

Àrea / Unitat Àrea d'Organització, Economia i Seguretat Ciutadana Servei Persones PMF		
Codi de verificació  3T376Y26336F3P0809OG		
Document PER1AI02MB	Expedient 8204/2026	Data 01-06-2026

MEMORIA JUSTIFICATIVA

De conformitat amb els articles 28 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el present document s'emet als efectes de justificar, entre d'altres extrems, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les.

☒

I. DEFINICIÓ DEL CONTRACTE

1. Nom del contracte: Serveis per a la gestió de casos de conflictes interpersonals de mitja-alta intensitat o amb indicis d'assetjament psicològic, en els que s'activi el protocol, i la mediació i facilitació de situacions de conflictes interpersonals o grupals en l'àmbit laboral (2 lots).

2. Identificació de la necessitat a satisfer (causa de la contractació): Art. 28 LCSP

Antecedents: L'any 2013 es va aprovar per Junta de Govern Local el Protocol per a la prevenció de possibles situacions d'assetjament psicològic i conflictes relacionals de l'Ajuntament del Prat. Posteriorment, l'any 2015, es va crear formalment i aprovar una comissió interna de gestió de casos que preveu el protocol, formada per tres professionals de la plantilla. L'any 2019 es va procedir a una revisió en profunditat del text del protocol i es va aprovar per Junta de Govern Local la versió actualitzada del Protocol per a la prevenció i abordatge de possibles casos d'assetjament psicològic i conflictes relacionals a l'Ajuntament del Prat de Llobregat.

Des del principi de l'aprovació i divulgació del protocol a tota la plantilla de l'Ajuntament, van començar a plantejar-se situacions interpersonals que van requerir l'activació del protocol, i les persones que formaven la comissió tècnica van compatibilitzar la gestió d'aquests casos amb les funcions del seu propi lloc de treball. La proliferació de casos, arribant a gestionar de forma simultània més d'un alhora, la sensibilitat d'aquestes gestions de conflictes interpersonals en funció de la seva intensitat, la dedicació horària a les activitats que preveia el protocol (entrevistes a les parts, testimonis, deliberacions, etc.), l'extensió en el temps d'alguns casos i les necessitats de molta especialització tècnica que requeria la gestió de bona part d'aquests casos, va fer plantejar la necessitat d'enfocar aquesta gestió, o part d'aquesta gestió, cap a professionals externs. A banda, una de les tres persones de la comissió tècnica interna va causar baixa per jubilació i no va haver substitució en la comissió del protocol per la seva funció.

En tot moment des de la implantació del protocol, hi ha hagut casos oberts que han requerit ser gestionats. Si bé en un principi per part de la comissió va haver molta dedicació, amb el temps aquesta dedicació no ha estat tan possible per les exigències dels llocs de treball respectius, i en canvi la recurrència i simultaneïtat de casos oberts

s'ha mantingut. Això, juntament amb altres punts del protocol que la experiència en la gestió de la diversitat de casos tenien marge de millora, es va considerar que calia una revisió del protocol.

També l'enfoc de la gestió del protocol a la participació intensa de professionals externs respon a la validesa dels diagnòstics i de la documentació generada que ha de servir per les mesures correctores, i si s'escau disciplinàries, que se'n puguin derivar. Aquesta part de la gestió dels casos des del seu inici no pot ser assumida per personal intern. A banda, en molts dels casos gestionats es donaven insinuacions de possible falta d'imparcialitat per part de les representacions sindicals, tenint en compte que moltes vegades les parts del conflicte tenien afiliació sindical.

En tot cas, la revisió del protocol va definir que la gestió dels casos que fossin d'alta intensitat o en els que podia haver indicis d'assetjament fossin derivats a gestió externa per part de professionals d'àmplia i contrastada capacitat. Igualment, la comissió tècnica va quedar reduïda a uns mínims que ja fan inviable una gestió eficient.

