



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENT D'UN VEHICLE 4X4 TOT TERRENY EN
LA MODALITAT D'ARRENDAMENT SENSE OPCIÓ DE COMPRA**

Expedient núm: CTTI-2026-108

ÍNDEX

1 INTRODUCCIÓ	3
2 DEFINICIÓ I OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	3
3 REQUERIMENTS TÈCNICS	4
4 ACORDS DE NIVELL DE SERVEI	7

1. INTRODUCCIÓ

El Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), disposa de dos vehicles 4x4 tot terreny equipats per a la realització de mesures radioelèctriques. Cal renovar aquests vehicles principalment per obsolescència però també per adequar-los al compromís de la Generalitat de Catalunya amb el medi ambient.

S'ha replantejat el model de les unitats mòbils de la Divisió d'Infraestructures Digitals. En comptes de disposar de dos vehicles equipats amb un pal telescòpic i equips de mesura radioelèctrica enracats, creiem que s'ajusta millor a les necessitats actuals de la direcció disposar d'un vehicle sense equipar, més versàtil. Aquest vehicle haurà de ser 4x4 tot terreny, equipat amb reductora, o sistema equivalent, i que disposi d'etiquetat ambiental "ECO".

La renovació d'aquesta unitat mòbil sense equipar es farà mitjançant la modalitat d'arrendament sense opció de compra.

2. DEFINICIÓ I OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

El Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant, CTTI), té, d'entre altres funcions, la d'inspeccionar i controlar, per encàrrec dels organismes titulars d'aquestes competències, els diferents serveis de telecomunicacions ubicats al llarg de tot el territori de Catalunya.

Per tal de realitzar desplaçaments pel territori, per a la inspecció i control dels serveis de telecomunicacions, l'Àrea d'Operació i Explotació, precisa de mitjans de transport propis adaptats a les condicions del terreny on es trobin ubicats els diferents serveis i amb els que puguin realitzar les funcions que li són pròpies. La realització d'aquestes funcions no sempre requereixen d'una unitat mòbil equipada, com els vehicles actuals.

En molts casos, aquestes funcions requereixen accedir a centres emissors dels diversos serveis de telecomunicacions, ubicats en muntanyes, on sovint els camins d'accés són molt dificultosos i en condicions meteorològiques adverses i canviants. Per tant, és un requeriment indispensable que els vehicles de què disposi la Divisió d'Infraestructures Digitals siguin vehicles 4x4, tot terrenys i equipats amb mode "Off Road" per poder circular per pistes accidentades i accedir als diferents centres emissors.

Amb l'objectiu d'estar alineats amb el compromís del Govern de la Generalitat en la transició cap a una mobilitat sostenible i descarbonitzada, es requereix que aquests vehicles disposin de distintiu ambiental "ECO".

L'objecte de la present licitació és, per tant, el subministrament d'un vehicle 4x4 tot terreny en modalitat d'arrendament sense opció de compra, equipat amb mode conducció "Off Road" i que disposi d'etiqueta ambiental "ECO" (UM-B).

3. REQUERIMENTS TÈCNICS

3.1. ARRENDAMENT D'UN VEHICLE NO EQUIPAT (UM-B)

Subministrament d'un vehicle 4x4 tot terreny nou mitjançant la modalitat d'arrendament sense opció de compra, per un període de 48 mesos, equipat amb mode de conducció "Off Road", que disposi d'etiqueta ambiental "ECO" amb les característiques que es detallen a continuació.

3.1.1. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL VEHICLE

CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES DEL VEHICLE

Tipus de vehicle:	Tot Terreny o SUV
Motor:	Híbrid no endollable (MHEV)
Alimentació:	Gasolina/Gasoil
Diàmetre de gir (direcció) (m):	Màxim 11 m
Altura lliure:	Mínim 20 cm
Angle d'entrada:	Mínim 30°
Angle de sortida:	Mínim 35°
Angle ventral:	Mínim 24°
Nombre de portes:	5
Suspensió (davant/darrere):	Independent / independent
Tipus de tracció 4x4:	Seleccionable
Modes de conducció:	"Off Road"
Nombre de places:	5
Color:	Blanc

SEGURETAT

Coixí de seguretat del conductor:	Sí
Coixí de seguretat dels passatgers:	Sí, acompanyant
Coixí de seguretat supletori:	Laterals
Alerta canvi involuntari de carril:	Sí
Control de tracció:	Sí
Control d'estabilitat i antipatinatge:	Sí
Bloqueig de diferencial central:	Sí
Fars antiboira:	Sí
Frens ABS:	Sí

