



Plec de Prescripcions Tècniques

**Manteniment de Control de
Presència i Rellotges de
marcatge de TMB**

Expedient: 15013699

**Febrer del 2026
Versió 1.0**

**Suport al Lloc de Treball (SLT)
Prestació Serveis Tecnològics (PST)
Àrea de Tecnologia**

**Francisco Ros
Cap de Sala CST**

Índex de continguts

1. Definició	3
2. Objecte de la licitació.....	3
3. Serveis Sol·licitats	3
3.1. Condicions Generals.....	3
3.2. Equips de Marcatge	4
3.3. Ampliacions d'Equips de Marcatge	5

1. Definició

Transports Metropolitans de Barcelona, a partir d'ara TMB, disposa d'un **Sistema de control de presència** destinat al registre, la gestió i el tractament de les dades relatives als temps de presència, entrades i sortides, pauses i absències de les persones treballadores mitjançant targetes personals de lectura o proximitat. El sistema es basa en una **xarxa de rellotges de marcatge** distribuïts als diferents centres o dependències garantint un control fiable, segur i traçable de la jornada laboral. Així mateix, el sistema facilita el compliment de la normativa vigent, la gestió de recursos humans i l'obtenció d'informes i estadístiques associats a la jornada i als horaris.

La informació registrada pels rellotges de marcatge es traspasa a les aplicacions **EVALOS** i **BOOKCOMSERVICE**, que formen part de l'ecosistema de gestió i són necessàries per al correcte funcionament integral del sistema de control de presència.

2. Objecte de la licitació

L'objecte del present document és establir les condicions tècniques que han de regir el manteniment dels dispositius de control de presència, tant a nivell dels equips com del software associat, del fabricant **Primion Digitek**, amb la finalitat de garantir la disponibilitat, la fiabilitat i el correcte funcionament del sistema de control de presència.

3. Serveis Sol·licitats

3.1. Condicions Generals

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal de comunicació clar i accessible (canal habitual) per a la gestió de qualsevol incidència o contingència relacionada amb l'abast d'aquest contracte. Aquest canal permetrà a TMB notificar ràpidament qualsevol problema i rebre resposta de manera eficient. A més, l'empresa adjudicatària facilitarà un interlocutor de servei dedicat que actuarà com a punt de contacte principal, assegurant una comunicació directa, fluida i coordinada entre les parts.

Reparació d'equips de Marcatge (Models segons punt 3.2):

El procediment habitual és que TMB (pels seus mitjans) substitueixi els rellotges avariats, sent aquests últims reparats a les instal·lacions de l'empresa mantenidora. De manera excepcional es podria sol·licitar a aquesta empresa la seva presència a les instal·lacions de TMB.

- El cost de la mà d'obra i dels recanvis està totalment inclòs i serà assumit per l'empresa adjudicatària. Aquesta clàusula garanteix que TMB no haurà de fer front a despeses addicionals inesperades durant el manteniment.
- El cost i la gestió del transport dels equips a reparar (tant d'anada com de tornada) seran responsabilitat de l'empresa adjudicatària, assegurant que els equips arriben a les instal·lacions del servei tècnic i tornen a TMB sense interrupcions innecessàries.
- El període màxim entre l'avís realitzat per TMB i el retorn de l'equip reparat no podrà excedir els 10 dies hàbils. Aquesta mesura estableix un termini clar que garanteix la disponibilitat contínua dels dispositius essencials.
- En el cas de reparacions efectuades a les instal·lacions de TMB, l'empresa adjudicatària assumirà tant el desplaçament del tècnic com les hores dedicades a la intervenció.
- Els recanvis utilitzats han de ser originals, mantenint la qualitat i la compatibilitat dels equips amb el sistema.
- S'inclourà suport tècnic per a la reparació "in situ" dels equips que TMB tingui com a backup (o stock intern) a les instal·lacions, garantint que els dispositius crítics poden ser restablerts ràpidament sense necessitat d'enviaments externs.

Manteniment de software:

- Per a incidències relacionades amb el Nou Model Operatiu (NMO), el mantenidor haurà de respondre dins un màxim de 4 hores en jornada laboral de 8 x 5 hores; en la resta de casos, el temps màxim de resposta serà de 8 hores. Això garanteix un servei àgil i una resolució ràpida dels problemes que afectin la gestió del control de presència dins de l'àmbit del NMO.
- L'empresa adjudicatària disposarà de tots els mitjans tècnics i de seguretat necessaris per connectar-se remotament, mitjançant escriptori virtual, als servidors EVALOS de la xarxa TMB, permetent una intervenció eficient i segura sense necessitat de desplaçaments innecessaris.
- El suport serà predominantment remot, optimitzant recursos i accelerant la resolució de les incidències.

3.2. Equips de Marcatge

L'equipament objecte d'aquest manteniment inclou una varietat de dispositius essencials per al control de presència de TMB, detallats amb el nombre d'unitats corresponent:

Referència	Descripció	Un.	
MHD0007	MANTENIMENT MICROLOGIC20MP/NET.00	115	Dispositiu principal de marcatge amb capacitat de registre massiu i alta fiabilitat.
MHD0162	MANTENIMENT MICROLOGIC20PP/NET.MIFARE ESP	26	Dispositius compatibles amb targetes MIFARE per al control d'accés i presència.
MSF0074	MANTENIMENT SOFTWARE EVALOS CS 2.16 PER HR-PDC 4.5	2	Inclou 2 llicències P+D BOOKCOMSERVICE, que garanteixen la correcta sincronització i gestió de dades entre els dispositius i les aplicacions de gestió.
MHD000205	MANTENIMENT MICROLOGIC20MP/NET.INOX	1	Versió especial amb carcassa d'acer inoxidable per entorns amb condicions específiques.

3.3. Ampliacions d'Equips de Marcatge

Els equips adquirits durant la vigència del contracte seran incorporats al manteniment a partir de la finalització de la garantia. Això assegura que tots els dispositius nous rebin el mateix nivell de servei i suport, mantenint la coherència operativa i funcional de tot el sistema de control de presència.

El valor unitari per a l'addició d'aquests equips es basarà en el preu ofertat per model, garantint la transparència i planificació econòmica del contracte.