

Expedient: 2026/15521B
Ref. Addic.: 2026/12780F
UO Responsable: S. de Contractació
Assumpte: Licitació del contracte del servei de realització, explotació i presentació de resultats de quatre enquestes
Procediment: Preparació, gestió i adjudicació del contracte (P2)



Ajuntament de Badalona

Plec de clàusules administratives particulars

Procediment obert simplificat abreujat

Expedient núm. **2026/15521B**

**Licitació del contracte del servei de realització,
explotació i presentació de resultats de quatre
enquestes**

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

Número d'expedient: 2026/15521B

1) Objecte contractual

- Descripció: Licitació del contracte del servei de realització, explotació i presentació de resultats de quatre enquestes
- Tipificació del contracte: administratiu de serveis
- Codi CPV:
 - 79320000-3 – Serveis d'enquestes i opinió pública
 - 73200000-5 – Serveis de consultoria en recerca i desenvolupament
 - 72212000-0 – Serveis d'anàlisi de dades
- Divisió en lots: no.

2) Procediment d'adjudicació i tramitació

- Procediment: obert simplificat abreujat (art. 159.6 LCSP)
- Tramitació: ordinària

3) Dades econòmiques

- Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 69.696,00 €
 - Pressupost base de licitació (IVA exclòs): 57.600,00 €
 - Quota d'IVA (21%): 12.096,00 €
- Valor estimat del contracte (VEC): 57.600,00 €
- Sistema de determinació del preu: preu unitari
- Revisió de preus: no

4) Durada del contracte

- Durada: 1 any
- Inici de la vigència: des de l'acceptació de l'adjudicació
- Pròrroga: no es preveu



5) Requisits per licitar

- Solvència: l'establerta en la clàusula 9 del present plec
- Classificació empresarial: no és obligatòria
- Inscripció en el RELIC o ROLECE: no és obligatòria

6) Criteris d'adjudicació

Automàtics (fins a 100 punts):

- Preu ofert: fins a 70 punts
- Altres criteris: fins a 30 punts
 - Criteri B) Experiència addicional del personal adscrit: fins a 20 punts
 - Criteri C) Reducció del termini de lliurament de l'informe de resultats: fins a 10 punts

7) Presentació d'ofertes

- Presentació electrònica mitjançant l'eina de presentació telemàtica d'ofertes.



ÍNDEX DE CLÀUSULES

Clàusula 1. Objecte del contracte	6
Clàusula 2. Necessitat i idoneïtat del contracte	6
Clàusula 3. Naturalesa jurídica i règim jurídic aplicable	6
Clàusula 4. Durada del contracte	7
Clàusula 5. Dades econòmiques del contracte	7
Clàusula 6. Òrgan de contractació i perfil de contractant	10
Clàusula 7. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	12
Clàusula 9. Condicions mínimes de solvència	13
Clàusula 10. Adscripció de mitjans materials i/o personals per l'execució del contracte	14
Clàusula 11. Presentació de proposicions.....	15
Clàusula 13. Criteris de valoració de les ofertes	19
Clàusula 14. Criteris de desempat.....	21
Clàusula 15. Ofertes variants	21
Clàusula 16. Ofertes anormalment baixes.....	21
Clàusula 17. Obertura de les proposicions, classificació de les ofertes i requeriment de documentació.....	21
Clàusula 19. Formalització del contracte	22
Clàusula 20. Garantia provisional.....	23
Clàusula 21. Garantia definitiva.....	23
Clàusula 22. Prerogatives de l'Administració	23
Clàusula 24. Abonaments a l'empresa contractista.....	26
Clàusula 25. Modificació del contracte	27
Clàusula 26. Revisió de preus	27
Clàusula 27. Subcontractació	27



Clàusula 28. Cessió del contracte	28
Clàusula 29. Assegurances	28
Clàusula 30. Recepció i termini de garantia	28
Clàusula 31. Demora en la prestació del contracte	28
Clàusula 32. Responsabilitat en l'execució del contracte. Penalitats	29
Clàusula 33. Resolució del contracte	31
Clàusula 34. Responsable del contracte	32
Clàusula 35. Recursos administratius i judicials	33
Clàusula 36. Clàusula lingüística	34
Clàusula 37. Tractament de dades.	34
Annex 1. Model de declaració responsable	35
Annex 2. Model d'oferta de criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules	37
Annex 3. Model de declaració de constitució en UTE	38
Annex 4. Model de declaració d'empreses vinculades o que pertanyen a un mateix grup empresarial I QUE CONCORREN A LA LICITACIÓ	39
Annex 5. Model d'acceptació de l'adjudicació (formalització del contracte)	40



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

Clàusula 1. Objecte del contracte

1.1. L'objecte del contracte és el servei de realització, explotació i presentació de resultats de quatre enquestes destinades a recollir percepcions, valoracions i propostes de la ciutadania sobre polítiques, serveis o actuacions municipals.

L'objecte del contracte de serveis està compost de les prestacions i subprestacions següents:

I. Prestacions generals:

Realització de 4 enquestes d'opinió pública d'àmbit municipal, mitjançant metodologia CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), basades en qüestionaris elaborats per l'Ajuntament amb un màxim orientatiu de 8 preguntes (més variables d'identificació i control), amb una durada aproximada de 5 a 8 minuts i una mostra de 1500 persones per cadascuna de les enquestes.

II. Prestacions específiques:

- Adaptació del qüestionari a la metodologia CATI (entrevistes telefòniques assistides per ordinador).
- Realització del pre-test del qüestionari i ajustos necessaris abans d'iniciar el treball de camp.
- Execució del treball de camp mitjançant metodologia CATI, amb control de quotes per edat, sexe i zona.
- Supervisió i control de qualitat de les entrevistes (mínim 30%).
- Depuració i validació dels fitxers de dades (SPSS i Excel, amb etiquetatge complet).
- Codificació de les preguntes obertes amb prèvia aprovació de l'Ajuntament.
- Elaboració de l'informe de resultats en català i castellà, amb anàlisi per zones i perfils de població.
- Entrega de la documentació final, que inclou: Fitxa tècnica definitiva, qüestionari final bilingüe, taules estadístiques amb encreuaments validats, fitxers de microdades (SPSS i Excel), informe final de resultats, i si escau, presentació de resultats.

La descripció detallada de l'objecte del contracte, així com la resta de requeriments amb els que caldrà executar-lo, es recullen al plec de prescripcions tècniques particulars.

1.2. L'objecte del contracte no s'ha dividit en lots de conformitat amb la motivació que consta en la memòria justificativa emesa pel servei promotor, la qual consta publicada en el perfil de contractant.

1.3. La codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV) és la següent:

- 79320000-3 – Serveis d'enquestes i opinió pública
- 73200000-5 – Serveis de consultoria en recerca i desenvolupament

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>



- 72212000-0 – Serveis d'anàlisi de dades

Clàusula 2. Necessitat i idoneïtat del contracte

La concreció de les necessitats a satisfer i la idoneïtat del contracte consten en la memòria justificativa emesa pel servei promotor d'aquest contracte, la qual consta publicada en el perfil de contractant.

Clàusula 3. Naturalesa jurídica i règim jurídic aplicable

3.1. Aquest contracte es tipifica com a contracte de serveis, atès que el seu objecte és una prestació inclosa en la definició establerta a l'article 17 de la LCSP.

3.2. D'acord amb l'article 25 de la LCSP, aquest contracte de serveis té caràcter administratiu. En conseqüència, la seva preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció es regeix per aquest plec, el plec de prescripcions tècniques i per la normativa següent:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).
- Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, en tot el que no s'oposi a la Llei de contractes del sector públic (RGLCAP).
- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (RD 817/2009).
- Decret Llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Decret 179/1995, de 13 de juny, pel que s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS).
- Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (TRLRHL).
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- Les bases d'execució del pressupost de l'Ajuntament de Badalona.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

I supletòriament, li resulten d'aplicació les restants normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.



