

DIRECCIÓ ÀREA DESENVOLUPAMENT SOCIAL I ECONÒMIC
Exp: 900271/26

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI PER A LA IMPLEMENTACIÓ I SUPORT A LES OFICINES D'ATENCIÓ A L'EMPRESA METROPOLITANES I IMPULS DE LA XARXA METROPOLITANA D'OFICINES D'ATENCIÓ A L'EMPRESA (XMOAE) IMPLANTAR L'AGÈNCIA METROPOLITANA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI PER A LA IMPLEMENTACIÓ I SUPORT A LES OFICINES D'ATENCIÓ A L'EMPRESA METROPOLITANES I IMPULS DE LA XARXA METROPOLITANA D'OFICINES D'ATENCIÓ A L'EMPRESA (XMOAE) IMPLANTAR L'AGÈNCIA METROPOLITANA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC.

Tipus: Serveis.

Subtipus: Serveis de consultoria en gestió de projectes.

CPV: 72224000-1

Òrgan de contractació: Vicepresidència Executiva.

Es tracta d'un contracte subvencionat o amb finançament afectat? **No**.

Codi de projecte: **No es requereix**.

El finançament es troba consolidat? **No**.

NO hi ha finançament afectat

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El contracte PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI PER A LA IMPLEMENTACIÓ I SUPORT A LES OFICINES D'ATENCIÓ A L'EMPRESA METROPOLITANES I IMPULS DE LA XARXA METROPOLITANA D'OFICINES D'ATENCIÓ A L'EMPRESA (XMOAE) IMPLANTAR L'AGÈNCIA METROPOLITANA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC s'executarà en compliment de les competències establertes als articles:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



L'Àrea Metropolitana de Barcelona (d'ara endavant AMB), té establertes, per la llei 31/2010, competències en l'àmbit del desenvolupament econòmic per tal de fomentar l'activitat econòmica i la planificació estratègica i promoure l'ocupació i la creació d'empreses. A l'article 14, de la llei, s'indiquen com a competències de l'AMB: "Fomentar l'activitat econòmica, promoure l'ocupació i la creació d'empreses en els camps de la indústria, el comerç, els serveis i els recursos turístics", així com "Promoure un Pla estratègic metropolità que, amb la participació dels agents econòmics, socials i institucionals, afavoreixi la modernització, la recerca i la innovació".

El Pacte de Govern de l'AMB de 2024-2027 estableix que les polítiques metropolitanes que es duren a terme en els propers anys han de fer front als reptes de la vida urbana des d'una perspectiva de cohesió social i comunitària: articulació de mecanismes per superar les desigualtats; instruments de cohesió territorial, amb el Pla de barris com a actuació prioritària; dimensió socioeconòmica de l'atur; educació, amb la mirada focalitzada en la formació professional (FP), la formació no reglada i la qualificació per afrontar els nous reptes tecnològics, econòmics i socials.

El Consell Metropolità de l'AMB va aprovar la creació de l'Agència Metropolitana de Desenvolupament Econòmic (d'ara endavant AGÈNCIA), de l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic (ara en endavant ADSE), el dia 27 de febrer de 2018 i la Presidència de l'AMB en va assignar les funcions per decret de 14 de març de 2018. Entre les seves funcions hi destaquen:

- La promoció d'experiències i projectes metropolitans d'innovació econòmica i social per tal d'ampliar tant la capacitat dels serveis locals de donar suport en aquests aspectes, com de promoure experiències de suport a la innovació social, startups i emprenedoria.
- L'establiment d'una plataforma per a la coordinació de projectes amb universitats, empreses, centres d'excel·lència i municipis, que ajudi a la reactivació econòmica i l'aplicació de projectes de recerca i innovació.
- El desenvolupament d'accions de coordinació i suport als serveis locals de promoció econòmica per tal d'enfortir els serveis actuals a les empreses i a l'emprenedoria, intercanviar experiències i crear una xarxa de bones pràctiques que ajudin a la consolidació de les diverses iniciatives municipals.
- La promoció de la concertació amb els agents socioeconòmics amb compromís de polítiques actives de promoció econòmica i ocupació a nivell metropolità

L'ADSE, a través de l'AGÈNCIA, té previst desenvolupar les seves funcions en quatre grans àmbits d'actuació:

- Àmbit d'Internacionalització i Inversions
- Àmbit d'Empresa, PAE i Mercat de Treball
- Àmbit d'Innovació i Tecnologia
- Àmbit de les Economies Locals Emergents

En aquest moments, 11 municipis disposen d'OAE al territori metropolità (Barcelona, Molins de Rei, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat de Vallès, Viladecans, Barberà del Vallès, Cerdanyola, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí), les 6 últimes impulsades directament per l'AMB. 5 municipis més estan treballant per obrir una OAE properament, i 7 ja han demostrat interès pel suport que implica el programa de la XMOAE, impulsada per l'AMB. L'objectiu és que en els propers 4 anys, els 36 municipis del territori metropolità tinguin algun grau d'OAE que doni serveis a les empreses i emprenedors.



JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- El volum de les tasques.
- Limitacions de personal de l'Agència Metropolitana de Desenvolupament Econòmic de l'AMB.
- Expertesa en matèria d'assessorament a Ajuntaments en la implementació de projectes

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? **No**.

El contracte és d'innovació? **No**.

DIVISIÓ EN LOTS

La contractació en un únic lot per a l'edició i millora d'atributs i localització de naus, solars industrials, locals i oficines és la millor opció perquè garanteix coherència tècnica i metodològica, evitant inconsistències en formats, codificacions i criteris de qualitat; optimitza recursos i economies d'escala i reduint la gestió administrativa. També genera una única responsabilitat contractual, la qual fa que s'agilitzi la traçabilitat de correccions i el control de qualitat integrat. A més, simplifica la supervisió i la fiscalització pressupostària, permet al contractista ajustar internament els recursos entre tipologies d'ofertes segons demanda i no restringeix la concurrència, atès que es pot permetre la subcontractació d'especialistes. En conjunt, un sol lot assegura un producte final homogeni, una execució més eficient i una millor relació cost-eficàcia en benefici de l'ens licitador.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de dos anys a comptar des de l'1 de juliol de 2026, o des de la data de formalització del contracte si és posterior, i prorrogable per dos anys més en funció de l'assoliment dels objectius, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES**Valor estimat del contracte**

El valor estimat del contracte és de 500.000,00 € IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Càlcul del valor estimat del contracte

Cost:	250.000,00 €
Possibles modificacions:	0,00 €
Possibles pròrrogues:	250.000,00 €
Valor estimat:	500.000,00 €

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial de dos (2) anys ascendeix a 250.000,00 € més 52.500,00 € d'IVA (21 %), amb un total de 302.500,00 €

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	175.000,00 €
Costos indirectes	35.000,00 €
Despeses generals	25.000,00 €
Benefici industrial (6 %)	15.000,00 €
IVA (21 %)	52.500,00 €
Pressupost base de licitació	302.500,00 €

Aquestes dades són del total del contracte.



Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21 % d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

El pressupost total de licitació és de 302.500,00 € (IVA no inclòs). Aquest import és el que no podran superar els licitadors en les seves ofertes.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, per 24 mesos de serveis, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals. Anirà amb càrrec a la dotació de la partida D1020 92000 22706 del pressupost del 2026, 2027 i 2028.

Exercici	Funcional	Orgànica	Econòmica	% IVA	Import
2026 (des de 1 juliol)	92000	D1020	22706	21	75.625,00 €
2027	92000	D1020	22706	21	151.250,00 €
2028 (fins els 30 de juny)	92000	D1020	22706	21	75.625,00 €
TOTAL					302.500,00 €

Aquests imports anuals es desglossen de la següent manera:

Anys	Import net	IVA	Import IVA	Import total
2026	62.500,00 €	21%	13.125,00 €	75.625,00 €
2027	125.000,00 €	21%	26.250,00 €	151.250,00 €
2028	62.500,00 €	21%	13.125,00 €	75.625,00 €
Import total	250.000,00 €	21%	52.500,00 €	302.500,00 €

Forma de pagament

Es contracta un servei de consultoria, assessorament i suport a l'AMB i als municipis en el disseny, desenvolupament i implementació d'Oficines d'Atenció a l'Empresa municipals, tant de noves com de les ja existents, adaptant-se a les necessitats i especificitats dels Ajuntaments i les concrecions dels serveis de Promoció Econòmica Local. S'estableix un seguiment mensual de l'evolució de les tasques i les dificultats que puguin aparèixer

Així, el pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

Considerant l'acompliment adequat, per part de l'adjudicatari, dels objectius proposats en el projecte i de les condicions del contracte, la facturació es presentarà en pagaments mensuals en un total de 24, a partir de la data de la present adjudicació i inici dels treballs; i en un total de 48 mesos, si es dona la pròrroga establerta. El control de l'execució i la validació de les factures serà responsabilitat del personal de l'Agència Metropolitana de Desenvolupament Econòmic de l'AMB.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment obert (supòsits de l'art. 156 i següents de la LCSP), el qual considerem que és el més adient, ja que permet que qualsevol empresa que compleixi els requisits i que estigui interessada pugui presentar una proposició en resposta a la convocatòria de la licitació que faci l'administració contractant, i no hi ha mai negociació del contracte. Això incrementa les possibilitats de trobar l'oferta més adient i econòmica per cobrir les necessitats del servei licitat.

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negoci referit al millor exercici dins els tres últims anys ha de tenir un valor mínim de 500.000 euros.

