

# PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

Contracte subjecte a regulació harmonitzada relatiu a  
Subscripció del llicenciament i manteniment del producte  
Zendesk

de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de  
Barcelona, SA (en conjunt, TMB)

Expedient número: 15013751

Procediment obert

Plec aprovat segons data d'Acta d'Aprovació de l'Òrgan de  
Contractació



**Transports  
Metropolitans  
de Barcelona**

**Sergio López Martín**  
Unitat de subministraments, reparacions i contractes menors  
Aprovisionaments, Logística i Contractació



## SUBMINISTRAMENTS

### QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

| A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <p>L'òrgan de contractació de la present licitació és:<br/>Comitè de Contractació</p> <p>Carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Pg. Ind. Zona Franca, 08040 Barcelona</p> <p>El poder adjudicador és:<br/>Transports de Barcelona, SA y Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |
| B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | OBJECTE DEL CONTRACTE |
| <p>Títol del Contracte: Subscripció del llicenciament i manteniment del producte Zendesk<br/>Número d'expedient: 15013751<br/>Codi CPV: 48000000-8</p> <p>Objecte dividit en Lots:<br/><input checked="" type="checkbox"/>Sí                                      Número de lots: 2<br/><input type="checkbox"/>No</p> <p>Lot 1. Llicències Zendesk:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 llicències Zendesk Support Professional amb vigència 2 anys en modalitat</li><li>• 69 llicències Zendesk Suite Enterprise amb vigència 2 anys en modalitat</li><li>• 50 llicències Aircall Essential amb vigència 2 anys en modalitat</li><li>• 50 llicències Aircall.Analytics + amb vigència 2 anys en modalitat</li><li>• 50 llicències Aircall.EMEA Light Bundle amb vigència 2 anys en modalitat</li><li>• 50 llicències Aircall.Números addicionals (35) amb vigència 2 anys en modalitat</li><li>• 1 llicències servei d'enquestes de EnReach amb vigència 2 anys</li></ul> <p>Lot 2. Manteniment:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manteniment de les plataformes Zendesk i Aircall allotjades als servidors de les respectives companyies.</li></ul> <p>Límit de lots respecte dels quals un licitador pot presentar oferta:<br/><input type="checkbox"/>Sí hi ha límit<br/><input checked="" type="checkbox"/>No hi ha límit</p> <p>Límit de lots a adjudicar a cada licitador:<br/><input type="checkbox"/>Sí hi ha límit<br/><input checked="" type="checkbox"/>No hi ha límit</p> |                       |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>C</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE</b> |
| <p>D'acord amb el que es disposa en l'article 28 de la LCSP i amb la documentació obrant en l'expedient, es justifica la necessitat i idoneïtat del contracte que es proposa a l'informe de justificació de necessitats.</p> <p>Es necessita contractar el llicenciament i manteniment de Zendesk per a tal d'assegurar el correcte funcionament del servei i poder seguir atenent les comunicacions dels usuaris pels diferents canals.</p> <p>Adicionalment, s'ha justificat a l'Informe Justificatiu de la Necessitat de Contractació la insuficiència de mitjans propis per a la realització satisfactòria de l'objecte del Contracte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                         |
| <b>D</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE</b>                      |
| <p>Quatre-cents vuitanta-un mil nou-cents euros amb vuitanta cèntims euros (481.900,80 €), IVA exclòs.</p> <p>El càlcul és el preu actual + les intervencions previstes per any pels 2 anys de durada màxima del contracte</p> <p>Desglossant el càlcul:</p> <p>El Lot1 té un preu anual unitari de 178.792,00 € € sense IVA, pels 2 anys són 357.584,00 € €.</p> <p>El Lot2 té un preu anual unitari de 22.000€ sense IVA, pels 2 anys són 44.000€.</p> <p>De manera que la suma dels Lots dona.- Lot1+ Lot2 = 357.584,00 € € + 44.000€ = 401.584 € €.</p> <p>Per a calcular el Valor Estimat del Contracte:</p> <p><input type="checkbox"/> No s'ha inclòs cap import destinat a modificacions contractuals.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> S'hi inclouen vuitanta mil tres-cents setze euros amb vuitanta cèntims euros (80.316,80 € €) per les causes previstes indicades a l'apartat AD.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |
| <b>E</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ, PREUS I FACTURACIÓ</b> |
| <p>Pressupost base de licitació: quatre-cents vuitanta-cinc mil nou-cents setze euros amb seixanta-quatre cèntims euros (485.916,64 €), IVA inclòs.</p> <p>El Lot 1 té un PBL de quatre-cents trenta-dos mil sis-cents setanta-sis euros amb seixanta-quatre cèntims (432.676,64 €) IVA inclòs</p> <p>El Lot 2 té un PBL de cinquanta-tres mil dos-cents quaranta euros (53.240,00 €) IVA inclòs.</p> <p>Tots dos són costos directes.</p> <p>Sistema de determinació del preu:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> El preu és el cost de mercat anual multiplicat pels dos anys de durada inicial del contracte</p> <p><input type="checkbox"/> Preus unitaris:</p> <p>Facturació:</p> <p>Les factures s'han d'enviar amb format electrònic facturac (efact).</p> <p>Aquesta licitació implica una divisió de la facturació de 50% per Transports de Barcelona, SA i 50% per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.</p> <p>El lot 1 es facturarà anualment.</p> <p>El lot 2 mensualment en funció del consum d'hores realitzat aquell mes.</p> <p>Contingut de la factura:</p> <p>Com a mínim, número de comanda, posició i concepte associat a l'expedient de licitació, la resta s'acordarà amb l'adjudicatari. L'omissió d'aquestes dades mínimes ocasionarà la devolució de la factura.</p> |                                                         |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>F</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE I PRÒRROQUES</b>                                          |
| <p>Termini de durada: Dos (2) anys des de l'activació de les llicències en data 16/10/26, ja que la finalització de la vigència de les llicències actuals (exp. 15011717) acaba el 15/10/26. L'activació de les llicències a la data indicada es realitzarà en un termini mínim de 3 dies des de la formalització del contracte.</p> <p>Possibilitat de pròrroques:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>No</p> <p><input type="checkbox"/>Sí</p> <p>Termini de la pròrroga: N/A</p> <p>Número màxim de pròrroques: N/A</p> <p>Durada màxima del Contracte, pròrroques incloses: Dos (2) anys</p> <p>Termini per a efectuar el preavís per a prorrogar el Contracte: N/A</p> |                                                                                              |
| <b>G</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT</b>                                                             |
| <p>Forma de tramitació de l'expedient de contractació:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>Ordinària</p> <p><input type="checkbox"/>Urgent</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                              |
| <b>H</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>VARIANTS</b>                                                                              |
| <p>Admissió de variants:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>No</p> <p><input type="checkbox"/>Sí</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                              |
| <b>I</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>MITJANS DE COMUNICACIÓ</b>                                                                |
| <p>Mitjans de comunicació i notificacions:</p> <p><a href="mailto:recanvis@tmb.cat">recanvis@tmb.cat</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                              |
| <b>J</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I RESPONSABLE DEL CONTRACTE</b> |
| <p>Unitat encarregada del seguiment i execució del Contracte:</p> <p>Sistemes de Gestió</p> <p>Joan Roda Vilella - jroda@tmb.cat</p> <p>Responsable del Contracte: Albert Fonseca</p> <p>Facultats atribuïdes: Les que se li atribueixen de conformitat amb l'article 62 de la LCSP</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                              |
| <b>K</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>MESA DE CONTRACTACIÓ</b>                                                                  |
| <p>Mesa de contractació:</p> <p>President/a: Eduard Huete (Responsable de Coordinació i Control de l'Àrea ITec). 1er Suplent: Pepe Molina (Responsable de la Unitat de Sistemes de Gestió). O persona que els substitueixi.</p> <p>Secretari/a: Albert Blasco, Responsable de la Unitat de Contractació. Suplent: Maica Vendrell, Contractació. O persona que els substitueixi.</p> <p>Vocal 1: Marc Barberà Boj, Director Servei d'Aprovisionaments i Contractació. Suplents: Daniel</p>                                                                                                                                                                                         |                                                                                              |



|                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                          | Lopera, Responsable de la Unitat d'Aprovisionaments d'Obres, Instal·lacions i Serveis; Elena Marquez, Responsable Unitat de Subministraments, Reparacions, Acords Marc Transversals, Magatzem Central i Control de Qualitat ; Albert Blasco, Responsable de la Unitat de Contractació i Negociació sense publicitat; Estefania León, Coordinadora d'Aprovisionaments; Carlos Garcia, Coordinador d'Aprovisionaments; O persona que els substitueixi. |
| Vocal 2:                                                                                                                                                                                                                                                 | David Medrano, Advocat o persona advocada que la substitueixi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Vocal 3:                                                                                                                                                                                                                                                 | Joan Sánchez Moreno, Director de Gestió Financera Integral. Suplents: Lluïsa Riba, Responsable Comptabilitat Analítica, Costos i Patrimonial; Maria Angeles Peña, Responsable de la Unitat de comptabilitat patrimonial. O persona que els substitueixi.                                                                                                                                                                                             |
| Vocal 4:                                                                                                                                                                                                                                                 | Lluís Rams, Director Control de Gestió, Pressupostos i Auditoria interna. Suplents: Núria Font, Responsable Pressupostos de TMB; Alex González, Coordinador pressupost d'inversions; Sergi Santateresa, Responsable Pressupost Despeses/Inversions; Joaquín Granados, Responsable Auditoria Interna i Pressupostos, Andrea Ciercoles, Responsable Pressupost Despeses/Inversions. O persona que els substitueixi.                                    |
| <b>L</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>INFORMACIÓ ADDICIONAL I CONSULTES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adreça web plataforma Contractació: <a href="https://contractaciopublica.cat/perfil/TB">https://contractaciopublica.cat/perfil/TB</a>                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sol·licituds d'informació addicional: Espai habilitat a cada licitació dins del Portal de Contractació (Tauler d'anuncis : Dubtes i preguntes)                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Data màxima per a sol·licitar informació addicional: 12 dies abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes.                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Es proporcionarà la informació addicional sol·licitada com a molt tard sis (6) dies abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes.                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Els aclariments tindran caràcter vinculant i es publicaran en el perfil del contractant.                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>M</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>CONDICIONS ESPECIALS DE COMPATIBILITAT</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Han participat empreses en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte o dites empreses han assessorat a l'òrgan de contractació?<br><input checked="" type="checkbox"/> No<br><input type="checkbox"/> Sí |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| S'estableixen les següents condicions especials de compatibilitat: N/A                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>N</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>DURADA MÀXIMA DEL PROCEDIMENT</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Les ofertes es mantindran des del dia següent en què són obertes fins a: 6 mesos                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>O</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA</b><br><br>(Documentació a incloure en el Sobre nº 1. Documentació administrativa -i de compliment de requisits previs, solvència)                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Acreditació de la solvència econòmica i financera mitjançant requisits específics:                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



En el cas que no es concretin els requisits de solvència econòmics i financers, l'acreditació de la solvència s'efectuarà de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP.

En cas que l'empresa licitadora recorri a les capacitats d'altres entitats en allò relatiu als criteris relatius a la solvència econòmica i financera:

☒ S'exigirà responsabilitat solidària entre l'empresa licitadora i les entitats a les quals recorri.

L'acreditació d'aquest apartat es materialitzarà mitjançant la signatura del DEUC.

També s'hauran d'incloure els annexos:

- **Annex 3 DR SARHA**
- **Annex 6 Condicions especials d'execució**

Caldrà indicar la persona de contacte administratiu amb correu electrònic inclòs.

|          |                                                                                                                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>P</b> | <b>SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL</b><br><i>(Documentació a incloure en el <b>Sobre nº 1. Documentació administrativa -i de compliment de requisits previs, solvència-)</b></i> |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Acreditació de la solvència tècnica o professional mitjançant requisits específics:

Lot 1:

- R1: Haver subministrat llicenciament Zendesk Suite Enterprise o superior a un mínim de cinc (5) clients durant els darrers cinc (5)\* anys.  
En cadascun d'aquests contractes, el licitador haurà d'haver subministrat un volum mínim de quaranta (40) llicències actives.  
  
A sobre 1 aportar declaració responsable segons DEUC.  
  
El proposat adjudicatari haurà d'acreditar allò manifestat responsablement mitjançant l'aportació de certificats de bona execució.
- R2: Cal disposar del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana. En cas de no disposar del citat certificat ENS cal disposar d'una certificació en vigor relativa a un estàndard internacional de requisits per a la implementació, manteniment i millora continua d'un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI), com per exemple la norma ISO27001

A sobre 1 els licitadors ho declararan complert amb una declaració responsable indicant que es disposa de dit certificat ENS o de la certificació en vigor relativa a un estàndard internacional de requisits per a la implementació, manteniment i millora continua d'un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI).

El proposat adjudicatari aportarà Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb el nivell indicat o bé la certificació emesa per una entitat de certificació acreditada per a l'avaluació de les citades mesures.

Lot 2:

- R1: Haver prestat serveis de manteniment, suport funcional i/o evolutiu de la plataforma Zendesk durant els darrers cinc (5) anys.  
Acreditar aquesta experiència en un mínim de deu (10) contractes amb clients diferents.  
En cadascun d'aquests contractes, la plataforma Zendesk haurà d'haver estat utilitzada amb un volum mínim de deu (10) llicències actives, corresponents com a mínim a la funcionalitat Zendesk Support o Zendesk Suite.  
Els serveis prestats hauran d'incloure, com a mínim, tasques d'administració de la plataforma, resolució d'incidències, configuració de fluxos o execució d'evolutius.

A sobre 1 aportar declaració responsable.

El proposat adjudicatari haurà d'acreditar allò manifestat responsablement amb l'aportació de certificats de bona execució.

Així mateix, en coherència amb l'article 90.1 de la LCSP, es preveu una via alternativa d'acreditació per a empreses de nova creació mitjançant declaració responsable sobre la disponibilitat dels mitjans personals mínims adscrits al contracte.

- R2: Cal disposar del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana. En cas de no disposar del citat certificat ENS cal disposar d'una certificació en vigor relativa a un estàndard internacional de requisits per a la implementació, manteniment i millora continua d'un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI), com per exemple la norma ISO27001.

A sobre 1 els licitadors ho declararan complert amb una declaració responsable indicant que es disposa de dit certificat ENS o de la certificació en vigor relativa a un estàndard internacional de requisits per a la implementació, manteniment i millora continua d'un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI).

El proposat adjudicatari aportarà Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb el nivell indicat o bé la certificació emesa per una entitat de certificació acreditada per a l'avaluació de les citades mesures.

**Q**

#### **CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL**

D'acord amb l'article 77.c) de la LCSP, la classificació no s'exigeix per als contractes de subministrament.

**R**

#### **COMPROMÍS D'ADSCRIURE O DESTINAR A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE ELS MITJANS PERSONALS O MATERIALS SUFICIENTS I CONCRECIÓ DE LES CONDICIONS DE SOLVÈNCIA**

*(Documentació a incloure en el **Sobre nº 1**. Documentació administrativa -i de compliment de requisits previs, solvència-)*

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients.

☐ No

☒ Sí

El compromís té la consideració d':

☒ Obligació essencial als efectes previstos a l'article 211 de la LCSP.

☐ Obligació l'incompliment de la qual comporta la imposició de penalitats.

Al **Lot 2** Caldrà disposar del següent equip de treball:



- Com a mínim un dels membres de l'equip que presti el suport ha de disposar d'un certificat en Zendesk Support .

A sobre 1 aportar declaració responsable segons Annex 2.

El proposat adjudicatari haurà d'acreditar allò manifestat responsablement aportant les certificacions exigides.

Els licitadors hauran d'incloure els noms i qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació objecte del Contracte:

☒ Sí

☐ No

**S**

#### DATA MÀXIMA DE PRESENTACIÓ D'OFERTES

Data màxima de presentació d'ofertes: es troba a l'anunci del Perfil del Contractant.

**T**

#### INSTRUCCIONS DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

Presentació d'ofertes mitjançant sobre digital:

☒ Sí

A través de: Plataforma de Contractació gencat.cat

Formats electrònics admissibles: indicats a l'anunci de la licitació

☐ No

Motiu:.

Lloc on presentar l'oferta:

##### LOT 1

Les ofertes s'han de presentar en els sobres següents:

☒ Sobre 1: Documentació administrativa

☐ Sobre 2: Proposta avaluable mitjançant judicis de valor

☒ Sobre 3: Proposta avaluable mitjançant fórmules(*l'annex 1 Plantilla oferta, annex 13 Subcontractació i annex 16 Confidencialitat*)

##### LOT 2

Les ofertes s'han de presentar en els sobres següents:

☒ Sobre 1: Documentació administrativa

☒ Sobre 2: Proposta avaluable mitjançant judicis de valor

☒ Sobre 3: Proposta avaluable mitjançant fórmules(*l'annex 1 Plantilla oferta, annex 13 Subcontractació i annex 16 Confidencialitat*)

En cas que la licitació es divideixi en més d'un lot, és necessari diferenciar els sobres per lots, indicant sobre 2 i/o 3.

**U**

#### GARANTIA PROVISIONAL

Garantia provisional:

☒ No

☐ Sí

**V**

#### CONTINGUT DEL SOBRE 2 (RELATIU A LA PROPOSTA AVALUABLE)



## MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR)

☐ No hi ha Sobre 2

☒ Hi ha Sobre 2.

Lot 1 no té Sobre 2.

Lot 2. Contingut del Sobre 2:

### 1. Model de Relació (5 pàgines màxim)

Els licitadors hauran de presentar un **model de relació complet i estructurat**, que haurà de contemplar, com a mínim, els aspectes següents:

#### 1.1. Definició general del model

Descripció del marc global de col·laboració entre TMB i el licitador, incloent:

- Repartiment de responsabilitats.
- Mecanismes de coordinació.
- Capacitat d'adaptació a increments de demanda i nous projectes.

#### 1.2. Organització de l'equip

Descripció dels rols que participaran en el servei (sense dades personals ni CV), incloent:

- Funcions assignades.
- Nivell de dedicació.
- Mecanismes de substitució i cobertura davant absències o canvis d'equip.

#### 1.3. Comunicació i governança

Descripció dels mecanismes de comunicació i governança, incloent:

- Canals utilitzats.
- Ritme de reunions.
- Processos d'escalat.
- Mecanismes de control i seguiment del servei.

### 2. Metodologia (15 pàgines màxim)

Els licitadors definiran la seva metodologia de treball, sense limitació de models (àgils, híbrids, predictius, etc.). TMB valorarà el grau de maduresa i la coherència de la proposta.

#### 2.1. Planificació i calendari

Descripció de la planificació del servei, incloent:

- Fases d'assumpció del servei.
- Fites principals.
- Identificació de riscos i dependències.
- Proposta de calendari.

#### 2.2. Model de gestió del servei

Descripció dels processos definits per a:

- Gestió de peticions.
- Gestió d'incidències.
- Gestió de canvis.

#### 2.3. Model de seguiment

Descripció dels mecanismes de seguiment del servei, incloent:

- Reporting.
- Indicadors clau (KPI).
- Reunions de seguiment i coordinació.



#### 2.4. Assignació de recursos

Descripció del model d'assignació de recursos segons:

- Complexitat de les tasques.
- Criticitat.
- Temps de resposta requerit.

#### 2.5. Gestió del risc

Presentació d'un pla de gestió del risc que contempli:

- Identificació i anàlisi de riscos.
- Mesures preventives.
- Accions de mitigació i contingència.

#### 2.6. Gestió del canvi

Descripció de la metodologia de gestió del canvi, incloent:

- Avaluació d'impacte.
- Comunicació.
- Formació associada.
- Control de versions i traçabilitat.

No aportar cap dada (Personal, CV, ...) que sigui valorada en Sobre 3. Si aquesta informació es inclosa el proveïdor quedarà automàticament exclòs.

Per a poder valorar la millor proposta d'enfocament, els licitadors han de concretar les seves propostes aportant en l'oferta una proposta el més detallada possible de la seva visió de com afrontar un servei d'aquest tipus dirigit tant al Suport com al Desenvolupament de Projectes. Detallaran la metodologia utilitzada, model de relació i comunicació, així com els mecanismes de control per a garantir un bon funcionament del servei.