3.3. La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és aquest plec de clàusules administratives (PCAP), el plec de prescripcions tècniques (PPT).

Clàusula 4. Durada del contracte

4.1. El contracte té una durada d'un any a comptar des de l'acceptació de l'adjudicació.

4.2. No es preveu la possibilitat de pròrroga de la durada inicial del contracte.

Clàusula 5. Dades econòmiques del contracte

5.1. El sistema de determinació del preu del contracte és preus unitaris.

5.2. D'acord amb la previsió de l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació del total del contracte és de 69.696,00 €, IVA inclòs, corresponent a un import base de 57.600,00 € més l'import de 12.096,00 € en concepte de quota del 21% d'IVA, que comprèn la durada d'un any del contracte.

La quantitat indicada com a pressupost base de licitació net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, sense l'IVA. Si l'oferta excedeix la quantia del pressupost net, l'oferta serà exclosa.

5.3. El detall del càlcul del pressupost del contracte, amb el desglossament de costos directes i indirectes, és el següent:

Per enquesta:

Costos directes	Import €
Despeses de personal (segons conveni)	9.200,00 €
Maquinari i tecnologia - Software CATI i telefonia	880,00 €
Suma costos directes	10.080,00 €

Costos indirectes	Import €
Despeses generals 13%	1.310,40 €
Benefici Industrial 6%	604,80 €
Altres costos indirectes - Assegurances de RC, formació específica del personal i	2.404,80 €

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>



Ajuntament de Badalona

despeses d'administració i gestió	
Suma costos indirectes	4.320,00 €

Base imposable	14.400,00€
IVA al tipus del 21%	3.024,00 €

Pressupost total	17.424,00 €
-------------------------	--------------------

El pressupost base de licitació s'ha calculat com a preu cert i tancat, incloent totes les despeses derivades de desplaçaments, dietes, allotjaments, impostos, taxes i cànoncs aplicables per a la correcta execució del contracte. Al càlcul dels costos directes s'hi ha aplicat un 13% en concepte de despeses generals (DG) i un 6% de benefici industrial (BI).

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el conveni que es troba actualment en vigor, el Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses d'Investigació de Mercats i d'Opinió Pública (codi de conveni núm. 99001355011983). Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

S'han agafat diferents categories dins d'aquest conveni, segons la responsabilitat de cada perfil: s'aplica el Grup I per al Responsable de projecte com a personal amb titulació superior i funcions de direcció i planificació; el Grup II per als perfils de Coordinador/a de camp i Tècnic/a de dades, destinats a personal amb titulació universitària encarregat de l'execució, supervisió tècnica i control de qualitat; i el Grup IV per a la xarxa de 15 enquestadors/es, categoria destinada a la recollida sistemàtica de dades mitjançant el sistema CATI.

Pel que fa al càlcul de les despeses de maquinària i tecnologia (880,00 €/enquesta), es basa en els preus de mercat del sector de la investigació per cobrir els costos tècnics de producció digital imprescindibles per a l'activitat. Aquesta partida cobreix el trànsit de telefonia VoIP necessari per a l'elevat volum d'intents de trucada (fieldwork), les llicències del programari estadístic de recollida de dades i l'amortització dels equips de comunicació utilitzats per la xarxa d'enquestadors.

Així mateix, la partida d'altres costos indirectes (2.404,80 €/enquesta) contempla les despeses derivades de les obligacions operatives de la licitació, tals com les primes d'assegurança de responsabilitat civil, la formació específica (briefing) dels 15 enquestadors per a cada enquesta i l'estructura administrativa de suport (RRHH i comptabilitat) necessària per a la gestió del projecte.

En darrer lloc, en compliment de l'article 100.2 de la LCSP, s'informa que el pressupost garanteix la igualtat retributiva entre homes i dones, atès que els costos s'han estimat estrictament segons les taules salarials del conveni sectorial d'aplicació, les quals no estableixen cap diferenciació per raó de gènere:

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



Categoria segons conveni	Personal adscrit	Percentatge del cost	Despeses de personal (s/IVA)	Despeses de personal (IVA inclòs)
Grup I	1 Responsable de projecte	12,50%	1.150,00 €	1.391,50 €
Grup II	1 Coordinador/a i 1 Tècnic/a	19,50%	1.794,00 €	2.170,74 €
Grup IV	15 Enquestadors/es	68,00%	6.256,00 €	7.569,76 €
TOTAL	18 persones	100%	9.200,00 €	11.132,00 €

Per total de les 4 enquestes:

Costos directes	Import €
Despeses de personal (segons conveni)	36.800,00 €
Maquinari i tecnologia - Software CATI i telefonia	3.520,00 €
Suma costos directes	40.320,00 €

Costos indirectes	Import €
Despeses generals 13%	5.241,60 €
Benefici Industrial 6%	2.419,20 €
Altres costos indirectes - Assegurances de RC, formació específica del personal i despeses d'administració i gestió	9.619,20 €
Suma costos indirectes	17.280,00 €

Base imposable	57.600,00 €
IVA al tipus del 21%	12.096,00 €

Pressupost total	69.696,00 €
-------------------------	--------------------

5.4. El pressupost comprèn la totalitat de les prestacions necessàries per a l'execució del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-ne cap prova d'insuficiència, i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP.

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>



5.5. De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte (VEC) és l'import total, sense incloure l'IVA, pagador per a l'òrgan de contractació segons les seves estimacions.

En aquesta licitació el **VEC és de 57.600,00 € (IVA exclòs)** i el seu desglossament és el següent:

Import pressupost base de licitació (sense IVA)	57.600,00 €
Import pròrroques (sense IVA)	--
Import de possibles modificacions (fins a 20%) (sense IVA)	--
Total VEC	57.600,00 €

5.6. La despesa pluriennal derivada d'aquesta contractació de 69.696,00 €, IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària «10000004/9220/22706 - Estudis i treballs tècnics», d'acord amb el següent desglossament per anualitats:

Any	Base Imposable	IVA	Total
2026	43.200,00 €	9.072,00 €	52.272,00 €
2027	14.400,00 €	3.024,00 €	17.424,00 €
Total	57.600,00 €	12.096,00€	69.696,00 €

En tractar-se d'una contracte pluriennal, la despesa que es pugui derivar d'aquest contracte, pel que fa a l'anualitat futura 2027, quedarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos municipals corresponents, d'acord amb el que disposa l'article 174 del TRHL.

Clàusula 6. Òrgan de contractació i perfil de contractant

6.1. L'òrgan de contractació de l'Ajuntament de Badalona, per delegació, és la 1a Tinent d'Alcalde i Regidora de Projecció de Ciutat, Promoció Econòmica, Governança, Cultura, Educació i Ciutadania, d'acord amb la resolució número 2024012867 dictada per l'alcalde en data 2 de desembre de 2024 i de conformitat amb la disposició adicional segona de la LCSP.

En en els contractes amb un valor estimat igual o inferior a 140.000 euros, aquesta delegació inclou tots els actes que la llei atribueix a l'òrgan de contractació.

6.2. Per a l'adjudicació del contracte no es constituirà la mesa de contractació, atès que la seva constitució és potestativa d'acord amb l'article 326.1 de la LCSP i d'acord amb la Instrucció de composició i funcionament de la mesa de contractació de l'Ajuntament de Badalona, aprovada en data 02/07/2024 per la Resolució núm. 2024007326.

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>



Atès que no es constituirà la mesa de contractació, la valoració de les ofertes i la resolució de les incidències que esdevinguin durant la tramitació de la licitació seran realitzades pel servei promotor del contracte, en coordinació amb el Servei de Contractació.

6.3. Per consultar els plecs i la resta de documents relacionats amb la present contractació s'ha d'accedir al perfil de contractant, que es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, accessible des de l'enllaç següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/badalona>

Qualsevol dubte o aclariment sobre aquest plec, el plec de prescripcions tècniques particulars o qualsevol altre informació relativa a aquest expedient, ha de formular-se per escrit a través de l'apartat «Enviar pregunta» del perfil de contractant.

