert, Fàbrica de les Arts, S.L. per a la formulació conjunta de diverses contractacions per tal d'obtenir les millors condicions, d'acord amb la previsió de l'article 31.1.b i 31.2 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de Contractes del Sector Públic i l'article 38 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE

L'ens que proposa la celebració d'aquest contracte, respecte del Lot 1 i 2, és GRANOLLERS ESCENA, S.L.U., que actuarà com a poder adjudicador dels dos lots en la seva condició de poder adjudicador, que actua a través del Gerent de la Societat, Sr. Carles Ribell i Toledano, i en aquest cas concret actua a través del Consell d'Administració, com a òrgan de contractació amb competència suficient per fer-ho, sense perjudici de la delegació que pugui efectuar en la presidenta o en el gerent de l'entitat per realitzar els tràmits que siguin necessaris com a òrgan de contractació amb competència suficient per fer-ho, en virtut de l'escriptura d'elevació a públic d'acords socials de



nomenament i atorgament de poders número de protocol 83, atorgada davant del Notari Sr. Carlos Calatayud Chollet amb data 30 de gener de dos mil vuit, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona (en endavant "GESLU").

1.3.- Aquest contracte té el caràcter privat de serveis, i el seu règim jurídic es troba constituït per:

- El present Plec de clàusules administratives particulars.
- El Plec de prescripcions tècniques particulars.
- Les normes de la LCSP i del RGLCAP en la seva preparació i adjudicació.
- Les altres normes de dret privat que resultin d'aplicació en la seva interpretació, execució i extinció.

1.4.- El contracte s'adjudicarà per procediment negociat sense publicitat, d'acord amb allò que estableixen els articles 168.a.2 i 169 a 171 de la LCSP, i tramitació ordinària.

Aquest servei només el pot prestar Teknecultura Gestió, S.L. per raons tècniques, atesa la inexistència de competència derivada de la seva situació d'exclusivitat i de la impossibilitat objectiva de substituir la plataforma sense un desenvolupament tecnològic nou, tot això segons consta acreditat a l'Informe tècnic de no concurrència i exclusivitat tecnològica i a la Declaració responsable de l'empresa que s'incorporen a l'expedient.

1.5.- El responsable del contracte, segons estipula l'article 62 de la LCSP, respecte d'ambdós lots, és el Sr. Carles Ribell i Toledano, Gerent tant de GESLU com de RUFA.

Als responsables del contracte els correspon supervisar-ne l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, d'acord amb la previsió de l'article 62.1 LCSP, corresponent-los entre d'altres les següents funcions:

- a) Promoure i convocar les reunions necessàries per solucionar qualsevol incidència en l'execució del contracte.
- b) Resoldre les incidències sorgides en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del RGLCAP.
- c) Informar en expedients de reclamació de danys i perjudicis.
- d) Proposar, si escau, la pròrroga del contracte.
- e) Informar amb caràcter previ a les recepcions parcials i/o totals.
- f) Establir les directrius oportunes en cada cas, podent requerir a l'adjudicatari la informació que precisi sobre l'estat d'execució del contracte.
- g) Acordar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per restablir el bon ordre en l'execució del contracte.
- h) Dirigir instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte.
- i) Emetre informe en expedients de cessió del contracte.
- j) Donar compte a l'òrgan de contractació de totes les actuacions realitzades.



CLÀUSULA 2.- PRESSUPOST I REVISIÓ DE PREUS

2.1.- D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació, per al període inicial de dos (2) anys, és el següent:

	Pressupost net	IVA (21%)	Total
Lot 1 — Granollers Escena, S.L.U.	10.560,00 €	2.217,60 €	12.777,60 €
Lot 2 — Roca Umbert Fàbrica de les Arts, S.L.	10.560,00 €	2.217,60 €	12.777,60 €

La quota mensual del servei és de 440,00 € + IVA, idèntica per a ambdós lots, la qual, aplicada als 24 mesos del període inicial, resulta en el pressupost net de 10.560,00 € indicat per a cada lot.

La quantitat indicada com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que pot oferir l'empresa licitadora per a cada lot. Si s'excedeix la quantia del pressupost net corresponent, l'oferta d'aquell lot serà exclosa.

