



INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/AH02/1101476696/27/PO

Òrgan gestor: Gerència Hospital Universitari de Bellvitge-Hospital de Viladecans

Objecte del contracte: Servei de suport a l'administració de base de dades corporatives, Kubernetes i suport DevOps de l'Hospital Universitari de Bellvitge

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

1. Introducció i justificació de la necessitat

L'objecte del contracte és el servei de suport a l'administració de base de dades corporatives, Kubernetes i suport DevOps de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Aquest servei és necessari per el correcte funcionament de tots els aplicatius que componen el sistema d'informació de l'Hospital Universitari de Bellvitge que depèn directament d'una adequada administració, operació i configuració dels esmentats sistemes i components tecnològics. Una interrupció del servei informàtic per una fallida de la seva infraestructura pot causar una greu afectació en el normal desenvolupament de les tasques assistencials, és per això que cal assegurar al màxim la correcta gestió i administració d'aquesta infraestructura.

La finalitat de la contractació d'aquest servei és: per una part reforçar l'àrea d'administració i gestió de les bases de dades, Kubernetes i Suport DevOps, i donar suport i col·laboració als equips interns i proveïdors externs que despleguen aplicacions sobre la plataforma; i per altra part la realització de tasques d'alt nivell donada la gran complexitat que té tot l'entorn de bases de dades, Kubernetes i Suport DevOps de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Mitjançant el present informe i en compliment del que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, manifestem la necessitat de contractar l'esmentat servei, per realitzar els treballs objecte de la contractació a que fa referència aquest expedient.

La naturalesa i extensió de les necessitats que es cobriran amb la contractació esmentada, es detallen al plec de prescripcions tècniques que la regirà, incorporat degudament a l'expedient.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible contractar els servei objecte de licitació.

2. Manca de mitjans propis

El servei objecte del contracte no es pot realitzar per mitjans propis atès que no disposem dels recursos necessaris per dur a terme el servei objecte del contracte, així com de la manca de mitjans personals i materials especialitzats en l'administració de plataformes Kubernetes i el suport d'entorns DevOps d'alta complexitat. Cal la contractació d'aquest servei per portar a terme de manera òptima l'activitat encomanada.

3. Naturalesa i extensió del contracte



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 1 de 21



L'objecte del contracte consisteix en el servei de suport a l'administració de base de dades corporatives, Kubernetes i suport DevOps de l'Hospital Universitari de Bellvitge

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

4. Divisió en lots

Es considera la no divisió en lots de les prestacions objecte del contracte, atès que es tracta del Servei de suport a l'administració de base de dades corporatives, Kubernetes i suport DevOps de l'Hospital Universitari de Bellvitge que constitueixen un ecosistema tecnològic únic i altament interdependent.

Les bases de dades corporatives, els entorns de contenidors Kubernetes i suport DevOps formen part de la mateixa cadena de serveis tecnològics que dona suport als sistemes d'informació hospitalaris. Les actuacions sobre qualsevol d'aquests àmbits tenen un impacte directe sobre la resta de components de la infraestructura, requerint una gestió coordinada, una visió global de l'arquitectura i una responsabilitat única sobre l'operació del servei.

La divisió en lots comportaria l'existència de diversos adjudicataris amb responsabilitats concurrents sobre entorns tecnològics estretament relacionats, incrementant de forma significativa els riscos operatius associats a la coordinació entre proveïdors, la resolució d'incidències, la gestió dels canvis, les actuacions d'emergència i la determinació de responsabilitats davant possibles afectacions als sistemes d'informació.

Així mateix, la necessitat de mantenir una operativa contínua, segura i eficient en un entorn hospitalari crític fa necessari disposar d'un únic interlocutor responsable de la prestació integral del servei, capaç d'assumir de forma coordinada les tasques d'administració, suport, manteniment evolutiu, resolució d'incidències i actuacions de recuperació davant contingències.

En conseqüència, la divisió en lots podria comprometre la qualitat, eficàcia, seguretat i continuïtat del servei, generant ineficiències tècniques i organitzatives que dificultarien la correcta execució del contracte. Per aquests motius, es considera justificat que les prestacions siguin executades per un únic contractista.

5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SE-PO i d'acord amb l'article 122 de la LCSP, ha estat aprovat per òrgan de contractació.

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i amb les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 2 de 21



del sector d'activitat de l'HUB, la durada prevista del contracte s'ha establert en 12 mesos, data inici prevista l'1 de gener de 2027.

El contracte preveu un termini de pròrroga de 24 mesos, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

7. Modificacions previstes del contracte (article 204 LCSP)

De conformitat amb l'article 204 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es preveu expressament la possibilitat de modificar el contracte durant la seva vigència quan es materialitzin les circumstàncies descrites en aquesta clàusula, directament vinculades a l'evolució dels sistemes d'informació corporatius de l'Hospital i a les prestacions que constitueixen l'objecte del contracte. Aquestes modificacions tindran per finalitat adaptar els serveis contractats a necessitats que, tot i ser identificables en el moment de la licitació, no poden concretar-se amb exactitud quant a la seva efectiva execució, dimensió o impacte sobre les necessitats de suport tècnic requerides.