El nombre de pàgines expressat per a cada apartat de la documentació es considera suficient per a incorporar tota la informació rellevant. No es tindran en compte les pàgines que excedeixen el límit establert. Es considera fulla una pàgina redactada per davant i per darrere. El redactat es realitzarà en Arial 12. A aquest efecte, no tindran la consideració de documentació els índexs, les portades o les fulles separadors. Els licitadors podran incloure també qualsevol informació addicional que considerin d'interès per a una millor apreciació i enteniment de la proposta.

**W**

### **CONTINGUT DEL SOBRE 3 (RELATIU A LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT FÓRMULES)**

Contingut del Sobre 3:

Els licitadors hauran d'incloure en el Sobre 3 la documentació següent, diferenciada per lots:

Lot 1:

- Oferta econòmica, d'acord amb el model previst a l'Annex núm. 1.
- Declaració del termini d'activació i/o ampliació de llicències, expressat en dies naturals, als efectes de la valoració del criteri corresponent.

Lot 2:

- Oferta econòmica, d'acord amb el model previst a l'Annex núm. 1.
- Declaració del temps de resposta per al suport presencial davant incidències greus, expressat en hores, als efectes de la valoració del criteri corresponent.



En ambdós lots:

- Annex 16 (declaració de confidencialitat).

X

### CRITERIS D'ADJUDICACIÓ EL VALOR DELS QUALS ES DETERMINA MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR

☐ No hi ha Sobre 2

☒ Criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor

#### Lot 2:

| Criteris i subcriteris                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Punts                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Criteris la valoració dels quals depèn d'un judici de valor. (sobre 2).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Model de relació (màxim 10 punts). Es valorarà la qualitat del model de relació proposat pel licitador, atenent especialment als aspectes següents:<br/><br/><b>Definició general del model (Fins a 4 punts).</b> Es valorarà la claredat en el plantejament del marc de relació amb TMB, la definició de responsabilitats, i l'adequació del model a la naturalesa del servei.<br/><br/><b>Organització de l'equip (Fins a 3 punts).</b> Es valorarà l'adequació dels rols descrits al servei, la coherència de les funcions assignades, així com els mecanismes proposats per garantir continuïtat, cobertura i estabilitat davant canvis o substitucions.<br/><br/><b>Comunicació i governança (Fins a 3 punts).</b> Es valoraran els mecanismes de comunicació i governança proposats, el ritme i tipologia de reunions, els processos d'escalat i els sistemes de seguiment i control del servei.<br/><br/>Es valorarà especialment que el model de relació sigui <b>clar, estructurat, operatiu i coherent</b> amb la metodologia proposada.</li><li>Metodologia (màxim 10 punts). Es valorarà la metodologia de treball proposada per a l'execució del servei, tenint en compte la seva <b>claredat, maduresa, aplicabilitat i coherència</b>, així com:<br/><br/><b>Planificació i calendari (Fins a 2 punts).</b> Es valorarà el grau de detall i realisme de la planificació del servei, la identificació de fites, dependències i riscos, així com l'adequació del calendari proposat.<br/><b>Model de gestió del servei (Fins a 2 punts).</b> Es valorarà la definició dels processos de gestió de peticions, incidències i canvis, així com l'orientació a l'eficiència, la resolució en termini i l'ús de bones pràctiques reconegudes.<br/><b>Model de seguiment (Fins a 2 punts).</b> Es valoraran els mecanismes de seguiment del servei, incloent indicadors clau, reporting i sistemes de control de l'activitat.<br/><b>Assignació de recursos (Fins a 1 punt).</b> Es valorarà la coherència del model d'assignació de recursos segons la complexitat, criticitat i temps de resposta de les tasques.<br/><b>Gestió del risc (Fins a 1 punt).</b> Es valorarà l'existència i qualitat del pla de gestió del risc, incloent identificació, mesures preventives i accions de mitigació.<br/><b>Gestió del canvi (2 punts).</b> Es valorarà la metodologia proposada per gestionar canvis, incloent avaluació d'impacte, comunicació,</li></ul> | <div>Fins a 10 punts</div> <div>Fins a 10 punts</div> |



|                                                                                                                                                                                                                                   |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| formació i traçabilitat.                                                                                                                                                                                                          |          |
| Es valorarà especialment que la metodologia sigui adequada a un servei continuat, crític i amb elevada dependència operativa, i que sigui coherent amb el model de relació proposat.                                              |          |
| Millores:<br><input checked="" type="checkbox"/> No<br><input type="checkbox"/> Si. S'accepten les següents millores, d'acord amb els requisits, límits, modalitats, característiques i puntuació detallats a continuació:<br>N/A |          |
| Total                                                                                                                                                                                                                             | 20 punts |

|   |                                                                                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Y | <b>CRITERIS D'ADJUDICACIÓ EL VALOR DELS QUALS ES DETERMINA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES</b> |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Lot 1:**

| Críteris i subcríteris                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Punts     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| S'assignarà la totalitat de punts a l'oferta econòmica mes baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula:<br><br>P: $Tp \times \frac{Pb}{Pi}$ d'on:<br><br>P: puntuació que obté el licitador<br>Tp: totalitat de punts a assignar<br>Pb: pressupost de licitació més baix de totes les propostes<br>Pi: pressupost de cada licitador | 90 punts  |
| Termini d'activació / ampliació de llicències:<br><br>≤ 3 dies: 10 punts<br>4 o 5 dies: 5 punts<br>> 5 dies: 0 punts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10 punts  |
| Millores:<br><input checked="" type="checkbox"/> No<br><input type="checkbox"/> Si. S'accepten les següents millores, d'acord amb els requisits, límits, modalitats, característiques i puntuació detallats a continuació: N/A                                                                                                                                                                                                                                                           |           |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100 punts |

**Lot 2:**

| Críteris i subcríteris                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Punts    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| S'assignarà la totalitat de punts a l'oferta econòmica mes baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula:<br><br>P: $Tp \times \frac{Pb}{Pi}$ d'on:<br><br>P: puntuació que obté el licitador<br>Tp: totalitat de punts a assignar | 65 punts |



|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|           | Pb: pressupost de licitació més baix de totes les propostes<br>Pi: pressupost de cada licitador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |
|           | Suport presencial (oficines centrals. Carrer 60, 21-23, Sector A, 08040 Barcelona)<br>bilingüe per a incidències greus (caiguda del sistema):<br>en menys d'1 hora->15 punts<br>en menys d'2 hores->10 punts<br>més temps->0 punts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 15 punts |
|           | Millores:<br><input checked="" type="checkbox"/> No<br><input type="checkbox"/> Sí. S'accepten les següents millores, d'acord amb els requisits, límits, modalitats, característiques i puntuació detallats a continuació:<br>N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |
|           | Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 80 punts |
| <b>Z</b>  | <b>CRITERIS DE DESEMPAT I CRITERIS PER A DECLARAR QUE UNA OFERTA CONTÉ VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |
|           | <p>Criteris de desempat:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>S'apliquen els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.</p> <p><input type="checkbox"/>S'apliquen els següents criteris de desempat:</p> <p>Criteris per a declarar que una oferta conté valors anormals o desproporcionats:</p> <p>-En cas que únicament s'hagi establert com a criteri d'adjudicació el preu, per determinar si les ofertes contenen valors anormals s'estarà a les regles previstes en l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.</p> <p>-En cas que s'hagin establert diversos criteris d'adjudicació, per determinar l'existència d'una oferta presumptament anormal o desproporcionada s'estarà als següents paràmetres:<br/>Pel que respecta al preu s'estarà a l'indicat al paràgraf anterior.</p> |          |
| <b>AA</b> | <b>GARANTIA DEFINITIVA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |
|           | <p>Garantia definitiva</p> <p>Lot 1.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>No<br/><input type="checkbox"/>Sí<br/><input checked="" type="checkbox"/>S'exceptua l'obligatorietat de constituir garantia definitiva en aquest contracte de subministraments atès que l'entrega i recepció es farà abans del pagament del preu convingut, de conformitat amb l'article 107.1 LCSP.</p> <p>Lot 2.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>No<br/><input type="checkbox"/>Sí<br/>Ja que l'import adjudicat serà inferior a 60.000 € s'exceptua l'obligació de dipositar la garantia definitiva que es defineix en aquest apartat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |
| <b>AB</b> | <b>COMPENSACIÓ EN CAS DE DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ O EN CAS DE DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O CELEBRAR EL CONTRACTE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |
|           | En cas que s'acordi el desistiment del procediment de licitació o es decideixi no adjudicar o celebrar el                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |



Contracte de conformitat amb allò establert a l'article 152 de la LCSP, es compensarà als licitadors per les despeses incorregudes fins a un límit del 0,1% del valor estimat del Contracte (VEC) fins a un màxim de 5.000€.

Caldrà justificació de la concurrència de la causa de desistiment, o de no adjudicació o celebració del Contracte.

**AC**

### **CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I CONDICIONS ESPECIALS RELATIVES A ASSEGUANCES DE RESPONSABILITAT CIVIL**

Condicions especials d'execució addicionals:

-De caràcter social: manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

"De protecció de dades: és obligació essencial del contractista, quan l'execució del contracte impliqui el tractament de dades personals, el responsable de les quals és TMB, sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb allò disposat a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211."

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Lot 1:

- Acreditar estar registrat al programa Zendesk Partner Connect
  - Disposar de la Zendesk's Premier Partner

El proposat adjudicatari haurà d'aportar la certificació corresponent.

Lot 2:

- Acreditar estar registrat al programa Zendesk Partner Connect
  - Disposar de la Zendesk's Premier Partner

El proposat adjudicatari haurà d'aportar la certificació corresponent.

Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:

☒ No

☐ Sí.

**AD**

### **CAUSES DE MODIFICACIÓ ADDICIONALS A LES PREVISTES A L'ARTICLE 205 DE LA LCSP**

Causes de modificació contractual:

☐ No es preveuen causes de modificació diferents a les previstes a l'article 205 de la LCSP.

☒ Sí es preveuen causes de modificació diferents a les previstes a l'article 205 de la LCSP.

Les possibles modificacions estan previstes per les necessitats següents:

- Lot 1. Que l'Àrea d'Atenció al Client precisi de noves llicències, això pot ser degut a que s'obrin nous canals de comunicació o a un increment de comunicacions pels canals actuals que requereixin augmentar l'equip.

- Lot 2. Que el volum d'incidències sigui molt superior a l'esperat o que les tasques d'administració també augmentin proporcionalment si l'equip augmenta molt com es comenta al



punt anterior, com a conseqüència de qualsevol d'aquestes raons podria caler ampliar el nombre d'hores

**AE**

**LLOC I TERMINIS D'ENTREGA DELS BÉNS, TERMINI DE MANTENIMENT I FACULTATS INSPECTORES DE L'ENS CONTRACTANT**

**LOT 1**

Lloc d'entrega dels béns:

El lliurament es realitzarà en modalitat electrònica mitjançant l'activació de les llicències al tenant corporatiu de TMB (Zendesk i plataformes associades), sense lliurament de productes físics.

Termini/s d'entrega dels béns:

L'activació de les llicències es realitzarà en data 16/10/26, ja que la finalització de la vigència de les llicències actuals (exp. 15011717) acaba el 15/10/26. L'activació de les llicències a la data indicada es realitzarà en un termini mínim de 3 dies des de la formalització del contracte.

Manteniment dels béns:

☐ No

☒ Sí. Termini: El manteniment inclou el suport del fabricant i l'accés continuat a actualitzacions, versions i serveis associats durant tot el període de vigència del contracte.

Manera d'exercir la vigilància i comprovació en el procés de fabricació o elaboració dels productes a subministrar:

TMB verificarà el correcte subministrament mitjançant:

- la comprovació de l'activació efectiva de les llicències al portal del fabricant
- el control dels usuaris actius i funcionalitats disponibles
- el seguiment del servei a través dels indicadors operatius i d'ús de la plataforma

**AF**

**PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

Tractaments de dades que realitzarà el contractista:

☐ No aplica

☒ Aplica (el tractament s'especificarà al contracte d'Encarregat de Tractament)

Adreça que es posa a disposició a fi efecte d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament o portabilitat: c/60, 21-23 Sector A Pg. Ind. Zona Franca, 08040 Barcelona o correu electrònic: [dpd@tmb.cat](mailto:dpd@tmb.cat)

Es consideren obligacions essencials del contracte als efectes del que preveu la lletra f) de l'apartat 1) de l'article. 211 LCSP les obligacions que s'estableixen a l'article. 122.2 lletres a) a e). A fi de donar compliment amb l'obligació prevista als apartats d'aquest article, en aquells contractes en què es requereixi el tractament per part del contractista de dades personals per compte dels responsable del tractament, l'adjudicatari haurà de complimentar el formulari previst a l'Annex 8 d'aquest Plec degudament complimentat. És menester que la informació que es declari en el mateix haurà de ser veraç i real.

Més informació a la clàusula 37 del Plec de Clàusules Administratives Generals.

**AG****INFRACCIONS I PENALITATS**

Base sobre la qual s'apliquen les penalitats: Import d'adjudicació

Penalitats:

Molt greus: fins al 5%

Greus: fins al 2%

Lleus: 1%

Infraccions específiques addicionals a les previstes al PCP:

☐ No

☒ Sí:

- ☐ Incompliment de les condicions especials d'execució:

- ☐ Incompliment de la condició social prevista a l'Apartat AC del Quadre de característiques:

- ☐ Incompliment de la clàusula ètica prevista a la clàusula 28 del PCP:

- ☒ Altres:

- Incompliment dels Acord Nivell de Servei:

| Horari del Servei | Criticitat | Temps de Resposta | Temps Resolució |
|-------------------|------------|-------------------|-----------------|
| 10 x 5            | ALTA       | 4h                | 12h             |
| 10 x 5            | MITJANA    | 6h                | 18 h            |
| 10 x 5            | BAIXA      | 8h                | 24 h            |

MENSUALMENT (Sense justificació)

> 2 Incidències de criticitat alta no ateses o resoltes en els terminis definits => LLEU

> 3 Incidències de criticitat alta no ateses o resoltes en els terminis definits. => GREU

> 4 Incidències de criticitat alta no ateses o resoltes en els terminis definits. => MOLT GREU

> 6 Incidències de criticitat mitjana no ateses o resoltes en els terminis definits => LLEU

> 9 Incidències de criticitat mitjana no ateses o resoltes en els terminis definits. => GREU

> 12 Incidències de criticitat mitjana no ateses o resoltes en els terminis definits. => MOLT GREU

> 9 Incidències de criticitat baixa no ateses o resoltes en els terminis definits => LLEU

> 12 Incidències de criticitat baixa no ateses o resoltes en els terminis definits. => GREU

> 15 Incidències de criticitat baixa no ateses o resoltes en els terminis definits. => MOLT GREU

- ☒ Incompliment del compromís d'adscriure o dedicar els mitjans personals i/o materials suficients: molt greu



- ☒ Incompliment de les condicions per a procedir a la subcontractació. lleu
- ☐ Demora respecte dels compliments dels terminis total o parcials d'entrega dels béns, en els termes i qualificacions següents:
  - Molt greu:
  - Greu:
  - Lleu:
- ☒ Incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes: molt greu

Als efectes de determinar les penalitats a aplicar en cas de compliments defectuosos en l'entrega dels béns objecte de subministrament, s'entendrà per:

- Compliment defectuós molt greu:
- Compliment defectuós greu:
- Compliment defectuós lleu:

La factura emesa amb motiu d'aquestes penalitats es descomptarà del primer pagament immediat a efectuar per part de l'empresa contractant. En cas que no corresponguin pagaments, l'adjudicatari haurà de pagar la factura en un termini de 30 dies des de la data de la seva emissió (data factura).

**AH**

### **CESSIÓ DEL CONTRACTE**

Es permet la cessió del Contracte:

☒ No

☐ Sí, sempre que es compleixin els requisits previstos a l'article 214 de la LCSP.

**AI**

### **SUBCONTRACTACIÓ**

*(L'annex número 13 subcontractació s'ha d'incloure exclusivament dins del Sobre nº 3 però cadascuna de les declaracions responsables s'han d'incloure dins del Sobre nº 1)*

☐ Es permet

☒ No es permet en relació amb aquelles tasques crítiques que hagin d'ésser executades necessàriament i directament pel contractista principal i que s'indiquen a continuació:

**No es permet la subcontractació de les tasques següents, per considerar-se crítiques:**

- Administració i configuració de la plataforma Zendesk.
- Gestió d'accessos, rols i permisos.
- Configuració d'integracions amb altres sistemes.
- Tractament i accés a dades personals dels clients i empleats.

**Aquestes tasques es consideren crítiques perquè un accés no autoritzat o una configuració incorrecta pot comportar riscos greus en matèria de seguretat, protecció de dades i continuïtat del servei.**

L'incompliment de les condicions per a procedir a la subcontractació, pot comportar:

☐ N/A

☐ Imposició d'una penalitat del % de l'import del subcontracte

☒ Resolució del Contracte



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>AJ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE</b> |
| <p>Causes de resolució del Contracte addicionals:</p> <p><input type="checkbox"/> No es preveuen causes de resolució addicionals a les previstes al PCP.</p> <p><input type="checkbox"/> Incompliment de les següents condicions especials d'execució:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <input type="checkbox"/> Incompliment de la condició social prevista a l'Apartat AC del Quadre de característiques.</li><li>- <input type="checkbox"/> Incompliment de la clàusula ètica prevista a la clàusula 28 del PCP:</li><li>- <input type="checkbox"/> Altres:</li></ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> Incompliment del compromís d'adscriure o dedicar els mitjans personals i/o materials suficients.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Incompliment de les condicions per a procedir a la subcontractació.</p> <p><input type="checkbox"/> Demora respecte dels compliment dels terminis total o parcials d'entrega dels béns.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes.</p> |                                |
| <b>AK</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>MECANISMES D'IMPUGNACIÓ</b> |
| <p>En la mesura en què aquest Contracte té un valor estimat superior a 100.000 euros, els actes indicats en l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de:</p> <p><b>Recurs especial en matèria de contractació</b> davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la regulació d'aquest recurs que es conté a la LCSP i en el termini de quinze (15) dies hàbils a comptar segons allò disposat a l'article 50 de la LCSP o, alternativament, Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |                                |

