

Proposta inici Òrgan de Preparació

Data: 06/07/2026

Nom Licitació: 15013751 - Subscripció i manteniment Zendesk

Empresa: Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA, Transports de Barcelona SA

Òrgan de Contractació: Òrgan de Preparació

Àmbit normatiu: LCSP

Procediment: Obert

PBL: 485.916,64 € (IVA inclòs)

IVA: 84.332,64 €

Fase: Inici

Tipus licitació: Subministraments

Forma Tramitació: Ordinària

VEC: 481.900,88 € (Inclou 80.316,80 € possible desviació màxima prevista a l'article 204 de la LCSP)

Revisada la documentació lliurada per a l'aprovació d'aquesta licitació, cada un dels membres de l'esmentat Òrgan ha pres la següent decisió:

Nom	Data	Decisió
Peña Tebar, Maria-angeles - RESP. COMPTABILITAT PATRIMONIAL	30/06/2026 12:17:18	Aprovat
Marquez Abadia, Elena - RESP. SUM.RECANVIS, MAGATZEM I CONTROL Q	26/06/2026 12:17:16	Aprovat
Medrano Monclus, David - CONSULTOR ESPECIALISTA CONTRACT.PÚBLICA	29/06/2026 09:16:43	Aprovat
Ciercoles Monterde, Andrea - RESP. PRESSUPOST DESPESA / INVERSIONS	06/07/2026 13:12:25	Aprovat
Huete Mendez, Eduardo - RESP. COORD.I CONTROL ÀREA TECNOLOGIA	23/06/2026 12:07:35	Aprovat

Perquè consti a tots els efectes, es certifica que aquesta informació es la que consta als sistemes informàtics de TMB.

Per tant s'acorda elevar a l'Òrgan de Contractació la següent proposta:

Aprovar l'expedient de contractació de Subscripció del llicenciament i manteniment del producte Zendesk d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques i els informes existents quant a necessitats i característiques del contracte.

Aprovar les actuacions preparatòries efectuades, el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques reguladors del contracte.

Convocar la licitació per a la seva adjudicació.

Autoritzar l'esmentada quantitat amb càrrec al pressupost/partida pressupostària aprovat/da, amb el següent desglossament: pressupost net 401.584,00 € i import de l'IVA de 84.332,64 €; condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el/s pressuposts posteriors a l'actual.

Elena Márquez Abadía

Responsable Unitat de Subministraments,
Magatzem Central i Control de Qualitat

