



MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A.
"MERCABARNA"

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ
D'UNA PÒLISSA D'ASSEGURANÇA DE RISCOS CIBERNÈTICS PER A
MERCABARNA**

EXP. 2026OSA0005

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÉCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UNA PÒLISSA D'ASSEGURANÇA DE RISCOS CIBERNÈTICS PER A MERCABARNA – exp. 2026OSA0005

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la contractació, per part de MERCADOS DE ABASTECIMIENTO DE BARCELONA SA, en endavant "Mercabarna", d'una pòlissa d'assegurança de riscos cibernètics que empari els danys, les despeses i les reclamacions derivades de les pèrdues garantides d'acord amb les cobertures que es detallen en aquest Plec, que tenen la consideració de **cobertures mínimes**.

Aquesta assegurança té per objecte cobrir la seguretat a les xarxes i els sistemes informàtics i la privacitat de les dades, en compliment del que disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i qualsevol legislació que desenvolupi, modifiqui, derogui o substitueixi la legislació anterior, així com qualsevol altra llei o reglament equivalent relatiu a la regulació i el compliment de la protecció de dades de caràcter personal i del dret a la privacitat en qualsevol país. S'asseguren les conseqüències d'un incident en aquesta àrea, així com la responsabilitat derivada de reclamacions formulades per tercers que siguin resultat d'un ús il·lícit de les dades personals, d'una fallada de la seguretat o d'una fallada dels sistemes.

2. CONDICIONAT D' APLICACIÓ

Sempre que no contradigui cap de les cobertures o prestacions recollides en el present plec, seran d' aplicació els literals de les definicions i exclusions de cada companyia asseguradora. Les companyies hauran d' emetre la pòlissa amb totes les definicions necessàries per a aquesta cobertura.

3. DEFINICIONS

a. ACCÉS NO AUTORITZAT ALS SISTEMES DE L'ASSEGURAT

S'entén accedir de manera indeguda, sense autorització o que és un accés contrari a dret, als SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT.

b. ALT DIRECTIU EXECUTIU

S'entén els membres del consell d'administració o administradors de la societat, els directius de màxim nivell (CEO o Chief Executive Officer/Director Executiu, CTO o Chief Technological

Officer/Director Tecnològic, etc.), els gerents de risc i els advocats interns de la COMPANYIA.

c. ASSEGURAT

S'entén la COMPANYIA, els EMPLEATS i els ALTS DIRECTIUS EXECUTIUS únicament actuant durant el curs habitual de les OPERACIONS DE NEGOCI.

d. CLIENT

S'entén qualsevol TERCER amb el qual l'ASSEGURAT hagi celebrat un contracte per a la prestació de serveis comercials a canvi d' una contraprestació, o quan sigui d' esperar la percepció d' aquesta contraprestació.

e. COMPANYIA

S'entén el PRENEDOR de l'Assegurança i qualsevol de les seves Filials i/o Germanes el domicili social de les quals es trobi a l'Espai Econòmic Europeu o Regne Unit.

f. COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES FRAUDULENTES

S'entén qualsevol tipus de comunicació escrita enviada de forma fraudulenta i per mitjans electrònics a un TERCER fent-se passar o pretenent ser l'ASSEGURAT, per induir el TERCER a confusió mitjançant la interpretació incorrecta d' un fet material sobre el qual el TERCER confia de bona fe.

g. CONTINGUT MEDIÀTIC

S'entén qualsevol contingut creat o difós per l'ASSEGURAT o en el seu nom, inclòs, entre d' altres, el contingut difós a través de llibres, revistes, fullets, xarxes socials, tanques publicitàries, llocs web, aplicacions mòbils, televisió i ràdio.

CONTINGUT MEDIÀTIC no inclou cap:

- a. Disseny de producte tangible;
 - b. Disseny industrial;
 - c. Servei de construcció o arquitectura;
 - d. Anunci creat per l'ASSEGURAT per a un TERCER;
 - e. Nom comercial, de producte, companyia o negoci;
 - f. Etiquetatge o embalatge de producte; ni
 - g. Productes de programari.
5. Patent

h. EMPLEAT

S'entén qualsevol persona que treballa per a la COMPANYIA, en virtut d' una relació laboral, ja sigui de caràcter temporal o permanent, becari o aquelles persones que estiguin treballant en el seu nom o sota les seves instruccions, i sota el seu control directe. El terme EMPLEAT no inclou els ALTS DIRECTIUS EXECUTIUS.

i. FILIAL

S'entén qualsevol entitat de la qual el PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA posseeixi la propietat majoritària en o abans de la DATA D' EFECTE, i que estigui domiciliada a l'Espai Econòmic Europeu o Regne Unit.

j. FRAU DE TARGETES DE PAGAMENT

s'entén una divulgació real o suposada no autoritzada de dades de targetes de pagament emmagatzemades o processades per l'ASSEGURAT i derivats d' un atac electrònic, divulgació accidental o d' accions deliberades d' un EMPLEAT deshonest.

No s'entén una situació en què les dades de la targeta de pagament es comparteixin deliberadament amb un TERCER o s' hi venguin amb el coneixement i el consentiment d' un ALT DIRECTIU EXECUTIU.

k. DESPESES ADDICIONALS

S'entén els costos incorreguts per l'ASSEGURAT com a conseqüència directa del cessament total o parcial de les seves OPERACIONS DE NEGOCI per sobre dels costos d' operació habituals quan aquests costos tinguin com a finalitat minimitzar la PÈRDUA DE BENEFICIS DIRECTA de l'ASSEGURAT i mantenir la continuïtat de les seves OPERACIONS DE NEGOCI, a condició que les despeses incorregudes siguin inferiors a la possible PÈRDUA DE BENEFICIS DIRECTA que es generaria durant el PERÍODE D' INDEMNITZACIÓ si no s' hagués incorregut en aquestes despeses, i en cap cas excediran del LÍMIT DE PÒLISSA o del sublímit corresponent.

l. DESPESES DE DEFENSA

S'entén:

- a. Els costos i despeses legals i professionals raonablement incorreguts amb TERCERS en la defensa de RECLAMACIONS o circumstàncies de les quals podria raonablement esperar-se que donessin lloc a una RECLAMACIÓ, o procediment administratiu o judicial;
- b. Qualsevol interessos imposats amb posterioritat a la sentència o resolució administrativa; y
- c. Els costos de recursos i constitució de dipòsits, incloent-hi fiances civils i penals.

Tot això amb subjecció al altre que totes les DESPESES DE DEFENSA siguin incorregudes amb l'acord previ per escrit del GESTOR D' INCIDENTS CIBERNÈTICS.

m. GESTOR D' INCIDENTS CIBERNÈTICS

S'entén l'entitat o la persona designada per l'ASSEGURADOR com a gestor d' incidents cibernètics.

n. GUERRA

S'entén l'ús de la força física per part d'un estat sobirà contra un altre estat sobirà (independentment que hi hagi o no declaració de GUERRA) o com a part d'una guerra civil, rebel·lió, revolució, insurrecció i/o poder militar o usurpat

o. GUERRA CIBERNÈTICA

S'entén qualsevol acte danyós, realitzat utilitzant un SISTEMA INFORMÀTIC (o una sèrie d'actes danyosos relacionats, repetits o continus realitzats utilitzant un o més SISTEMES INFORMÀTICS), dirigit contra un o més SISTEMES INFORMÀTICS que és comès per, o sota la direcció de, o sota el control de, un estat sobirà, i que:

- a. Es dugui a terme com a part d'una GUERRA; o
- b. Causi un impacte perjudicial important en:
 - (i) el funcionament d'un altre estat sobirà a causa de la interrupció de la disponibilitat, lliurament o integritat de qualsevol SERVEI ESSENCIAL en aquest altre estat sobirà; i/o
 - (ii) la seguretat o defensa d' un altre estat sobirà.