Podran donar lloc a una modificació del contracte les circumstàncies següents:

a) Implantació de nous projectes corporatius

La posada en funcionament de noves aplicacions, plataformes, infraestructures o serveis corporatius que requereixin serveis addicionals d'administració de bases de dades Oracle, administració de plataformes Kubernetes o serveis DevOps inclosos dins l'objecte del contracte.

b) Nous requeriments normatius o de ciberseguretat

L'aprovació, entrada en vigor o exigència de noves disposicions normatives, requeriments regulatoris, recomanacions de seguretat o mesures tècniques relacionades amb la ciberseguretat, la protecció de dades, la continuïtat de servei o la seguretat dels sistemes d'informació, que comportin un increment de les tasques d'administració, monitoratge, actualització, configuració, reforç o adequació dels entorns tecnològics objecte del contracte.

c) Projectes d'evolució i transformació tecnològica

L'execució de projectes corporatius de renovació, modernització, consolidació, transformació digital o evolució tecnològica dels sistemes d'informació de l'Hospital que requereixin un augment temporal o permanent dels serveis d'especialització tècnica previstos en el contracte per garantir-ne la implantació, estabilització, suport o explotació.

d) Migració de bases de dades Oracle

L'execució del projecte de migració de les bases de dades Oracle 12c a Oracle 19c o a versions posteriors, actualment en fase d'anàlisi i pendent de decisió definitiva per part de l'Hospital, quan la



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 3 de 21



seva implementació requereixi una dedicació addicional dels perfils d'Administració de Bases de Dades (DBA) per a les tasques de planificació, migració, configuració, proves, validació, optimització, suport a la posada en producció i estabilització posterior dels entorns afectats.

Les modificacions que es puguin acordar a l'empara d'aquesta clàusula hauran d'estar exclusivament relacionades amb les prestacions que integren l'objecte del contracte i no podran comportar la incorporació de serveis de naturalesa diferent ni alterar-ne la naturalesa global.

L'import acumulat de les modificacions previstes no podrà superar en cap cas el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs.

La valoració econòmica de les modificacions es determinarà mitjançant l'aplicació dels preus unitaris, tarifes i criteris econòmics resultants de l'oferta de l'empresa adjudicatària.

8. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

- Per a l'administració de les bases de dades: 586 hores a 86,39 euros per un període de 12 mesos: 50.624,54 euros (IVA Exclòs).
- Per a l'administració de Kubernetes i suport de DevOps son 57.375,46 € euros (IVA exclòs) per un període de 12 mesos

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 130.680,00 euros IVA inclòs (108.000,00 € euros IVA exclòs) i un valor estimat de contracte de 345.600,00 € euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i el % de modificacions previstes.

Desglossament pressupost de licitació	
Despeses generals	8.999,00 €
Benefici industrial	6.942,00 €
Costos de material	7.213,00 €
Costos laborals	84.846,00 €
Pressupost total sense IVA	108.000,00 €

descripció servei/concepte	EXERCICI	import S/IVA	Import A/IVA
Mant DBO, Kubernetes i suport DevOps	2027	108.000,00 €	130.680,00 €
Pressupost de licitació		108.000,00 €	130.680,00 €
Pròrroga	2028	108.000,00 €	130.680,00 €
Pròrroga	2029	108.000,00 €	130.680,00 €
% Modificacions previstes		21.600,00 €	26.136,00 €
VEC (PBL+PR)		345.600,00 €	418.176,00 €





9. Sistema de facturació

La facturació estarà composta per una part fixa i una part variable, amb facturació a mes vençut.

- Les tasques relatives a l'Administració de Bases de Dades es facturaran de manera variable, en funció de les hores de treball efectivament realitzades cada mes.
- Les tasques relatives a l'Administració de Kubernetes i al suport DevOps es facturaran de manera fixa. L'import mensual es calcularà dividint l'import total ofert per aquest servei entre els 12 mesos de vigència del contracte.

10. Subcontractació

Sí, es permet la subcontractació ens els termes de l'article 215 i següents de la LCSP.

11. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al del pressupost total de licitació.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Quan, per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar la documentació anterior, se l'autoritza a acreditar la seva solvència econòmica i financera aportant justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és el servei de suport a l'administració de base de dades corporatives, Kubernetes i suport DevOps de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, executats com a màxim durant els tres darrers anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

L'import anual acumulat corresponent a l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte, que en el present procediment equival a un import mínim de 75.600 euros.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació amb el lot al qual es licita o al sumatori dels lots als quals es presenti oferta.

Aquests serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, o mitjançant certificats emesos pel contractant, quan



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 5 de 21



el destinatari sigui privat; en defecte d'aquests, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

En els certificats o documents acreditatius haurà de constar de manera expressa l'objecte del contracte executat, la seva correspondència amb l'objecte de la licitació i l'import adjudicat o contractat.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut els quals estan definits com annex al PCAP.

Les condicions especials d'execució responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen al Plec de clàusules administratives.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació proposats es troben recollits com annex I al present informe i la seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte, a través de criteris econòmics i qualitatius.

Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Així mateix s'ha tingut en compte valorar a les ofertes la qualitat del personal, tenint en compte la seva qualificació i experiència i les característiques i complexitat del servei de suport a l'administració de base de dades corporatives, Kubernetes i suport DevOps de l'Hospital Universitari de Bellvitge el que té un impacte significatiu en la qualitat del servei a prestar.

