

INFORME TÈCNIC

Exp. núm.: 530/2025/SOLCON

Assumpte: Iniciar l'expedient licitatori per a la contractació del servei d'acollida i gestió d'equipaments tècnics de la Sala Francesc Tarafa, de l'Ajuntament de Granollers.

Fets:

1. La Sala Francesc Tarafa, ubicada en el carrer de Corró, núm. 47 de Granollers, és un equipament catalogat com a patrimoni municipal, adscrit al Servei de Cultura.

Per les seves característiques, la Sala Francesc Tarafa, té un ús molt divers: celebració de casaments, xerrades, actuacions musicals, actes protocol·laris, etc. Aquests actes requereixen del servei d'acollida i gestió de l'equipament.

2. Necessitats. Existeix la necessitat des del Servei de Cultura de contractar a una empresa externa i especialitzada en aquest àmbit d'actuació ja que aquesta sala polivalent compta amb un ús molt elevat i des del servei de cultura no es disposa de mitjans propis per a la realització de l'esmentada prestació ja que cal la dedicació exclusiva d'una mateixa persona per dur a terme les tasques de gestió d'agenda i acollida.

3. Idoneïtat del contracte. D'acord amb l'art 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, l'Ajuntament és competent en matèria de promoció de la cultura i dels equipaments culturals amb la legislació següent:

- 1. El municipi, per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, pot promoure activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal en els termes que preveu aquest article.
- 2. El municipi exerceix, en tot cas, com a competències pròpies, en els termes de la legislació de l'Estat i de les comunitats autònomes, en les matèries següents:

m) Promoció de la cultura i equipaments culturals.

4. Objecte del contracte. És objecte del present contracte la prestació del servei d'acollida i gestió d'equipaments tècnics, de la Sala Francesc Tarafa, que per les seves característiques té un ús molt divers: celebració de casaments, xerrades, actuacions musicals, actes protocol·laris, assajos, etc.

Tal i com s'especifica al Plec de Prescripcions Tècniques particulars reguladores de la prestació del servei, l'abast del contracte seran totes les activitats que es realitzin dins la sala així com les gestions prèvies i posteriors a la seva utilització, incloent la gestió del personal necessari per a dur a terme les tasques de:

- **GESTIÓ DE L'AGENDA DE LA SALA** (prestació 1):
 - Control de l'agenda de la sala o atenció telefònica i via correu electrònic dels interessats.
- **GESTIÓ DE LA DESPESA D'ÚS DE LA SALA** (prestació 2):
 - Atenció al públic i supervisió de les necessitats de cada esdeveniment.
 - Gestió de l'equip tècnic del equipament.
 - Obertura i tancament de l'equipament, segons les peticions realitzades per part del Servei de Cultura o dels altres serveis municipals o bé dels clients usuaris.

5. CPV. La codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes públics (CPV) que pertoca d'acord amb el Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, és: 79952000-2 Serveis d'esdeveniments.

6. Divisió en lots. No es proposa divisió en lots, conforme l'article 99.3 de la LCSP, atès que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeix de la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions del servei, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Seria impossible assegurar un bon servei a la ciutadania amb 2 adjudicataris del contracte ja que per al bon funcionament de la sala és imprescindible la coordinació entre la gestió de l'agenda i el servei d'acollida durant l'ús de la sala.

7. Tipus de Contracte. Segons l'article 17 LCSP, aquest és un contracte de serveis.

8. Procediment d'adjudicació. Atès que el valor estimat del contracte és 150.796,80 € (IVA EXCLÒS), l'adjudicació del contracte es tramitarà mitjançant **procediment obert de tramitació ordinària**, de conformitat amb l'article 156 i ss de la LCSP de la Llei 9/2017 de 9 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

9. Durada del contracte. El contracte tindrà una durada de 24 mesos, de l'1 d'abril de 2026 fins al 31 de març del 2028, o des de l'endemà de la formalització del contracte si aquesta és posterior, i prorrogable en dues ocasions d'un any cadascuna (1+1) fins al 2030.

10. VEC. El valor estimat del contracte és de **150.796,80 €**. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït el contractista, incloent possibles prorroques i modificacions, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP, segons detall:

Concepte	Import
Període executiu (24 mesos)	68.544,00 €
1a Prorroga (1 any)	34.272,00 €
2a Prorroga (1 any)	34.272,00 €
Modificació 20%	13.708,80 €
TOTAL	150.796,80 €

11. PBL. El pressupost base de licitació és: **82.938,24 €**, a raó d'un import base de 68.544,00 € més 14.394,24 € (21% IVA)

12. Estructura de costos. L'estructura de costos, per cada any de la licitació, per a cadascuna de les prestacions és la següent:

Estructura de costos. Prestació 1. Agenda.

