

LLISTA FALTES I INCOMPLIMENTS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE (Es valorarà trimestralment)

CONCEPTE	ORDRE DE PARÀMETRE	INCOMPLIMENT LLEU	INCOMPLIMENT GREU
Gestió de les guàrdies			
No respondre a una trucada de guàrdia	Trucades de seguretat o del personal IDIBGI	No procedeix	Sempre
Retard en el <u>temps de resposta</u> per sobre dels estipulats (Compromís temps de resposta)	Temps des de la trucada de seguretat i la presència al centre	<u>En funció del temps de resposta:</u> Compromís temps de resposta < temps de resposta =< 60 minuts	<u>En funció del temps de resposta:</u> 3 Incompliments lleus o superar els 60 min
Manteniment correctiu			
Retard en el <u>temps de resposta</u> per sobre dels estipulats (Compromís temps de resposta)	Temps des de la trucada de seguretat i la presència al centre	<u>En funció del temps de resposta:</u> Compromís temps de resposta < temps de resposta =< 72 hores	<u>En funció del temps de resposta:</u> 3 Incompliments lleus o superar les 72 hores
Manteniment preventiu-conductiu			
Compliment de la planificació del Pla Anual de Manteniment	Indicador del Quadre de comandament / Pla d'actuació	<u>Planificació</u> 90%< % Compliment<95%	<u>Planificació</u> %Compliment<90%
Manteniment NORMATIU			
Compliment de la planificació del Pla Anual de Manteniment	Indicador del Quadre de comandament / Pla d'actuació	No procedeix	<u>Planificació</u> %Compliment<100%
Gestió de materials			
Errors en la facturació i control del material	Errors en la facturació i control del material	Caràcter esporàdic	Tres incidències no justificades
General			
Feines mal acabades	incidència	Caràcter esporàdic	Tres incidències no justificades
Feines no finalitzades en el termini previst, sense justificació	incidència	Caràcter esporàdic	Tres incidències no justificades
Degradació del <u>nivell percebut de qualitat</u> del servei de manteniment	Nombre de queixes formals d'altres departaments.	Dues queixes justificades	Tres o més queixes. Conductes reiterades.
Incompliment injustificat del compromís de manteniment estable del personal proposat	Evidència	No procedeix	Sempre
Entregar certificat anual de COMPLIMENT de tot el manteniment normatiu per a cadascuna de les instal·lacions i equips	Anualment al mes de desembre o quan el Departament d'Infraestructures i Manteniment ho demani	No procedeix	No entregar tots els certificats de compliment