



Expedient: 1- 2026/0045-GEC

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ NO MENOR DEL MANTENIMENT DELS PRODUCTES DE MANAGEENGINE

1. SERVEI / UNITAT

Serveis Informàtics

2. RESPONSABLE DEL CONTRACTE (article 62 LCSP)

El cap de Servei de Serveis Informàtics

3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT QUE ES SATISFARÀ AMB LA CONTRACTACIÓ (articles 1.1, 28 i 116.4.e) LCSP)

És essencial la contractació del manteniment dels productes de ManageEngine (ServiceDesk) per tal d'anar millorant i optimitzant-los a les necessitats de BASE i així poder prevenir possibles problemes que puguin arribar a sorgir a mesura que s'utilitzin les aplicacions. A mesura que passa el temps, totes les aplicacions de programari han de ser sotmeses a processos de modificació que estenguin la seva vida útil o millorin les seves característiques. Correcció d'errors, adaptació a nous entorns tecnològics o agregat de funcionalitat són algunes de les tasques que inclou el manteniment.

4. OBJECTE DEL CONTRACTE (article 99 LCSP)

L'objecte d'aquest contracte és el manteniment dels productes de ManageEngine, concretament les següents subscripcions de suport del fabricant:

P/N	Producte	Tipus llicència	Tipus subscripció	Unitats
46209.3MA3L	ServiceDesk Plus	Multi-Language Enterprise	Annual Maintenance and Support fee for Additional 1000 nodes	1
46239.31ML	ServiceDesk Plus	Multi-Language Enterprise	Annual Maintenance and Support fee for 20 Technicians (1000 nodes)	2

El Gestor de sol·licituds i incidències de BASE-Gestió d'Ingressos, basat en el programari ManageEngine ServiceDesk Plus, està compostat per llicències per a 40 agents de diversos departaments. Amb aquest programari, els 40 agents poden gestionar les sol·licituds i incidències dels diferents usuaris a través dels portals corresponents.

El contracte de renovació del manteniment dels productes de ManageEngine s'alinea amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, especialment amb els ODS 8, 9, 12 i 16, atès que contribueix a la transformació digital, la millora de l'eficiència dels serveis TIC, la sostenibilitat dels recursos tecnològics i el reforç de la seguretat i governança dels sistemes d'informació.

5. DIVISIÓ EN LOTS (articles 99 i 116.4.g) LCSP)

5.1 Núm. Lots: 1

Justificació de la no divisió en lots: No dividim aquest subministrament en lots en ser una compra d'un únic producte.

6. CODI CPV: 48000000-8 Paquetes de software y sistemas de información

CODI CPA: 58.29.32 Programas de aplicación descargables

7. CONSULTES PRELIMINARS DE MERCAT (article 115 LCSP):

No s'han efectuat



8. TRAMITACIÓ

8.1 Tipus Tramitació: Ordinària (art.120.2 LCSP)

8.2 Tramitació anticipada: Sí

9. TIPUS DE CONTRACTE

9.1 Tipus de contracte: Subministrament (art. 16 LCSP)

9.2 Tipus Subministrament: Mant.d'equips i sistemes per al tractament de la informació

9.2.1 Subministrament per articles: No

9.2.2 Subministrament articles homologats: Sí

10. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

10.1 Procediment d'adjudicació: Obert simplificat sumari (art.159.6 LCSP)

10.2 Contracte harmonitzat: No

11. PREU BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT (articles 100, 101 i 116.4.d) LCSP).

11.1 Preu base licitació

El preu de la licitació s'ha calculat basant-se en els preus de la licitació anterior i s'han incrementat en un 5% per any per una possibles actualitzacions de preus del fabricant, així com les variacions del canvi de moneda €/€\$.

Per tant, tenim el següent preu base de licitació:

Import sense IVA	20.775,08 €
Tipus impositiu IVA	21 %
Import IVA	4.362,77 €
Import amb IVA	25.137,85 €

11.2 Valor estimat

El valor estimat del contracte, això és, el preu de la durada inicial, més el preu de les possibles pròrrogues, és el mateix ja que no hi ha pròrrogues.

