



EXPEDIENT: 2026/058 (56/2026/CONT)

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DE L'ACORD MARC DEL
SERVEI DE GESTIÓ I ASSISTÈNCIA EN VIATGES DE L'AJUNTAMENT DE GRANOLLERS,
A ADJUDICAR PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT (SUMARI) I
TRAMITACIÓ ORDINÀRIA**



Índex de continguts

I. OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC.....	3
II. DESPESA MÀXIMA ESTIMADA I VALOR ESTIMAT DE L'ACORD MARC.....	4
III. CAPACITAT PER A CONTRACTAR, DOCUMENTACIÓ I OFERTES.....	6
IV. MITJA DE PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS.....	10
V. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC.....	15
VI. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC.....	20
VII. CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC.....	24
VIII. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ, PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS I ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT (ENS).....	24
IX. GARANTIES.....	26
X. FORMALITZACIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ.....	26
XI. MODIFICACIONS I RESOLUCIÓ.....	28
XII. EXECUCIÓ, OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA, DURADA I REBUDA.....	29
XIII. FACTURACIÓ I ABONAMENTS A L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	40
XIV. PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ I JURISDICCIÓ.....	42
XV. INTEGRITAT I CONFLICTE D'INTERESSOS.....	43
ANNEX I: DOCUMENTACIÓ DEL SOBRE ÚNIC.....	46
ANNEX II. CONTRACTE D'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT.....	53
ANNEX III: MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DE COMPLIMENT DE L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT (ENS).....	60



I. OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC

1. Aquest Plec té per objecte l'homologació de proveïdors, mitjançant acord marc, per a la prestació del **servei de gestió i assistència en viatges per a l'Ajuntament de Granollers**, conforme les característiques que figuren en el plec de prescripcions tècniques particulars, així com regular les condicions procedimentals i d'execució per a la contractació derivada del mateix, mitjançant els contractes basats.

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, l'objecte del contracte **no s'ha dividit en lots**, atès que:

- La realització independent de les prestacions que comprenen l'objecte d'aquest contracte dificultaria tècnicament la seva correcta execució, en tant que la seva naturalesa fa imprescindible coordinar l'execució de les diferents prestacions, que s'engloben en un servei únic i integral.
- Les agències de viatges es caracteritzen per la prestació de serveis integrals per al viatger i que requereixen la coordinació de les diferents prestacions que els hi són pròpies, desaconsellant la seva divisió.
- A més, la quantia de solvència requerida es considera prou reduïda per permetre a les PIME participar-hi sense necessitat de dividir el contracte, i fer-ho comportaria un risc de restricció injustificada de la competència.

La codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes públics (**CPV**) que pertoca d'acord amb el «*Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell*», és «**63510000-7 Serveis d'agències de viatges i serveis similars**».

2. El contracte es subjecta a les estipulacions de la «*Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic*» (LCSP) i la normativa de desenvolupament i es tipifica com a **contracte administratiu de servei** d'acord amb les previsions de l'article 17 LCSP.

3. En virtut de l'article 21 de la «*Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local*» (LRBRL), la Disposició Addicional segona de la LCSP i la resolució d'alcaldia núm E-10207/2024 de 8 de novembre del 2024, l'ens que proposa la celebració d'aquest acord marc és l'Ajuntament de Granollers, en la seva condició d'Administració Pública Local, i en aquest cas concret actua a través del regidor delegat de Contractació, com òrgan de contractació amb competència suficient per a fer-ho.

4. El **règim jurídic del contracte** es troba constituït per aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars i pel Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, així com per les normes de la LCSP, llei per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les «*Directives 2014/24/UE del Parlament Europeu i 2014/23/UE del Consell de 26 de febrer de 2014*». També per les altres normes de dret administratiu que resultin d'aplicació. Supletòriament, en allò que no estigui previst en el cos normatiu exposat, aquest contracte es regeix per les normes del dret privat.



En el cas que existeixi contradicció entre les clàusules del plec de condicions tècniques particular i les d'aquest plec de condicions administratives, prevaldran les d'aquest darrer.

5. L'acord marc s'adjudicarà per procediment obert simplificat abreujat (sumari), mitjançant l'aplicació de criteris de valoració automàtics, en virtut d'allò que estableix l'article 159.6 de la LCSP, en relació amb els articles 219 i següents de la mateixa llei, reguladors dels acords marc. Aquest contracte no està subjecte a regulació harmonitzada.

Mitjançant aquest acord marc s'homologarà a un **màxim de 3 proveïdors**. **La participació en aquest procediment i l'adjudicació de l'acord marc no assegura ni garanteix a favor d'aquell proveïdor homologat la subscripció de cap contracte basat ni la contractació a favor d'aquella empresa, sense que aquest fet li doni dret a ser indemnitzat, compensat o rescabalat.**

6. Els contractes basats en aquest acord marc s'adjudicaran sense necessitat de licitació, entenent que totes les condicions relatives al servei es contenen en aquest plec de condicions i en el plec de prescripcions tècniques particulars. En funció del valor estimat dels contractes basats, aquests s'adjudicaran de forma directa a qualsevol dels proveïdors homologats o s'enviarà invitació a tots aquests per a que concretin oferta.

7. Les necessitats administratives a satisfer i els factors que intervenen en el present contracte estan acreditats en l'expedient corresponent.

8. Es publicarà un anunci de la present licitació en el perfil de contractant i a l'E- Tauler de l'Ajuntament de Granollers.

Els Plecs de Clàusules Administratives Particulars i de Prescripcions Tècniques Particulars d'aquesta contractació es podran aconseguir a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de Granollers: <https://seuelectronica.granollers.cat> on es determina el perfil del contractant, dins el període de presentació de proposicions, i a la plataforma de contractació pública electrònica https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/644003/customProf

Les empreses licitadores que, activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament. Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

II. DESPESA MÀXIMA ESTIMADA I VALOR ESTIMAT DE L'ACORD MARC

1. La despesa global derivada d'aquest acord marc no es pot concretar anticipadament, ja que la configurarà la despesa real acumulada durant el període de vigència d'aquest i segons les necessitats de l'òrgan de contractació.



No obstant això, s'indica una despesa màxima en base a les necessitats manifestades pels Serveis gestors, tenint en compte la despesa dels exercicis anteriors i la projecció futura prevista, amb l'objectiu que les empreses puguin calcular adequadament les seves ofertes

La **despesa màxima estimada** en serveis de viatge de l'Ajuntament de Granollers és de **59.000,00 €** més IVA (base subjecte a diversos tipus d'IVA) pel període executiu (1 any).

2. Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos al Plec de Clàusules Administratives Generals aplicables als contractes de serveis d'aquesta Corporació i explícitament:

- Les despeses derivades de l'aplicació de les disposicions legals sobre seguretat i salut en el treball, incloent-hi en particular totes les derivades de l'elaboració i aplicació del Pla de seguretat i salut, i el honoraris corresponents.
- L'import dels treballs accessoris o auxiliars.
- La imposició fiscal derivada del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució.
- L'import de les càrregues laborals de tot ordre i de tots els eventuais augments que s'hi produeixin en el decurs del termini d'execució del contracte com a conseqüència de la negociació col·lectiva.
- Els impostos, les taxes o les despeses de qualsevol ordre corresponents a la sol·licitud i obtenció dels permisos i llicències necessàries per a l'execució del contracte.
- El cost derivat dels medis materials, tècnics o humans necessaris per prestar adequadament el servei.
- Els costos derivats del transport.

3. L'Ajuntament de Granollers dotarà els pressupostos ordinaris dels exercicis econòmics afectats per aquesta contractació, amb el crèdit suficient per atendre les despeses que se'n derivin, amb càrrec a les **partides pressupostàries que s'indiquin** per a cadascun dels contractes basats i les que corresponguin dels exercicis futurs.

L'adjudicació dels contractes basats quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent, de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

4. En tractar-se d'un acord marc on no existeix obligació d'aprovar un pressupost base de licitació, per tant, segons el que estableix l'article 100.3 de la LCSP, no procedeix el desglossament de costos.



5. El **valor estimat de l'acord marc** és de **59.000,00 €**. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït el contractista, sense possibilitat de pròrroques ni modificacions, i no inclou l'IVA, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

El desglossament és el següent:

- Període executiu (1 any): 59.000,00 €

6. En aquest acord marc no es podran revisar els preus durant la seva vigència.

III. CAPACITAT PER A CONTRACTAR, DOCUMENTACIÓ I OFERTES

III.1. Capacitat per a contractar

Estan capacitades per contractar les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin **plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibicions de contractar i acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional**, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 de la LCSP. Seran eximits de certificar aquests requisits les empreses inscrites al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya. En quan al darrer requisit aquest serà substituït per la classificació corresponent en els casos que sigui exigible per la LCSP.

Els contractistes hauran de disposar de **l'habilitació empresarial o professional** que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de la prestació objecte del contracte i han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte.

Les persones jurídiques només podran ser adjudicatàries de contractes les prestacions dels quals estiguin compreses dins dels fins, objecte o àmbit d'activitat que, d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis. Per tant, **l'activitat de les empreses licitadores ha de tenir relació amb l'objecte del contracte**.

La **presentació de proposicions** presumeix per part del licitador l'**acceptació incondicionada de les clàusules d'aquest Plec i la declaració responsable de que reuneix totes i cada una de les condicions exigides per a contractar amb l'Administració**.

A aquests efectes, s'acreditarà mitjançant el Document Nacional d'Identitat, la personalitat del licitador, si concorre una persona física o persona que legalment el representi, i documentació acreditativa on consta la seva activitat (declaració censal, model 036 o 037). Si es tracta d'una persona jurídica, escriptura de constitució de la societat o modificació, testimoni de la inscripció en el Registre Mercantil i acreditació sobre el capital social de la mateixa.

La capacitat d'obrar de les entitats jurídiques no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea o signataris de l'acord sobre l'espai econòmic europeu, s'acreditarà en els termes d'allò que disposen els articles 67 i 84 de la LCSP, mitjançant la inscripció en els registres o la



presentació de les certificacions que s'indiquen en l'annex I del Reial Decret 1098/2001 quan la legislació de l'Estat respectiu exigeixi aquest requisit.

La capacitat d'obrar de la resta de les empreses estrangeres, s'acreditarà de conformitat amb el que s'estableix a l'article 68 de la LCSP, acreditant la seva capacitat d'obrar amb informe de la Missió Diplomàtica Permanent a Espanya de l'Estat corresponent o de l'Oficina Consular del lloc del domicili de l'empresa, que figuren inscrites en el Registre local, professional, comercial o anàleg, o en el seu defecte, que actuen de forma habitual en el tràfic en l'àmbit de les activitats a què s'entén l'objecte del contracte.

En el supòsit de persones jurídiques dominants d'un grup de societats, es podrà tenir en compte a les societats que pertanyen al grup als efectes d'acreditar la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, o la corresponent classificació, en el seu cas, de la persona jurídica dominant, sempre i quan aquesta acrediti que té efectivament a la seva disposició els mitjans de les societats esmentades necessaris per a l'execució del contracte.

També podran presentar proposicions les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte, de conformitat amb l'article 69 de la LCSP. Cada un dels empresaris que formen l'agrupació, han d'acreditar la seva capacitat d'obrar i la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, amb la presentació de la documentació a què es fa esment en les clàusules següents. A més, han d'indicar en document privat els noms i les circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cada un d'ells i la persona o entitat que, durant la vigència del contracte, ha d'ostentar la plena representació de tots ells front l'Administració, així com que assumeixen el compromís de constituir-se en Unió Temporal d'Empreses, tal i com preveu l'article 24 del RGLC. L'agrupació temporal pot estar integrada per empresaris espanyols, estrangers no comunitaris i/o estrangers comunitaris.

Quan empreses que pertanyin a un mateix grup presentin diferents proposicions per a concórrer individualment a l'adjudicació del contracte, prèvia declaració al respecte, només es considerarà per aplicar el règim d'apreciació d'ofertes desproporcionades o temeràries, l'oferta més baixa, d'acord amb l'article 86 del RGLC.

Es consideraran empreses vinculades aquelles que es trobin en algun dels supòsits previstos a l'article 42 del codi de comerç.

III.2. Solvència de les empreses licitadores

D'acord amb l'art. 159.6 b) de la LCSP, en els procediments oberts simplificats abreujats (sumaris), s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència. No obstant això, **el licitador haurà de declarar responsablement que ostenta la següent solvència**, d'acord amb el model recollit en l'Annex I: «*Documentació del sobre únic*»:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA



Haurà de ser el volum anual de negocis, o bé el volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual o superior a **88.500,00 €**.

El volum anual de negocis del licitador s'acreditarà mitjançant declaració responsable.

En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Haurà de ser la relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte, executats durant els darrers tres anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari públic o privat, per un import mínim de **41.300,00 €**.