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

1. Els licitadors, per tal de ser admesos al procés d'adjudicació del present servei, hauran de complir amb tots els requisits exposats a continuació. En conseqüència, serà necessari tenir experiència en:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



- El coneixement del món municipal i empresarial, així com dels programes d'atenció, assessorament i acompanyament a l'entramat empresarial i en la creació de xarxes de serveis municipals.
- El coneixement dels serveis relacionats en l'àmbit de l'empresa i emprenedoria.
- La comprovació d'informació i el contrast de dades socioeconòmiques.
- Acreditació de la certificació PMP (Project Management Professional) d'algun dels membres relacionats directament en l'execució del projecte que garanteixi una correcta direcció efectiva de projectes
- Acreditació de l'entitat en la certificació estàndard de qualitat, governança, impacte social, medioambiental i sostenibilitat tipus ISO 9001, ISO 14001 o B-Corp
- Capacitat de l'entitat per dur a terme assessorament en la implementació de mesures tècniques específiques, coneixements i experiència en la tramitació, també electrònica, de tràmits que han de dur les empreses
- Atenció i assessorament a entitats municipals en matèria de disseny, organització, reorganització i avaluació d'impacte de serveis d'atenció a l'empresa i l'emprenedoria, fluxes i gestió de la informació, tramitacions i impuls de xarxes supralocals.

2.- Donat que el projecte d'OAEs és estratègic per a l'AMB en el seu suport als Ajuntaments metropolitans i la necessitat que l'empresa adjudicatària demostrï un profund coneixement de l'atenció a l'empresa i l'emprenedoria, així el funcionament i organització de l'administració pública local, els licitadors hauran d'acreditar experiència, com a mínim durant els darrers 15 anys, en 15 projectes d'atenció, assessorament i acompanyament a l'entramat empresarial, així com en el de la creació de xarxes de serveis municipals, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.

3. La persona amb les funcions de direcció de projecte haurà d'acreditar un mínim de 15 anys d'experiència en les matèries de (1) suport a les administracions públiques en projectes de suport al teixit productiu i a l'emprenedoria, (2) suport a l'administració pública local en matèria de millora organitzativa i de processos i (3) suport a l'administració pública en projectes de Desenvolupament econòmic territorial. Com a mínim la dedicació a cada una de les tres matèries haurà de ser d'almenys de 10 anys, dirigint projectes específics.
4. Tot el personal tècnic designat pel licitador haurà d'haver participat en projectes de similar naturalesa en els darrers quatre anys.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges**1. Criteris avaluables mitjançant judici de valor**

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor, sent els aspectes tècnics sobre els quals es farà la valoració d'aquest apartat [**màxim 49 punts**]:

1.1.- Definició i característiques de la Xarxa, Incorporació membres a la xarxa i aspectes metodològics [màxim de 5 pàgines, màxim 10 punts]

Es valoraran els següents elements:

- Elements que ha de tenir la xarxa
- Criteris dels municipis per accedir a la xarxa
- Metodologia del diagnòstic de l'atenció a l'empresa i emprenedoria
- Metodologia del disseny de la proposta d'OAE
- Metodologia de la implementació de l'OAE als municipis
- Metodologia en el seguiment de les OAEs
- Aspectes, eines, processos i instruments bàsics necessaris a tenir en compte
- Eines de recollida i anàlisi d'informació suggerides
- Aspectes clau proposats en l'assessorament directe a empreses

Criteris de valoració:

- Detall de com es conceptualitza la proposta (què és una Oficina d'atenció a l'empresa i una xarxa d'oficines, els elements destacables a tenir en compte per desenvolupar una OAE municipal, el funcionament de la Xarxa, relacions establertes entre la consultoria i els municipis participants,...) amb una puntuació d'entre 0 i 5 segons la concreció de la proposta
- Distinció dels aspectes metodològics en els que es basa la proposta, referida al disseny de cada OAE, la implementació als municipis i el seguiment necessari, tant amb el municipi com amb l'AMB, amb una puntuació d'entre 0 i 5 segons la valoració de la proposta

Es valorarà el grau de concreció de la proposta, l'adaptació a les capacitats i recursos dels municipis, l'adequació de les diferents fases proposades, la sistemàtica definició dels diferents passos a fer i el registre d'informació proposat per fer seguiment de les tasques.

Obtindran una puntuació de 0 aquelles propostes que no presentin l'apartat, que tinguin mancances significatives o que resultin impossibles d'executar. Les propostes que excedeixin el nombre màxim de pàgines se les valorarà únicament fins el límit indicat, no essent objecte de valoració la resta de pàgines.

1.2.- Sessions de intercanvi. [màxim de 2 pàgines, màxim 2 punts]

Es valoraran els següents elements:

- Proposta de trobades anuals entre els membres de la xarxa, així com aspectes clau de la dinàmica d'aquestes trobades (es demana una proposta de la dinàmica general, metodologia, eines previstes i principals rols)

Criteris de valoració:

- Detall del nombre de trobades proposades, espais proposats, requisits i eines necessàries, metodologia de com es proposa la convocatòria, seguiment i dinàmica proposada per posar en valor la Xarxa i la tasca feta pels municipis en matèria d'atenció a l'empresa, avaluació de la trobada i possibles elements de comunicació i d'accés a la temàtica tractada a posteriori, amb una puntuació d'entre 0 i 2 segons la concreció de la proposta.

