

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ
INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Acord Marc per l'homologació d'empreses per el subministrament, subscripció, manteniment de llicències de programari divers per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i les societats participades.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 *Naturalesa de les necessitats*

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i totes les seves societats participades fan ús d'un gran conjunt de llicències per dur a terme les seves tasques amb programari específic com general. Davant d'aquesta necessitat continua s'ha considerat necessari establir un marc de contractació del llicenciament que estableixi l'adquisició i la renovació per poder mantenir la operativa de servei així com per garantir la dotació de necessitats si així es preveu.

L'objecte d'aquest acord marc és la selecció dels proveïdors per al subministrament de programari per a funcions de productivitat, comunicació, col·laboració, social media, softwares tècnic diversos i programaris de seguretat que permeten el correcte desenvolupament de les activitats específiques del lloc de treball dels diferents perfils d'usuari de FGC.

1.2. *Extensió de les necessitats*

- a) Valor estimat i pressupost de licitació

Valor estimat

El valor màxim estimat d'aquest Acord Marc s'ha calculat tenint en compte el valor estimat del conjunt dels contractes basats que potencialment poden adjudicar-se durant el seu període de vigència.

En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant, i s'indica únicament a efectes de publicitat i de procediment d'adjudicació sense que suposi cap compromís de despesa.

El **valor estimat de la licitació ascendeix a 10.600.000,00 €** abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació : 2.650.000,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles pròrroques: 7.950.000,00 € abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: 0,00 € abans d'IVA

La distribució del valor estimat es la següent:

	Pressupost de licitació	Prorroga 1	Prorroga 2	Prorroga 3	Total
LOT 1: <i>Llicències SAP</i>	1.000.000,00 €	1.000.000,00 €	1.000.000,00 €	1.000.000,00 €	4.000.000,00 €
LOT 2: <i>Llicències Sistemes</i>	500.000,00 €	500.000,00 €	500.000,00 €	500.000,00 €	2.000.000,00 €
LOT 3: <i>Programari divers</i>	400.000,00 €	400.000,00 €	400.000,00 €	400.000,00 €	1.600.000,00 €
LOT 4:	750.000,00 €	750.000,00 €	750.000,00 €	750.000,00 €	3.000.000,00 €

*Llicències
Seguretat*

Import Total 2.650.000,00 € 2.650.000,00 € 2.650.000,00 € 2.650.000,00 € 10.600.000,00 €

Import estimat inicial

L'import estimat inicial pels 4 lots és de 2.650.000,00 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

<i>Pressupost de licitació</i>			
LOT 1:	Llicències		
SAP		1.000.000,00 €	
LOT 2:	Llicències		
Sistemes		500.000,00 €	
LOT 3: Programari divers		400.000,00 €	
LOT 4:	Llicències		
Seguretat		750.000,00 €	
Import Total		2.650.000,00 €	
IVA (21%)		556.500,00 €	
Import Total amb IVA		3.206.500,00 €	

S'estableix com a límit del conjunt de la contractació basada, el del valor estimat el qual no podrà ser superat.

b) Termini d'execució del contracte

S'estableix un termini de vigència de l'acord marc d'un **(1) any** a comptar des de la data de la formalització del contracte.

Arribada la data de finalització del contracte, l'òrgan de contractació podrà acordar prorrogar el contracte anualment fins un termini màxim de **tres (3) anys** més, essent aquesta una potestat del mateix però no una obligació. La pròrroga serà potestativa per a FGC però obligatòria per a l'adjudicatari. La no pròrroga del contracte no donarà dret a l'adjudicatari a ser rescablat o compensat per aquest fet.

Es podran adjudicar contractes basats al llarg de tota la vigència de l'acord marc.

Els contractes basats podran tenir una vigència més enllà de la de l'acord marc, sempre que s'hagin enviat les invitacions per participar en la licitació dins del termini de vigència de l'acord marc.