Les empreses que pretenguin licitar poden requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 de la LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i la resta de documentació reguladora de la licitació es publicaran en el mateix perfil de contractant, de forma agregada i sense identificar l'emissor de la consulta. Les respostes publicades tindran caràcter vinculant.

6.4. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en la declaració responsable. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/badalona>

Les empreses que activin l'oferta amb l'eina d'Oferta Telemàtica s'inscriuran a la licitació automàticament.

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

6.5. D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Clàusula 7. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La tramitació de la present contractació es durà a terme de forma ordinària.

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant procediment obert simplificat abreujat, de conformitat amb l'article 159.6 de la LCSP, avaluant les ofertes amb criteris d'adjudicació automàtics, en virtut del que estableixen els articles 145 i 146 de la LCSP.

El contracte no està subjecte a regulació harmonitzada i no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, conforme amb els articles 22 i 44 de la LCSP, respectivament.

Clàusula 8. Aptitud per contractar

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

D'acord amb la revisió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir una relació amb l'objecte de contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix hauran de comptar amb habilitació empresarial o professional que, en



el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acta fundacional, i les seves eventuais i posteriors modificacions, degudament inscrits, si escau, en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

No podran concórrer a la licitació aquelles empreses que haguessin participat en la elaboració de les especificacions tècniques a que es refereix el present contracte, sempre que la seva participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tracte privilegiat respecte de les empreses licitadores.

Clàusula 9. Condicions mínimes de solvència

En el procediment obert simplificat abreujat s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional. No obstant això, el licitador ha de disposar de la solvència següent:

9.1. Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor igual o superior al preu base de licitació del contracte, per les quatre enquestes, exclòs IVA, és a dir 57.600,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

9.2. Solvència professional o tècnica:

1. D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, haver executat correctament en els últims 3 anys un mínim de dos serveis d'enquestes d'opinió pública mitjançant metodologia CATI, de naturalesa similar a l'objecte del contracte. Es consideraran anàlegs quan coincideix els tres primers dígit dels respectius codis CPV.



D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat inferior a 5 anys, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, han de disposar de la solvència tècnica segons el criteri b) de l'article 90.1, d'acord amb el següent:

Indicació del personal tècnic: L'empresa haurà de disposar d'un responsable de projecte amb experiència mínima de 2 anys en la direcció o coordinació d'estudis d'opinió pública i/o enquestes sociològiques, (amb un mínim de 2 enquestes amb metodologia CATI).

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de perfeccionament del contracte, d'acord amb l'article 140.4 de la LCSP.

Clàusula 10. Adscripció de mitjans materials i/o personals per l'execució del contracte

Per a l'execució del contracte, el contractista haurà de comptar amb els mitjans personals següents:

- 1 responsable de projecte: Experiència mínima de 2 anys en la direcció o coordinació d'estudis d'opinió pública i/o enquestes sociològiques, (mínim 2 enquestes CATI).
- 1 tècnic de qualitat i anàlisi de dades: Experiència mínima d'1 any en la participació d'estudis d'opinió pública i/o enquestes sociològiques (mínim 1 enquestes CATI).
- 1 coordinador/a de camp: Experiència mínima de 2 anys en la coordinació d'estudis d'opinió pública i/o enquestes sociològiques (mínim 1 enquestes CATI).

Titulació requerida per als tres perfils anteriors: Graduat/a universitari/a (o titulació equivalent) en l'àmbit de les Ciències Socials i Jurídiques (com Sociologia, Ciències Polítiques, Economia, ADE o Dret) o en l'àmbit de l'Enginyeria i Estadística.

- Xarxa de Camp: un mínim de 15 enquestadors formats en metodologia CATI, amb experiència prèvia en estudis d'opinió pública i/o enquestes sociològiques.

Un mateix perfil no podrà ocupar dues figures de l'equip tècnic (responsable, tècnic i coordinador), per tal de garantir la independència del control de qualitat respecte a l'execució.

Motivació de l'elecció d'aquest requisit de solvència: La metodologia CATI i el tractament de dades sociològiques exigeixen un equip (Responsable, Coordinador i Tècnic) amb formació universitària i experiència específica per garantir la validesa estadística de l'estudi. El mínim de 15 enquestadors és indispensable per assolir el volum de mostreig previst en el termini fixat, garantint l'execució en català i castellà per evitar biaixos en la resposta.



Acreditació: L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest requisit mitjançant la presentació de la següent documentació:

1. Per als perfils de Responsable, Tècnic de dades i Coordinador/a:

- Currículum Vitae (CV) detallat i signat, on es concreti l'experiència en projectes d'enquestes i metodologia CATI.
- Certificats d'empresa o declaració responsable on constin els projectes d'enquestes concrets, les dates d'execució i les tasques desenvolupades per acreditar els anys d'experiència mínima.

2. Per a la Xarxa de camp (15 enquestadors):

- Relació nominal del personal adscrit (només amb les inicials i els 4 últims dígits del DNI, o bé una declaració responsable de l'empresa garantint que disposa dels contractes i la documentació de tot el personal).
- Declaració responsable signada pel representant de l'empresa on es certifiqui que el personal llistat disposa de la formació en metodologia CATI i l'experiència prèvia exigida.

3. Documentació comuna:

- Compromís d'adscripció de mitjans, identificant formalment tot l'equip i les funcions que es desenvoluparan en l'execució del contracte.

L'acreditació es farà davant del responsable del contracte en fase d'execució del contracte. En cas de dubte, l'Ajuntament podrà requerir altra documentació addicional, com certificats de serveis prestats on hagi participat aquest personal per acreditar el compliment d'aquest punt.

Clàusula 11. Presentació de proposicions

11.1. De conformitat amb l'apartat 3 de la disposició addicional quinzena de la LCSP, en aquesta licitació és obligatori l'ús de mitjans electrònics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres, la presentació de les ofertes. No seran admeses les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec.

11.2. El termini per a la presentació de les proposicions serà de 10 dies hàbils a comptar des del següent al de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil del contractant (<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/badalona>). En el mateix perfil s'establirà la data concreta de finalització del termini de presentació.

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>



Si l'últim dia del termini és inhàbil, s'entendrà prorrogat fins al primer dia hàbil següent.

La presentació de proposicions es podrà realitzar durant les 24 hores del dia. L'últim dia del termini, la presentació es podrà tramitar fins a les 23:59:59 h, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 00:00:00 hores en endavant) es consideraran extemporànies.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses.

11.3. Les proposicions i documentació per prendre part en aquesta contractació s'han de presentar exclusivament mitjançant l'eina d'**Oferta Telemàtica**. La proposició que arribi per qualsevol altra via no serà admesa.

Es pot trobar material de suport sobre com preparar una oferta i sobre les especificacions tècniques necessàries per a la presentació d'ofertes mitjançant el material d'ajuda per a persones usuàries inserit a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent: <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>.

Per presentar una proposició les empreses licitadores hauran d'accedir a través de l'apartat "Presentar oferta" de la licitació publicada al perfil del contractant (<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/badalona>), i omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina web d'Oferta Telemàtica. A continuació, rebran un missatge d'activació al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina d'Oferta Telemàtica, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina d'Oferta Telemàtica, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable (annex 1 d'aquest plec) per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-Notum.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina d'Oferta Telemàtica.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en el sobre corresponent.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



Cal tenir en compte que l'eina d'Oferta Telemàtica no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'Ajuntament de Badalona a través de l'adreça de correu central-contractacio@badalona.cat i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

En cas d'incidència tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina d'Oferta Telemàtica el darrer dia de presentació de les proposicions, l'Ajuntament ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant l'esmena corresponent en el perfil de contractant i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu. És obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Ajuntament no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la mesa de contractació o l'òrgan de contractació valorarà les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, es podrà excloure a l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de presentació telemàtica. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de presentació telemàtica, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina d'Oferta Telemàtica no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>



D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els propis d'aplicacions Office, Open Office, Acrobat i/o qualsevol altre que tingui especificacions públicament disponibles i d'ús no subjecte a restriccions, que garanteixin la lliure i plena accessibilitat per l'òrgan de contractació, els òrgans de fiscalització i control, els òrgans jurisdiccionals i els interessats, durant el termini pel qual s'hagi de conservar l'expedient.