Tanmateix, no es consideraran conseqüència d'una GUERRA CIBERNÈTICA els efectes directes o indirectes que aquests actes danyosos causants d'un impacte perjudicial important en un estat sobirà (segons es descriu en els apartats 2(i) i 2(ii) anteriors) puguin tenir en els SISTEMES INFORMÀTICS operats per l'ASSEGURAT o per tercers, quan els SISTEMES INFORMÀTICS no es trobin ubicats físicament en l'estat sobirà que hagi patit l'impacte perjudicial important (segons es descriu en els apartats 2(i) i 2(ii) anteriors)

p. GERMANES

Germanes s'enténrà qualsevol societat on els accionistes de l'Assegurança tinguessin directament o indirectament, a la data d'efecte de la pòlissa contractada, la majoria dels drets de vot (més del 50%), comparteixin servidors i mesures de seguretat, i els ingressos de la societat HERMANA no superin el 15% dels ingressos anuals de l'empresa principal (PRENEDOR de la PÒLIZA d'assegurança). La pòlissa només atorgarà cobertura quan el PRENEDOR de l'Assegurança ostenti l'òrgan de control d'aquesta/s societat/es.

q. INCIDENT CIBERNÈTIC

S'entén qualsevol accés no autoritzat als sistemes, ja sigui real o supòsit, atac electrònic, o VULNERACIÓ DE PRIVACITAT, incloent-hi un atac de denegació de servei, ciberterrorisme, atac de hacker, troians, atac de phishing, atacs de man in the middle, atacs d'application layer, atacs de claus compromeses, infecció per programari maliciós (incloent-hi programari espia o ransomware) o virus informàtic, així com la indisponibilitat o fallada total o parcial del SISTEMA INFORMÀTIC de l'ASSEGURAT, tant si es deriva d' un esdeveniment accidental o d' un atac maliciós.

r. IDENTITAT DIGITAL

S'entén la sèrie de dades úniques associades a un usuari o dispositiu electrònic que permeten verificar la identitat d' una font per tal de confirmar que la font és qui afirma ser, incloent-hi: el domini del correu electrònic, domini web, signatura electrònica expedida per entitat autoritzada, adreça IP, contrasenyes i qualsevol altra dada que pugui constituir la identitat electrònica o perfil d' internet d' un usuari o companyia.

s. INTERRUPCIÓ DEL SISTEMA

S'entén una pèrdua en el rendiment dels SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT que els faci incapaços de suportar un funcionament normal del negoci.

t. INVESTIGACIÓ REGULATÒRIA

S'entén una audiència formal, una investigació oficial, examen, consulta, requeriment d'informació, acció legal o qualsevol altre procediment similar iniciat per un organisme governamental, regulatori o policial contra l'ASSEGURAT.

u. LLEI DE PRIVACITAT

S'entén dins dels països de la UE (i) el Reglament 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com les lleis locals o altra normativa local que posteriorment pugui promulgar-se com a conseqüència de l'entrada en vigor d'aquest Reglament 2016/679 ; (ii) Pel que fa a Espanya la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals. i/o als països fora de la UE, les lleis, reglaments o normes equivalents de protecció de la informació personal o dades sobre els individus.

v. OPERACIONS DE NEGOCI

S'entén aquelles activitats realitzades per L'ASSEGURAT, o en nom d'aquest, que són objecte d'assegurança sota aquest plec. Concretament, es consideren com a activitats realitzades per l'assegurat el comerç a l'engròs i al detall.

w. PANELL DE PROVEÏDORS APROVAT

S'entén el panell de proveïdors aprovat per l'ASSEGURADOR.

x. PÈRDUA DE BENEFICIS DIRECTA

S'entén aquells ingressos de l'ASSEGURAT que, si no s'hagués produït l'INCIDENT CIBERNÈTIC, s'haurien generat directament arran de les OPERACIONS DE NEGOCI de l'ASSEGURAT (menys impost sobre vendes) durant el PERÍODE D'INDEMNITZACIÓ, havent de deduir-se els següents conceptes:

- a. Ingressos reals (menys impostos sobre vendes) generats directament per les OPERACIONS DE NEGOCI de l'ASSEGURAT durant el PERÍODE D'INDEMNITZACIÓ; y
- b. Qualsevol estalvi de costos obtingut com a conseqüència directa de la reducció d'ingressos.

y. PÈRDUA FINANCERA

S'entén aquell perjudici econòmic que tingui un impacte en el compte de resultats de l'ASSEGURAT implicant una disminució d'ingressos reals (menys impostos sobre vendes) o un augment de costos (extracostos) soferts exclusivament com a conseqüència d'un INCIDENT CIBERNÈTIC.

z. PERÍODE DE DANY REPUTACIONAL

S'entén el període que s' inicia quan es descobreix per primera vegada l'INCIDENT CIBERNÈTIC i es perllonga **durant 3 mesos**.

aa. PERÍODE D' INDEMNITZACIÓ

S'entén el període que s' inicia amb el primer incident que dóna lloc a la INTERRUPCIÓ DEL SISTEMA i es perllonga **durant 3 mesos**. Aquest període no es veurà interromput ni prolongat si s' esdevé una nova interrupció del SISTEMA INFORMÀTIC de l'Assegurat per la mateixa causa en un termini màxim de 72 hores.

bb. PROVEÏDOR DE SERVEIS INFORMÀTICS AL NÚVOL

S'entén un TERCER que proporciona a l'ASSEGURAT serveis informàtics d' allotjament accessibles a través d' Internet, o d' enllaços a xarxes especialitzades, incloent serveis a nivell d' aplicació, emmagatzematge d' arxius, plataforma i infraestructura.

cc. RECLAMACIÓ

S'entén:

- a. Una petició per escrit d'indemnització o qualsevol altra forma de rescabament realitzada per un TERCER;
- b. Un avís realitzat per un TERCER d'inici d'accions legals o l'inici de procediments judicials; o
- c. Mesures disciplinàries o INVESTIGACIÓ REGULATÒRIA; presentada contra l'ASSEGURAT.

dd. SERVEI ESSENCIAL

S'entén un servei que és essencial per al manteniment de les funcions vitals d'un estat sobirà, incloses, entre d'altres, les institucions financeres i la infraestructura del mercat financer associada, els serveis d'emergència, els serveis de salut, els serveis públics i/o els serveis que són essencials per al manteniment del sector d'alimentació, energia i/o transport.

ee. SISTEMES INFORMÀTICS

S'entén tots els sistemes electrònics, incloent sistemes operatius, programari, maquinari i totes les xarxes de sistema obert i comunicacions, i qualsevol dada o conjunt de dades o lloc web, independentment d'on estiguin allotjats, incloent-hi els PROVEÏDORS DE SERVEIS INFORMÀTICS AL NÚVOL, biblioteques multimèdia offline i còpies de seguretat de dades i dispositius mòbils, incloent-hi, però no limitat a smartphones, iPhones, tauletes o PDAs. Sempre que siguin propietat de la COMPANYIA i estiguin directament sota el control i administració de la COMPANYIA i usat per la COMPANYIA i per al seu propi benefici.

ff. TEMPS DE RETENCIÓ

El temps de retenció **serà de 10 hores**.

gg. PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA

S'entén la persona jurídica que subscriu el Contracte d' Assegurança amb l'ASSEGURADOR, i a qui corresponen les obligacions que se' n derivin, llevat d' aquelles que corresponguin expressament a l'ASSEGURAT.