PRESSUPOST EXECUCIÓ MATERIAL		
(A) % COSTOS DIRECTES=	85,00 %	6.772,80 €
(B) % COSTOS INDIRECTES=	7,00 %	557,76 €
(A + B) TOTAL PRESSUPOST EXECUCIÓ MATERIAL	92,00 %	7.330,56 €
DESPESES GENERALS D'ESTRUCTURA		
%BI % BI benefici industrial=	8,00 %	637,44 €
TOTAL PRESSUPOST EXECUCIÓ MATERIAL	8,00 %	637,44 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	100,00 %	7.968,00 €

Import base de 7.968,00 € més 1.673,28 € d'IVA (21%) que fan un total de 9.641,28 € IVA inclòs.

Estructura de costos. Prestació 2. Ús de la sala.

PRESSUPOST EXECUCIÓ MATERIAL		
(A) % COSTOS DIRECTES=	85,00 %	22.358,40 €
(B) % COSTOS INDIRECTES=	7,00 %	1.841,28 €
(A + B) TOTAL PRESSUPOST EXECUCIÓ MATERIAL	92,00 %	24.199,68 €
DESPESES GENERALS D'ESTRUCTURA		
%BI % BI benefici industrial=	8,00 %	2.104,32 €
TOTAL PRESSUPOST EXECUCIÓ MATERIAL	8,00 %	2.104,32 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	100,00 %	26.304,00 €

Import base de 26.304,00 € més 5.523,84 € d'IVA (21%) que fa un total de 31.827,84 € IVA inclòs.

A continuació es detallen els costos directes i indirectes de les prestacions 1 i 2. Els sous del personal, s'ha calculat en base al Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi de conveni núm. 79002295012003)

Tenint en compte que es suposa una facturació de 1.096 hores de reserva de sala anual per a la prestació 2 i una previsió d'hores anuals per a la prestació 1 de 332 hores.

Prestació 1 (Exclòs IVA)

Costos mà d'obra	4.143,36 €	52,00 %
Altres costos directes	2.629,44 €	33,00 %
Despeses estructura	557,76 €	7,00 %
Benefici industrial	637,44 €	8,00 %
TOTAL (IVA EXCLÒS)	7.968,00 €	

Prestació 2 (Exclòs IVA)

Costos mà d'obra	13.678,08 €	52,00 %
Altres costos directes	8.680,32 €	33,00 %
Despeses estructura	1.841,28 €	7,00 %
Benefici industrial	2.104,32 €	8,00 %
TOTAL (IVA EXCLÒS)	26.304,00 €	

13. Finançament.

- Despesa de gestió de l'agenda de la sala (PRESTACIÓ 1)

AGENDA	Partides Pressupostàries	2026	2027	2028
<i>Servei d'Educació</i>	L4111/32004/22799	267,22	356,29 €	89,07€
<i>Ciutats educadores</i>	L4120/32711/22799	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<i>Servei Protocol</i>	L1001/91230/22799	764,45 €	1.019,27 €	254,82 €
<i>Serveis Socials</i>	L4212/23140/22799	978,17 €	1.304,23 €	326,06 €
<i>Servei de Cooperació</i>	L1003/32730/22799	190,67€	254,23 €	63,56 €
<i>Servei de Cultura</i>	L5151/33441/22799	4.161,99 €	5.549,32 €	1.347,47 €
<i>Serveis d'Esports</i>	L4020/34000/22799	133,40 €	177,87 €	44,47 €
<i>Salut Pública</i>	L4040/31100/22799	300,00 €	400,00 €	100,00 €
<i>Promoció econòmica</i>	L5203/43101/22799	75,00 €	100,00 €	25,00 €
<i>Servei de Joventut</i>	L4118/33721/22799	225,00 €	300,00 €	75,00 €
<i>Servei de Participació</i>	L1020/92410/22799	150,00 €	200,00 €	50,00 €
	TOTAL (IVA INCLÒS)	7.245,90	9.661,21 €	2.375,45 €

El total del preu del contracte de la despesa de gestió de l'agenda de la sala és d'un màxim de 15.936,00 € més 3.346,56 € d'IVA (21%) que fa un total de 19.282,56 € IVA inclòs.

