

INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: [CSE/AH01/1101476885/26/PO](#)

Òrgan gestor: [\[unitat que tramita l'expedient\]](#)

Objecte del contracte: [Expedient per a la contractació d'un servei integral de manteniment, evolució i integració de l'ecosistema digital de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron](#)

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

1. Objecte i Justificació de la necessitat de contractació del servei

L'objecte del contracte consisteix en el Servei integral de manteniment, evolució i integració de l'ecosistema digital de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

2. Manca de mitjans propis

L'Hospital Universitari Vall d'Hebron no disposa dels recursos humans ni tècnics suficients per assumir internament la gestió integral, manteniment, evolució i suport dels diferents canals i plataformes que formen part de l'ecosistema digital corporatiu. La complexitat tècnica i funcional dels entorns actuals, així com la necessitat de garantir-ne la continuïtat, evolució i integració constant, requereixen disposar d'un servei especialitzat i continuat.

Així mateix, l'evolució digital de Vall d'Hebron, l'increment dels serveis digitals adreçats a ciutadania i professionals, la integració entre plataformes i el desplegament de projectes estratègics de transformació digital fan necessari comptar amb suport expert en tecnologies web, desenvolupament, integracions, experiència digital, analítica i optimització dels canals digitals.

La demanda d'aquest servei és continuada i estructural, i no respon a una necessitat puntual vinculada a un projecte concret, sinó al manteniment i evolució permanent de l'ecosistema digital corporatiu de Vall d'Hebron.

3. Divisió en lots

En aquesta licitació no és necessari la inclusió de lots donada la no divisió del contracte en lots per raons de coherència tècnica, eficiència en l'execució i racionalitat econòmica. Les prestacions que inclou el contracte de manteniment dels canals digitals, els seus evolutius i la gestió de la llicència de GetResponse formen part d'un mateix ecosistema digital integrat i requereixen una

gestió coordinada sota un únic proveïdor per garantir-ne la correcta execució. La divisió en lots fragmentaria responsabilitats, generaria duplicitats i podria afectar negativament la qualitat del servei.

4. Admissió de variants

No s'admeten variants en aquest concurs.

5. Procediment d'adjudicació

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrroques, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la durada **prevista** del contracte s'ha establert des del dia **de la seva adjudicació fins el dia 31.12.2026**.

El contracte preveure un termini de pròrroga fins el dia **31.12.2027**, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

Els imports indicats a continuació corresponen als preus màxims unitaris/hora de licitació per a cadascun dels serveis recurrents objecte del contracte. Les empreses licitadores podran presentar ofertes econòmiques iguals o inferiors als imports màxims establerts.

Concepte	Preu màxim hora sense IVA	Preu màxim hora amb IVA
Evolutius	57,00 €	68,97 €
Analítica	38,00 €	45,98 €
Manteniment	24,00 €	29,04 €

El nombre d'hores previstes anuals són les següents:

Concepte	Hores anuals
Desenvolupament i evolutius	975
Analítica	322
Actualitzacions de manteniment	2.064
Total hores anuals	3.361

Concepte	Preu màxim hora sense IVA	Preu màxim hora amb IVA	Hores anuals	Import màxim sense IVA	Import màxim amb IVA
Evolutius	57,00 €	68,97 €	975	55.575,00 €	67.245,75 €
Analítica	38,00 €	45,98 €	322	12.236,00 €	14.805,56 €
Manteniment	24,00 €	29,04 €	2.064	49.536,00 €	59.938,56 €
Totals			3.361	117.347,00 €	141.989,87 €

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els següents costos directes i indirectes i altres despeses eventuais anualitzades:

DESGLOSSAMENT PRESSUPOST LICITACIÓ		
	Import	%
<i>Costos directes</i>		
Despeses de personal	94.053,62 €	80,15%
Materials i equipaments	5.867,35 €	5,00%
<i>Costos indirectes</i>		
Despeses generals	9.505,11 €	8,10%
Benefici industrial	7.920,92 €	6,75%
SUBTOTAL sense IVA	117.347,00 €	100,00%
IVA	24.642,87 €	21,00%
TOTAL amb IVA	141.989,87 €	

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 117.347,00,00 € IVA exclòs (141.989,87 € IVA inclòs) i un valor estimat de contracte de 234.694,00 € IVA exclòs (283.979,74 € IVA inclòs), atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes:

EXERCICI	Import màxim sense IVA	Import màxim amb IVA
2026	117.347,00 €	141.989,87 €
2027 (pròrroga)	117.347,00 €	141.989,87 €
Total	234.694,00 €	283.979,74 €

8. Facturació

Atesa la naturalesa del contracte, que combina serveis recurrents pel que fa als evolutius i a les analítiques amb actuacions de caràcter estratègic, es considera adequat preveure un model de facturació parcial vinculat a la consecució de fites validades per l'equip de treball de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Aquest model permet associar determinats pagaments a la finalització i validació d'actuacions rellevants, especialment aquelles vinculades a projectes amb un abast definit i un impacte significatiu en l'evolució dels entorns digitals.