En la revisió del protocol també es prioritzava la intervenció en una fase inicial dels conflictes interpersonals per evitar, com així estableix el protocol, que alguns d'aquests conflictes poguessin acabar augmentant la seva intensitat i derivar en situacions més properes a l'assetjament. Per aquest motiu també es plantejava reforçar tota la part de mediació entre les parts, tenint en compte que la mediació va ser un pilar en la gestió dels casos quan en la comissió tècnica interna hi havia la figura del mediador municipal. Hi ha evidència que la mediació en casos de conflictes en principi més lleus té una incidència desactivant i evitadora a una deriva a situacions més greus.

En els últims casos en els que es va activar el protocol, es van fer contractes menors, però la recurrència en el temps de l'aparició de casos requeriria ja fer licitació.

Identificació: De conformitat amb els articles 28 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el present document s'emet als efectes de justificar, entre d'altres extrems, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant la present licitació, que inclou 2 lots, així com la idoneïtat de l'objecte dels contractes i el seu contingut.

L'any 2013 es va aprovar per Junta de Govern Local el Protocol per a la prevenció de possibles situacions d'assetjament psicològic i conflictes relacionals. Posteriorment, l'any 2015, es va aprovar formalment la comissió interna de gestió de casos que preveu el protocol, formada per tres professionals de plantilla de l'Ajuntament. L'any 2019 es va procedir a una revisió en profunditat del text del protocol i es va aprovar per Junta de Govern Local la versió actualitzada del Protocol per a la prevenció i abordatge de possibles casos d'assetjament psicològic i conflictes relacionals a l'Ajuntament del Prat de Llobregat.

La redacció i aprovació del protocol inicial va respondre a la necessitat d'externalitzar la gestió de determinats casos susceptibles d'aplicació del protocol, degut a la seva complexitat i a la càrrega de dedicació que suposa aquesta gestió per ser assumida per personal intern sense dedicació exclusiva per desenvolupar aquestes funcions.

En concret, la nova redacció del protocol aprovat fa esment a la possible externalització del que s'anomenen casos d'alta complexitat.

Així mateix, existeix la necessitat de contractar un servei per a la gestió de casos de conflictes interpersonals de mitja-alta intensitat o amb indicis d'assetjament psicològic, en els que s'activi el protocol, i la mediació i facilitació de situacions de conflictes interpersonals o grupals en l'àmbit laboral, vist que l'Ajuntament no disposa de mitjans materials ni personals suficients per a la seva realització.

3. Relació de prestacions que inclou el contracte: Art 99.1 LCSP

Lot 1: servei per a la gestió de casos de conflictes interpersonals de mitja-alta intensitat o amb indicis d'assetjament psicològic, en els que s'activi el protocol.

Té per objecte la gestió integral dels casos en els que s'activa el protocol per a la prevenció de possibles situacions d'assetjament psicològic i conflictes relacionals, que siguin derivats per la comissió interna del protocol, per a les fases d'investigació (informativa, d'actuacions i de seguiment), incloent valoració de proves, entrevistes amb les parts i amb possibles testimonis, i redacció i presentació d'un informe de tancament amb les conclusions de la investigació i la proposta de mesures, que inclogui un resum executiu amb les conclusions principals i detalls de les evidències recopilades i l'anàlisi realitzada, així com accions formatives relacionades amb l'objecte del contracte.

Lot 2: servei per a la mediació i facilitació de situacions de conflictes interpersonals o grupals en l'àmbit laboral.

Té per objecte les mediacions interpersonals derivades de conflictes laborals, incloent les entrevistes individuals i conjuntes, l'elaboració dels informes de la intervenció, amb la proposta de mesures correctores, el seguiment posterior dels casos, així com accions formatives relacionades amb l'objecte del contracte.

4. Contracte mixt: Art 18 LCSP

No

5. Codi CPV (vocabulari comú de contractes públics): Art 2 LCSP

LOT	CODI	DESCRIPCIÓ
1	71317210-8	Serveis de seguretat i salut
2	71317210-8	Serveis de seguretat i salut

6. Divisió en lots: Sí

LOT	DESCRIPCIÓ
Lot 1	Servei per a la gestió de casos de conflictes interpersonals de mitja-alta intensitat o amb indicis d'assetjament psicològic, en els que s'activi el protocol
Lot 2	Servei per a la mediació i facilitació de situacions de conflictes interpersonals o grupals en l'àmbit laboral

Amb l'objectiu de garantir la independència i objectivitat en la prestació dels serveis, una empresa licitadora només es podrà presentar a un dels dos lots.