La gestió dels accessos a la Plataforma és d'exclusiva responsabilitat dels licitadores i es recomana anticipar les accions en la Plataforma amb un temps prudencial com a mesura preventiva en cas d'incidències que puguin posar en perill la presentació de l'oferta dins de termini.

Clàusula 12. Documentació a presentar pels licitadors

12.1. Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec i del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

12.2. Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una UTE. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

La documentació s'haurà de presentar en català o castellà i haurà d'estar signada digitalment.

En cas de discrepància entre la informació indicada al portal de contractació electrònica per l'empresa licitadora i la documentació presentada per aquesta, degudament signada, prevaldrà aquesta última.

12.3. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en un únic sobre, mitjançant l'eina d'Oferta Telemàtica d'acord amb l'establert a la clàusula 11.3 d'aquest plec.

L'oferta presentada ha de contenir, per una banda, la declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb l'Administració, d'acord amb els models que consten com a annexos d'aquests PCAP.

I per una altra banda, caldrà incloure el document d'oferta avaluable mitjançant criteris automàtics presentada pel licitador.

De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, l'òrgan o la mesa de contractació poden demanar als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>



Les ofertes han de comprendre totes les despeses que el contractista ha de realitzar per al compliment de les prestacions contractades, com són: les despeses generals, les financeres, les de transports i de desplaçaments, les d'assegurances, el control de qualitat, el benefici industrial, les càrregues laborals de tot ordre, les despeses derivades de l'aplicació de les disposicions legals sobre seguretat i salut en el treball, etc.

Les empreses licitadores podran indicar en la documentació de la seva oferta quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial perquè forma part de la seva estratègia empresarial o bé perquè conté secrets tècnics, industrials, comercials o patents, sense que, en cap cas, puguin ser considerats com a tal l'oferta econòmica ni els documents que contempen la resta de la proposició.

L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP. En cas que sigui necessari donar publicitat a aquesta informació, si la unitat administrativa que ha valorat les ofertes ho considera necessari podrà indicar a l'òrgan de contractació la necessitat de requerir a l'empresa afectada que justifiqui el caràcter confidencial que afecta als seus secrets tècnics o comercials i quina és la raó per la que pot resultar afectada la seva estratègia empresarial.

En síntesi, la documentació a presentar és la següent:

1) Declaració responsable (annex 1 PCAP)

- De disposar de la capacitat d'obrar i de poder-se presentar a la licitació conforme el seu objecte social.
- De representació de l'empresa licitadora
- De compliment de la solvència.
- De no estar incursa en prohibicions de contractar.
- De disposar de les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat.
- Si escau, de compromís d'adscripció de mitjans.
- De compliment de normativa.
- De trobar-se al corrent de les obligacions tributàries i d'autorització per consultar les dades.
- D'estar donat d'alta a l'IAE a l'epígraf corresponent i no haver-se donat de baixa.
- Declaració responsable en relació amb els paradisos fiscals.
- De ser una petita, mitjana o microempresa (PIME), i del nombre de treballadors.
- Declaració responsable conforme compleix les obligacions legals de que al menys el 2% de les persones empleades siguin treballadores amb discapacitat.
- Declaració responsable conforme compleix les obligacions legals en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes.
- De submissió a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols.
- De compromís d'aportar la documentació necessària prèvia a l'adjudicació.
- D'autorització de persona de contacte per rebre les notificacions.
- D'incorporar informació i documents de contingut absolutament cert.



A més, si escau, cal presentar:

- Declaració responsable de constitució en UTE (annex 3 PCAP).
- Declaració responsable d'empreses pertanyents a un mateix grup empresarial que concorren a la mateixa licitació (annex 4 PCAP).

2) Oferta econòmica i altres criteris automàtics (annex 2 PCAP)

Les declaracions i el document d'oferta s'han de signar electrònicament.

La presentació de l'oferta comporta l'acceptació incondicionada per l'empresa licitadora del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

Clàusula 13. Criteris de valoració de les ofertes

En tractar-se d'un procediment obert simplificat abreujat, la valoració de les proposicions s'efectuarà únicament mitjançant criteris d'adjudicació automàtics o valorables mitjançant l'aplicació de fórmula.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor oferta, seran, de forma decreixent (fins a un màxim de 100 punts), els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu. S'aplicaran els següents criteris d'adjudicació, tots avaluable automàticament amb una ponderació màxima de 100 punts.

Criteri A) Preu ofert (fins a 70 punts):

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no superi el pressupost net de licitació, i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\left[\frac{\text{Pressupost base licitació} - \text{preu oferta formulada}}{\text{Pressupost base licitació} - \text{preu oferta més econòmica}} \right] \times \text{punts màxims} = \text{total punts atorgats}$$

L'oferta presentada no podrà sobrepassar el pressupost base de licitació IVA exclòs, establert en el contracte. En cas contrari, l'oferta s'exclourà de la present licitació. Es tindran en compte dos decimals.

Motivació de l'elecció d'aquest criteri de valoració: El procediment contractual d'aplicació, estableix que els paràmetres per a la valoració d'ofertes sempre s'haurà de contemplar un criteri econòmic



valorable automàticament, mitjançant l'aplicació de fórmules, per tal de garantir la millor relació preu i qualitat, i millorar les prestacions del servei.

Criteri B) Experiència addicional del personal adscrit (fins a 20 punts): per l'experiència acreditada del personal adscrit a l'execució del contracte en enquestes d'opinió pública amb metodologia CATI amb mostres iguals o superiors a 1.500 entrevistes, quan aquesta experiència excedeixi la mínima exigida en el Plec de Prescripcions Tècniques com a requisit d'adscripció de mitjans.

La valoració d'aquesta experiència addicional es justifica per la seva incidència directa en la qualitat de l'execució del contracte, especialment en la planificació del treball de camp, el control de qualitat de les entrevistes, la gestió de dades i la fiabilitat dels resultats obtinguts.

Només seran objecte de valoració els projectes que excedeixin els mínims exigits en el Plec de Prescripcions Tècniques, per a cada perfil professional. En cap cas podran ser objecte de puntuació els projectes utilitzats per acreditar la solvència o l'adscripció mínima de mitjans exigida al Plec de Prescripcions Tècniques.

Només es tindran en compte les enquestes realitzades en els darrers 3 anys.

Per a l'acreditació de l'experiència addicional es podrà utilitzar la mateixa documentació presentada per a l'adscripció de mitjans (CV del professional adscrit on s'indiquin els projectes realitzats, la seva durada i el rol desenvolupat, així com declaració responsable de l'empresa sobre la veracitat de la informació aportada), sempre que en aquesta s'identifiquin de manera diferenciada els projectes que serveixen per acreditar els requisits mínims i els que s'aporten exclusivament a efectes de valoració.

Aquesta documentació s'haurà de presentar en el moment de presentació de les ofertes.

En cap cas seran objecte de puntuació els projectes utilitzats per acreditar la solvència o l'adscripció mínima de mitjans exigida al Plec de Prescripcions Tècniques.

L'òrgan de contractació es reserva la facultat de requerir documentació acreditativa addicional en qualsevol moment per verificar la informació declarada.