- Despesa d'ús de la sala (PRESTACIÓ 2)

ÚS	Partides Pressupostàries	2026	2027	2028
<i>Servei d'Educació</i>	L4111/32004/22799	750,00 €	1.000,00 €	250,00 €
<i>Ciutats educadores</i>	L4120/32711/22799	2.250,00 €	3.000,00 €	750,00 €
<i>Servei Protocol</i>	L1001/91230/22799	1.087,50 €	1.450,00 €	362,50 €
<i>Serveis Socials</i>	L4212/23140/22799	1.575,00 €	2.100,00 €	525,00 €
<i>Servei de Cooperació</i>	L1003/32730/22799	1.125,00 €	1.500,00 €	375,00 €
<i>Servei de Cultura</i>	L5151/33441/22799	12.750,00 €	17.000,00 €	4.205,68 €
<i>Serveis d'Esports</i>	L4020/34000/22799	450,00 €	600,00 €	150,00 €
<i>Salut Pública</i>	L4040/31100/22799	675,00 €	900,00 €	225,00 €
<i>Promoció econòmica</i>	L5203/43101/22799	675,00 €	900,00 €	225,00 €
<i>Servei de Joventut</i>	L4118/33721/22799	450,00 €	600,00 €	150,00 €
<i>Servei de Participació</i>	L1020/92410/22799	2.100,00 €	2.800,00 €	700,00 €
	TOTAL (IVA INCLÒS)	23.887,50 €	31.850,00 €	7.918,18 €

El total del preu del contracte de la despesa d'ús és d'un màxim de 52.608,00 € més 11.047,68 € d'IVA (21%) que fa un total de 63.655,68 € IVA inclòs.

- **Prestació 1: AGENDA SALA:** El preu/hora de gestió de l'agenda de la sala és de 24,00 €/hora (IVA exclòs). El preu màxim a ofertar per dos anys és de 15.936,00 € (IVA exclòs).
- **Prestació 2: US DE LA SALA:** El preu/hora a ofertar per a l'ús de la sala per als serveis municipals o les empreses privades és d'un màxim de 24,00 €/hora (IVA exclòs). El preu a facturar és per hora d'us de la sala i no per hores de personal. El preu màxim a ofertar per dos anys és de 52.608,00 € (IVA exclòs).

Per tant, el preu total del contracte és la suma de les despeses d'ús i de gestió de l'agenda que sumen un total de 68.544,00 € més 14.394,24 € d'IVA (21%) que fa un total de 82.938,24 € IVA inclòs.

14. Modificacions del contracte.

S'estableixen les següents causes previstes de modificació del contracte, l'import total de les quals no podrà superar el 20% del preu inicial del contracte, equivalent a 13.708,80 € (IVA exclòs).

A aquest efecte, el límit econòmic de les modificacions es tradueix en les següents unitats màximes d'execució addicional per anualitat:

- 66,4 hores /any de la prestació 1 (gestió de l'agenda)
- 219,20 hores /any de la prestació 2 (ús de la sala)

Atesa la durada inicial del contracte de 24 mesos (2 anualitats), el màxim acumulat per a tot el període executiu inicial és de 132,8 hores de la prestació 1 i 438,4 hores de la prestació 2, que equivalen a

13.708,80 € (IVA exclòs), import que coincideix amb el 20% del preu inicial del contracte (68.544,00 €, IVA exclòs).

El contracte podrà modificar-se com a conseqüència de variacions objectives en les necessitats del servei municipal de gestió de la sala d'actes, que comportin un increment o decrement del volum de les prestacions inicialment previstes, sempre que aquestes prestacions estiguin incloses en l'objecte del contracte i definides en els plecs reguladors.

Aquestes variacions podran derivar, entre d'altres, de canvis en la intensitat d'ús de la sala d'actes per a la realització d'actes institucionals, activitats pròpies dels serveis municipals, actes promoguts per entitats o col·lectius autoritzats, o altres usos compatibles amb la finalitat de la sala, així com de modificacions en el nombre d'actes programats, en les franges horàries d'utilització o en les necessitats de coordinació i gestió de l'agenda associades a aquests usos.

La modificació es concretarà exclusivament en la variació de les unitats d'execució del servei vinculades a la gestió de l'agenda, la coordinació d'usos i l'atenció associada a la utilització de la sala, d'acord amb els preus unitaris adjudicats, sense que pugui comportar la incorporació de prestacions noves o diferents de les inicialment previstes ni l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte, en els termes de l'article 204.1.b) de la LCSP.

En cap cas les modificacions podran alterar l'equilibri econòmic del contracte a favor del contractista ni suposar una ampliació de l'objecte contractual més enllà dels límits definits en la documentació de la licitació.

