



EXPEDIENT CASAP 2/2026

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PER AL SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT
INFORMÀTIC PER AL CONSORCI DE CASTELLDEFELS
AGENTS DE SALUT (CASAP)**

(IMP-SC-006)

ÍNDEX

1.	OBJECTE DE LA LICITACIÓ	3
2.	ABAST DE LA LICITACIÓ.....	3
3.	ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES MÍNIMES.....	4
4.	CONDICIONS GENERALS	6
	a. Responsabilitat	6
	b. Garantia	6
	c. Facturació	8
5.	CONDICIONS ESPECÍFIQUES	8
	a. Maquetació i Subministrament.....	8
	b. Documentació de lliurament.....	10
6.	QUALITAT I MEDIAMBIENT.....	11
7.	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS	11
8.	PROTECCIÓ DE DADES	12

1. OBJECTE DE LA LICITACIÓ

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és la descripció de les característiques tècniques i funcionals de l'equipament objecte de la licitació, així com les condicions d'execució i requisits d'obligat compliment.

El Consorci de Castelldefels Agents de Salut (CASAP) disposa en l'actualitat d'un parc informàtic heterogeni, amb equips que en molts casos han quedat obsolets i no compleixen els requisits actuals de seguretat i rendiment.

Per altra banda, la construcció del nou centre d'atenció primària (CAP) Muntanyeta | Castelldefels 3, a la ciutat de Castelldefels, espai que serà gestionat pel CASAP, requereix del subministrament dels aparells i equipament informàtic necessaris pel seu correcte funcionament, de forma que es permeti l'inici de l'activitat assistencial en aquest nou espai.

2. ABAST DE LA LICITACIÓ

El subministrament de l'equipament es dividirà en 8 lots:

LOT 1	Ordinadors (PC) ofimàtic (+ ratolí i teclat), Ordinador Teseo Monitors Lector targetes Webcams x PCs
LOT 2	Impressora
LOT 3	Auriculars Càmera videoconferència sala reunions Microfòn + altaveu videoconferència sala reunions Micròfon/altaveu portàtil sala reunions
LOT 4	TV projectar 75" TV projectar 85" TV TESEO
LOT 5	Impressora identificacions
LOT 6	Termòmetres neveres
LOT 7	UniFi Access Points WiFi U7 Pro XGS UniFi Cloud Gateway Fiber UniFi Switchs PoE Pro 48 PoE
LOT 8	RACC Cisco C1200-24P-4X RACC Cisco C9200-48P-A RACC Cisco Catalyst 1200-24P RACC Cisco Catalyst 1300-48P

Als Lots 7 i 8 es fa referència a uns models concrets de producte per motius de compatibilitat tècnica i interoperabilitat amb la infraestructura de xarxa ja existent al CASAP. Atès que el nou CAP Muntanyeta s'ha d'integrar amb els sistemes actualment desplegats a la resta de centres gestionats per l'entitat, la utilització dels mateixos equips permet garantir una gestió homogènia de la xarxa, la continuïtat operativa del servei, la simplificació de les tasques d'administració i manteniment, així com la reducció dels riscos derivats de la coexistència de plataformes tecnològiques diferents. Aquesta necessitat està directament vinculada amb l'objecte del contracte i a les necessitats organitzatives i operatives del CASAP. A més, la unificació de fabricants i models facilita l'aplicació de configuracions estàndard, les actualitzacions de seguretat, la monitorització centralitzada i la resolució d'incidències, aspectes especialment rellevants en un entorn assistencial on la disponibilitat dels sistemes és crítica.

L'adjudicació es realitzarà per lots sencers, tal com surt reflectit a l'**Annex 2 de Requisits mínims**.

L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no comprenguin tots els elements o equips del LOT. Per aquest motiu, les empreses licitadores hauran de disposar de la gamma de productes que sigui necessària per atendre les necessitats presentades a la licitació. Les quantitats estimades de productes per a cada lot, així com la seva distribució entre els diferents centres del CASAP, es detallen a l'**Annex 1 - Quantitats i Centres**.