El termini de vigència de l'Acord Marc delimita el termini en el qual podran adjudicar-se els contractes basats, però aquest termini de vigència no constitueix un límit per a la durada dels referits contractes basats, la qual podrà excedir el termini de vigència de l'Acord Marc.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

L'objecte del contracte és el subministrament, subscripció, manteniment de llicències de programari divers per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. Per garantir el correcte funcionament de la

cobertura dels productes ofimàtics per garantir les tasques sense interrupcions, es fa indispensable la distribució de l'adquisició, subscripció i manteniment de llicències de programari divers d'acord la següent tipologia de llicències:

- **LOT 1: Llicències SAP:** Llicències SAP: Amb una volumetria actual de 1024 usuaris i una tipologia de llicències de SAP que pot abastir-se en l'àmbit de SAP Concur (4.500 Notes de despesa) , Manteniment de SAP, Noves llicències de SAP i Success Factor (2.140 usuaris formació).
- **LOT 2: Llicències de programari de sistemes:** Llicències de programari de sistemes: una de les volumetries més important és el programari JIRA amb una capacitat de 10.000 tiquets/any, si bé també inclourà una tipologia de llicències: Llicències Vmware, VSphere, VCenter i Horizon, VMware Airwatch, SuSE Linux, Plataforma Jira Cloud d'Atlassian.
- **LOT 3: Llicències tècniques diverses:** Llicències tècniques diverses: La partida més significativa es la del programari base per a la gestió de servidors virtuals referent als 400 servidors (virtuals i físics) segons el següent: Llicències productes Autodesk, Adobe, Theobald, Altre programari divers.
- **LOT 4: Llicències de l'entorn de seguretat:** Llicències de l'entorn de seguretat: En aquest lot està previst l'abast de tot l'àmbit de seguretat informàtica, des dels 2.000 llicències d'antivirus o els 2.165 mòbils/tablets que està dotat FGC i que s'han de seguritzar. Les Tipologies de llicències que complementa el LOT són: Certificats, Seguretat al núvol (Crowstrike, Proofpoint), Antivirus llocs de treball (trend micro, cylance, sophos i Malwarebytes), Backup (Commvault i Veritas), Firewalls (Palo Alto, F5 i Fortinet), Correu, antispam, antimalware, seguretat de la xarxa LAN/WAN (infoblox i NAC).

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

No s'incorporen condicions socials, mediambientals ni d'innovació a la present licitació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Atenent al valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del procediment obert harmonitzat.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional per a tots els lots

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La solvència tècnica es demostrarà presentant una relació de **subministraments** executats en els darrers **tres** anys, de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte.

Per cada lot al que es vulgui presentar, caldrà acreditar solvència tècnica a través de la relació de, com a mínim 3 subministraments realitzats en els darrers 3 anys (d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte), on s'indiqui l'import, la data i el destinatari públic o privat dels mateixos, i que import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior a:

Lot	Import
Lot 1: Llicències SAP	700.000,00 €
Lot 2: Llicències de programari de sistemes*	350.000,00 €
Lot 3: Llicències tècniques diverses*	280.000,00 €
Lot 4: Llicències de l'entorn de seguretat*	525.000,00 €

L'acreditació dels treballs es farà amb l'aportació de certificats d'execució corresponents. A manca de certificacions, el licitador podrà aportar aquella documentació que acrediti el compliment i que sigui admesa per FGC.

Per a ésser tinguts en compte a efectes de valoració, la relació de subministraments el punt a) haurà de veure's completada amb les següents dades:

- Breu descripció tècnica dels mateixos
- Destinatari: Empresa pública o privada, sector d'activitat
- Dates d'execució
- Import contractat

** Atenent l'import i el termini de l'acord marc, a fi i efecte d'ampliar la concurrència i millorar la competència, entenent aquesta com millor relació qualitat preu en l'adjudicació, es demana un import inferior per l'acreditació de la solvència tècnica o professional als lots 2, 3 i 4 per facilitar l'accés a empreses de nova creació i/o PIMES permetent verificar de forma objectiva els criteris de solvència tècnica.*

Lot 1- Llicències SAP

El licitador haurà d'acreditar el compliment del següent requisit:

- Certificació SAP Partner Center of Expertise

La certificació SAP Partner Center of Expertise (PCoE) com a requisit de solvència permet garantir que el proveïdor està reconegut oficialment per SAP i autoritzat dins del seu ecosistema de partners, assegurant la capacitat de subministrar llicències de manera adequada i conforme als estàndards del fabricant. Aquesta acreditació valida el coneixement i la relació directa amb SAP, facilitant una correcta gestió del cicle de vida de les llicències i l'accés als canals oficials. El seu requeriment és proporcional a l'objecte del contracte, atès que redueix riscos en la provisió, assegura la traçabilitat i garanteix la fiabilitat en el subministrament.