La solvència tècnica s'acreditarà mitjançant declaració responsable.

Així mateix, el licitador haurà de disposar de les altres condicions de solvència que, si escau, s'exigeixin en aquest plec.

Quan un contracte es divideixi en lots, les solvències esmentades s'aplicaran en relació amb cadascun dels lots.

Els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional tenen caràcter selectiu, per tant, el seu incompliment suposa l'exclusió de l'empresa.

En cas de **falsedat en la declaració responsable** presentada per la empresa proposada com a adjudicatària, aquesta quedarà automàticament exclosa de la licitació i l'òrgan competent incoarà i tramitarà el corresponent expedient de prohibició de contractar.

Les empreses d'Estats membres de la Unió Europea i les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea han de tenir la mateixa solvència detallada anteriorment.

Les empreses licitadores o candidates, segons l'article 140.1.c) i 75 de la LCSP, poden basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, sempre que que demostrï que durant tota la duració de l'execució disposarà efectivament d'aquella solvència i medis, i l'entitat a que es recorri no estigui incursa en prohibició de contractar. En les mateixes condicions, els empresaris que concorrin agrupats en UTES, podran recórrer a les capacitats d'entitats alienes a la UTE.

Amb aquesta finalitat el licitador haurà de demostrar al poder adjudicador que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació del compromís per escrit de les esmentades entitats.



Mesura social: D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada així com la estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

III.3. Documentació a presentar pels licitadors

Per concórrer a aquesta licitació les empreses han de presentar l'oferta en un **ÚNIC SOBRE O ARXIU DIGITAL**. La proposició econòmica s'ajustarà al model de l'Annex I que s'inclou en aquest Plec.

Les empreses licitadores podran indicar en el sobre que correspongui quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica ni els documents que siguin accessibles públicament. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

La documentació d'aquest sobre ha de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya i anar degudament signada pel licitador.

Qualsevol dubte o aclaració sobre aquest Plec de clàusules administratives particulars, el Plec de prescripcions tècniques particulars o qualsevol altre informació relativa a aquest expedient, ha de formular-se per escrit a través del "Tauler d'Anuncis" del perfil del contractant de la seu electrònica (<https://seuelectronica.granollers.cat>)

Les empreses que pretenguin licitar podran requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el perfil de contractant. Les respostes tindran caràcter vinculant.

La **documentació** que ha d'incloure's en el **sobre únic** és la següent:

- 1) **Relació numerada de la documentació inclosa**, amb un apartat que indiqui de forma expressa les dades del licitador: nom complet, NIF, direcció completa, representant, persona de contacte, número de telèfon i direcció de correu electrònic, d'acord amb el model de l'**Annex I**: «*Documentació del sobre únic*».
- 2) **Declaració de confidencialitat de la informació i acceptació de clàusules**, d'acord amb el model de l'**Annex I**: «*Documentació del sobre únic*».
- 3) **Declaració responsable** de compliment de les condicions establertes legalment per contractar amb l'Administració, conforme el model inclòs en l'**Annex I**: «*Documentació del sobre únic*».



4) La **proposta econòmica i de criteris de valoració automàtics**, d'acord amb el model de l' **Annex I: «Documentació del sobre únic»**.

5) Altres documents que acreditin les circumstàncies a tenir en compte en la valoració de la proposta segons els criteris d'adjudicació d'aquesta licitació, de conformitat amb la clàusula V del present Plec.

Les condicions establertes legalment per contractar han de ser vigents en el moment de la finalització del termini de presentació de proposicions, d'acord amb l'art. 140.4 de la LCSP.

En cas de discrepància entre l'import expressat en lletres i el que es fa constar en xifres, prevaldrà la quantitat que es consignï en lletres, llevat que dels documents que componen la proposició es desprengui una altra cosa.

Cada licitador no podrà presentar més d'una sola proposició. Tampoc podrà subscriure cap proposta en agrupació temporal amb altres si ho ha fet individualment, o figurar en més d'una unió temporal. La contravenció d'aquest principi determinarà de forma automàtica la desestimació de totes les presentades per ell.

Els licitadors no podran presentar en les seves ofertes variants i/o alternatives.

III.4 Publicitat de la licitació.

De conformitat al que disposa l'art.135 de la LCSP, l'anunci de licitació es publicarà al perfil del contractant de l'Ajuntament de Granollers i en la plataforma electrònica Sobre Digital.

IV. MITJA DE PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

De conformitat de amb les disposicions addicionals 15, 16 i 17 de LCSP, s'estableix l'**obligatorietat de l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics** per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació inclusives les que corresponguin realitzar a les empreses licitadors i/o candidates com la presentació de les ofertes.

Les proposicions que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

IV. I. Termini i mitjà de presentació d'ofertes

El **termini per a la presentació** de proposicions serà el que figuri en l'**anunci** que es publiqui al **perfil del contractant**. La presentació de proposicions es podrà realitzar durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, excepte l'últim dia del termini en el que la seva presentació es podrà tramitar fins a les 14:00:00 h, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 14:00:01 hores



en endavant) es consideraran extemporànies. Les proposicions presentades **fora de termini no seran admeses**.

La presentació de les proposicions presumeix l'acceptació incondicionada per les empreses licitadores o candidates del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

Respecte al **mitjà de presentació** de les ofertes, les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes mitjançant l'eina **Sobre Digital**, accessible a l'adreça web següent: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/644003/customProf

Si durant les 24 hores darreres del termini per a la presentació d'ofertes, s'interromp per causes tècniques o raons operatives de la pròpia plataforma el servei, de forma que s'impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital, s'ampliarà el termini de presentació de les proposicions en tot cas, com a mínim, pel temps que hagi estat no operatiu.

Aquest tràmit es realitzarà mitjançant la publicació en el perfil de contractant d'un anunci d'esmena abans de la seva finalització, on es comunicarà la nova data.

En cas de fallida tècnica informada per l'eina de Sobre Digital que impossibiliti el seu ús el darrer dia de presentació de les proposicions, l'empresa licitadora pot completar la tramitació corresponent per a la presentació de l'oferta en el moment en què això resulti possible, sense que es requereixi en tot cas que l'òrgan de contractació, adopti una decisió prèvia expressa respecte d'una ampliació del termini i pel temps que es consideri imprescindible.

En cas de difficultats tècniques per part del licitador s'acceptarà l'enviament en dos fases, segons els requeriments següents. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes, l'empremta digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

- En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: contractacio@granollers.cat amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.
- En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

Cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.



Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives.

Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, l'òrgan de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, l'òrgan de contractació podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

En aquests casos s'enviarà un requeriment mitjançant e-notum a les empreses licitadores per a que puguin presentar mitjançant instància a la seu electrònica de l'Ajuntament de Granollers els documents electrònics presentats, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos.

En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat sol·licitats i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital.

Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya.

Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/documentacio.xhtml

Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

IV. 2. Lloc de recepció d'ofertes



La **presentació de proposicions** i documents es farà exclusivament, mitjançant l'eina **Sobre Digital** accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/644003/customProf

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les indicades en la declaració responsable presentada en l'Annex I.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina.

A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa. Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Igualment, totes les notificacions i comunicacions entre l'òrgan de contractació i els interessats s'efectuaran, exclusivament, per mitjans electrònics.

L'anunci en el [perfil de contractant](#) indicarà la data final del termini de presentació de proposicions.

IV.3. Obertura de proposicions.



L'obertura del sobre es farà a través de la plataforma electrònica de contractació pública **Sobre Digital**.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació.

Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

En cas de NO obtenir la paraula clau es publicarà un anunci en el Perfil del Contractant, indicant el dia i l'hora límit pel seu enviament.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans de l'obertura dels sobres (en compliment dels requisits de seguretat i garantia de no accessibilitat establerts en la Disposició addicional dissetena de la LCSP).

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Les peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb aquest plec



L'obertura del sobre es farà a través de la plataforma electrònica de contractació pública Sobre Digital.

De conformitat amb el que estableix l'article 159.6 de la LCSP, l'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics. El sistema informàtic que suporta la plataforma Sobre Digital té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

En la mateixa sessió, es procedirà a:

1. Prèvia exclusió, si escau, de les ofertes que no compleixin els requeriments del plec, avaluar automàticament mitjançant dispositius informàtics, o amb la col·laboració d'una unitat tècnica que auxiliï l'òrgan de contractació i classificar les ofertes.
2. Realitzar la proposta d'adjudicació a favor del candidat amb millor puntuació.

La proposta d'adjudicació no crea dret de cap tipus a favor del licitador proposat, mentre no hi hagi acord de l'òrgan de contractació.

V. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

Les ofertes presentades en aquesta licitació es valoraran fins a un **màxim de 100 punts**, que seran el resultat de la suma dels punts obtinguts del resultat de la suma dels següents **criteris automàtics** quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules:

A) Oferta econòmica (fins a 35 punts)

Es valorarà el percentatge de baixa lineal sobre els càrrecs o comissions que cobrarà l'empresa per la prestació dels següents serveis:

TIPUS DE CÀRREC	IMPORT DE COMISSIÓ MÀXIM EN € (SENSE IVA)
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris dins d'Espanya	8
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris resta d'Europa	10
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris intercontinentals	12
Càrrec per l'emissió de bitllets per auto reserva	5
Càrrec per l'emissió de bitllets de tren	6
Càrrec per l'emissió de bitllets de tren per auto reserva	5
Càrrec per l'emissió de bitllets de l'abonament de tren i respectius bitllets	4
Càrrec per l'emissió de bitllets de transport de vaixell i autocar	4
Càrrec per anul·lació de reserves	4



Càrrec per l'emissió en cas de modificació	5
Càrrec per la gestió d'ancillaries	5
Càrrec per la gestió de visats	12
Càrrec per la gestió de la inscripció a congressos	8
Càrrec per avançar el pagament de la inscripció (% respecte el preu d'inscripció)	5
Retribució en el supòsit de viatges de representació institució (percentatge sobre el preu global, exclosos tots els serveis que ja tinguin una concreció econòmica en l'oferta)	5

La puntuació es calcularà de forma proporcional, tot aplicant la fórmula que segueix, una vegada quantificades cada una de les ofertes presentades:

$$A = 35 \times \frac{\% \text{ de baixa dels preus unitaris de l'oferta a valorar}}{\% \text{ de baixa dels preus unitaris màxima oferta}}$$

Per a cada contractació específica que es realitzi, caldrà que el proveïdor homologat presenti el pressupost desglossat, diferenciant entre el cost del viatge i la comissió o càrrec efectuat objecte d'aquesta valoració.

A efectes de valoració d'aquest apartat, cal assenyalar:

- L'import del càrrec per l'emissió de bitllet s'entendrà únic per a trajectes d'anada i tornada efectuats amb el mateix mitjà de transport, i emesos al mateix moment, encara que siguin en companyies diferents.
- Si el transport és aeri i requereix d'un trajecte amb escales, s'aplicarà un únic càrrec d'emissió.
- Cal establir un únic tipus de bitllet per concepte, independentment sigui en turista o preferent.

B) Qualificació del personal adscrit al contracte (fins a 30 punts)

Les persones que es proposin durant la fase de licitació són les que s'han de destinar a l'execució d'aquest acord marc i dels encàrrecs que se'n derivin, de manera que aquest aspecte constitueix una obligació contractual, i solament es podran produir canvis de personal amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament de Granollers, i sempre que la persona que substitueix reuneixi els mateixos requisits d'experiència i titulació valorats en els criteris d'adjudicació a la persona a qui substitueix.

Els coneixements, experiència i eficàcia generals de l'equip de treball són característiques intrínseques de l'oferta de serveis en la mesura que són objecte d'una apreciació sobre la qualitat



de l'oferta. La qualitat del personal adscrit a l'execució del contracte pot afectar de manera significativa per garantir una bona execució del contracte.

B1) Experiència del personal adscrit al contracte (fins a 15 punts)

D'acord amb la clàusula 4 del PPT, la persona responsable de l'equip haurà de disposar de la titulació de diplomada en turisme, grau o títol equivalent o bé acreditar una experiència mínima de 5 anys en l'organització de viatges de representació institucional o similars.

Es valorarà l'experiència del personal addicional adscrit de la manera següent: **1 punt per cada 6 mesos complets d'experiència addicional**, fins a un màxim de 15 punts. En cas d'adscriure més d'una persona addicional, es valorarà la **mitjana** de l'experiència del personal adscrit.

Caldrà aportar la documentació acreditativa (contracte de treball, informe de vida laboral o documentació equivalent) juntament amb l'oferta presentada en el sobre únic. La manca d'aportació d'aquesta documentació comportarà la no valoració d'aquest criteri.