Aquesta valoració es fa tenint en compte l'equip de treball presentat per a executar les tasques d'alt nivell tècnic, donat que es tracta d'un servei crític suportat en persones amb capacitats i coneixements contrastables dels sistemes de que disposa l'HUB.

12. Dades de caràcter personal

En el present expedient es preveu el tractament de dades de caràcter personal per compte de l'òrgan de contractació, fet que implica l'accés del contractista a informació que pot contenir dades identificatives i/o professionals dels usuaris del sistema.

Tipologia de dades tractades:

- Dades identificatives (nom, cognoms, identificadors interns)
- Dades de contacte professionals (correu electrònic corporatiu)
- Altres dades associades al servei (logs, incidències, configuracions tècniques)



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 6 de 21



El flux de dades previst és adequat i necessari per a la correcta execució del contracte, i es troba limitat i controlat conforme als principis de protecció de dades i als requisits de l'ENS, garantint un nivell de seguretat adequat al risc.

L'execució del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa adjudicatària. El contingut d'aquest tractament, degut a la seva complexitat, es determinarà amb exactitud en el moment en que s'hagin determinat tots els aspectes de dit tractament. Les condicions que se li imposaran a les empreses adjudicatàries, en qualitat d'encarregats de tractament, seran les previstes al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Els licitadors restaran obligats a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

L'empresa proposada com a adjudicatària tindrà l'obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

13. Responsable del contracte

La responsable del contracte serà M^a Jesús Torres Francín, Directora de Sistemes d'Informació de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Per tot l'anterior,

L'Hospitalet de Llobregat, a la data de la signatura electrònica

Sra. Maria Jesús Torres Francín
Directora de Sistemes d'Informació
Hospital Universitari de Bellvitge

Dra. Cristina Capdevila Aguilera
Gerent de l'Hospital Universitari de
Bellvitge-Hospital de Viladecans



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 7 de 21



ANNEX I

Criteris adjudicació

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s'han fixat en base al que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

SOBRE 3		PUNTUACIÓ
A. CRITERIS RELACIONATS AMB ELS COSTOS		
A.1	Preu de l'oferta	Fins a 55 punts
TOTAL PUNTS CRITERIS A.1		55 PUNTS
SOBRE 2		PUNTUACIÓ
B CRITERIS TÈCNICS VALORABLES AUTOMATICAMENT		
B.1	Qualificació dels perfils tècnics del personal adscrit al servei	Fins a 24 punts
B.2	Administració Base de Dades. Acreditació de versions antigues d'Oracle, SQL Server i MySQL	Fins a 10 punts
B.3	Administració de Servidors d'aplicacions. Acreditació de versions antigues.	Fins a 10 punts
B.4	Equip de Backoffice	Fins a 1 punts
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS B		45 PUNTS
PUNTUACIÓ TOTAL		100 PUNTS



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 8 de 21

**CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA (SOBRE 3)****A. Criteris relacionats amb els Costos****A.1. Preu de l'oferta, fins a 55 punts.**

Caldrà que els licitadors presentin la seva millor proposició econòmica atenent al contingut del plec de prescripcions tècniques.

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar.

IL = Import de licitació.

VP = Valor de Ponderació. En aquest cas VP Ordinari=1

B. Criteris tècnics de valoració automàtica (sobre 2)**B1. Qualificació dels perfils tècnics del personal adscrit al servei, fins a 24 punts.**

Avaluació dels perfils i expertesa dels membres que integraran l'equip de treball (fins a 3 punts per perfil, màxim 9 punts).

Consideracions generals:

- Cada perfil està definit per atributs en coneixement/s.
- Cada atribut serà avaluat per a cada perfil segons el que s'indica en les taules corresponents.
- Tots els perfils han d'obtenir un mínim de 2 punts, en cas contrari no n'obtindrà cap.
- Tots els perfils han de tenir el mínim d'anys d'experiència demanats, ja que en cas contrari no seran valorats.
- Un professional només pot estar adscrit a un únic perfil.



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 9 de 21



Quadre d'experiència mínima requerida de tots els perfils:

Codi	Perfil	Experiència mínima (anys)	Adscripció al servei
GC	Gestor de contracte	10	Discontinua
DBA	Administrador de Bases de Dades	10	Discontinua
ESR	Equip Suport Remot de Bases de Dades	15	Discontinua
AK	Administrador de Kubernetes	4	Discontinua
ADO	SRE / Arquitecte DevOps	7	Discontinua

Seguidament es presenten les fitxes corresponents a cadascun dels perfils, els ítems avaluable en termes de formació i coneixements, i la ponderació en punts de cadascun d'ells en relació al màxim de punts (3 punts) per perfil.

Per obtenir la puntuació de cada bloc de coneixement ha de tenir tots els ítems informats.

Els perfils s'avaluaran a partir de la complementació i acreditació de la informació registrada al currículum detallat de tot els professionals integrants de l'equip de treball ofert per licitador.