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació dels certificats corresponents o bé per mitjà d'una declaració responsable del fabricant.

Acreditació: Certificat de bona execució o declaració responsable de l'empresari per cadascun dels contractes.

LOT 2: Llicències Sistemes

El licitador haurà d'acreditar el compliment del següent requisit:

Els licitadors acreditaran que disposa de la capacitat de subministrar la relació de llicències prevista al Plec, i altres fabricants rellevants amb presència efectiva al parc d'FGC. La declaració responsable com a instrument d'acreditació inicial de requisits és expressament prevista a l'art. 140 LCSP i al model DEUC (presentació de la documentació acreditativa dels requisits previst).

- VMware / Omnissa / Broadcom
- SUSE
- Atlassian

La necessitat d'aquest requisit deriva del fet que l'objecte del contracte consisteix en el subministrament de llicències, subscripcions i serveis associats de fabricants tecnològics especialitzats. La pertinença al canal oficial del fabricant o l'existència d'una relació comercial acreditada garanteix l'accés legítim a les llicències, les renovacions, les actualitzacions, el suport del fabricant i la traçabilitat de les subscripcions, reduint els riscos d'interrupció del servei i assegurant la correcta execució del contracte.

Aquest requisit és proporcional a l'objecte contractual, està directament vinculat a les prestacions a executar i no restringeix injustificadament la concurrència, atès que s'admet qualsevol mitjà equivalent que acrediti una relació comercial vàlida amb el fabricant.

Acreditació: *Es podrà realitzar mitjançant qualsevol dels següents mitjans:*

- Certificat vigent emès pel fabricant.
- Carta del fabricant.
- Evidència o acreditació oficial de partners del fabricant.
- Qualsevol altre document equivalent que acrediti la condició de distribuïdor, partner, reseller autoritzat o l'existència d'un acord comercial vigent.

FGC podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la presentació de la documentació acreditativa corresponent per verificar la veracitat de la declaració i la vigència de la relació comercial acreditada.

LOT 3: Programari divers

El licitador haurà d'acreditar el compliment del següent requisit:

Els licitadors acreditaran que disposa de la capacitat de subministrar la relació de llicències prevista al Plec, i altres fabricants rellevants amb presència efectiva al parc d'FGC. La declaració responsable com a instrument d'acreditació inicial de requisits és expressament prevista a l'art. 140 LCSP i al model DEUC (presentació de la documentació acreditativa dels requisits previst).

- Adobe
- Autodesk
- OutSystems
- OpenText
- Quest Software
- TeamViewer
- Opentrack
- Theobald Software

La necessitat d'aquest requisit deriva del fet que l'objecte del contracte consisteix en el subministrament de llicències, subscripcions i serveis associats de fabricants tecnològics especialitzats. La pertinença al canal oficial del fabricant o l'existència d'una relació comercial acreditada garanteix l'accés legítim a les llicències, les renovacions, les actualitzacions, el suport del fabricant i la traçabilitat de les subscripcions, reduint els riscos d'interrupció del servei i assegurant la correcta execució del contracte.

Aquest requisit és proporcional a l'objecte contractual, està directament vinculat a les prestacions a executar i no restringeix injustificadament la concurrència, atès que s'admet qualsevol mitjà equivalent que acrediti una relació comercial vàlida amb el fabricant.

Acreditació: *Es podrà realitzar mitjançant qualsevol dels següents mitjans:*

- Certificat vigent emès pel fabricant.
- Carta del fabricant.
- Evidència o acreditació oficial de partners del fabricant.
- Qualsevol altre document equivalent que acrediti la condició de distribuïdor, partner, reseller autoritzat o l'existència d'un acord comercial vigent.

FGC podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la presentació de la documentació acreditativa corresponent per verificar la veracitat de la declaració i la vigència de la relació comercial acreditada.