# Clàusules administratives generals

## **Subministraments**

**Procediment obert, harmonitzat**

## **Índex del clausulat**

|                                                                                                                                                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I.- DISPOSICIONS GENERALS</b>                                                                                                                         | <b>5</b>  |
| <b>Clàusula 1. Objecte del Contracte</b>                                                                                                                 | <b>5</b>  |
| <b>Clàusula 2. Règim jurídic del Contracte</b>                                                                                                           | <b>5</b>  |
| <b>Clàusula 3. Necessitats a satisfer i idoneïtat del Contracte</b>                                                                                      | <b>7</b>  |
| <b>Clàusula 4. Valor estimat del Contracte</b>                                                                                                           | <b>7</b>  |
| <b>Clàusula 5. Pressupost base de licitació</b>                                                                                                          | <b>7</b>  |
| <b>Clàusula 6. Preu del Contracte</b>                                                                                                                    | <b>8</b>  |
| <b>Clàusula 7. Durada del Contracte</b>                                                                                                                  | <b>8</b>  |
| <b>Clàusula 8. Tramitació de l'expedient</b>                                                                                                             | <b>9</b>  |
| <b>Clàusula 9. Variants</b>                                                                                                                              | <b>10</b> |
| <b>Clàusula 10. Mitjans de comunicació</b>                                                                                                               | <b>10</b> |
| <b>Clàusula 11. Òrgan de contractació, responsable del Contracte, unitat encarregada de l'execució i supervisió del Contracte i Mesa de Contractació</b> | <b>11</b> |
| <b>Clàusula 12. Documentació que es facilita als licitadors</b>                                                                                          | <b>11</b> |
| <b>Clàusula 13. Aptitud per a contractar i solvència</b>                                                                                                 | <b>12</b> |
| <b>Clàusula 14. Solvència dels licitadors</b>                                                                                                            | <b>14</b> |
| <b>II.- DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE</b>                                                        | <b>16</b> |
| <b>Clàusula 15. Presentació de les ofertes</b>                                                                                                           | <b>16</b> |
| <b>Clàusula 16. Manera de presentar les ofertes</b>                                                                                                      | <b>20</b> |
| <b>Clàusula 17. Contingut dels sobres</b>                                                                                                                | <b>22</b> |
| <b>Clàusula 18. Determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu</b>                                                                            | <b>26</b> |
| <b>Clàusula 19. Obertura i examen de les ofertes</b>                                                                                                     | <b>26</b> |
| <b>Clàusula 20. Valoració de les ofertes</b>                                                                                                             | <b>27</b> |

|                     |                                                                                                                            |           |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Clàusula 21.</b> | <b>Ofertes amb valors anormals o desproporcionats</b>                                                                      | <b>29</b> |
| <b>Clàusula 22.</b> | <b>Classificació de les ofertes i requeriment de documentació<br/>previs a l'adjudicació</b>                               | <b>30</b> |
| <b>Clàusula 23.</b> | <b>Garantia definitiva</b>                                                                                                 | <b>34</b> |
| <b>Clàusula 24.</b> | <b>Adjudicació del Contracte</b>                                                                                           | <b>35</b> |
| <b>Clàusula 25.</b> | <b>Formalització del Contracte</b>                                                                                         | <b>36</b> |
| <b>Clàusula 26.</b> | <b>Decisió de no adjudicar o celebrar el Contracte i desistiment<br/>del procediment d'adjudicació</b>                     | <b>37</b> |
| <b>III.-</b>        | <b>DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE</b>                                                                   | <b>37</b> |
| <b>Clàusula 27.</b> | <b>Condicions especials d'execució</b>                                                                                     | <b>37</b> |
| <b>Clàusula 28.</b> | <b>Clàusula ètica</b>                                                                                                      | <b>38</b> |
| <b>Clàusula 29.</b> | <b>Execució del Contracte</b>                                                                                              | <b>38</b> |
| <b>Clàusula 30.</b> | <b>Modificació contractual</b>                                                                                             | <b>39</b> |
| <b>IV.-</b>         | <b>DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I A LES OBLIGACIONS<br/>DE LES PARTS</b>                                               | <b>40</b> |
| <b>Clàusula 31.</b> | <b>Criteris de facturació i pagament</b>                                                                                   | <b>40</b> |
| <b>Clàusula 32.</b> | <b>Responsabilitat de l'empresa contractista</b>                                                                           | <b>43</b> |
| <b>Clàusula 33.</b> | <b>Lloc i termini d'entrega dels béns, termini de manteniment<br/>del subministrament i facultats de l'ens contractant</b> | <b>43</b> |
| <b>Clàusula 34.</b> | <b>Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE)</b>                                                                         | <b>45</b> |
| <b>Clàusula 35.</b> | <b>Obligacions en matèria mediambiental, social o laboral</b>                                                              | <b>45</b> |
| <b>Clàusula 36.</b> | <b>Condicions d'instal·lació i prestacions complementàries del<br/>subministrament.</b>                                    | <b>47</b> |
| <b>Clàusula 37.</b> | <b>Obligacions en matèria de protecció de dades personals</b>                                                              | <b>48</b> |
| <b>Clàusula 38.</b> | <b>Impostos i despeses</b>                                                                                                 | <b>49</b> |
| <b>Clàusula 39.</b> | <b>Personal laboral</b>                                                                                                    | <b>49</b> |
| <b>Clàusula 40.</b> | <b>Obligacions en matèria de transparència</b>                                                                             | <b>51</b> |

|                                                                             |                                                                      |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Clàusula 41.</b>                                                         | <b>Règim d'infraccions</b>                                           | <b>51</b> |
| <b>Clàusula 42.</b>                                                         | <b>Penalitats</b>                                                    | <b>54</b> |
| <b>Clàusula 43.</b>                                                         | <b>Confidencialitat</b>                                              | <b>54</b> |
| <b>V.- DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIO I SUBCONTRACTACIO</b> |                                                                      | <b>56</b> |
| <b>Clàusula 44.</b>                                                         | <b>Successió del Contracte</b>                                       | <b>56</b> |
| <b>Clàusula 45.</b>                                                         | <b>Cessió del Contracte</b>                                          | <b>56</b> |
| <b>Clàusula 46.</b>                                                         | <b>Subcontractació</b>                                               | <b>57</b> |
| <b>VI.- DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE</b>               |                                                                      | <b>59</b> |
| <b>Clàusula 47.</b>                                                         | <b>Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia</b> | <b>59</b> |
| <b>Clàusula 48.</b>                                                         | <b>Resolució del Contracte</b>                                       | <b>60</b> |
| <b>VII.- RÈGIM DE RECURSOS</b>                                              |                                                                      | <b>61</b> |
| <b>Clàusula 49.</b>                                                         | <b>Règim de recursos</b>                                             | <b>61</b> |
| <b>Clàusula 50.</b>                                                         | <b>Jurisdicció competent</b>                                         | <b>62</b> |
| <b>VIII.- ANNEXOS</b>                                                       |                                                                      | <b>63</b> |

# CLAUSULAT

## I.- DISPOSICIONS GENERALS

### Clàusula 1. Objecte del Contracte

1. El present Plec de Clàusules Particulars (“PCP”) estableix les condicions que regeixen l’adjudicació del Contracte que té per objecte els subministraments que es descriuen en l’**Apartat B del Quadre de Característiques** (“Contracte”), d’acord amb les especificacions tècniques previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques (“PPT”).
2. Les clàusules generals del present PCP es completen amb la informació continguda al **Quadre de característiques** que encapçala aquest document.
3. L’expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) del Contracte és la que consta en l’**Apartat B del Quadre de Característiques**.
4. Els lots en què es divideix l’objecte del Contracte, així com les limitacions al número de lots per als quals un mateix licitador pot presentar oferta i al número de lots que poden adjudicar-se a cada licitador s’identifiquen en l’**Apartat B del Quadre de Característiques**.

### Clàusula 2. Règim jurídic del Contracte

1. Aquest Contracte encaixa en el tipus de “Contracte de subministrament” prevista en l’article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l’ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (“LCSP”).
2. El Contracte de subministraments es troba sotmès a les disposicions de la LCSP aplicables als poders adjudicadors que no tenen el caràcter d’Administració Pública, en virtut d’allò disposat a la Disposició Addicional Vuitena de la LCSP i als articles 316 a 320 de la LCSP.
3. D’acord amb allò que disposa l’article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, per raó de l’objecte i l’ import, es troba subjecte a regulació harmonitzada. Per tant, es prepara i s’adjudica d’acord amb les normes indicades en l’article 317 de la LCSP i en les seccions primera i segona del Capítol I del Títol I del Llibre II de la LCSP.

4. Pel que fa a la interpretació del Contracte i als seus efectes i extinció, aquest Contracte queda subjecte al Dret privat, sens perjudici que li siguin aplicables les normes a què fa referència l'article 319 de la LCSP respecte de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral; les condicions especials d'execució; els supòsits de modificació del Contracte; la cessió i subcontractació; les condicions de pagament; la causa de resolució del Contracte referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats quan no sigui possible modificar el present Contracte d'acord amb allò disposat als articles 204 i 205 de la LCSP; i, finalment, la causa de resolució del Contracte prevista en la lletra i) de l'article 211 de la LCSP. D'aquesta manera i fora dels aspectes anteriorment referits, aquest Contracte, en allò relatiu als efectes i extinció, es regeix per aquest PCP, el PPT, el mateix Contracte, tota la documentació contractual que s'hi annexa i, en tot allò no previst en els anteriors documents, per la legislació civil i mercantil aplicables.
5. Addicionalment, aquest Contracte es regeix, en allò que resulti aplicable, per la següent normativa:
- i. Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública ("**Decret Llei 3/2016**"), en allò que no contradigui a la LCSP.
  - ii. Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, en allò que no contradigui a la LCSP.
  - iii. Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques ("**RGLCAP**"), en allò no derogat per les disposicions anteriorment referides.
  - iv. Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE
  - v. Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
6. Aquest PCP, els seus annexos i el PPT tenen caràcter contractual. El Contracte s'ha d'ajustar al contingut d'aquest PCP, les clàusules del qual es consideren part integrant del Contracte corresponent. La interpretació del Contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació s'han de fer tenint en compte, en primer lloc, el PCP i el PPT, que han de prevaldre sobre qualsevol altra norma interpretativa civil o mercantil.

7. Les ofertes s'hauran d'ajustar a aquest PCP, als seus annexos, al PPT i a la resta de documentació contractual que regeix la licitació, i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada del seu contingut, sense cap excepció o reserva, així com l'autorització a la Mesa de Contractació i a l'òrgan de contractació per a consultar les dades recollides en els Registres Oficials de Licitadors o en les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea. Addicionalment, la seva presentació suposa el reconeixement del licitador de complir amb tots i cadascun dels requisits necessaris per a concórrer a la licitació i resultar adjudicatari del Contracte.
8. El desconeixement del Contracte en qualsevol dels seus termes, de la resta de documents contractuels que puguin tenir aplicació en l'execució de prestacions i de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la prestació pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-ne el contingut.
9. Les referències a TMB s'entendran referides a les societats Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, Transports Metropolitans de Barcelona, SL i Fundació TMB en la seva totalitat o a aquelles indicades en l'apartat A del QC.

### **Clàusula 3. Necessitats a satisfer i idoneïtat del Contracte**

1. Les necessitats que es volen satisfer mitjançant el present Contracte s'especifiquen a l'**Apartat C del Quadre de característiques**.

### **Clàusula 4. Valor estimat del Contracte**

1. El valor estimat del Contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat, la competència de l'òrgan de contractació i la possibilitat d'interposar recurs especial en matèria de contractació és el que figura l'**Apartat D del Quadre de característiques**, i no inclou l'IVA.
2. Aquest valor estimat del Contracte s'ha calculat d'acord amb l'article 101 de la LCSP i d'acord amb el mètode indicat en el referit **Apartat D del Quadre de característiques**.

### **Clàusula 5. Pressupost base de licitació**

1. El pressupost base de licitació previst per a les prestacions objecte de contractació se situa en l'import indicat en l'**Apartat E del Quadre de característiques**.
2. Aquest pressupost, entès com el límit màxim de despesa que en virtut del Contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuels i la legislació vigent, són a

compte de l'adjudicatari, i també els tributs de qualsevol tipus i qualsevol altra despesa necessària per a realitzar la prestació objecte del Contracte (transport, permisos i llicències, materials, etc.). En concret, el pressupost base de licitació està configurat pels costos directes, indirectes i eventuais que es desglossen en l'**Apartat E del Quadre de característiques**.

3. Els licitadors podran millorar a la baixa el pressupost base de licitació (o, si existeixen, els preus unitaris, segons escaigui) mitjançant el model d'oferta econòmica que figura en l'Annex número 1 d'aquest PCP.
4. Quedaran excloses les ofertes que presentin imports superiors al pressupost base de licitació i/o a qualsevol dels preus unitaris màxims que s'expressin en aquest PCP.
5. En cas que així estigui indicat a l'**Apartat E del Quadre de característiques**, l'import global del pressupost del present Contracte pot estar constituït a partir d'una demanda temporal estimada i de diversos preus unitaris aplicables a cada prestació o unitats que s'entreguin. En aquest cas, la xifra global de pressupost expressada a l'**Apartat E del Quadre de característiques** és l'import màxim que l'òrgan de contractació podrà emprar en total durant el termini contractual. Només es facturaran els imports pel número de béns en què s'expressi el preu unitari, sense que existeixi cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins el pressupost base de licitació indicat més amunt.

#### **Clàusula 6. Preu del Contracte**

1. El preu del Contracte serà aquell al qual ascendeixi l'adjudicació, que en cap cas superarà el pressupost base de licitació.
2. El preu ofert s'ha de mantenir durant tota la vigència del Contracte i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit.
3. En el preu es consideren inclosos els tributs, les taxes, els cànonns que siguin d'aplicació i totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest PCP, en el PPT i en la resta de documentació contractual que s'han de complir durant l'execució del Contracte.

#### **Clàusula 7. Durada del Contracte**

1. El termini de durada del Contracte s'estableix a l'**Apartat F del Quadre de característiques**.
2. El termini de durada del Contracte començarà a comptar a partir de la data de la seva formalització.

3. El Contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst a l'**Apartat F del Quadre de característiques**, sempre i que el seu termini no hagi finalitzat i sempre i que es tracti d'un Contracte de subministrament de prestacions successives. En tot cas, la durada total del Contracte, incloent-hi les pròrrogues, no podrà excedir del termini indicat en el referit **Apartat F del Quadre de característiques**.
4. Les eventuais pròrrogues del Contracte s'acordaran per l'òrgan de contractació i seran obligatòries per a l'empresa contractista, sempre que el preavís es produeixi en el termini indicat en l'**Apartat F del Quadre de característiques**, d'acord amb allò previst a l'article 29.2 de la LCSP.
5. Si la durada del Contracte fos inferior a dos (2) mesos, no hi ha obligació de preavís.
6. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.
  - (a) L'òrgan de Contractació podrà acordar l'ampliació del termini d'execució del contracte en els casos següents:
  - (b) Quan el retard en l'execució és produït per motius no imputables al contractista i aquest ofereix complir els seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució. L'òrgan de contractació podrà concedir un termini que serà, si és el cas, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt. El responsable del contracte ha d'emetre un informe on es determini si el retard es va produir per motius imputables al contractista.
  - (c) Quan es produeixi demora en l'execució de la prestació per part de l'empresari, l'òrgan de contractació podrà concedir una ampliació del termini d'execució, sense perjudici de les penalitats que si escau siguin procedents.
7. Si el present Contracte té per objecte el subministrament de prestacions successives, quan al seu venciment no s'hagi formalitzat un nou Contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el Contracte originari fins que comenci l'execució del nou Contracte i en tot cas per un període màxim de nou (9) mesos, sense modificar les restants condicions del Contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou Contracte es publiqui amb una antelació mínima de tres (3) mesos respecte de la data de finalització del Contracte originari.

#### **Clàusula 8. Tramitació de l'expedient**

1. Per raó de l'objecte del Contracte i l'import, aquest Contracte es troba subjecte a regulació harmonitzada. Per tant, s'adjudica d'acord amb allò disposat a l'article 317 de la LCSP i d'acord amb les normes previstes en les Seccions 1<sup>a</sup> i 2<sup>a</sup> del Capítol I del Títol I del Llibre II de la LCSP.

2. L'adjudicació del Contracte s'efectua a l'oferta que, en conjunt, presenta una millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris de valoració previstos en els **Apartats X i Y del Quadre de Característiques**.
3. La forma de tramitació de l'expedient s'estableix a l'**Apartat G del Quadre de Característiques**.

#### **Clàusula 9. Variants**

1. S'admeten variants quan així consti en l'**Apartat H del Quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que, si és el cas, es prevegin en dit apartat.

#### **Clàusula 10. Mitjans de comunicació**

1. D'acord amb la Disposició Addicional Quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comportarà la pràctica de les notificacions i comunicacions que es derivin pels mitjans electrònics assenyalats en l'**Apartat I del Quadre de característiques**.
2. No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents a les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, es deixarà el contingut de la comunicació oral degudament documentat, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.
3. Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de la notificació i del l'avís de notificació, si fos mitjançant compareixença electrònica, sempre que l'acte objecte de notificació es publiqui el mateix dia en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial en matèria de contractació pel Tribunal Català de Contractes del Sector Pública computen, en tot cas, des de la data d'enviament de la notificació o de l'avís de notificació, si fos mitjançant compareixença electrònica.
4. En cas que en l'**Apartat T del Quadre de característiques** s'indiqui que en el procediment de presentació d'ofertes no han d'utilitzar-se mitjans electrònics per algun dels supòsits previstos a l'apartat tercer de la Disposició Addicional Quinzena de la LCSP, els intercanvis d'informació s'efectuaran per correu o per qualsevol mitjà apropiat o mitjançant una combinació de correu o de qualsevol mitjà apropiat i de mitjans electrònics.

**Clàusula 11. Òrgan de contractació, responsable del Contracte, unitat encarregada de l'execució i supervisió del Contracte i Mesa de Contractació**

1. L'òrgan de contractació de la present licitació s'indica en l'**Apartat A del Quadre de característiques**, que exerceix les funcions que la LCSP li encomana, llevat aquelles que, si és el cas, s'atribueixin a altres en els termes indicats al referit **Apartat A del Quadre de característiques** i d'acord amb allò disposat a l'article 62.1 de la LCSP.
2. Es designa, com a unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del Contracte, - la unitat indicada en l'**Apartat J del Quadre de característiques**.
3. Així mateix, es designa com a responsable del Contracte, la persona física o jurídica que s'indica en l'**Apartat J del Quadre de característiques**, a qui correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les mesures necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada en representació de l'òrgan de contractació i dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixen, indicades en el referit **Apartat J del Quadre de característiques**.
4. L'òrgan de contractació responsable de l'adjudicació del present Contracte és assistit per una Mesa de Contractació.
5. La Mesa de Contractació és l'encarregada de proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació d'aquest Contracte a favor del licitador que hagi presentat la millor oferta i és auxiliada, si escau, pels serveis tècnics de l'òrgan de contractació. Addicionalment, la Mesa de Contractació té la resta de funcions que li atribueix la LCSP, entre les quals:
  - i. Qualificar la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs que ha d'aportar-se mitjançant els Sobres 1 de les proposicions presentades;
  - ii. Acordar l'exclusió dels licitadors quan no acreditin el referit compliment previ tràmit d'aclariment i justificació;
  - iii. Valorar les proposicions presentades pels licitadors; i
  - iv. Proposar la qualificació d'una oferta com anormalment baixa, prèvia tramitació del procediment previst a la Clàusula 21.3 d'aquest PCP.
6. Formen part de la Mesa de Contractació els membres que s'indiquen a l'**Apartat K del Quadre de característiques**.

**Clàusula 12. Documentació que es facilita als licitadors**

1. L'òrgan de contractació ofereix accés al PCP, al PPT i a la resta de documentació contractual complementària per mitjans electrònics a través del seu Perfil del

contractant, al qual pot accedir-s'hi a través de l'adreça web indicada en l'**Apartat L del Quadre de característiques**.

2. L'accés als plecs serà lliure, directe, complet i gratuït, i es podrà efectuar des de la data de la publicació de l'anunci de licitació en el Perfil del contractant.
3. Excepcionalment, l'òrgan de contractació podrà donar accés als PCP, al PPT i a la resta de documentació complementària de la licitació mitjançant mitjans no electrònics, sempre que concorrin els supòsits previstos a l'article 138.2 de la LCSP. En aquest cas, l'anunci de licitació advertirà d'aquesta circumstància.
4. Els potencials licitadors podran sol·licitar informació addicional a l'òrgan de contractació a través dels mitjans previstos en l'**Apartat L del Quadre de característiques**.

La informació addicional sobre el PCP, el PPT i la resta de documentació contractual que els potencials licitadors sol·licitin, es proporcionarà a tots els interessats en el procediment de licitació, a més tardar sis (6) dies abans que finalitzi el termini per a la presentació d'ofertes, a condició que dita informació se sol·liciti almenys dotze (12) dies abans del transcurs del termini de presentació de les ofertes o amb l'antelació especificada en l'**Apartat L del Quadre de característiques**.

En cas que l'expedient es tramiti per la via d'urgència, el termini de sis (6) dies anteriorment referit serà de quatre (4) dies.

5. Si allò sol·licitat pels potencials licitadors són aclariments a allò establert en els plecs i la resta de documentació contractual, els aclariments s'hauran d'efectuar a través de l'apartat de "preguntes i respostes" del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació i seran públiques i accessibles, a l'igual que les respostes. Les respostes donades per l'òrgan de contractació tindran caràcter vinculant en cas que així es determini en l'**Apartat L del Quadre de característiques**.

### **Clàusula 13. Aptitud per a contractar i solvència**

1. Podran concórrer en la present licitació i subscriure, si escau, el Contracte, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que compleixin les següents condicions:
  - i. Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.
  - ii. No estar incurses en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa pot acreditar-se per qualsevol dels mitjans previstos en l'article 85 de la LCSP.

