

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI
CITRIX DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA**

Exp. 2026/0023402

Índex

1. Antecedents
2. Objecte
3. Abast
4. Descripció del contracte
5. Activació de la subscripció de les llicències

1. Antecedents

La Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC) de la Diputació de Barcelona té com a missió proporcionar tots els serveis i infraestructures d'informàtica i telecomunicacions de la corporació, tant pel que fa l'àmbit intern, com també en relació al suport als ens locals, establint estratègies de futur alineades amb les necessitats funcionals corporatives i optimitzant la relació cost-benefici.

Els serveis de tecnologies i sistemes corporatius s'entenen com la integració dels àmbits clàssics de la informàtica i les telecomunicacions. S'assegura una direcció única per al tractament lògic de la informació i les seves xarxes de transmissió, independentment del seu format físic (veu, dades o imatge).

Les funcions assignades a la DSTSC són:

- Dur a terme els criteris fixats per la corporació en matèria de tecnologies de la informació (en endavant TIC). És a dir, informàtica, telecomunicacions i, en general, aquelles tecnologies relacionades amb el tractament automatitzat de la informació i proposar els recursos necessaris que cal habilitar per a aquesta finalitat.
- Coordinar les tasques administratives de l'àmbit TIC de totes les unitats de la corporació i, de forma particular, aquelles que tenen interrelació, i proposar les mesures adequades per a una màxima normalització.
- Controlar i fer el seguiment d'aquelles tasques en matèria TIC realitzades per a la corporació mitjançant recursos externs.
- Proposar i gestionar les actuacions a desenvolupar per la corporació en matèria TIC que, dins dels supòsits de la cooperació i assistència, es realitzin per als ens locals de la província de Barcelona.
- Desenvolupar i gestionar els projectes TIC que es produeixin a proposta de les àrees, direccions i serveis de la Diputació de Barcelona.
- Coordinar la formació i reciclatge del personal corporatiu en matèria TIC.
- Informar de la despesa econòmica que generin les àrees, direccions i serveis de la corporació i els seus organismes autònoms en matèria TIC.
- Assessorar els organismes autònoms de la corporació en matèria TIC, quan així es requereixi i tutelar, si escau, l'homogeneïtat en el tractament dels sistemes d'informació comuns.

- Prestar suport per a l'adequació corporativa en l'acompliment de la normativa de protecció de dades i de l'Esquema Nacional de Seguretat, en els aspectes jurídics, organitzatius i tecnològics dels tractaments que duu a terme la Diputació de Barcelona, no només com a responsable d'aquest tractament per als ens locals sinó també com a encarregada.

Pel que fa a l'objecte específic d'aquest expedient, el programari de Citrix es fa servir per a diferents usos:

- Virtualització d'aplicacions municipals. Per tal de garantir el bon funcionament de les aplicacions que la Diputació posa a l'abast dels municipis, aplicacions com ara la gestió financera, la gestió de nòmines o la prevenció d'incendis, es publiquen a través del programari Citrix. Això, garanteix el correcte ús de l'aplicació independentment de la capacitat dels ordinadors que s'estiguin utilitzant, i de les versions del programari dels equips dels ens locals.
- Teletreball dels empleats corporatius. La tecnologia Citrix permet facilitar l'accés a determinades aplicacions que requereixen més capacitat sense necessitat de modificar la capacitat ni configuració dels seus equips portàtils.
- Citrix ADC/ADM (*Application Delivery Controller / Application Delivery Management*) per a la gestió i optimització del tràfic de xarxa, millorant la disponibilitat, seguretat i rendiment de les aplicacions publicades.
- Oferir accés VPN segur als empleats, garantint connexions remotes fiables i segures.

A la Diputació de Barcelona s'han anat utilitzant diferents tipus de llicències Citrix segons les funcionalitats requerides. Actualment, el fabricant ha unificat les diferents llicències en una única llicència que engloba totes les funcionalitats.

Les especificacions que figuren en el present document s'ajusten al que es preveu a l'article 126, *Regles per a l'establiment de prescripcions tècniques*, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

2. Objecte

És objecte del present plec de prescripcions fixar les condicions tècniques particulars que hauran de regir la contractació de la subscripció de llicències del programari Citrix de la Diputació de Barcelona.

Les prestacions d'aquest contracte estan perfectament definides en el present plec de prescripcions tècniques, de conformitat amb les previsions de l'article 145.3 f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

3. Abast

L'abast del contracte és la subscripció de 1.015 llicències Citrix **Universal Hybrid Multicloud** per a tres anys.

4. Descripció del contracte

La subscripció de les llicències donarà dret durant tota la vigència del contracte a:

- L'ús del producte
- L'accés a actualitzacions del producte (noves versions i actualitzacions menors)
- Suport del fabricant a través del seu portal web. Aquest portal permetrà: gestionar l'estat de les llicències, consultar documentació, assistència via xat, consultar base de dades de coneixements i accedir a actualitzacions oficials dels productes relacionats.

A la Diputació de Barcelona s'han anat utilitzant diferents tipus de llicències Citrix segons les funcionalitats requerides. Actualment, el fabricant ha unificat les diferents llicències en una única llicència que engloba totes les funcionalitats.

L'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, en el termini que preveu la clàusula 1.18 del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), haurà d'acreditar, abans de l'adjudicació, que compleix amb els següents requisits mínims:

Que ostenta la certificació com a *partner*, com a mínim, amb el certificat *Citrix Partner Silver* (en el marc *Citrix Solution Advisor - Citrix Fusion Resell*), emès pel fabricant, o bé que és el fabricant del producte.

5. Activació de la subscripció de les llicències

L'activació de la subscripció de les llicències es realitzarà a través del portal web del fabricant durant els 5 primers dies de cada anualitat.

L'empresa contractista, ja sigui dins del portal de suport o a través de canal telefònic (en alguna de les llengües cooficials a Catalunya, preferentment la catalana), haurà de resoldre aquelles consultes i incidències relacionades amb el procés d'activació de les llicències.

Metadades del document

Núm. expedient	2026/0023402
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques particulars relatiu a la subscripció de llicències del programari Citrix de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	3107 - Contractacions de subministraments per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Francisco Javier Gimenez Bruque(TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	19/06/2026, 18:50

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
75439d5607ddcd08acc9	https://seuelectronica.diba.cat	