B2) Titulació del personal adscrit al contracte (fins a 15 punts)

Segons la clàusula 4 del PPT, la persona responsable de l'equip haurà de disposar de la titulació de diplomada en turisme, grau o títol equivalent o bé acreditar una experiència en l'organització dels viatges de representació institucional o similar mínima de 5 anys.

Es valorarà l'adscripció de **personal addicional amb titulació** de la següent manera:

- Una persona addicional diplomada en turisme, grau o titulació equivalent (7,5 punts)
- Dues persones o més addicionals diplomades en turisme, grau o titulació equivalent (15 punts)

Caldrà aportar la documentació acreditativa de la titulació juntament amb l'oferta presentada en el sobre únic. La manca d'aportació d'aquesta documentació comportarà la no valoració d'aquest criteri.

C) Serveis addicionals de suport al client (fins a 30 punts)

Es valoraran aquells sistemes d'informació que aportin serveis addicionals de suport a l'Ajuntament i al viatger, sense cap cost addicional.

C.1) Sistema d'alertes (15 punts)

Alertar al viatger d'incidències constitueix una prescripció tècnica obligatòria, d'acord amb la clàusula vuitena del plec tècnic.



Es valorarà l'adscripció al contracte d'una aplicació o eina que informi a l'entitat i al viatger/usuari directament de qualsevol incidència en el viatge contractat (vagues, cancel·lacions, retards i qualsevol altra incidència tècnica, política o meteorològica....)

Aquest sistema ha de facilitar informació sobre qualsevol incidència en els viatges planificats o pendent de planificar i ha de permetre la parametrització d'enviaments de les alertes als viatgers afectats. Les empreses adjudicatàries facilitaran un usuari d'accés a l'eina per a la visualització d'aquestes alertes de forma automàtica.

C.2) Servei de geolocalització (15 punts)

Es valorarà que el licitador ofereixi una aplicació o eina que permeti conèixer la localització actualitzada i en temps real dels viatgers, prèvia sol·licitud a l'agència.

Aquest sistema atorga un plus de seguretat als viatgers en els casos que es produís alguna incidència i s'ha d'entendre sense perjudici de la obligació de l'agència d'informar a la persona responsable del departament o entitat i al viatger de tota incidència que els pugui afectar (tancament de fronteres, canvis de normativa i jurisdicció de visats...).

D) Ampliació de l'horari (fins a 5 punts)

L'horari mínim de prestació del servei que s'ha de garantir per part de l'equip de treball assignat és de dilluns a divendres de 9 hores a 14:30 hores i de 16 hores a 19 hores, d'acord amb el plec tècnic.

Es valorarà l'ampliació de l'horari mínim de treball de la següent manera:

- Si s'amplia de les 8 a les 9h → 1 punt
- Si s'amplia de 15 a 16h → 1 punt
- Si s'amplia de les 19 a les 20h → 1 punt
- Si s'amplia de 8 a 20h de forma ininterrompuda → 5 punts

L'òrgan de contractació **no podrà declarar deserta la licitació quan hi hagin ofertes declarades admeses**, llevat que presumeixi de forma fonamentada que la proposició o proposicions no poden ser complertes per fonamentar-se en valors anormals o desproporcionats. Podrà, en canvi, renunciar a la celebració del contracte o desistir del procediment d'adjudicació, de conformitat amb allò que preveu l'article 152 de la LCSP. En aquest dos últims casos es compensarà als licitadors per les despeses en que han incorregut.

Pel que fa a **les ofertes anormalment baixes (baixes temeràries)**, s'establiran les condicions en la **contractació basada** en aquest acord marc, si escau.



S'apreciaran com a ofertes amb valors anormals o desproporcionats aquelles en què l'oferta econòmica (criteri d'adjudicació «**A: Oferta econòmica**») es situï per sobre de la mitjana de les baixes presentades més el 5%, és a dir quan:

$$O(i) > O(\text{Mit}) + 5\%$$

On:

O(i) : Oferta presentada per l'empresari

O (Mit): mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades

Quan empreses pertanyents a un mateix grup, entenent-se per tals les que es trobin en algun dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de Comerç, presentin diferents proposicions per a concórrer individualment a l'adjudicació d'un contracte, es prendrà únicament, per a aplicar el règim d'apreciació d'ofertes desproporcionades o temeràries, l'oferta més baixa, produint-se l'aplicació dels efectes derivats del procediment establert per a l'apreciació d'ofertes desproporcionades o temeràries, respecte de les restants ofertes formulades per les empreses del grup.

Per a totes les demés ofertes del grup s'aplicarà allò que prescriu l'article 86.1 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

En qualsevol cas, amb anterioritat a la consideració de baixa temerària o desproporcionada, tal i com prescriu l'article 149 de la LCSP, **es donarà audiència de 3 dies hàbils al licitador que l'hagi presentat perquè justifiqui la valoració de l'oferta i en precisi les condicions**, en particular pel que fa a l'estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte, les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de què disposi per executar la prestació, l'originalitat de les prestacions proposades, el respecte de les disposicions relatives a l'ocupació i les condicions de treball vigents en el lloc on s'hagi de realitzar la prestació, o la possible obtenció d'una ajuda d'Estat. En el procediment es sol·licitarà l'assessorament tècnic del servei corresponent.

Si l'òrgan de contractació, considerant la justificació efectuada pel licitador i els informes del tècnic del servei corresponent, estima que l'oferta no potser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats, aquesta serà exclosa de la licitació i s'acordarà l'adjudicació a favor de la següent proposició econòmicament més avantatjosa que s'estimi que potser complerta a satisfacció de l'Administració i que no sigui considerada anormal o desproporcionada.

S'entendrà en tot cas que la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel licitador quan aquesta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesi o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic.

Mesures socials

1) L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria



mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP, en aplicació de l'establert en l'article 201.

2) Es desestimaran aquelles que un cop estudiades resultin desproporcionades o temeràries, per no resultar convenientment justificades en el seu conjunt i en particular, per contemplar els costos laborals del personal per sota del nivell de retribució per categoria professional, segons conveni laboral vigent, no garantint el compliment de les prestacions objecte del contracte, atès que l'obligació central del present plec és el cost de la mà d'obra, pel que la seva possible anormalitat en la oferta repercutiria de forma directa en la viabilitat de l'adjudicació del contracte.

Criteri desempat ofertes

En cas d'empat l'òrgan de contractació es regirà per l'article 147.2 de la LCSP. L'empat es resoldrà mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials relacionats a la llei, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes.

Les proposicions presentades, tant les que s'han declarat admeses com les que han estat rebutjades sense obrir o les desestimades un cop obertes, seran arxivades en el seu expedient.

VI. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

1.- L'òrgan de contractació **classificarà, per ordre decreixent, les proposicions presentades**. Per realitzar la classificació esmentada, s'atendrà als criteris d'adjudicació assenyalats al plec, i es podrà sol·licitar per a això quants informes tècnics s'estimi pertinents.

2.- De conformitat amb l'article 132.3 de la LCSP, l'òrgan de contractació notificarà a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), qualsevol fet del que tingui coneixement en l'exercici de les seves funcions que puguin constituir infracció a la legislació de defensa de la competència. En particular, comunicaran qualsevol indici d'acord, decisió o recomanació col·lectiva, o pràctica concertada o consipientment paral·lela entre els licitadors, que tingui per objecte, produeixi o pugui produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència en el procés de contractació.

3.- L'òrgan de contractació requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta perquè, en el termini de set (7) dies hàbils comptats des de l'endemà de l'enviament del requeriment, presenti la documentació acreditativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec, amb caràcter previ a l'adjudicació, a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de Granollers o de la plataforma Sobre Digital.

D'acord amb l'article 140.3 de la LCSP, l'òrgan de contractació podrà demanar als licitadors la presentació de la totalitat o d'una part dels documents justificatius quan existeixin dubtes raonables sobre la vigència o veracitat de la declaració responsable, quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment o, en tot cas, abans de l'adjudicació del contracte.



4.- L'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental si les dades que es requereixen figuren inscrites en aquests registres.

5.- La **documentació** que, en el seu cas, es requerirà és la següent:

- Certificació o document de l'Agència Tributària que acrediti que el licitador es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries amb ella.
- Certificació o document que demostrï que el licitador no té deutes de naturalesa tributària amb la Generalitat de Catalunya.
- Certificació o document que demostrï que el licitador no té deutes de naturalesa tributària en període executiu amb l'Ajuntament. Aquesta documentació no cal que la presenti l'interessat/da sinó que s'aportarà d'ofici a l'expedient de contractació per la unitat de recaptació municipal.
- Certificat o document de la Seguretat Social, acreditatiu d'estar al corrent de les obligacions envers la Seguretat Social.
- Certificat o document de l'Agència Estatal d'Administració Tributària, en què consti que ha presentat les declaracions tributàries exigides a l'article 13 del RGLC, així com acreditar estar al corrent en el pagament de l'Impost sobre Activitats Econòmiques, mitjançant l'imprès d'alta a la matrícula d'aquest impost, referida a l'exercici corrent, o del darrer rebut d'aquest impost completat amb una declaració responsable de no haver-se donat de baixa. En tot cas, les empreses hauran d'estar donades d'alta a l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte.
- Declaració responsable de disposar de la solvència exigida per participar en la present licitació.
- Document nacional d'identitat degudament legitimada, per acreditar la personalitat del licitador o persona que legalment el representi.
- Si es tracta d'una persona jurídica, escriptura de constitució de la societat o modificació, testimoni de la inscripció en el Registre Mercantil i acreditació sobre el capital social de la mateixa.
- En el cas de concórrer en representació d'una persona natural o jurídica, poder notarial per signar proposicions en nom de l'altre.
- La capacitat d'obrar de les entitats jurídiques no espanyoles d'Estat membres de la Comunitat Europea o signataris de l'acord sobre l'espai econòmic europeu, s'acreditarà en els termes d'allò que disposen els articles 67 i 84 de la LCSP, mitjançant la inscripció en els



registres o la presentació de les certificacions que s'indiquen en l'annex I del Reial Decret 1098/2001 quan la legislació de l'Estat respectiu exigeixi aquest requisit.

- La capacitat d'obrar de la resta de les empreses estrangeres, s'acreditarà de conformitat amb el que s'estableix a l'article 68 de la LCSP, acreditant la seva capacitat d'obrar amb informe de la Missió Diplomàtica Permanent a Espanya de l'Estat corresponent o de l'Oficina Consular del lloc del domicili de l'empresa, que figuren inscrites en el Registre local, professional, comercial o anàleg, o en el seu defecte, que actuen de forma habitual en el tràfic en l'àmbit de les activitats a què s'entén l'objecte del contracte.
- En el cas que resulti requerida a una agrupació d'empreses (UTE), es demanarà escriptura pública de la seva constitució, NIF assignat i nomenament de representant o apoderat amb poder bastant. Cadascuna de les empreses integrants de l'agrupació haurà d'acreditar la seva personalitat i capacitat en la forma establerta en els apartats anteriors i, a més donaran compliment a allò que estableix l'article 69 de la LCSP.
- Justificació de l'existència d'una pòlissa de responsabilitat civil d'acord amb la clàusula XI d'aquest plec. Caldrà aportar la pòlissa i l'últim rebut vigent, o bé, certificat de la companya d'assegurances amb qui té subscrita la pòlissa o de la corredoria que actua de medidora que expressi la vigència d'aquella, el risc i el capital assegurat o import de les indemnitzacions amb què ha de respondre la pòlissa durant la vigència del contracte. En cas d'Unió Temporal d'Empresa, el contractista haurà de contractar l'assegurança requerida a nom de la UTE.
- Dades de la persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- Aportar la documentació relativa als compromisos oferts en les propostes dels licitadors.
- Declaració responsable d'afiliació i alta en la seguretat de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte. Aquesta obligació s'estendrà a tot el personal subcontractat per l'empresa adjudicatària principal.
- Declaració responsable de l'empresa adjudicatària no ha efectuat donació alguna a partits polítics o a les fundacions vinculades a partits polítics durant els darrers 2 exercicis.
- Declaració responsable de no discriminació per raó de gènere, evitant a més en tots els casos l'ús del llenguatge i imatges sexistes. Aquesta obligació és extensiva a la documentació que presentin els licitadors.
- Declaració responsable de complir en tot moment amb tots els requisits de gestió ambiental que li siguin d'aplicació, amb el propòsit d'utilitzar productes de baix consum de recursos i materials, reduir les emissions contaminants, i minimitzar la generació de residus i incentivar la seva valorització energètica, així com l'economia circular.