Es valorarà el grau de concreció de la proposta, la sistematització de la convocatòria i comunicació, i com es duu a terme les trobades, així com el calendari previst i els elements posteriors a les trobades.



Obtindran una puntuació de 0 aquelles propostes que no presentin l'apartat, que tinguin mancances significatives o que resultin impossibles d'executar. Les propostes que excedeixin el nombre màxim de pàgines se les valorarà únicament fins el límit indicat, no essent objecte de valoració la resta de pàgines.

1.3.- Pla de comunicació de la XMOAE [màxim de 3 pàgines, màxim 2 punts]

Es valoraran els següents elements:

- Proposta de pla de comunicació que inclogui, almenys, la temporalització, els canals proposats, el format i la metodologia. Haurà de contenir tant una proposta d'elements de comunicació de forma periòdica i regular, i de qüestions i activitats puntuals

Criteris de valoració:

- Elements que tindrà present el Pla de Comunicació proposat, temporalització i calendari dels elements de comunicació, canals proposats, adequació a les necessitats de les OAEs impulsades i a les necessitats de la xarxa, distinció dels elements i recursos periòdics i de les actuacions puntuals, amb una puntuació d'entre 0 i 2 segons la concreció de la proposta.

Es valorarà el grau en que se sistematitza la proposta, l'adequació de la proposta als recursos disponibles a la Xarxa, especialment eines digitals, la possibilitat de gestió d'eines que aportin eficiència a la comunicació de la xarxa i la capacitat de resposta ràpida davant d'actuacions a comunicar.

Obtindran una puntuació de 0 aquelles propostes que no presentin l'apartat, que tinguin mancances significatives o que resultin impossibles d'executar. Les propostes que excedeixin el nombre màxim de pàgines se les valorarà únicament fins el límit indicat, no essent objecte de valoració la resta de pàgines.

1.4.- Atenció a municipis metropolitans que no tenen una estructura d'atenció a l'empresa i emprenedoria suficient [màxim de 4 pàgines, màxim 7 punts]

La Xarxa d'OAEs impulsada per l'AMB ha d'arribar a tots els municipis metropolitans. N'hi ha que no tenen una estructura en matèria d'atenció a l'empresa suficientment elaborada per oferir un servei desitjat en tota la seva dimensió. L'Empresa licitant haurà de sistematitzar una proposta perquè les empreses dels municipis amb més baixos recursos en matèria d'atenció a l'empresa rebin l'atenció, tant les qüestions més bàsiques, pròpies de l'Ajuntament com l'atenció d'aquelles necessitats més avançades, que alguns ajuntaments poden no oferir regularment, independent del suport especialitzat

Es valoraran els següents elements:

- Metodologia proposada en l'anàlisi dels serveis propis que ofereixen els municipis
- Elements clau que han d'incloure un protocol relacional entre municipis, quan l'atenció de l'empresa d'un municipi es desenvolupi en un altre
- Eines i processos que garanteixin un flux de la informació adequada entre els municipis, quan aquests atenen a empreses d'altres municipis

Criteris de valoració:

- Definició de les característiques dels municipis amb petita estructura d'atenció a l'empresa, capacitat de la proposta d'avaluar els serveis oferts per aquests municipis registrant-los i sistematitzant-los segons els criteris establerts a la proposta, amb una puntuació d'entre 0 i 1 segons la concreció de la proposta.
- Sistematització que la proposta ofereix en relació a les aliances establertes entre els municipis amb poca estructura i aquells que els hi oferiran els serveis de suport a l'empresa de més especificitat, qualitat i adaptabilitat als municipis metropolitans de la proposta de com s'impulsarà i de com es formalitzarà aquesta aliança i acord entre els dos o més municipis i la capacitat de la proposta de coordinar la informació de les empreses ateses entre els municipis,



especialment pel seguiment de l'expedient per part dels municipis que presenten una estructura reduïda en matèria d'atenció a l'empresa, amb una puntuació d'entre 0 i 3 segons la concreció de la proposta.

- Capacitat de proposar recursos, informació, continguts i procediments coordinats entre els dos o més municipis que atenen l'empresa. Aquesta proposta ha de ser eficient i a l'abast dels municipis metropolitans, amb les eines disponibles, centrada en la necessitat o consulta de l'empresa, i que doni resposta als registres existents a cada municipi implicat. El municipi en el qual l'empresa estigui empadronada haurà de rebre informació sobre la situació i accions desenvolupades al municipi que presta el servei. La puntuació serà entre 0 i 3 segons la concreció de la proposta.

