



PROPOSTA DEL SERVEI / MEMÒRIA DE NECESSITATS

(als efectes de l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (en endavant LCSP))

Tipus de contracte: Contracte de serveis				
Objecte del contracte: Desenvolupament Taules de Convivència				
Procediment de contractació:		Obert simplificat	Tramitació:	Ordinària
Codi CPV: 98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals				
Òrgan de contractació:		Presidència		
Classificació exigida:		No s'exigeix classificació, a l'empara de l'article 77 de la LCSP		
Pressupost de licitació, IVA exclòs: deu mil euros (10. 000,00 €)				IVA: 21%
Pressupost de licitació, IVA inclòs: dotze mil cent euros (12.100,00 €)				
Valor estimat del contracte, IVA exclòs: és de vint mil euros (24.000,00 €) IVA exclòs				
Aplicació pressupostària: 6 231 22799 2			Fonts de finançament: Preu públic Ajuntament Assistència Tècnica – Ajuntament Roda de Ter (X2025000489)	
Divisió per lots:		No	Nombre de lots: No	
Lloc d'execució: Osona i Lluçanès				
Durada del contracte:		1 any		
Modificació del contracte:		Sí, d'acord amb l'article 204 LCSP		
Cessió del contracte:		No	Subcontractació:	No
Possibilitat de pròrroga:		Sí	Durada màxima de la pròrroga:	1 any
Garantia provisional:		No	Garantia definitiva	Sí, 5% de l'import d'adjudicació sense IVA
Termini de garantia:		3 mesos		

MOTIVACIÓ DEL PROCEDIMENT ESCOLLIT I MOTIVACIÓ DEL MATEIX

S'escull el procediment simplificat atès el valor estimat del contracte i la utilització de criteris quantificables de forma automàtica i criteris de judici de valor.

EXPOSICIÓ DE NECESSITATS A SATISFER

La convivència als pobles i ciutats es planteja com el fet de viure conjuntament tenint com escenari comú els espais públics. Les institucions locals tenen com a missió garantir que aquests entorns –espais públics, equipaments i comunitats de veïnatge– esdevinguin llocs on les persones visquin plegades, per poder desenvolupar lliurement activitats culturals, d'oci i l'intercanvi social, respectant les diferències i amb una aproximació inclusiva. Els municipis és on s'expressa la diversitat humana que fa d'ella un espai dinàmic i en el qual el conflicte es manifesta de formes diferents.

Signat per:	Càrrec:	Data/hora:
Sílvia Rovia Morgado - DNI 33952025T	Tècnic / Técnico	09/04/2026 19:10

5006754921019083507eal72020734



Aquest fet proporciona a la ciutat una vitalitat pròpia que obliga a buscar, contínuament, mecanismes i formes d'entesa, de negociació, de cerca d'acords per fer possible la vida en comú.

Les taules per a la convivència son espais i recursos organitzatius de caràcter transversal que tenen com a finalitat donar resposta des dels ens públics i Ajuntaments a situacions de conflicte, malestar i desavinença veïnal al municipi de manera col·laborativa, coordinada i participativa, d'una banda, i alinear l'estratègia municipal i supramunicipal en pro de la convivència, identificar projectes i definir estratègies, actuacions i respostes, de l'altra.

Concretament des del Consorci actualment es duen a terme intervencions comunitàries a varis municipis i de forma més intensa al municipi de Roda de Ter, pioner al Consorci d'Osona de Serveis Socials en la promoció i dinamització de taules de convivència, però es detecta la necessitat d'alinear objectius i estratègies a través d'una Taula comarcal i Taules de convivència en municipis que presentin necessitats.

La intervenció ha de contribuir a establir una base sòlida per a relacions veïnals més saludables i positives.

OBJECTIUS, DESTINATARIS I TIPOLOGIA DE RECURS

OBJECTIUS

L'objectiu principal d'aquest contracte és l'impuls del programa Taules de Convivència per tal de millorar la convivència veïnal en diferents municipis adscrits al Consorci d'Osona de Serveis Socials i molt especialment la municipi de Roda de Ter. Això es pretén aconseguir mitjançant una intervenció estructurada en el marc d'una taula de convivència, que permetrà abordar els reptes específics d'aquestes comunitats amb un enfocament participatiu i inclusiu.

Amb la voluntat, però, que l'espai de coordinació es quedi com a referència de la convivència municipal i com a espai transversal de prevenció.