EQUIPAMENT I CONFORT

Equip d'àudio amb altaveus:	Ràdio AM/FM/DAB amb 4 altaveus
Immobilitzador:	Sí, electrònic
Neumàtics:	"All season"
Mans lliures Bluetooth:	Sí
Pretensors dels cinturons del davant:	Sí

Retrovisors elèctrics i tèrmics:	Regulació elèctrica des de l'interior
Servodirecció:	Sí
Volant regulable en alçada:	Sí

VALORS TÈCNICS

Cilindrada (cm ³):	1100 o superior
Potència màxima (CV / KW):	Com a mínim 140 / 100
Parell motor màxim:	Com a mínim 230 Nm
Tipus motor elèctric:	motor generador integrat

Tanmateix el vehicle serà lliurat amb l'etiqueta sobre consum de combustible i emissions de CO₂ d'acord amb els requisits descrits en l'annex I.1 del Reial decret 837/2002, de 2 d'agost, de manera clarament visible. El distintiu que es requereix és el d'etiqueta "ECO".

MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA

Manteniment i assistència	48 mesos (Arrendament)
---------------------------	------------------------

3.1.2. CONTINGUT DE L'ARRENDAMENT

El preu de l'arrendament ha d'incloure:

- La realització d'un total mínim 20.000 km anuals.
- El manteniment integral del vehicle: revisions periòdiques, substitució de peces per desgast d'ús, manteniment preventiu.
- La reparació de totes les avaries mecàniques i elèctriques (mà d'obra i peces) sense cap tipus d'excepció.
- L'assistència en carretera les 24 hores del dia.
- La substitució dels pneumàtics es farà sempre que el relleu de la banda de rodament sigui inferior a 1,6 mm o bé quan s'hagin realitzat 40.000 quilòmetres o quan les circumstàncies així ho aconsellin, incloent-hi l'equilibrat, el paral·lelisme i l'alineació; els nous pneumàtics hauran de ser de les mateixes característiques que els que equipi el fabricant. Les substitucions es faran en un nombre parell (2 ó 4).
- Vehicle de substitució d'iguals característiques en cas de sinistre que impossibiliti l'ús del vehicle per un període superior a 10 dies hàbils.
- Assegurança: Les garanties mínimes a cobrir han de ser les següents:
 - Assegurança tot risc sense franquícia de l'automòbil d'acord amb la normativa vigent.
 - Ocupants
 - Responsabilitat civil voluntària amb quantia màxima, segons la normativa.
 - Protecció jurídica (defensa, reclamació de danys i fiances).
 - Contingut.
 - Danys en el propi vehicle, sense franquícia, incloent-hi robatori i incendi.
 - Assistència en viatges.



- Assegurança complementària per als vehicles de substitució, amb idèntiques condicions i abast que les garanties generals.
- Impost de matriculació i de circulació (IVTM).
- Gestió de la ITV

En el preu de l'arrendament també hi estarà inclòs la logotipació del vehicle segons les directrius de la Generalitat de Catalunya. Aquestes directrius es poden consultar a: <https://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/aplicacions/vehicles/index.html>.

3.1.3. MANTENIMENT I REPARACIÓ DE VEHICLES

Els treballs de manteniment, reparació i substitució de peces es faran d'acord amb les instruccions del fabricant del vehicle i hauran de realitzar-se en els tallers dels concessionaris del fabricant o en els que estiguin autoritzats.

Llevat dels casos excepcionals, que l'adjudicatari haurà de justificar, aquests treballs hauran de realitzar-se en els terminis següents:

- Treballs de manteniment no superior a 2 dies hàbils.
- Treballs de reparació per avaria: hauran d'iniciar-se dintre del primer dia hàbil després de l'entrada del vehicle al taller escollit. Aquests es realitzaran sense interrupció i amb la màxima celeritat possible.
- Els treballs de reparació per sinistre: hauran d'iniciar-se en el termini màxim de 4 dies hàbils i finalitzar als 15 dies, comptats a partir de l'entrada del vehicle al taller escollit.

El CTTI, mitjançant el seu personal tècnic, podrà comprovar en tot moment la marxa dels treballs de manteniment o reparació dels vehicles arrendats.