El Prenedor és per tant Mercados de Abastecimiento de Barcelona SA, Mercabarna.

Adreça: Carrer Major de Mercabarna Sector C Zona Franca, Centre Directiu, 76, 5a Planta, 08040 Barcelona (Barcelona)

CIF: A08210403

hh. UNITAT D' INCIDENT CIBERNÈTIC

S'entén aquells successos o sèrie d'esdeveniments danys que –encara que succeeixin separats en el temps- estiguin relacionats o derivin d'una mateixa causa, origen o fets, constituint als efectes de la PÒLIZA un sol i únic incident cibernètic.

ii. VULNERACIÓ DE PRIVACITAT

S'entén una divulgació no autoritzada d' informació o accés a aquesta, real o suposada, que es derivi d' un atac electrònic, divulgació accidental, robatori, o accions deliberades d' un EMPLEAT o d' un TERCER, o la pèrdua accidental, involuntària o no intencionada de la integritat o confidencialitat de la informació per un EMPLEAT incloent dades de caràcter personal amb el s'entént donat en la normativa de protecció de dades, dades sensibles o especialment protegides amb el s'entént donat a la normativa de protecció de dades i informació sobre targetes de crèdit o mitjans de pagament.

4. COBERTURES

a. RESPOSTA DAVANT INCIDENTS CIBERNÈTICS

La garantia "Costos" que es detalla a continuació proporciona cobertura per a incidents descoberts i comunicats pel Període d'assegurança i comunicats a l'Asseguradora de conformitat amb els termes d'aquest plec.

i. COSTOS DE RESPOSTA DAVANT INCIDENTS

Anirà a càrrec de l'ASSEGURADOR qualsevol quantitat raonable necessàriament incorreguda per l'ASSEGURAT com a resultat directe d' un INCIDENT CIBERNÈTIC descobert per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA exclusivament per:

- a. L'accés de l'ASSEGURAT a una línia directa de resposta davant incidents 24 hores al dia els 7 dies de la setmana;
- b. La interacció de l'ASSEGURAT amb el GESTOR D'INCIDENTS CIBERNÈTICS de l'ASSEGURADOR, que coordinarà la resposta inicial;
- c. L'assessorament i recomanacions inicials a l'ASSEGURAT per part del GESTOR D'INCIDENTS CIBERNÈTICS de l'ASSEGURADOR, inclòs l'anàlisi sobre amenaces relacionades amb l'INCIDENT CIBERNÈTIC; y

- d. L'ajut i assistència remota inicial a l'ASSEGURAT per part del GESTOR D' INCIDENTS CIBERNÈTICS de l'ASSEGURADOR per respondre a l'INCIDENT CIBERNÈTIC.

ii. COSTOS PER PROCEDIMENTS LEGALS I REGULATORIS

Anirà a càrrec de l'ASSEGURADOR qualsevol quantitat raonable necessàriament incorreguda per l'ASSEGURAT com a resultat directe d' un INCIDENT CIBERNÈTIC descobert per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA exclusivament per:

- a. L'accés de l'ASSEGURAT a assessorament legal per determinar les mesures correctes a prendre;
- b. Les despeses de redactar les cartes de notificació, notificacions alternatives, avisos en llocs web, o plantilles de notificació per email que corresponguin per VULNERACIÓ DE PRIVACITAT;
- c. Les despeses de notificació a qualsevol organisme governamental, normatiu, policial, professional o legal que correspongui.

iii. COSTOS FORENSES DE SEGURETAT INFORMÀTICA

Anirà a càrrec de l'ASSEGURADOR qualsevol quantitat raonable necessàriament incorreguda per l'ASSEGURAT com a resultat directe d' un INCIDENT CIBERNÈTIC descobert per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA exclusivament per:

- a. Interactuar amb un assessor extern de seguretat informàtica per identificar la font i l'abast de l'INCIDENT CIBERNÈTIC;
- b. Obtenir assessorament inicial per remeiar l'impacte de l'INCIDENT CIBERNÈTIC;
- c. Realitzar una investigació forense dels SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT quan sigui raonable i necessari, o quan així ho exigeixi la llei o un organisme oficial (incloses les sol·licituds d'un investigador forense segons l'Estàndard de Seguretat de Dades per a la Indústria de Targetes de Pagament o PCI DSS);
- d. contenir i eliminar qualsevol programari maliciós que es descobreixi en els SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT; e
- e. interactuar amb un assessor de seguretat informàtica per proporcionar testimoni pericial en qualsevol judici o procediment que es derivi de l'INCIDENT CIBERNÈTIC.

iv. COSTOS DE COMUNICACIÓ DE CRISI

Anirà a càrrec de l'ASSEGURADOR qualsevol quantitat raonable necessàriament incorreguda per l'ASSEGURAT com a resultat directe d' un INCIDENT CIBERNÈTIC descobert per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA exclusivament per:

- a. Interactuar amb un assessor de comunicacions de crisi per obtenir assessorament específic relacionat directament amb l'INCIDENT CIBERNÈTIC;
- b. Coordinar les relacions amb els mitjans de comunicació en resposta a l'INCIDENT

CIBERNÈTIC;

- c. Proporcionar formació al portaveu o portaveus nomenats per l'ASSEGURAT respecte a les comunicacions realitzades o a realitzar amb els mitjans de comunicació relacionades directament amb l'INCIDENT CIBERNÈTIC; y
- d. Formular un pla de comunicació de crisi per reduir el perjudici a la marca i reputació de l'ASSEGURAT com a conseqüència directa de l'INCIDENT CIBERNÈTIC.

v. COSTOS DE GESTIÓ PER VULNERACIÓ DE PRIVACITAT

Anirà a càrrec de l'ASSEGURADOR qualsevol quantitat raonable necessàriament incorreguda per l'ASSEGURAT com a resultat directe d' un INCIDENT CIBERNÈTIC descobert per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA exclusivament per:

- a. Imprimir i enviar les notificacions corresponents a qualsevol persona afectada per l'INCIDENT CIBERNÈTIC real o supòsit, o enviar notificacions per correu electrònic o emetre notificacions alternatives;
- b. Proporcionar serveis de monitoratge de robatori d' identitat per a les persones afectades per l'INCIDENT CIBERNÈTIC;
- c. cobrir el cost de la prima perquè les persones afectades contractin amb un altre Assegurador una assegurança de robatori d'identitat durant un any;
- d. Establir un centre de trucades per gestionar les trucades entrants i sortints relacionades directament amb l'INCIDENT CIBERNÈTIC; y
- e. Proporcionar serveis de traducció per gestionar la comunicació amb les persones afectades per l'INCIDENT CIBERNÈTIC.

vi. COSTOS DE GESTIÓ PER VULNERACIÓ DE PRIVACITAT DE TERCERS

Anirà a càrrec de l'ASSEGURADOR qualsevol quantitat raonable necessàriament incorreguda per qualsevol TERCER com a resultat directe d' un INCIDENT CIBERNÈTIC descobert per primera vegada durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA exclusivament per:

- a. Imprimir i enviar les notificacions corresponents a qualsevol persona afectada per l'INCIDENT CIBERNÈTIC real o supòsit, o enviar notificacions per correu electrònic o emetre notificacions alternatives;
- b. Proporcionar serveis de monitoratge de robatori d' identitat per a les persones afectades per l'INCIDENT CIBERNÈTIC;
- c. Cobrir el cost de la prima perquè les persones afectades contractin amb un altre Assegurador una assegurança de robatori d'identitat durant un any;
- d. Establir un centre de trucades per gestionar les trucades entrants i sortints relacionades directament amb l'INCIDENT CIBERNÈTIC; y
- e. Proporcionar serveis de traducció per gestionar la comunicació amb les persones afectades per l'INCIDENT CIBERNÈTIC.