- iii. Disposar i acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerida, en els termes indicats a la Clàusula 14 d'aquest PCP i als **Apartats O i P del Quadre de característiques**.
  - iv. Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del Contracte.
  - v. Acreditar el compliment dels requisits relatius a l'organització, destí dels seus beneficis, sistema de finançament i altres requisits per a poder participar en el corresponent procediment de licitació, en cas que així ho determini la normativa aplicable.
- 2. La manera d'acreditar la personalitat jurídica i la capacitat d'obrar ha d'efectuar-se amb la presentació de la documentació indicada a la Clàusula 17 d'aquest PCP.
  - 3. Així mateix, ha de tenir-se en compte que les circumstàncies relatives a la capacitat i a l'absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del Contracte.
  - 4. Les empreses que participin en aquest procediment de licitació han d'acreditar que la seva finalitat, objecte o àmbit d'activitat té relació directa amb l'objecte del Contracte, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.
  - 5. Addicionalment, les empreses que participin en aquest procediment de licitació han de disposar dels permisos, llicències i/o autoritzacions que requereixi la normativa aplicable.
  - 6. També poden participar en aquesta licitació les Unions Temporals d'Empreses ("**UTES**") que es constitueixin temporalment per empresaris a aquests efectes, sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el Contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament.

Aquesta participació s'ha d'instrumentalitzar, en la fase de presentació de l'oferta, mitjançant l'aportació d'un document privat en què es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, s'indiquin els noms i circumstàncies de les persones que constitueixen l'empresa i la participació de cadascuna, es designi un representant o apoderat únic amb poders bastants per a exercitar els drets i complir les obligacions que es derivin del Contracte fins a la seva extinció, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa, i ha d'assumir el compromís de constituir-se formalment en cas que resultin adjudicataris.

La durada de la UTE ha de coincidir, com a mínim, amb la del Contracte fins a la seva extinció.

Les empreses que vulguin constituir UTEs per a participar en aquesta licitació es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat “Punt de Trobada” de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat “Perfil del licitador”.

7. Les empreses comunitàries o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu tindran capacitat per a presentar-se a la licitació i formalitzar, en el seu cas, el Contracte si es troben habilitades per a realitzar la prestació objecte del Contracte d'acord amb la legislació de l'Estat en què es trobin establertes. Addicionalment, si dita legislació exigeix una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per a poder prestar en ell la prestació objecte del Contracte, les empreses hauran d'acreditar que compleixen aquest requisit.
8. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, els requisits establerts en l'article 68 de la LCSP.
9. En cas que hi hagi empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, es pot establir, respecte de dites empreses, la condició especial de compatibilitat indicada en l'**Apartat M del Quadre de característiques**. En cas que procedeixi l'exclusió de les referides empreses i les empreses a elles vinculades en els termes indicats en l'article 42 del Codi de Comerç per no existir cap altre mitjà per garantir el compliment del principi d'igualtat, es donarà audiència al licitador que participà en la preparació del Contracte per tal que justifiqui que la seva participació no pot tenir l'efecte de falsejar la competència o de dispensar-li un tracte privilegiat en relació amb els altres licitadors.

#### **Clàusula 14. Solvència dels licitadors**

1. Tal com s'indica en l'**Apartat Q del Quadre de característiques**, per aquest Contracte no és exigible la classificació de l'empresari.
2. Els licitadors han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència econòmica i financera i tècnica o professional que es detallen, respectivament, en els **Apartats O i P del Quadre de característiques**. Dita acreditació podrà efectuar-se bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquests mateixos **Apartats O i P del Quadre de característiques**.
3. A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**Apartat O del Quadre de característiques** per a acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

4. Per acreditar la solvència necessària per a celebrar el Contracte, el licitador podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tingui amb elles, sempre i quan demostrï que durant tota la durada de l'execució del Contracte es disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans, i l'entitat a la qual es recorri no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar. No obstant això, respecte dels criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional pertinent, només es pot recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes prestessin els serveis relatius a treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un Contracte de subministrament, per als quals són necessàries dites capacitats.

Si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte dels requisits de solvència econòmica i financera, l'empresa i dites entitats respondran solidàriament de l'execució del Contracte, si així s'indica en **l'Apartat O del Quadre de Característiques**.

5. Per tal de determinar la solvència de la UTE, s'acumularà la solvència acreditada per cadascuna de les seves integrants. Les referides UTEs poden recórrer a les capacitats de les empreses participants en la unió o d'altres entitats.
6. En cas que així s'estableixi en **l'Apartat R del Quadre de característiques**, els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència, hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients, en els termes previstos en el PPT. El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del Contracte els mitjans personals i/o materials suficients s'efectuarà mitjançant els models de compromís continguts a l'Annex número 2 d'aquest PCP. L'incompliment de dit requisit podrà comportar la imposició de penalitats si es preveu com una falta específica a **l'Apartat AG del Quadre de característiques** o bé tindrà la consideració de causa específica de resolució del Contracte, d'acord amb **l'Apartat AJ del Quadre de característiques**.
7. Addicionalment, si el Contracte de subministrament inclou serveis o treballs de col·locació i instal·lació, podrà exigir-se als licitadors que especifiqui el nom i la qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació, de conformitat amb l'article 76.1 de la LCSP. L'exigència, en el seu cas, dels noms i la qualificació del personal responsable d'executar el Contracte s'estableix en **l'Apartat R del Quadre de Característiques**.

## II.- DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

### Clàusula 15. Presentació de les ofertes

1. Les ofertes que presentin els licitadors han d'englobar tota la prestació objecte del Contracte o, en el seu cas, dels lots a què es presentin els licitadors si el Contracte s'ha dividit en lots.
2. En cas que l'objecte del Contracte estigui dividit en lots, els licitadors només podran presentar oferta per al número màxim de lots indicats en l'**Apartat B del Quadre de característiques**.

En cas que un licitador presenti oferta a un número de lots superior al permès segons l'**Apartat B del Quadre de característiques**, dit licitador serà exclòs del procediment de licitació.

3. Les ofertes hauran de presentar-se, com a molt tard, en l'hora i la data indicades a l'anunci de licitació i a l'**Apartat S del Quadre de característiques**. Excepcionalment, i en el supòsit en què les ofertes es presentin a través de mitjans electrònics, el termini de presentació d'ofertes s'ampliarà el temps que es consideri imprescindible en cas de fallida tècnica que impossibiliti la presentació de dites ofertes el darrer dia de presentació de les proposicions. En cas que això succeeixi, es publicarà en el Perfil del contractant l'esmena corresponent i es comunicarà el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.
4. Les ofertes que es presentin fora del termini indicat a l'anunci de licitació i a l'**Apartat S del Quadre de característiques** no seran admeses en cap cas.
5. Les ofertes hauran de presentar-se seguint les instruccions indicades en l'**Apartat T del Quadre de característiques**.
6. En cas que, segons allò indicat en l'**Apartat T del Quadre de característiques**, s'emprin mitjans electrònics en el procediment de presentació d'ofertes, les ofertes es presentaran mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a través de l'adreça web indicada en el referit **Apartat T del Quadre de característiques**. Un cop s'accedeixi a l'eina de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions electròniques.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per a presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través de l'enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (per al Sobre 1 no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per a l'accés al seu contingut.

L'òrgan de contractació demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa de Contractació i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes. Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició Addicional 16ª de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si el licitador fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus. Així, és obligació de les empreses licitadores passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de Contractació (o la unitat que tingui atribuïdes aquestes funcions) valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa de Contractació podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de

l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent: <https://contractaciopublica.cat>

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

7. En cas que no s'emprin mitjans electrònics en el procediment de presentació d'ofertes, dites ofertes podran presentar-se a les dependències de l'òrgan de contractació, indicades en l'**Apartat T del Quadre de característiques** o ésser enviades per correu dins del termini d'admissió.

En cas que les ofertes es trametin per correu dins del termini atorgat a aquest efecte, les empreses han de justificar que la data i l'hora d'imposició de la tramesa a l'Oficina de Correus són, com a màxim, les assenyalades en l'anunci i anunciar-les a l'òrgan de contractació mitjançant telegrama, telefax o correu electrònic, que ha de rebre, com a molt tard, el mateix dia en què finalitzi el termini de presentació d'ofertes.

La comunicació per correu electrònic només serà vàlida si hi ha constància de la transmissió i recepció, de les seves dates i del contingut íntegre de les comunicacions i si identifiquen fidedignament el remitent i el destinatari. Sense la concurrència d'aquests requisits, l'oferta no serà admesa. Sigui com sigui, si després de deu (10) dies naturals des de l'acabament del termini de presentació de les ofertes no s'ha rebut al lloc indicat en l'**Apartat T del Quadre de característiques** la proposició enviada per correu, aquesta proposició no serà admesa en cap cas.

8. Les ofertes es presentaran en català i/o castellà. D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.
9. Les empreses licitadores no poden presentar més d'una proposició. Addicionalment, les empreses licitadores no poden subscriure proposicions en participació conjunta amb altres empreses si ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una UTE. La infracció d'aquestes normes donarà lloc a l'exclusió de totes les proposicions presentades.

10. Les ofertes hauran de tenir una validesa mínima i mantenir-se presentades davant l'òrgan de contractació en el termini indicat a l'**Apartat N del Quadre de característiques**, a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions. Aquest termini resulta imprescindible per tal de valorar adequadament les ofertes que es presentin i podrà ampliar-se en quinze (15) dies hàbils en cas que sigui necessari seguir els tràmits per a justificar la viabilitat de les ofertes anormalment baixes. Transcorregut el termini mencionat sense que l'òrgan de contractació hagi acordat l'adjudicació del Contracte o la resolució del procediment en un altre sentit, les empreses que haguessin presentat les seves ofertes tindran dret a retirar la seva proposició. Les proposicions que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants a tots els efectes previstos a aquest PCP.

#### **Clàusula 16. Manera de presentar les ofertes**

1. D'acord amb la disposició addicional primera del Decret Legislatiu 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE ("**Reglament 910/2014/UE**"). Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable i de l'oferta.
2. Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament 910/2014/UE.
3. En l'**Apartat T del Quadre de característiques** s'indica si les ofertes han de presentar-se mitjançant dos (2) sobres diferents (anomenats Sobre 1 i Sobre 3), o mitjançant tres (3) sobres, en funció de si únicament es preveuen criteris d'adjudicació quin valor es determina mitjançant l'aplicació de fórmules o també criteris d'adjudicació quin valor es determina mitjançant judicis de valor.
4. En cas que en l'**Apartat T del Quadre de característiques** s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en dos (2) Sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:
  - i. Sobre 1 (Documentació Administrativa): ha de contenir la documentació que s'indica a la clàusula 17.1 d'aquest PCP.
  - ii. Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules. En concret, s'ha d'incloure la proposta econòmica seguint el model previst a l'Annex número 1 d'aquest PCP i la resta

de documentació que s'indiqui a l'**Apartat W del Quadre de característiques**.  
Tot això d'acord amb allò que s'indica a la Clàusula 17.2 d'aquest PCP.

5. En cas que a l'**Apartat T del Quadre de característiques** s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en tres (3) Sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:
- i. Sobre 1 (Documentació Administrativa): ha de contenir la documentació que s'indica a la Clàusula 17.1 d'aquest PCP.
  - ii. Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant judici de valor que s'indica a l'**Apartat V del Quadre de característiques**. Tot això d'acord amb allò que s'indica a la Clàusula 17.2 d'aquest PCP.
  - iii. Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules. En concret, s'ha d'incloure la proposta econòmica seguint el model previst a l'Annex número 1 d'aquest PCP i la resta de documentació que s'indiqui a l'**Apartat W del Quadre de característiques**. Tot això d'acord amb allò que s'indica a la Clàusula 17.3 d'aquest PCP.
6. Les ofertes han de ser secretes i els licitadors, en conseqüència, han de garantir dit caràcter respectant estrictament la forma de presentació de les ofertes.

D'aquesta manera, lliurar sobres oberts o sobres digitals que no garanteixin el caràcter secret de les ofertes comportarà l'exclusió del licitador.

Així mateix, incloure en el Sobre 1 (Documentació administrativa) informació relativa als Sobres 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) i/o 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) o incloure informació respecte de les proposicions avaluables mitjançant judicis de valor i de les propostes avaluables mitjançant fórmules en un Sobre diferent del que pertorqui comportarà una infracció del caràcter secret de l'oferta i, per tant, l'exclusió del licitador.

7. En cas que la presentació de l'oferta no es faci per mitjans electrònics, tots els sobres han d'estar tancats, identificats en el seu exterior amb la següent informació:
- i. Títol del Contracte, segons s'indica en l'**Apartat B del Quadre de característiques**.
  - ii. Número d'expedient, segons s'indica en l'**Apartat B del Quadre de característiques**.
  - iii. Títol del Sobre:

1. Sobre 1 (Documentació Administrativa)
2. Sobre 2 (Proposta avaluable mitjançant judicis de valor)
3. Sobre 3 (Proposta avaluable mitjançant fórmules)
- iv. Nom de l'empresa que es presenta al procediment.
- v. Sotassignat de l'oferta.
- vi. Dades de contacte (telèfon, fax i adreça de correu electrònic).
- vii. Data.
- viii. Signatura del licitador o de la persona que el representi (en cas que el licitador sigui una UTE, hauran de signar els representants de totes les empreses que la componen).

A l'interior de cada sobre s'ha d'incorporar un full on s'han de recollir tots els documents inclosos al sobre, ordenats numèricament.

8. El licitador pot presentar la documentació exigida, en cas que sigui notarial, ajustada als requisits que estableix el Reglament Notarial, pel que fa a la legalització i legitimació. En el cas de documents administratius poden ser presentats els originals o còpia.
9. Les proposicions han de presentar-se mitjançant impressió mecànica o informàtica, i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per a valorar l'oferta.
10. En cas que les ofertes no s'hagin de presentar per mitjans electrònics, en cadascun dels Sobres s'inclourà una còpia digital dels mateixos documents presentats en paper (CD, DVD, Memòria USB...)
11. No s'admetran, en cap cas, les ofertes d'empreses en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar.
12. En cas que la licitació s'hagi organitzat per lots segons s'indica a l'**Apartat B del Quadre de característiques**, cal presentar el número de Sobres que pertorqui per a cadascun dels lots als quals el licitador presenti oferta.

#### **Clàusula 17. Contingut dels sobres**

1. El Sobre 1 (Documentació administrativa) contindrà:
  - i. Una portada amb les dades indicades a la Clàusula 16.

- ii. Un índex en què es recullin tots els documents inclosos al sobre, ordenats numèricament.
- iii. Separadors dels documents.
- iv. Declaració responsable continguda a l'Annex número 3, degudament emplenada, signada i amb la seva corresponent identificació. Ara bé, les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, en un expedient virtual d'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït (i.e. Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya –“**RELI**”- i Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic –“**ROLECE**”-), només han de facilitar en cada part de la Declaració responsable la informació que no figuri en aquestes bases o que no hi consti vigent o actualitzada.
- v. Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del Contracte els mitjans materials i/o personals requerits, en el seu cas, de conformitat amb els models continguts a l'Annex número 2.
- vi. En cas que el licitador recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, cadascuna de dites empreses haurà de presentar la declaració responsable continguda a l'Annex número 3, degudament emplenada, signada i amb la corresponent identificació.
- vii. Declaració responsable seguint el model previst a l'Annex número 6, relativa al compliment de les condicions especials d'execució del Contracte, degudament emplenada.
- viii. Declaració responsable relativa al nomenament del coordinador tècnic o interlocutor en cas que així s'exigeixi en el PPT, seguint el model previst a l'Annex número 7.
- ix. Declaració responsable relativa a la protecció de dades personals, seguint el model previst a l'Annex número 8.
- x. Declaració responsable de pertinença a grup empresarial, seguint el model previst a l'Annex número 9.
- xi. En cas que diversos empresaris concorrin agrupats en una UTE, s'haurà d'incloure, per cadascuna de les empreses participants, una declaració responsable seguint el model previst a l'Annex número 3, degudament emplenada, signada i amb la corresponent identificació i s'haurà d'aportar el compromís de constituir la UTE per part dels empresaris que siguin part de la

mateixa seguint el model previst a l'Annex número 10, de conformitat amb allò exigint per l'article 69.3 de la LCSP i la Clàusula 13.6 d'aquest PCP, en què s'hauran d'indicar els noms i circumstàncies dels components que les subscriuen i el percentatge de participació de cadascun i el nomenament d'un representant o apoderat amb facultats suficients per a exercitar els drets i complir les obligacions que es derivin del Contracte fins que s'extingeixi.

- xii. Pel que fa a les empreses estrangeres, addicionalment a la declaració responsable a què es fa referència a l'apartat iv) anterior, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre en cas que el Contracte s'executi a Espanya, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivin del Contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitant.
- xiii. Si es preveu la divisió en lots de l'objecte del Contracte, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica i professional exigits varien d'un lot a un altre, s'aportarà una declaració responsable per cada lot o grup de lots als quals apliquin els mateixos requisits de solvència.
- xiv. Si s'ha requerit així en l'**Apartat U del Quadre de característiques**, s'haurà de presentar la documentació acreditativa d'haver constituït una garantia provisional pel valor indicat en l'**Apartat U del Quadre de característiques** esmentat, a l'efecte de donar serietat a l'oferta del licitador. La garantia podrà prestar-se en alguna o algunes de les formes previstes en l'article 108.1 de la LCSP, sense que resulti necessària la seva constitució en Caixa General de Dipòsits. L'Annex número 11 conté un model d'aval de garantia provisional i un model de certificat d'assegurança de caució.

En cas de divisió en lots, la garantia provisional es fixarà atenent a l'import dels lots pels quals el licitador hagi de presentar oferta, per cada lot o per al conjunt de lots, i no en funció de l'import del pressupost base de licitació.

En cas d'UTE, les garanties provisionals es poden constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre i quan en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la UTE.

La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà retornada a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció del Contracte. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva *ex novo*.

2. El Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) contindrà:

- i. Una portada amb les dades indicades a la Clàusula 18.
- ii. Un índex en què es recullin tots els documents inclosos al sobre, ordenats numèricament.
- iii. Separadors dels documents.
- iv. Part de l'oferta que s'avalua mitjançant criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina amb judicis de valor, signada pel seu representant (en cas que el licitador sigui una UTE, hauran de signar els representants de totes les empreses que la componen) i la documentació acreditativa de les referències tècniques a les quals correspongui aplicar els referits criteris d'adjudicació. Els elements específics que s'han d'incloure s'indiquen a l'**Apartat V del Quadre de característiques**.
- v. Part de l'oferta relativa a les propostes de millora, en cas que la seva presentació estigui autoritzada segons l'**Apartat V del Quadre de característiques**.
- vi. Aspectes de la proposta avaluable mitjançant judicis de valor que tinguin caràcter confidencial i no puguin ser revelats a altres licitadors, d'acord amb els criteris previstos a la Clàusula 43 d'aquest PCP. En cap cas es podrà considerar confidencial la totalitat de la proposició avaluable mitjançant judicis de valor.

3. El Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) contindrà:

- i. Una portada amb les dades indicades a la Clàusula 17.
- ii. Un índex en què es recullin tots els documents inclosos al sobre, ordenats numèricament.
- iii. Separadors dels documents.
- iv. Part de l'oferta que s'avalua amb criteris d'adjudicació el valor de les quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules signada pel seu representant (en cas que el licitador sigui una UTE, hauran de signar els representants de totes les empreses que la componen) i la documentació acreditativa de les referències tècniques a les quals correspongui aplicar els referits criteris d'adjudicació. Els elements específics que s'han d'incloure s'indiquen a l'**Apartat V del Quadre de característiques** i el model de proposició econòmica es conté en l'Annex número 1 d'aquest PCP.

El preu de l'oferta econòmica inclourà tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin amb motiu del Contracte i la seva execució correcta.

A més, en el preu proposat hi ha d'haver desglossat l'IVA vigent, que ha d'expressar-se com a partida independent. Qualsevol variació del tipus d'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

#### **Clàusula 18. Determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu**

1. El Contracte s'adjudicarà a aquella oferta que presenti una millor relació qualitat-preu.
2. Per a la valoració de les ofertes i la determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'atendrà als criteris de valoració previstos en els **Apartats X i Y del Quadre de característiques**.
3. En cas que en la present licitació les ofertes s'avaluïn mitjançant criteris sotmesos a judici de valor i criteris avaluables automàticament mitjançant fórmules, s'han d'aplicar:
  - i. A la part de l'oferta continguda en el Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), els criteris continguts en l'**Apartat X del Quadre de característiques**.
  - ii. A la part de l'oferta continguda en el Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) , els criteris continguts en l'**Apartat Y del Quadre de característiques**.