Es valorarà la capacitat de la proposta d'impulsar protocols i procediments adequats i sistematitzar la relació entre els municipis que duen a terme l'atenció a l'empresa, donant resposta a les situacions que pot generar en relació al marc jurídic vigent i gestionant correctament la informació rebuda per part de l'empresa, sense duplicitats i compatible amb les eines de gestió d'informació municipal. També, una metodologia que desplegui aquestes aliances al seu màxim nivell.

Obtindran una puntuació de 0 aquelles propostes que no presentin l'apartat, que tinguin mancances significatives o que resultin impossibles d'executar. Les propostes que excedeixin el nombre màxim de pàgines se les valorarà únicament fins el límit indicat, no essent objecte de valoració la resta de pàgines.

1.5: Promoció d'OAEs que ofereixen un servei bàsic d'informació a un servei de tramitació [màxim de 4 pàgines, màxim 8 punts].

En la implementació del programa de les OAEs, s'ha potenciat l'autonomia dels municipis. EL resultat és que molts han desenvolupat les OAEs com un sistema d'informació a l'empresa i l'emprenedoria. Es busca promoure que les OAEs puguin oferir una servei de tramitació directa a les empreses i l'emprenedoria per donar més i millor servei a les empreses dels municipis, optimitzant així les tasques especialitzades requerides als diferents departaments municipals.

Es valoraran els següents elements:

- Proposta que inclogui els elements clau en la evolució de les OAEs existents que ofereixen informació a aquelles que desenvolupen tràmits, senzills o avançats, segons els municipis
- La proposta ha d'incloure la temporalitat i la metodologia d'assessorament i formació que es pensa desenvolupar amb les OAEs existent, així com els criteris mínims bàsics per poder potenciar aquesta evolució
- Proposta de metodologia que asseguri el flux d'informació entre tots els departament implicats, així com les eines i recursos necessaris per a aquesta implementació
- Proposta metodològica del seguiment que garanteixi la implementació dels nous tràmits a l'OAE.

Criteris de valoració:

- La proposta ha de recollir el desenvolupament d'una diagnosi (aspectes clau, indicadors mínims i objectius) dels serveis oferts actualment als municipis amb OAE, així com el grau de maduració d'aquestes oficines per evolucionar el seu servei a aspectes de més valor afegit, especialment el que fa referència a la tramitació senzilla o avançada de tràmits, locals i supralocal. Ha d'incloure, alhora, una temporalització de les tasques a desenvolupar. Tindrà una puntuació d'entre 0 i 2 punts segons la concreció de la proposta.
- També, un disseny de les necessitats, perfils professionals de les persones implicades, eines i recursos on es proposa fer incidència a l'hora de dissenyar el nous serveis que es busca es puguin dur a terme en la tramitació directa per part de l'OAE, així com la descripció dels processos i fluxes de coordinació a desenvolupar amb altres departaments del propi Ajuntament. Aquest criteri tindrà una puntuació d'entre 0 i 2 segons la concreció de la proposta.



- Es valorarà la qualitat de la proposta en l'acompanyament que farà l'empresa licitant en l'acompanyament a les OAEs que ofereixen un servei d'informació i que aspiren a oferir tràmits concrets (assessorament, temporalització, acompanyament i avaluació), amb una puntuació d'entre 0 i 2 segons la concreció de la proposta.
- Per últim, es valorarà el disseny d'un pla formatiu adreçat al personal adscrit a l'OAE en la millora de les competències del servei (planificació, recursos necessaris, metodologia, canal i avaluació), així com la generació d'eines de consulta adreçades als municipis, amb una puntuació d'entre 0 i 2 segons la concreció de la proposta.

Es valorarà la qualitat de la proposta a l'hora de definir una planificació i acompanyament per millorar les OAEs existents, així com el detall en les diferents tasques proposades i la planificació de les mateixes. També l'adequació del model proposat a les realitats dels municipis metropolitans interessants en millorar les seves OAEs, establint processos de treball i coordinació

Obtindran una puntuació de 0 aquelles propostes que no presentin l'apartat, que tinguin mancances significatives o que resultin impossibles d'executar. Les propostes que excedeixin el nombre màxim de pàgines se les valorarà únicament fins el límit indicat, no essent objecte de valoració la resta de pàgines.

1.6: Potenciar el suport especialitzat que reben les empreses dels municipis [màxim de 3 pàgines, màxim 7 punts].

La Xarxa Metropolitana d'OAEs disposa d'un servei de tíquet on a les empreses se'ls ofereix un servei especialitzat, rebent assessorament en matèries que superen els coneixements tècnics municipals. S'oferiran l'assessorament a empreses en menys de 4 dies i es potenciarà l'ús d'aquest recurs entre l'entramat empresarial local aquest servei especialitzat. D'aquesta manera, se sol·licita que les empreses interessades en licitar al present Servei, estableixin, com a mínim:

- Mecanismes de difusió dels servei entre les OAEs i les empreses metropolitanes
- Terminis i canals de resposta
- Resum metodològic de la proposta

criteris de valoració:

- La proposta ha de recollir el detall i explicació dels elements proposats per a la difusió del servei específic (canals, formats, possible temporalització, ...) en matèria de suport empresarial especialitzat, diferenciant entre les tasques pròpies de l'empresa i dels municipis, amb una puntuació d'entre 0 i 2 segons la concreció de la proposta.
- Alhora s'ha d'incloure una descripció de les de com es proposen les citades respostes entre les empreses usuàries, Com a mínim haurà d'incloure terminis de resposta, formats, materials lliurats, si s'escau, canals de resposta i seguiment amb els propis Ajuntaments o l'AMB . Aquest criteri tindrà una puntuació d'entre 0 i 5 segons la concreció de la proposta.