No obstant això, l'empresa licitadora haurà d'incloure en la seva oferta un document resum on s'identifiquin clarament, per a cada perfil professional adscrit:

- Quins projectes d'enquestes realitzats amb metodologia CATI s'adscriuen com a requisit mínim de l'adscripció de mitjans.
- Quins projectes d'enquestes realitzats amb metodologia CATI s'aporten com a millora per a ser valorats amb puntuació addicional.



La puntuació s'assignarà automàticament de la manera següent per cada servei addicional que excedeixi el mínim (2 serveis d'enquestes de 1.500 entrevistes/enquesta):

Responsable del projecte: 5 punts per servei d'enquesta addicional (màxim 10 punts)

Tècnic/a de dades: 2,5 punts per servei d'enquesta addicional (màxim 5 punts)

Coordinador de Camp: 2,5 punts per servei d'enquesta addicional (màxim 5 punts)

Motivació de l'elecció d'aquest criteri de valoració: Disposar de personal amb experiència addicional en projectes de dimensions similars (més de 1.500 entrevistes) garanteix una coordinació més eficient de la xarxa d'enquestadors, una supervisió més rigorosa dels fluxos de trucada i la gestió de les reintentades, i una major capacitat per resoldre incidències tècniques durant la recollida de dades.

Aquest criteri està directament vinculat a l'objecte del contracte, ja que l'expertesa contrastada dels perfils clau redueix el risc d'errors en el buidatge i assegura que la informació lliurada a l'Ajuntament sigui d'alta qualitat i útil per a la presa de decisions públiques.

Criteri C) Reducció del termini de lliurament de l'informe de resultats (fins a 10 punts): per el compromís de reduir el termini màxim de 15 dies naturals a comptar des de l'endemà de la finalització del treball de camp segons es detalla al PPT.

La puntuació s'assignarà automàticament segons la següent escala:

Concepte	Puntuació
Reducció de 3 dies (lliurament en un màxim de 12 dies naturals)	5 punts
Reducció de 5 dies o més (lliurament en un màxim de 10 dies naturals)	10 punts

Qualsevol reducció inferior a 3 dies o el manteniment del termini de 15 dies naturals es valorarà amb 0 punts.

Motivació de l'elecció d'aquest criteri de valoració: L'elecció d'aquest criteri es justifica per la necessitat d'obtenir els resultats de l'estudi d'opinió amb la màxima celeritat possible, garantint que la informació lliurada reflecteixi la realitat social en el moment de la seva anàlisi i no hagi quedat desfasada per esdeveniments posteriors al treball de camp. Una reducció en el termini de lliurament permet l'Ajuntament una presa de decisions més àgil i eficaç basada en dades actualitzades. Així mateix, aquest criteri premia les empreses que disposen d'una estructura tècnica més robusta i processos de depuració automatitzats, assegurant una execució més eficient del contracte sense comprometre la qualitat del producte final.

Clàusula 14. Criteris de desempat

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



En cas d'empat entre dues o més de les puntuacions obtingudes en la valoració de les ofertes o, en el cas que l'únic criteri sigui el preu, en cas d'igualtat del preu ofert per més d'un licitador, els criteris de desempat seran els establerts a l'article 147.2 LCSP.

Clàusula 15. Ofertes variants

D'acord amb el previst a l'article 142 de la LCSP, no s'admeten variants.

Clàusula 16. Ofertes anormalment baixes

Atès que el criteri d'adjudicació preu és l'únic criteri rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquest plec no són eficaços per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del RGLCAP:

«1. Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.».

S'estableix un termini màxim per a justificar la viabilitat de les ofertes per part dels candidats afectats de 3 dies hàbils des de l'endemà de l'enviament del corresponent requeriment.

Clàusula 17. Obertura de les proposicions, classificació de les ofertes i requeriment de documentació

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>



D'acord amb l'article 159.6.d) LCSP, l'obertura de l'oferta no es realitzarà en acte públic, atès que es garanteix, mitjançant la plataforma de contractació electrònica utilitzada per l'Ajuntament de Badalona, que l'obertura de les proposicions no es realitzarà fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació.

La valoració de les ofertes es realitzarà pel servei gestor encarregat de la licitació. Es classificarà les proposicions presentades per ordre decreixent de valoració en cas que es valorin diversos criteris d'adjudicació, o per ordre del preu més baix al més alt en cas que l'únic criteri sigui el preu. Per realitzar la classificació esmentada, s'atendrà als criteris d'adjudicació assenyalats al plec, i es podrà sol·licitar tots els informes tècnics que s'estimi pertinents.

Un cop valorades i classificades les proposicions presentades, es procedirà a la detecció de les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, de conformitat amb l'article 149 de la LCSP i la clàusula 15 del present plec. D'acord amb l'establert a l'article 159.4.f.4t LCSP, el requeriment de justificació de la viabilitat de l'oferta que es presumeix anormalment baixa s'enviarà només al licitador que hagi resultat primer classificat, sense perjudici que es pugui requerir a les altres ofertes que es trobin en la mateixa situació si es considera adient per al bon desenvolupament del procediment.

Un cop efectuat el tràmit esmentat, es proposarà com a adjudicatària a l'empresa que hagi resultat primera classificada.

El Servei de Contractació requerirà al licitador proposat com a adjudicatari perquè presenti tota la documentació que sigui requerida, relativa a les condicions d'aptitud per contractar amb el sector públic, dins del termini de **7 dies hàbils** comptadors des de la data d'enviament del requeriment electrònic.

Clàusula 18. Adjudicació del contracte

L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, un cop rebuda la documentació requerida.

Atès que per a l'adjudicació del contracte s'han de tenir en compte una pluralitat de criteris, el termini màxim per efectuar l'adjudicació serà de 2 mesos a comptar de l'obertura de les proposicions, d'acord amb l'article 158.2 de la LCSP.

El termini s'ampliarà 15 dies hàbils en el cas de que hi hagi ofertes incurses en presumpció d'anormalitat.

Si no es produeix l'adjudicació dins del termini assenyalat, els licitadors tindran dret a retirar-ne la proposició.

La resolució d'adjudicació serà notificada per mitjans electrònics a les empreses licitadores i en el termini màxim de 15 dies es publicarà en el perfil de contractant.

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>



Clàusula 19. Formalització del contracte

19.1. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització.

19.2. La formalització del contracte s'efectuarà mitjançant la signatura de l'acceptació de la resolució de l'adjudicació, de conformitat amb el que preveu l'art. 159.6 LCSP i d'acord amb el model establert en l'annex 5 d'aquest plec. Es requerirà a l'empresa adjudicatària perquè en el termini màxim de 5 dies hàbils retorni degudament signat el document denominat «Model d'acceptació de l'adjudicació» (annex 5 PCAP).

L'acceptació s'efectuarà amb la signatura electrònica vàlidament emesa per un prestador de serveis de certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, d'acord amb el que estableix la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.

Una vegada signat l'annex 5 d'aquest plec per l'adjudicatària, caldrà facilitar el document mitjançant instància a la seu electrònica.

19.3. En cas que l'adjudicatària sigui una UTE, aquesta s'ha de constituir formalment en unió temporal abans de l'acceptació de la resolució de l'adjudicació per a la formalització del contracte.

19.4. No es podrà iniciar l'execució del contracte sense la prèvia formalització d'aquest.

Clàusula 20. Garantia provisional

No es requereix la constitució de garantia provisional, d'acord amb l'article 106.1 de la LCSP.

Clàusula 21. Garantia definitiva

No procedeix la constitució de garantia definitiva, en tractar-se d'un procediment obert simplificat abreujat, tal i com estableix l'article 159.6.f) de la LCSP.

Clàusula 22. Prerogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats a la LCSP, l'òrgan de contractació té les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.



Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert a l'article 191 de la LCSP.

Clàusula 23. Condicions especials d'execució i obligacions del contractista

23.1. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202.2 de la LCSP, constitueix condició especial d'execució del contracte l'ús de llenguatge inclusiu i no sexista en els qüestionaris, guions d'entrevista, instruccions al personal enquestador, comunicacions amb la ciutadania i informes o resta de documents elaborats en execució del contracte.