Les modificacions es calcularan d'acord amb els següents paràmetres inicials:

- Prestació 1 (gestió de l'agenda): 332 hores estimades.
- Prestació 2 (ús de la sala): 1.096 hores estimades.

El preu unitari aplicable per la prestació 1 serà el resultat de l'oferta adjudicada, fixat en 24,00 €/hora (IVA exclòs), i s'aplicarà a les unitats addicionals o minorades que es produeixin durant l'execució del contracte.

El preu unitari aplicable per la prestació 2 serà el resultat de l'oferta adjudicada, fixat en 24,00 €/hora (IVA exclòs), i s'aplicarà a les unitats addicionals o minorades que es produeixin durant l'execució del contracte.

D'acord amb l'article 204.1.b) de la LCSP, aquestes modificacions tenen caràcter previst i es limiten a variacions quantitatives del servei.

15. Adscripció de mitjans personals.

- Adscripció de mitjans personals

Com a mínim l'equip tècnic destinat a l'execució de la prestació 2 d'aquest contracte haurà d'estar integrat per 1 persona, de la següent manera:

- **1 Professional. Personal d'intervenció serveis socioculturals i de cultura de proximitat. Atenció a sales.**

Formació: Titulació o coneixements professionals o ensenyament secundari obligatori (ESO). S'haurà d'acreditar amb títols o certificats d'empresa.

Experiència: Mínim 1 any en feines relacionades amb la prestació objecte del contracte. S'haurà d'acreditar mitjançant currículum vitae i certificat de vida laboral.

16. Criteris d'adjudicació.

L'adjudicació del contracte es realitzarà d'acord amb la millor relació qualitat-preu, mitjançant l'aplicació d'una pluralitat de criteris objectius vinculats directament a l'objecte del contracte.

La puntuació de les ofertes dels licitadors s'obtindrà del resultat de la suma dels següents criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules.

La puntuació màxima serà de 100 punts, d'acord amb la fórmula següent:

$$Vi = A + B + C + D$$

On:

Vi: valoració resultant de cada empresa licitadora.

A: preu prestació 1.

B: preu prestació 2.

C: formació en organització d'esdeveniments i producció cultural.

D: formació en primers auxilis.

La ponderació dels criteris respon a la incidència real de cada element en la correcta execució del contracte, combinant criteris econòmics (60%) i criteris qualitatius (40%), amb la finalitat de garantir l'eficiència en la despesa pública i la qualitat del servei.

A) Oferta econòmica prestació 1 (gestió agenda): (fins a 30 punts)

La prestació 1 constitueix una part estructural i permanent del contracte, ja que afecta directament la coordinació, planificació i organització ordinària del servei. El seu cost incideix de manera directa en el pressupost municipal i en l'eficiència econòmica del contracte.

La ponderació del 30% es considera adequada i proporcional a la seva rellevància funcional i pressupostària.

Fórmula de valoració:

Preu unitari de l'oferta amb més baixa

$$A = 30 \times \frac{\text{Preu unitari de l'oferta amb més baixa}}{\text{Preu unitari de l'oferta a valorar}}$$

Preu unitari de l'oferta a valorar

La fórmula és automàtica, matemàtica i proporcional, garantint objectivitat, transparència i igualtat de tracte.

En l'oferta econòmica s'haurà de desglossar els costos directes i indirectes, precisant el benefici industrial i les despeses generals, i s'imputarà l'IVA amb partida independent.

B) Oferta econòmica prestació 2 (ús de la sala): (màxim de 30 punts).

La prestació 2 és un servei a demanda amb incidència econòmica variable però potencialment significativa. El preu/hora determina el cost real de les actuacions puntuals i afecta directament la sostenibilitat econòmica del contracte.

La ponderació del 30% respon a la seva importància en l'equilibri econòmic global del contracte.

Fórmula de valoració:

Preu unitari de l'oferta amb més baixa

$$B = 30 \times \frac{\text{Preu unitari de l'oferta a valorar}}{\text{Preu unitari de l'oferta amb més baixa}}$$

Preu unitari de l'oferta a valorar

La valoració és automàtica i proporcional.

En l'oferta econòmica s'haurà de desglossar els costos directes i indirectes, precisant el benefici industrial i les despeses generals, i s'imputarà l'IVA amb partida independent.

C) Experiència addicional del personal adscrit al contracte (màxim 20 punts)

Es valorarà l'experiència professional addicional del personal que l'empresa licitadora es compromet a adscriure a l'execució del contracte, en serveis d'acollida, gestió d'equipaments culturals, espais escènics o serveis tècnics vinculats a esdeveniments.