7. Contracte reservat en favor de Centres Especials de Treball i/o Empreses d'Inserció: Disposició Addicional 4 LCSP

No

8. Termini d'execució de la prestació o durada del contracte: Art 29 LCSP

2 anys a comptar des del dia següent a la formalització del contracte.

Inclou terminis parcials d'execució: No

Inclou pròrrogues: Sí, màxim 1 any

9. És una necessitat puntual: No

10. Contracte de continuïtat: Si

11. Lloc/s de prestació del servei o de lliurament dels béns:

- Lot 1: Les entrevistes es faran preferentment en format presencial en les dependències municipals o a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, amb possibilitat de fer ús de mitjans telemàtics en alguns casos. Les reunions de coordinació podran ser presencials o telemàtiques.
- Lot 2: Les entrevistes es faran preferentment en format presencial en les dependències municipals o a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, amb possibilitat de fer ús de mitjans telemàtics en alguns casos. Les reunions de coordinació podran ser presencials o telemàtiques.

12. Responsable del contracte: Art 62 LCSP

Correspon supervisar l'execució del contracte i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta del seu objecte a:

- a) Nom i cognoms: Jordi Macarulla Tarrés
- b) Càrrec: cap de Departament de Desenvolupament organitzatiu i de les Persones
- c) Telèfon: 93 379 00 50 (extensió 3360)
- d) Correu electrònic: macarulla@elprat.cat

13. Vocals de la Mesa de contractació: Art 326 LCSP

La mesa estarà constituïda a més de la presidència, la secretaria general, l'interventor de l'Ajuntament i el secretari de la mesa, o les persones que la substitueixin, pels vocals següents:

Vocal 1:

- a) Nom i cognoms: Jordi Macarulla Tarrés
- b) Càrrec: cap de departament de Desenvolupament organitzatiu i de les Persones.

Vocal 2:

- a) Nom i cognoms: José Miguel Vilaplana Seguí
- b) Càrrec: cap d'unitat de Prevenció de Riscos Laborals i Benestar de les Persones.

II. DADES ECONÒMIQUES DEL PRESSUPOST DEL CONTRACTE

14. Pressupost base de la licitació: Art 100 LCSP

Límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

L'Ajuntament del Prat de Llobregat no està obligat a esgotar la totalitat del pressupost màxim, quedant la despesa real limitada a allò que resulti dels preus oferts per l'empresa adjudicatària dels serveis efectivament requerits i realitzats. Malgrat això, les quantitats

indicades en aquest Informe de Necessitats i PTT en el PCAP constitueix el límit màxim de despesa prevista.

Licitació amb preus unitaris. Els preus màxims indicats a cadascun dels lots s'han obtingut de les consultes en el mercat i de les últimes contractacions als que s'ha aplicat l'IPC de revisió per a l'actualització d'aquests preus.

LOT 1:

Servei per a la gestió de casos de conflictes interpersonals de mitja-alta intensitat o amb indicis d'assetjament psicològic, en els que s'activi el protocol.

Import IVA exclòs	16.000,00 €		
Tipus d'IVA	21%	Import IVA inclòs	19.360,00 €
Exempció d'IVA: No			

LOT 2:

Servei per a la mediació de casos de conflictes interpersonals, en els que s'activi el protocol.

Import IVA exclòs	12.600,00 €		
Tipus d'IVA	21%	Import IVA inclòs	15.246,00 €
Exempció d'IVA: No			

15. Desglossament pressupost base de licitació:

LOT 1:

Servei per a la gestió de casos de conflictes interpersonals de mitja-alta intensitat o amb indicis d'assetjament psicològic, en els que s'activi el protocol.

Es preveu un màxim d'activació de 4 casos anuals amb i una inversió de 14 hores per cas, segons els següent desglossament:

Acció específica	Preu unitari (IVA exclòs)
Coordinació del procés (obertura i gestió)	300,00 €
Entrevistes individuals a les parts i valoració documental	200,00 € sessió
Entrevistes a testimonis i valoració documental	150,00 € sessió
Informe tancament i recomanacions	300,00 €
Sessió formativa (a raó de 2 hores de sessió)	300,00 € sessió

Els preus unitaris s'han pres de referència després de fer un estudi de mercat.