Total Pressupost licitació	20.775,08 €
0%Modificació	0 €
TOTAL VEC (IVA exclòs)	20.775,08 €

11.3 Anualitats

Any	Partida Pressupostària	Import (IVA inclòs)
2027	7030/932/22002	25.137,85 €

11.4 Modalitat de determinació de preus: Altres

12. MODIFICACIÓ (Articles 203 a 207 i 242 i 301.2 LCSP)

12.1 Modificació: No

**13. DURADA I TERMINI D'EXECUCIÓ. PRÒRROGA (article 29 LCSP).****13.1 Durada**

Anys: 1 **Mesos:** **Dies:**

13.2 Contracte pluriennal: Sí**13.3 Durada / Termini d'Execució (si es coneix la data d'inici i fi)**

Data inici: 24/1/2027

Data fi: 23/1/2028

13.4 Pròrroga: No**14. FORMA DE PAGAMENT (article 198 LCSP)**

El contractista pot facturar el 100% del preu total un cop activat el manteniment.

15. TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES (*)

10 dies hàbils a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant (simplificat sumari)

() Aquest termini es podrà modificar pel departament que incoa l'expedient, si es considera oportú.*

16. GARANTIA (article 107 LCSP)**16.1 Garantia definitiva: No**

17. CRITERIS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL (articles 74, 88, 89, 90 i 116.4.c) LCSP)

Relació d'un mínim de dos contractes d'objecte similar i d'import igual o superior al que es pretén adjudicar, executats en els últims 3 anys.

18. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA (articles 74, 87 i 116.4.c) LCSP)

Volum de negoci dels darrers tres exercicis igual o superior al valor estimat del contracte a adjudicar anualitzat.

19. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (articles 116.4.c), 145 i 146 LCSP)

Un criteri de valoració

19.1 Criteris quantificables mitjançant judici de valor

No hi ha criteris subjecte a judici de valors.

19.2 Criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules

Valoració econòmica del preu total ofertat (màxim 100 punts).

Justificació: No s'inclou cap altre criteri d'adjudicació perquè les prestacions estan perfectament definides tècnicament i no és possible variar els terminis d'entrega ni introduir modificacions de cap tipus en el contracte, essent per consegüent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació (art. 145.3, f), g) de LCSP).

19.3 Fórmules. Justificació (article 146.2.b LCSP).

La fórmula que es proposa és la que s'utilitza en la majoria de les licitacions de BASE, i va estar Aprovada per decret del President de l'Organisme número 2018/745, de 25 de març de 2018. Es tracta d'una fórmula que respecta la proporcionalitat en la valoració de les ofertes.

**20. VARIANTS (article 142 LCSP) I MILLORES (article 145.7 LCSP)**

20.1 Variants: No

20.2 Millores: No

21. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ (article 116.4.c), 122.2, 202 i 217.1 LCSP)

21.1 Són condicions especials d'execució les descrites en la prescripció segona del *Plec de prescripcions tècniques*.

21.2 És condició especial d'execució que durant tota la vigència del contracte se certifiqui, a sol·licitud de BASE, els productes actius i el seu període de llicenciament.

22. ACREDITACIÓ DE LES OFERTES. DOCUMENTS A APORTAR (article 140 LCSP).**22.1 Sobre únic**

A justificar	Document
Declaració responsable	Model annex PCAP
Oferta econòmica	Model annex PCAP

23. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA. OBLIGACIONS ESSENCIALS (articles 76.2, 202 i 211.f LCSP)

23.1 Són obligacions essencials les condicions especials d'execució descrites en el punt 21 d'aquest *Informe justificatiu*.

23.2 El preu unitari, expressat en euros i sempre superior a zero, ha de ser ofertat amb dos decimals. Qualsevol oferta amb preus unitaris amb més de dos decimals veurà menyspreats els decimals més enllà d'aquests. Als efectes de la puntuació assignada a l'oferta de cada preu unitari, aquesta s'arrodonirà a l'alça al segon decimal.