En cas d'avaría del vehicle, l'empresa adjudicatària s'obliga a traslladar-lo a la població que determini el servei corresponent de la Generalitat de Catalunya, sense cap tipus de cost econòmic addicional.

En el cas que els treballs de reparació per avaria o sinistre siguin superiors a 6 dies hàbils, l'empresa haurà de facilitar, si així ho requereix el CTTI, la substitució del vehicle mentre duri la reparació.

La substitució anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària. En tot cas el vehicle de substitució haurà de mantenir totes i cadascuna de les característiques tècniques i prestacions addicionals que tenia el vehicle substituït, que es detallen a l'apartat corresponent d'aquest Plec.

3.1.4. QUILOMETRATGE

En el cas que l'oferta presentada limiti el quilometratge anual, una vegada finalitzada la vigència del contracte, es realitzarà una comprovació entre els quilòmetres recorreguts



per cada vehicle i els que figurin en el contracte d'arrendament d'acord amb el que estableix l'apartat corresponent d'aquest plec de prescripcions tècniques. L'excés de quilòmetres l'abonarà el CTTI segons el cost per quilòmetre addicional que l'adjudicatari hagi determinat en la seva oferta. De la mateixa manera, l'adjudicatari abonarà al CTTI el cost per quilòmetre de menys al preu que, igualment, l'adjudicatari haurà concretat en l'esmentada oferta.

3.1.5. DEVOLUCIÓ DEL VEHICLE

A la finalització de l'arrendament, llevat que ambdues parts acordessin un lloc diferent pel lliurament del vehicle, el CTTI retornarà els vehicles que han estat objecte del contracte, en el mateix lloc on van ser lliurats per l'adjudicatari.

4. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS, que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits, i estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI per a prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

El CTTI pretén obtenir un nivell de servei d'alta qualitat, així com un grau de satisfacció elevat per part de les persones usuàries, basat en:

- L'establiment d'indicadors de servei, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la seva facturació.

4.1 Fonts d'informació per a l'obtenció dels nivells de servei

Per aquells indicadors que el CTTI no sigui capaç d'obtenir de manera autònoma, serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària calcular-los i reportar-los com a mínim trimestralment amb el detall i format que requereixi el CTTI.

El CTTI utilitzarà els indicadors de servei per realitzar els càlculs de compliment dels ANS i per generar els informes corresponents.

4.2 Modificació dels indicadors i nivells de servei

Al llarg de la prestació del contracte, davant qualsevol modificació dels indicadors i nivells de servei amb l'objectiu de donar un millor servei, el CTTI conjuntament amb el proveïdor consensuaran i planificaran la seva modificació.

Algunes de les causes que poden comportar aquestes modificacions són, entre d'altres, les variacions d'entorn funcional i de condicions de negoci, els canvis d'abast i volum, les innovacions i les millores del servei.

4.3 Aplicació dels Acords de Nivell de Servei

Els Acords de Nivell de Servei definits seran d'obligat compliment al llarg del contracte.

4.4 Detall dels Acords de Nivell de Servei

NOM	DESCRIPCIÓ	FORMA DE CàLCUL	PERIODICITAT	LLINDAR DE PENALITZACIÓ	PENALITZACIÓ MÀXIMA (Annex III CL)
Treballs de manteniment	Temps de durada dels treballs de manteniment	Temps que transcorre des de l'entrada del vehicle al taller i la finalització dels treballs de manteniment.	Aplica per a cada treball de manteniment	2 dies hàbils	50 % de la quota mensual
Inici reparació per avaria	Retard en l'inici dels treballs de reparació de l'avaría.	Temps que transcorre entre l'entrada del vehicle al taller i l'inici dels treballs de reparació del vehicle.	Aplica per a cada avaría.	1 dia hàbil	25 % de la quota mensual
Inici reparació per sinistre	Retard en l'inici dels treballs de reparació de sinistre.	Temps que transcorre des de l'entrada del vehicle al taller i l'inici dels treballs de reparació del vehicle.	Aplica per a cada sinistre	4 dies hàbils	25 % de la quota mensual
Període d'indisponibilitat per sinistre.	Període de temps sense poder disposar del vehicle, ja sigui el vehicle reparat o el de substitució.	Temps que transcorre entre l'entrada del vehicle al taller i la finalització dels treballs de reparació o el lliurament del vehicle de substitució.	Aplica per a cada sinistre.	10 dies hàbils	50 % de la quota mensual