Es valorarà la qualitat de la proposta en establir els mecanismes i procediments en el cas consultes especialitzades per part de les empreses usuàries del servei de tíquet, així com l'agilitat en la resposta i la utilització de mitjans adequats tant per l'empresa com pels municipis.

Obtindran una puntuació de 0 aquelles propostes que no presentin l'apartat, que tinguin mancances significatives o que resultin impossibles d'executar. Les propostes que excedeixin el nombre màxim de pàgines se les valorarà únicament fins el límit indicat, no essent objecte de valoració la resta de pàgines.

1.7: Ús d'eines i recursos digitals comuns a tots els municipis participants per a la gestió de la informació de les empreses usuàries [màxim de 3 pàgines, màxim 5 punts]

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Amb l'objectiu de registrar les atencions ofertes, la derivació a altres departaments de l'Ajuntament, disposar d'indicadors efectius i oferir una servei de consultes a distància per a empreses (tipus What'sApp Web) que els municipis puguin oferir a les seves empreses, maximitzant aquest ús entre l'entramat econòmic local. Així doncs, la proposta haurà de recollir, almenys:

- Mecanismes de difusió dels servei entre les OAEs i les empreses metropolitanes
- Mecanismes de resposta a les necessitats plantejades per les empreses en matèria de l'assessorament especialitzat
- Terminis de resposta
- Indicadors de gestió. Recollida i integració dels mateixos i periodicitat de devolució d'aquests indicadors d'actuació

Criteris de valoració:

- Per tal de poder duar a terme un seguiment acurat del programa, se sol·licita que la proposta estableixi els mecanismes proposats per fer un seguiment de les empreses ateses directament per les OAEs. Així, es valorarà la proposta d'un sistema de seguiment compatible amb els que fan servir els municipis que inclogui la descripció de les eines proposades i el desplegament en cada municipi. Aquest criteri tindrà una puntuació d'entre 0 i 3 segons la concreció de la proposta.
- Planificació i integració de la informació de tots els municipis, així com la metodologia per compilar tota la informació i presentar informe de seguiment a l'AMB, amb una puntuació d'entre 0 i 2 segons la concreció de la proposta.

Es valorarà la capacitat de la proposta per establir un seguiment adequat, integrat i periòdic, tant de les empreses ateses com dels processos de cada municipi, així com l'agilitat en disposar de les dades i la possibilitat de desplegar nous indicadors que es puguin definir.

Obtindran una puntuació de 0 aquelles propostes que no presentin l'apartat, que tinguin mancances significatives o que resultin impossibles d'executar. Les propostes que excedeixin el nombre màxim de pàgines se les valorarà únicament fins el límit indicat, no essent objecte de valoració la resta de pàgines.

1.8: Establir, millorar i potenciar les relacions entre l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic de l'AMB i altres agents supralocals [màxim de 3 pàgines, màxim 5 punts]

Es valoraran els següents elements:

- Proposta de com assolir noves aliances entre l'AMB i altres actors que executen tasques de suport i tràmit empresarial. Ha d'incloure els procediments i eines adequats per assolir l'objectiu
- Metodologia per garantir un flux d'informació bidireccional i adequat entre les entitats i els Ajuntaments metropolitanos

Criteris de valoració:

- La proposta ha d'incloure una planificació de les actuacions proposades per tal d'assolir l'objectiu esmentat, així com amb els actors principals referenciats, desplegat els recursos necessaris i la millor forma per dur-ho a terme, amb una puntuació d'entre 0 i 5 segons la concreció de la proposta.

Es valorarà la capacitat de la proposta per posicionar l'AMB i els municipis metropolitanos com a referent important amb l'administració local i supra local en matèria de desenvolupament local i promoció econòmica, així com la necessitat d'establir aliances que reverteixin en la millora de l'atenció a l'empresa metropolitana.

Obtindran una puntuació de 0 aquelles propostes que no presentin l'apartat, que tinguin mancances significatives o que resultin impossibles d'executar. Les propostes que excedeixin el nombre màxim de pàgines se les valorarà únicament fins el límit indicat, no essent objecte de valoració la resta de pàgines.