A aquests efectes, s'entendrà per experiència addicional aquella que excedeixi la mínima exigida com a solvència tècnica, si escau.

La qualitat del servei objecte del contracte està directament vinculada a l'experiència del personal adscrit, atès que aquesta incideix en la capacitat de gestió, la resolució d'incidències, l'atenció a les persones usuàries i el correcte funcionament de l'equipament.

Aquest criteri es considera directament vinculat a l'objecte del contracte, d'acord amb l'article 145 de la LCSP, en la mesura que valora la major qualificació del personal adscrit a la seva execució.

Es valorarà l'experiència addicional del personal adscrit al contracte, d'acord amb els següents trams:

Experiència addicional del personal adscrit	Puntuació (màx 20 punts)
Fins a 1 any d'experiència addicional	0 punts
Més d'1 any i fins a 3 anys d'experiència addicional	10 punts
Més de 3 anys d'experiència addicional:	20 punts

- Només es valorarà l'experiència directament relacionada amb l'objecte del contracte.
- Es computarà únicament l'experiència del personal efectivament adscrit.
- L'experiència mínima exigida com a solvència no serà objecte de puntuació.
- S'haurà d'acreditar mitjançant currículum vitae i certificat de vida laboral.

- L'empresa haurà d'incloure compromís d'adscripció dels mitjans personals.

El personal adscrit haurà de mantenir durant tota l'execució del contracte el nivell d'experiència valorat. Qualsevol substitució haurà de garantir un nivell equivalent.

D) Formació o tallers primers auxilis: (màxim 20 punts).

La formació en primers auxilis del personal adscrit incideix de manera directa en les condicions de prestació del servei, atesa la naturalesa de les activitats desenvolupades a la sala i la possible concurrència de persones usuàries. En aquest sentit, disposar de personal amb coneixements en primers auxilis permet:

- Garantir una resposta immediata davant incidències o emergències
- Incrementar el nivell de seguretat de les persones usuàries de l'equipament
- Reduir els riscos associats a l'activitat desenvolupada
- Millorar la qualitat global del servei prestat

Es tracta d'un criteri objectiu, ja que es limita a la comprovació de l'existència o no de la formació, sense necessitat de judicis de valor, i és coherent amb el caràcter complementari d'aquest tipus de capacitat dins del conjunt de prestacions del contracte.

La seva ponderació (20 punts) és adequada i proporcional, atès que no constitueix un element essencial de la prestació, però sí un valor afegit rellevant en termes de seguretat i qualitat del servei.

Així mateix, el criteri respecta els principis d'igualtat de tracte, no discriminació i transparència, en establir-se en termes clars, previs i accessibles per a totes les empreses licitadores.

Sistema de puntuació:

Tipus de formació	Sí	No
Formació o taller primers auxilis personal adscrit		

Les empreses licitadores hauran d'aportar la documentació següent:

- Certificat o diploma acreditatiu de la formació en primers auxilis, a nom de la persona adscrita al contracte, emès per entitat o professional amb capacitat formativa.

La documentació haurà de permetre verificar de manera clara l'existència de la formació, sense necessitat de valoracions subjectives.

La formació acreditada haurà de mantenir-se durant tota l'execució del contracte. En cas de substitució del personal adscrit, la nova persona haurà de disposar de formació equivalent.

L'incompliment d'aquest compromís tindrà la consideració d'incompliment contractual, als efectes de l'aplicació de les penalitats que es determinin en el plec.

S'apreciaran com a ofertes amb valors anormals o desproporcionats aquelles en què l'oferta econòmica es situï per sota del 10,00% de la mitjana segons la fórmula següent:

$$O(i) < 0,90 \times O(\text{Mit})$$

on: O(i): Oferta de l'empresa

O(Mit): Mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades

17. Subcontractació.

D'acord amb l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, no s'autoritza la subcontractació de les prestacions objecte del contracte.

La naturalesa del contracte, consistent en la gestió de l'agenda de la sala d'actes municipal, la coordinació dels seus usos i la interlocució directa amb els serveis municipals i amb els usuaris autoritzats, exigeix una execució directa per part del contractista adjudicatari, a fi de garantir la unitat de criteri, la correcta coordinació institucional i el bon funcionament del servei.

18. Cessió.

Els drets i obligacions del contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'article 214 LCSP.

L'adjudicatari solament podrà cedir vàlidament a un tercer els drets i obligacions que neixen del contracte, mitjançant l'autorització expressa i per escrit de la Corporació.

19. Subrogació.

No hi ha subrogació de personal.