La durada aproximada d'una entrevista serà de 1,5 hores

El desglossament horari de les entrevistes/sessions haurà de quedar detallat després de la sessió de cada cas.

La referencia del desglossament és per la gestió de 4 casos anuals, a raó de:

- Coordinació del procés
- 4 entrevistes individuals a les parts i valoració documental

- 4 entrevistes a testimonis i valoració documental
- Informe tancament i recomanacions

1	Coordinació del procés	300,00 €
4	entrevistes individuals a les parts i valoració documental	800,00 €
4	entrevistes a testimonis i valoració documental	600,00 €
1	Informe tancament i recomanacions	300,00 €

Les empreses hauran d'indicar el preu/hora del servei.

Sent aquesta la referència inicial, la facturació s'haurà d'ajustar amb els preus unitaris de les actuacions realitzades efectivament.

COSTOS DIRECTES	
Honoraris	6.722,69 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	6.722,69 €
Despeses generals: 13%	873,95 €
Benefici empresarial de gestió: 6%	403,36 €
TOTAL IVA NO INCLÒS	8.000,00 €

LOT 2:

Servei per a la mediació de casos de conflictes interpersonals, en els que s'activi el protocol.

Es preveu un màxim d'activació de 3 casos anuals amb una inversió de 10 hores per cas, segons els següent desglossament:

Acció específica	Preu unitari (IVA exclòs)
Coordinació del procés (obertura i gestió)	300,00 €
Entrevistes individuals de diagnòstic	150,00 € sessió
Informe de diagnòstic inicial	150,00 €
Sessió de mediació individual	300,00 € sessió
Sessió de mediació grupal	300,00 € sessió
Acompanyament individual durant el procés	150,00 € sessió
Informe final del procés i recomanacions	150,00 €
Sessions de seguiment	150,00 € sessió
Sessió formativa (a raó de 2 hores de durada)	200,00 € sessió

Els preus unitaris s'han pres de referència després de fer un estudi de mercat.

La durada aproximada d'una entrevista serà de 1,5 hores.

La durada aproximada d'una sessió de mediació serà de 2 hores.

El desglossament horari de les entrevistes/sessions haurà de quedar detallat després de la sessió de cada cas.

La referencia del desglossament és per la gestió de 3 casos anuals, a raó de:

- Coordinació del procés
- 2 entrevistes individuals de diagnòstic
- 1 informe de diagnòstic individual
- 2 sessions de mediació individual/grupal (màxim 15 persones)
- 2 acompanyaments individuals durant el procés
- 1 informe final del procés i recomanacions
- 2 sessions de seguiment

1	Coordinació del procés	300,00 €
2	entrevistes individuals de diagnòstic	300,00 €
1	informe de diagnòstic individual	150,00 €
2	sessions de mediació individual/grupal	600,00 €
2	acompanyaments individuals durant el procés	300,00 €
1	Informe tancament i recomanacions	150,00 €
2	Sessions de seguiment	300,00 €

Les empreses hauran d'indicar el preu/hora del servei.

Sent aquesta la referència inicial, la facturació s'haurà d'ajustar amb els preus unitaris de les actuacions realitzades efectivament

COSTOS DIRECTES	
Honoraris	5.294,12 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	5.294,12 €
Despeses generals: 13%	688,24 €
Benefici empresarial de gestió: 6%	317,64 €
TOTAL IVA NO INCLÒS	6.300,00 €

III. DESGLOSSAMENT PRESSUPOSTARI

16. Desglossament anualitats:

LOT 1

Anualitat	Període	Partida pressupostària	Import IVA exclòs	Import IVA inclòs
2026	Setembre a desembre	012 920 22799	2.666,67 €	3.226,67 €

2027	Gener a desembre	012 920 22799	8.000,00 €	9.680,00 €
2028	Gener a agost	012 920 22799	5.333,33 €	6.453,33 €
		IMPORT TOTAL	16.000,00 €	19.360,00 €