LOT 4: Llicències Seguretat

El licitador haurà d'acreditar el compliment del següent requisit:

Els licitadors acreditaran que disposa de la capacitat de subministrar la relació de llicències prevista al Plec, i altres fabricants rellevants amb presència efectiva al parc d'FGC. La declaració responsable com a instrument d'acreditació inicial de requisits és expressament prevista a l'art. 140 LCSP i al model DEUC (presentació de la documentació acreditativa dels requisits previst).

- Omnisia
- Redtrus
- VidSigner
- Proofpoint
- Okta
- Skyhigh
- Trend Micro
- CrowdStrike
- Palo Alto
- Fortinet
- Checkpoint
- BIG IP F5
- Infoblox
- Oesia (Opennac)
- Cisco
- Commvault
- Synology

La necessitat d'aquest requisit deriva del fet que l'objecte del contracte consisteix en el subministrament de llicències, subscripcions i serveis associats de fabricants tecnològics especialitzats. La pertinença al canal oficial del fabricant o l'existència d'una relació comercial acreditada garanteix l'accés legítim a les llicències, les renovacions, les actualitzacions, el suport del fabricant i la traçabilitat de les subscripcions, reduint els riscos d'interrupció del servei i assegurant la correcta execució del contracte.

Aquest requisit és proporcional a l'objecte contractual, està directament vinculat a les prestacions a executar i no restringeix injustificadament la concurrència, atès que s'admet qualsevol mitjà equivalent que acrediti una relació comercial vàlida amb el fabricant.

Acreditació: *Es podrà realitzar mitjançant qualsevol dels següents mitjans:*

- Certificat vigent emès pel fabricant.
- Carta del fabricant.
- Evidència o acreditació oficial de partners del fabricant.
- Qualsevol altre document equivalent que acrediti la condició de distribuïdor, partner, reseller autoritzat o l'existència d'un acord comercial vigent.

FGC podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la presentació de la documentació acreditativa corresponent per verificar la veracitat de la declaració i la vigència de la relació comercial acreditada.

Criteris de solvència econòmica/financera per a tots els lots

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

Es comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de negocis del licitador referit al millor dels tres últims exercicis conclosos anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un import igual o superior a una vegada el valor anual estimat del present contracte.

En cas de ser proposat com adjudicatari de diversos lots, s'haurà d'acreditar la solvència corresponent a cada lot.

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

En les unions temporals d'empreses, per tal de determinar la solvència de la unió temporal s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. A excepció del requisit corresponent al patrimoni net, en que la condició aplicarà, a més, de forma individual a cadascuna de les empreses que conformen la UTE.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

En cas que la prestació objecte del contracte sigui classificable d'acord amb el que disposa el Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, l'empresari podrà acreditar la seva solvència econòmica-financera mitjançant la classificació empresarial que correspongui. En aquest supòsit serà obligatori presentar el certificat de classificació emès pel registre corresponent, on constin les dades econòmiques de les comptes anuals d'almenys els darrers tres últims exercicis. En cas contrari, la certificació de la classificació no serà vàlid a efectes de l'acreditació de solvència econòmica-financera.

6.- Criteris d'homologació

CRITERIS D'HOMOLOGACIÓ PER L'ACORD MARC

S'estableix un límit màxim de cinc empreses homologades. Únicament s'homologaran aquelles que obtinguin les cinc millors puntuacions en el procés de licitació, sempre que compleixin íntegrament els requisits previstos en els plecs.

Ponderació (per a tots els lots de l'acord marc):

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ (ACORD MARC)	
Criteris automàtics (Objectius) :	Fins 100 punts
1. Criteris Tècnics Objectius:	Fins 100 punts

Criteris per a l'homologació de l'Acord Marc PER TOTS ELS LOTS:

1. CRITERIS TÈCNICS OBJECTIUS: FINS A 100 PUNTS

1.1. Proposta relativa a la millora de l'atenció telefònica durant l'execució de la llicència/ subscripció: Fins 15 punts

L'ampliació de la franja horària del suport telefònic permet donar cobertura a qualsevol possible incidència durant l'execució de la llicència/ subscripció donant peu a una bona execució de les actuacions de manteniment de la llicència donant cobertura de qualitat de forma adequada. Una major disponibilitat del servei de suport permet atendre consultes i incidències relacionades amb el subministrament, activació, renovació i gestió de les llicències durant un període més ampli de la jornada, facilitant una resposta més àgil davant necessitats sobrevingudes i contribuint a garantir la continuïtat dels serveis d'FGC.