23.3 Un cop activat el manteniment/suport i prèviament a la facturació, el contractista ha d'enviar la/es evidència/es corresponent/s a l'activació a l'adreça de correu u.administraciosi@base.cat. Ha d'incloure com a mínim la totalitat dels productes i la data final d'activació/vigència.

23.4 És obligació essencial del contracte la presentació de les factures amb signatura avançada basada en un certificat qualificat, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic.

A tal efecte, es detallen les dades obligatòries que com a mínim a d'incloure la factura:

- Les dades de BASE-Gestió d'Ingressos:

Raó social: BASE-Gestió d'Ingressos

CIF: P9300021D

Adreça: C. Pere Martell 2, 43001 Tarragona

- Els codis DIR3 de BASE-Gestió d'Ingressos:

Oficina comptable: LA0000102

Òrgan gestor: LA0000102

Unitat tramitadora: LA0000102

- Raó social i CIF de l'adjudicatari igual que el que inclou el decret d'adjudicació. En el cas de modificació d'aquestes dades, l'adjudicatari ha d'aportar la documentació que acrediti l'alteració de les dades.
- Número d'expedient de contractació inclòs en el decret d'adjudicació o en el contracte administratiu. Aquest té el format 1-AAAA/xxxxx-GEC.
- Objecte del contracte o breu explicació. S'ha d'especificat en les observacions de la factura.
- Període de facturació (mensualitat, trimestre, ...), en el cas que la facturació sigui parcial. Aquest s'ha d'incloure en lloc específic de la factura per a tal efecte.
- Els imports han de ser iguals als inclosos al decret d'adjudicació.

Qualsevol error en aquestes dades que el contractista inclogui és motiu suficient per rebutjar la factura.

Les factures seran comprovades i verificades pel cap de Serveis Informàtics i s'abonarà el seu import un cop comprovada la idoneïtat del subministrament/servei.

**24. PENALITATS** (article 192, en relació als 122.3 i 130.4 de la LCSP)

No es preveuen penalitats específiques per aquest contracte.

25. CAUSES DE RESOLUCIÓ (article 211 LCSP)

25.1 Són causes de resolució del contracte les determinades a l'article 211 de la LCSP i la infracció de les condicions especials d'execució descrites en el punt 21 d'aquest *Informe*.

25.2 Són causes de resolució del contracte les determinades a l'article 211 de la LCSP.

26. COMPROMÍS ADSCRIPCIÓ MITJANS (article 76.2 LCSP). **RECURS A CAPACITAT DE TERCERS: COMPROMÍS PER ESCRIT I SOLIDARITAT** (article 75.3 LCSP). **SUBCONTRACTACIÓ** (article 215 LCSP).**26.1 Compromís d'adscripció de mitjans**

En cas de compromís d'adscripció de mitjans caldrà acreditar al moment de l'adjudicació la disponibilitat d'aquests mitjans pel contractista, mitjançant documentació que provi aquesta disponibilitat al moment de l'adjudicació.

26.2 Recurs a capacitat de tercers

En el cas que el licitador recorri a la capacitat de tercers, caldrà acreditar aquesta disponibilitat mitjançant compromís del tercer per escrit. El compromís del tercer incorporarà una clàusula de responsabilitat solidària amb el licitador de resultar-ne adjudicatari.

26.3 Subcontractació

Sí. Hi ha l'opció de subcontractar el manteniment de les llicències sempre que no es perdi la garantia i les condicions del llicenciament del fabricant.

☒ Obligació del licitador d'especificar en la seva oferta la part del contracte a subcontractar.

27. PROTECCIÓ DE DADES (article 116.1 LCSP)

D'acord amb la Llei Orgànica, de 5 de setembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (BOE. Núm. 294, de 6 de desembre), l'adjudicatari no ha de realitzar cap tractament de dades personals per compte de BASE.

BASE-Gestió d'Ingressos tampoc cedirà dades personals a l'adjudicatari.

El cap de Servei de Serveis Informàtics