



INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU

Plec de clàusules administratives particulars

**CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE
GESTIÓ BASAT EN LA SOLUCIÓ SAP I ALTRES APLICACIONS
CORPORATIVES VINCULADES PER A INFRAESTRUCTURES DE LA
GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU**

CLAU: INF-2601



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DE LA LICITACIÓ

CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ BASAT EN LA SOLUCIÓ SAP I ALTRES APLICACIONS CORPORATIVES VINCULADES PER A INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU. CLAU: INF-2601

1.- OBJECTE I NECESSITATS:

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU.

D'acord amb l'informe justificatiu de la necessitat i idoneïtat de la contractació, el servei que es presta actualment finalitza el proper mes de gener de 2027 i resulta necessari garantir la continuïtat del suport de primer i segon nivell als usuaris d'Infraestructures.cat, així com del manteniment, evolució i desenvolupament del sistema SAP i de les aplicacions corporatives vinculades i l'execució de projectes TIC estratègics. La prestació d'aquests serveis requereix coneixements tècnics especialitzats i l'aplicació de pràctiques avançades de desenvolupament, automatització, integració i desplegament continu (CI/CD) i solucions d'intel·ligència artificial aplicada. Atesa la insuficiència de mitjans propis d'Infraestructures.cat i el fet que l'entitat no està incorporada al Model TIC de la Generalitat de Catalunya, es considera necessari recórrer a la contractació externa, la qual ha estat autoritzada pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI).

El Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) que forma part de la documentació facilitada als licitadors, detalla el conjunt de prestacions a desenvolupar en el marc del contracte objecte de la present licitació.

INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU (en endavant Infraestructures.cat), actua en l'esmentat contracte en nom propi i per compte propi.

Codi CPV:

72267100-0 (Serveis de manteniment de programari de tecnologies de la informació)

72600000-6 (Serveis de suport informàtic i de consultoria)

2.- DADES ECONÒMIQUES:

2.1.- DETERMINACIÓ DEL PREU: Als efectes del previst a l'art. 102.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), la determinació del preu del contracte s'ha dut a terme:

- Per la part fixa del servei (entenent com a tal, segons PPTP, "*aquella força de treball que el proveïdor haurà de posar, obligatòriament, a disposició d'Infraestructures.cat de forma continuada*"), s'ha establert un preu a tant alçat per la totalitat de la prestació.
- Per la part variable del servei (entenent com a tal, segons PPTP, "*contractació addicional d'una bossa d'hores de perfils especialistes en àrees no cobertes per l'equip fix de servei, i també per a realitzar projectes específics no inclosos en les funcions pròpies del servei, així com per a donar cobertura a d'altres necessitats tecnològiques que puguin esdevenir al llarg de la vida d'aquesta licitació*"), s'han establert uns preus unitaris referits a unitats de prestació, comptades en hores de servei i projectes.

2.2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 22.232.826,00 euros, que s'obté considerant el pressupost base de licitació (IVA no inclòs), la previsió de possible pròrroga del contracte de fins a un màxim de 12 mesos per tots els conceptes previstos en el present plec i la modificació prevista del contracte fins un 10 % del seu preu inicial, tot desglossat de la següent manera:



	2027	2028	2029	TOTAL
Durada inicial Pressupost licitació (s/IVA)	9.684.753,75 €	421.076,25 €		10.105.830,00 €
Modificació prevista (10%)	1.010.583,00 €			1.010.583,00 €
Pròrroga		9.684.753,75 €	421.076,25 €	10.105.830,00 €
Modificació prevista (10%)		1.010.583,00 €		1.010.583,00 €
Total Valor Estimat Contracte	10.695.336,75 €	11.116.413,00 €	421.076,25 €	22.232.826,00 €

2.3.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 12.228.054,30 euros (IVA inclòs), desglossats en 10.105.830,00 euros (IVA no inclòs) i 2.122.224,30 euros (IVA al tipus vigent del 21%).