Existeix crèdit suficient fins a l'import del pressupost aprovat per cada societat contractant, més la quantitat corresponent a l'IVA, i resta acreditada la plena disponibilitat de les aportacions que permeten finançar el contracte.

La despesa global d'aquest servei no es pot concretar anticipadament, ja que quedarà determinada per la despesa real acumulada que resulti d'aplicar els preus unitaris de la quota mensual i de les hores de suport addicionals efectivament consumides per cada societat contractant. Cap de les societats contractants resta obligada a exhaurir l'import del pressupost net del seu lot, atès que la facturació, un cop finalitzat el contracte, podria ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

2.2.- A tots els efectes, s'entendrà que l'oferta presentada per l'empresa licitadora comprèn, no només el preu del contracte, sinó també l'IVA i la resta de tributs que li siguin d'aplicació. La quantitat corresponent a l'IVA figurarà com a partida independent.

2.3.- D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

2.4.- El valor total estimat d'aquesta contractació, incloses les eventuais pròrrogues, es calcula en l'import de 21.120,00 € (IVA exclòs) per al Lot 1, i de 21.120,00 € (IVA exclòs) per al Lot 2, de conformitat amb allò que prescriu l'article 101 LCSP.

	Lot 1	Lot 2
Import període executiu (2 anys)	10.560,00 €	10.560,00 €
Import pròrroga (2 anys addicionals)	10.560,00 €	10.560,00 €
Valor estimat total	21.120,00 €	21.120,00 €



CLÀUSULA 3.- CAPACITAT I SOLVÈNCIA PER A CONTRACTAR, DOCUMENTACIÓ I OFERTES

3.1.- Capacitat per contractar

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

Els empresaris han de tenir també l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per a la realització de la prestació objecte del contracte.

A aquests efectes, s'acreditarà la personalitat i la capacitat d'obrar de l'empresa licitadora mitjançant escriptura de constitució i, en el seu cas, de modificació, inscrites al Registre Mercantil, així com la documentació acreditativa de la representació de la persona que subscriu l'oferta.

3.2.- Solvència

Atès que el present procediment negociat sense publicitat es fonamenta en l'existència d'una situació objectiva d'exclusivitat i inexistència de competència per raons tècniques (art. 168.a.2 LCSP), degudament acreditada mitjançant l'Informe tècnic de no concurrència i exclusivitat tecnològica i la Declaració responsable de l'empresa Teknecultura Gestió, S.L., la solvència econòmica, financera, tècnica i professional de l'empresa licitadora es considera acreditada mitjançant l'aportació de la documentació següent per a cada lot:

- Declaració responsable de disposar de la solvència econòmica, financera, tècnica i professional necessàries per a l'execució del contracte (Annex IV d'aquest plec).
- Relació dels principals serveis o treballs de naturalesa igual o similar prestats durant els darrers tres anys, amb indicació de l'import, la data i el destinatari.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, l'empresa licitadora s'ha de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris per a la realització de l'objecte del servei. Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o de resolució contractual.

CLÀUSULA 4.- DOCUMENTACIÓ QUE HA DE PRESENTAR L'EMPRESA LICITADORA

La petició d'oferta a l'únic proveïdor, de conformitat amb l'article 168 LCSP, es farà mitjançant sol·licitud escrita de l'òrgan de contractació de cada societat contractant.

L'empresa licitadora presentarà UN ÚNIC SOBRE DIGITAL, per cada lot al qual concorri, a través de l'eina de Sobre Digital indicada a la clàusula 5, que contindrà la documentació administrativa exigida per prendre-hi part, la proposició econòmica ajustada al model que s'inclou en aquest Plec (Annex III), i la documentació tècnica corresponent.

La documentació d'aquest sobre digital s'ha de presentar en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, en format electrònic (preferentment PDF), degudament signada electrònicament pel licitador o el seu representant.

