

ANNEX 1

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT ANUAL DE LA RENOVACIÓ DEL PROGRAMARI DE CONTROL HORARI ETEMPO DE LA UNIVERSITAT DE GIRONA

Manteniment anual del programari de control de presència del **20/10/2026 al 19/10/2027**:

Advanced Tempo.NET
Mòdul Multiusuari (5 usuaris)
Mòdul Scripting
eTempo (llicència corporativa)

Prestacions:

- Atenció telefònica , via mail o per control remot gratuïta , per a resolució de dubtes funcionals sobre la utilització del programari amb un temps de resposta garantit en menys de 8 hores laborables.
- Actualització gratuïta de les noves versions correctives que es vagin realitzant i que afecten tant a Tempo.NET i qualsevol dels mòduls contractats. Només cobreix el cost del producte . Els serveis d'actualització remota es facturaran amb pressupost previ segons les tarifes de manteniment. En aquest cas, s'enviarà pressupost previ i es pactarà data i hora per a la intervenció a la seva acceptació.
- Tarifes amb descompte per a suport , consultoria o nous cursos de formació en el domicili del client , En aquest cas es mediarà pressupost previ i es pactarà data i hora per a la intervenció a l'acceptació del mateix.

Dídac López Viñas
Cap del Servei Informàtic

Girona, a data de signatura electrònica