Sempre que l'ASSEGURAT hagi indemnitzat contractualment el TERCER per aquest INCIDENT CIBERNÈTIC i tingui l'obligació legal de notificar a les persones afectades.

vii. COSTOS DE REMEDIACIÓ POSTERIOR A LA VULNERACIÓ DE PRIVACITAT

Anirà a càrrec de l'ASSEGURADOR qualsevol quantitat raonable necessàriament incorreguda amb el GESTOR D'INCIDENTS CIBERNÈTICS de l'ASSEGURADOR després d'un INCIDENT CIBERNÈTIC cobert sota la present cobertura (només Seccions i, ii, iii, iv, v i vi) per tal de mitigar el potencial dany d'un INCIDENT CIBERNÈTIC futur exclusivament per a:

- a. Completar una avaluació de riscos de seguretat de la informació;
- b. Realitzar una anàlisi de fallades de seguretat de la informació;
- c. Desenvolupar un conjunt de documents de seguretat de la informació; y
- d. Oferir una sessió formativa sobre conscienciació en la seguretat de la informació.

b. RESPONSABILITAT PER SEGURETAT A LES XARXES, PRIVACITAT I MULTIMÈDIA

Respecte de les cobertures següents incloses en el bloc (b) de responsabilitat per seguretat en les xarxes, privacitat i multimèdia, cobriran la pèrdua patida pel PRENEDOR a ESPANYA com a conseqüència d'una RECLAMACIÓ dirigida al PRENEDOR o a una FILIAL o GERMANA del PRENEDOR en el lloc del seu domicili en l'Espai Europeu Econòmic o a Regne Unit. Es calcularà la pèrdua patida pel PRENEDOR en funció del percentatge de participació i/o dret de vot que ostenti sobre la FILIAL o GERMANA

i. RESPONSABILITAT PER SEGURETAT A LES XARXES

Aniran a càrrec de l'ASSEGURADOR totes les quantitats que l'ASSEGURAT PRENEDOR estigui legalment obligat a pagar, directament o a través d'una FILIAL o GERMANA (inclòs l'establiment de qualsevol fons de compensació de consumidors i despeses associades) com a resultat de qualsevol RECLAMACIÓ d'un TERCER derivada d'un INCIDENT CIBERNÈTIC descobert per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA que resulti en:

- a. La transmissió de programes maliciosos als SISTEMES INFORMÀTICS d'un TERCER;
- b. Que els SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT s'utilitzin per dur a terme un atac de denegació de servei;
- c. Que l'ASSEGURAT no pugui impedir l'accés no autoritzat a informació emmagatzemada o aplicacions allotjades en els SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT o en els sistemes d'un PROVEÏDOR DE SERVEIS INFORMÀTICS EN EL NÚVOL; yd. Un robatori d'identitat patit pels EMPLEATS de l'ASSEGURAT, per un ALT DIRECTIU EXECUTIU o per qualsevol TERCER.

L'ASSEGURADOR també assumirà per compte de l'ASSEGURAT les DESPESES DE DEFENSA.

ii. RESPONSABILITAT PER PRIVACITAT

Aniran a càrrec de l'ASSEGURADOR totes les quantitats que l'ASSEGURAT PRENEDOR estigui legalment obligat a pagar, directament o a través d'una FILIAL o GERMANA (inclòs l'establiment de qualsevol fons de compensació de consumidors i despeses associades) com a resultat de qualsevol RECLAMACIÓ d'un TERCER derivada de l'incompliment d'una Llei de Privacitat com a conseqüència d'un INCIDENT CIBERNÈTIC descobert per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA que resulti en:

- a. Una divulgació real o suposada de qualsevol dada personal (informació personalment identificable IPI), o l'accés no autoritzat a la mateixa, inclosa informació sobre targetes de pagament o dades de salut protegides (informació protegida de salut IPS);
- b. La decisió de l'ASSEGURAT a advertir adequadament les persones afectades per una VULNERACIÓ DE PRIVACITAT, inclòs la decisió a proveir notificacions de violació de dades en temps i forma;
- c. Una violació de qualsevol dret de confidencialitat com a resultat directe de la decisió de l'ASSEGURAT de mantenir la confidencialitat de qualsevol dada que pertanyi a un EMPLEAT o a un ALT DIRECTIU EXECUTIU;
- d. Una violació de qualsevol dret de confidencialitat, inclòs l'incompliment de qualsevol disposició d'un acord de no divulgació, o incompliment d'una garantia contractual associada a la confidencialitat d'informació comercial, dada personal (IPI) o dada de salut protegida (IPS);
- e. Un incompliment de qualsevol part de la política de privacitat de l'ASSEGURAT;
o
- f. La divulgació real o suposada de dades de l'ASSEGURAT o dades sobre les quals l'ASSEGURAT té responsabilitat, o l'accés no autoritzat a aquestes dades.

L'ASSEGURADOR també assumirà per compte de l'ASSEGURAT les DESPESES DE DEFENSA.

iii. RESPONSABILITAT DE GESTIÓ

Aniran a càrrec de l'ASSEGURADOR totes les quantitats que qualsevol ALT DIRECTIU EXECUTIU estigui legalment obligat a pagar com a resultat de qualsevol RECLAMACIÓ presentada per un TERCER contra ell derivada directament d'un INCIDENT CIBERNÈTIC descobert per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA.

L'ASSEGURADOR també assumirà per compte de l'ALT DIRECTIU EXECUTIU les DESPESES DE DEFENSA.

No obstant això, l'ASSEGURADOR no realitzarà cap pagament sota la present Secció pel qual l'ALT DIRECTIU EXECUTIU tingui dret a indemnització en virtut de qualsevol altra assegurança, excepte en el cas de qualsevol quantitat addicional que hagi de pagar en excés de l'altra assegurança.

iv. SANCIONS ADMINISTRATIVES

L'ASSEGURADOR acorda pagar per compte de l'ASSEGURAT la multa i sanció que sigui imposada com a resultat d'una INVESTIGACIÓ REGULATÒRIA incoada per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) o l'òrgan regulador competent al país de l'empresa FILIAL o GERMANA del PRENEDOR de la pòlissa i que sigui imposada com a resultat directe de l'incompliment d'una Llei de Privacitat i com a conseqüència d'un INCIDENT CIBERNÈTIC durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA. L'ASSEGURADOR també assumirà per compte de l'ASSEGURAT les DESPESES DE DEFENSA.

v. MULTES, SANCIONS I CÀRRECS CPI

L'ASSEGURADOR acorda pagar per compte de l'ASSEGURAT qualsevol multa, sanció o càrrecs de les marques de targetes de pagament, incloent-hi les recuperacions de fons defraudats, els reemborsaments operacionals, els costos per falta de cooperació i els honoraris de gestió de casos que l'ASSEGURAT estigui legalment obligat a pagar al seu banc adquirent, o processador de pagaments, com a resultat directe d'un FRAU DE TARGETES DE PAGAMENT descobert per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA.