LOT 2

Anualitat	Període	Partida pressupostària	Import IVA exclòs	Import IVA inclòs
2026	Setembre a desembre	012 920 22799	2.100,00 €	2.541,00 €
2027	Gener a desembre	012 920 22799	6.300,00 €	7.623,00 €
2028	Gener a agost	012 920 22799	4.200,00 €	5.082,00 €
		IMPORT TOTAL	12.600,00 €	15.246,00 €

Centre de cost: 307 603

Unitat tramitadora: GE0002259 Recursos humans

Contracte subvencionat: NO

Abast plurianual: SÍ Art. 174.1 RDL 2/2004

17. Valor estimat del contracte: Art 101 LCSP. Imports sense incloure IVA

Lot	Valor estimat del contracte	Pressupost durada (2 anys)	Pressupost pròrroga (1 any)	Modificacions previstes (fins 20%)
1	28.800,00 €	16.000,00 €	8.000,00 €	4.800,00 €
2	22.680,00 €	12.600,00 €	6.300,00 €	3.780,00 €
	51.480,00 €	28.600,00 €	14.300,00 €	8.580,00 €

18. Determinació del preu: Art 102 LCSP

Preus unitaris amb import màxim de despesa per cadascun dels lots.

19. Subrogació de personal: Art 130 LCSP

No

20. Forma de pagament del preu: Art 198 LCSP

L'Habitual de la Corporació

Un cop prestat el servei de cada cas de cada lot.

IV PROCEDIMENT

21. Format de tramitació

Ordinària

22. Procediment de licitació

Procediment obert simplificat. Art 159 LCSP

23. Contracte sotmès a regulació harmonitzada Art 19 i següents LCSP

NO

V. CAPACITAT PER A LICITAR I SOLVÈNCIA

24. Requisits i mitjans d'acreditació de la solvència econòmics i financera: Art 86 i següents LCSP

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

ASSENYALAR	REQUISIT	MITJÀ ACREDITACIÓ
	Volum anual de negocis de l'empresa licitadora o candidata, en l'àmbit a que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins els tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes, per un import mínim de: Lot 1: 15.000,00 € Lot 2: 10.000,00 €	Declaració responsable de l'empresa o bé certificats de tercers que indiquin l'import, data i el destinatari públic o privat. Per determinar la correspondència entre les prestacions i les que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV

SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL

ASSENYALAR	REQUISIT	MITJÀ ACREDITACIÓ
	Relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim, els 3 últims anys, per import mínim de: Lot 1: 15.000,00 € Lot 2: 10.000,00 € S'haurà d'acreditar un mínim de 3 serveis d'igual o similar naturalesa que l'objecte del contracte, prestats a l'administració pública	Declaració responsable de l'empresa o bé certificats de tercers que indiquin l'import, data i el destinatari públic o privat. Per determinar la correspondència entre les prestacions i les que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV

	Relació del personal tècnic mínim que es troba relacionat a les clàusules següents del Plec tècnic: Lot 1: 3 Lot 2: 3	
--	---	--

25. Classificació dels contractes de serveis: Art 11, 37 i 38 RGLCAP (opcional)

26. Si s'ha informat positivament sobre la reserva en favor de Centres Especials de Treball i/o Empreses de inserció indicar la capacitat específica NO

VI. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

*La valoració de les ofertes s'ha de fer ordinàriament mitjançant una **pluralitat de criteris** en base a la **millor relació qualitat-preu** que han de: justificar-se a la memòria, estar vinculats amb l'objecte del contracte, ser formulats de manera objectiva, garantir l'avaluació de les ofertes en condicions de competència efectiva i incorporar especificacions que permetin avaluar les ofertes segons criteris d'adjudicació.*

27. Criteris d'adjudicació a judicis de valor: SI (25 punts)

L'empresa licitadora que vulgui optar a aquest lot haurà de presentar:

Per al lot 1:

1- Una proposta tècnica, que en cap cas podrà superar les 6 pàgines (3 fulls a dues cares), que inclogui l'explicació de la seva metodologia d'actuació des de que rep la comunicació d'activació d'un cas fins els lliurament de l'informe de tancament i la possible participació d'altres professionals a banda de la persona referent, amb les seves variables en funció de la casuística del cas. La valoració màxima serà de **17,5 punts:**

