



SUBMINISTRAMENT DE MEMÒRIA RAM PER ALS SERVIDORS DE
L'AJUNTAMENT DE TERRASSA
Plec de Prescripcions Tècniques

Índex

1.	ANTECEDENTS.....	3
2.	OBJECTE.....	4
3.	REQUISITS TÈCNICS MÍNIMS	4
4.	GARANTIA MÍNIMA REQUERIDA.....	5
5.	OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.....	6
6.	LLOC DE SUBMINISTRAMENT.....	6

1. Antecedents

L'Ajuntament de Terrassa presta els seus serveis mitjançant un conjunt de sistemes d'informació corporatius que donen suport tant als processos interns de gestió com als serveis electrònics adreçats a la ciutadania. Aquests sistemes es troben allotjats principalment sobre una infraestructura de virtualització basada en servidors físics ubicats als centres de processament de dades corporatius.

L'evolució constant dels serveis digitals municipals, la incorporació de noves aplicacions, l'increment del volum d'informació tractada i el creixement dels requeriments dels sistemes actualment en producció han comportat un augment progressiu de les necessitats de recursos computacionals, especialment pel que fa a la memòria RAM disponible als servidors que formen part de la infraestructura de virtualització.

La disponibilitat de memòria RAM és un factor crític per garantir el correcte funcionament de les màquines virtuals, mantenir els nivells de rendiment requerits pels serveis corporatius i assegurar la capacitat necessària per absorbir noves necessitats operatives sense comprometre l'estabilitat de la plataforma tecnològica.

En aquest context, resulta necessari ampliar la capacitat de memòria dels servidors existents amb la finalitat d'incrementar els recursos disponibles per a la infraestructura de virtualització, garantir la continuïtat dels serveis prestats, millorar la capacitat de creixement de l'entorn tecnològic i disposar d'un marge adequat per afrontar futures necessitats de la corporació.

L'objecte del contracte, consistent en el subministrament de mòduls de memòria RAM compatibles amb la infraestructura actual, es considera plenament idoni per satisfer la

necessitat identificada, ja que permet augmentar la capacitat dels equips existents d'una manera eficient, optimitzant les inversions realitzades i allargant la vida útil de la infraestructura tecnològica municipal.

2. Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és regular les condicions tècniques que han de regir el contracte de subministrament de memòria RAM per a l'ampliació de la capacitat dels servidors de l'Ajuntament de Terrassa.

El subministrament haurà de permetre incrementar la capacitat de memòria dels equips existents garantint la plena compatibilitat amb la infraestructura actual, així com el manteniment dels nivells de disponibilitat, rendiment i estabilitat exigits pels sistemes d'informació corporatius.

3. Requisits tècnics mínims

Per garantir la compatibilitat amb la infraestructura actual de servidors corporatius, els mòduls de memòria RAM objecte del contracte hauran de complir, com a mínim, els següents requisits tècnics:

- Ser compatibles amb servidors HPE ProLiant DL380 Gen10.
- Els mòduls subministrats hauran de correspondre exclusivament als següents números de peça (Part Number):
 - P03053-0A1
 - HMAA8GR7CJR4N-XN
- Els mòduls podran ser nous o refurbished, sempre que es trobin en perfecte estat de funcionament i disposin de la garantia exigida en aquest Plec.

- Tots els mòduls lliurats hauran de correspondre al mateix Part Number (P/N), no admetent-se el subministrament combinat de referències diferents.
- El compliment d'aquest requisit es considera necessari per garantir la compatibilitat amb els servidors existents i amb els mòduls de memòria actualment instal·lats, així com per mantenir l'homogeneïtat de la infraestructura tecnològica.

4. Garantia mínima requerida

Els mòduls subministrats hauran de disposar d'una garantia mínima d'un (1) any, a comptar des de la data de lliurament del material.

Durant el període de garantia, el proveïdor haurà de proporcionar una solució sense cap cost addicional per a l'Ajuntament de Terrassa, mitjançant la substitució dels mòduls afectats.

La garantia haurà de cobrir, com a mínim, les situacions següents quan siguin atribuïbles als mòduls de memòria subministrats:

- Impossibilitat d'arrencada del servidor després de la instal·lació dels mòduls.
- Generació d'errors o avisos d'incompatibilitat per part del servidor o dels sistemes de diagnosi del fabricant.
- Problemes d'estabilitat del sistema atribuïbles als mòduls de memòria instal·lats.
- Degradació del rendiment o funcionament anòmal dels servidors atribuïble als mòduls subministrats.
- Aparició d'errors de memòria detectats pels mecanismes de diagnosi o monitorització dels equips.

5. Obligacions de l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària es compromet a subministrar mòduls de memòria compatibles amb el model de servidor indicat en aquest Plec i conforme a les especificacions tècniques establertes.

El Servei de Tecnologia podrà realitzar les comprovacions, proves tècniques i validacions que consideri oportunes per verificar la correcta compatibilitat, estabilitat i funcionament dels mòduls subministrats.

6. Lloc de subministrament

El subministrament s'haurà de lliurar a les dependències del Departament de Tecnologia i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Terrassa, ubicades a la Plaça Ajuntament, número 1, de Terrassa.