Per tal de facilitar la valoració dels currículums aquests hauran de tenir una estructuració equivalent a la de les fitxes que es detallen a continuació:



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 10 de 21

Gestor de Contracte/Projecte (GC)	Anys Experiència obligat compliment	10 anys	
Formació (s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)	Compliment (S/N)		Puntuació
Executive Master of Business Administration			0,3
Coneixements	Compliment (S/N)	Projecte de referència	
Aplicacions (s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			
MS Excel			0,5
MS Project o GanttProject			
Entorns (s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			
Bases de dades			1,5
Servidors d'aplicacions			
Llocs de Treball			
Sistemes operatius			
Coordinació projectes			
Coordinació equips treball			
Coneixement sector sanitat			
Habilitats (s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			
suport i coordinació de grups de treball.			0,7
seguiment de projectes, Gantt			
gestió projectes simultanis			
amplis coneixements TIC			



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 11 de 21



Per al perfil de Gestor de Contracte/Projecte es valora especialment la seva capacitat per assumir la direcció, coordinació i seguiment del servei de suport a l'administració de bases de dades corporatives, Kubernetes i suport DevOps de l'Hospital Universitari de Bellvitge. Atesa la criticitat dels sistemes objecte del contracte i la necessitat de garantir una correcta planificació, supervisió i interlocució amb les diferents àrees de l'organització, es considera necessari disposar d'un professional amb una experiència mínima de deu anys en funcions de gestió de projectes TIC. Les valoracions s'establirà segons els criteris següents i s'acreditaran mitjançant certificats, titulacions, experiència professional, projectes de referència, currículum...:

- Pel que fa a la formació, es valora la possessió d'un Executive Master of Business Administration (MBA), ja que aporta coneixements avançats en gestió, lideratge, organització d'equips i direcció estratègica, competències que contribueixen a una adequada governança del servei. Per aquest concepte s'atorguen 0,3 punts sempre que s'acrediti la titulació requerida.
- En relació amb els coneixements d'aplicacions, es considera imprescindible el domini de MS Excel i de MS Project o GanttProject, atès que són eines habituals per al seguiment d'indicadors, el control de la planificació, la gestió de recursos i el monitoratge de l'execució dels projectes. Aquestes competències permeten garantir un control eficient de les activitats associades al contracte, motiu pel qual s'atorguen 0,5 punts quan s'acredita el coneixement de totes les eines requerides.
- Respecte als coneixements d'entorns tecnològics, es valora l'experiència en bases de dades, servidors d'aplicacions, llocs de treball i sistemes operatius, així com en coordinació de projectes, coordinació d'equips de treball i coneixement del sector sanitari. Aquest conjunt de coneixements és especialment rellevant per a la correcta comprensió dels entorns tecnològics de l'Hospital i de les necessitats específiques derivades de la prestació assistencial. La visió global dels diferents components de la infraestructura TIC facilita la presa de decisions, la identificació de riscos i la coordinació eficaç de les diferents actuacions associades al servei. Per aquest apartat s'atorguen 1,5 punts quan es compleixen tots els requisits establerts.
- Finalment, es valoren les habilitats relacionades amb el suport i la coordinació de grups de treball, el seguiment de projectes mitjançant metodologies de planificació tipus Gantt, la gestió simultània de diversos projectes i els amplis coneixements en tecnologies de la informació i les comunicacions. Aquestes competències són essencials per garantir el compliment dels nivells de servei, la coordinació dels professionals adscrits al contracte i la correcta execució de les diferents actuacions tècniques previstes. Quan s'acrediten totes aquestes habilitats s'atorguen 0,7 punts.



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 12 de 21

Administrador de Bases de Datos (DBA)	Anys Experiència	10 anys	
Formació (s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)	Compliment (S/N)		Puntuació
Cicle formatiu de Grau superior en Administració de Sistemes Informàtics			0,4
Coneixements	Compliment (S/N)	Projecte de referència	
Sistemes Operatius (nivell avançat) (s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			
HP-UX			0,5
Linux Red Hat v7, v10			
MS Windows 2003, 2008 R2, 2012, 2016			
PCs MS Windows 7- 11			
Programació (s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			
Oracle Developer Forms 10g (R1 i R2)			0,5
Oracle Reports 10g			
Bases de dades (administració) i llenguatge de BBDD(s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			
Oracle v10g			2,5
Oracle V11gR2 (datawarehouse)			
Oracle v12c, v18c, v19c			
Oracle Developer v10 o superior			
MS SQL Server v2008 R2, v2012, v2014 i v2016, v2017			
MySQL v5.7			
SQL			
PL/SQL			
Servidors d'aplicacions(s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			
Oracle Web Logic v11			1,5
Oracle Web Logic v12			
Forms + Reports v11			
Forms + Reports v12			
Portal(s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			
Oracle v9			0,2
Entorns Funcionals (s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			
Coneixement sector sanitari			1,0
Aplicacions sanitàries			



Doc.original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 13 de 21



Entorn Llocs de Treball(s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			
Client Oracle			0,7
Jinitori i màquina Java			
JDBC, registry, tnsnames, etc			
Configuració aplicacions			
Programari PC per desenvolupadors			0,6
Desenvolupament d'Aplicatius(s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			
Suport a la posta en marxa d'aplicacions			
Optimització de processos			
Habilitats(s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			0,1
Tracte amb l'usuari			
Planificació polítiques de backup			
Planificació de contingències			
Seguiment de projectes			

Per al perfil d'Administrador de Bases de Dades (DBA) es requereix una experiència mínima de deu anys, atesa la complexitat dels entorns tecnològics que formen part de la infraestructura de l'Hospital i la criticitat dels sistemes d'informació que suporten l'activitat assistencial i corporativa. La valoració d'aquest perfil té com a objectiu garantir que el professional adscrit al servei disposa dels coneixements tècnics, l'experiència i les habilitats necessàries per assegurar l'administració, manteniment, optimització i evolució de les bases de dades corporatives. Les valoracions s'establiran segons els criteris següents i s'acreditaran mitjançant certificats, titulacions, experiència professional, projectes de referència, currículum...