- Declaració responsable de disposar de l'avaluació de riscos laborals del lloc de treball dels treballadors adscrits a l'execució del contracte així com els certificats de formació i d'informació de tots els treballadors degudament signats, si escau.
- En el cas que s'hagi compromès a dedicar o adscriure mitjans a l'execució del contracte, haurà de presentar documentació acreditativa de l'efectiva disponibilitat d'aquests.
- En el cas d'haver subcontractació, haurà d'acreditar-se l'aptitud del subcontractista amb el qual el licitador s'ha compromès a treballar.
- En el cas que comptin amb 50 o més treballadors/res, s'haurà d'acreditar que almenys el 2 % de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix el «*Reial Decret Legislatiu 1/2013, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social*». Alternativament, l'empresa licitadora podrà acreditar el seu compliment a través de les mesures alternatives previstes al «*Reial Decret 364/2005, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat*». En cas que no disposi de 50 treballadors o més, declaració responsable d'aquest fet.
- En el cas d'empreses de més de 50 treballadors/res, s'ha de comptar amb l'obligació de tenir un pla d'igualtat conforme al disposat a l'article 45 de la «*Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes*». En cas de no tenir més de 50 treballadors/res, declaració responsable d'aquest fet.
- En el cas que l'empresa tingui relació amb els paradisos fiscals sense incórrer en actuacions il·legals, presentarà els moviments financers i tota la informació relativa a aquesta situació. En cas de no tenir relació amb paradisos fiscals, declaració responsable d'aquest fet.
- En el cas que l'empresa reuneixi els requisits de petita i mitjana empresa, d'acord amb l'art. 46 de la «*Llei 14/2013, del 27 de setembre, de suport als emprenedors i la seva internacionalització*», presentarà declaració responsable a l'efecte.
- Qualsevol altra documentació establerta en la taula de dades bàsiques del contracte.

Els corresponents certificats podran ser expedits per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, que seran acceptats en els termes previstos en el plec de clàusules administratives generals

En cas de falsedat en la declaració responsable presentada per la empresa proposada com a adjudicatària, aquesta quedarà automàticament exclosa de la licitació i l'òrgan competent incoarà i tramitarà el corresponent expedient de prohibició de contractar.



6.- Si l'empresa licitadora no presenta la documentació requerida, s'entendrà que retira la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació al següent licitador segons l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

7.- D'acord amb l'article 159.4 LCSP, un cop presentada la documentació requerida, s'adjudicarà el contracte dins dels 5 dies naturals següents al de la seva recepció.

8.- Les proposicions presentades, tant les que s'han declarat admeses com les que han estat rebutjades sense obrir o les desestimades un cop obertes, seran arxivades en el seu expedient.

9.- La notificació de l'adjudicació es farà per mitjans electrònics i es publicarà un anunci d'adjudicació en el perfil del contractant de l'Ajuntament i en el e-tauler.

VII. CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC

D'acord amb l'article 221.4 a) de la LCSP, es regulen les següents **condicions per a l'adjudicació dels contractes basats** en l'acord marc:

- Quan els contractes basats tinguin un valor estimat inferior als 5.000,00 €, es podran adjudicar directament a qualsevol dels proveïdors homologats amb les condicions ofertes en l'acord marc.
- Quan els contractes basats tinguin un valor estimat igual o superior als 5.000,00 €, caldrà enviar invitació a tots els proveïdors homologats perquè concretin l'oferta econòmica del viatge en qüestió.

En els contractes basats amb valor estimat igual o superior als 5.000,00 €, la invitació es farà per mitjans electrònics. La documentació mínima que cal adjuntar amb la invitació és la següent:

- Document descriptiu de concreció de condicions en el que es delimitarà els termes de la licitació, és a dir:
 - pressupost de licitació
 - durada del contracte
 - concreció de l'encàrrec (nombre de serveis, especificant destinacions, etc.).
- L'adjudicació d'aquests contractes basats es durà a terme segons un únic criteri d'adjudicació que serà l'oferta econòmica del viatge en qüestió. **S'adjudicarà el contracte basat al pressupost inferior dels sol·licitats**, inclòs el càrrec de comissió pel servei prestat. Els nous càrrecs oferts per les empreses licitadores en la contractació basada no podran ser superiors, en cap cas, als càrrecs oferts en l'acord marc. Les empreses hauran de complir totes les condicions ofertes en l'acord marc.



- No es requerirà a les empreses convidades la documentació referida a la capacitat, representació i solvència, ja aportada en la tramitació d'aquest Acord marc.

VIII. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ, PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS I ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT (ENS)

1. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ. D'acord amb l'article 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

2. De conformitat amb l'article 133.1 de la LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada per aquests com a confidencial, segons l'annex I que s'haurà complimentat i lliurat en el sobre de documentació administrativa.

3. En el cas de manca d'indicació (mitjançant la declaració de confidencialitat de l'annex I), s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

4. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS. L'Ajuntament de Granollers, en compliment del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i de Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades ("RGPD"), de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) o qualsevol disposició en matèria de protecció de dades, s'informa que l'Ajuntament de Granollers és el responsable del tractament de les dades que els licitadors facilitin.

Les dades personals seran tractades amb l'exclusiva finalitat de complir i gestionar les relacions contractuals dels serveis, així com la comptabilització de les corresponents transaccions econòmiques que es realitzin. Aquestes dades podran ser comunicades a entitats bancàries per la tramitació dels pagaments o cobraments, a l'Agència Tributària per tramitacions o declaracions fiscals, i en el seu cas, a òrgans administratius o judicials pel compliment de les obligacions legals o en contestació a requeriments emesos per dits òrgans. Així mateix, tercers interessats en els procediments podran tenir accés a dades personals que continguin en el mateix, quan sigui necessari i acreditin legitimació en relació a l'objecte de la licitació.

Llevat de que s'indiqui el contrari, les dades sol·licitades seran necessàries per les finalitats descrites, per tan la negativa a facilitar-ho impossibilitarà l'execució de la relació contractual.

La base legal dels tractaments és l'execució de les relacions contractuals o pre-contractuals en compliment de la normativa.

Les dades es conservaran sempre que es mantinguin les relacions i d'acord amb la normativa d'arxiu aplicable, respectant els períodes de prescripció de les responsabilitats que es poden derivar.



Per l'exercici dels drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació o portabilitat de les dades caldrà fer la petició, acompanyant de DNI o qualsevol altre document que acrediti la seva identitat:

- per carta a la seu de l'Ajuntament de Granollers
- per correu electrònic a dpd@granollers.cat

S'informa que també té el dret a presentar una reclamació davant de l'autoritat Catalana de Protecció de dades (apdcat.cat) o posar-se en contacte amb el Delegat de Protecció de dades d'aquesta entitat en dpd@granollers.cat

AMB ACCÉS A DADES

Degut a que l'objecte d'aquest plec implica que l'adjudicatari accedeix a dades personals responsabilitat del L'Ajuntament de Granollers, aquell tindrà la consideració d'ENCARREGAT DE TRACTAMENT, al igual que qualsevol tercer que tracti les dades per compte de l'adjudicatari

L'Adjudicatari haurà de completar i signar l'**ANNEX III "Contracte d'Encarregat de Tractament"** que consta en aquest plec, que regula amb el perceptiu conveni el tractament de dades que realitzarà en la seva condició d'encarregat de tractament, en relació als seus deures i obligacions que ha de respectar qualsevol tractament de dades personals que es realitzi per compte de l'Ajuntament de Granollers

L'incompliment per part dels contractistes de les obligacions en matèria de protecció de dades personals tindrà el caràcter d'incompliment contractual molt greu, a més a més de la corresponent penalització previst en els plecs implicarà una indemnització com a mínim equivalent a la sanció que pot recaure sobre l'Ajuntament.

En compliment del Real Decret-Llei 14/2019, l'adjudicatari haurà d'acompanyar a la signatura de l'adjudicació la corresponent declaració responsable on s'indiqui:

- La finalitat per la qual es tracten les dades dels objecte de plecs.
- El compliment de la normativa de protecció de dades (RGPD i LOPDGGDD)
- Manifestar on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaràn els serveis associats als mateixos.
- Indicar si té previst subcontractar algun dels serveis, i en el seu cas, indicar l'empresa o el perfil d'aquesta
- L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg del contracte al respecte d'aquesta informació facilitada en aquesta declaració.

Aquesta declaració s'inclourà en el sobre/arxiu de documentació administrativa.

5. En compliment del Reial Decret 311/2022, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), atès que el contractista farà ús exclusiu dels sistemes d'informació de l'Ajuntament i dins de les dependències municipals, el nivell de seguretat requerit per a l'execució d'aquest contracte es determina com a NIVELL BAIX. L'adjudicatari haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una Declaració Responsable de compliment dels principis bàsics i requisits mínims de seguretat de l'ENS (segons model indicat, especificant categoria baixa), o bé la Certificació de Conformitat corresponent.

IX. GARANTIES



Queda dispensada la constitució de garantia provisional i definitiva, de conformitat amb allò que disposen els articles 106, 107 i 159.6.f) de la LCSP, ja que ens trobem en un procediment obert simplificat abreujat (sumari).

X. FORMALITZACIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

X.1. Formalització

1. Els acords marcs es perfeccionen amb la seva formalització. **La formalització de l'acord marc es farà en document administratiu un cop adjudicat el mateix.** No obstant això, el contractista podrà sol·licitar que s'aixequi a escriptura pública assumint les despeses que se'n derivin.

2. Com que l'acord marc és susceptible de recurs especial, aquest **no es podrà formalitzar fins que hagin transcorregut 15 dies hàbils** des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació als licitadors. Si un cop finalitzat aquest termini no s'ha interposat recurs especial previst a l'article 44 LCSP que impliqui la suspensió del procediment, o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió, es requerirà a l'empresa adjudicatària perquè en un termini no superior a 5 dies a partir de la data següent a la de recepció del requeriment es procedeixi a la formalització.

3. Quan per causes imputables al contractista no es pugui formalitzar l'acord marc dins del termini assenyalat, l'òrgan de contractació entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, amb la pèrdua de la garantia provisional si aquesta s'hagés constituït, i requerirà la documentació al licitador següent per ordre que hagin estat classificades les ofertes, sempre que aquest presti la seva conformitat, de conformitat amb els articles 153 i 159 de la LCSP.

4. Es publicarà un anunci de formalització de l'acord marc en el perfil del contractant de l'Ajuntament de Granollers i a l'e-Tauler, en un termini no superior a quinze (15) dies naturals des de la formalització de l'acord marc, de conformitat amb l'article 154 de la LCSP.

5. No es podrà iniciar l'execució de l'acord marc sense la prèvia formalització d'aquest.

6. **Els contractes basats en l'acord marc es perfeccionaran amb la seva adjudicació**, de conformitat amb l'article 36 de la LCSP.

7. La interposició de recurs especial envers els acords d'adjudicació dels contractes basats no suspèn la tramitació de l'expedient, tal com recull l'article 53 de la LCSP.

X.2. Subcontractació

El contractista **pot subcontractar amb tercers la realització parcial** de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.



La/les empresa/es subcontractada/es no pot/den tenir dependència amb l'empresa contractista i ha/n d'acreditar la solvència econòmica i tècnica i la capacitat d'obrar requerides per executar les parts específiques de l'objecte contractual.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'empresa adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil del contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

X.3. Cessió

Els drets i obligacions del contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'article 214 LCSP.

L'adjudicatari solament podrà cedir vàlidament a un tercer els drets i obligacions que neixen del contracte, mitjançant l'autorització expressa i per escrit de la Corporació.



XI. MODIFICACIONS I RESOLUCIÓ

X.1 Modificacions

No s'estableixen causes previstes de modificació de l'acord marc, de conformitat amb l'article 204 de la LCSP.

No obstant això, l'acord marc podrà modificar-se, si escau, per les causes no previstes establertes als articles 205 a 207 de la LCSP, sempre que concorrin els requisits i circumstàncies previstos en aquests preceptes. La tramitació de la modificació requerirà l'audiència al contractista i la seva formalització en document administratiu, d'acord amb la normativa aplicable.

X.2. Resolució

1. El present acord marc podrà extingir-se o resoldre's per qualsevol de les causes previstes als articles 211 i 313 de la LCSP.
2. A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:
 - a) La demora en l'inici de les prestacions
 - b) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
 - c) L'incompliment de qualsevol de les condicions socials i ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
 - d) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorregui dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
 - e) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
 - f) No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
 - g) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.

Quan el contracte es resol per culpa de l'adjudicatari/a, aquest ha d'indemnitzar a l'Administració els danys i perjudicis ocasionats.



XII. EXECUCIÓ, OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA, DURADA I REBUDA.

XII.1. Execució

El contracte s'executarà amb subjecció a allò que s'estableix en les seves clàusules i en els Plecs que el defineixen, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista l'Administració.

En cas de produir-se una suspensió del contracte, s'estarà a allò que preveuen l'article 208 de la LCSP i demés normes de desenvolupament.

L'execució del contracte es realitzarà pel contractista amb les responsabilitats que estableix l'article 311 de la LCSP.