- **Part Línia Base Fixa (1 any): 4.775.400,00 € (IVA no inclòs)**
- **Part Sota Demanda Variable (1 any): 5.330.430,00 € (IVA no inclòs)**, que es desglossa en:
 - Evolutius i Projectes de Transformació sota demanda: 4.560.000,00 € (IVA no inclòs).
 - Previsió de càrrega addicional del servei: 770.430,00 € (IVA no inclòs).

Per a la part **fixa** del servei, aquest pressupost s'ha calculat tenint en compte la durada inicial del servei, i que les persones que formen part de l'equip tècnic proposat dedicaran una jornada completa (40 hores setmanals), excepte el Gerent del projecte que tindrà un 10% de dedicació, contemplant les següents tarifes per perfil segons preus de mercat i hores de treball segons conveni vigent de referència (XVIII Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Consultoría, de Tecnologías de la Información y Estudios de Mercado y de la Opinión Pública):

Perfil	Tarifa (€/hora)
Gerent del servei	80
Cap de Servei / Oficina de Govern, Metodologia i Qualitat	75
Oficina d'Innovació i Transformació / Oficina d'Alineament Estratègic amb el Negoci (Business Partner) / 2n Nivell (Responsables d'Àrea / Consultor Sènior / Analista Sènior)	60
Consultor Júnior / Pool Fix Govern i Analítica de la dada / Pool Fix Gestió Documental / 1er Nivell (Responsable CAU i equip consultors CAU)	50
Pool Fix Tecnologia i desenvolupament (Analista-Programador)	45

Pel càlcul d'aquestes tarifes s'han tingut en compte els següents costos i despeses:

Costos directes:

- Els sous, plus i dietes del personal assignat per l'Adjudicatari a l'execució del contracte.

Costos indirectes:

- El hardware i software necessari per al subministrament i per a desenvolupar el servei de manteniment.
- Lloguers, amortitzacions i consums de locals, instal·lacions, material d'oficines, maquinari i programari necessaris.
- Assegurances de tota mena.

Despeses:

- Despeses i impostos, arbitris o taxes per motiu del contracte amb excepció de l'IVA, en cas d'ésser procedent.
- Les despeses del transport de persones, productes i materials fins al lloc indicat per Infraestructures.cat
- Les despeses d'adquisició i d'aprenentatge de les eines informàtiques a instal·lar en les instal·lacions de l'Adjudicatari i/o Infraestructures.cat i que siguin necessàries pel compliment del contracte.
- Totes les despeses generals, d'empresa i el benefici industrial de l'Adjudicatari.



Ajust del servei fix recurrent per variacions d'esforç i impacte de la transformació tecnològica:

L'import corresponent al servei fix recurrent s'ha determinat d'acord amb l'esforç i la volumetria prevista en el moment de la licitació, tenint en compte l'escenari operatiu existent en aquell moment.

En aquest sentit, cal tenir present que el projecte de migració del sistema SAP a S/4HANA està previst que s'executi durant l'any 2027, coincidint amb el primer any de vigència del present contracte de manteniment d'aplicacions (AM), i que aquest projecte impactarà de manera directa i significativa en l'execució del servei recurrent, tant pel que fa a la volumetria de peticions com a l'esforç efectiu requerit.

Per aquest motiu, Infraestructures.cat es reserva el dret d'ajustar l'import del servei fix recurrent a la baixa quan es produeixin variacions significatives i sostingudes en l'esforç efectiu o en la volumetria del servei prestat, derivades de l'evolució de la demanda, de la posada en producció de nous sistemes o, de manera especialment rellevant, de la execució de projectes de transformació i modernització tecnològica, incloent-hi de manera expressa el projecte de migració a SAP S/4HANA, així com qualsevol altre projecte estructural que pugui modificar l'abast o la intensitat del servei.