1.9.- Formació adreçada al personal municipal [màxim de 2 pàgines, màxim 2 punts]

El Programa XMOAE busca la millora en la competència de l'empresa metropolitana. Es considera la formació del personal tècnic imprescindible per aquesta millora, així que la proposta de treball haurà d'incloure una acció formativa de mínim 10 hores anuals per 20 persones. Les empreses interessades en participar en la licitació hauran de fer una proposta d'un pla formatiu per adequat per al personal participant a les OAEs. El pla haurà d'incloure:

- Metodologia, temporalitat, canals i aspectes procedimentals proposats
- Eines que garanteixen la transferència entre personal de diferents municipis implicats

Criteris de valoració:

- La proposta ha de definir un pla formatiu pel personal tècnic municipal on quedi desglossada, com a mínim, la metodologia proposada, la temporalitat, canals i formats proposats per aquesta formació. També, un proposta de material per a la transferència a altres . Es valorarà amb una puntuació d'entre 0 i 2 segons la concreció de la proposta.

Es valorarà la capacitat de la proposta per detectar necessitats formatives de les persones implicades, per proporcionar coneixements que millorin les competències del personal detenció a l'empresa local i per transferir aquests coneixements a altres persones, de la mateixa entitat o d'una altra.

Obtindran una puntuació de 0 aquelles propostes que no presentin l'apartat, que tinguin mancances significatives o que resultin impossibles d'executar. Les propostes que excedeixin el nombre màxim de pàgines se les valorarà únicament fins el límit indicat, no essent objecte de valoració la resta de pàgines.

1.10: Fer un cens de serveis d'alta especificitat municipals que es puguin oferir als altres components de la xarxa [màxim de 1 pàgina, màxim 1 punts]

Amb l'objectiu de potenciar la Xarxa metropolitana d'OAEs, i de maximitzar l'ús dels recursos especialitzats i exclusius presents a cada municipi, es proposa la realització d'un cens de recursos existents als municipis metropolitans que es puguin compartir entre els diferents membres de la xarxa. Es demana, doncs, com a mínim els següents elements

- Eines i metodologies per a establir un ~~un~~ sistema de detecció d'aquells serveis únics i exclusius presents als municipis metropolitans
- Eines per a establir els mecanismes perquè usuaris de tots els municipis puguin accedir a aquests serveis específics. Ha d'incloure una proposta que doni resposta a les implicacions jurídiques entre diversos municipis
- Proposta de documentació per donar resposta a aquesta necessitat (derivacions, devolució d'informació, convenis...)

Criteris de valoració:

- La proposta ha de sistematitzar com es definiran els serveis especialitzats i exclusius, la planificació i metodologia de com s'avaluaran l'existència d'aquests serveis als municipis metropolitans, el registre d'aquest cens i l'accessibilitat al mateix per part de l'AMB i dels propis municipis, , amb una puntuació d'entre 0 i 1 segons la concreció de la proposta.

Es valorarà el grau de detall per tal d'obtenir aquest recurs, i l'eficiència per aconseguir el cens i posar-lo a l'abast de la Xarxa.

Obtindran una puntuació de 0 aquelles propostes que no presentin l'apartat, que tinguin mancances significatives o que resultin impossibles d'executar. Les propostes que excedeixin el nombre màxim de pàgines se les valorarà únicament fins el límit indicat, no essent objecte de valoració la resta de pàgines.



Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges**2. Criteris avaluables mitjançant fórmules**

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables mitjançant fórmules es subdivideixen en criteris avaluables automàticament i criteris econòmics, **[màxim 51 punts]**:

2.1. Criteris avaluables automàticament

Els criteris avaluables automàticament mitjançant fórmules són els següents

[màxim 11 punts] :

- *Hores de suport en matèria d'assistència a l'AMB per establir, millorar i potenciar les relacions entre l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic de l'AMB i altres agents supralocals [Màxim 5 punts]:*
 - *Mínim demanat 75 hores anuals [0 punts]*
 - *Entre 76 i 100 hores anuals [1 punts]*
 - *Entre 101 i 150 hores anuals [3 punts]*
 - *Més de 151 hores anuals [5 punts]*
- *Servei d'assessorament tècnic especialitzat, consistent en una increment d'hores d'assessorament i suport als municipis [Màxim 6 punts]*
 - *Mínim demanat 250 hores anuals [0 punts]*
 - *Entre 251 i 275 hores anuals [1 punts]*
 - *Entre 276 i 300 hores anuals [3 punts]*
 - *Més de 301 hores anuals [6 punts]*

2.2. Criteris avaluables sobre aspectes econòmics [màxim 40 punts]

Criteris vinculats a l'objecte del contracte amb el format de càlcul o fórmula aplicable per obtenir la puntuació esmentada.

S'adjudicaran els 40 punts a l'oferta de menor quantia econòmica segons la formula.