La facturació per fites facilita el seguiment i control del contracte, assegura la traçabilitat entre l'execució tècnica i la despesa i garanteix una millor correspondència entre els serveis prestats i els imports facturats

- Fita 1. Entrega dels evolutius per a la fusió web en un nou entorn.
La facturació es realitzarà després de la finalització de les tasques encomanades per la Direcció del projecte en relació a la fusió per al nou web. Aquestes fites podran ser per fases per facilitar la implantació del projecte. Aquestes seran aprovades per la unitat de l'hospital encarregada del contracte. L'adjudicatària emetrà una factura electrònica, segons normativa.
- Fita 2. Analítica web.
La facturació es podrà realitzar després de la implementació dels elements d'analítica i SEO encarregats i aprovats, un cop implementats. Aquestes seran aprovades per la unitat de l'hospital encarregada del contracte. L'adjudicatària emetrà una factura electrònica, segons normativa.

Pel que fa al servei de manteniment, la facturació es realitzarà per mensualitats vençudes prèvia conformació de les factures rebudes per les actuacions que s'hagin realitzat. L'empresa que en resulti adjudicatària emetrà mensualment una factura electrònica, segons normativa.

9. Revisió de preus

No s'escau.

10. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte del concurs serà el senyor Francisco Garcia Morales, director de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana.

11. Lluita contra la corrupció i prevenció de conflictes d'interessos.

Aquest expedient compleix els requisits legals per a la lluita contra la corrupció i prevenció del conflictes d'interessos, d'acord amb el que disposa l'article 64 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de la Llei de Contractes del Sector Públic, totes les persones que participen en l'expedient de contractació han estat informades i són coneixedors de l'obligació d'informar a l'òrgan de contractació dels possibles conflictes d'interessos envers aquest procediment de licitació i que puguin influir en el resultat final de la licitació de manera directa o indirecta.

12. Constitució de la Garantia Definitiva

La garantia definitiva a constituir serà del 5% de l'import adjudicat sense IVA.

13. Dades de caràcter personal

L'execució del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa adjudicatària. El contingut d'aquest tractament, degut a la seva complexitat, es determinarà amb exactitud en el moment en que s'hagin determinat tots els aspectes de dit tractament. Les condicions que se li imposaran a les empreses adjudicatàries, en qualitat d'encarregats de tractament, seran les previstes al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Els licitadors restaran obligats a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

L'empresa proposada com a adjudicatària tindrà l'obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

14. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

D'acord amb el que disposa la Llei 9/2017 de 8 de novembre, el licitador ha d'acreditar la solvència tècnica i la solvència econòmica i financera mitjançant la documentació que es descriu a continuació.

Per tal d'acreditar la solvència econòmica i financera el contractista ha d'aportar la següent documentació:

- Xifra anual de negocis en l'àmbit de l'activitat corresponent al servei, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.
- La xifra anual de negocis s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.
- Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran la seva solvència econòmica i financera mitjançant llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

Si, per una raó justificada, l'empresari no està en condicions de presentar les referències sol·licitades, se li autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que es consideri apropiat per l'òrgan de contractació.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és SERVEI INTEGRAL DE MANTENIMENT, EVOLUCIÓ I INTEGRACIÓ DE L'ECOSISTEMA DIGITAL DE VALL D'HEBRON s'exigeix la següent:

a) Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat dels quals es pugui certificar a petició de l'entitat contractant.

Altres:

Cal realitzar una sessió tècnica obligatòria de coneixement i validació de l'entorn. Tal i com es descriu al plec tècnic caldrà:

Amb l'objectiu de garantir el correcte coneixement de l'ecosistema digital objecte del contracte, les empreses licitadores hauran de participar obligatòriament en una sessió tècnica de validació i coneixement de l'entorn, que es realitzarà a les instal·lacions de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Durant aquesta sessió es presentaran:

L'arquitectura general de l'ecosistema digital.

- Les principals plataformes i integracions incloses en el servei.
- Els criteris generals de funcionament i coordinació.
- Els requeriments tècnics rellevants per a la correcta preparació de l'oferta.