- Es valorarà la coherència i proporcionalitat de les actuacions de tot el procés d'intervenció (fins a 5 punts)
- Es valorarà la coordinació permanent amb la persona referent de l'Ajuntament (fins a 2,5 punts)
- Es valorarà la precisió de l'informe de tancament i l'orientació al diagnòstic de la situació així com la qualitat i la proporcionalitat de les mesures proposades (fins a 5 punts)
- Recolzament i contingut jurídic inclòs en l'informe de tancament (fins a 5 punts)

2- Una proposta d'acció formativa s/clàusula 2.1.1.b del Plec de condicions tècniques amb continguts, objectius i professionals que la impartiran. La valoració màxima serà de **7,5 punts:**

- Es valorarà la claredat dels conceptes dels riscos psicosocials relacionats amb els diferents tipus de conflictes i el diagnòstic diferencial (fins a 2,5 punts)

- Es valorarà l'adaptació del contingut a la realitat de l'administració local (fins a 2,5 punts)
- Es valorarà la inclusió d'alguna pràctica/rol play de qualitat en la sessió formativa (fins a 2,5 punts)

Per al lot 2:

1- Una proposta tècnica, que en cap cas podrà superar les 6 pàgines (3 fulls a dues cares), que inclogui l'explicació de la seva metodologia d'actuació des de que rep la comunicació d'intervenir fins els lliurament de l'informe de tancament i el seguiment posterior al tancament. La valoració màxima serà de **15 punts**:

- Es valorarà el procediment de treball de forma integral que inclogui la coordinació de totes les actuacions de mediació, facilitació i seguiment, diferenciant la metodologia de quan l'actuació és persona-persona o és grup (fins a 10 punts)
- Es valorarà la coherència i proporcionalitat de les actuacions de tot el procés de mediació i seguiment (fins a 2,5 punts)
- Es valorarà la precisió de l'informe de tancament així la proporcionalitat de les mesures proposades (fins a 2,5 punts)

2- Una proposta d'acció formativa amb continguts, objectius i professionals que la impartiran. La valoració màxima serà de **10 punts**:

- Es valorarà la claredat del tractament dels diferents tipus de conceptes en l'àmbit laboral i les seves afectacions psicosocials (fins a 2,5 punts)
- Es valorarà l'adaptació del contingut a la realitat de l'administració local (fins a 2,5 punts)
- Es valorarà l'enfocament preferentment pràctic de la sessió (fins a 5 punts)

28. Criteris d'adjudicació automàtics:

Criteris automàtics relatius al preu (màxim 50 punts)

Aquest criteri es valorarà tenint en compte el sumatori dels preus unitaris ofertats en cada lot.

$$X = \frac{\text{Oferta més baixa} \times \text{número de punts}}{\text{Oferta que es valora}}$$

- Les ofertes que contemplin preus unitaris que superin el preu màxim no es puntuaran i seran excloses de la licitació
- Les ofertes que no contemplin tota la relació de preus unitaris quedaran excloses

Es considerarà que pot incórrer en preu anormal o desproporcionat el d'aquelles ofertes que siguin 5 unitats percentuals per sota de la mitjana de les ofertes presentades. La mitjana de les ofertes es calcularà com la mitjana aritmètica de les ofertes admeses a la licitació, llevat de l'oferta més alta i la més baixa, que no es tindran en compte per a l'esmentat càlcul. No obstant això, quan el nombre d'ofertes admeses sigui inferior a 5, per calcular la mitjana es tindran en compte totes les ofertes i en cas de presentar-se

una sola oferta, quan siguin 10 unitats percentuals per sota al pressupost màxim de la licitació.

Si es supera qualsevol preu màxim serà rebutjada l'oferta

Criteris relatius a la qualitat (màxim 25 punts)

Atesa l'especificitat tècnica dels serveis objecte del contracte, es considera un factor rellevant per garantir una execució adequada i de qualitat l'experiència professional prèvia del personal tècnic assignat a la prestació del servei.