XII.2. Obligacions del contractista

1) Obligacions contractuals essencials

Tindran caràcter d'obligacions contractuals essencials les següents:

- Mantenir les **condicions de prestació del servei i mitjans humans i materials** establerts al Plec de prescripcions tècniques, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- L'**oferta que hagi presentat el contractista**, pel que fa a la **qualificació del personal adscrit al contracte i als serveis addicionals de suport al client**
- Les recollides a la clàusula XI.2.2 «**Condicions especials d'execució**», conforme l'article 202 de la LCSP.
- El contractista haurà de justificar, tenir contractat i en vigor una pòlissa d'assegurança amb les següents cobertures: **Pòlissa d'assegurança amb les següents cobertures:** Pòlissa de Responsabilitat Civil General i rebut, per un límit d'indemnització no inferior a 600.000€ per sinistre i any; per danys materials, lesions personals i les conseqüències ocasionades a l'Ajuntament de Granollers i a tercers, per fets esdevinguts en relació amb l'activitat objecte de la licitació. Aquesta pòlissa inclourà les cobertures de R.C. Explotació, R.C. subsidiària, R.C. creuada amb el mateix límit abans detallat (sempre i quan es subcontracti el servei). També haurà d'incloure la Responsabilitat Civil patronal amb un sublímit de 300.000€.
- Es considerarà obligació contractual essencial el compliment, durant tota l'execució del contracte, dels principis i requisits de seguretat exigibles conforme al Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

Amb caràcter previ a la formalització del contracte, l'adjudicatari haurà d'aportar una declaració responsable acreditativa del compliment dels principis bàsics i requisits mínims



de l'ENS (categoria baixa) o, si escau, la corresponent certificació de conformitat. La manca d'aportació d'aquesta documentació impedirà la formalització del contracte fins al seu compliment.

L'incompliment de les obligacions contractuals essencials podrà suposar la resolució del contracte conforme l'article 211 de la LCSP.

2) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'obligació recollida a l'article 202 de la LCSP, s'estableixen en el present plec condicions especials d'execució de tipus social, laboral i mediambiental. Les empreses adjudicatàries estan obligades a complir les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, d'integració laboral i mediambiental, en particular:

- a) Garantir les condicions laborals reconegudes en els convenis col·lectius, pactes o acords d'empresa o contractes laborals que siguin d'aplicació.
- b) Mantenir la plantilla de treballadors i treballadores mínima adscrita a l'execució del contracte i descrita en el plec de prescripcions tècniques, bé com a conseqüència de la subrogació de treballadors en qualsevol de les seves modalitats, bé per la definició de les condicions exigides per l'òrgan gestor per la prestació del servei, sense que procedeixi suspensió o extinció dels contractes de treball de la plantilla llevat les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadora i d'acomiadaments disciplinaris.
- c) A no minorar unilateralment, durant tot el període d'execució del contracte, les condicions de treball que, en matèria de jornada i salari, i en els termes analitzats, així com a qualsevol millora sobre la legislació laboral bàsica aplicable que correspongui en cada moment a les persones treballadores adscrites al contracte en funció del conveni col·lectiu que resulti d'aplicació al presentar-se l'oferta, llevat acord explícit entre empresa i la representació dels treballadors.
- d) Tenir a disposició documentació complerta i verificable sobre els treballadors i treballadores empleats, a presentar-la a l'òrgan de contractació d'acord amb el que s'estableix en aquest plec o quan aquest ho requereixi i a advertir a les persones treballadores sobre la possibilitat d'una inspecció per part de dit òrgan.
- e) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- f) En els contractes l'execució dels quals impliqui la cessió de dades per les entitats del sector públic, el contractista s'haurà de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades
- g) A subscriure i garantir el següent **nivell acord de servei**:



SERVEI	EXPECTATIVA	INDICADOR CLAU DE RENDIMENT (KPI)	FORMA DE MESURA
Resposta telefònica	Abans de 15 segons	Més del 95%	Informe de monitorització del temps de la resposta telefònica
Justificant de recepció de correu electrònic	Abans de 30 minuts	Més del 95%	Informe de monitorització del termini del justificant de recepció dels correus electrònics
Comptes i precisió de la factura	100%	Més del 95%	Informe del compte de clients amb factures associades
Reconeixement de gestió de reclamacions/resolució d'incidències dins les 24 hores	100%	Més del 95%	Informe sobre la gestió de les reclamacions/resolució d'incidències

Totes les incidències es registraran i recolliran de manera que siguin consultables per part de l'Ajuntament, tan del seu estat de resolució, com les històriques ja resoltes.

Les empreses adjudicatàries elaboraran **trimestralment un informe** que enviara a l'Ajuntament, amb una anàlisi de les incidències i conclusions sobre la qualitat del servei i amb propostes de correcció i/o millora.

Aquestes condicions especials d'execució del contracte es consideren obligacions contractuals essencials, i el seu incompliment podrà suposar la resolució del contracte conforme l'article 211 de la LCSP.

3. Obligacions d'execució

A més de les obligacions establertes als anteriors epígrafs i a la «Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del Sector Públic» (LCSP), el contractista està obligat a:

- d) L'oferta que hagi presentat.
- e) Totes aquelles **obligacions indicades al plec de prescripcions tècniques (PPT)** que regeix aquesta contractació.
- f) Dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que ha detallat en la seva oferta, de conformitat amb allò que prescriu l'article 76 de la LCSP.



- g) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte
- h) Executar el contracte al seu propi risc i ventura, tal i com assenyala l'article 197 de la LCSP.
- i) Complir quantes obligacions li vinguin imposades pel seu caràcter d'empresari, així com del compliment de totes les normes que regulin i despleguin la relació laboral o d'altre tipus existent entre aquell o entre els seus subcontractistes i els treballadors d'un i d'altres. L'incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista no implicarà responsabilitat de cap tipus per a l'Administració.

A aquests efectes, i sense perjudici de que sigui d'aplicació l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors, el contractista haurà de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació així com les cotitzacions a la seguretat social meritades encara que el contracte es resolgui i siguin subrogats pel nou contractista sense que en aquest cas l'esmentada obligació correspongui a aquest últim. En aquest cas, l'Administració un cop acreditada la manca de pagament dels esmentats salaris, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels esmentats salaris i a la no devolució de la garantia definitiva en tant no s'acrediti l'abonament d'aquests

- j) El personal de l'empresa contractada no tindrà cap vinculació laboral amb l'Administració, d'acord amb la Disposició Addicional primera del «*Real Decret 20/2012, de 13 de juliol, de mesures per a garantir l'estabilitat pressupostària i el foment de la competitivitat*».
- k) Garantir l'afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.
- l) En cas de vaga dels treballadors, aquest risc serà assumit per l'empresari, en l'execució del contracte, i no tindrà efectes econòmics per l'administració. En aquest cas, el contractista estarà obligat a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims imprescindibles que determini l'administració competent. Si el contractista no oferís les esmentades solucions o no les portés a la pràctica, els serveis tècnics municipals competents podran acordar els contractes que estimin precisos per cobrir els serveis mínims aprovats, que seran repercutits econòmicament al contractista. En tot cas, la responsabilitat que se'n derivi d'aquest treballs serà del contractista. La falta de prestació del servei mentre duri la vaga, es podrà deduir del preu a abonar per l'import de les despeses que el contractista hagi deixat de suportar en aplicació de la norma sectorial en matèria de vaga.
- m) Adopció de les mesures previstes en matèria de seguretat i salut en el treball, i adopció de les mesures necessàries per evitar que de l'execució del contracte puguin derivar-se danys al personal municipal o a la ciutadania en general.



- n) A l'inici d'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un Pla d'igualtat entre homes i dones durant l'execució del contracte, en els termes que estableix la «*Llei orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva entre homes i dones*».
- o) Respectar el principi de no discriminació per raó de gènere i s'haurà d'evitar l'ús del llenguatge i imatges sexistes, que es fa extensiu a la documentació que presentin les empreses licitadores.
- p) Facilitar la informació que s'estableix a la «*Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern*».
- q) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions de la «*Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garantia dels drets digitals*» i normes que la desenvolupin i de la LCSP. També s'haurà de complir el que regula el «*Reglament General de Protecció de Dades*». El contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat. A aquests efectes, l'empresa adjudicatària haurà de:
- Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, l'empresa adjudicatària/ària manifesta que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
 - Aquestes mesures de seguretat implantades per l'empresa adjudicatària són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.
 - Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'Ajuntament i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.
 - Tornar a l'Ajuntament, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.



També haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.

- r) El licitador, les empreses filials, els contractistes, subcontractistes no realitzen operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquests o en el seu defecte per l'Estat Espanyol, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com a delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la hisenda pública. Es presentarà declaració de responsable. En el supòsit que aquestes empreses tinguin relació amb els paradisos fiscals sense incórrer en les actuacions il·legals descrites a l'apartat anterior, presentaran declaració de responsable, els moviments financers i tota la informació relativa a aquesta situació.
- s) Indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, d'acord amb allò que preveu l'article 196 de la LCSP.

XII.3. Durada

Durada de l'acord marc

La durada de l'acord marc és d'**1 any a comptar des de la data de formalització** d'aquest, sense possibilitat de pròrroga.

En tot cas, la data de començament dels treballs serà posterior a la de la signatura del document de formalització de l'acord marc.

Durada dels contractes basats en l'acord marc

L'article 219.3 de la LCSP estableix que la durada dels contractes basats en un acord marc és independent de la durada de l'acord marc i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini de durada dels contractes i d'execució de la prestació, així com pels plecs reguladors de l'acord marc.

Únicament podran adjudicar-se contractes basats en un acord marc durant la vigència d'aquest. La data rellevant per entendre que s'ha complert aquest requisit serà:

- a) En el cas de contractes basats que per a la seva adjudicació requereixin la celebració d'una licitació, la data d'enviament als adjudicataris de l'acord marc de les invitacions per participar en la licitació, sempre que les propostes d'adjudicació es rebin dins del termini que estableix per a això l'acord marc.



- b) En el cas de contractes basats l'adjudicació dels quals no requereixi la celebració de licitació, la data rellevant serà la de l'adjudicació del contracte basat.

XII.4. Responsable del contracte

Es designa com a responsable del contracte a la senyora **Laura Fernández Guitart**, la gestora del programa de compres de l'Ajuntament de Granollers.

D'acord amb la previsió de l'article 62 de la LCSP, al responsable del contracte li correspondrà supervisar l'execució del contracte, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar que la prestació pactada es realitza correctament. En particular li correspon:

- a) Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries a fi de solucionar qualsevol incident en l'execució de l'objecte del contracte en els termes que millor convingui als interessos públics.
- b) Resoldre les incidències sorgides en l'execució del contracte, seguint el procediment establert en l'art. 97 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (en endavant *RGCAP).
- c) Informar en expedients de reclamació de danys i perjudicis .
- d) Proposar, si escau, la pròrroga del contracte.
- e) Informar amb caràcter previ a la recepcions parcials i/o totals.
- f) Proposar l'ampliació del termini d'execució estipulat.
- g) Informar sobre el compliment de termini de garantia.
- h) Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte.
- i) Informar sobre sol·licituds de bona execució de prestacions contractades per a l'expedició de certificacions.
- j) Establir les directrius oportunes en cada cas, podent requerir a l'empresa adjudicatària, a qualsevol moment, la informació que precisi acosta l'estat d'execució de l'objecte del contracte, de les obligacions de l'empresa adjudicatària, i del compliment dels terminis i actuacions.
- k) Acordar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució dels pactes, o quan el contractista, o persones d'ell depenents, incorri en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, havent d'informar a l'òrgan de contractació.
- l) Proposar els reajustaments d'anualitats de conformitat amb l'art. 96 del RGCAP.
- m) Proposar i informar respecte de la suspensió de l'execució de la prestació.



- n) Subscriure la/s Acta/s de Recepció que acreditin la conformitat o disconformitat en el compliment.
- o) Dirigir instruccions al contractista sempre que no suposi una modificació de l'objecte del contracte ni s'oposi a les disposicions en vigor o a les derivades dels Plecs i altres documents contractuals.
- p) Inspeccionar la part de la prestació subcontractada, informant a l'òrgan de contractació.
- q) Inspeccionar i ser informat, quan ho sol·liciti, del procés de realització o elaboració del subministrament que hagi de ser lliurat, o s'estigui prestant, podent ordenar o realitzar per si mateixa anàlisi, comprovacions, estudis, enquestes, assajos, proves, o explicacions sobre la metodologia o elements que se segueixen o s'empren, establir sistemes de control de qualitat i dictar quantes disposicions estimi oportunes per a l'estricta compliment del convingut.
- r) Emetre informe en expedients de cessió del contracte.
- s) Informar a l'òrgan de contractació de totes les actuacions realitzades pel Responsable del Contracte.
- t) Adonar a l'òrgan de contractació de totes les actuacions realitzades pel Responsable del Contracte.