Les necessitats a satisfer són les següents:

- Fomentar la convivència veïnal: Promoure un entorn de respecte, cooperació i entesa entre els veïns i veïnes, tot reduint possibles conflictes i tensions en la dinàmica comunitària.
- Detectar i abordar problemàtiques concretes: Identificar les principals problemàtiques de convivència en els immobles i establir estratègies per gestionar-les eficaçment, amb el suport dels actors implicats.
- Impulsar la participació activa de la comunitat: Incentivar la implicació de tots els membres de la comunitat en el procés, garantint que les solucions proposades responguin a les necessitats reals i siguin sostenibles a llarg termini.
- Millorar la comunicació entre veïns: Facilitar canals de comunicació oberts i efectius que afavoreixin el diàleg i la resolució pacífica de conflictes.
- Crear un espai de trobada i diàleg: Establir un entorn segur i respectuós en la taula de convivència, on totes les parts puguin expressar les seves inquietuds i propostes.

Signat per:	Càrrec:	Data/hora:
Sílvia Rovia Morgado - DNI 33952025T	Tècnic / Técnico	09/04/2026 19:10

500675492019083507eal72020734

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
<https://experta.spainnova.com/b/785/validacionDoc/?entidad=082981>



- Promoure el sentiment de comunitat, la interculturalitat i cohesió social: Generar un sentit d'unitat i pertinença entre els veïns, amb iniciatives que reforcin els vincles socials i fomentin valors compartits.

Destinataris

Com s'ha apuntat anteriorment la taula per a la convivència és un dispositiu organitzatiu de caràcter transversal, així l'espai es defineix com un projecte de municipi que requereix la participació a nivell estable de polítics, tècnics municipals, policia local, mossos d'esquadra, comunitat educativa, ciutadania no organitzada, ciutadania organitzada, entitats del tercer sector i altres entitats i empreses.

Així, l'acompanyament i la intervenció és de dinamització dels espais de treball com també l'acció socioeducativa i de mediació als veïnat de forma sistemàtica i continuada en el 2026. També adaptada a totes les necessitats dels conflictes, a l'edat i situació vital i amb les consideracions de la idiosincràsia específica del poble i els conflictes detectats.

Tipologia de recursos

Per dinamitzar el grup motor, el grup tècnic i els espais on institucions, entitats, veïnes, veïns, institucions i serveis es necessita un perfil professional que acompanyi per estructurar les accions de tots els nivells, com també les trobades periòdiques de les quals neixen diverses accions i formacions relacionades amb la perspectiva intercultural i la convivència al barri.

Es requereix mínim un perfil Tècnic graduat superior que dinamitzi, impulsi i acompanyi en la planificació, detecció, avaluació i suport a la mediació.

Les actuacions i intervencions es duran a terme sota les directrius i pla d'actuació marca a la taula de convivència municipal.

Les actuacions i intervencions es realitzaran en els diferents municipis, principalment en el municipi de Roda de Ter i amb una destinació de 6 hores setmanals per part de la persona tècnica, i es comptarà sempre que sigui necessari i es requereix de la figura de direcció tècnica, essent aquesta darrera la figura de coordinació tècnica de l'empresa adjudicatària.

JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Aquest contracte no és divideix per lots atès que, per la seva naturalesa, la divisió en lots comportaria dificultats tècniques en la seva execució, a més de no ser possible subdividir per motius de coordinació, responsabilitats i optimització de la gestió del servei.

Així mateix, consisteix en un servei unificat d'accions que incideix directament en la qualitat percebuda per part dels beneficiaris.

JUSTIFICACIÓ D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El Consorci d'Osona de Serveis Socials no disposa dels mitjans tècnics ni humans necessaris per realitzar el treball, i per tant es considera necessari la provisió d'aquests



50067549219083507eal72020734

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
<https://experta.spainnova.com/b/785/validacionDoc/?entidad=082981>

Signat per:	Càrrec:	Data/hora:
Sílvia Rovia Morgado - DNI 33952025T	Tècnic / Técnico	09/04/2026 19:10



serveis a una entitat externa per la realització dels mateixos, considerant que l'actuació que es pretén contractar es adequada a la finalitat que es persegueix.

Així mateix, el Consorci tampoc disposa de recursos humans ni materials per a l'acompanyament, la dinamització i el suport en la mediació comunitària amb la intensitat que correspon en funció la perfils de persones ateses.