#### **Clàusula 19. Obertura i examen de les ofertes**

1. Un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, es constituirà la Mesa de Contractació a fi i efecte de procedir a l'obertura del Sobre 1 (Documentació Administrativa) de les ofertes presentades. En aquest acte, la Mesa de Contractació verificarà que el Sobre 1 (Documentació Administrativa) de les ofertes presentades conté la documentació exigida i qualificarà la validesa formal d'aquesta documentació.
2. En cas que la Mesa de Contractació observi defectes o omissions esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades i els atorgarà un termini de tres (3) dies naturals a comptar des de la data de comunicació esmentada perquè esmenin els defectes o omissions corresponents.
3. Es consideraran no esmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables els que facin referència a la mera manca d'acreditació d'aquests requisits.
4. En cas que es detectin defectes no esmenables o en cas que el licitador afectat no procedeixi a esmenar el defecte o omisió en el termini atorgat, procedirà l'exclusió de l'oferta en qüestió.

5. L'òrgan de contractació o la Mesa de Contractació poden demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la/es declaració/ns responsable/s que ha/n d'incloure's en el Sobre 1 (Documentació administrativa), quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el Contracte. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el ROLECE o en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no estarà obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades vigents inscrites en aquests registres.
6. D'acord amb l'article 95 de la LCSP, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris. En aquest cas, les empreses licitadores disposaran d'un termini de cinc (5) dies naturals, sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP.
7. Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre 1 (Documentació administrativa), la Mesa de Contractació l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió. L'acord de la Mesa de Contractació serà notificat als licitadors i serà susceptible d'impugnació de conformitat amb allò establert a la Clàusula 50 d'aquest PCP i l'**Apartat AK del Quadre de característiques**.

## **Clàusula 20. Valoració de les ofertes**

1. En cas que l'oferta hagi de presentar-se mitjançant tres (3) Sobres, l'obertura del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) i la seva valoració de conformitat amb els criteris previstos a l'**Apartat X del Quadre de característiques** s'efectuarà amb anterioritat a l'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) i la seva valoració de conformitat amb els criteris previstos a l'**Apartat Y del Quadre de característiques**.
2. L'obertura del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) s'efectuarà, per regla general, en acte no públic. En cas que es decidís obrir el Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) en acte públic, aquest acte es convocarà amb suficient antelació en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant. En qualsevol cas, l'obertura del Sobre 2 s'ha d'efectuar en el termini màxim de vint (20) dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.
3. La Mesa de Contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per a aclarir el contingut del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), la qual s'ha de presentar davant la Mesa de

Contractació en el termini que s'atorgui a aquest efecte, que no pot ser superior a tres (3) dies.

Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

4. Per a efectuar la valoració del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), la Mesa de Contractació podrà sol·licitar, abans de formular la seva valoració, els informes tècnics que consideri convenients. Igualment, podrà sol·licitar aquests informes quan sigui necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques del PPT.
5. Un cop efectuada la valoració del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), s'efectuarà l'acte d'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades, que serà públic (i s'efectuarà en la data, hora i lloc que s'indica en el Perfil del contractant), llevat que s'utilitzin mitjans electrònics. En aquest acte, es donarà a conèixer la puntuació obtinguda pels licitadors respecte dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, es procedirà a obrir els Sobres 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades.

En cas que les ofertes únicament hagin de presentar-se mitjançant dos (2) Sobres, aquest acte s'efectuarà un cop s'hagi qualificat la documentació dels Sobres 1 de les ofertes presentades i la Mesa de Contractació s'hagi pronunciat sobre els licitadors admesos i exclosos. A més, l'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), haurà d'efectuar-se en el termini màxim de vint (20) dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

6. La Mesa de Contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per a aclarir el contingut del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), la qual s'ha de presentar davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a aquest efecte, que no pot ser superior a tres (3) dies.

Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

7. Per a efectuar la valoració del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), la Mesa de Contractació podrà sol·licitar, abans de formular la seva valoració, els informes tècnics que consideri convenients. Igualment, podrà sol·licitar aquests informes quan sigui necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques del PPT.

8. Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada de l'òrgan de contractació a proposta de la Mesa de Contractació, els licitadors les proposicions dels quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, les que modifiquin substancialment els models d'oferta previstos en aquest PCP i les condicions de presentació de les ofertes, les que comportin un error manifest en l'import de la proposició, aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable i aquelles proposicions que no compleixin amb les prescripcions del PCP, del PPT i de la resta de documentació contractual.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques dels licitadors implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de licitació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixin determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

Els acords d'exclusió es notificaran als licitadors afectats i seran susceptibles d'impugnació de conformitat amb allò establert a la Clàusula 50 d'aquest PCP i l'**Apartat AK del Quadre de característiques**.

#### **Clàusula 21. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats**

1. La determinació de les ofertes que presentin valors anormals o desproporcionats es durà a terme en funció dels límits i paràmetres objectius establerts a l'**Apartat Z del Quadre de característiques**.
2. En cas que s'hagin presentat ofertes per part de diversos licitadors que pertanyin a un mateix grup, en el sentit de l'article 42.1 del Codi de Comerç, es tindrà en compte únicament, per aplicar el règim d'identificació de les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, aquella que fos més baixa, amb independència de que presentin la seva oferta en solitari o conjuntament amb una altra empresa o empreses alienes al grup mitjançant una unió temporal.
3. Si amb l'aplicació dels criteris previstos a l'**Apartat Z del Quadre de característiques** s'identifica una o diverses proposició/ns com a presumptament anormal/s o desproporcionada/es, la Mesa de Contractació requerirà al/s licitador/s afectat/s que justifiqui/n i desglossi/n raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, dels costos o de qualsevol altre paràmetre en base al qual s'hagi definit l'anormalitat de la/es oferta/es, mitjançant la presentació d'aquella informació i documents que resultin pertinents a aquests efectes. El/s licitador/s disposarà/n d'un termini suficient per a presentar la informació i els documents que siguin pertinents, establert en cinc dies hàbils.
4. Transcorregut el termini indicat en l'apartat anterior, si la Mesa de Contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en

coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la posposició no podrà ser completa, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

5. Un cop rebuda la informació i documentació justificativa sol·licitada dins de termini, se sol·licitarà un informe als serveis tècnics a fi i efecte de valorar si les justificacions desvirtuen la presumpció de valors anormals o desproporcionats.
6. A la vista de l'informe a què fa referència l'apartat anterior, la Mesa de Contractació elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.
7. En tot cas, es rebutjarà l'oferta que incorri en presumpció d'anormalitat si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP. S'entendrà, també en tot cas, que la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell del preus o costos proposats pel licitador quan aquesta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesis o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic. En cas que es comprovi que una oferta és anormalment baixa degut a que el licitador ha obtingut una ajuda de l'Estat, només es rebutjarà l'oferta per aquesta causa si el licitador no pot acreditar que dita ajuda s'ha concedit sense contravenir les disposicions comunitàries en matèria d'ajudes públiques. En cas que l'òrgan de contractació rebutgi una oferta per aquesta raó, haurà d'informar a la Comissió Europea.
8. En cas que l'adjudicació recaigui en un licitador la oferta del qual es troba incursa en presumpció d'anormalitat, s'establiran mecanismes adequats per a realitzar un seguiment de l'execució del Contracte.

## **Clàusula 22. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previs a l'adjudicació**

1. Un cop efectuades les valoracions de les ofertes presentades, la Mesa de Contractació classificarà les proposicions presentades pels licitadors, per ordre decreixent, segons les puntuacions obtingudes, i farà la proposta d'adjudicació, que elevarà a l'òrgan de contractació.
2. Per a realitzar aquesta classificació, la Mesa de Contractació tindrà en compte els criteris d'adjudicació previstos als **Apartats X i Y del Quadre de característiques**.

3. En cas que en aplicació dels criteris d'adjudicació hi hagi dues o més empreses que obtinguin la mateixa puntuació, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'**Apartat Z del Quadre de característiques**.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat i a requeriment de l'òrgan de contractació.

4. La proposta d'adjudicació de la Mesa de Contractació no crearà cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà no acceptar-la sempre que motivi la seva decisió.
5. L'òrgan de contractació ha de resoldre motivadament l'adjudicació del Contracte a favor de l'empresa que hagi formulat la proposició que hagi obtingut la millor puntuació. En cas que no hi hagi cap proposició admissible, l'òrgan de contractació pot deixar sense efecte el procediment.
6. L'adjudicació s'ha de produir en el termini màxim indicat en l'**Apartat N del Quadre de característiques**. En cas que s'hagi de conferir a algun licitador el tràmit d'aclariments per haver presentat valors presumptament anormals o desproporcionats d'acord amb aquest PCP, el termini màxim per a adjudicar el Contracte s'ha d'incrementar en quinze (15) dies hàbils addicionals.
7. Transcorreguts els terminis màxims assenyalats per a l'adjudicació sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tenen dret a retirar la seva proposta i, en el seu cas, a la devolució de la garantia provisional, sense que es pugui reclamar cap mena d'indemnització.
8. Un cop acceptada la proposta de la Mesa de Contractació per l'òrgan de contractació, es requerirà al licitador proposat que presenti la documentació prèvia necessària per a procedir a l'adjudicació del Contracte, sens perjudici d'allò indicat en el segon paràgraf de l'article 140.3 de la LCSP. Aquesta documentació s'ha de presentar dins del termini màxim de deu (10) dies hàbils comptats des del següent a aquell en què hagi produït la notificació del requeriment esmentat, pels mitjans previstos en l'**Apartat T del Quadre de característiques**. Aquesta documentació consisteix en:

- i. En cas que l'adjudicatari no es trobi inscrit en el RELI, en el ROLECE o en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea:

1. Acreditació de la capacitat d'obrar, de la personalitat jurídica i que d'acord amb el seu objecte social podria concórrer a la licitació:

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil.

Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del Contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de Contractes subjectes a regulació harmonitzada o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 80 de la LCSP.

2. Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes:

Una fotocòpia del Document Nacional d'Identitat o del Passaport legitimada notarialment o compulsada per òrgan administratiu competent i document que acrediti que el signant de l'oferta ostenta la deguda representació per a la presentació de l'oferta. Dit darrer document ha de constar en escriptura pública, ser còpia autèntica o testimoni notarial i estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent.

3. Documentació acreditativa del compliment dels requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigits als **Apartats O i P del Quadre de característiques**.

4. Els documents que acreditin que disposa efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del Contracte.
5. L'acreditació que la societat no es troba incursa en causa de prohibició de contractar per sí mateixa ni per extensió, d'acord amb l'article 85 de la LCSP.
6. En el supòsit en que la societat hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats:
  - a. el compromís per escrit de dites entitats, sens perjudici que s'hagi procedit de conformitat amb allò disposat a la Clàusula 14.4 d'aquest PCP.
  - b. la documentació assenyalada en els anteriors apartats 1., 2., i 3. respecte de dites entitats.
2. El resguard acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb allò que s'estableix a la Clàusula 23 d'aquest PCP, en cas que la seva formalització es requereixi d'acord amb allò indicat a l'**Apartat AA del Quadre de característiques**.
3. L'habilitació empresarial o professional per a la realització de l'objecte del present Contracte, en el seu cas.
4. Un document que acrediti tenir contractada i vigent una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil amb els límits mínims indicats en l'**Apartat AC del Quadre de característiques**
5. Una escriptura pública, en cas que l'adjudicatari sigui una UTE, en què se n'acrediti la seva constitució formal.
6. Documentació acreditativa de la subcontractació, en el seu cas.
- ii. En cas que l'adjudicatari es trobi inscrit en el RELI, en el ROLECE o en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea:

S'haurà d'aportar la següent documentació, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada:

1. Els documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del Contracte, en el seu cas.
2. El resguard acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb allò que s'estableix a la Clàusula 23 d'aquest PCP, en cas que la

seva formalització es requereixi d'acord amb allò indicat a l'**Apartat AA del Quadre de característiques**.

3. Un document que acrediti tenir contractada i vigent una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil amb els límits mínims indicats en l'**Apartat AC del Quadre de característiques**.
  4. Una escriptura pública, en cas que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses (UTE), en què se n'acrediti la constitució formal.
  5. L'habilitació empresarial o professional per a la realització de l'objecte del present Contracte, en el seu cas.
  6. Documentació acreditativa de la subcontractació.
9. En el supòsit que l'adjudicatari no atengui adequadament el requeriment de lliurar la documentació referida en el punt anterior en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta i se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació (IVA exclòs) en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si aquesta s'hagués constituït, sens perjudici d'allò previst a la lletra a) de l'article 71.2 de la LCSP en relació amb les circumstàncies de prohibició per a contractar.

En aquest supòsit, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador que hagi presentat la següent oferta amb millor relació qualitat-preu en funció de l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

### **Clàusula 23. Garantia definitiva**

1. El licitador que presenti l'oferta amb la millor relació-qualitat-preu ha de constituir garantia definitiva en cas que s'indiqui en l'**Apartat AA del Quadre de característiques**, per l'import corresponent al percentatge de l'import d'adjudicació (o del pressupost base de licitació si el Contracte es regeix per preus unitaris) que s'indiqui en dit **Apartat AA del Quadre de característiques**.
2. La constitució de la garantia definitiva ha de precedir la formalització del Contracte i pot efectuar-se de conformitat amb alguna o algunes de les formes previstes en l'article 108.1 de la LCSP, sense que resulti necessària la seva constitució en Caixa General de Dipòsits.

L'Annex número 11 conté un model d'aval de garantia provisional i un model de certificat d'assegurança de caució, que s'hauran de signar digitalment amb signatura certificada.

3. En cas d'UTE, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la UTE.
4. Aquesta garantia ha de servir per a assegurar l'execució correcta del Contracte i cobrir els conceptes previstos a l'article 110 de la LCSP.
5. Quan, com a conseqüència de la modificació del Contracte, per qualsevol circumstància, el preu experimenti una variació a l'alça o a la baixa, s'haurà de reajustar la garantia constituïda per l'import necessari perquè es mantingui la proporcionalitat deguda entre la garantia i el pressupost del Contracte vigent en cada moment. Dit reajustament haurà d'efectuar-se en el termini de quinze (15) dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa la modificació.
6. Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze (15) dies des de l'execució.
7. La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva s'ha de fer una vegada s'hagi produït el venciment del termini de garantia i s'hagi acomplert satisfactòriament el Contracte o s'hagi resolt per causes no imputables al contractista.

#### **Clàusula 24. Adjudicació del Contracte**

1. Un cop rebuda i revisada la documentació, i si és correcta, l'òrgan de contractació procedeix a dictar acord d'adjudicació a favor del licitador que ha presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu. L'acord, que ha d'adoptar-se dins dels cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació, ha d'ésser motivat, es notificarà als licitadors i s'haurà de publicar en el perfil del contractant en el termini de quinze (15) dies.
2. La notificació i la publicació de l'acord d'adjudicació hauran de contenir la informació necessària que permeti als interessats en el procediment interposar recurs suficientment fundat contra dit acord. En tot cas, en dit acord haurà de figurar:
  - i. En relació amb els licitadors exclosos, els motius pels quals la seva oferta ha estat desqualificada, inclosos, en els casos en què s'hagin definit les prescripcions tècniques en termes de rendiment o d'exigència funcionals segons l'article 126.5.a) de la LCSP o fent referències a especificacions tècniques contingudes en les normes, avaluacions, sistemes o especificacions a les quals es refereix l'article 126.5.b) de la LCSP, els motius de la decisió de no equivalència o de la decisió que les obres, els subministraments o els serveis no s'ajusten als requisits de rendiment o a les exigències funcionals; i un desglossament de les valoracions assignades als diferents licitadors, incloent l'adjudicatari.

- ii. En tot cas, el nom de l'adjudicatari, les característiques i avantatges de la seva oferta que hagin estat determinants de que hagi estat seleccionada la seva oferta amb preferència respecte de les que hagin presentat els altres licitadors i que hagin resultat admeses.
- iii. El termini en què ha de procedir-se a la formalització del Contracte.

## **Clàusula 25. Formalització del Contracte**

1. Un cop efectuada l'adjudicació, es procedirà a la formalització del Contracte.
2. La formalització no podrà efectuar-se abans de que transcorrin quinze (15) dies hàbils des de que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors. En aquest cas, els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'adjudicatari per tal que formalitzi el Contracte en termini no superior a cinc (5) dies a comptar des del dia següent a aquell en què s'hagués rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini anterior sense que s'hagués interposat recurs especial en matèria de contractació que comportés la suspensió de la formalització del Contracte. En els mateixos termes es procedirà quan el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic aixequi la suspensió.
3. Amb la formalització, el Contracte queda subscrit entre les parts.
4. El Contracte s'ha de publicar en el Perfil del contractant en un termini no superior a quinze (15) dies des del perfeccionament del Contracte.

Adicionalment, l'anunci de formalització s'haurà de publicar en el Diari Oficial de la Unió Europea. L'enviament de l'anunci de formalització haurà d'efectuar-se en el termini màxim de deu (10) dies naturals a comptar des de la formalització del Contracte.

L'anunci de formalització no es publicarà al Perfil del Contractant abans de la seva publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea, i caldrà indicar la data d'enviament. No obstant això, dit anunci podrà publicar-se si l'ens contractant no ha rebut notificació de la seva publicació a les 48 hores des de la confirmació de la recepció de l'anunci enviat.

5. El Contracte s'ha de formalitzar per escrit, mitjançant document privat.
6. L'adjudicatari podrà sol·licitar que el Contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.
7. Si per causes imputables a l'adjudicatari no es formalitzés el Contracte dins del termini indicat en l'apartat segon de la present Clàusula, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació (IVA exclòs), en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït, sens

perjudici d'allò previst a la lletra b) de l'article 71.2 de la LCSP en relació amb les circumstàncies de prohibició per a contractar.

En aquest supòsit, es procedirà a adjudicar el Contracte al licitador que hagi presentat la següent oferta amb millor relació qualitat-preu, prèvia presentació de la documentació exigida per la Clàusula 22.8 d'aquest PCP.

8. Si les causes de la no formalització fossin imputables a l'òrgan de contractació, s'indemnitzarà al contractista dels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

#### **Clàusula 26. Decisió de no adjudicar o celebrar el Contracte i desistiment del procediment d'adjudicació**

1. L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el Contracte, per raons d'interès públic, degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del Contracte.
2. Així mateix, l'òrgan de contractació podrà desistir del procediment de licitació, abans de la formalització del Contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apareixi una infracció no esmenable de les normes de preparació del Contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.
3. En ambdós supòsits anteriors es compensarà a les empreses licitadores per les despeses incorregudes, fins al màxim indicat en l'**Apartat AB del Quadre de característiques**, i s'informarà a la Comissió Europea.

### **III.- DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

#### **Clàusula 27. Condicions especials d'execució**

1. Constitueix un principi inspirador de l'activitat contractual de l'empresa contractant l'atenció a consideracions de tipus social. Les clàusules socials responen a la idea que la despesa i/o inversió que comporta una licitació ha de satisfer, a més de l'objecte contractual estricte, altres objectius beneficiosos per a la societat.
2. De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen com a condicions especials d'execució del Contracte les previstes a l'**Apartat AC del Quadre de característiques**.
3. L'incompliment de les condicions especials d'execució podrà comportar la imposició de penalitats o constituir una causa específica de resolució del Contracte, en funció del que s'indiqui en els **Apartats AG i AJ del Quadre de característiques**, respectivament.

4. Les condicions especials d'execució del Contracte també s'exigeixen a tots els subcontractistes que, en el seu cas, participin de l'execució del Contracte.

#### **Clàusula 28. Clàusula ètica**

1. Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:
  - i. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del Contracte.
  - ii. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
  - iii. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució del Contracte.
  - iv. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
  - v. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
  - vi. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del Contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i dels Contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'ens contractant de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
2. Les obligacions enumerades en l'apartat anterior tenen la consideració de condicions especials d'execució del Contracte.
3. El contractista està obligat a complir amb el que disposa el Codi Ètic i de conducta de TMB, adoptant les mesures necessàries per fer efectius el conjunt de principis, valors i normes inclosos al mateix.

Aquest Codi Ètic es pot trobar a [www.tmb.cat](http://www.tmb.cat), a l'apartat "Transparència".