L'ASSEGURADOR també assumirà per compte de l'ASSEGURAT les DESPESES DE DEFENSA.

vi. DIFAMACIÓ

Aniran a càrrec de l'ASSEGURADOR totes les quantitats que l'ASSEGURAT estigui legalment obligat a pagar (inclòs l'establiment de qualsevol fons de compensació de consumidors i despeses associades) com a resultat de qualsevol RECLAMACIÓ presentada per primera vegada contra l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA per qualsevol:

- a. Difamació, inclosos, entre d'altres, la calúmnia, la injúria, la difamació comercial, el desprestigi de productes i la falsedat perjudicial, o
- b. L'angoixa emocional o l'ultratge basat en el perjudici del caràcter o de la reputació de qualsevol persona o entitat; que es derivi de qualsevol CONTINGUT MEDIÀTIC.

L'ASSEGURADOR també assumirà per compte de l'ASSEGURAT les DESPESES DE DEFENSA.

vii. VULNERACIÓ DELS DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Aniran a càrrec de l'ASSEGURADOR totes les quantitats que l'ASSEGURAT estigui legalment obligat a pagar (inclòs l'establiment de qualsevol fons de compensació de consumidors i despeses associades) com a resultat de qualsevol RECLAMACIÓ presentada per primera vegada contra l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA per qualsevol:

- a. Vulneració de qualsevol dret de propietat intel·lectual, inclosos, entre d'altres, el dret d'autor, la marca comercial, la desnaturalització comercial, la imatge comercial, els drets comercials, els drets de protecció dels dissenys, els drets respecte del nom de domini, els drets d'imatge, els drets morals, la marca o la denominació dels serveis, però sense incloure la patent;
- b. Acte de frau comercial, pirateria o plagi o qualsevol apropiació indeguda de contingut,

conceptes, drets de format o idees o incompliment d'una garantia contractual associada a drets de propietat intel·lectual;

- c. Incompliment de qualsevol llicència sobre drets de propietat intel·lectual adquirida per l'ASSEGURAT; u
- d. Omissió d'atribució d'autoria o crèdit; que es derivi de qualsevol CONTINGUT MEDIÀTIC.

L'ASSEGURADOR també assumirà per compte de l'ASSEGURAT les DESPESES DE DEFENSA.

c. DANYS ALS SISTEMES I INTERRUPCIÓ DE NEGOCI

i. DANYS ALS SISTEMES I COSTOS DE RECTIFICACIÓ

L'ASSEGURADOR acorda assumir per compte de l'ASSEGURAT qualsevol quantitat raonable necessàriament incorreguda per reparar i restaurar les dades i components de les aplicacions dels SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT que hagin estat danyats com a resultat directe d'un INCIDENT CIBERNÈTIC descobert per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA.

Als efectes d'aquesta Secció, l'ASSEGURADOR únicament reemborsarà els següents elements de la pèrdua financera soferta per l'ASSEGURAT:

- a. El cost addicional per contractar personal extern, prèvia autorització de l'ASSEGURADOR, o per les hores extres realitzades pels EMPLEATS, en ambdós casos per reconstruir les dades de l'ASSEGURAT, incloent-hi el cost de reintroducció de dades o de recreació de les dades;
- b. El cost addicional per la contractació de consultors especialitzats, prèvia autorització de l'ASSEGURADOR, incloent consultors informàtics forenses, per recuperar les dades o aplicacions de l'ASSEGURAT; y
- c. El cost addicional per contractar consultors especialistes, prèvia autorització de l'ASSEGURADOR, o per les hores extres realitzades pels EMPLEATS que treballin en el departament d'informàtica de l'ASSEGURAT per reconstituir els SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT a l'estat en què es trobaven en el moment immediatament anterior a l'INCIDENT CIBERNÈTIC.

ii. INTERRUPCIÓ DEL NEGOCI

L'ASSEGURADOR acorda reemborsar l'ASSEGURAT per les pèrdues financeres que pateixi l'ASSEGURAT durant el PERÍODE D'INDEMNITZACIÓ com a resultat directe d'una INTERRUPCIÓ DEL SISTEMA descoberta per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA.

El PERÍODE D'INDEMNITZACIÓ finalitzarà quan s'esdevingui la primera de les següents circumstàncies: a) quan acabi la interrupció del sistema o b) transcorreguts 3 mesos.

Aquesta pèrdua financera només estarà coberta quan la INTERRUPCIÓ DEL SISTEMA sigui resultat directe d'un INCIDENT CIBERNÈTIC i quan la durada d'aquesta INTERRUPCIÓ DEL

NEGOCI superi el TEMPS DE RETENCIÓ.

Als efectes d' aquesta Secció, l'ASSEGURADOR únicament reemborsarà aquells elements de la pèrdua financera de l'ASSEGURAT que constitueixin una PÈRDUA DE BENEFICIS DIRECTA i DESPESES ADDICIONALS de l'ASSEGURAT incloent:

- a. Els costos addicionals raonables i necessaris per proveir els productes i serveis de l'ASSEGURAT des de fonts alternatives per tal de complir amb les obligacions contractuals de subministrament als clients de l'ASSEGURAT;
- b. Els costos addicionals raonables i necessaris per contractar personal extern, prèvia autorització de l'ASSEGURADOR, o per les hores extres realitzades pels EMPLEATs per tal de continuar amb les OPERACIONS DE NEGOCI de l'ASSEGURAT;
- c. Els costos addicionals raonables i necessaris per la contractació de consultors especialitzats, prèvia autorització de l'ASSEGURADOR, incloent consultors informàtics forenses, per diagnosticar la causa de la INTERRUPCIÓ DEL SISTEMA; y
- d. Els costos raonables i necessaris per les hores extres realitzades pels EMPLEATs que treballin en el departament d' informàtica de l'ASSEGURAT per diagnosticar i resoldre la causa que va originar la INTERRUPCIÓ DEL SISTEMA.

Per a qualsevol qüestió objecte de cobertura, l'ASSEGURAT ha de preparar i presentar a l'ASSEGURADOR la documentació acreditativa de la PÈRDUA DE BENEFICIS DIRECTA patida dins dels cent vint (120) dies posteriors a la data en què l'ASSEGURAT va descobrir aquesta pèrdua. Aquesta documentació inclourà instruccions escrites, electròniques o telefòniques fraudulent, documentació de verificació a través d'un mètode que no sigui el mitjà original de la sol·licitud, l'import de la PÈRDUA DE BENEFICIS DIRECTA incorreguda, documentació comptable i mercantil, així com totes les altres assegurances contractades per l'ASSEGURAT que poguessin donar cobertura a aquesta pèrdua.

iii. DANY REPUTACIONAL CONSEQÜENT

L'ASSEGURADOR acorda reemborsar l'ASSEGURAT per la PÈRDUA DE BENEFICIS DIRECTA de l'ASSEGURAT que hagi patit durant el PERÍODE DE DANY REPUTACIONAL com a resultat directe d' una pèrdua de clients actuals o futurs provocada pels danys a la reputació de l'ASSEGURAT a conseqüència d' un INCIDENT CIBERNÈTIC descobert per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA.

"Per a qualsevol qüestió objecte de cobertura, l'ASSEGURAT ha de preparar i presentar a l'ASSEGURADOR la documentació acreditativa de la PÈRDUA DE BENEFICIS DIRECTA patida dins dels cent vint (120) dies posteriors a la data en què l'ASSEGURAT va descobrir aquesta pèrdua. Aquesta documentació inclourà instruccions escrites, electròniques o telefòniques fraudulent, documentació de verificació a través d'un mètode que no sigui el mitjà original de la sol·licitud, l'import de la PÈRDUA DE BENEFICIS DIRECTA incorreguda, documentació comptable i mercantil, així com totes les altres assegurances contractades per l'ASSEGURAT que poguessin donar cobertura a aquesta pèrdua".

iv. DESPESES D' AJUST DE SINISTRE

L'ASSEGURADOR acorda assumir per compte de l'ASSEGURAT qualsevol quantitat raonable necessàriament incorreguda per determinar l'import de la pèrdua financera de l'ASSEGURAT després d'una interrupció de les seves OPERACIONS DE NEGOCI cobertes sota aquesta Cobertura d'Assegurança 3 (Només Seccions i, ii i iii).