Per aquest motiu proposa la provisió d'aquest servei a una entitat externa que porti a terme la promoció i dinamització de taules de convivència i l'acompanyament en actuacions de mediació i atenció a conflictes veïnals.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de deu mil euros (10.000,00 €) IVA exclòs, més dos mil cent euros (2.100,00 €) corresponents al 21% d'IVA i que suma un total de dotze mil cent euros (12.100,00 €) IVA inclòs.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost base de licitació resultaran excloses del procediment.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. El càlcul del personal es té en consideració el conveni col·lectiu d'acció social.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

Perfils professionals	Actuacions/accions	Costos
Tècnic graduat superior	Planificació, detecció, avaluació i suport en la dinamització de taules de convivència i actuacions de mediació en comunitats veïnals (6 hores setmanals) 3 hores setmanals d'intervenció directe 1 hora setmana de coordinació i treball en xaxa 2 hores setmanals de gestions internes	7.900,00 € (cost hora 25,32 €)
Direcció Tècnica	Acompanyament tècnic i suport general i de gestió	800,00 €
Altres	Desplaçaments, assegurances, mútua, prevenció de riscos...	1.300,00 €
TOTAL		10.000,00 €
IVA (21%)		2.100,00 €
Total (IVA inclòs)		12.100,00 €



En el preu del contracte serà el que resulti de l'adjudicació del mateix i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit.

En el preu del contracte es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que els siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin per a l'adjudicatari com a conseqüència del compliment de les obligacions contemplades en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de les prescripcions tècniques.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de vint mil euros (24.000,00 €) IVA exclòs.

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Pressupost base licitació	Pròrrogues previstes (+ 1)	Modificacions previstes amb increment del cost (20%)	Altres	Total valor estimat
10.000,00 €	20.000,00 €	4.000,00 €	0,00 €	24.000,00 €

CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Es proposen els següents requisits de solvència:

1. Solvència econòmica s'acreditarà per mitjà de:

- Un volum anual de negoci en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referint al millor exercici dels tres darrers disponibles, per un import igual o superior al pressupost base de licitació de la present licitació IVA exclòs (10.000,00 €).

Pel que fa l'acreditació, el volum anual de negocis del licitador o candidat s'acreditarà per mitjà de declaració responsable de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa junt amb els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en el que hagués d'estar inscrit.

- Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació. A tal efecte l'adjudicatari està obligat a disposar d'una assegurança de responsabilitat civil d'indemnització per riscos per un mínim del valor corresponent al valor estimat del contracte.

Forma d'acreditació: presentar la pòlissa de responsabilitat civil on es pugui comprovar que està vigent.

2. Solvència professional i/o tècnica s'acreditarà per mitjà de:

- Relació, amb les justificacions adients, dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres any (2023, 2024 i 2025) en l'àmbit de mediació comunitària i veïnal,



l'import dels quals sigui d'un import anual acumulat a l'any de major execució, sigui igual o superior al 70% de l'annualitat del contracte (10.000,00 €).

S'haurà d'aportar una declaració de responsable conforme el model adjunt en Annex I així com els documents justificatius corresponents (certificats de bona execució, contractes formalitzats, encàrrecs, nomenaments...etc. documents que permetin acreditar i comprovar que aquests contractes enumerats a l' Annex I s'han dut a terme).

VALORACIÓ DE LES OFERTES:

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions a desenvolupar i que l'integren, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació a qualitat preu, incorporar els següents criteris amb la proporció indicada.

A. Criteris avaluable de forma automàtica, fins als 100 punts

a) Oferta econòmica: fins a 40 punts

La puntuació de les propostes es calcularà d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On:

- P = Puntuació màxima del criteri econòmic (40)
- M = Factor de modulació (4)
- Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
- Om = Millor oferta
- Ov = Oferta a valorar
- IL = Import de licitació

Forma d'acreditació: Omplir l' annex corresponent adjunt al plec de clàusules administratives particulars.

- b) **Experiència del tècnic/a, diplomat/da o graduat/ada en ciències socials** (educació social, pedagogia, psicologia, sociologia, mediació comunitària) que executarà el contracte realitzant tasques i **funcions de gestió i coordinació tècnica** del recurs i prestació de serveis amb acció comunitària: Fins un màxim de 30 punts.

Es valorarà amb un màxim de 30 punts d'acord amb els anys d'experiència acreditada realitzant les funcions que s'especifiquen al plec de prescripcions:

- Si té dos anys d'experiència: 10 punts
- Si té tres anys d'experiència: 20 punts
- Si té quatre anys d'experiència: 30 punts



Forma d'acreditació: L'experiència de la persona adscrita s'haurà d'acreditar amb el *currículum vitae*, informe de serveis prestats, contracte/certificat especificant tasques i funcions segons l'annex corresponent adjunt al plec de clàusules administratives particulars.

C) Participació activa en Projectes i espais i actuacions d'àmbit comunitari i de mediació en el territori de la comarca d'Osona a través de convenis de col·laboració i/o fins a un màxim de 30 punts.