Qualsevol dubte o aclariment sobre aquest Plec, el Plec de prescripcions tècniques particulars, o qualsevol altra informació relativa a aquest expedient, s'ha de formular per escrit mitjançant correu electrònic dirigit a

mjlopez@teatreauditori.granollers.cat



4.1.- Documentació administrativa (sobre únic)

El sobre, que portarà la menció "Exp. [núm.]: Documentació per participar en el procediment negociat sense publicitat per a la contractació del servei Tekneaudience/Teknedata, Lot [1/2], presentada per Teknecultura Gestió, S.L.", ha d'incloure obligatòriament:

- Relació numerada de la documentació inclosa, amb indicació de les dades del licitador a efectes de notificació, acompanyada de l'Annex I "Declaració de confidencialitat de la informació i acceptació de clàusules".
- Documentació acreditativa de la personalitat i la capacitat d'obrar (escriptura de constitució i de modificació, si escau, inscrites al Registre Mercantil).
- Declaració responsable, Annex II, signada pel licitador o el seu representant, en què asseguri que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració, previstes als articles 65 a 73 de la LCSP, i que no incorre en cap de les prohibicions per contractar recollides a l'article 71 LCSP.
- Declaració responsable d'acreditació de la solvència tècnica (Annex IV), degudament complimentada.

Les empreses inscrites al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya restaran eximides de presentar la documentació referida a l'acreditació de personalitat i capacitat d'obrar, sempre que aportin la diligència d'inscripció vigent.

CLÀUSULA 5.- LLOC DE LLIURAMENT, RÈGIM D'INVITACIÓ I TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES

Atesa la situació d'exclusivitat tècnica acreditada a l'expedient, es convidarà a presentar oferta únicament a l'empresa Teknecultura Gestió, S.L., respecte de cadascun dels dos lots.

La presentació de la documentació i de l'oferta es durà a terme exclusivament per mitjans electrònics, mitjançant l'eina de Sobre Digital integrada a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP), a l'espai virtual de licitació que s'habiliti per a aquest expedient. L'empresa licitadora rebrà, juntament amb la invitació, l'enllaç d'accés a l'espai de licitació electrònica, on haurà de dipositar el sobre únic degudament xifrat dins el termini que s'hi estableixi.

<https://www.teatreauditoridegranollers.cat/ca/contractacio.html>

Qualsevol dubte o aclariment sobre aquest Plec de condicions particulars, el Plec de prescripcions tècniques particulars o qualsevol altre informació relativa a aquest expedient, ha de formular-se per escrit a través del Perfil del Contractant que es pot accedir a través de https://contractaciopublica.cat/ca/perfilscontractant/detall/granollersescena
--

La documentació inclosa al Sobre Digital haurà d'anar signada electrònicament per la persona licitadora o el seu representant, mitjançant un certificat electrònic reconegut o qualificat admès per la plataforma. L'eina de Sobre Digital genera un justificant de presentació amb data i hora, que fa fe de la recepció de l'oferta dins de termini.

No s'admetrà cap oferta presentada per mitjans diferents als indicats en aquesta clàusula, tret que l'eina de Sobre Digital no estigui operativa per causes tècniques degudament acreditades, cas en el qual l'òrgan de contractació podrà habilitar, de forma excepcional i motivada, la presentació per correu electrònic a l'adreça que s'indiqui a la invitació.



L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament designada com a tal, sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP. El propi funcionament del Sobre Digital garanteix que el contingut de l'oferta no sigui accessible fins al moment de la seva obertura per part de l'òrgan de contractació.

D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, les dades personals s'incorporaran als fitxers corresponents de cada societat contractant, amb la finalitat de gestionar la contractació.

Les condicions establertes legalment per contractar han de ser vigents en el moment de la finalització del termini de presentació de proposicions, d'acord amb l'article 140.4 de la LCSP.

De conformitat amb el que disposa l'art.135 de la LCSP, l'anunci de licitació es publicarà en el Perfil del Contractant de Granollers Escena S.L.

<https://www.teatreauditoridegranollers.cat/ca/contractacio.html/>

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/granollersescena>

CLÀUSULA 6.- OBERTURA DE PROPOSICIONS I NEGOCIACIÓ DELS TERMES DEL CONTRACTE

De conformitat amb allò que prescriu l'article 326 de la LCSP, en aquest procediment no es constitueix Mesa de contractació. L'òrgan de contractació de cada societat negociarà amb l'empresa licitadora, respecte del lot corresponent, la proposició per ella presentada, per tal de concretar les condicions definitives del contracte, en particular pel que fa al preu, els nivells de servei i les condicions d'execució.