Motivació: Aquesta condició especial d'execució es justifica per la seva vinculació directa amb l'objecte del contracte, atès que el servei comporta la realització d'entrevistes i l'elaboració de documentació tècnica i comunicativa adreçada a la ciutadania.

Mitjà d'acreditació: El compliment d'aquesta condició es verificarà:

- a) amb caràcter previ a l'inici del treball de camp, mitjançant la revisió dels qüestionaris, guions i instruccions al personal enquestador;
- b) durant l'execució del contracte, mitjançant la revisió dels informes i resta de lliurables.

En cas de detectar-se expressions sexistes o usos no inclusius del llenguatge, el responsable del contracte requerirà la seva correcció abans de l'aprovació dels materials o de la conformitat dels lliurables corresponents.

La conformitat de la factura quedarà condicionada a l'esmena de les incidències detectades i a l'emissió d'informe favorable del responsable del contracte.

23.2. Obligacions del contractista

A més de les obligacions establertes en la LCSP, s'estableixen les següents obligacions:

- L'empresa contractista quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat.



- Complir les condicions salarials dels treballadors d'acord amb el Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació, en els termes de l'article 122.2 de la LCSP.
- El compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i de seguretat social, així com a garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables.
- L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
- L'empresa contractista executa el contracte a risc i ventura seu i està obligada a indemnitzar pels danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.
- Complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin l'Estat i, en particular, les que estableix l'annex V de la LCSP. També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.
- Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- El contractista s'obliga a adequar la seva activitat, en el marc de la seva relació contractual amb l'Ajuntament de Badalona, als principis ètics i a les regles de conducta que permetin assegurar el compliment dels principis d'igualtat, d'imparcialitat i d'integritat, d'objectivitat i transparència:
 - Facilitar a l'Ajuntament de Badalona la informació establerta pe la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i qualsevol d'altra que li sigui requerida d'acord amb la normativa vigent.



- Comunicar a l'Ajuntament de Badalona les possibles situacions de conflicte d'interessos o d'altres anàlogues de les que tingui coneixement que afectin, directa o indirectament, a la present contractació i puguin posar en risc l'interès públic.

Per conflicte d'interessos s'entén qualsevol situació en la que el personal al servei de l'òrgan de contractació, que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el seu resultat, tingui directa o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en e context de dit procediment de licitació.

- No celebrar cap acord amb altres operadors econòmics que, en el marc de la present contractació, no respectin els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, abstenir-se de realitzar cap pràctica col·lusòria.
- Abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta que afecti o pugi afectar la relació contractual en els termes previstos en el codi Penal vigent en cada moment.
- Respecte als contractes de serveis amb subrogació obligatòria en contractes de treball, el contractista s'obliga a proporcionar la informació requerida de les condicions laborals dels treballadors afectats per la subrogació i, sens perjudici de l'establert a l'article 44 del Text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat per Reial decret 2/2015, de 23 d'octubre, també s'obliga a respondre dels salaris impagats d'aquests treballadors i de les respectives cotitzacions a la Seguretat Social meritades, sense que en cap cas aquestes obligacions corresponguin al nou empresari.
- Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.
- Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català o castellà.
- Comunicar per escrit a l'Ajuntament el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.



- Adoptar una conducta èticament exemplar i actuar per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i adequar la seva activitat a l'efecte.
- Adscriure al contracte els mitjans personals i materials indicats en la clàusula 10 del present Plec.

Les següents obligacions, amb caràcter d'obligacions essencials, només s'exigiran en aquells contractes l'execució dels quals requereixi el tractament del contractista de dades personals per compte del responsables del tractament:

- Fer ús de les dades personals de conformitat amb la finalitat per les quals han estat cedides per l'Ajuntament o els usuaris de conformitat amb l'article 122.2 de la LCSP.
- Complir la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de conformitat amb l'article 122.2 de la LCSP.
- Executar les prestacions objecte de l'oferta del contractista de conformitat amb l'article 122.3 de la LCSP.

L'incompliment d'aquestes obligacions comportarà la resolució anticipada del contracte de conformitat amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

Clàusula 24. Abonaments a l'empresa contractista

El contractista presentarà factures parcials per cada unitat d'enquesta efectivament realitzada, prèvia conformitat expressa de la responsable del contracte, un cop aquesta verifiqui que tot és correcte i s'ajusta al plec.

Atès l'objecte del servei, la prestació s'entendrà recepcionada amb el lliurament de cadascuna de les quatre enquestes finalitzades i dels seus informes de resultats i fitxers de dades corresponents, d'acord amb la metodologia CATI i les especificacions tècniques establertes en el plec.

La recepció del servei s'entendrà fet a satisfacció d'aquest Ajuntament i de conformitat amb el contingut del present plec i del plec tècnic, amb la validació que el servei promotor de la contractació efectuï a les factures que l'adjudicatari presenti pels treballs realitzats.

Les factures s'hauran de presentar per part del contractista de forma electrònica d'acord amb les previsions de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i la creació del registre comptable de factures en el sector públic

El contractista ha d'incloure, en la/es factura/es que presenti, les següents dades especificades en la capçalera del present plec:

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>



- Codi de contracte.
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codi DIR3:

En el cas que s'hagi previst la subcontractació, abans de procedir al pagament, caldrà donar compliment a l'establert a l'article 217 LCSP sobre l'obligació de comprovació de pagament a a subcontractistes.

Clàusula 25. Modificació del contracte

25.1. En aquest contracte no s'estableixen modificacions previstes.

25.2. Es pot modificar el contracte per causes imprevistes d'acord amb les condicions i requisits establert en els articles 205 i 206 LCSP . El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si s'escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Clàusula 26. Revisió de preus

D'acord amb el previst a l'article 103 de la LCSP, no procedeix la revisió de preus en el present contracte.

Clàusula 27. Subcontractació

El contractista podrà subcontractar vàlidament la realització parcial del contracte mitjançant comunicació prèvia i per escrit a l'Ajuntament de Badalona del subcontracte a celebrar indicant el percentatge màxim respecte del preu del contracte i de conformitat amb els requisits assenyalats en l'art. 215 a 217 LCSP.

Si no s'ha indicat prèviament a l'oferta, el contractista comunicarà per escrit a l'Ajuntament de Badalona, després de l'adjudicació del contracte o a l'inici de la seva execució, la intenció de celebrar subcontractes o qualsevol modificació d'aquests, tot indicant la part de la prestació a subcontractar, la seva identitat i el percentatge màxim que representa del preu del contracte, les dades de contacte i els representats legals del subcontractista així com justificant l'aptitud d'aquest per executar-la de conformitat amb l'establert per la normativa i el present plec i que no està incurs en cap supòsit de prohibició per contractar.



El contractista principal haurà de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Clàusula 28. Cessió del contracte

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització expressa de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

Clàusula 29. Assegurances

El contractista s'obliga a disposar durant l'execució del contracte d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 70.000 €, IVA inclòs.

Clàusula 30. Recepció i termini de garantia

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent a la realització de la prestació, tot d'acord amb les previsions dels articles 210 i 311 LCSP i l'article 204 RGLCAP.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la recepció de les prestacions o des de que l'Ajuntament rebi la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.

En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques i d'acord amb l'informe motivat que figura en l'expedient.

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>



Clàusula 31. Demora en la prestació del contracte

L'empresa contractista està obligada a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.

La mora de l'empresa contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de l'Administració.

Quan l'empresa contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP.

Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

L'empresa contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

Quan l'empresa contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment dels terminis parcials, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.

Clàusula 32. Responsabilitat en l'execució del contracte. Penalitats

En els supòsits d'incompliment de les obligacions assumides pel contractista, l'Ajuntament podrà constrènyer al compliment del contracte, amb imposició de penalitats, o acordar-ne la resolució.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals donarà lloc a la imposició de penalitats.

