

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT, SUPORT I DESENVOLUPAMENT EVOLUTIU DE LA PLATAFORMA ALBA-ICS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis de manteniment, suport tècnic especialitzat i desenvolupament evolutiu de la plataforma ALBA-ICS, eina corporativa de l'Institut Català de la Salut (ICS) destinada a donar suport a la planificació quirúrgica, la simulació d'escenaris assistencials i la gestió de la llista d'espera quirúrgica.

Els serveis objecte del contracte han de garantir la continuïtat operativa de la plataforma, la seva estabilitat, seguretat, disponibilitat i evolució funcional, assegurant la seva adaptació a les necessitats assistencials, organitzatives i tecnològiques dels centres de l'ICS.

2. ANTECEDENTS I CONTEXT FUNCIONAL

La plataforma ALBA-ICS constitueix una eina corporativa de suport a la planificació estratègica dels recursos quirúrgics dels hospitals de l'Institut Català de la Salut.

La solució va ser desenvolupada en el marc d'una col·laboració entre l'ICS i BIDEA AVANT S.L. amb l'objectiu de disposar d'una plataforma capaç de donar suport als processos de simulació, anàlisi i presa de decisions relacionats amb la demanda quirúrgica i la gestió de la llista d'espera.

Actualment, la plataforma permet disposar d'informació integrada sobre activitat quirúrgica, recursos disponibles i demanda assistencial, facilitant la simulació d'escenaris i l'avaluació de diferents alternatives de planificació.

La utilització continuada de la plataforma ha consolidat ALBA-ICS com una eina de suport a la gestió i a la planificació assistencial, fet que requereix garantir-ne la continuïtat operativa i la seva evolució funcional.

3. DESCRIPCIÓ FUNCIONAL DE LA PLATAFORMA

ALBA-ICS és una plataforma especialitzada en la gestió i planificació de l'activitat quirúrgica que permet integrar informació procedent de diferents fonts corporatives per facilitar la presa de decisions.

Entre les funcionalitats principals de la plataforma destaquen:

- Anàlisi de la demanda quirúrgica.
- Simulació d'escenaris assistencials.
- Planificació dels recursos quirúrgics.
- Seguiment de la llista d'espera quirúrgica.
- Avaluació de l'impacte de diferents alternatives organitzatives.
- Obtenció d'indicadors de suport a la gestió.
- Suport a la planificació estratègica de l'activitat quirúrgica.

La plataforma incorpora models específics d'anàlisi i simulació desenvolupats al llarg de la seva evolució i adaptats a les necessitats dels hospitals de l'ICS.

4. SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT

El contractista haurà de garantir la correcta operació de la plataforma durant tota la vigència del contracte.

Els serveis de manteniment inclouran, com a mínim:

4.1 Manteniment correctiu

Resolució d'incidències, errors de funcionament, defectes de programació o qualsevol altra anomalia que afecti el correcte funcionament de la plataforma.

4.2 Manteniment preventiu

Actuacions destinades a prevenir incidències, millorar l'estabilitat de la plataforma i reduir riscos operatius.

4.3 Manteniment adaptatiu

Adaptació de la plataforma als canvis tecnològics, normatius o d'integració amb altres sistemes que es puguin produir durant la vigència del contracte.

4.4 Suport funcional

Suport als responsables funcionals designats per l'ICS per a la resolució de dubtes, incidències i necessitats relacionades amb l'ús de la plataforma.

4.5 Suport tècnic especialitzat

Suport relacionat amb l'arquitectura de la solució, integracions, rendiment, seguretat i altres aspectes tècnics.

5. DESENVOLUPAMENT EVOLUTIU

L'ICS podrà requerir actuacions destinades a l'evolució funcional o tecnològica de la plataforma.

Aquestes actuacions podran incloure, entre d'altres:

- Incorporació de noves funcionalitats.
- Millora de funcionalitats existents.
- Adaptacions derivades de noves necessitats assistencials.
- Integracions amb nous sistemes corporatius.
- Adaptacions normatives.
- Millores dels models de simulació.
- Millores de rendiment i usabilitat.
- Desenvolupament de nous indicadors o eines de suport a la decisió.

Les actuacions evolutives es realitzaran exclusivament quan siguin requerides per l'ICS.

6. GESTIÓ DE LES ACTUACIONS EVOLUTIVES

Per a cada actuació evolutiva, el contractista haurà de presentar una proposta que inclogui:

- Descripció de l'actuació.
- Abast funcional.
- Perfils professionals necessaris.
- Estimació d'esforç.
- Planificació prevista.

L'inici dels treballs requerirà la validació prèvia del responsable del contracte.

La simple previsió d'actuacions evolutives no comporta cap obligació per part de l'ICS de sol·licitar-ne l'execució.

Només seran objecte de validació i posterior facturació aquelles actuacions efectivament executades i acceptades pel responsable del contracte.

Les actuacions no executades no generaran cap dret econòmic a favor del contractista.

7. DOCUMENTACIÓ

El contractista haurà de mantenir actualitzada la documentació funcional i tècnica de la plataforma.

La documentació haurà de reflectir les funcionalitats disponibles, les integracions existents, els components tècnics rellevants i qualsevol modificació incorporada durant la vigència del contracte.

Quan sigui requerit per l'ICS, el contractista haurà de facilitar la informació necessària per garantir la correcta comprensió i explotació de la plataforma.

8. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

Es realitzaran reunions periòdiques de seguiment entre l'ICS i el contractista.

Aquestes reunions tindran com a finalitat revisar:

- Estat general de la plataforma.
- Incidències obertes i resoltes.
- Actuacions de manteniment realitzades.
- Actuacions evolutives en curs.
- Necessitats futures identificades.

El contractista haurà de facilitar la informació necessària per al correcte seguiment dels serveis prestats.

9. SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT

El contractista haurà de complir les polítiques de seguretat de la informació de l'Institut Català de la Salut i qualsevol requeriment tècnic o organitzatiu aplicable durant la vigència del contracte.

Així mateix, haurà de garantir la confidencialitat de tota la informació a la qual tingui accés com a conseqüència de l'execució del contracte i no podrà utilitzar-la per a finalitats diferents de les estrictament vinculades a la prestació dels serveis contractats.

10. PERFILS PROFESSIONALS

El contractista haurà de disposar dels perfils professionals necessaris per garantir la correcta prestació dels serveis objecte del contracte.

Els perfils assignats hauran de disposar de l'experiència i coneixements adequats sobre la plataforma ALBA-ICS, les seves funcionalitats, arquitectura i integracions.

La identificació dels perfils professionals i les corresponents tarifes horàries es recolliran en la documentació econòmica de l'expedient.