- Pel que fa a la formació, es valora estar en possessió d'un Cicle Formatiu de Grau Superior en Administració de Sistemes Informàtics, atès que proporciona una base sòlida en gestió de sistemes, administració d'infraestructures i suport als entorns tecnològics sobre els quals es despleguen les bases de dades. L'acreditació d'aquesta titulació permet obtenir 0,4 punts.
- Respecte als coneixements en sistemes operatius, es considera necessari disposar d'experiència avançada en entorns HP-UX, Linux Red Hat i sistemes Microsoft Windows Server i d'estació de treball. Aquests coneixements són imprescindibles per poder administrar i resoldre incidències en plataformes heterogènies, així com per garantir la compatibilitat, disponibilitat i rendiment dels serveis associats a les bases de dades corporatives. Quan s'acrediten tots els coneixements requerits en aquest apartat s'atorguen 0,5 punts.
- També es valoren els coneixements de programació en Oracle Developer Forms 10g i Oracle Reports 10g, ja que permeten comprendre i donar suport a les aplicacions corporatives desenvolupades sobre aquestes tecnologies. Aquesta capacitat facilita les tasques d'anàlisi, manteniment i resolució d'incidències relacionades amb les bases de dades i les aplicacions que hi interactuen. L'acreditació de tots els coneixements exigits en aquest bloc permet obtenir 0,5 punts.



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 14 de 21



- L'apartat amb major pes específic és el corresponent a l'administració de bases de dades i llenguatges associats, que es valora amb fins a 2,5 punts. Es considera especialment rellevant l'experiència en diferents versions d'Oracle Database, Oracle Data Warehouse, Microsoft SQL Server, MySQL, SQL i PL/SQL, ja que constitueixen les tecnologies fonamentals sobre les quals es basa gran part dels sistemes d'informació corporatius. La necessitat d'assegurar la continuïtat del servei, el rendiment, la seguretat i la integritat de la informació justifica la importància d'aquest conjunt de coneixements.
- D'altra banda, es valora l'experiència en servidors d'aplicacions Oracle WebLogic i en entorns Forms & Reports, tant en les seves versions 11 com 12. El coneixement d'aquestes plataformes resulta necessari per garantir una correcta integració entre les bases de dades i les aplicacions corporatives que suporten els processos assistencials i de gestió de l'Hospital. L'acreditació d'aquests coneixements permet obtenir 1,5 punts.
- També es valoren els coneixements en Oracle v9, tecnologia que requereix personal capacitat per garantir-ne el manteniment i suport. Aquest apartat es valora amb 0,2 punts.
- Pel que fa als entorns funcionals, es considera especialment important disposar de coneixement del sector sanitari i de les aplicacions pròpies d'aquest àmbit acreditat mitjançant projectes de referència. Aquest apartat es valora amb 1 punt.
- Així mateix, es valoren els coneixements relacionats amb l'entorn dels llocs de treball, incloent-hi clients Oracle, Jinitiator i màquines Java, configuracions JDBC, fitxers de connexió i altres components necessaris per al correcte funcionament de les aplicacions corporatives. Aquests coneixements són necessaris per donar suport als usuaris i garantir la correcta connectivitat amb els sistemes de bases de dades. L'acreditació de tots els requisits permet obtenir 0,7 punts.
- En l'àmbit del desenvolupament d'aplicatius, es valoren les competències relacionades amb el suport a la posada en marxa d'aplicacions i l'optimització de processos. Aquestes capacitats permeten col·laborar en la implantació de noves solucions tecnològiques i en la millora contínua dels sistemes existents, contribuint a incrementar-ne l'eficiència i fiabilitat. Aquest apartat es valora amb 0,6 punts.
- Finalment, es valoren determinades habilitats transversals com el tracte amb l'usuari, la planificació de polítiques de còpies de seguretat, la definició de plans de contingència i el seguiment de projectes. Aquestes competències són indispensables per garantir la qualitat del servei, la protecció de la informació i la continuïtat operativa dels sistemes. Quan s'acrediten totes les habilitats requerides s'atorguen 0,1 punts.