L'ASSEGURADOR únicament abonarà aquests costos quan s' incorrin amb un expert independent designat pel GESTOR D' INCIDENTS CIBERNÈTICS.

d. CIBERDELINQUÈNCIA

i. EXTORSIÓ CIBERNÈTICA

L'ASSEGURADOR acorda reemborsar a l'ASSEGURAT la pèrdua financera soferta derivada del pagament d' un rescat per l'ASSEGURAT, prèvia autorització de l'ASSEGURADOR, o per compte de l'ASSEGURAT, en resposta a una extorsió descoberta per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA com a resultat directe d' una amenaça de:

- a. Introduir un programari maliciós, o la introducció efectiva del mateix, incloent-hi ransomware, en els SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT;
- b. Estimular l'accés als SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT, o a dades, o a qualssevol sistemes de TERCERS en el qual s' allotgen les aplicacions o dades de l'ASSEGURAT, incloent PROVEÏDORS DE SERVEIS INFORMÀTICS AL NÚVOL;
- c. Revelar informació confidencial de l'ASSEGURAT o informació confidencial que hagi estat confiada a l'ASSEGURAT obtinguda per un ACCÉS NO AUTORITZAT ALS SISTEMES DE L'ASSEGURAT; o
- d. Perjudicar la marca o reputació de l'ASSEGURAT mitjançant la publicació de comentaris falsos o enganyosos sobre l'ASSEGURAT en xarxes socials.

ii. FRAU PER TRANSFERÈNCIA DE FONS

L'ASSEGURADOR acorda reemborsar a l'ASSEGURAT la pèrdua financera directa soferta per la COMPANYIA descoberta per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA com a resultat directe que un TERCER cometi:

- a. Qualsevol transferència de fons electrònics no autoritzada derivada d' un ACCÉS NO AUTORITZAT ALS SISTEMES DE L'ASSEGURAT;
- b. Robatori de diners o altres actius financers del banc de l'ASSEGURAT a través de mitjans electrònics derivada d'un ACCÉS NO AUTORITZAT ALS SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT;
- c. Robatori de diners o altres actius financers de les targetes de crèdit corporatives de l'ASSEGURAT a través de mitjans electrònics derivada d' un ACCÉS NO AUTORITZAT ALS SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT;
- d. Qualsevol manipulació fraudulenta de documentació electrònica, mentre es troba emmagatzemada en els SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT sempre

que hi hagi hagut un accés no autoritzat a aquests sistemes.

iii. ROBATORI D' IDENTITAT DIGITAL

L'ASSEGURADOR acorda reemborsar a l'ASSEGURAT la pèrdua financera directa soferta per la COMPANYIA descoberta per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA que sigui conseqüència directa de l'ús fraudulent de la IDENTITAT DIGITAL de l'ASSEGURAT derivada d' un ACCÉS NO AUTORITZAT ALS SEUS SISTEMES INFORMÀTICS per:

- a. L'establiment d' un crèdit en nom de l'ASSEGURAT;
- b. La signatura electrònica de qualsevol contracte;
- c. La creació de qualsevol lloc web dissenyat per fer-se passar per l'ASSEGURAT.

iv. ROBATORI DE FONS DE COMPTE FIDUCIÀRIA

L'ASSEGURADOR acorda reemborsar a l'ASSEGURAT la pèrdua financera directa patida per la COMPANYIA (inclosa la indemnització que se li exigeixi pagar a l'ASSEGURAT) descoberta per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA com a resultat directe que l'ASSEGURAT hagi reemborsat, prèvia autorització de l'ASSEGURADOR, a qualsevol TERCER per robatori comès per un altre TERCER mitjançant mitjans electrònics i per un ACCÉS NO AUTORITZAT ALS SISTEMES DE L'ASSEGURAT, dels seus diners o altres actius financers des d' un compte bancari gestionat per compte d' aquest TERCER sent l'ASSEGURAT titular o autoritzat en l'esmentat compte bancari.

iii. ROBATORI DE FONS PERSONALS

L'ASSEGURADOR acorda reemborsar a qualsevol ALT DIRECTIU EXECUTIU la pèrdua financera directa personal soferta que hagi estat descoberta per primera vegada per l'esmentat ALT DIRECTIU EXECUTIU durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA, com a resultat directe que qualsevol TERCER hagi posat en perill la seguretat de la xarxa de la COMPANYIA i hi hagi hagut un ACCÉS NO AUTORITZAT ALS SISTEMES DE L'ASSEGURAT que hagi tingut com a conseqüència:

- a. El robatori de diners o altres actius financers des d'un compte bancari personal de l'ALT DIRECTIU EXECUTIU; o
- b. El robatori d'identitat de l'ALT DIRECTIU EXECUTIU que porti causa d'una VULNERACIÓ DE PRIVACITAT patida per l'ASSEGURAT.

iv. HACKING TELEFÒNIC

L'ASSEGURADOR acorda reemborsar a l'ASSEGURAT, la pèrdua financera directa soferta per la COMPANYIA, fins a un màxim de 60 dies o quan es recuperi el sistema telefònic de l'ASSEGURAT, descoberta per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA com a conseqüència directa que el sistema telefònic de l'ASSEGURAT hagi estat piratejat per un TERCER incloent el cost de trucades no autoritzades o l'ús no autoritzat de la banda ampla de l'ASSEGURAT.

iii. PHISHING

L'ASSEGURADOR acorda reemborsar l'ASSEGURAT en el cas de COMUNICACIONS

ELECTRÒNIQUES FRAUDULENTES o llocs web dissenyats per suplantar l'ASSEGURAT, o qualsevol dels productes de l'ASSEGURAT, descoberts per primera vegada per l'ASSEGURAT durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA de la PÒLISSA per:

- a. El cost d'elaborar i emetre un comunicat de premsa específic o d'establir un lloc web específic per informar els clients i clients potencials de l'ASSEGURAT de les COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES FRAUDULENTES; i
- b. El cost de reemborsar els clients actuals de l'ASSEGURAT per les pèrdues financeres sofertes per aquells derivades directament de les COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES FRAUDULENTES; i
- c. La PÈRDUA DE BENEFICIS DIRECTA de l'ASSEGURAT durant els 90 dies posteriors a la data en què l'ASSEGURAT hagi descobert les COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES FRAUDULENTES, sempre que les pèrdues siguin conseqüència directa de les COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES FRAUDULENTES; Per a qualsevol qüestió objecte de cobertura, l'ASSEGURAT ha de preparar i presentar a l'ASSEGURADOR la documentació acreditativa de la PÈRDUA DE BENEFICIS DIRECTA patida dins dels cent vint (120) dies posteriors a la data en què l'ASSEGURAT va descobrir aquesta pèrdua. Aquesta documentació inclourà instruccions escrites, electròniques o telefòniques fraudulentes, documentació de verificació a través d'un mètode que no sigui el mitjà original de la sol·licitud, l'import de la PÈRDUA DE BENEFICIS DIRECTA incorreguda, documentació comptable i mercantil, així com totes les altres assegurances contractades per l'ASSEGURAT que poguessin donar cobertura a aquesta pèrdua i
- d. els costos externs associats a la retirada dels llocs web dissenyats per fer-se passar per l'ASSEGURAT.