#### **Clàusula 29. Execució del Contracte**

1. El Contracte s'executarà amb subjecció al que s'estableixi a les seves clàusules, a aquest PCP, al PPT, a la resta de documentació contractual i a l'oferta del

contractista, i conforme a les instruccions que en la seva interpretació doni el responsable del Contracte.

2. El contractista està obligat a complir el termini d'execució del Contracte i, en el seu cas, els terminis parcials fixats en l'**Apartat AE del Quadre de característiques**.

### **Clàusula 30. Modificació contractual**

1. En cas que, en el marc del desenvolupament d'aquest Contracte, calgui introduir-hi alguna modificació, aquesta modificació només es pot portar a terme en els supòsits i límits que s'indiquen en els apartats 3, 4, 5 i 6 d'aquesta clàusula, sempre que es respecti el procediment establert en els mateixos.
2. El règim de les modificacions es regeix per allò disposat en els articles 203 a 205 i 319 de la LCSP.
3. La modificació del Contracte únicament podrà realitzar-se durant la seva vigència i en els següents supòsits, que resultaran d'obligat compliment per l'adjudicatari:
  - i. Quan concorri algun supòsit de modificació dels previstos en l'**Apartat AD del Quadre de característiques**, si així s'ha indicat, en els termes i condicions que en dit apartat s'indiquen, d'acord amb l'article 204 de la LCSP i fins a un màxim del 20% del preu inicial. En aquest supòsit, en cap cas la modificació del Contracte pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el Contracte.
  - ii. Excepcionalment, quan sigui necessari realitzar una modificació en els termes indicats en l'apartat 30.4 d'aquesta Clàusula.
4. Qualsevol altra modificació del Contracte que no pugui subsumir-se en cap dels supòsits de modificació contractual que, en el seu cas, s'hagin previst en l'**Apartat AD del Quadre de característiques** o que, encara que, podent-se subsumir en algun de dits supòsits no s'ajusti exactament a allò establert en dit apartat, només podrà adoptar-se si es justifica la concurrència d'alguna de les circumstàncies taxades que es preveuen en l'article 205 de la LCSP.

Aquestes modificacions han de limitar-se a introduir les variacions estrictament indispensables per donar resposta a la causa objectiva que motivi la modificació i únicament podran adoptar-se si es compleixen els requisits recollits en l'article 205 de la LCSP per a la circumstància taxada que resulti d'aplicació.

5. Quan es vulgui modificar el Contracte de conformitat amb l'art. 204 LCSP i amb l'art. 205 LCSP en una quantia inferior o igual al 20 % del preu inicial del contracte, l'òrgan de contractació ha de justificar degudament en l'expedient de contractació la concurrència d'alguna de les causes que habiliten de fer tal modificació, i tot seguit ho ha de notificar al contractista, especificant les característiques tècniques de la

modificació i el seu impacte econòmic sobre el preu d'adjudicació del Contracte. Per mitjà d'aquesta notificació s'atorgarà al contractista el termini cinc (5) dies hàbils a comptar des del dia en què li ha estat feta la notificació per formalitzar l'addenda de modificació .

En cas que l'import del Contracte sigui igual o superior a 6.000.000 euros i la quantia de la modificació, aïllada o conjuntament, sigui superior a un 20% del preu inicial del Contracte (IVA exclòs), serà necessària la prèvia obtenció de l'autorització de l'òrgan competent de l'AMB del què depèn l'òrgan de contractació a aquests efectes i referida en el paràgraf segon de l'article 319 de la LCSP, previ dictamen preceptiu de la Comissió Jurídica Assessora de la Generalitat de Catalunya. Dita autorització només serà necessària respecte d'aquells casos en què la modificació del Contracte no estigui prevista a l'**Apartat AD del Quadre de característiques**.

L'òrgan de contractació ha de notificar l'acord de modificació al contractista. En aquesta notificació, s'atorgarà al contractista el termini cinc (5) dies hàbils a comptar des del dia en què li ha estat feta la notificació per formalitzar l'addenda de modificació. .

6. L'òrgan de contractació haurà de publicar, en tot cas, un anunci de modificació en el perfil del contractant en el termini de cinc (5) dies naturals des de la seva aprovació. Dit anunci haurà d'anar acompanyat de les al·legacions del contractista i de tots els informes que, en el seu cas, s'hagin sol·licitat amb caràcter previ a la seva aprovació, inclosos aquells informes aportats pel contractista o els emesos per l'òrgan de contractació.

Així mateix, en cas que la modificació s'hagi adoptat sobre la base dels supòsits previstos en les lletres a) i b) de l'article 205.2 de la LCSP, haurà de publicar-se en el Diari Oficial de la Unió Europea el corresponent anunci de modificació, segons disposa l'article 207.3 de la LCSP, amb el contingut establert en l'Annex III de la LCSP.

#### **IV.- DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I A LES OBLIGACIONS DE LES PARTS**

##### **Clàusula 31. Criteris de facturació i pagament**

1. El contractista presentarà la factura en els termes establerts a la normativa vigent sobre facturació, en el termini màxim de 30 dies des de la data

d'entrega efectiva de la tramesa de la mercaderia o realització de l'obra o servei que es tracti.

*Les factures s'han d'enviar amb format electrònic facturae (efact). Els codis relatius a les empreses del Grup TMB son els següents:*

|           |                                          | CODI DIR3         |              |                    |                  |
|-----------|------------------------------------------|-------------------|--------------|--------------------|------------------|
| NIF       | Societat                                 | OFICINA COMPTABLE | ÒRGAN GESTOR | UNITAT TRAMITADORA | CODI AOC (EFACT) |
| A08016081 | Transports de Barcelona SA               | LA0017739         | L07080004    | L07080004          | 1684             |
| A08005795 | Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA  | LA0017955         | L07080004    | L07080004          | 1683             |
| A63645220 | Projectes i Serveis de Mobilitat SA      | LA0017740         | L07080004    | L07080004          | 1688             |
| B63645253 | Transports Metropolitans de Barcelona SL | LA0017738         | L07080004    | L07080004          | 1689             |

*Cal indicar el número de comanda i posició en el camp ReceiverTransactionReference, tant a la capçalera com en cada una de les línies, la comanda amb la posició.*

*En el cas de les factures que emetin a la Fundació TMB, han d'enviar-les en format pdf per correu electrònic a: [creditorstmb@tmb.cat](mailto:creditorstmb@tmb.cat)*

2. El poder adjudicador es reserva el dret a l'opció de modificar la forma d'enviament de les factures en un futur, amb la qual cosa l'adjudicatari haurà de donar resposta en el moment que se li sol·liciti.

3. Amb caràcter obligatori, a totes les factures s'haurà d'indicar el número de la comanda que correspongui.

4. Atès que s'ha establert un procediment de conformitat i acceptació de les factures i, segons el que s'indica a l'article 198.4 de la Llei 9/2017 de Contractes

del Sector Públic, el pagament de les factures es realitzarà en un termini màxim de 30 dies des de la data de conformitat de les mateixes, sent el termini de conformitat, un termini màxim de 30 dies des de la data de recepció de les factures.

5. El pagament s'efectuarà els dies 15 i 30 en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, i els dies 20 i 30 en el cas de Transports de Barcelona, SA, i el dia 20 en el cas de TMB, SL i Fundació TMB (o següent dia feiner).

6. El pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària en els terminis establerts a la normativa vigent. No s'admeten girs ni endossos. El sistema indicat podrà ésser variat segons el que s'indiqui als documents específics de la licitació.

7. El contractista estarà obligat en tot allò que determini la legislació vigent de facturació de conformitat amb la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica, ordre ECO 306/2015 de 23 de setembre de 2015, així com altra normativa que hi escaigui, facilitant factura proforma o albarà valorat dels serveis, obres o subministraments prestats i un cop obtingut el codi de recepció facturarà electrònicament.

8. Als efectes descrits, l'obra o instal·lació executada s'acreditarà mitjançant certificació dels treballs efectivament realitzats segons l'indicat al quadre de característiques .

9. L'acabament dels treballs s'acreditarà per certificació de liquidació, si escau segons l'indicat al quadre de característiques.

10. En la facturació que l'Adjudicatari presenti, no es podrà incloure cap partida que no estigui en l'oferta presentada i aprovada per l'entitat contractant.

11. Els pagaments a subcontractistes i subministradors s'hauran de realitzar en els terminis i condicions establerts a la normativa de contractació vigent aplicable.

12. A tal efecte l'entitat contractant, en qualsevol moment del procediment, podrà requerir l'adjudicatari perquè aporti la relació detallada de subcontractistes, amb les condicions de subcontractació i amb el termini de pagament establert, així com l'acreditació documental del seu compliment.

## **Clàusula 32. Responsabilitat de l'empresa contractista**

1. L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i subministraments realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'òrgan de contractació o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del Contracte.
2. L'empresa contractista executa el Contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del Contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'òrgan de contractació.

En concret, serà responsable dels danys que ocasionin els seus empleats durant la vigència de la contractació, tant a les persones com als edificis i objectes en general (ja siguin propietat de l'empresa contractista o de l'empresa contractant) o a tercers, i aniran a càrrec del contractista les despeses derivades de qualsevol tipus de reclamacions, incloses les judicials.

3. L'empresa contractista no tindrà dret a indemnització per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans de la seva entrega a l'empresa contractant, llevat que aquest incorri en mora en rebre'ls.
4. En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o en què, estant-ho, dita penalització no cobreixi els danys causats a l'empresa contractant, aquest exigirà a l'empresa contractista la indemnització per danys i perjudicis causats.
5. L'empresa contractista serà responsable del compliment de les obligacions adquirides per part de tot el seu personal que participi en la prestació objecte del Contracte.
6. L'empresa contractista estarà obligada a tenir la màxima cura per a evitar que, amb motiu de l'execució del Contracte, es produeixin perturbacions o interferències en el normal funcionament del subministrament, de la qual cosa haurà de respondre.
7. La responsabilitat establerta en els anteriors apartats serà, sens perjudici de la responsabilitat penal en la que es pugui incórrer, tant de l'empresa contractista i, per mitjà dels seus representants, com dels seus empleats.

## **Clàusula 33. Lloc i termini d'entrega dels béns, termini de manteniment del subministrament i facultats de l'ens contractant**

1. El lloc i els terminis d'entrega, parcials o totals, dels béns s'especifica a l'**Apartat AE del Quadre de característiques**.

2. El responsable del Contracte efectuarà un examen de la documentació i prestació realitzada i proposarà que es realitzi la recepció.

La recepció o conformitat es manifestarà en un acte formal i positiu dins del termini previst en el PPT en funció de les característiques del Contracte. Així mateix, es podran efectuar prestacions parcials sobre aquelles parts del Contracte susceptibles d'ésser utilitzades de forma independentment. En cas que el Contracte tingui una execució de caràcter successiu, la recepció es realitzarà a la finalització de la prestació pactada o a la finalització del termini contractual.

3. Si els subministraments no es troben en estat d'ésser rebuts, es farà constar en l'acta de recepció i es donaran les instruccions precises al contractista perquè esmeni els defectes observats o procedeixi a un nou subministrament de conformitat amb allò pactat.
4. Si els subministraments patissin un retard en la seva entrega, i sempre que el mateix no fos imputable al contractista i aquest s'ofereís a complir el seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució, l'òrgan de contractació li ho podrà concedir, atorgant-li un termini que serà, almenys, igual al temps perdut, llevat que el contractista sol·liciti un termini menor.
5. Si el Contracte de subministrament no té per objecte prestacions successives, en cas que es produeixi demora en l'execució de la prestació per part de l'empresari contractista, l'òrgan de contractació podrà concedir una ampliació del termini d'execució, sens perjudici de les penalitats que procedixin de conformitat amb la Clàusula 42 d'aquest PCP.
6. En qualsevol cas, quan el contractista, per raons imputables al mateix, incorri en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, l'ens contractant podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del Contracte o la imposició de penalitats, segons s'indiqui als **Apartats AG i AJ del Quadre de característiques**.
7. La constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de l'ens contractant.
8. Quan així s'estableixi a l'**Apartat AE del Quadre de característiques**, el contractista realitzarà el manteniment dels béns objecte del subministrament en les condicions recollides al PPT.
9. El termini de manteniment del subministrament, en el seu cas, serà el que figuri a l'**Apartat AE del Quadre de característiques**.
10. L'ens contractant tindrà la facultat d'inspeccionar i ésser informat del procés de fabricació o elaboració del producte que hagi d'ésser entregat com a conseqüència

del Contracte, podent ordenar o realitzar per sí mateix anàlisis, assajos i proves dels materials que s'utilitzin, establir sistemes de control de qualitat i dictar totes aquelles disposicions i instruccions que consideri oportunes per l'estricta compliment d'allò convingut.

11. A l'**Apartat AE del Quadre de característiques** es concreta la manera en què s'exerciran les facultats d'inspecció i vigilància durant la vigència del Contracte i les comprovacions al temps de la recepció dels béns que es reserva l'ens contractant.

#### **Clàusula 34. Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE)**

1. L'empresa contractant té a disposició de l'empresa contractista una eina específica de control documental per a la coordinació d'activitats empresarials anomenada Controlar i gestionada per l'empresa Achilles South Europe, S.L. Els sistemes corporatius de l'empresa contractant proporcionen informació automàticament a aquesta eina tant de la creació com de la finalització del Contracte o comanda.
2. Mitjançant aquesta eina, l'empresa contractant lliura al contractista la normativa específica per a l'execució dels treballs a la seva xarxa, el qual ha de garantir la difusió i el compliment d'aquestes normes per part de tot el seu personal que treballi a les instal·lacions de l'empresa contractant.
3. Després de la signatura del Contracte, Achilles contacta amb l'empresa contractista per a sol·licitar la informació i la documentació necessàries. És obligació de l'empresa contractista facilitar a Achilles la documentació requerida i introduir totes les dades necessàries al sistema, abans de l'inici dels treballs. El sistema disposa d'uns codis de colors per indicar la situació documental de cada empresa i treballador. També és obligació del contractista mantenir el sistema correctament durant tota la vigència del Contracte.
4. És obligació del contractista afectat pel CAE aportar, emplenar i mantenir actualitzada tota la documentació del Contracte a l'eina Controlar. L'aportació per qualsevol motiu d'aquesta documentació al personal de l'empresa contractant o extern, fora d'aquest sistema, no eximeix en cap cas el contractista de l'obligació d'aportar-la al sistema.
5. L'empresa contractant encreua la informació corresponent a cada pagament amb la situació documental de l'empresa contractista a l'eina Controlar. El pagament de les que estiguin en situació irregular queda bloquejat automàticament fins al proper venciment, quan se'n torna a verificar la situació.

#### **Clàusula 35. Obligacions en matèria mediambiental, social o laboral**

1. En l'execució del Contracte, el contractista haurà de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 201 de la LCSP.

2. El contractista haurà de declarar-se coneixedor i comprometre's a complir amb la normativa mediambiental vigent i, més específicament amb la normativa en matèria de Gestió de Residus.

A continuació s'esmenten algunes d'aquestes normatives d'obligat compliment: Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels residus de Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats. També, haurà de declarar-se coneixedor i comprometre's a complir amb la política mediambiental de l'empresa, que té per objectiu la millora ambiental tant dels processos o activitats com dels materials en els següents aspectes:

- i. La millora dels processos o activitats pel que fa a la reducció de la contaminació en origen, minimitzant els consums i emissions en qualsevol activitat que es porti a terme. Reduir al màxim la utilització de recursos i la generació de residus, per tal d'evitar també despeses de tractament d'aquests. Utilitzar processos més eficients i evitar sorolls i vibracions, que també esdevenen una font de contaminació. Evitar, sempre que sigui possible, el consum o la utilització de substàncies ambientalment no recomanables o perilloses.
- ii. Pel que fa al tractament de residus generats, s'ha de valorar quina és la millor opció, tenint en compte que reutilitzar i reciclar és millor que incinerar o abocar. Cal fer una recollida selectiva dels residus generats i gestionar-los correctament.
- iii. En cas de les matèries primeres, s'ha de considerar l'impacte que tenen durant tota la seva vida útil, no només quan es fabriquen, sinó també quan s'utilitzen i quan ja no són útils i s'han de tractar. En aquest sentit s'ha d'intentar reduir el seu impacte tot introduint modificacions en el disseny del producte i en la seva composició, treballant sempre amb substàncies que es puguin tractar, recuperar i/o reciclar fàcilment davant d'altres més difícils.

Sempre que tingui relació amb l'objecte del Contracte, les prescripcions tècniques s'hauran de definir aplicant criteris de sostenibilitat i protecció ambiental.

En Contractes l'objecte dels quals afecti o pugui afectar directament el medi ambient, la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa atindrà a característiques mediambientals mesurables objectivament, com el menor impacte ambiental, estalvi i ús eficient de l'aigua, entre d'altres.

S'establiran com a condicions especials d'execució dels Contractes les consideracions de tipus mediambiental que resultin adients als objectes contractuals i tindran el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

S'estableix com a condició especial d'execució dels contractes amb caràcter d'obligació contractual essencial, aportar el càlcul de la petjada de carboni associada a la licitació de manera diferenciada per cada lot, si escau. La presentació dels resultats es realitzarà segons indica la Guia metodològica aportada per TMBPer fer-ho possible en igualtat de condicions, TMB aporta una calculadora de CO2 i guia metodològica senzilla que es lliurarà a l'adjudicatari en el moment de requerir documents per a formalitzar.

3. El contractista restarà obligat a complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents sobre Relacions Laborals, Seguretat Social, Seguretat i Higiene en el treball i normativa específica sobre la Prevenció de Riscos Laborals de Seguretat i Salut, així com també les normes i disposicions internes que respecte d'aquestes matèries disposi l'entitat contractant.

Per tal d'obtenir informació sobre les esmentades obligacions, els licitadors es podran dirigir al Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya o a la *Delegación del Instituto Nacional de la Seguridad Social*.

4. Els empleats del contractista no podran ser, en cap cas i sota cap concepte, considerats ni de fet ni per dret, empleats de l'empresa contractant, depenent únicament i exclusivament del contractista a tots els efectes, amb total indemnitat per a l'empresa contractant.
5. El contractista ha de complir les obligacions previstes per la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals ("Llei de Prevenció de Riscos Laborals").
6. El contractista haurà de disposar d'una avaluació de riscos laborals de l'exercici de les diferents tasques a les que fa referència aquest Contracte segons la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals ("**Llei de Prevenció de Riscos Laborals**"). Totes les eines i màquines que es facin servir en la realització d'aquests treballs han de complir aquesta normativa o la que estigui vigent en cada moment.

### **Clàusula 36. Condicions d'instal·lació i prestacions complementàries del subministrament.**

1. El contractista està obligat a realitzar al seu càrrec tot tipus d'operacions inherents a les instal·lacions requerides pel subministrament, incloent els elements auxiliars necessaris, llevat que el PPT estableixi una altra cosa.
2. Si així s'estableix en el PPT, l'empresa contractista durà a terme els cursos de formació o altres prestacions complementàries que siguin necessaris per l'adequada utilització dels béns subministrats sense cost per a l'empresa contractant.

### **Clàusula 37. Obligacions en matèria de protecció de dades personals**

El contractista es compromet a guardar estricta reserva i confidencialitat respecte de la informació que obtingui amb motiu de la col·laboració amb l'empresa contractant i, especialment de les dades de caràcter personal que no siguin notòries i que estiguin relacionades amb l'objecte del Contracte o de les quals hagi tingut coneixement en ocasió del Contracte.

El contractista s'obliga al compliment de tot l'establert en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i en la normativa de desenvolupament, especialment el seu Reglament, aprovat per Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre ( "RDLOPD"), en relació amb les dades personals als quals tingui accés en ocasió del Contracte; i, a partir del dia 25 de maig de 2018, a l'establert en el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE ( "RGDP") i en la normativa que, si escau, el complementi, desenvolupi o adapti.

Si el contracte implica el tractament de dades de caràcter personal, el contractista haurà de respectar el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, especialment en l'indicat en els seus articles 5.28 i 33 i en el Reglament que desenvolupa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, aprovat per Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, quan no s'oposi o resulti incompatible amb els disposat en l'esmentat Reglament (UE) i en la Llei Orgànica 3/2018, així com les disposicions que en matèria de protecció de dades es trobin en vigor a l'adjudicació del contracte o que puguin estar-ho durant la seva vigència.