CLÀUSULA 7.- ADJUDICACIÓ

L'òrgan de contractació de cada societat requerirà a l'empresa licitadora que ha presentat l'oferta negociada, perquè en el termini de 10 dies hàbils, a comptar des del dia següent a aquell en què rebí el requeriment, i abans de l'adjudicació, presenti la documentació necessària, entre la qual:

- Certificat o document de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditatiu d'estar al corrent de les obligacions tributàries.
- Certificat de la Seguretat Social acreditatiu d'estar al corrent de les obligacions envers la Seguretat Social.
- Documentació acreditativa de la representació i de la personalitat jurídica.
- Justificació de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil, si s'escau, d'acord amb la clàusula corresponent d'aquest plec.
- Documentació acreditativa de la solvència econòmica, financera i tècnica exigida a la clàusula 3.

L'adjudicació s'acordarà, per a cada lot, en resolució motivada, que s'ha de notificar a l'empresa licitadora i publicar-se al perfil del contractant corresponent.

En cas de falsedat en la declaració responsable presentada, l'empresa quedarà automàticament exclosa de la licitació d'aquell lot i l'òrgan competent podrà incoar el corresponent expedient de prohibició de contractar.



CLÀUSULA 8.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

8.1.- La formalització de cada contracte es farà en document privat dins els deu dies hàbils a comptar des del següent a la data de notificació de l'adjudicació definitiva. El contractista podrà sol·licitar que s'aixequi a escriptura pública, assumint les despeses que se'n derivin.

8.2.- Quan per causes imputables al contractista no es pugui formalitzar el contracte dins el termini assenyalat, es resoldrà l'adjudicació.

8.3.- El domicili del contractista, a l'efecte de notificacions, serà el que figuri al contracte corresponent.

8.4.- No es podrà cedir el servei ni subcontractar sense el consentiment previ i per escrit de la societat contractant corresponent.

CLÀUSULA 9.- MODIFICACIONS I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

9.1.- Modificació

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions podrà incrementar més del 20% del preu inicial del contracte, d'acord amb l'article 204 LCSP.

- Ampliació o modificació dels nivells de servei o dels mòduls contractats, d'acord amb les tarifes vigents del proveïdor.

9.2.- Resolució

La resolució del contracte tindrà lloc en els casos assenyalats a l'article 319 de la LCSP, i a més quan el contractista incorri en qualsevol de les causes de prohibició per contractar amb l'Administració estipulades a l'article 71 LCSP durant l'execució del contracte.

Són causes de resolució del contracte, entre d'altres: la mort o incapacitat sobrevinguda del licitador individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat licitadora; la declaració de concurs o d'insolvència; el mutu acord entre les parts; la demora en el compliment dels terminis; l'incompliment de l'obligació principal del contracte; i la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són els que s'estableixen als articles 211 a 213 i 313 de la LCSP.

CLÀUSULA 10.- TERMINI I LLOC DE REALITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ

La durada d'aquest contracte de serveis serà de dos (2) anys, per a cadascun dels dos lots, comptats des de la seva formalització, sense perjudici de la possibilitat de pròrroga per un període addicional de fins a dos (2) anys més, en els termes que s'acordin entre les parts, fins a una durada màxima total de quatre (4) anys, d'acord amb l'article 29 LCSP.

La prestació del servei es realitzarà en la modalitat de servei en el núvol (SaaS), sense perjudici de les tasques de suport que, si escau, s'hagin de prestar presencialment a les dependències de cada societat contractant.



CLÀUSULA 11.- FORMA DE PAGAMENT

El pagament s'efectuarà, per a cada lot, per transferència bancària al compte corrent que es faci constar a la factura corresponent, dins dels terminis establerts a la Llei 15/2010, de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

El lliurament de les factures s'efectuarà per mitjans electrònics a través del servei e.FACT del Consorci AOC, indicant el codi DIR3 corresponent a cada societat contractant.

La facturació del Lot 1 s'haurà de dirigir a Granollers Escena, S.L.U., amb domicili social a C/ Torres i Bages, 50, 08401 Granollers, CIF B-62722442, codi DIR3 **LA0007071**.