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 15 de 21

Equip Suport Remot de Bases de Dades (ESR)	Anys Experiència	15 anys	
Formació (s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)	Compliment (S/N)		Puntuació
Cicle formatiu de Grau superior en Administració de Sistemes Informàtics			0,2
Coneixements	Compliment (S/N)	Projecte de referència	
Aplicacions (s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			
MS Excel			
MS Project o GanttProject			0,4
Entorns (s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			
Sistema operatiu Windows			
Sistema operatiu HP-UX			
Sistema operatiu Linux Red Hat			
Bases de dades Oracle v10, v11, v12c, v18c, v19c			1,6
Servidor d'aplicacions Oracle Web Logic v11, v12c			
Forms i Reports v11, v12c			
Habilitats (s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)			
Tracte amb l'usuari			0,8
Planificació de contingències			

Per al perfil d'**Equip de Suport Remot de Bases de Dades (ESR)** es requereix una experiència mínima de quinze anys, atesa la necessitat de disposar de professionals altament especialitzats i amb una àmplia trajectòria en la gestió, suport i resolució d'incidències en entorns de bases de dades corporatives. La naturalesa crítica dels sistemes objecte del contracte exigeix que els tècnics adscrits al servei estiguin capacitats per intervenir de manera eficient en situacions que poden afectar la disponibilitat, rendiment i continuïtat dels sistemes d'informació de l'Hospital. Les valoracions s'establirà segons els criteris següents i s'acreditaran mitjançant certificats, titulacions, experiència professional, projectes de referència, currículum...:

- Pel que fa a la formació, es valora estar en possessió d'un Cicle Formatiu de Grau Superior en Administració de Sistemes Informàtics, ja que proporciona els coneixements necessaris per a la gestió de sistemes operatius, plataformes tecnològiques i infraestructures que donen suport als entorns de bases de dades. L'acreditació d'aquesta titulació permet obtenir 0,2 punts.
- En relació amb els coneixements d'aplicacions, es considera necessari acreditar domini de MS Excel i MS Project o GanttProject. Aquestes eines faciliten la planificació, el seguiment de tasques, el control de les activitats de manteniment i la gestió dels treballs associats al servei. L'acreditació de tots els coneixements requerits en aquest apartat permet obtenir 0,4 punts.



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 16 de 21



- Respecte als coneixements d'entorns tecnològics, es valora l'experiència en sistemes operatius Windows, HP-UX i Linux Red Hat, així com en diferents versions de bases de dades Oracle, concretament Oracle v10, v11, v12c, v18c i v19c. Igualment, es considera necessari disposar de coneixements en servidors d'aplicacions Oracle WebLogic en les versions 11 i 12c, així com en entorns Forms i Reports. Aquest conjunt de tecnologies constitueix una part essencial de l'ecosistema tecnològic que suporta nombroses aplicacions corporatives de l'Hospital, motiu pel qual resulta imprescindible que els professionals de suport remot disposin d'una visió integral d'aquests entorns per poder diagnosticar incidències, aplicar correccions i col·laborar en les tasques d'administració i manteniment. L'acreditació de tots els coneixements requerits en aquest apartat permet obtenir 1,6 punts.
- Finalment, es valoren les habilitats relacionades amb el tracte amb l'usuari i la planificació de contingències. El personal de suport remot ha de mantenir una interlocució fluida amb els equips tècnics i els usuaris implicats, garantint una adequada comunicació durant la gestió d'incidències i la resolució de problemes. Així mateix, la capacitat per participar en la definició i aplicació de mesures de contingència contribueix a garantir la continuïtat dels serveis i minimitzar l'impacte de possibles incidències sobre l'activitat assistencial i corporativa. Quan s'acrediten totes les habilitats requerides s'atorguen 0,8 punts.

Administrador de Kubernetes	Anys experiència	4 anys	Puntuació
Formació (s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)	Compliment (S/N)		Puntuació
Enginyer tècnic en Telecomunicacions o informàtica			1,5
Formació en gestió de contenidors amb Kubernetes.			
Formació en DevOps a nivell d'administració.			
Coneixements	Compliment (S/N)	Projecte de referència	
Contenidors Dockers/Podman (administració, desplegament i construcció d'imatges)			3,5
Kubernetes (instal·lació, administració i desplegament d'aplicacions i microserveis)			
Observabilitat i Monitorització en entorns containeritzats			
Eines d'integració i desplegament continu (CI/CD), administració de plataformes DevOps i configuració i administració de PVCs en entorns Kubernetes.			

Per al perfil d'**Administrador de Kubernetes** es requereix una experiència mínima de quatre anys, atesa l'especialització tècnica necessària per administrar plataformes basades en contenidors i garantir el correcte funcionament dels entorns Kubernetes que suporten aplicacions i serveis crítics de l'Hospital. Les valoracions s'establirà segons els criteris següents i s'acreditaran mitjançant certificats, titulacions, experiència professional, projectes de referència, currículum...:

- Pel que fa a la formació, es valora estar en possessió d'una titulació d'Enginyeria Tècnica en Telecomunicacions o Informàtica, així com disposar de formació específica en gestió de contenidors amb Kubernetes i en metodologies DevOps a nivell d'administració. Aquesta combinació de coneixements proporciona la base necessària per comprendre tant els



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 17 de 21



aspectes d'infraestructura i sistemes com els relacionats amb l'automatització, l'operació i el desplegament continu dels serveis. L'acreditació de tots els requisits formatius establerts permet obtenir 1,5 punts.

