

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE
REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DELS
EQUIPS D'EMMAGATZEMATGE DE BASE-GESTIÓ
D'INGRESSOS (1-2026/0048-GEC)**

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA.....	2



PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del servei de manteniment dels sistemes d'emmagatzemament centralitzat de BASE, i que son de la marca Huawei. El tipus de manteniment s'anomena Huawei HiCare.

SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA

Els productes inclosos en aquest manteniment són:

- Per les dues cabines Huawei OceanStor Dorado 3000 V6, amb números de sèrie **2102355HLJTUP6910022** i **2102353YTFTUN6910006**, es requereix **Hi-Care Onsite Premier & ECG (Standard Edition, General, 30BD-S)**
- Per tots els discs de les cabines, tots són tipus SSD NVMe, es requereix **Hi-Care Onsite Premier Dorado 3000 6.4TB-7.68TB SSD**
- Pels 4 switchos de 48 ports, amb números de sèrie **102337070707**, **102337070735**, **102345231988** i **102345232001**, es requereix **Hi-Care Onsite Standard CE6863-48S6C i N1-CloudFabric Foundation SW License for CloudEngine 6800-SnS-Year**
- Les llicències de SAN i NAS que actualment disposen les dues cabines Huawei OceanStor Dorado 3000 V6, concretament:
 - a. **SAN Advanced License** (Including DeviceManager, Thin, Migration, Snap, Replication, Clone, QoS, Erase, DME IQ, Virtualization,Metro,CDP) es requereix **Hi-Care Application Software Upgrade Support - All-Software License Package**
 - b. **NAS Advanced License** (Including DeviceManager, CIFS, NFS, NDMP, Thin, Snap, Replication, Clone, QoS, Erase, Metro, CDP, LOCK, DME IQ,Audit,DNS) es requereix **Hi-Care Application Software Upgrade Support - NAS Advanced License**



En cas que el fabricant modifiqui la denominació o suport, s'han de considerar les llicències equivalents o les immediatament superiors que compleixin amb els requeriments.

En la següent taula es descriu el tipus de manteniment denominat Huawei HiCare:

Categoria de servei	Ítem de servei	Hi-Care Onsite Standard	Hi-Care On-site Premier
Servei de suport remot (Helpdesk/L1/L2/L3)	Suport tècnic	Resposta 24x7	Resposta 24x7
	Suport d'autoajuda en línia	Sí	Sí
Servei de suport de programari embegut (OS, firmware, drivers; instal·lació no inclosa)	Actualitzacions de programari	Sí	Sí
	Actualització de programari	No	No
Servei de suport de maquinari	RMA, recanvis i logística (substitució avançada)	9x5xNBD (lliurament)	24x7x4H (lliurament)
	Substitució de peces defectuoses in situ (tècnic de camp)	9x5xNBD (in situ)	24x7x4H (in situ)

Cap de servei de Serveis Informàtics

Carles Casas Vidal



DILIGÈNCIA: Per fer constar que el present plec de prescripcions tècniques que ha de regir la contractació del manteniment dels equips d'emmagatzematge de BASE-Gestió d'Ingressos, es va aprovar per decret de la Presidència en data 1 de juliol de 2026.

El secretari

<signatari1>

Contra aquests plecs es podrà interposar recurs de reposició potestatiu davant del president de BASE-Gestió d'Ingressos en el termini d'un mes o bé directament impugnarlos davant del Tribunal d'Instància de Tarragona, Secció contenciosa administrativa en el termini de dos mesos. En ambdós supòsits el termini d'impugnació es comença a computar des de l'endemà de la publicació dels plecs en el perfil de contractant.