- Si te dos convenis: 10 punts
- Si te tres convenis: 20 punts
- Si te quatre convenis: 30 punts

Forma d'acreditació: aportar els convenis de col·laboració signats, certificats de participació com a entitats clau i/o motors en projectes d'àmbit comarcal així com omplir l'annex adjunt al plec de clàusules administratives particulars.

CRITERIS DE DESEMPAT

Els estipulats a l'article 147 de la LCSP.

ADMISSIÓ DE VARIANTS

Els licitadors no podran presentar variants en les seves ofertes.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Les ofertes amb valors anormals o desproporcionades s'apreciaran quan l'oferta econòmica sigui inferior en més de deu (10) unitats percentuals a la mitjana aritmètica dels percentatges de baixa.

Per calcular aquesta mitjana aritmètica, en el supòsit que s'admetin menys de deu (10) ofertes, però més de cinc (5), s'exclourà la oferta més cara i la més econòmica. En el supòsit que s'admetin a licitació deu (10) o més ofertes, s'exclouran les dues (2) més cares i les dues (2) més econòmiques.

Si el nombre d'empreses admeses a licitació és igual o inferior a cinc (5), no s'exclourà cap oferta per realitzar el càlcul de la mitjana aritmètica.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada oferta com a presumptament anormal o desproporcionada, es sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva oferta i un informe acreditatiu que l'oferta econòmica no va en detriment del compliment escrupolós dels requeriments tècnics i de seguretat del projecte, el que haurà de complimentar-se davant la Mesa de contractació en el termini de tres (3) dies hàbils a partir de la rebuda de la petició de justificació.

En el cas de que només es presentin una (1) o dues (2) ofertes, i sense necessitat d'aplicació dels criteris anteriors, la Mesa de contractació es reserva el dret de poder demanar al licitador la justificació de l'oferta si la consideren anormal o desproporcionada.

Signat per:	Càrrec:	Data/hora:
Sílvia Rovia Morgado - DNI 33952025T	Tècnic / Técnico	09/04/2026 19:10

5006754992019083507eal72020734

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
<https://experta.spainnova.com/b/785/validacionDoc/?entidad=082981>



MODIFICACIÓ DE CONTRACTE

D'acord amb l'article 204 de la LCSP, el contracte que es derivi de la present licitació, podrà modificar-se durant la seva vigència i fins un màxim del 20% del preu inicial anual IVA exclòs, d'ofici o a proposta del proveïdor.

Que es preveu aquesta modificació únicament el supòsit que s'esdevingui d'una demanda de participació de municipi/ Ajuntament i/o ampliació d'actuacions derivades de conflictes i situacions greus i emergents en temes de convivència en qualsevol altres municipi a banda de Roda de Ter.

En cas de concorre alguna de les circumstàncies aquí previstes, el responsable del contracte emetrà un informe justificatiu on informará si procedeix o no la mateixa i on determinarà l'import procedent.

Que es donarà audiència prèvia al contractista per un termini de 5 dies hàbils.

A continuació, es donarà traslladat a l'òrgan de contractació que determinarà la seva acceptació o no i es procedirà a notificar-ho al adjudicatari.

PAGAMENT DE FACTURES

El pagament de les factures es realitzarà mensual de conformitat amb els serveis prestats, d'acord amb el calendari de pagaments previst pel Consorci Osona de Serveis Socials prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigències del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

- Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista, ha de garantir l'ús d'un llenguatge inclusiu en l'execució del conjunt d'activitats dels serveis prestats.

SUBCONTRACTACIÓ

En el present contracte no s'admet la subcontractació.



5006754972019083507eal72020734

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
<https://experta.spainnova.com/b785/validacionDoc/?entidad=082981>

Signat per:	Càrec:	Data/hora:
Sílvia Rovia Morgado - DNI 33952025T	Tècnic / Técnico	09/04/2026 19:10



PENALITATS DIFERENTS DE LES PREVISTES LEGALMENT

No hi ha penalitats previstes diferents, per tant s'aplicaran les previstes a l'article 193 de la LCSP.

La Cap d'Àrea de Serveis socials bàsics, acció comunitària i inclusió social.

Signat electrònicament

Annex I. SOLVÈNCIA PROFESSIONAL O TÈCNICA

Nom del contracte	Breu descripció de l'objecte	Destinatari	Import	Persones ateses anualment

Adicionalment a la present declaració de responsable, també s'hauran d'aportar els documents justificatius corresponents (contractes formalitzats, encàrrecs, nomenaments...etc. documents que permetin acreditar i comprovar que aquests contractes enumerats a l' Annex I s'han dut a terme o s'estan duent a terme).



500675492019083507eal72020734

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
<https://experta.spainnova.com/785/validacionDoc/?entidad=082981>