Es donarà la màxima puntuació, això és 15 punts, a la proposta que presenti la major ampliació de disposició de suport telefònic per sobre l'exigit al PPT establert de 08:00 a 18:00 hores (10 hores) - Punt 4.

Entrega i postvenda de programari. Per obtenir la màxima puntuació de 15 punts, s'admetrà una ampliació màxima de 14 hores. La franja establerta s'ha de respectar implicant que l'ampliació es pot donar per sobre o per sota.

A la resta, se les assignarà la puntuació proporcional segons la formula:

$$Puntuació\ oferta = \frac{Oferta}{Major\ ampliació\ (en\ hores)} \times 15\ punts$$

Adjuntar declaració responsable de l'empresa licitadora conforme amplia la franja horària del suport telefònic. Indicant la franja horària i el nombre d'hores d'ampliació.

1.2. Proposta relativa al temps de resolució d'incidències durant l'execució de la llicència/ subscripció: fins a 15 punts

La reducció de del temps de resposta, permet la completa disposició de la llicència/subscripció, donant resolució a possibles incidències del software durant la seva execució de qualitat de forma adequada.

Es donarà la màxima puntuació, això és 15 punts, a la proposta que presenti la major reducció de resolució d'incidències que sorgeixin durant la contractació de les llicències i subscripcions contractades establert en 60 minuts el Punt 4 del PPT -Entrega i postvenda de programari. Per obtenir la màxima puntuació de 15 punts, s'admetrà una reducció màxima de 40 minuts, essent un temps de resolució d'incidències efectiu de 20 min.

A la resta, se les assignarà la puntuació proporcional segons la formula:

$$Puntuació\ oferta = \frac{Oferta}{Major\ numero\ de\ reducció\ (en\ minuts)} \times 15\ punts$$

Adjuntar declaració responsable de l'empresa licitadora conforme redueix el temps de resolució d'incidències. Indicant el temps de resolució d'incidències.

1.3. Proposta relativa a la reducció del termini en l'entrega del software en hores: Fins a 40 punts.

Es donarà la màxima puntuació, això és 40 punts, a la proposta que presenti la major reducció del termini, en hores, per sota l'exigit (72 hores) pel lliurament de la llicència, establert en el Punt 4 del PPT -Entrega i postvenda de programari.

A la resta, se les assignarà la puntuació proporcional segons la fórmula:

$$Puntuació\ oferta = 40 \times \left[\left(\frac{Oferta}{Millor\ Oferta\ (en\ hores)} \right) \right]$$

El licitador que iguali el termini de lliurament establert per a la licitació (72 hores), obtindrà zero punts.

Aquest criteri té per objecte valorar la reducció del termini de lliurament de les llicències i subscripcions respecte del termini màxim establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

La reducció del termini de lliurament permet posar a disposició d'FGC les llicències en un temps inferior al mínim exigit, minimitzant l'impacte que pot ocasionar la necessitat d'una nova llicència, una ampliació, una renovació o la substitució d'una existent sobre la continuïtat dels serveis i de l'activitat dels usuaris.

Es tracta d'un criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, objectiu, mesurable i automàticament quantificable, ja que valora una millora en les condicions d'execució del subministrament.

El licitador haurà d'indicar, mitjançant declaració responsable, el termini màxim de lliurament que es compromet a complir durant tota la vigència de l'Acord Marc. Aquest compromís tindrà caràcter contractual.

1.4. Proposta relativa al temps de primera resposta davant incidències durant l'execució de la llicència/subscripció: fins a 20 punts

La reducció del temps de primera resposta permet iniciar de forma immediata la gestió de les incidències relacionades amb el subministrament, activació, renovació, ampliació o administració de les llicències i subscripcions, facilitant la seva resolució i minimitzant l'impacte sobre l'activitat dels usuaris i els serveis d'FGC.

S'entendrà per primera resposta la confirmació de la recepció de la incidència, l'assignació d'un tècnic o gestor responsable i l'inici de les actuacions necessàries per a la seva tramitació o resolució.