Aquesta obligació serà condició especial d'execució del contracte, amb el caràcter d'obligació essencial, l'incompliment de la qual serà causa de resolució de contracte, de conformitat amb el que es disposa en l'article 211.1.f) de la LCSP.

Si el contracte adjudicat implica tractament de dades de caràcter personal dels quals és responsable TMB, l'entitat adjudicatària, en qualitat d'encarregada de tractament, estarà al que es disposa en el corresponent Acord per encàrrec de Tractament.

El deure de secret sobre la informació que s'obtingui durant la vigència del contracte corresponent, pel que fa al compliment de la normativa en matèria de protecció de dades personals, es mantindrà per temps indefinit.

En contractes l'execució dels quals requereixi de la cessió de dades per part d'entitats del sector públic al contractista, així com en contractes l'execució dels quals requereixi el tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, s'haurà de tenir en compte el que es disposa en les Clàusules relatives a condicions especials d'execució, obligacions del contractista, subcontractació i extinció del contracte.

Si l'execució del contracte requereix el tractament pel contractista de dades personals per compte de l'òrgan de contractació com a responsable del tractament, el contractista haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en la qual posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a ells, així com comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en aquesta declaració. Aquestes obligacions tindran igualment caràcter contractual essencial, l'incompliment del qual constituirà causa de resolució del contracte, conforme al que es disposa en l'article 211.1.f) de la LCSP.

### **Clàusula 38. Impostos i despeses**

1. El contractista es farà càrrec de tots els tributs que es meritin o puguin meritarse per la prestació objecte del Contracte o per la formalització del Contracte i siguin establerts per l'Estat, la Generalitat de Catalunya o l'ens local, a excepció de l'IVA i aquells que per imperatiu legal no li corresponguin.
2. També seran a càrrec del contractista la sol·licitud, gestió i obtenció de totes aquelles llicències, autoritzacions i permisos que siguin necessaris per a l'execució del Contracte, així com, arribat el cas, els que es generin per a la legalització, inspecció i/o revisió.
3. Igualment, les despeses d'entrega i transports dels béns objecte del subministrament al lloc indicat en l'**Apartat AE del Quadre de característiques** seran a càrrec del contractista.
4. Les despeses de publicitat de la licitació seran a càrrec del contractista, es facturaran tan aviat es faci l'adjudicació i el seu import es deduirà del pagament que efectui l'empresa contractant.

### **Clàusula 39. Personal laboral**

1. Correspon exclusivament al contractista la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits en el PPT, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del Contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'empresa contractant del compliment d'aquells requisits.
2. Les variacions en la composició dels equips només podran ser puntuals i hauran d'obeir a raons justificades.
3. L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir el poder de direcció inherent a tot empresari, de forma real, efectiva i continua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del Contracte, la qual cosa suposarà, entre d'altres, assumir la negociació i pagament dels salaris, les substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, l'exercici de la potestat disciplinària, les obligacions legals en matèria de seguretat social i prevenció de riscos laborals i, en general, tots els drets i obligacions que es deriven de la relació contractual entre empleat i empresari.

4. L'empresa contractista vetllarà especialment per a què els treballadors adscrits a l'execució del Contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions que han de dur a terme en relació amb l'objecte del Contracte.
5. Quan per raó de l'objecte del Contracte, l'empresa contractista hagi d'executar el Contracte a les dependències o instal·lacions del contractant, el personal del contractista ocuparà espais diferenciats dels que ocupen els empleats d'aquell, bo i corresponent a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació.
6. D'acord amb la naturalesa de l'objecte del Contracte i tal i com es concreti en el PPT, l'empresa contractista haurà de designar un coordinador tècnic o interlocutor integrat a la seva pròpia plantilla amb les següents funcions:
  - i. Actuar com a interlocutor del contractista davant l'òrgan de contractació, canalitzant la comunicació entre l'empresa contractista i el personal de l'equip o equips de treball adscrits al Contracte, per una banda, i l'òrgan de contractació, per l'altra, en tot allò relatiu a l'execució del Contracte.
  - ii. Distribuir el treball entre el personal encarregat d'executar el Contracte i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació contractada.
  - iii. Supervisar el correcte desenvolupament per part del personal adscrit a l'execució del Contracte de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència de l'esmentat personal al lloc de treball.
  - iv. Organitzar el règim de vacances i substitucions del personal adscrit a l'execució del Contracte amb la deguda coordinació entre el contractista i l'òrgan de contractació, als efectes de no alterar el bon funcionament de la prestació.
  - v. Informar a l'òrgan de contractació sobre les variacions, ocasionals o permanents en la composició de l'equip o equips de treball adscrits a l'execució de la prestació.

La designació d'aquest coordinador tècnic o interlocutor s'efectuarà, en cas que així es determini en el PPT, seguint el model contingut a l'Annex número 7 d'aquest PCP.

7. El contractista/ proveïdor/prestador del servei/arrendatari s'obliga a entregar de forma immediata al personal autoritzat de TMB qualsevol objecte extraviat que s'hagi trobat o hagi estat lliurat per una tercera persona durant el transcurs de qualsevol activitat o servei que es realitzi com a conseqüència del compliment d'aquest contracte.

A tal efecte, es considera personal autoritzat de TMB, qualsevol treballador o treballadora que es trobi prestant el seu servei dins de les instal·lacions de TMB i que tingui d'entre les seves funcions la tramitació de la troballa d'objectes perduts

En cap cas, es podrà produir un retard significatiu o injustificat de l'entrega de l'objecte al personal competent de TMB.

Així mateix, TMB es reserva la facultat de reclamació directa dels danys i perjudicis produïts com a conseqüència del comportament negligent o dolós del contractista/proveïdor/prestador del servei/arrendatari a aquest respecte

#### **Clàusula 40. Obligacions en matèria de transparència**

1. El contractista subministrarà a l'òrgan de contractació, quan aquest li requereixi, tota la informació que, en el seu cas, resulti necessària pel compliment de les disposicions de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

#### **Clàusula 41. Règim d'infraccions**

1. El contractista està obligat a complir el Contracte en es termes previstos a la documentació contractual i dins del termini fixat per dur-lo a terme.
2. Sens perjudici de les eventuais indemnitzacions que puguin procedir pels danys que puguin generar els eventuais incompliments del contractista, l'incompliment o el compliment defectuós de la prestació objecte del Contracte podrà comportar la imposició de penalitats, en els termes previstos a la present Clàusula.
3. La comissió de les infraccions indicades en la present Clàusula i la comissió de les infraccions indicades a l'**Apartat AG del Quadre de característiques** podran donar lloc a la imposició de les penalitats previstes a la Clàusula 42 del present PCP.

La tipificació de les infraccions a l'efecte del Contracte es descriuen a continuació:

##### **i. Faltes molt greus:**

1. Incompliment de la prestació que produeixi un perjudici molt greu a l'empresa contractant, bé sigui per abandonament de la prestació, execució negligent o d'altres causes.
2. Demora respecte dels compliments dels terminis total o parcials d'entrega dels béns, en cas que així s'indiqui en l'**Apartat AG del Quadre de característiques** i en els termes previstos en el referit **Apartat AG del Quadre de característiques**.

3. Compliment defectuós molt greu en l'entrega dels béns objecte de subministrament. A aquests efectes, en l'**Apartat AG del Quadre de característiques** es defineix què s'entén per compliment defectuós molt greu.
4. L'incompliment dels compromisos de dedicar o adscriure a l'execució del Contracte dels mitjans personals o materials suficients, en el seu cas.
5. L'incompliment o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.
6. La resistència als requeriments efectuats per l'òrgan de contractació o el responsable del Contracte, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del Contracte.
7. Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica.
8. La substitució sense comunicació prèvia a l'empresa contractant de la persona que actuï com a interlocutor o coordinador tècnic.
9. La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos i permesos en el PCP, en el PPT i en l'oferta del contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
10. Incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.
11. Incompliment de pagar als subcontractistes o subministradors en els mateixos terminis que l'empresa contractant paga al contractista.
12. Falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la factura.
13. L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 201 de la LCSP.
14. La comissió de qualsevol de les infraccions específiques addicionals previstes a l'**Apartat AG del Quadre de Característiques**.
15. La comissió de dues o més faltes greus.

ii. Faltes greus:

1. Incompliment de la prestació que produeixi un perjudici a l'empresa contractant.
2. Demora respecte dels compliments dels terminis total o parcials d'entrega dels béns, en cas que així s'indiqui en l'**Apartat AG del Quadre de característiques** i en els termes previstos en el referit **Apartat AG del Quadre de característiques**.
3. Compliment defectuós greu en l'entrega dels béns objecte de subministrament. A aquests efectes, en l'**Apartat AG del Quadre de característiques** es defineix què s'entén per compliment defectuós greu.
4. No realitzar les inspeccions corresponents.
5. La resistència als requeriments efectuats per l'empresa contractant o el responsable del Contracte, o la seva inobservança.
6. L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el Contracte, que no constitueixi falta molt greu.
7. La substitució, sense comunicació prèvia a l'empresa contractant, d'algun integrant de l'equip diferent del seu coordinador tècnic o interlocutor quan això provoqui un perjudici al desenvolupament de les prestacions contractuals.
8. La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos i permesos en el PCP, en el PPT i en l'oferta del contractista.
9. Tracte incorrecte cap al personal de l'empresa contractant per part del personal del contractista.
10. La manca de lliurament en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació que li hagi estat sol·licitada per l'òrgan de contractació o el responsable del Contracte.
11. L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial qualificat com a greu per la seva normativa específica.
12. La comissió de tres o més faltes lleus.

iii. Faltes lleus:

1. Manca de col·laboració amb el personal de l'empresa contractant.

2. Demora respecte dels compliments dels terminis total o parcials d'entrega dels béns, en cas que així s'indiqui en l'**Apartat AG del Quadre de característiques** i en els termes previstos en el referit **Apartat AG del Quadre de característiques**.
3. Compliment defectuós lleu en l'entrega dels béns objecte de subministrament. A aquests efectes, en l'**Apartat AG del Quadre de característiques** es defineix què s'entén per compliment defectuós lleu.
4. Intervenir en assumptes interns de l'empresa contractant.
5. No lliurar la informació que es requereixi per l'òrgan de contractació o el responsable del Contracte que no tingui la consideració de falta greu.
6. Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

#### **Clàusula 42. Penalitats**

1. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, l'òrgan de contractació aplicarà les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració.
2. Les penalitats consistiran en una quantia màxima expressada com una proporció de l'import mensual o anual a facturar o, alternativament, una proporció del pressupost base de licitació. Cada nivell de gravetat de faltes (lleu, greu, molt greu) li correspondrà la proporció que s'indica a l'**Apartat AG del Quadre de característiques**.
3. L'import de les penalitats pot fer-se efectiu mitjançant el seu càrrec en la factura mensual que pertorqui, sens perjudici que també es pugui fer respondre al contractista per aquestes penalitats a través de la garantia definitiva, en els termes previstos en aquest PCP i a la LCSP.
4. La imposició de penalitats per la comissió de les faltes enunciades serà precedida de la tramitació d'un expedient en què s'haurà de concedir audiència al contractista perquè pugui formular les al·legacions que consideri oportunes. A la vista d'aquestes al·legacions, l'òrgan de contractació resoldrà allò oportú, essent la resolució ferma i d'execució immediata.

#### **Clàusula 43. Confidencialitat**

1. El contractista està obligat a respectar el caràcter confidencial de tota la informació a què tingui accés per a l'execució del Contracte en què s'indiqui o que l'òrgan de contractació indiqui que ho és, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser

tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es manté durant un termini mínim de cinc (5) anys des del coneixement de dita informació.

2. Així mateix, l'empresari ha d'assenyalar expressament la documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.
3. La informació considerada confidencial pels licitadors no podrà ésser divulgada per l'òrgan de contractació, sens perjudici d'allò disposat en la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública i de les disposicions contingudes en la LCSP respecte a la publicitat de l'adjudicació i a la informació que ha de donar-se als licitadors.

El deure de confidencialitat no podrà estendre's a tot el contingut de l'oferta de l'adjudicatari ni a tot el contingut dels informes i documentació que, en el seu cas, generi directament o indirecta l'òrgan de contractació en el curs del procediment de licitació. Únicament podrà estendre's a documents que tinguin una difusió restringida, i en cap cas a documents que siguin públicament accessibles. Així, la declaració de confidencialitat ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o l'interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades que es considerin confidencials.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

4. Els documents i les dades contingudes en l'oferta podran considerar-se de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics, comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment o en altres de posteriors.
5. El deure de confidencialitat tampoc podrà impedir la divulgació de parts no confidencials del Contracte celebrat, com ara les empreses amb les quals s'ha contractat i subcontractat i, en tot cas, les parts essencials de l'oferta i les modificacions posteriors al Contracte, respectant en tot cas allò disposat a la LOPD.

## **V.- DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ**

### **Clàusula 44. Successió del Contracte**

1. En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el Contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.
2. En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el Contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el Contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del Contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del Contracte.
3. L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.
4. En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del Contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència i la capacitat exigida. Si el Contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia. Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el Contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el Contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

### **Clàusula 45. Cessió del Contracte**

1. En cas que així es prevegi a l'**Apartat AH del Quadre de característiques**, els drets i obligacions que dimanen d'aquest Contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del Contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- i. L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
  - ii. L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del Contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o hagi posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
  - iii. L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb el sector públic, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del Contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
  - iv. La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.
2. No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del Contracte.

#### **Clàusula 46. Subcontractació**

1. El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció a allò que disposi l'**Apartat AI del Quadre de característiques**.
2. La celebració dels subcontractes estarà sotmesa al compliment dels següents requisits:
  - i. Els licitadors han de preveure en l'oferta, seguint el formulari de subcontractació que figura en l'Annex número 13 d'aquest PCP, la part del Contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es pretengui encomanar la seva realització. La intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar a la declaració responsable i s'ha de presentar una declaració responsable per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.
  - ii. En tot cas, el contractista haurà de comunicar per escrit a l'òrgan de contractació, després de l'adjudicació del Contracte i, com a molt tard, abans d'iniciar la seva execució, la intenció de celebrar els subcontractes, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat,

dades de Contacte i representant o representants legals del subcontractista, i justificant suficientment la seva aptitud per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP.

El contractista principal haurà de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació en dita informació durant l'execució del Contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

L'acreditació de l'aptitud del subcontractista podrà realitzar-se immediatament després de la celebració del subcontracte si aquesta és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica degudament.

- iii. Els subcontractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, per celebrar-se amb empresaris diferents dels indicats nominativament o per referir-se a parts de la prestació diferents a les assenyalades en l'oferta, no podran celebrar-se fins que transcorrin vint (20) dies des que s'hagi cursat la notificació i aportat les justificacions indicades en el subapartat ii. del present apartat, llevat que amb anterioritat haguessin estat autoritzats expressament, existeixi una situació d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, sempre que l'òrgan de contractació no hagués notificat dins del termini la seva oposició. Aquest règim serà igualment aplicable si els subcontractistes són identificats en l'oferta mitjançant descripció del seu perfil professional.

Sota responsabilitat del contractista, els subcontractes podran concloure's sense necessitat de deixar transcórrer el termini de vint (20) dies anteriorment referit si la seva celebració és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica suficientment.

3. La infracció de les condicions anteriorment esmentades, així com la manca d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que facin urgent la subcontractació, comportarà les conseqüències que s'indiquen en l'**Apartat AI del Quadre de característiques**.
4. De conformitat amb l'establert a l'article 215.4 de la LCSP, els subcontractistes restaran obligats només davant el contractista principal, qui assumirà la total responsabilitat de l'execució del contracte front a [Transports de Barcelona, Ferrocarril Metropolità de Barcelona...], d'acord amb els plecs de clàusules administratives particulars i als termes del contracte, inclòs el compliment en matèria mediambiental, social o laboral, així com el compliment de la obligació relativa al sotmetiment per part del subcontractista a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

5. En cap cas podrà concertar-se pel contractista l'execució parcial del Contracte amb persones inhabilitades per contractar.
6. El contractista haurà d'informar als representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.
7. L'òrgan de contractació es manté aliè a la relació que el contractista estableixi amb el seu subcontractista o subcontractistes. Per tant, els subcontractistes no tindran acció directa davant de l'òrgan de contractació per les obligacions per ells assumides en el marc dels seus subcontractes.

Amb caràcter general i en qualsevol circumstància, el personal de les empreses que siguin autoritzades com a subcontractistes es considera personal del contractista i, per tant, no pot reclamar a l'empresa contractant el compliment de les obligacions a què s'hagi compromès el contractista.

8. Les tasques inherents a organització, gestió, seguiment i assegurament de la qualitat de les prestacions contractuals davant l'òrgan de contractació són responsabilitat del contractista.

## **VI.- DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE**

### **Clàusula 47. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia**

1. El termini de garantia serà el que determini en la normativa vigent aplicable en la matèria objecte del contracte excepte si en els plecs o l'oferta de l'adjudicatari es determina un termini superior al legalment establert.  
.
2. Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els béns subministrats, es reclamarà al contractista la reposició d'aquells que resultin inadequats o la reparació dels mateixos si fos suficient.
3. Durant el termini de garantia, el contractista podrà exercir el dret a conèixer i ésser escoltat sobre l'aplicació dels béns subministrats.
4. Si l'òrgan de contractació estimés, durant el termini de garantia, que els béns subministrats no són aptes per la finalitat pretesa, com a conseqüència dels vicis o defectes observats en ells que fossin imputables al contractista, i sempre que existeixi la presumpció de que la reposició o reparació d'aquests béns no seran suficients per assolir aquella finalitat, podrà, amb anterioritat a l'expiració del referit termini de garantia, rebutjar els béns deixant-los a càrrec del contractista i quedant exempt de l'obligació de pagament o tenint dret, en el seu cas, a la recuperació del preu satisfet.

5. En cas que no hi hagi responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà a retornar o a cancel·lar la garantia definitiva i el contractista quedarà exempt de la responsabilitat per raó dels béns subministrats.

#### **Clàusula 48. Resolució del Contracte**

1. Són causes de resolució del Contracte:

- i. L'acord mutu.
- ii. La mort o incapacitat sobreenvinguda del contractista, excepte que l'empresa contractant accepti el possible oferiment dels hereus per a la continuació del Contracte, d'acord amb les condicions que s'hi estipulin.
- iii. La dissolució o l'extinció, per qualsevol motiu, de la personalitat jurídica del contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 del LCSP.
- iv. La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment del contractista.
- v. La comprovació, per part de l'empresa contractant, de qualsevol omissió o vulneració de les normes de la Seguretat Social, Accidents del Treball o l'eina de Coordinació d'Activitats Empresarials a què fa referència el PPT.
- vi. La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats quan no sigui possible la modificació de conformitat amb allò previst a la Clàusula 30 d'aquest PCP.
- vii. L'incompliment de les obligacions essencials del Contracte.
- viii. L'incompliment de les condicions de subcontractació, quan així s'hagi establert a l'**Apartat AJ del Quadre de característiques**.
- ix. L'impagament, durant l'execució del Contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguin participant en dita execució, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor aplicables durant l'execució del Contracte.
- x. La demora respecte dels compliment dels terminis total o parcials d'entrega dels béns, en cas que així s'indiqui en l'**Apartat AJ del Quadre de característiques**.
- xi. Quan concorri alguna causa de resolució específica indicada en l'**Apartat AJ del Quadre de característiques**.

- xii. La cessió del Contracte no admesa o no autoritzada.
  - xiii. La comissió d'una infracció molt greu d'acord amb allò establert a la Clàusula 41.3 d'aquest PCP.
2. La resolució del Contracte produirà els següents efectes:
- i. En cas de mutu acord, s'ha d'actuar tenint en compte el que les parts hagin acordat en el document de resolució.
  - ii. En cas que la resolució sigui imputable al contractista, aquest ha de rescabalar l'ens contractant pels danys i perjudicis acreditats que dita resolució li ocasioni, danys que han d'incloure els costos de procedir a un eventual nou procediment de licitació. A aquests efectes, l'ens contractant es reserva la facultat d'exercir totes les accions que li corresponguin per al rescabament dels danys i els perjudicis, amb pèrdua per a l'adjudicatari de la garantia constituïda.
3. En cas de resolució contractual, el contractista està obligat a prestar la màxima col·laboració per a efectuar un eventual traspàs de la prestació objecte del Contracte a una nova empresa adjudicatària.