L'oferta econòmica presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació aplicable a cada lot, ni podrà sobrepassar els imports màxims unitaris establerts per cadascun dels articles que componen el mateix, d'acord amb el que s'especifica a l'**Annex 1 - Quantitats i Centres**. A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta econòmica i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses en que aquest hagi d'incórrer per al correcte compliment del contracte, com són, entre d'altres, el transport dels productes a subministrar, el pagament de taxes i de tota classe de tributs, i la realització dels treballs accessoris i auxiliars que es deriven de la prestació principal, així com també l'assistència tècnica en el marc de la garantia dels productes subministrats.

3. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES MÍNIMES.

Els licitadors hauran de complir, com a mínim, tots els requisits tècnics descrits a l'**Annex 2- Requisits Mínims** i adjuntar les corresponents declaracions i compromisos degudament signats. Es consideraran excloses les ofertes que no recullin explícitament aquestes declaracions i/o compromisos.

Els licitadors hauran de complimentar l'**Annex 3 d'Especificacions Tècniques**, aportant les fitxes tècniques necessàries del fabricant, així com qualsevol altra documentació tècnica que permeti

acreditar el compliment dels requeriments que el CASAP detalla en aquest Plec. També hauran d'indicar la localització de la informació demanada dins la documentació aportada.

Les millores tècniques només es valoraran en aquells aspectes identificats com a “millora a valorar” a l'**Annex 2 - Requisits mínims**. En cap cas es valorarà el compliment dels requisits mínims, que tenen caràcter obligatori i excloent. L'incompliment dels criteris mínims establerts en aquest Plec o l'acreditació insuficient del compliment dels mateixos comportarà l'exclusió del licitador. En cas de discrepància entre la informació continguda als diversos documents aportats pels licitadors, es donarà prioritat a la informació continguda a la fitxa tècnica.

Els productes oferts hauran de ser comercialitzats sota la marca del fabricant original, degudament registrada. En conseqüència, no es podran oferir productes fabricats per tercers però comercialitzats sota la marca del licitador en base a l'autorització emesa per part d'aquests tercers. No s'admetran productes comercialitzats sota marques de tercers mitjançant acords d'autorització o reetiquetatge (white label), en què els equips no corresponguin al fabricant original. Tampoc es podran oferir equips clònics. Aquesta exigència respon a la necessitat de garantir la traçabilitat i qualitat dels equips, la cobertura d'una garantia única i el suport tècnic homogeni dels productes.

Igualment, els equips hauran de ser de fabricants amb capacitat acreditada de producció, distribució i suport tècnic, que garanteixin la disponibilitat del servei de manteniment, actualitzacions i subministrament de recanvis durant tot el cicle de vida de l'equip, en condicions adequades per a entorns corporatius.

Atesa la necessitat de garantir la màxima fiabilitat, seguretat i vida útil dels equips, especialment en un entorn crític com és el de la gestió clínica, tots els elements, equips i accessoris que conformen el Lots hauran de ser nous d'origen, a estrenar i d'última generació, amb entrega directa del fabricant/majorista oficial del fabricant. D'aquesta manera, també s'assegura el compliment de les especificacions tècniques actuals, la plena compatibilitat amb les aplicacions corporatives i els sistemes d'informació sanitaris, així com l'accés a actualitzacions de firmware i programari, suport tècnic oficial i garanties completes del fabricant. A més, es redueixen els riscos operatius associats a fallades prematures, obsolescència o incompatibilitats.

No s'admetrà cap equipament reacondicionat, seminou, ni de segona mà, que pot presentar un historial d'ús desconegut, un major risc d'avaries, limitacions en el suport del fabricant, vida útil reduïda i possibles problemes de seguretat o de compliment normatiu, compromentent la continuïtat del servei, la integritat de la informació i la qualitat de l'atenció assistencial.