La facturació referent al LOT 2 s'ha de dirigir a la societat **Roca Umbert, Fàbrica de les Arts, S.L.**, amb CIF B-65237877 i amb domicili a l'Avinguda Enric Prat de la Riba, 77, 08401 Granollers. Codi DIR 3 de Roca Umbert, Fàbrica de les Arts, S.L.: LA0007072

CLÀUSULA 12.- EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Cada contracte s'executarà amb subjecció a allò establert en les seves clàusules i en els plecs que el defineixen, i d'acord amb les instruccions que, per a la seva interpretació, doni al contractista la societat contractant corresponent.

12.1.- Obligacions del contractista de caràcter específic

- Complir les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i de protecció del medi ambient.
- Guardar secret respecte de les dades o antecedents que, no essent públics, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, en els termes de l'article 124 LCSP.
- Complir amb les prescripcions de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal (RGPD i LOPDGDD), implementant les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades.
- Indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers, d'acord amb l'article 198 LCSP.
- Executar el contracte al seu propi risc i ventura, d'acord amb l'article 197 LCSP.
- Quedar vinculat per l'oferta presentada, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.

CLÀUSULA 13.- CONFIDENCIALITAT

L'empresa licitadora podrà indicar en el sobre corresponent quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, pugui declarar com a tal l'oferta econòmica ni els documents accessibles públicament. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament designada com a tal, sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

En el cas que no consti la relació de documentació confidencial, s'entendrà que no hi ha cap dada de la proposició que en tingui el caràcter.



CLÀUSULA 14.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa adjudicatària haurà de guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris, relacionats amb l'objecte del contracte, dels quals hagi tingut coneixement amb ocasió d'aquest. L'adjudicatari i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i de la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

En la mesura que l'execució del contracte comporti el tractament de dades personals per compte de cada societat contractant, l'empresa adjudicatària actuarà com a encarregada del tractament i haurà de subscriure amb cadascuna d'elles el corresponent contracte d'encàrrec de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD i de la disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP.

CLÀUSULA 15.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DE L'ADJUDICATÀRIA

Tenen la consideració d'obligacions essencials, l'incompliment de les quals pot donar lloc a la resolució del contracte: mantenir la disponibilitat del servei en els termes establerts al Plec de prescripcions tècniques particulars; garantir la integritat i la confidencialitat de les dades tractades; i complir amb els terminis de resposta i resolució d'incidències establerts.

L'adjudicatària està obligada al compliment de la normativa vigent en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball, sense que en cas d'incompliment se'n pugui derivar cap responsabilitat per a les societats contractants.

CLÀUSULA 16.- QÜESTIONS LITIGIOSES

L'òrgan de contractació competent resoldrà les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes dels contractes, i els seus acords posaran fi a la via administrativa.

Contra aquests, es podrà interposar recurs en via jurisdiccional civil, atès allò establert a l'article 27 LCSP, sens perjudici que les persones interessades puguin interposar el recurs potestatiu de reposició previst als articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

CLÀUSULA 17.- REBUDA

L'òrgan de contractació determinarà si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment. Cada societat contractant es reserva el dret de realitzar les comprovacions que estimi convenients sobre la qualitat de l'objecte del contracte a la seva recepció.

No s'estableix termini especial de recepció i regirà el termini general d'un mes a comptar des de la realització de la prestació. Si durant aquest termini s'acredita l'existència de vicis o defectes, l'Administració tindrà dret a reclamar la seva esmena, d'acord amb l'article 311 LCSP.

CLÀUSULA 18.- PENALITATS PER DEMORA I EXECUCIÓ DEFECTUOSA

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagi incomplert l'execució parcial de les prestacions definides al contracte, la societat contractant podrà optar, indistintament, per la seva resolució o per la imposició de penalitats.

Com a regla general, la quantia de la penalitat serà de l'1% de l'import d'adjudicació del contracte, amb l'excepció que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, cas en el qual es podrà



arribar fins al 5% o fins al màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment podrà tenir-se en compte per valorar-ne la gravetat.

Es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista. Els imports de les penalitats no exclouen la indemnització per danys i perjudicis originats per la demora del contractista.