## **VII.- RÈGIM DE RECURSOS**

### **Clàusula 49. Règim de recursos**

1. Donat que el Contracte té un valor estimat superior a 100.000 euros, els actes indicats en l'article 44 de la LCSP poden ésser objecte de Recurs especial en matèria de contractació.

En concret, són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del Contracte; i les modificacions del Contracte basades en l'incompliment d'allò establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Alternativament, es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.

En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu en tant que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

Addicionalment, contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos ordinaris.

#### **Clàusula 50. Jurisdicció competent**

1. L'ordre jurisdiccional civil és competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts amb relació als efectes, el compliment i l'extinció del Contracte, d'acord amb el que es preveu en l'article 27.2 de la LCSP. S'exclouen d'aquesta submissió les controvèrsies sorgides en relació amb les modificacions contractuals, en els supòsits i termes que s'indiquen en la Clàusula 2.4 d'aquest PCP.
2. Les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.
3. L'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu és competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació a la preparació, l'adjudicació i les modificacions contractuals, quan la impugnació de dites modificacions es basi en l'incompliment d'allò establert en la Clàusula 30 d'aquest PCP i en els articles 204 i 205 de la LCSP, i s'entengui que dites modificacions havien d'ésser objecte d'una nova adjudicació, d'acord amb el que es preveu en l'article 27.1 de la LCSP.

## VIII.- ANNEXOS

### ANNEX 1 – MODEL D'OFERTA ECONÒMICA (SOBRE 3)

*(General)*

El sotassinat \_\_\_\_\_, amb DNI \_\_\_\_\_ actuant en nom [indiqueu “propi” o la denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF], assabentat de l'anunci de licitació del Contracte [introduïu el títol que figura a l'Apartat B del Quadre de característiques] (expedient número [indiqueu el número d'expedient que figura a l'apartat B del Quadre de característiques]), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Contracte, es compromet [indiqueu “en nom propi” o “en nom de l'empresa a qui representa”] a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions esmentats, d'acord amb el preu global següent:

| Quantitat | Preu Unitari | Taxa           | Import total (€) |
|-----------|--------------|----------------|------------------|
|           |              |                |                  |
|           |              | IVA            |                  |
|           |              | Import amb IVA |                  |

\_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

Signatura:

Nota.- En cas de licitacions que continguin lots, es presentarà en sobres independents un model d'oferta individual per a cada lot pel qual es presenti proposta econòmica, definint amb claredat a l'exterior del sobre a quin lot es fa referència.

## ANNEX 2.1 (SOBRE 1)

### COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

**No incloure dades personals ni cap informació valorable de l'equip a aquest document.  
Aquesta inclusió serà motiu d'exclusió sense possibilitat d'esmena**

El sotassinat\_ , amb DNI actuant en nom Indiqueu  
“propi” o la denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF, assabentat de  
l'anunci de licitació del Contracte [introduïu el títol que figura a l'Apartat B del Quadre de  
característiques] (expedient número [indiqueu el número d'expedient que figura a l'apartat  
B del Quadre de característiques]), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a  
l'adjudicació de dit Contracte

#### DECLARA RESPONSABLEMENT

1. Que, en el cas de resultar adjudicatari del procediment de referència, adscriurà els mitjans personals per a l'execució del contracte indicats a la documentació contractual de la licitació, en especial a l'apartat “compromís d'adscriure o destinar a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients i concreció de les condicions de solvència” del quadre de característiques dels plecs de la licitació.
2. Que, a fi i efecte d'acreditar tots aquests extrems, s'aportarà, en cas de resultar adjudicatari del Contracte de referència, documentació que acrediti complir amb els requeriments mínims establerts a l'apartat “compromís d'adscriure o destinar a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients i concreció de les condicions de solvència” del quadre de característiques dels plecs de la licitació.
3. Que és coneixedor que el present compromís té la consideració d'obligació essencial en els termes del plec de condicions particulars de la licitació i amb els efectes establerts en l'article 211 1 f) de la LCSP o imposició de penalitats si així s'indica al plec de condicions particulars de la licitació.

I als efectes oportuns, se signa la present, a\_ de\_ de\_ .

Signatura:

## ANNEX 2.2 (SOBRE 1)

### COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS

No incloure dades ni cap informació valorable dels mitjans materials a aquest document. Aquesta inclusió serà motiu d'exclusió sense possibilitat d'esmena.

El sotassinat\_ , amb DNI actuant en nom indiqueu

“propi” o la denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF], assabentat de l'anunci de licitació del Contracte [introduïu el títol que figura a l'Apartat B del Quadre de característiques] (expedient número indiqueu el número d'expedient que figura a l'apartat B del Quadre de característiques]), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Contracte

#### DECLARA RESPONSABLEMENT

1. Que, en el cas de resultar adjudicatari del procediment de referència, adscriurà els mitjans materials per a l'execució del contracte indicats a la documentació contractual de la licitació, en especial a l'apartat “compromís d'adscriure o destinar a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients i concreció de les condicions de solvència” del quadre de característiques dels plecs de la licitació
2. Que és coneixedor que el present compromís té la consideració d'obligació essencial en els del plec de condicions particulars de la licitació i amb els efectes establerts en l'article 211 1 f) de la LCSP o imposició de penalitats si així s'indica al plec de condicions particulars de la licitació.

I als efectes oportuns, se signa la present, a\_ de\_ de\_ .

Signatura:



### **ANNEX 3**

## **DECLARACIÓ RESPONSABLE SEGUINT EL MODEL DE DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC) (SOBRE 1)**

***(A complimentar en procediments No Harmonitzats)***



## ANNEX 6

### CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ (SOBRE 1)

El sotasignat \_\_\_\_\_, amb DNI \_\_\_\_\_ actuant en nom [indiqueu “propi” o la denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF], assabentat de l'anunci de licitació del Contracte [introduïu el títol que figura a l'Apartat B del Quadre de característiques] (expedient número [indiqueu el número d'expedient que figura a l'apartat B del Quadre de característiques]), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Contracte, s'obliga al compliment de les condicions especials d'execució del Contracte previstes en el Plec de Condicions Particulars.

I als efectes oportuns, se signa la present, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Signatura:



## ANNEX 7

### DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA AL NOMENAMENT DEL COORDINADOR TÈCNIC O INTERLOCUTOR (SOBRE 1)

El sotasignat \_\_\_\_\_, amb DNI \_\_\_\_\_ actuant en nom **[indiqueu “propi” o la denominació de l’empresa a qui representa i el seu NIF]**, assabentat de l’anunci de licitació del Contracte **[introduïu el títol que figura a l’Apartat B del Quadre de característiques]** (expedient número **[indiqueu el número d’expedient que figura a l’apartat B del Quadre de característiques]**), i de les condicions i requisits que s’exigeixen per a l’adjudicació de dit Contracte, nomena el següent interlocutor/coordinador tècnic del Contracte:

\_\_\_\_\_ (indiqueu nom, cognoms, càrrec i titulació).

Dit interlocutor/coordinador tècnic del Contracte exercirà les funcions que es preveuen a la clàusula 39.6 del PCP al llarg de tota la durada del Contracte.

I als efectes oportuns, se signa la present, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Signatura:



## ANNEX 8

**(no aplica per a subministraments sense tramitació de dades)**

### **DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA PROTECCIÓ DE DADES**

#### **PERSONALS (SOBRE 1)**

El sotassinat \_\_\_\_\_, amb DNI \_\_\_\_\_, actuant en nom [indiqueu "propi" o la denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF], assabentat de l'anunci de licitació del Contracte [introduïu el títol que figura en l'Apartat B del Quadre de característiques] (expedient número [indiqueu el número d'expedient que figura en l'Apartat B del Quadre de característiques]), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Contracte

MANIFESTA:

1. Que, en cas de resultar adjudicatari, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i al Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE; i a la normativa nacional i de la Unió Europea que resulti d'aplicació en matèria de protecció de dades; i, en conseqüència a mantenir la confidencialitat de tota aquella informació a la qual tingui accés per a l'execució del Contracte en els termes contemplats en el seu Plec de Condicions Particulars. Tanmateix, si així s'ha indicat al plec o en compliment de les seves obligacions, abans de la formalització de la licitació haurà de formalitzar el contracte d'encarregat del tractament, d'acord amb el previst a l'article 28.3 RGPD, tot seguint el model adjunt als Plecs.
2. Que, en cas de resultar adjudicatari s'obliga a declarar on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a ells donant així compliment a l'art. 122 c). i es comunicarà qualsevol canvi que es produeixi, durant la vigència del contracte, en la informació facilitada en la declaració.
3. Que, en cas que tingui previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, ha indicat en la seva oferta, concretament a l'Annex 13 el nom perfil empresarial definit per referències a les condicions de solvència tècnica o professional.

I als efectes oportuns, se signa la present, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_



## ANNEX 9

### DECLARACIÓ RELATIVA A LA PERTINENÇA A GRUP EMPRESARIAL (SOBRE 1)

El sotasignat \_\_\_\_\_, amb DNI \_\_\_\_\_ actuant en nom i representació de la societat **[indiqueu denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF]**, en la seva condició de **[Soci / Administrador / Apoderat / Altres]** assabentat de l'anunci de licitació del Contracte **[introduïu el títol que figura a l'Apartat B del Quadre de característiques]** (expedient número **[indiqueu el número d'expedient que figura a l'apartat B del Quadre de característiques]**), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Contracte

#### DECLARA RESPONSABLEMENT

Que l'empresa a qui representa:

- ☐ No pertany a cap grup d'empreses
- ☐ Pertany a un grup d'empreses, denominat \_\_\_\_\_.

Que en la present licitació:

- ☐ No concorren altres empreses del grup que es trobin en algun dels supòsits previstos en l'article 42.1 del Codi de Comerç.
- ☐ Concorren la/es següent/s empresa/es del grup que es troben en algun dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de Comerç: \_\_\_\_\_

I als efectes oportuns, se signa la present, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Signatura:



## ANNEX 10:

### MODEL DE DECLARACIÓ D'UTE (Unió Temporal d'Empreses)

#### (SOBRE 1)

El sotasignat \_\_\_\_\_, amb DNI \_\_\_\_\_ actuant en nom i representació de la societat **[indiqueu denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF]**, en la seva condició de **[Soci / Administrador / Apoderat / Altres]** assabentat de l'anunci de licitació del Contracte **[introduïu el títol que figura a l'Apartat B del Quadre de característiques]** (expedient número **[indiqueu el número d'expedient que figura a l'apartat B del Quadre de característiques]**), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Contracte  
I (posar tants com empreses hi hagi)

El sotasignat \_\_\_\_\_, amb DNI \_\_\_\_\_ actuant en nom i representació de la societat **[indiqueu denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF]**, en la seva condició de **[Soci / Administrador / Apoderat / Altres]** assabentat de l'anunci de licitació del Contracte **[introduïu el títol que figura a l'Apartat B del Quadre de característiques]** (expedient número **[indiqueu el número d'expedient que figura a l'apartat B del Quadre de característiques]**), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Contracte

#### MANIFESTEN

- Que assumeixen el compromís de constituir-se formalment en Unió Temporal d'Empreses en cas de resultar adjudicatari del contracte, amb les participacions respectives de \_\_\_\_% i de \_\_\_\_% (o més %)
- Que nomenen representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per a exercir els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció del mateix al senyor / la senyora \_\_\_\_\_, amb DNI \_\_\_\_\_.

I als efectes oportuns, se signa la present, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Signatures i segells de les empreses



## ANNEX 11.A

### MODEL D'AVAL DE FIANÇA DEFINITIVA

..... i en el seu nom el Sr.  
....., en qualitat de ....., amb poders  
suficients per a obligar-se en aquest acte, segons resulta del procés de convalidació efectuat per la  
Advocacia de l'Estat de la província de ....., amb número ..... i  
data .....

#### AVALA SOLIDÀRIAMENT

.....(avalat)..... davant .....  
(empresa contractant) ..... per la quantitat màxima  
de..... euros ( .....), en concepte  
de fiança per a respondre de les obligacions derivades del contracte amb expedient .....  
per a .....

Es presta sense beneficis d'excessió i divisió.

L'entitat avaladora, per mi representada, queda obligada a pagar com a conseqüència d'aquest aval la  
quantitat que exigeixi .....(empresa contractant)..... sempre que no excedeixi de la  
responsabilitat màxima a dalt concretada i dins del termini de vigència de la present garantia.

El pagament es farà a la primera sol·licitud a la que l'avaladora sigui requerida per .....  
(empresa contractant) ....., i el banc renuncia, expressament i solemne, a tota  
excepció o reserva quant al lliurament de quantitats que li fossin reclamades, qualssevol que fossin les  
causes o motius en què aquelles poguessin fonamentar-se i fins i tot quan per part de  
..... (avalat) ..... o un tercer es  
manifestés oposició o reclamació.

La present garantia no s'extingirà fins el total compliment i liquidació de les obligacions que es derivin  
del contracte esmentat.

Inscrit en el Registre Especial d'Avals amb número ..... a  
.....  
el ..... de..... de dos mil .....

---

**Nota.** Empresa contractant: *Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, o bé conjuntament, segons correspongui.*  
*Aquests models s'hauran de signar digitalment amb signatura certificada.*



## ANNEX 11.B

### MODEL D'AVAL DE FIANÇA PROVISIONAL

..... i en el seu nom el Sr.  
....., en qualitat de ....., amb poders  
suficients per a obligar-se en aquest acte, segons resulta de la convalidació efectuada per l'Advocacia de  
l'Estat de la província de ....., amb número ..... i data  
.....

### **AVALA SOLIDÀRIAMENT**

.....(avalat)..... davant ..... (empresa contractant)  
..... per la quantitat màxima de ..... euros  
(.....), en concepte de fiança provisional per a respondre de les  
obligacions derivades de la licitació per a  
.....

Es presta sense beneficis d'excussió i divisió.

L'entitat avalista, per mi representada, queda obligada a pagar com a conseqüència d'aquest aval, la  
quantitat que exigeixi ..... (empresa contractant) .....  
sempre que no excedeixi de la responsabilitat màxima a dalt concretada i dins del termini de vigència de  
la present garantia.

El pagament es farà a la primera sol·licitud a la que l'avalista sigui requerida per .....  
(empresa contractant) ....., i el banc renuncia, expressament i solemne, a tota  
excepció o reserva quant al lliurament de quantitats que li fossin reclamades, qualssevol que fossin les  
causes o motius en què aquelles poguessin fonamentar-se i fins i tot quan per part de  
..... (avalat) ..... o un tercer es manifestés oposició o  
reclamació.

La present garantia produirà efectes fins que ..... (empresa contractant) .....  
no n'autoritzi la cancel·lació.

Inscrit en el Registre Especial d'Avals amb número ..... a  
.....  
el ..... de ..... de dos mil .....

---

**Nota.** Empresa contractant: *Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, o bé conjuntament, segons correspongui.*  
*Aquests models s'hauran de signar digitalment amb signatura certificada.*



## ANNEX 11.C

### MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ.

Certificat Número (1) (d'ara en endavant, assegurador), amb domicili en...., i NIF...., degudament representat per (2), amb poders suficients per obligar-li en aquest acte, segons es dedueix del bastanteig de poders presentats a la signatura d'aquest document.

ASSEGURA A (3), NIF, en concepte de prenedor de l'assegurança, davant (4), d'ara endavant assegurat, fins a l'import (en lletres i en xifres) (5), en els termes i condicions establerts a la normativa sobre contractació pública i plecs de condicions per les quals es regeix el contracte (6), en concepte de garantia (7), per respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions administratives esmentades enfront de l'assegurador.

L'assegurador declara, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits exigits en l'article 57.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per RD 1098/2001, de 12 d'octubre.

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa ni aquest alliberat de la seva obligació en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a l'assegurat al primer requeriment d'aquest, en els termes establerts en la Llei de Contractes del Sector Públic i normes de desenvolupament.

La present assegurança de caució estarà vigent fins que (4), o qui en el seu nom sigui habilitat legalment per a això, autoritzi la seva cancel·lació o devolució, d'acord amb l'establert en la Llei de Contractes del Sector Públic i legislació complementària.

Lloc i data.

Signatura:  
Assegurador

Instruccions per a l'emplenament del model.

- (1) S'expressarà la raó social completa de l'entitat asseguradora.
- (2) Nom i cognoms de l'apoderat o apoderats.
- (3) Nom del prenedor de l'assegurança o obligat en el contracte que motiva l'atorgament de l'assegurança de caució..
- (4) Entitat contractant de la licitació de la qual procedeix el contracte.
- (5) Import, en lletra, pel qual es constitueix l'assegurança.



(6) Identifica individualment de manera suficient (naturalesa, classe, nombre etc.) el contracte en virtut del qual es presta la caució.

(7) Expressar la modalitat de l'assegurança que es tracta: provisional, definitiva, etc.

*Nota. Aquests models s'hauran de signar digitalment amb signatura certificada.*



## ANNEX 13

### SUBCONTRACTACIÓ (SOBRE 3)

El sotassinat \_\_\_\_\_, amb DNI \_\_\_\_\_ actuant en nom [indiqueu “propi” o la denominació de l’empresa a qui representa i el seu NIF], assabentat de l’anunci de licitació del Contracte [introduïu el títol que figura a l’Apartat B del Quadre de característiques] (expedient número [indiqueu el número d’expedient que figura a l’apartat B del Quadre de característiques]), i de les condicions i requisits que s’exigeixen per a l’adjudicació de dit Contracte, procedirà a la subcontractació de les tasques no designades crítiques per l’ens contractant, en els següents termes:

| Prestació del Contracte | % de la prestació | Import (€) | Nom o perfil empresarial del subcontractista | *Condicions de solvència professional o tècnica |
|-------------------------|-------------------|------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                         |                   |            |                                              |                                                 |
|                         |                   |            |                                              |                                                 |
|                         |                   |            |                                              |                                                 |
|                         |                   |            |                                              |                                                 |

\*en el cas que s’acreditin les condicions de solvència mitjançant el subcontractista.

I als efectes oportuns, se signa la present, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Signatura:



## ANNEX 16 (SOBRE 3)

### CLÀUSULA DE CONFIDENCIALITAT

El a baix signant \_\_\_\_\_, amb DNI \_\_\_\_\_, actuant en nom [ **indiqui " propi " o la denominació de l'empresa que representa i el seu NIF**], assabentat de l'anunci de licitació del Contracte [ **introduiu el títol que figura a l' Apartat B del Quadre de característiques** ] ( expedient número [ **indiqueu el número d' expedient que figura a l' apartat B del Quadre de característiques** ]), i de les condicions i requisits que es exigeixen per a la adjudicació de dit Contracte

#### MANIFESTA

1ª.- Que, de la informació presentada a la licitació de referència, es considera que afecta als secrets tècnics o comercials i a els aspectes confidencials de les ofertes la següent:<sup>1</sup>

-  
-

2ª.- Que la petició de confidencialitat ve fonamentada a:<sup>2</sup>

-  
-

(Lloc, data i signatura)

---

<sup>1</sup> Deu assenyalar exactament les pàgines, paràgrafs, i paraula de inici i fi del text confidencial.

En cap cas no s'admetran declaracions de confidencialitat que evidenciïn que es tracta d'actes indiscriminatoris incursos en frau de llei, entre els quals es troba el privar d'arguments de defensa a la resta de licitadors. La declaració de confidencialitat no pot ser genèrica, ni afectar tota l'oferta tècnica ni títols íntegres de la mateixa, així com tampoc tota la documentació de solvència tècnica o econòmica.

<sup>2</sup>Deu efectuar-se una explicació precisa dels drets, interessos o secrets que es suposen lesionats si es dóna accés a la informació, i els perjudicis concrets que ocasionarien si es concedira el accés. Així mateix, deu especificar-se els motius o les circumstàncies a base a els quines deu, a el seu cas, concedir-se el caràcter confidencial.

No s'atorgarà la confidencialitat de la informació per l'òrgan de contractació, si s'al·ludeix a drets, lesions, secrets, motius, circumstàncies o fonamentacions de caràcter genèric.

NOTA: En cas que no s'aporti aquest document, s'entendrà que la informació aportada pel licitador NO té caràcter confidencial. En cas que sigui necessari se'ls requerirà perquè aportin còpia de la documentació amb la part confidencial censurada.