- Respecte als coneixements tècnics, es valora l'experiència en administració, desplegament i construcció d'imatges de contenidors Docker i Podman, tecnologies essencials per a la virtualització lleugera d'aplicacions i per a la implantació d'arquitectures modernes basades en contenidors. Aquests coneixements són imprescindibles per garantir l'estandardització dels entorns, la portabilitat de les aplicacions i l'optimització dels processos de desplegament. També es considera essencial disposar d'experiència en la instal·lació, administració i desplegament d'aplicacions i microserveis sobre plataformes Kubernetes. Així mateix, es valoren els coneixements en observabilitat i monitorització d'entorns containeritzats, ja que permeten supervisar l'estat de la infraestructura, detectar incidències de forma proactiva i garantir el compliment dels nivells de servei requerits. Finalment, es considera necessari acreditar experiència en eines d'integració i desplegament continu (CI/CD), en l'administració de plataformes DevOps i en la configuració i administració de volums persistents (PVC) en entorns Kubernetes. Aquestes competències contribueixen a automatitzar processos, reduir errors operatius, incrementar la qualitat dels desplegaments i facilitar una gestió eficient del cicle de vida de les aplicacions. L'acreditació de la totalitat dels coneixements tècnics requerits en aquest apartat permet obtenir 3,5 punts, atesa la seva rellevància per a la correcta prestació del servei i per garantir una administració eficient dels entorns Kubernetes i DevOps de l'Hospital.

SRE/Arquitecte DevOps	Anys experiència	7 anys	Puntuació
Formació (s'atorgarà la màxima puntuació si compleixen tots els punts si no 0 punt)	Compliment (S/N)		Puntuació
Enginyer Superior en Telecomunicacions o informàtica			1,5
Formació en gestió de serveis (ITIL)			
Coneixements	Compliment (S/N)	Projecte de referència	
Contenidors Dockers/Podman (administració, desplegament i construcció d'imatges)			3,5
Kubernetes (instal·lació, administració i desplegament d'aplicacions i microserveis)			
Observabilitat i Monitorització en entorns containeritzats			
Arquitectura d'aplicacions amb Microserveis			
Eines d'integració i desplegament continu (CI/CD), administració de plataformes DevOps i configuració i administració de PVCs en entorns Kubernetes.			

Per al perfil de SRE/Arquitecte DevOps es requereix una experiència mínima de set anys, atesa la necessitat de disposar d'un professional amb una visió global de les arquitectures cloud-native, Kubernetes i DevOps, capaç de definir les solucions tecnològiques més adequades, establir criteris d'arquitectura i garantir l'alineament de les infraestructures tecnològiques amb els requeriments funcionals, tècnics i de seguretat de l'Hospital. Les valoracions s'establirà segons els criteris següents



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 18 de 21



i s'acreditaran mitjançant certificats, titulacions, experiència professional, projectes de referència, currículum....:

- Pel que fa a la formació, es valora estar en possessió d'una titulació d'Enginyeria Superior en Telecomunicacions o Informàtica, així com disposar de formació en gestió de serveis basada en les bones pràctiques ITIL. Aquesta combinació de coneixements permet integrar una visió tècnica global amb una orientació a la qualitat del servei, la gestió eficient dels recursos i la millora contínua dels processos. L'acreditació de tots els requisits formatius establerts permet obtenir 1,5 punts.
- En relació amb els coneixements tècnics, es valora l'experiència en administració, desplegament i construcció d'imatges de contenidors mitjançant tecnologies Docker i Podman. Aquestes eines constitueixen la base de les arquitectures modernes basades en contenidors i permeten garantir la portabilitat, escalabilitat i estandardització de les aplicacions corporatives. També es considera imprescindible disposar de coneixements avançats en instal·lació, administració i desplegament d'aplicacions i microserveis sobre plataformes Kubernetes. La capacitat per dissenyar i governar entorns d'orquestració de contenidors resulta fonamental per assegurar la disponibilitat, la resiliència i el correcte dimensionament dels serveis tecnològics que donen suport als sistemes d'informació de l'Hospital. Així mateix, es valoren els coneixements en observabilitat i monitorització d'entorns contenidoritzats, ja que permeten establir mecanismes de supervisió proactiva, detecció d'incidències i anàlisi del rendiment dels sistemes. Aquestes capacitats contribueixen a garantir la qualitat del servei i a facilitar la presa de decisions basada en dades objectives d'operació. Un altre aspecte especialment rellevant és l'experiència en arquitectura d'aplicacions basades en microserveis. Aquest model arquitectònic facilita l'escalabilitat, la modularitat, la flexibilitat i la capacitat d'evolució de les aplicacions corporatives, permetent una millor adaptació a les necessitats del negoci i afavorint la implantació de noves funcionalitats amb un menor impacte sobre els sistemes existents. Finalment, es considera necessari acreditar experiència en eines d'integració i desplegament continu (CI/CD), en l'administració de plataformes DevOps i en la configuració i administració de volums persistents (PVC) en entorns Kubernetes. Aquests coneixements són essencials per automatitzar els processos de desenvolupament i desplegament, incrementar la seguretat i fiabilitat de les implantacions i garantir una gestió eficient del cicle de vida de les aplicacions. L'acreditació de la totalitat dels coneixements tècnics requerits en aquest apartat permet obtenir 3,5 punts, atesa la seva rellevància per al disseny, govern i evolució de les plataformes tecnològiques objecte del contracte.