Per al propòsit d'aquesta cobertura, les COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES FRAUDULENTES hauran d'haver-se produït per un ACCÉS NO AUTORITZAT ALS SISTEMES INFORMÀTICS DE L'ASSEGURAT, sempre que quedi acreditat aquest ACCÉS NO AUTORITZAT en els SISTEMES de l'ASSEGURAT, utilitzant informació o dades robades prèviament a l'ASSEGURAT mitjançant la instal·lació de virus o programes espia, troians, malware, man in the middle o qualsevol altra tècnica que pugui utilitzar-se per obtenir informació del ASSEGURAT o informació allotjada en els SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT.

5. EXCLUSIONS

a. ACTES INTENCIONATS O DESHONESTOS D' ALTS DIRECTIUS EXECUTIUS

Derivat directament o indirectament de qualsevol acte intencionat, dolós, criminal, maliciós o deshonest, o qualsevol error o omissió comès per un ALT DIRECTIU EXECUTIU segons es determini mitjançant sentència o resolució ferma, o laude arbitral.

b. COMUNICACIONS NO DEMANADES

Derivat directament o indirectament de qualsevol infracció real o suposada de qualsevol llei, o normativa relativa a comunicacions no sol·licitades, incloent-hi la distribució, enviament o transmissió de qualsevol comunicació a través del telèfon o de qualsevol altre dispositiu electrònic o de telecomunicacions

c. TALL DEL SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

Derivat directament o indirectament de qualsevol avaria en el subministrament elèctric, incloent-hi les provocades per una pujada o punta de tensió, corrent elèctric o energia transferida.

d. COSTOS LABORALS EN HORARI HABITUAL

Costos de salaris i bonificacions normals pagats a EMPLEATS o ALTS DIRECTIUS EXECUTIUS durant el treball en el seu horari habitual per contracte.

e. COSTOS DE MAQUINARI I BÉNS

Qualsevol reparació o substitució de béns tangibles, incloent-hi el cost de reparar qualsevol maquinari o substituir qualsevol bé tangible o equip que formi part dels SISTEMES INFORMÀTICS de l'ASSEGURAT.

No obstant l'anterior, quan la reparació o la substitució de maquinari o equip o bé tangible sigui una solució més pràctica i rendible que la instal·lació d'un nou firmware o programari en els components existents de l'ASSEGURAT, l'ASSEGURADOR abonarà els costos i despeses necessaris per dur-lo a terme.

f. GARANTIES, OBLIGACIONS O PENALITZACIONS

Qualsevol garantia, obligació, penalització o indemnització assumida sota qualsevol contracte llevat que fossin legalment exigibles en cas de no existir tal contracte.

g. COMPANYIES ASSOCIADES

- c. Pel que fa a qualsevol RECLAMACIÓ presentada per qualsevol companyia, signatura o associació en la qual la COMPANYIA tingui una participació superior al 10% en l'òrgan d'administració o en el capital social, llevat que l'esmentada RECLAMACIÓ provingui d'un TERCER independent; o
- d. Pel que fa a qualsevol RECLAMACIÓ presentada per qualsevol companyia, signatura, associació, o persona física que tingui una participació superior al 10% en l'òrgan d'administració o en el capital social en la COMPANYIA, llevat que la RECLAMACIÓ provingui d'un TERCER independent; o
- e. Qualsevol reclamació derivada o resultant de qualsevol de les activitats de l'ASSEGURAT com a fideïcomissari, soci, directiu, administrador o empleat d'un fons de pensions, organització benèfica, corporació, companyia o negoci que no sigui el de la COMPANYIA; o
- f. Pel que fa a qualsevol RECLAMACIÓ presentada per o en nom de la COMPANYIA contra un TERCER.

h. FALLADA DE LA INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL D'INTERNET

Derivat directament d'una fallada, degradació o terminació material, de qualsevol element principal de la infraestructura d'Internet, telecomunicacions o GPS, que resulti en el tall a nivell regional, nacional o global d'Internet, incloent-hi una fallada dels principals "DNS root servers",

xarxa de satèl·lits, o sistema d'adreces IP, o un actor individual estatal o no estatal que desconnecti totalment o parcialment internet.

i. GUERRA O GUERRA CIBERNÈTICA

Derivat directament o indirectament de:

a. GUERRA; o

b. GUERRA CIBERNÈTICA

j. INSOLVÈNCIA

Derivat de, o relacionat directament o indirectament amb la insolvència, bancarrota o concurs de creditors de l'ASSEGURAT, o la insolvència, bancarrota o concurs de creditors d' un TERCER. No obstant això, la insolvència de l'ASSEGURAT no alliberarà l'ASSEGURADOR de cap de les seves obligacions legals sota aquest Contracte d' Assegurança quan aquesta insolvència no sigui la causa d' un sinistre sota aquesta PÒLISSA.

k. LESIONS CORPORALS I DANYS MATERIALS

Derivat directament o indirectament de lesions corporals, lesions físiques o dolència o qualsevol altre menyscabament de la integritat física, fins i tot si es deriven de l'estrès, ansietat o malaltia mental, llevat del dany moral derivat de la vulneració de la normativa de protecció de dades o danys, així com danys a béns tangibles.

l. MILLORA

Que tingui com a resultat que l'ASSEGURAT es trobi en una millor posició financera o que l'ASSEGURAT es beneficiï de versions actualitzades dels seus SISTEMES INFORMÀTICS com a conseqüència directa de l'incident que va donar lloc al sinistre sota la present PÒLISSA.

m. MULTES I SANCIONS

Multes, penalitzacions, sancions civils o penals, i per danys múltiples, punitius o exemplaritzants, llevat que estiguin cobertes sota les Seccions i v de la cobertura Responsabilitat per Seguretat a les Xarxes, Privacitat i Multimèdia d'aquesta PÒLISSA

n. NUCLEAR

Derivat directament o indirectament de o provocats per:

a. radiacions ionitzants o contaminació per radioactivitat de qualsevol combustible nuclear o de qualsevol residu nuclear procedent de la combustió del combustible nuclear; o

b. les propietats radioactives, tòxiques, explosives o altres propietats perilloses de qualsevol assemblatge o component nuclear explosiu.

o. PÈRDUA DE VALOR ECONÒMIC

Pèrdua o reducció de valor econòmic o de mercat (incloent-hi la pèrdua de possibles vendes futures de qualsevol dels actius de propietat intel·lectual o industrial de l'ASSEGURAT.

p. REVOCACIÓ O SUSPENSIÓ DEL REGISTRE DE DOMINI

Derivat directament o indirectament de la suspensió, cancel·lació, revocació o falta de renovació de qualsevol dels registres de domini de l'ASSEGURAT o URL (Uniform Resource Locators).

q. SANCIONS INTERNACIONALS

En la mesura que la disposició d'una cobertura o pagament exposi l'ASSEGURADOR a qualsevol sanció, prohibició o restricció sota les resolucions de Nacions Unides, o a les sancions, lleis o regulacions comercials o econòmiques d'Austràlia, Canadà, Unió Europea, Regne Unit o Estats Units d'Amèrica.

r. VIGILÀNCIA IL·LÍCITA

Pel que fa a qualsevol acte d'espionatge, escolta telefònica o gravació d'àudio o vídeo no autoritzada, real o supòsit, comès per l'ASSEGURAT, o per un TERCER en el seu nom, amb el coneixement i el consentiment d'un ALT DIRECTIU EXECUTIU de l'ASSEGURAT.