El responsable del contracte no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni aliè, intervenir en aquest procés de contractació com a licitador.

XII.5. Demora en les prestacions

1. El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.
2. La mora del contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de l'Administració i podrà suposar la imposició de les penalitats indicades en l'epígraf següent.
3. El contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.
4. Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del terminis parcials, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.
5. La pèrdua de la garantia o els imports de les penalitats, no exclouen la indemnització per danys i perjudicis, originats per la demora del contractista, a què pot tenir dret l'Administració.
6. Si el retard es produeix per motius no imputables al contractista, s'estarà a allò que disposa l'article 195 de la LCSP.



7. Les penalitats les imposarà l'òrgan de contractació mitjançant acord adoptat a proposta del responsable del contracte, i es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que corresponguin de la factura immediatament posterior a la data en que s'hagi produït l'incompliment

8. L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració, originats per la demora del contractista.

9. En tot cas la imposició de penalitat no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li incumbeix en quant a la reparació dels defectes.

XII.6. Responsabilitat en l'execució del contracte

A) Faltes

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en l'article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals. A més es tipifiquen les següents faltes:

1) Faltes molt greus:

- a) L'incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions contractuals essencials.
- b) La desobediència reiterada a les ordres escrites de l'Ajuntament, relatives a la prestació del servei. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.
- c) L'incompliment de restablir a la situació de normalitat per danys ocasionats pels propis treballadors
- d) L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball del personal adscrit al servei.
- e) Paralització o interrupcions no justificades en la prestació del servei.
- f) Fraus en la forma de realitzar el servei.
- g) La realització de tres infraccions greus en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.
- h) La cessió, sots-arrendament o traspàs, total o parcial, del contracte, o cessació de la prestació del servei sens que hi concorrin les circumstàncies legals que la legitimin.
- i) La realització de treballs defectuosos que provoquin danys greus a la propietat o a tercers.
- j) La falta de respecte al públic, als tècnics dels serveis municipals o als agents de l'autoritat.

2) Faltes greus:



- a) La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- b) L'incompliment de la periodicitat establerta per a la realització dels treballs.
- c) Irregularitats inadmissibles en la prestació del servei, d'acord amb les condicions fixades en els Plecs de condicions.
- d) La falsedat de la informació que faciliti a l'Ajuntament.
- e) La prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, amb incompliment de les condicions establertes.
- f) La realització de tres faltes lleus.

3) Faltes lleus:

- a) Quan s'incompleixin els horaris, terminis i obligacions establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- b) L'omissió del deure de comunicar desperfectes o avaries que s'originin en l'àmbit d'actuació objecte del contracte
- c) La manca d'uniforme del personal adscrit al contracte.
- d) En general tota infracció no recollida en els apartats següents, i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en els Plecs de condicions que regeixen aquest contracte, sempre que el perjudici ocasionat pugui conceptuar-se com a lleu.

B) Penalitats

Les penalitats les imposarà l'òrgan de contractació mitjançant acord adoptat a proposta del responsable del contracte, i es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que corresponguin de la factura immediatament posterior a la data en que s'hagi produït l'incompliment.

L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració, ni eximeix al contractista de l'obligació que legalment li incumbeix en quant a la reparació dels defectes.

S'estableixen les següents penalitats:

→ Penalitats contractuals: Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament pot aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:



- a) Faltes molt greus: penalitat de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris
- b) Faltes greus: penalitat de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: penalitat de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

→ Penalitats per subcontractar sense autorització: en cas que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Ajuntament s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

XII.7. Rebuda de la prestació i termini de garantia

El contracte s'entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat, d'acord amb els seus termes i amb satisfacció de l'Administració, la totalitat de la prestació.

En tot cas, la seva constatació exigirà per part de l'Administració **una acta de conformitat o recepció dins del mes següent al lliurament o realització de l'objecte del contracte**, conforme l'article 210 de la LCSP.

L'òrgan de contractació determinarà si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment. Si la prestació no es troba en estat de ser rebuda es farà constar així en l'acta corresponent i es donaran les instruccions precises al contractista per a que esmeni els defectes observats o procedeixi a fer una nova prestació de conformitat amb allò que s'ha pactat. A tal efecte, disposa de les prerrogatives que s'estableixen a l'article 311 de la LCSP.

La Corporació es reserva el dret de realitzar les comprovacions que estimi convenientes sobre la qualitat de l'objecte del contracte a la seva rebuda.

El **termini de garantia** per als treballs serà d'1 mes i començarà a comptar des de la data de l'acta de conformitat o recepció.

En aquest període, qualsevol prestació contractual o qualsevol execució de treballs mal realitzats a judici de la inspecció facultativa haurà de substituir-se o refer-se a càrrec del contractista.



Si el contractista no actua conforme al que disposa el paràgraf anterior, l'Ajuntament assumirà, mitjançant els procediments oportuns, la correcció de l'anomalia, el cost de la qual anirà a càrrec de l'adjudicatari de la contracta.

Acabat el termini de garantia sense que l'Administració hagi formalitzat objeccions o denúncia, el contractista quedarà exempt de responsabilitat per raó de la prestació efectuada.

XIII. FACTURACIÓ I ABONAMENTS A L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

1. D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA, que s'indicarà com a partida independent. El preu es determinarà en euros.

2. L'empresa contractista ha de presentar una **factura per cada prestació realitzada** en la que es detallin les corresponents prestacions executades a nom de l'AJUNTAMENT DE GRANOLLERS (CIF: P0809500B). En la factura s'haurà d'indicar obligatòriament el número d'expedient a què correspon i l'àrea i/o servei destinatari. El codi de facturació DIR és L01080961.

A les factures es relacionaran **per separat el preu del servei contractat i el fee o comissió que aplicarà l'agència de viatges, si escau**. Així mateix, hi constarà reflectit el preu aplicat pel majorista o companyia de transport en cada un dels serveis, el càrrec d'emissió i el/s descompte/s o bonificació/ns que d'acord amb la seva proposició econòmica hagi ofert. L'entitat destinatària podrà sol·licitar tota aquella documentació que consideri necessària per comprovar les dades de la factura.

D'acord amb la «*Llei 25/2013 de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació dels registre comptable de factures en el Sector Públic*», totes les factures a presentar a l'Ajuntament seran emeses en format electrònic. Es poden presentar a través dels canals a continuació indicats:

- Servei eFact del Consorci AOC
- FACE, dependent del Ministerio d'Economia y Hacienda.

d'acord amb allò que estableix l'article 34 de l'Ordenança Reguladora de l'Administració Electrònica aprovada pel Ple de la Corporació.

En els casos de factures inferiors a 5.000 € emeses per persones físiques i altres entitats no obligades per llei es podran continuar, com a excepció i si l'interessat/da ho desitja, presentar-se en format paper.

Qualsevol factura emesa que no sigui amb aquest format serà rebutjada i no podrà generar inici dels terminis de cobrament establerts.

3. L'empresa adjudicatària tindrà dret a l'abonament del preu dels serveis efectivament prestats i formalment rebuts per l'Administració d'acord amb les condicions establertes en el contracte.



4. El pagament del preu podrà fer-se de manera total o parcial, mitjançant abonaments a compte, o, en el cas de contractes de tractes successiu, mitjançant el pagament en cada un dels venciments que s'hagi estipulat, de conformitat amb l'article 198 de la LCSP.

5. Els pagaments del preu es faran prèvia la presentació de factures al Registre de factures de l'Ajuntament de Granollers ubicat al carrer Sant Josep, 7 2a.planta, expedides per l'empresa adjudicatària i conformades pel tècnic responsable del contracte, d'acord amb els terminis establerts en la «*Llei 15/2010, del 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, del 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials*» sense perjudici d'allò que estableix el «*Reial decret llei 4/2013, del 22 de febrer, de mesures de suport a l'emprenedor i d'estímul del creixement i de la creació d'ocupació*».

La valoració dels treballs s'ajustarà a les previsions de l'article 199 del RGLC i al sistema de determinació de preus establert en aquest Plec.

XIV. PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ I JURISDICCIÓ

1. L'òrgan de contractació ostenta la prerrogativa d'interpretar els contractes administratius i resoldre els dubtes que ofereix el seu compliment. També pot modificar-los per raons d'interès públic i acordar la seva resolució, així com determinar-ne els efectes d'aquesta. Tot això, dintre dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats a la LCSP i en el RGLC.

Els acords que dicti l'òrgan de contractació, prèvia emissió de l'informe jurídic pertinent, en l'exercici de les seves prerrogatives d'interpretació, modificació i resolució, seran immediatament executius.

2. Les qüestions litigioses sorgides en relació a la preparació i adjudicació, així com a la interpretació, modificació, compliment, extinció i efectes d'aquest contracte administratiu seran resoltes per l'òrgan de contractació competent. Els seus acords posaran fi a la via administrativa, i en contra seva es podrà formular recurs contenciós administratiu, de conformitat amb allò que preveu la llei reguladora d'aquesta jurisdicció, a la qual expressament es sotmeten les parts contractants. Això no obstant, els interessats/des podran interposar, amb caràcter previ, el recurs potestatiu de reposició previst als articles 123 i 124 de la «*Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques*», tal i com a l'efecte preveuen els articles 52 de la «*Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local*», i 172 del «*Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya*».

3. Els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació d'aquest contracte són susceptibles de recurs potestatiu de reposició davant l'òrgan que l'ha adoptat, en el termini



d'un mes comptat a partir del dia següent al de la recepció de la notificació, o es pot interposar directament recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció d'aquesta notificació.

Contra la desestimació tàcita del recurs potestatiu de reposició, que s'entendrà produïda un cop transcorregut un mes comptat des del dia següent al de la seva interposició sense que s'hagi notificat resolució expressa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de sis mesos comptats des del següent al que s'hagi produït la desestimació tàcita.

També es pot interposar qualsevol altre recurs que es consideri convenient.

4. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la «*Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya*», i la legislació bàsica del procediment administratiu comú; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la «*Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa*» (LJCA).

5. D'acord amb l'article 140.1.f) LCSP, si liciten empreses estrangeres i el contracte s'executa en territori espanyol, la participació en la licitació comporta la submissió de l'empresa licitadora i de l'adjudicatària a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta, puguin derivar-se del contracte, i amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

XV. INTEGRITAT I CONFLICTE D'INTERESSOS

Les empreses licitadores i contractistes de l'Ajuntament de Granollers actuaran conforme el següent codi de comportament, donant resposta als mandats dels articles 1.3 i 64 de la LCSP:

1. Adequar la seva conducta als principis informadors de la contractació pública, evitar els conflictes d'interessos que existeixin o puguin existir, comunicar qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos en què es trobin o de què tinguin coneixement durant la licitació del contracte o la seva execució i col·laborar amb l'òrgan de contractació per a la seva detecció o solució.
2. Respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat.
3. Eludir qualsevol conducta que pugui falsejar la competència.
4. No realitzar cap acte que, directament o indirectament, persegueixi influir en els càrrecs o empleats públics durant l'adjudicació dels contractes o en la seva execució per obtenir qualsevol benefici.



5. No han de donar cap regal o obsequi de valor, favor o servei als membres de l'òrgan de contractació ni als càrrecs i personal de l'Ajuntament de Granollers ni als seus familiars, incloent els del cònjuge o persona amb qui convisqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segon grau d'afinitat.

6. Comunicar a la major brevetat possible, directament a l'òrgan de contractació, qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos, real o potencial, en què es trobin o de què tinguin coneixement que es produeixi durant la licitació del contracte o la seva execució.

Conseqüències de l'incompliment

L'incompliment per les empreses licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP. En relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula es consideren obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a falta molt greu si concorre dol, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penaltats, segons la previsió de l'article 192.1, o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c).



El tècnic jurídic del servei de Contractació i Compres

El Secretari General que subscriu, informa favorablement el present Plec de Clàusules Administratives Particulars, la qual cosa fa constar a efectes d'allò que disposa la Disposició addicional tercera de la «Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic».



ANNEX I: DOCUMENTACIÓ DEL SOBRE ÚNIC

El licitador haurà de presentar en el sobre únic la documentació a continuació indicada:

1) RELACIÓ NUMERADA DE LA DOCUMENTACIÓ INCLOSA

El licitador haurà de presentar en el sobre únic el següent model de relació numerada de la documentació inclosa, junt amb les seves dades personals identificatives:

«Exp. 20.../...: Relació numerada per participar en el procediment obert simplificat abreujat (sumari) per a la contractació de l'acord marc del servei de , presentada per»

Les dades identificatives del licitador són: (indicar dades personals)

- *Nom del licitador/empresa:*
- *NIF:*
- *Direcció:*
- *Representant:*
- *Persona de contacte:*
- *Número de telèfon:*
- *Direcció de correu electrònic:*

La documentació inclosa en el sobre únic és la següent:

1.
2.
3.