B.2. Administració Base de Dades. Acreditació de versions antigues d'Oracle, SQL Server i MySQL, fins a 10 punts

Les versions de bases de dades que es tindran en compte són les següents:

- Oracle v 7.3.4 sobre servidors amb sistema operatiu HP-UX v11.11
- Oracle v 8.1.7 sobre servidors amb sistema operatiu HP-UX v11.11
- Oracle v 9.0.1 sobre servidors amb sistema operatiu HP-UX v11.11
- Oracle v 9.0.1 sobre servidors amb sistema operatiu Red Hat 2.1 i 4.1
- Oracle v 9.2.0 sobre servidors amb sistema operatiu HP-UX v11.11 (datawarehouse)

S'obtindrà 2 punt per cadascuna de les versions especificades per acreditar fefaentment la instal·lació, configuració i administració de com a mínim una base de dades, fins a un màxim de deu



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 19 de 21



punts. Aquestes bases de dades han d'estar operatives en el moment de presentar l'oferta i caldrà informar del lloc o entorn on es troben en funcionament. Es podrà demanar confirmació al responsable tecnològic de l'entorn on s'hagin instal·lat, configurat i s'administri.

Es valora l'experiència acreditada en la instal·lació, configuració i administració de versions antigues de bases de dades Oracle sobre sistemes operatius HP-UX i Red Hat Linux, ja que es tracta de tecnologies amb una disponibilitat limitada de professionals especialitzats. L'experiència en aquests entorns permet garantir la capacitat del licitador per donar suport, mantenir, diagnosticar incidències i afrontar processos de migració o recuperació de sistemes.

La puntuació s'estableix de forma proporcional al grau d'experiència acreditada, atorgant-se 2 punts per cadascuna de les versions especificades, atès que cada una d'elles requereix coneixements específics i diferenciats tant de la versió de la base de dades com del sistema operatiu associat. La puntuació màxima de 10 punts correspon a l'acreditació de les cinc versions requerides, garantint així una àmplia experiència en la gestió d'entorns tecnològics.

La puntuació s'atorgarà sobre la base de certificats de clients, referències verificables o altra documentació equivalent que acrediti de manera fefaent la instal·lació, configuració i administració de les versions indicades, podent-se complementar amb els currículums dels tècnics responsables.

B.3. Administració de Servidors d'Aplicacions. Acreditació de versions antigues, fins a 10 punts

Les versions de servidors d'aplicació que es tindran en compte són les següents:

- Oracle IAS10gR2 sobre servidors Linux amb sistema operatiu Red Hat Linux v4.1
- Oracle IAS10gR3 sobre servidors Linux amb sistema operatiu Red Hat Linux v4.1

S'obtindrà 5 punts de cadascuna de les versions especificades per acreditar fefaentment la instal·lació, configuració i administració de com a mínim un servidor d'aplicacions, fins a un màxim de deu punts. Aquestes bases de dades han d'estar operatives en el moment de presentar l'oferta i caldrà informar del lloc o entorn on es troben en funcionament. Es podrà demanar confirmació al responsable tecnològic de l'entorn on s'hagin instal·lat, configurat i s'administri.

La valoració d'aquest criteri permet identificar els licitadors que disposen d'experiència real i contrastable en la gestió d'aquests entorns, la qual és especialment rellevant per garantir la continuïtat del servei, la resolució d'incidències complexes i el suport a sistemes corporatius basats en tecnologies antigues.

S'atorgaran 5 punts per cadascuna de les versions acreditades, fins a un màxim de 10 punts, sempre que el licitador acrediti fefaentment la instal·lació, configuració i administració d'almenys un servidor d'aplicacions corresponent a la versió indicada i aquest es trobi operatiu en el moment de presentar l'oferta.

L'acreditació es realitzarà mitjançant certificats, referències verificables o documentació equivalent emesa pel client o organisme on es presta el servei, en la qual s'identifiquin la versió administrada,



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 20 de 21



les tasques efectuades i l'entorn en funcionament. Aquesta documentació podrà complementar-se amb els currículums del personal tècnic adscrit al contracte.

B.4. Equip de Backoffice, fins a 1 punt

S'atorgarà 0,5 punt per cada estructura de dues o més persones de coneixement i/o suport en diferents entorns (Sistemes i base de dades, Aplicacions, Programació, Middelware, Plataformes Kubernetes) fins a un màxim de 1 punt.

Es valora la disponibilitat d'un equip de backoffice especialitzat que doni suport a l'equip adscrit al contracte, amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei, la cobertura davant incidències complexes i la disponibilitat de coneixement expert en diferents àmbits tecnològics.

En particular, es valorarà l'existència d'estructures estables formades per dues o més persones amb coneixements i capacitat de suport en les àrees de Sistemes i Bases de Dades, Aplicacions, Programació, Middleware i Plataformes Kubernetes.

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació de l'organigrama de l'empresa, la identificació dels equips de suport, la relació nominal dels professionals que els integren, els seus perfils professionals i currículums, així com qualsevol altra documentació que permeti verificar la seva existència i disponibilitat per donar suport al contracte.



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 15/07/2026,
CRISTINA CAPDEVILA
AGUILERA 16/07/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IS91DSJJMAORD7LYQRX0XHDYF9DB36M

Data creació còpia:
16/07/2026 12:01:49

Pàgina 21 de 21