S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al preu base de licitació. La màxima puntuació a l'oferta més baixa, i es puntuaran la resta d'ofertes en funció de les baixes i de manera proporcionada de conformitat a la següent fórmula:

$$V=40*(PBL-Ov) / (PBL - Oe)$$

PBL: preu de licitació
Oe: Oferta més econòmica
Ov: l'oferta valorada
V: puntuació assignada al projecte

Càlcul de la puntuació

- La fórmula calcula la puntuació (V) d'una oferta en relació amb l'oferta més econòmica i el preu base de licitació.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



- La part superior de la fracció, (PBL–Ov), representa la diferència entre el preu base de licitació i l'oferta valorada. Com més baixa sigui l'oferta valorada (Ov), més gran serà aquesta diferència, i per tant, més alta serà la puntuació.
- La part inferior de la fracció, (PBL–Oe), representa la diferència entre el preu base de licitació i l'oferta més econòmica. Aquesta part actua com a normalitzador, establint un límit màxim per a la puntuació.
- La puntuació (V) es multiplica per 40, el que indica que la puntuació final pot variar entre 0 i 40, depenent de la relació entre les ofertes. Això permet que la puntuació sigui més comprensible i comparable.

Justificació de la fórmula

Aquesta fórmula de valoració econòmica fomenta la competència entre licitadors, ja que premia les ofertes més baixes amb puntuacions més altes, contribuint així a la reducció de costos per a l'administració pública. A més, garanteix l'equitat en la valoració, assegurant que les ofertes pròximes al preu base de licitació (PBL) i competitives amb l'oferta més econòmica (Oe) obtinguin puntuacions justes, evitant que ofertes extremes tinguin avantatges desproporcionats. La seva claredat i facilitat d'ús promouen la transparència del procés de licitació, permetent que tots els licitadors entenguin com es calcula la seva puntuació. Finalment, la fórmula és adaptable a diferents tipus de licitacions, ajustant el factor de multiplicació per reflectir la importància de la valoració econòmica en cada context.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Seràn considerades les ofertes l'import de les quals sigui igual o inferior al 5% de la mitjana aritmètica dels imports de totes les ofertes presentades i acceptades, d'acord a l'article 149 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic. En el cas d'una única oferta o en el cas de dues ofertes presentades, es tindrà en compte l'article 85 del Reglament de la Llei de contractes

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic, més concretament l'Agència Metropolitana de Desenvolupament Econòmic de l'AMB.

Responsable del contracte



D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi en Víctor Álvarez Valdés, tècnic de l'Agència Metropolitana de Desenvolupament Econòmic de l'AMB.

Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableix la següent condició especial d'execució de caràcter social:

Garantir la formació periòdica del personal per tal que pugui desenvolupar els serveis objecte del contracte amb la màxima professionalitat. Considerada també com a obligació essencial als efectes de resolució de contracte.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Obligacions essencials del contracte

Les obligacions essencials del contracte són les següents:

- **Assessorar els municipis participants en matèria d'organització dels recursos, fluxes de la informació i documentació, coordinació entre els diferents departaments implicats. També, fer proposta d'implementació. Aplicarà tant a municipis que ja disposen d'OAE com els de nova obertura.** Representa aproximadament un 20% de les tasques d'execució del projecte.
- **Disseny de recursos per a aquells municipis metropolitans sense departaments de Promoció Econòmica o similar especialistes en l'atenció a l'empresa.** Sistematització de l'actuació de municipis que fan una atenció a l'empresa molt bàsica, i proposta d'aquella atenció a les necessitats més avançades, que alguns ajuntaments poden no oferir regularment, independent del suport especialitzat. Representa aproximadament un 15% de les tasques d'execució del projecte.
- **Propostes de millora de les OAEs existents per oferir nous serveis no inclosos,** perquè les pròpies OAEs puguin donar suport en el tràmit a fer per part de les empreses del municipi, tant tràmits necessaris locals com supralocals. Representa aproximadament un 20% de les tasques d'execució del projecte.
- **Servir com a eina pels municipis per aquelles consultes especialitzades de les empreses.** La Xarxa Metropolitana d'OAEs disposa d'un servei de tiqueting on les empreses ofereixen un servei especialitzat reben assessorament en matèries que superen els coneixements tècnics municipals. S'oferiran l'assessorament a empreses en menys de 4 dies i es potenciarà l'ús d'aquest recurs entre l'entramat empresarial local aquest servei especialitzat. Representa aproximadament un 10% de les tasques d'execució del projecte.
- **Donar suport en la interlocució de l'AMB, els municipis i entitats relacionades amb la informació, tramitació i suport a l'empresa,** tals com la FUE de l'Oficina de Gestió Empresarial de la Generalitat, La diputació de Barcelona o qualsevol altra entitat referent en l'atenció a empresarial. Representa aproximadament un 5% de les tasques d'execució del projecte.



- Realitzar una memòria final segons els formats que es lliurarà a l'empresa adjudicatària.

Subcontractació

Pot haver subcontractació de part del contracte.

Tractament de dades personals

El contracte no comporta la cessió de dades personals al contractista.

Revisió de preus

No hi ha revisió de preus.

Termini de garantia

No n'hi ha

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