(Lloc, data i signatura del licitador).»



2) DECLARACIÓ DE CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ I ACCEPTACIÓ DE CLÀUSULES

Sr./Sra amb DNI
número actuant en nom i representació
de en la seva condició de,

MANIFESTA

Primer.- Que es troba assabentat de les condicions que resten establertes en els corresponents Plec de Clàusules Administratives Particulars i Plec de Prescripcions Tècniques Particulars que regeixen la licitació convocada per a l'adjudicació de l'acord marc del servei de – Expedient: 20..../....., i que les accepta incondicionadament i sense reserves en tots els seus termes.

Segon.- Designa com a informació confidencial facilitada per aquesta licitació, la següent:

(Marqueu amb una creu la informació que es declara confidencial)

- ☐ Informació continguda en el sobre únic referent a “Documentació Administrativa”
- ☐ Informació continguda en el sobre únic referent a la “Documentació avaluable mitjançant criteris avaluables de forma automàtica”
- ☐ Qualsevol altre que considereu oportú.

(Signatura)

(Població i data)



3) DECLARACIÓ RESPONSABLE

El licitador haurà de presentar en el sobre únic el següent model de declaració responsable:

«Exp. 20.../...: Documentació administrativa per participar en el procediment obert simplificat abreujat (sumari) per a la contractació de l'acord marc del servei de , presentada per»

"En /Na amb NIF núm. en nom propi/ en representació de l'empresa....., en qualitat de i segons escriptura pública autoritzada davant Notari....., en data..... i amb núm. de protocolo document CIF núm., domiciliada acarrer.....núm. ..., (persona de contacte amb l'adreça de correu electrònic) telèfon núm., opta a la contractació relativa a la contractació del servei i

DECLARA RESPONSABLEMENT:

1.- Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (en el cas que actuï per representació); que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment per participar a la licitació i no incorre en cap de les prohibicions de contractar amb l'Administració.

2- Que disposa de la solvència indicada en la taula de dades bàsiques del contracte (*H) per participar en la present licitació.

3.- Que disposa de l'habilitació empresarial o professional. En el cas de presentar-se com a UTE cada un dels empresaris que formin l'agrupació hauran de declarar aquesta circumstància.

4.- Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

5.- Que no té deutes de naturalesa tributària en període executiu amb l'Ajuntament de Granollers.

6.- Que, de conformitat amb el que estableix l'art. 150.2 de la LCSP, autoritza a l'Ajuntament de Granollers per que pugui obtenir directament, davant de les Administracions competents, els certificats acreditatius del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social.

7.- Que l'empresa està inscrita en el Cens d'empresaris, professionals o retenidors de l'agència estatal de l'Administració Tributaria, que reflecteix l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.

8.- Que en cas de resultar proposat com adjudicatari, es compromet a aportar la documentació assenyalada en la clàusula VI del present plec.



9.- Que en el cas de resultar proposat adjudicatari, disposarà d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi les necessitats objecte del contracte, d'acord amb la clàusula XI d'aquest plec.

10.- Que les persones treballadores destinades a l'execució del contracte estan afiliades i donades d'alta en la Seguretat Social. Aquesta obligació s'estendrà a tot el personal subcontractat per l'empresa adjudicatària principal.

11.- Que el licitador, les empreses filials, els contractistes i els subcontractistes no realitzen operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquests o en el seu defecte per l'Estat Espanyol, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com a delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la hisenda pública.

En el supòsit que aquestes empreses tinguin relació amb els paradisos fiscals sense incórrer en les actuacions il·legals descrites a l'apartat anterior, haurà d'acompanyar la documentació descriptiva sumària dels moviments financers concrets i la informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat en el perfil de contractant de què l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

12.- Que no ha efectuat donació alguna a partits polítics o a les fundacions vinculades a partits polítics durant els darrers 2 exercicis

13.- Que no discriminarà per raó de gènere, evitant a més, en tots els casos, l'ús del llenguatge i imatges sexistes. Aquesta obligació és extensiva a la documentació que presentin els licitadors.

14.- Que el licitador compleix amb tots els requisits de gestió ambiental que disposa l'Ajuntament de Granollers.

15.- Que es disposa de l'avaluació de riscos laborals conforme la normativa vigent.

16.- Que d'acord amb la normativa vigent, declara ser: (escollir opció)

☐ PIME ☐ No PIME

17.- Que disposa del següent nombre de treballadors: (escollir opció)

☐ Menys de 50 ☐ 50 o més

ALTRES DECLARACIONS RESPONSABLES:

1.- En cas d'estar inscrit al Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) i/o de l'Administració de l'Estat (ROLECE), autoritza a l'Ajuntament de Granollers a la seva consulta, i declara que la informació continguda és correcta.



2.- En el cas d'haver subcontractació, declaració responsable on consti la confirmació, aclariment o ampliació de les determinacions relatives a la intenció de subcontractar, d'acord amb aquest plec. A tal efecte, aquesta declaració ha de identificar al subcontractista, determinar les parts del contracte a subcontractar i l'import de les prestacions a subcontractar.

3.- En el cas que el licitador compti amb 50 o més treballadors o treballadores, el 2 % de la plantilla estarà composta per persones amb discapacitat, segons estableix el Reial Decret Legislatiu 1/2013 pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

4.- En el cas d'empreses de més de 50 treballadors o treballadores, s'ha de comptar amb l'obligació de tenir un pla d'igualtat conforme al disposat a l'article 45 de la Llei 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

5.- En el supòsit que concorri exempció d'IVA, el licitador haurà de presentar declaració de què es troba exempt, el motiu i que són vigents les circumstàncies que donen lloc a la dita exempció.

6.- En el cas de presentar-se com a UTE cada un dels empresaris que formin l'agrupació hauran de declarar aquestes circumstàncies, així com el compromís de les empreses d'agrupar-se amb caràcter temporal (UTE) cas de resultar adjudicatari, amb indicació dels noms i les circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cada un d'ells i la persona o entitat que, durant la vigència del contracte ha d'ostentar la plena representació de tots ells front l'Administració. Aquest document ha de ser firmat pels representants de cada una de les empreses components de la Unió.

7.- En el supòsit d'empreses del mateix grup que concorrin a una mateixa licitació, hauran de presentar declaració sobre grup empresarial, fent constar les denominacions socials de les esmentades empreses, als efectes del que disposa l'article 86 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

8.- En el supòsit que es tracti d'empresa estrangera, el licitador haurà de presentar declaració expressa de sotmetre's a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals del nostre país en qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa i indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitant.

(Lloc, data i signatura del licitador).»



4) PROPOSTA ECONÒMICA I CRITERIS AUTOMÀTICS

El licitador haurà de presentar en el sobre únic el següent model de proposta econòmica i de criteris de valoració automàtics:

«Exp. 20.../.....: Proposta econòmica i proposta avaluable mitjançant criteris automàtics per participar en el procediment obert simplificat abreujat (sumari) per a la contractació de l'acord marc del servei de , presentada per":

"En/Na amb NIF núm., en nom propi, (o en representació de l'empresa , CIF núm., domiciliada a carrer , núm.), assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació relativa al contracte de servei, es compromet a portar-la a terme amb subjecció als Plecs de Prescripcions Tècniques Particulars i de Clàusules Administratives Particulars amb les següents condicions:

A) Oferta econòmica

S'oferta un percentatge de baixa lineal del % dels preus unitaris (càrrecs, apartat 8è PPT).

* Si s'excedeix la quantia dels preus unitaris màxims sense IVA establerts als plecs, l'oferta serà exclosa.

B.1 i B.2) Qualificació del personal adicional adscrit al contracte

Més enllà del responsable de l'equip, s'adscriurà el següent personal:

NOM I COGNOMS	EXPERIÈNCIA (en mesos)	TITULACIÓ

* Caldrà aportar la documentació acreditativa de l'experiència i titulació (contracte, vida laboral, títols...)juntament amb l'oferta presentada en el sobre únic. La manca d'aportació d'aquesta documentació comportarà la no valoració d'aquest criteri.

** En cas de no adscriure personal adicional, deixeu el quadre en blanc.

C) Serveis addicionals de suport al client



C1) Sistemes d'alertes (escolliu la vostra opció; en cas afirmatiu, indicar quin)

- ☐ Sí, _____
- ☐ No

C2) Servei de geolocalització (escolliu la vostra opció; en cas afirmatiu, indicar quin)

- ☐ Sí, _____
- ☐ No

D) Ampliació de l'horari (seleccions les caselles que considereu oportunes)

- ☐ No s'amplia l'horari
- ☐ S'amplia de 8 a 9h
- ☐ S'amplia de 15 a 16h
- ☐ S'amplia de 19 a 20h
- ☐ S'amplia de 8 a 20h de forma ininterrompuda

(Lloc, data i signatura del licitador).»

Document signat electrònicament. Autenticitat verificable mitjançant el Codi Segur de Verificació (CSV):
16341423407276264760| a <https://seuelectronica.granollers.cat/validacio>



Ajuntament de Granollers
Contractació

Àrea de Serveis Generals

C. Sant Josep, 7, 2a planta
Tel. 93 842 66 28
08401 Granollers
contractacio@granollers.cat

NIF P-0809500-B



ANNEX II. CONTRACTE D'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

REUNITS

D'UNA PART,

El senyor/a..... en representació de l'Ajuntament de Granollers amb NIF P0809500B i domicili social en Plaça de la Porxada, 6 de Granollers (08401), (en endavant, el "RESPONSABLE DEL TRACTAMENT"),

I D'UNA ALTRA,

El senyor/a..... en representació de l'empresa..... amb NIF..... i domicili social en, (en endavant, el "ENCARREGAT DEL TRACTAMENT"),

Totes dues parts reconeixent-se capacitat jurídica i d'obrar suficient per a l'atorgament del contracte actual per encàrrec de tractament i, a aquest efecte,

EXPOSEN

Que en data de ____ de _____ de 20__, l'Ajuntament de Granollers i l'empresa..... van subscriure un contracte de.....(d'ara endavant, el "Contracte de serveis").

Que la prestació dels serveis recollits en el citat Contracte exigeix l'accés per l'empresa..... a les dades de caràcter personal dels quals resulta RESPONSABLE DEL TRACTAMENT (l'Ajuntament de Granollers).

Que amb la finalitat de donar compliment a la normativa de Protecció de Dades Personals totes dues parts convenen a signar el contracte actual per encàrrec del Tractament, el qual comprèn les següents:

CLÀUSULES

1.- Objecte.

El contracte actual per encàrrec del Tractament té per objecte definir, de conformitat amb el que es disposa en l'article 28 del RGPD i la resta de normativa de protecció de dades que resulti aplicable, les condicions conforme a les quals l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, sota les instruccions del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, durà a terme el tractament de dades personals que resultin necessaris per a la prestació del servei que és objecte del Contracte de serveis detallat en l'Expositiu I.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable del tractament, posa a la disposició de **[NOM EMPRESA PROVEÏDORA]**, encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

a) Categories de persones interessades:

-
-

b) Categories de dades personals:



-
-

El tractament consistirà i es concretarà en les següents operacions i procediments:
(*recollida, registre, estructuració, modificació, conservació, extracció, consulta, comunicació per transmissió, difusió, interconnexió, acarament, limitació, supressió, destrucció, comunicació*) de les dades personals determinades en aquest acord

2.- Obligacions de l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT.

L'ENCARREGAT DE TRACTAMENT, durà a terme el tractament de dades personals derivat de la prestació del servei contractat, de conformitat amb les següents obligacions:

Limitar-se a realitzar les actuacions que resultin necessàries per a prestar al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT el servei contractat, de conformitat amb el que s'estableix en el Contracte de serveis.

En concret, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT es compromet a realitzar el tractament de les dades personals ajustant-se a les instruccions que, a cada moment, li indiqui el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, així com al que es disposa en la normativa que li resulti aplicable en matèria de protecció de dades personals, inclusivament respecte a les transferències de dades personals a un tercer país o a una organització internacional, tret que estigui obligat a això en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que s'apliqui a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, i en aquest cas, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT informará el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT d'aquesta exigència legal amb caràcter previ al tractament, tret que tal Dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

Si l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, aquest informará immediatament el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.

En cas d'enviaments internacionals, resulta imprescindible que es comuniqui les dades del remitent, del destinatari i la descripció de la mercaderia a les autoritats duaneres i a l'operador postal de destinació qui s'encarregarà de realitzar el lliurament. Tant les autoritats duaneres com l'operador postal de destinació poden no aportar garanties adequades al tractament d'aquestes dades i, així mateix, trobar-se situats en un país la normativa de protecció del qual de dades no ha estat declarada com a adequada per la Comissió Europea. Aquest tipus de transferències queden legitimades per ser necessàries per a prestar el servei sol·licitat pel Client, d'acord amb l'article 49.1.b) i c) del RGPD.