Són infraccions molt greus:

- No complir amb les condicions tècniques (metodologia CATI) compromentent la validesa de les dades.
- Incompliment de les obligacions essencials o condicions especials d'execució (igualtat de gènere). → indicar en les obligacions especials amb el paràgraf.
- Retard en l'entrega dels informes superior a 15 dies naturals respecte al termini compromès en l'oferta.
- L'incompliment de les obligacions d'ordre laboral del contractista envers el personal.
- La paralització total de la prestació dels serveis objecte de contractació per causa imputable a l'empresa adjudicatària.



- Incompliment de les condicions especials d'execució que no s'han establert com a causa de resolució del contracte.

Són infraccions greus:

- Deficiències importants en la qualitat de les enquestes que obliguin a repetir part del treball.
- Retards en l'entrega d'entre 5 i 15 dies naturals respecte al termini compromès.
- No informar de les incidències derivades de la prestació del servei com la substitució del personal adscrit (responsable, coordinador o tècnic) sense autorització prèvia de l'Ajuntament.
- No prestar els serveis en la forma disposada en el present plec, el Plec de Prescripcions Tècniques i els concretats en l'oferta.

Són infraccions lleus:

- Petites incorreccions en el format dels informes o errors menors en les dades.
- Retards inferiors a 5 dies en l'entrega de documents.
- L'ús de llenguatge sexista o poc respectuós per part del personal.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis que siguin exigibles al contractista d'acord amb l'article 194 LCSP, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Incompliments considerats molt greus: penalitats de fins a un 10% del preu del contracte, IVA exclòs.
- Incompliments considerats greus: penalitats de fins a un 6% del preu del contracte, IVA exclòs.
- Incompliments considerats lleus: penalitats de fins a un 3% del preu del contracte, IVA exclòs.

El conjunt de les penalitats que es poden interposar durant la vigència d'un contracte no poden superar el 50% del preu d'adjudicació. Les penalitats es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'haguessin d'abonar al contractista, conforme a l'article 194.2 de la LCSP.

Per l'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball en els termes previstos a l'article 130 LCSP, s'imposaran penalitats de fins arribar al 50% del preu del contracte.

Per incompliment del pagament dins de termini del contractista al subcontractista sempre que hagi acreditat mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel propi subcontractista i quan l'incompliment no sigui per causes imputables al dit subcontractista, s'imposaran penalitats del 5% del preu del contracte. Aquesta penalitat podrà reiterar-se mensualment mentre persisteixi l'impagament fins arribar al límit conjunt del 50% del susdit preu.



En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats a l'Ajuntament, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Clàusula 33. Resolució del contracte

33.1. Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució.
- L'incompliment de les obligacions principals.
- L'incompliment de les obligacions essencials del contracte previstes en el present plec.

33.2. També seran causa de resolució les específiques del contracte de serveis, que són les següents:

- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix pel seu començament.
- El desistiment un cop iniciada la prestació dels serveis o la suspensió del contracte per un termini superior a vuit mesos.
- Els contractes complementaris, quedaran també resolts, en tot cas, quan es resolgui el contracte principal.

Clàusula 34. Responsable del contracte

Es designa a la Sra. Teresa Puig Gallach (Tècnica de planificació estratègica), com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

Al responsable del contracte li correspon, amb caràcter general, supervisar l'execució del mateix, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta



realització de la prestació del servei públic pactada, així com reforçar el control del compliment del mateix i agilitzar la solució d'incidències que pugin aparèixer durant la seva execució, i en particular:

- Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries amb l'objecte de solucionar qualsevol incident en l'execució del contracte en el sentit que millor convingui als interessos públics. De totes les reunions aixecarà acta que hauran de ser signades pel contractista.
- Resoldre les incidències que pugin sorgir en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del Reglament general de contractes de les Administracions públiques
- Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis.
- Proposar la imposició de penalitats, assenyalant la seva graduació o proporció.
- Informar la devolució o cancel·lació de garanties.
- Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte, com també del correcte compliment de les millores que van ser proposades pel contractista i que van ser valorades per a la seva adjudicació.
- Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir l'adjudicatari en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions de l'adjudicatari, i del compliment de terminis i actuacions.
- Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat, o quan el contractista, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.
- Dirigir les instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte ni siguin contràries al que preveuen els plecs i altres documents contractuals.
- Inspeccionar la part de la prestació subcontractada informant a l'òrgan de contractació, si s'escau.
- Qualsevol altre funció prevista en els plecs o indicada per l'òrgan de contractació.

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Gabinet Planificació Estratègica, al qual li correspondrà:

- Efectuar les propostes d'interpretació dels plecs i el contracte a l'òrgan de contractació (article 190 LCSP).
- Promoure les penalitats per incompliment del termini d'execució (article 193 LCSP).
- Calcular els danys i perjudicis irrogats a l'Ajuntament que poguessin incórrer els contractistes (article 194 LCSP).
- Assegurar-se que el contracte s'executa a risc i ventura del contractista (art 197 LCSP).
- Adoptar les mesures i fer el seguiment del compliment de les obligacions socials, laborals i mediambientals del contractista (article 201 LCSP).
- Controlar el compliment de condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre (article 202 LCSP).
- Comprovar la idoneïtat de les modificacions plantejades pel responsable del contracte (articles 203 a 207 de la LCSP).
- Promoure la suspensió del contracte quan escaigui (article 208 LCSP).



- Promoure les causes de resolució del contracte taxades en la LCSP (articles 211 a 213 LCSP).
- Autoritzar possibles cessions de contracte (article 214 LCSP).
- Controlar la subcontractació del contracte (article 215 LCSP).
- Controlar el pagament del contractista als subcontractistes (articles 216 i 217 LCSP).
- Controlar la subrogació de personal (article 130 LCSP), si escau.
- Controlar situacions que puguin induir a cessió il·legal de treballadors (article 308 LCSP).

Clàusula 35. Recursos administratius i judicials

Règim de recursos

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, i els acords que adopti l'òrgan de contractació són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Atès que el valor estimat del contracte és inferior a cent mil euros, la present contractació no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44.1 de la LCSP.

Jurisdicció competent

La jurisdicció contenciosa administrativa serà la competent per conèixer les qüestions litigioses sorgides en relació amb el contracte, i l'adjudicatari se sotmetrà amb renúncia expressa a qualsevol fur o privilegi, a les sales d'aquesta jurisdicció amb seu a Barcelona.

Clàusula 36. Clàusula lingüística

L'empresa adjudicatària del contracte i els subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, publicacions, avisos i altres comunicacions de caràcter general que tinguin una relació directa amb l'execució de les prestacions objecte del contracte; tot això, d'acord amb les regulacions contingudes a la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>



Clàusula 37. Tractament de dades.

Els licitadors i l'empresa adjudicatària hauran de complir íntegrament el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), així com la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, incloent l'article 122.2 i la disposició addicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

En el cas que l'execució del contracte impliqui l'accés del contractista a dades personals de les quals sigui responsable l'entitat contractant, aquell tindrà la consideració d'encarregat del tractament, de conformitat amb l'article 28 del RGPD i la disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP. Aquest accés no tindrà la consideració de comunicació de dades, sempre que es formalitzi per escrit i es compleixin els requisits establerts en la normativa aplicable.

L'encarregat del tractament tractarà les dades personals únicament d'acord amb les instruccions de l'entitat contractant, sense destinar-les a finalitats diferents de les previstes en el contracte ni comunicar-les a tercers, ni tan sols per a la seva conservació. Així mateix, adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades, d'acord amb la normativa vigent.

Un cop finalitzada la prestació contractual, les dades personals hauran de ser retornades a l'entitat contractant o destruïdes, així com qualsevol suport o document que les contingui, sense perjudici de les obligacions legals de conservació que siguin aplicables.