Experiència professional addicional (màxim 15 punts)

Es fixa com a requisit mínim per poder optar a la licitació una experiència professional de 3 anys equivalents a les del contracte per part del personal assignat de cadascun dels lots. No obstant això, es valorarà com a criteri d'adjudicació l'experiència professional superior a aquest mínim en els termes següents:

Lot 1 – Psicòleg/a, que gestionarà directament el cas i redactarà l'informe de tancament.

- A partir de 3 anys a 5 anys, màxim 10 punts proporcionals al temps.
- A partir de 5 anys a 10 anys, màxim 15 punts proporcionals al temps.

Lot 2 – Professional amb titulació universitària en àmbits socials, jurídics o psicològics, amb formació específica acreditada en mediació de conflictes.

- A partir de 3 anys a 5 anys, màxim 10 punts proporcionals al temps.
- A partir de 5 anys a 10 anys, màxim 15 punts proporcionals al temps.

Es demana aquest criteri per considerar l'experiència en el tractament de casos com un valor afegit.

Aquest criteri es valorarà mitjançant l'aportació de la documentació necessària per acreditar els requisits a valorar, amb els certificats corresponents.

Publicacions i/o ponències (màxim 10 punts)

Es valoraran les publicacions i/o la participació en ponències de les persones professionals que gestionaran directament els casos, que la seva temàtica sigui la de l'objecte de la contractació.

Lot 1 i Lot 2

- Fins a 3 publicacions i/o ponències (màxim 5 punts)
- De 4 i fins a 10 publicacions i/o ponències (màxim 7,5 punts)
- Més d'11 publicacions i/o ponències (màxim 10 punts)

Aquest criteri es valorarà mitjançant l'aportació de la documentació necessària per acreditar els requisits a valorar (referències bibliogràfiques, etc.).

VI. GARANTIA, RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

29. Constitució de la garantia provisional: Art. 106 LCSP

NO

30. Constitució de la garantia definitiva: Art. 107 LCSP

SI

31. Constitució de la garantia definitiva: Art. 210 LCSP

Es durà a terme un acte formal i positiu de recepció o conformitat al lliurament o realització de l'objecte del contracte dins dels 30 dies següents des de la finalització del termini d'execució/durada del contracte.

32. Termini de garantia del contracte: Art 210 LCSP

A la finalització del contracte

VIII. MODIFICACIÓ I SUBCONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE

33. Modificació prevista del contracte: Art. 204 LCSP

a) Causa de modificació

- **Per al Lot 1:** Un increment de casos a activar o un increment d'hores totals en un cas concret.
- **Per al Lot 2:** Un increment de casos a activar o un increment d'hores totals en un cas concret.

b) Percentatge: Fins a un màxim del 20% del preu inicial per a cada lot.

34. Cessió del contracte

NO, els drets i obligacions del contracte no podran ser cedits pel contractista a un tercer perquè les qualitats tècniques o personals del cedent son raó determinant per l'adjudicació del contracte

35. Subcontractació: Art. 215 LCSP

NO, atesa la naturalesa dels serveis objecte del present contracte i el grau d'especialització requerit, l'activitat principal haurà de ser executada directament per l'empresa adjudicatària.

IX. ALTRES QUESTIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

36. Condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre: Art. 202 LCSP

És condició especial d'execució del contracte la següent:

Garantia de condicions laborals:

L'empresa contractista ha de mantenir o millorar, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials dels treballadors i treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui aplicable.

S'acreditarà amb declaració de compromís.

37. Tractament de dades personals per compte del contractista: Disposició addicional 25ª LCSP

Sí, per als dos lots

38. Contacte habitual amb persones menors (menors de catorze anys): Art 58 Llei orgànica 8/2021.

No

39. Pòlissa de responsabilitat civil:

Per als dos lots 300.000,00 €

40. Contracte amb tractament de dades confidencial (segons Reglament i LOPD)

Sí per tots els lots

41. Penalitats específiques: Art 192 i següents LCSP

Segons PCAP

X. ANNEXOS DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Lot 1: Annex 1, lot 1

Lot 2: Annex 2, lot 2

El Prat de Llobregat

Vist i plau