En el cas dels monitors, no s'acceptarà cap unitat que tingui un sol píxel defectuós. Les pantalles no podran tenir cap rascada, amb independència del seu tamany.

El material entregat per l'adjudicatari haurà de ser compatible amb els requeriments de Microsoft per poder instal·lar i donar suport al sistema operatiu Windows 11, en la data d'inici

de contracte, per garantir que els equips puguin seguir rebent les diferents actualitzacions que Microsoft proporciona per Windows 11. Aquest requisit s'aplicarà als següents productes indicats a l'**Annex 2 - Requisits mínims**:

- Lot 1 - Ordinadors ofimàtica; Lector targetes; Webcams x PCs
- Lot 2 - Impressores
- Lot 3 - Auriculars; Càmera videoconferència; Micròfon + altaveu videoconferència per sales reunions; Micròfon + altaveu videoconferència portàtils
- Lot 5 - Impressora identificacions

4. CONDICIONS GENERALS

a. Responsabilitat

L'empresa adjudicatària serà responsable, i mantindrà al CASAP indemne de qualsevol dany material o corporal que es pugui produir a conseqüència del dol o la negligència, per part seva o dels seus treballadors, durant l'execució de les obligacions contemplades en aquest plec.

b. Garantia

Tots els equips objecte del present plec gaudiran d'una garantia mínima de tres (3) anys, amb possibilitat d'ampliació si així s'ofereix com a millora en l'oferta.

Aquesta garantia inclourà materials, desplaçaments i mà d'obra sense cap cost per al CASAP, així com el manteniment correctiu, tècnic-legal i totes les operacions necessàries per a la reparació d'avaries o defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi.

El servei de garantia començarà el mateix dia de recepció de l'equip. L'adjudicatari tramitarà el registre de les garanties i es farà càrrec de totes les gestions associades. El CASAP comprovarà, a la web del fabricant, que totes les garanties estiguin registrades.

Les garanties han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador, tot i que el licitador serà l'encarregat de realitzar totes les gestions amb el fabricant. L'exigència que les garanties siguin proporcionades directament pel fabricant respon a la necessitat d'assegurar la màxima fiabilitat i cobertura efectiva del servei postvenda, permetent l'accés directe a recanvis originals, actualitzacions oficials i procediments de reparació certificats, i evitant dependències exclusives del licitador.

A més, aquesta condició garanteix la traçabilitat dels equips i la vigència de la garantia durant tot el seu cicle de vida, fins i tot en cas de canvis en la situació del licitador (cessament d'activitat, canvis societaris, etc.). D'aquesta manera, es redueix el risc d'interrupció del servei i es protegeix la continuïtat operativa en un entorn crític.

El fet que el licitador hagi de gestionar totes les incidències amb el fabricant assegura un únic punt de contacte per a l'Administració, simplificant la gestió i evitant càrregues operatives addicionals.

- El temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria per part de l'Administració a l'adjudicatari i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà d'un màxim de 2 dies laborables.
- El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria per part de l'Administració a l'adjudicatari i la posada en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució del material, serà d'un màxim de 5 dies laborables.

L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.

En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no pugui efectuar-se dins el termini màxim establert, l'adjudicatari haurà de garantir la continuïtat del servei mitjançant la substitució de l'equip afectat per un altre de nou, de característiques iguals o superiors.

En el cas de que un equip deixi de funcionar dins de les dues primeres setmanes de garantia, es procedirà a la substitució completa per un de nou, independentment de quin sigui el component afectat, sense cap cost per al CASAP.