ANNEX 1. MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/La Sr./Sra., amb DNI núm., en nom propi / en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica, amb NIF núm., amb l'adreça de correu electrònic i telèfon als efectes de licitar en el procediment d'adjudicació del contracte, amb número d'expedient

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

1. Que l'entitat que presenta està vàlidament constituïda, té capacitat jurídica i d'obrar suficient, i que conforme al seu objecte social es pot presentar a la licitació. (1)
2. Que ostenta la deguda representació per a la presentació de la proposició, i que com a signant d'aquesta declaració té capacitat suficient, en la representació amb la qual actua, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.
3. Que compleix amb els requisits de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica o professional exigida en els plecs. (2)
4. Que no està incursa en cap prohibició de contractar de les establertes en l'article 71 de la LCSP.
5. Que està en possessió de les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat.
6. Que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials necessaris per a l'execució.
7. Que compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal, i que compleix les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals.

¹. En els supòsits en què diversos empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, s'aportarà una declaració responsable per cada empresa participant en què figurarà la informació pertinent i el compromís de constituir la unió temporal per part dels empresaris que en siguin part, de conformitat amb l'article 140.1 e) de la LCSP. conforme l'annex 3 del PCAP. En el supòsit que es presentin empreses vinculades o que pertanyin a un mateix grup, caldrà complir l'annex 4 del PCAP. En el cas de contractes reservats (DA 4ª), caldrà omplir l'annex 5 del PCAP.

². En el cas que l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses, cadascuna d'elles haurà de presentar una declaració en què figuri la informació pertinent, d'acord amb l'article 140.1.c) de la LCSP.



8. Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, i que autoritza a l'Ajuntament de Badalona perquè pugui obtenir directament, davant de les administracions competents, els certificats acreditatius del compliment de les obligacions.

9. Que està donat d'alta a l'Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE), a l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, i no s'ha donat de baixa en la matrícula del citat impost.

10. Que l'empresa, llurs empreses filials o vinculades i els subcontractistes d'aquest es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social, i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

11. Que és una Petita, Mitjana o Microempresa (PIME)

☐ Sí ☐ No

12. Que disposa del següent nombre de treballadors:

☐ Menys de 50 ☐ 50 o més

13. Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

☐ Sí ☐ No ☐ No obligat per normativa

14. Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes i que està inscrit al Registre Laboral corresponent.

☐ Sí ☐ No ☐ No obligat per normativa

15. Que accepta sotmetre's a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte.

Que en el cas que es tracti d'empresa estrangera i el contracte s'executi en territori espanyol, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.

16. Que en cas de resultar proposat com a adjudicatari, i de no trobar-se les dades actualitzades en el RELIC o ROLECE, o de no constar-hi alguna d'elles, es compromet a aportar la documentació relacionada en l'article 150.2 de la LCSP i en el present plec.



Ajuntament de Badalona

17. Que autoritza l'Ajuntament de Badalona per tal que dugui a terme de manera electrònica les notificacions en el procés de licitació i, si escau, en els posteriors tràmits del contracte, i designa com a persona de contacte i autoritzada per rebre les corresponents notificacions a:

Persona autoritzada / de contacte	Correu electrònic	Mòbil

18. Que la informació i documents aportats a través de l'eina de presentació d'Oferta Telemàtica són de contingut absolutament cert.

(Signatura digital)



ANNEX 2. MODEL D'OFERTA DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES

El/La Sr./Sra., amb DNI núm., en nom propi / en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica, amb NIF núm., amb l'adreça de correu electrònic i telèfon declara que, assabentada/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte, amb número d'expedient, es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, amb les següents condicions:

a) Preu ofert (fins a 70 punts):

S'oferta la quantitat total de € (IVA exclòs), aquest preu inclou les quatre enquestes. El preu per enquesta serà de € (IVA exclòs).

b) Experiència addicional del personal adscrit (fins a 20 punts): per l'experiència acreditada del personal adscrit a l'execució del contracte en enquestes d'opinió pública amb metodologia CATI amb mostres iguals o superiors a 1.500 entrevistes, quan aquesta experiència excedeixi la mínima exigida en el Plec de Prescripcions Tècniques com a requisit d'adscripció de mitjans:

Personal	Puntuació màxima	Indicar nombre d'enquestes addicionals
Responsable del projecte	10 punts (5 punts per servei d'enquesta addicional)	
Tècnic/a de dades	5 punts (2,5 punts per servei d'enquesta addicional)	
Coordinador de Camp	5 punts (2,5 punts per servei d'enquesta addicional)	

Aquesta documentació s'ha d'acreditar en el moment de presentació de les ofertes. Tot allò que no s'acrediti puntuarà zero punts.

c) Reducció del termini de lliurament de l'informe de resultats (fins a 10 punts): per el compromís de reduir el termini màxim de 15 dies naturals a comptar des de l'endemà de la finalització del treball de camp segons es detalla al PPT. La puntuació s'assignarà automàticament segons la següent escala:

Termini de lliurament	Puntuació màxima	Marcar amb una creu (X)
-----------------------	------------------	-------------------------



Ajuntament de Badalona

Reducció de 3 dies (lliurament en un màxim de 12 dies naturals)	5 punts	
Reducció de 5 dies o més (lliurament en un màxim de 10 dies naturals)	10 punts	

(data i signatura)



ANNEX 3. MODEL DE DECLARACIÓ DE CONSTITUCIÓ EN UTE

El/La Sr./Sra....., amb DNI núm....., en representació de l'empresa....., amb NIF núm.

El/La Sr./Sra....., amb DNI núm....., en representació de l'empresa....., amb NIF núm.

DECLAREN

La voluntat de constituir una unió temporal d'empreses (UTE) per a participar en el procés de licitació del contracte (núm. expedient.....) amb el següent percentatge de participació del preu en l'execució del contracte:

.....% l'empresa.....

.....% l'empresa.....

Que en cas de resultar adjudicatàries de l'esmentat procés de licitació es comprometen a constituir-se formalment en una UTE mitjançant escriptura pública.

Que designen com a representant de la UTE en aquest procés de licitació al/a la senyor/a....., amb DNI núm.

Que la denominació de la UTE a constituir és; i el domicili per a les notificacions és amb número de telèfon de contacte; i l'adreça de correu electrònic per rebre comunicacions és

I com a prova de conformitat signen aquesta declaració, (localitat i data)

(Nom de l'empresa que es representa; signatura de cadascun dels representants de les diferents empreses i segell de les empreses)

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 16337430044523627055 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



ANNEX 4. MODEL DE DECLARACIÓ D'EMPRESSES VINCULADES O QUE PERTANYEN A UN MATEIX GRUP EMPRESARIAL I QUE CONCORREN A LA LICITACIÓ

El/La Sr./Sra., amb DNI núm., en nom propi / en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica, amb NIF núm., amb l'adreça de correu electrònic i telèfon als efectes de licitar en el procediment d'adjudicació del contracte amb número d'expedient

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

Que de conformitat amb l'article 42.1 del Codi de Comerç, l'empresa que representa forma part d'un grup empresarial, i que la /es empresa/es d'aquest grup que concorre/n a la present licitació és /són la /es següent/es:

Denominació social	NIF

Signatura



ANNEX 5. MODEL D'ACCEPTACIÓ DE L'ADJUDICACIÓ (FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE)

El/la Sr./Sra., amb DNI núm., en nom propi /
en qualitat de representant legal de la persona jurídica, amb NIF núm.
.....

Que **ACCEPTO l'adjudicació del contracte de**, amb número d'expedient
....., adjudicat mitjançant procediment obert simplificat abreujat, acordada per resolució de
la 1a Tinent d'Alcalde i regidora de Projecció de Ciutat, Promoció Econòmica, Governança, Cultura,
Educació i Ciutadania, que executaré conforme al plec de clàusules administratives i el plec de
prescripcions tècniques, i conforme a la meva oferta presentada a aquest procediment de
contractació.

Signatura

(Data i signatura)