Les empreses licitadores hauran de sol·licitar la seva participació dins el termini establert a l'anunci de licitació.

Un cop realitzada la sessió, Vall d'Hebron emetrà un certificat acreditatiu d'assistència i validació, que s'haurà d'incloure dins la documentació administrativa de l'oferta (sobre 1).

La no presentació d'aquest certificat comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora del procediment.

Classificació

L'article 77.1 b) de la LCSP indica que per als **contractes de serveis no serà exigible la classificació** de l'empresari.

Així doncs, els licitadors podran acreditar la seva solvència acreditant disposar de la classificació empresarial corresponent, d'acord al volum de negoci del contracte.

14.b Criteris de valoració de les ofertes

Justificació criteris de valoració objectius

1. Realització de projectes similars. L'experiència prèvia en projectes amb tecnologies i entorns similars, com Drupal, gestió multidomini, integracions i optimització de bases de dades, pot afavorir una execució més fluida del contracte i una millor adaptació a les necessitats de l'ecosistema digital de Vall d'Hebron.

2. Formació. La formació contribueix a garantir una implantació eficient de la solució i un ús correcte de l'eina. Adaptant els coneixements als diferents perfils i nivells d'usuari, es maximitza el seu rendiment i es redueix possibles incidències operatives. Així mateix, la formació complementària, més enllà de la pròpia de l'ús de l'eina, genera un valor afegit per a l'organització, afavorint l'adquisició de competències transversals i la millora contínua dels processos, fet que repercuteix directament en una major qualitat del servei.

3 i 4. Àmbit social i cultural

- **Contractació estable del personal.** Aquest criteri incideix en la fase d'execució del contracte, tot promovent l'estabilitat laboral de la plantilla que durà a terme les prestacions. Aquesta condició s'emmarca dins del que disposa l'article 1.3 de la LCSP, que identifica com a finalitat de la contractació pública la promoció de polítiques laborals responsables i sostenibles.
- **Documentació tècnica en llengua catalana.** Aquest criteri garanteix la disponibilitat dels manuals en la llengua pròpia del territori, afavorint la seva presència i ús en l'àmbit de la prestació dels serveis públics.

Justificació criteris sotmesos a judici de valor

1. Proposta funcional d'arquitectura de navegació i construcció de menú. Aquest criteri permet avaluar l'adequació de la proposta a la complexitat de l'ecosistema digital de Vall d'Hebron, en relació amb la seva capacitat per organitzar, integrar i estructurar de manera coherent els continguts, serveis i fluxos de navegació, garantint una experiència d'usuari clara, intuïtiva i accessible per als diferents perfils d'usuaris.

2. Proposta de model de gestió modular i evolució dels continguts digitals. Aquest punt permet avaluar la qualitat, coherència, viabilitat i adequació de la solució proposada facilitant el manteniment, la simplificació de tasques i l'adaptació a noves necessitats. Això contribueix a garantir la sostenibilitat de l'ecosistema i un millor aprofitament de la inversió realitzada.

3. Proposta de model de cercador i accés avançat als continguts. La capacitat per localitzar de manera ràpida i eficient la informació és un element clau per garantir una experiència digital satisfactòria, especialment en entorns amb un volum elevat de continguts. Per aquest motiu, es considera necessari valorar la qualitat i la coherència del model proposat i la capacitat de la solució proposada per oferir resultats rellevants i facilitar l'accés als continguts, així com la seva adaptació als diferents públics objectius.

4. **Proposta estratègica i metodològica per a la fusió dels webs corporatius.** Aquest criteri permet avaluar l'adequació de la proposta a la complexitat del procés d'integració dels webs corporatius existents, en relació amb la seva capacitat per definir un enfocament metodològic coherent i estructurat que garanteixi la correcta integració funcional i estructural dels entorns Campus i Hospital, la definició d'una planificació per fases que asseguri una execució ordenada del projecte, i la continuïtat del servei durant el procés de fusió minimitzant l'impacte sobre els usuaris.

5. **Metodologia de treball, experiència d'usuari i coherència global de la proposta.** Aquest criteri permet avaluar la qualitat i coherència de la metodologia de treball proposada, en relació amb la seva capacitat per estructurar el desenvolupament i l'evolució de la solució de manera ordenada i eficient, garantint una experiència d'usuari coherent entre els diferents canals digitals, una adequada coordinació entre equips i plataformes, i un model de governança que asseguri l'alineació operativa i la millora contínua del servei.

Per tot l'anterior,

Albert Salazar i Soler
Gerent
Hospital Universitari Vall d'Hebron