CLÀUSULA 19.- DETERMINACIÓ DE LES PENALITATS I INFRACCIONS

S'estableixen els següents supòsits com a faltes lleus, greus o molt greus, en cas d'incompliment:

Incompliments lleus:

- a) Retards puntuals no reiterats en la resolució d'incidències que no impliquin pèrdua de dades ni indisponibilitat prolongada del servei.
- b) Deficiències menors en la informació periòdica facilitada a la societat contractant.

Incompliments greus:

- a) Indisponibilitat del servei superior a la garantida al Plec de prescripcions tècniques, sense causa justificada.
- b) Incompliment reiterat dels temps de resposta davant incidències.
- c) Utilització de la informació confidencial per a finalitats alienes a l'execució del contracte.

Incompliments molt greus:

- a) Reiteració de faltes greus.
- b) Pèrdua, alteració o accés no autoritzat a dades personals imputable al contractista.
- c) Cessió o subcontractació del servei sense l'autorització corresponent.

La competència per a la imposició de les sancions derivades d'aquest contracte correspondrà a l'òrgan de contractació de la societat afectada, amb audiència prèvia del contractista. Qualsevol altre incompliment del contracte s'entendrà com a infracció lleu.

CLÀUSULA 20.- SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

En la mesura que l'execució del contracte pugui suposar la intervenció de mitjans tècnics del contractista amb accés a sistemes o dades de les societats contractants, l'adjudicatària resta obligada a aplicar les mesures tècniques i organitzatives de seguretat de la informació adequades a la naturalesa del tractament, en els termes establerts a l'Annex 2 (Seguretat, privacitat, integritat i detalls del funcionament del servei) del contracte vigent entre les parts, que servirà de referència per a l'execució de cada lot.

CLÀUSULA 21.- INTEGRITAT I CONFLICTE D'INTERESSOS

En els processos de contractació pública, les empreses licitadores i contractistes han de regir el seu comportament d'acord amb els principis i valors generals d'actuació dels articles 1.3 i 64 LCSP, que estableixen el principi d'integritat i defineixen els conflictes d'interessos.



Les empreses licitadores i contractistes han de: adequar la seva conducta als principis informadors de la contractació pública; evitar els conflictes d'interessos; respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat; eludir qualsevol conducta que pugui falsejar la competència; i no realitzar cap acte que, directament o indirectament, persegueixi influir de forma indeguda en l'adjudicació o l'execució del contracte.

L'incompliment de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar, si concorren els requisits de l'article 71 LCSP, i es considera obligació contractual essencial, la infracció de la qual es qualifica com a falta molt greu si hi concorre dol, culpa o negligència, amb imposició de penalitats o resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) LCSP.

Granollers, 10 de juliol de 2026

Carles Ribell i Toledano

Gerent de Granollers Escena, S.L.U.

Carles Ribell i Toledano

Gerent de Roca Umbert Fàbrica de les Arts, S.L.



ANNEX I

DECLARACIÓ DE CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ I ACCEPTACIÓ DE CLÀUSULES

Sr./Sra. amb DNI número actuant en nom i representació de la seva condició de

MANIFESTA

Primer.- Que es troba assabentat/da de les condicions que resten establertes en els corresponents plecs, tant administratiu com tècnic, que regeixen la licitació convocada per al contracte de serveis Tekneaudience/Teknedata, Lot — Expedient:, i que les accepta incondicionadament totes i cadascuna d'elles.

Segon.- Designa com a informació confidencial facilitada en aquesta licitació, la següent (marqueu amb una creu la informació que es declara confidencial):

- Informació continguda en el sobre únic "Documentació Administrativa".
- Informació continguda en el sobre únic "Documentació tècnica avaluable".
- Qualsevol altra que es consideri oportuna.

El que es fa constar als efectes que pertocuin.