El material utilitzat en les reparacions haurà de ser de la mateixa marca i model que el dels equips originals. En cas que això no fos possible, s'haurà d'utilitzar un component de substitució de característiques iguals o superiors, que garanteixi la plena compatibilitat i permeti l'ús del

mateix software que per la resta d'equips, o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip nou de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament. Així mateix, ha d'incloure l'assistència tècnica dins del període de garantia que s'estableixi per cada un dels diferents elements, incloent la garantia legal de cada un d'ells. Per tant, l'adjudicatari s'encarregarà de coordinar les relacions Administració-fabricant en el marc de la garantia del producte.

c. Facturació

Després del lliurament de cada lot, i un cop presentat l'albarà i el llistat de números de sèrie, així com verificat el contingut i el compliment de les especificacions per part del Departament de Gestió de Sistemes Informàtics del CASAP, l'empresa adjudicatària emetrà una factura corresponent a les unitats entregades en aquell lot.

<https://efact.aoc.cat/bustia/home.htm>

<https://face.gob.es/es>

Codis DIR:

- **Oficina Comptable A09021475 Consorci De Castelldefels Agents De Salut**
- **Òrgan Gestor A09021475 Consorci De Castelldefels Agents De Salut**
- **Unitat Tramitadora A09021475 Consorci De Castelldefels Agents De Salut**

Abans de facturar, l'empresa adjudicatària haurà de sol·licitar al CASAP un número d'expedient. A la factura, haurà d'indicar aquest número d'expedient i el número d'expedient del present procediment.

5. CONDICIONS ESPECÍFIQUES

a. Maquetació i Subministrament

- El material haurà de lliurar-se a la ubicació acordada amb el CASAP. No té perquè ser el magatzem principal de cada centre i, per aquest motiu, l'adjudicatari ha de tenir en compte que és possible que hagi de despaletitzar el material per moure'l pels passadissos i fer-lo arribar a la ubicació final. El transportista ha de tenir clar tot el necessari perquè l'entrega es faci controlada i correctament. En cas de no realitzar-se

així, complint tots aquests requeriments, el CASAP pot denegar l'entrega fins que es realitzi de la forma acordada.

- El cost del transport del material fins al seu punt de destí final dins el CASAP va a càrrec de l'adjudicatari. Els productes han d'estar convenientment embalat per tal de que aquests arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte ocasionat durant el seu trasllat anirà a càrrec del licitador. Els embalatges i cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert.
- El dia i hora per al lliurament dels productes integrats dins els diferents lots s'haurà d'acordar amb el Departament de Sistemes del CASAP, en horari de 9h – 13h, de dilluns a divendres. No s'acceptaran lliuraments fora de l'horari acordat.
- El CASAP es reserva el dret de realitzar una inspecció física abans d'acceptar la recepció. Serà motiu de rebutjament del/s producte/s afectat/s el resultat negatiu de la inspecció.
- L'adjudicatari haurà de presentar una declaració responsable conforme disposarà de la totalitat dels productes en estoc per a poder realitzar les entregues en els terminis requerits.

Especialitats Lot 1 – Ordinador ofimàtic:

- L'adjudicatari del Lot 1 haurà d'entregar un equip inicial d'ordinador ofimàtic. El CASAP instal·larà el software corporatiu. Els equips configurats i personalitzats pel CASAP s'anomenaran maqueta original. L'adjudicatari haurà de realitzar el desplegament de la maqueta en aquells equips en els que s'indiqui que cal realitzar maquetació.
- El CASAP crearà totes les maquetes originals que necessiti, sense cap limitació.

Terminis d'entrega:

Els següents terminis d'entrega són obligatoris:

- Entrega de l'ordinador ofimàtic del Lot 1:

- Temps d'entrega de l'equip inicial per a la realització de la maqueta original: 2 dies hàbils des de la formalització.
 - Temps d'entrega dels equips ja clonats amb la imatge original: 12 dies hàbils des de l'enviament del PC original amb la imatge.
- Entrega de la resta de productes del Lot 1 i resta de lots: 10 dies hàbils des de la formalització.
 - Les entregues es realitzaran en paral·lel, sense que els temps d'enviament dels productes d'un lot afectin als altres.
 - A l'**Annex 1 – Quantitats i Centres** s'indica la quantitat de productes de cada lot i el centre on s'ha de fer l'entrega "CAP Can Bou", "CAP Muntanyeta" o "CUAP Castelldefels".