No realitzar cap altre tractament sobre les dades personals, ni aplicar o utilitzar les dades amb una finalitat diferent a la prestació del servei objecte del Contracte de serveis, ni utilitzar-los amb finalitats propis o de tercers.

Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals per part del seu personal.

Mantenir un registre, per escrit, de totes les activitats de tractament efectuades per compte del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, que contingui els aspectes referits en l'art. 30.2 del RGPD.



Guardar sota el seu control i custòdia les dades personals als quals accedeixi amb motiu de la prestació del servei i no divulgar-los, transferir-los, o de qualsevol altra forma comunicar-los, ni tan sols per a la seva conservació a altres persones, tret que compti amb l'autorització expressa del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, en els supòsits legalment admissibles.

Donar suport al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades quan, conforme a la normativa de protecció de dades, resulti necessari la realització d'avaluacions d'impacte sobre tots o algun dels tractaments que deriven de la prestació del servei esmentada en l'Expositiu I.

Donar suport al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT en la realització de les consultes prèvies a l'autoritat de control quan, conforme a la normativa de protecció de dades, resulti necessari la realització d'una consulta prèvia a l'autoritat de control sobre el tractament de dades que impliqui el servei objecte per encàrrec o algun aspecte relacionat amb aquest.

Posar a la disposició del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com permetre i col·laborar activament en la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT o un altre auditor autoritzat per ell conforme a l'exposat en la clàusula 4.

Designar un delegat de protecció de dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT. A aquest efecte, l'empresa comunicarà al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT que ha designat un delegat de protecció de dades les dades de contacte.

3.- Seguretat de les dades personals.

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT estarà obligat a implementar les mesures de seguretat legals, tècniques i organitzatives apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc, conforme a l'exposat en l'art. 32 del RGPD i, a la seva sol·licitud, l'informarà de la metodologia d'anàlisi de risc utilitzada.

4.- Auditoria

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT es troba obligat a facilitar al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT tota la documentació que resulti precisa a l'efecte d'acreditar el compliment de la normativa de protecció de dades en el tractament objecte per encàrrec, així com la seva adhesió als codis de conducta i obtenció i manteniment dels certificats que ha declarat ostentar.

Així mateix, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de cooperar diligentment i facilitar la recopilació de la informació adequada per a respondre a les necessitats del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT. Les evidències i la documentació que es recaptin en el procés d'auditoria s'emmagatzemaran en un repositori del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT que permeti garantir la confidencialitat i seguretat de la informació d'acord amb l'estat de la tècnica.

5.- Notificació de violacions de la seguretat de les dades.



L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de notificar al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, incloent tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència a l'autoritat de control.

La notificació de la violació de seguretat per part de l'ENCARREGAT DE TRACTAMENT haurà de dur-se a terme sense dilació indeguda i, en tot cas, en el termini màxim de 48 hores a comptar des que va tenir o degué tenir coneixement de la mateixa aplicant el nivell de diligència exigible a un ordenat empresari.

En aquesta notificació, i si es disposa d'ella, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT facilitarà, com a mínim, la informació següent:

Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació.

Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Tota aquella altra informació que resulti rellevant per al coneixement de la violació de seguretat, els seus efectes sobre els drets i llibertats de les persones, així com per a complir amb el deure de notificació als interessats i a l'organisme regulador que la normativa de protecció de dades imposi al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.

Si no fos possible facilitar la informació simultàniament amb la notificació, i en la mesura en què no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

6.- Deure de confidencialitat.

El deure de secret i confidencialitat que es deriva del contracte actual per encàrrec del Tractament obliga a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT durant la seva vigència i perdurarà indefinidament en el temps una vegada finalitzada la relació.

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT garantirà que les persones autoritzades per a tractar dades personals es comprometin, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT informará convenientment.

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT mantindrà a la disposició del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta en el paràgraf anterior.

7.- Deure d'informació.

En el cas que l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT recapti dades personals per compte del RESPONSABLE DEL FITXER, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT s'obliga a realitzar-lo conforme les instruccions del RESPONSABLE DEL FITXER, seguint la redacció i format indicat per aquest últim.

8.- Obligació de destrucció de les dades.

Una vegada complerta la corresponent prestació del servei objecte del Contracte per encàrrec del Tractament, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT es compromet a destruir aquella informació que contingui dades de caràcter personal a la qual hagi accedit amb motiu de la prestació del servei. Per a això, aplicarà les mesures físiques i lògiques que resultin adequades per a garantir que les dades incorporades als diferents suports són irrecuperables.



Una vegada destruïts, emetrà un certificat de destrucció al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT on es relacionarà la informació, suports físics i documentació destruïts. No obstant això el que es preveu en el paràgraf anterior, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT podrà conservar les dades i informació tractada, degudament bloquejats, en el cas que poguessin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.

Transcorregut el termini de prescripció de les accions que van motivar la conservació de dades, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de procedir a la seva destrucció de la manera exposada en els paràgrafs anteriors.

9.- Subcontractació.

L'empresa podrà subcontractar de manera genèrica i sense necessitat de prèvia informació al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, les subcontractacions que compleixin amb els següents requisits:

1. El nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat..) i amb els mateixos requisits formals que ell, referent a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades.
2. Es refereixin a algun dels següents serveis:
 - Serveis que prestin les empreses que pertanyin al grup empresarial de l'empresa.
 - Serveis de lliurament i logística incloent la gestió de comandes en nom del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT i el lliurament dels productes contractats.
 - Serveis per a la realització de tràmits duaners.
 - Serveis auxiliars d'explotació i operació d'infraestructures i sistemes d'informació necessaris per a la prestació habitual del servei que realitza l'encarregat de tractament.
3. L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT hagi mostrat en l'elecció del subencarregat els mateixos criteris de diligència i homologació que aplica als encarregats de tractament que tracten dades sota la seva responsabilitat.
4. L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT posa a la disposició del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT el llistat dels seus subencarregats, incloent en aquest llistat la seva identitat i la naturalesa dels serveis objecte de subencàrrec .

Per a disposar d'aquest llistat actualitzat amb les noves incorporacions i/o substitucions de subencarregats , el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT ha d'accedir, previ registre, a l'Oficina Virtual de l'empresa . L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, a petició del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT, l'informarà de la identitat dels subencarregats i la naturalesa dels serveis objecte de subencàrrec .

10. Drets dels interessats.

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT assistirà al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT en la resposta a l'exercici dels drets dels interessats (drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de les dades, i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades). En aquest sentit, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de donar trasllat de la sol·licitud de manera immediata al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT i, a no més trigar, dins



del termini de tres dies hàbils a comptar des de la seva recepció, perquè el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT resolgui degudament aquesta sol·licitud.

11. Obligacions del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.

Corresponen al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT les següents obligacions:

Permetre a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT l'accés a les dades objecte de tractament de conformitat amb el que s'estableix en el contracte actual per encàrrec del Tractament.

Realitzar l'anàlisi de riscos que puguin derivar de l'activitat de tractament que serà objecte per encàrrec i, sobre la base de tal anàlisi, consensuar amb l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT les mesures tècniques i organitzatives que haurà d'implementar per a la prestació del servei que comporta l'encàrrec de tractament.

Realitzar, si fos necessari, una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT.

Realitzar a l'autoritat de control les consultes prèvies que corresponguin.

Vetllar, de manera prèvia i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part de l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT.

Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

12. Responsabilitats.

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT es compromet a complir amb les obligacions establertes en el contracte actual i en la normativa vigent, en relació amb el present encàrrec de tractament.

De conformitat amb el que s'estableix en l'article 28.10 del RGPD i en la normativa de protecció de dades, si l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT infringeix el que s'estableix en el RGPD en determinar les finalitats i mitjans del tractament serà considerat RESPONSABLE DEL TRACTAMENT respecte a aquest tractament.

Cadascuna de les Parts assumeix la responsabilitat derivada del propi incompliment de la normativa de protecció de dades aplicable a cada moment, i de l'incompliment d'aquest Contracte per encàrrec de Tractament. El règim de responsabilitat de cadascuna de les parts es regirà per les disposicions recollides en els articles 77 i següents del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

13. Protecció de dades personals dels representants

Les dades personals dels representants de les parts, així com dels seus treballadors i resta de persones de contacte que puguin intervenir en la relació jurídica formalitzada seran tractats, respectivament, per les entitats que s'identifiquen en l'encapçalament, que actuaran, de manera independent, com a responsables del tractament d'aquests. Aquestes dades seran tractats per a donar compliment als drets i obligacions contingudes en aquest Annex i en el contracte principal del qual porta causa, sense que es prenguin decisions automatitzades puguin afectar els interessats. En



conseqüència, la base jurídica del tractament és donar compliment a l'esmentada relació contractual, sent aquesta fi estrictament necessari per a executar el present Annex i el contracte.

Les dades es mantindran mentre estigui en vigor la relació contractual que aquí s'estipula, sent tractats únicament per les parts i aquells tercers als quals aquelles estiguin legal o contractualment obligats a comunicar-los.

Els interessats de les parts podran exercir, en els termes establerts per la legislació vigent, els drets d'accés, rectificació i supressió de dades, així com sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals, oposar-se a aquest, o sol·licitar la portabilitat de les seves dades dirigint una comunicació per escrit a cadascuna de les Parts, a través de les adreces especificades en l'encapçalament. o a través de l'adreça de correu electrònic: (CORREU ELECTRONIC DE L'EMPRESA). Així mateix, podran posar-se en contacte amb els respectius delegats de protecció de dades o presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o una altra autoritat competent.

Les parts es comprometen expressament a informar els seus treballadors i resta de persones de contacte dels termes de la present clàusula, mantenint indemne a la contrapart dels danys que pugui comportar la falta de compliment d'aquesta obligació.

14. Llei Aplicable i Jurisdicció

El contracte actual per encàrrec del Tractament es regirà i serà interpretat conforme a la legislació espanyola.

15. Entrada en vigor.

El contracte actual per encàrrec del Tractament entra en vigor en la data de la seva signatura i estarà vigent fins a la data de terminació de la relació de prestació del Servei per part de l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT a favor del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT excepte per a aquelles obligacions, derivades de la relació contractual o de la Llei, els efectes de la qual hagin de prolongar-se una vegada finalitzada la relació de prestació del Servei.

I en prova de conformitat amb quant antecedeix i amb voluntat d'obligar-se, les parts signen el present document en duplicat exemplar en el lloc i data indicats.

D/Dña _____

D/Dña _____

EI RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT



ANNEX III: MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DE COMPLIMENT DE L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT (ENS)

DADES DE LA LICITACIÓ

Òrgan de contractació: Ajuntament de Granollers

Número d'expedient: [Número d'expedient]

Objecte del contracte: [Objecte del contracte]

DADES DEL DECLARANT

Senyor/a: [Nom i cognoms del/de la representant]

Amb DNI/NIE: [Número de document]

En nom i representació de l'empresa: [Raó social de l'empresa licitadora]

Amb NIF: [NIF de l'empresa]

En qualitat de: [Administrador/a únic/a, apoderat/da, etc.]

DECLARO SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT:

Primer. Que l'empresa que represento és conscient de la importància de la seguretat de la informació i de la necessitat de protegir els actius i sistemes que s'utilitzaran per a la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que estableix el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Segon. Que l'entitat que represento compleix efectivament amb els principis bàsics i els requisits mínims de seguretat establerts per l'ENS que resulten d'aplicació als sistemes d'informació vinculats a l'execució d'aquest contracte, en funció de la categoria del sistema (Baixa / Mitjana / Alta) determinada per a aquesta licitació.

Tercer. Que, tot i no disposar en aquest moment de la Certificació de Conformitat formal de l'ENS [o declarar la Certificació de Conformitat si és de categoria Baixa i s'ha optat per l'autofirmat], l'empresa compta amb les mesures tècniques, organitzatives i jurídiques necessàries per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat, autenticitat i traçabilitat de les dades i dels serveis prestats.

Quart. Que l'empresa es compromet a:

- Mantenir aquestes condicions de seguretat durant tota la vigència del contracte (incloses les seves prorrogues, si escau).
- Col·laborar de manera activa amb l'Ajuntament en el marc del seu propi procés d'adequació i certificació de l'ENS.
- Sotmetre's a les verificacions o controls puntuals que l'Ajuntament pugui requerir per comprovar l'estat d'implantació d'aquestes mesures de seguretat en els sistemes que afectin el servei contractat.

I perquè consti als efectes d'acreditar el compliment dels requeriments de capacitat i solvència tècnica de la licitació esmentada, signo aquesta declaració responsable.

[Localitat], a [Dia] de [Mes] de 20XX.