(Població i data)

(Signatura)



ANNEX II

DECLARACIÓ RESPONSABLE

En/Na amb DNI núm. en nom propi o com a representant de l'empresa amb
domicili ai amb Número d'Identificació Fiscal núm. telèfon i correu electrònic

DECLARO SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT, per al Lot [1 / 2] al qual es presenta l'oferta:

1. Que l'empresa està facultada per contractar amb la societat contractant, ja que té capacitat jurídica i d'obrar i no es troba en cap de les circumstàncies que es fixen a l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
2. Que la persona signant ostenta la representació de la societat que presenta l'oferta.
3. Que l'empresa no té amb la societat contractant deutes de naturalesa tributària en període executiu, o, en el seu cas, deutes no atesos en període voluntari.
4. Que l'empresa es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
5. Que l'empresa no ha estat condemnada mitjançant sentència ferma per delictes que comportin prohibició per contractar amb el sector públic, d'acord amb l'article 71 LCSP.
6. Que l'empresa no incorre en cap causa d'incompatibilitat ni de prohibició per contractar amb l'Administració pública.
7. Que, en el seu cas, l'empresa compta amb les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat.
8. Que, en el cas que l'empresa no sigui nacional espanyola, se sotmet expressament a la legislació espanyola i als Jutjats i Tribunals de l'ordre jurisdiccional que correspongui.
9. Que existeix el compromís a què es refereix l'article 76.2 de la Llei 9/2017, de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials suficients.
10. Que l'empresa, les seves filials, els seus contractistes i subcontractistes no realitzen operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les institucions europees, que siguin considerades delictives en els termes legalment establerts, com a delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la hisenda pública.
11. Que, en el cas de comptar amb 50 o més treballadors, l'empresa acredita que almenys el 2% de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, d'acord amb el Reial decret legislatiu 1/2013, o bé acredita el compliment de les mesures alternatives previstes al Reial decret 364/2005.
12. Que l'empresa implantarà i adoptarà, abans de l'inici de la prestació del contracte, totes les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de la informació, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades tractades i els riscos a què estiguin exposades, en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
13. Que l'empresa es compromet a acreditar, en el moment de formalitzar el contracte, l'afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte, inclòs el personal subcontractat.

La present declaració s'efectua sense perjudici de la facultat de l'òrgan de contractació per requerir a l'empresa licitadora que presenti part o tota la documentació a què es fa referència, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment, tal com estableix l'article 140.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.



I perquè consti en el corresponent expedient de contractació, signo la present declaració sota la meva responsabilitat.

, de de

(Lloc)

(data)

(segell)

Signat: _____

**ANNEX III**
OFERTA ECONÒMICA

En/Na _____ amb domicili a efectes de notificacions a DNI núm. _____ en representació de amb CIF _____

MANIFESTA que, havent rebut invitació per a la presentació d'oferta i assabentat/da de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació, mitjançant procediment negociat sense publicitat, del servei de CRM cultural, Business Intelligence i automatització de màrqueting Tekneaudience/Teknedata, i coneixent el Plec de prescripcions tècniques particulars i el Plec de clàusules administratives particulars, presenta la següent oferta:

Lot al qual es presenta l'oferta	☐ Lot 1 — Granollers Escena, S.L.U. ☐ Lot 2 — Roca Umbert Fàbrica de les Arts, S.L.
Quota mensual del servei (sense IVA)	_____ €
Preu hora de addicional (sense IVA)	_____ €/hora
Pressupost total període inicial (2 anys), sense IVA	_____ €
IVA (21%)	_____ €
TOTAL, IVA inclòs	_____ €

El que es fa constar als efectes oportuns.

(Lloc i data)

(Signatura)



ANNEX IV

DECLARACIÓ RESPONSABLE D'ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA

En/Na amb NIF núm. en nom propi / en representació de l'empresa en qualitat de amb CIF
 núm. domiciliada a carrer núm. telèfon núm.

DECLARA RESPONSABLEMENT:

Que, a efectes d'acreditar la solvència tècnica exigida en el contracte de serveis per a la prestació del servei de Tekneaudience/Teknedata, Lot [1/2] al qual es presenta, la relació dels serveis/treballs realitzats del mateix tipus o naturalesa que el de l'objecte d'aquesta licitació durant els darrers 3 anys és la següent:

ANY 1: _____			
Descripció del tipus de serveis	Entitat destinatària	Data execució	Import
	Subtotal:		

ANY 2: _____			
Descripció del tipus de serveis	Entitat destinatària	Data execució	Import
	Subtotal:		

ANY 3: _____			
Descripció del tipus de serveis	Entitat destinatària	Data execució	Import
	Subtotal:		

Documentació adjunta (si escau): _____

El que es fa constar als efectes d'acreditar la solvència tècnica requerida en aquesta licitació.

(Signatura)