Es consideren incloses, entre d'altres, les incidències relatives a l'activació o provisió de llicències, renovació de subscripcions, ampliació o modificació de llicències, incidències administratives o de llicenciament, errors de subministrament o facturació, així com qualsevol altra incidència relacionada amb la gestió de les llicències objecte de l'Acord Marc.

Es donarà la màxima puntuació, això és **20 punts**, a la proposta que presenti el major temps de reducció de resposta respecte del temps establert de **60 minuts** al Punt 4 del PPT – *Entrega i postvenda de programari*. Per obtenir la màxima puntuació de 20 punts, s'admetrà una reducció màxima fins a un temps efectiu de **15 minuts**. Les ofertes que indiquin un temps inferior a 15 minuts es valoraran com si haguessin ofert 15 minuts.

A la resta, se les assignarà la puntuació proporcional segons la fórmula:

$$Puntuació \text{ oferta} = 20 \times \left[\left(\frac{Oferta}{Millor \text{ Oferta (en minuts)}} \right) \right]$$

El licitador que iguali el temps de primera resposta establert per a la licitació (**60 minuts**) obtindrà **zero punts**.

Aquest criteri té per objecte valorar la reducció del temps de primera resposta respecte del termini màxim establert al Plec de Prescripcions Tècniques. Es tracta d'un criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, objectiu, mesurable i automàticament quantificable, ja que valora una millora en la qualitat del servei prestat durant l'execució de l'Acord Marc.

El licitadora conforme redueix el temps de primera resposta davant incidències. Indicant el temps màxim de primera resposta que es compromet a garantir durant tota la vigència de l'Acord Marc. Aquest compromís tindrà caràcter contractual.

1.5. Proposta relativa a la disponibilitat d'un portal web de gestió de les llicències durant l'execució de l'Acord Marc: Fins a 10 punts

Aquest criteri té per objecte valorar la disponibilitat d'un portal web o plataforma electrònica que permeti a FGC efectuar el seguiment dels subministraments durant l'execució de l'Acord Marc.

La disponibilitat d'una plataforma de gestió facilita el control de les comandes efectuades, millora la traçabilitat dels lliuraments i permet consultar de forma àgil l'estat dels subministraments, les previsions d'entrega i el compliment dels terminis, reduint la necessitat de comunicacions manuals i millorant l'eficiència en la gestió administrativa del contracte.

Funcionalitat	Puntuació
Consulta de l'estat de les comandes en temps real (confirmada, en preparació, enviada o entregada)	2 punts
Consulta de l'històric de comandes efectuades i de la seva traçabilitat	2 punts
Consulta de la previsió d'entrega dels equips subministrats, amb indicació de la data estimada de lliurament	2 punts
Consulta de les incidències logístiques obertes i del seu estat de resolució	2 punts
Sistema d'avís o notificacions automàtiques sobre canvis d'estat de les comandes, incidències o lliuraments	2 punts

El licitador haurà d'aportar una declaració responsable indicant les funcionalitats disponibles al portal de gestió ofert.

FGC podrà requerir, abans de l'adjudicació o durant l'execució del contracte, una demostració del funcionament de la plataforma, captures de pantalla, documentació tècnica o qualsevol altra documentació acreditativa que permeti verificar les funcionalitats declarades. Les funcionalitats ofertades tindran caràcter contractual durant tota la vigència de l'Acord Marc.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

No aplica atès que es tracta d'un subministrament.

8.- Divisió en lots

Aquesta licitació es compon dels següents lots:

- LOT 1 – Llicències SAP
- LOT 2 – Llicències de programari de sistemes
- LOT 3 – Llicències tècniques diverses
- LOT 4 – Llicències de l'entorn de Seguretat

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària

Àrea de Tecnologies de la Informació

9.2. Concepte pressupostari

Inversió/Explotació

9.3. Partida pressupostària

- Natura comptable/ Ordre: NO aplica al tractar-se d'un acord marc.

Responsable del Contracte

Eduard Mondragón Almirall
Responsable de Tecnologia Informàtica

Signat electrònicament

Director de l'Àrea Gestora

Francesc Furné Jardí
Director d'Organització i Persones

Signat electrònicament