s. CIRCUMSTÀNCIES I RECLAMACIONS CONEGUDES

Derivat de qualsevol fet o circumstància, INCIDENT CIBERNÈTIC, o RECLAMACIÓ, real o suposada, de la qual tingués coneixement, o hagués de raonablement haver tingut con fonament, un ALT DIRECTIU EXECUTIU, abans de la DATA DE PRIMERA ACCEPTACIÓ, que pugui donar lloc a un sinistre o RECLAMACIÓ sota aquesta PÒLISSA, inclosa qualsevol reclamació o circumstància notificada a qualsevol altre asseguralor.

t. DEVOLUCIONS

Chargebacks Qualsevol banc o companyia de targetes de pagament que, totalment o parcialment, reverteixi o impedeixi una transacció de pagament, llevat que estigui coberta específicament sota la cobertura Multes, Sancions i Càrrecs PCI de la secció Responsabilitat per Seguretat a les Xarxes, Privacitat i Multimèdia.

u. MULTES, SANCIONS I CÀRRECS PCI

Payment Card Industry o Indústria de Pagament amb Targeta Multes, sancions i càrrecs de les marques de targetes de pagament, incloent-hi les recuperacions de fons defraudats, els reemborsaments operacionals, els costos per falta de cooperació i els honoraris de gestió de casos que l'ASSEGURAT estigui legalment obligat a pagar al seu banc adquirent, o processador de pagaments com a conseqüència directa d'un FRAU DE TARGETA DE PAGAMENT.

No obstant això, aquesta exclusió no aplicarà a la cobertura Multes, Sancions i Càrrecs PCI de la secció Responsabilitat per Seguretat en les Xarxes i Privacitat.

v. PUBLICITAT ENGANYOSA

Derivat directament o indirectament de qualsevol anunci, promoció o descripció de producte que real o suposadament sigui fals o enganyós

w. RESPONSABILITAT DE GESTIÓ

Qualsevol suma que els ALTS DIRECTIUS EXECUTIUS de l'ASSEGURAT estiguin legalment obligats

a pagar, incloses DESPESES DE DEFENSA, a conseqüència de qualsevol RECLAMACIÓ presentada contra ells derivada d' un INCIDENT CIBERNÈTIC.

No obstant això, aquesta exclusió no aplicarà a la cobertura Responsabilitat de Gestió de la cobertura de Responsabilitat per Seguretat en les Xarxes i Privacitat.

x. RESPONSABILITAT CIVIL PROFESSIONAL

Derivat directament de qualsevol assessorament negligent o serveis professionals prestats a un CLIENT a canvi d' uns honoraris, excepte aquells supòsits que es produeixin com a conseqüència directa d' un INCIDENT CIBERNÈTIC.

y. ROBATORI DE FONS DE COMPTE FIDUCIÀRIA

Robatori de diners o altres actius financers que pertanyin a un TERCER.

No obstant això, aquesta exclusió no aplicarà a la cobertura Robatori de Fons de Compte Fiduciària de la secció Ciberdelinqüència d' aquesta PÒLISSA. Els altres termes i condicions del plec es mantenen sense variació.

z. VIOLACIÓ DE PATENTS

Derivat directament o indirectament de la violació real o suposada de qualsevol patent o que indueixi a la violació de qualsevol patent.

aa. VULNERACIÓ DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL O INDUSTRIAL DE PRODUCTES

Derivat directament o indirectament de la vulneració real o suposada de qualsevol dret de propietat intel·lectual o industrial associat a qualsevol producte fabricat, dissenyat, formulat, autoritzat mitjançant llicència, distribuït o venut per l'ASSEGURAT o l'apropiació indeguda de qualsevol secret comercial per part de l'ASSEGURAT o d'un TERCER.

6. LÍMITS D' INDEMNITZACIÓ

L'import màxim a càrrec de l'assegurador sota la pòlissa a subscriure en total per a tots els sinistres sota cadascuna de les Cobertures d' Assegurança serà el següent:

1. Cobertures de la secció Resposta davant Incidents Cibernètics: 1.000.000 €
2. Cobertures de la secció Responsabilitat per Seguretat a les Xarxes i Privacitat: 1.000.000 €
3. Cobertures de la secció Danys als Sistemes i Interrupció de Negoci: 1.000.000 €
4. Ciberdelinqüència: 100.000 €
5. Queda exceptuat de l'anterior sublímit de 100.000 € la cobertura "extorsió cibernètica", que queda coberta fins a 1.000.000 €.

7. FRANQUÍCIES

La franquícia serà de 0€ i que el temps de retenció serà de 10 hores.

8. ÀMBIT TEMPORAL

La pòlissa tindrà cobertura temporal respecte d' aquells incidents o sinistres descoberts per primera vegada durant el període de vigència de la mateixa, en els termes establerts en cadascuna de les cobertures d' assegurança d' aquest plec, i notificats a l'assegurador durant l'esmentat període de vigència, o el període d' extensió de notificacions, encara que l'incident s'hagi iniciat amb anterioritat, atorgant-se per tant retroactivitat il·limitada sempre que no es tracti d' un fet ja conegut per l'assegurat en aquest cas el sinistre o reclamació mancarà de cobertura conforme a les exclusions de la pòlissa. Si l'assegurat descobreix l'incident o sinistre amb posterioritat a la data de venciment, o ho notifica a l'assegurador amb posterioritat al període d' extensió de notificacions, el sinistre o reclamació mancarà de cobertura temporal.

9. ÀMBIT TERRITORIAL

La pòlissa cobrirà els actes, esdeveniments assegurats, vulneracions, amenaces o qualsevol altre fet descrit en aquest plec, sense importar en quin lloc del món es comenten, se sospiti que es cometen o s'al·legui que hagin estat comesos. Amb tot, la pòlissa només cobrirà:

- Reclamacions presentades davant el Prenedor a Espanya
- la pèrdua patida pel Prenedor a Espanya com a conseqüència de la reclamació d'un tercer presentada davant una filial o germana en el lloc del seu domicili social que ha d'estar localitzat en l'Espai Econòmic Europeu i a Regne Unit, sempre que estiga coberta sota la cobertura "Responsabilitat per Seguretat en les Xarxes, Privacitat i Multimèdia", en proporció al percentatge de participació i/o dret de vot que ostenti el Prenedor sobre la filial o germana.

10. PRORITAT D' APLICACIÓ DELS PLECS

En cas de contradicció o divergència entre les Condicions Generals, Particulars i Especials de la pòlissa i el plec de clàusules administratives particulars i prescripcions tècniques que regeixen la contractació d' aquesta assegurança, els plecs prevaldran sobre les condicions de la pòlissa.

11. PERÍODE D' EXTENSIÓ DE NOTIFICACIONS

Es concedirà **automàticament un període d' extensió de notificacions de 60 dies després de la DATA DE VENCIMENT sense PRIMA addicional**. Aquest període d' extensió de notificació cobrirà els INCIDENTS CIBERNÈTICS que l'ASSEGURAT descobreixi per primera vegada durant el PERÍODE DE VIGÈNCIA i notifiqui l'ASSEGURADOR durant aquest període d' extensió de notificacions de 60 dies, amb subjecció a la resta de termes, condicions i exclusions de la PÒLISSA. Cap RECLAMACIÓ o sinistre no serà acceptada per l'ASSEGURADOR dins d' aquest període d' extensió de notificacions de 60 dies si l'ASSEGURAT tingués dret a ser indemnitzat sota qualsevol altra assegurança, o hagués tingut dret a ser indemnitzat sota aquesta assegurança si la cobertura no s' hagués esgotat.