En cas d'incompliment dels terminis d'entrega establerts, s'aplicaran les penalitzacions següents:

- 2% de descompte en el preu, aplicat a la factura, per cada 3 dies hàbils de retard en l'entrega dels equips que faran de maqueta màster.
- 2% de descompte en el preu, aplicat a la factura, per cada 5 dies hàbils de retard en l'entrega dels equips ja clonats o resta de productes que no requereixen clonació.

b. Documentació de lliurament

Amb cada lliurament del material, l'adjudicatari haurà d'enviar l'albarà, còpia (en format PDF) i original, i un Excel amb el següents camps omplerts:

Número de sèrie	Fabricant i model del producte	Centre	Comanda	Anys de garantia	Fi de garantia	Expedient
					Dia/Mes/Any	

On:

- Número de sèrie: haurà d'haver-hi una entrada diferent per cada material entregat amb el seu serial corresponent.
- Fabricant i model del producte (per exemple, Lenovo Thinkbook 13s G2 o HP Probook 440 G9).
- Centre: segons on es pacti l'entrega, el camp s'ha d'omplir amb "CAP Can Bou", "CAP Muntanyeta" o "CUAP Castelldefels".
- Comanda: a la que fa referència l'entrega.
- Anys de garantia: de cada producte, segons la garantia ofertada.
- Fi de garantia: La garantia comença a comptar des del moment que l'equip ha estat entregat en el CASAP. Tenint en compte aquesta data i els anys de garantia, l'adjudicador haurà d'omplir aquest camp en el format dia/mes/any.
- Expedient: CASAP 02/2026.

El CASAP ha de disposar dels albarans (original en paper i còpia en PDF) i de l'Excel el mateix dia de la recepció del material, per poder anar formalitzant les actes de recepció. Sense l'albarà, l'Excel correctament omplert i les actes de recepció de cada lot, no es podrà procedir a la facturació. Aquesta documentació ha d'enviar-se a: sistemes@casap.cat

La no presentació del llistat amb la relació de números de sèrie al lliurament dels equips suposarà una penalització de l'1% de l'import d'adjudicació, atès que la disponibilitat d'aquest llistat en el moment de la recepció resulta essencial per agilitzar i garantir l'eficiència en les tasques de control, gestió d'estoc i seguiment dels equips per part del CASAP.

6. QUALITAT I MEDIAMBIENT

En relació amb els PC's, monitors, pantalles i impressores, aquests han de ser conformes, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa als aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la radiació emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.

7. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS

Amb la finalitat de verificar el compliment dels requisits tècnics i funcionals establerts en aquest plec, els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital corresponent, la documentació següent:

1. Descripció, explicació i detall del compliment dels requisits mínims d'obligat compliment.

Document que acrediti de manera clara i verificable que els productes i components proposats compleixen tots els requisits tècnics i funcionals establerts al present plec i a l'Annex 2 – Requisits mínims. S'hi haurà d'indicar, per a cada requeriment, la referència o secció de la documentació tècnica aportada on es pugui comprovar el compliment del mateix.

2. Descripció i detall del compliment de resposta enfront incidències.

Explicació del procediment de resposta a incidències, especificant els temps de resposta i resolució, el flux de comunicació amb el CASAP, i els mecanismes de seguiment i traçabilitat de les actuacions realitzades.

La manca d'aquesta documentació o la seva insuficiència podrà ser motiu d'exclusió, en considerar-se que no permet acreditar el compliment dels requisits tècnics establerts.

8. PROTECCIÓ DE DADES

En estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, *relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE*; Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, *de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals*, i Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, *por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, así como la restant normativa relacionada*), l'empresa adjudicatària s'obliga a guardar absoluta confidencialitat en l'exercici de les seves tasques.

Aquesta obligació de confidencialitat vincula a tot el seu personal en l'exercici de les funcions assignades per la present contractació.

Sr. Andreu Baiget i Ortega

Tècnic de sistemes d'informació de CASAP