Qualsevol ajust de l'import del servei fix recurrent es durà a terme mitjançant un treball conjunt i coordinat entre Infraestructures.cat i l'empresa adjudicatària, amb un enfocament de col·laboració, transparència i conveniència mútua, i haurà d'estar degudament justificat, formalitzat de manera expressa i acordat de forma consensuada entre ambdues parts.

2.3.1.- Per a la part **variable del contracte s'ha tingut en compte la següent previsió d'Evolutius i Projectes de Transformació sota demanda:**

Infraestructures.cat disposa d'un Pla Estratègic de Transformació Tecnològica 2025–2029, que estableix una planificació pluriennal orientada a modernitzar processos, sistemes d'informació i plataformes corporatives.

Dins aquest marc, els exercicis 2027 i 2028 concentren una activitat intensiva en actuacions evolutives de gran volum (superiors a 200 hores) i projectes transformadors que requereixen alta especialització tècnica i capacitat d'execució sota demanda.

Com a previsió estratègica per aquests exercicis, es determinen les següents iniciatives com a candidates a ser activades:

- SN10: Implantació de la plataforma corporativa de gestió de persones
 - Valorat en 550.000 € (IVA no inclòs).
- SN11: Harmonització de les aplicacions web corporatives
 - Valorat en 200.000 € (IVA no inclòs).
- SN12: Millores avançades en el sistema de gestió documental
 - Valorat en 90.000 € (IVA no inclòs).
- SN14: Adopció de noves tecnologies d'intel·ligència artificial, automatització i agents digitals (IVA no inclòs).
 - Valorat en 400.000 €
- SN15: Centralització i cobertura tecnològica d'aplicacions satèl·lit i sistemes especialitzats (IVA no inclòs).
 - Valorat en 320.000 €
- SN16: Projectes transversals de transformació en l'ecosistema de gestió corporativa
 - Valorat en 3.000.000 € (IVA no inclòs).

Les iniciatives relacionades estan alineades amb les línies mestres del Pla Estratègic i responen a la necessitat d'avançar cap a un model tecnològic modern, transformador, eficient i segur.



Aquest conjunt d'actuacions constitueix la base justificativa de la modalitat variable d'evolutius grans i projectes transformadors, amb una dotació estimada de 4.560.000 €.

La partida econòmica vinculada a aquesta modalitat no comporta obligació d'execució per part d'Infraestructures.cat.

L'organització es reserva el dret de:

- Activar únicament les actuacions necessàries.
- Modular-ne l'abast i el calendari.
- Adequar-les a la disponibilitat funcional.
- Ordenar-ne l'execució segons criteris de prioritat i governança.

Aquesta flexibilitat garanteix la correcta adequació del servei a les necessitats reals de cada exercici, evitant compromisos d'execució no alineats amb les prioritats de l'organització.

2.3.2.- Per a la part **variable** del servei també s'ha tingut en compte la possibilitat d'haver d'assolir una **càrrega addicional** no prevista a l'inici de contracte que permeti cobrir diverses eventualitats en base a l'estimació de càrrega a continuació i les següents tarifes:

Perfil	Càrrega Estimada (hores)	Tarifa Màxima (€/hora)
Especialistes en sistemes tercers	3.000	75,90
Consultor Sènior	3.000	69,58
Consultor Júnior	3.000	56,93
Analista-programador	3.000	54,40

La dotació de 770.430,00 € per a càrrega addicional no prevista originalment ha estat elaborada a partir de les tarifes establertes al contracte i de la dedicació estimada per equips experts en arquitectura, desenvolupament, seguretat, dades i gestió documental. Tanmateix, és coherent amb el Pla Estratègic i permet garantir que Infraestructures.cat disposi d'una capacitat flexible per impulsar les iniciatives previstes durant els exercicis 2027 i 2028, sempre sota un esquema d'execució a demanda i perfectament governat.

Qualsevol baixa en la tarifa oferta pel licitador comportarà un increment d'hores respecte la càrrega estimada per tal que l'import de la part variable del servei per càrrega addicional quedi sempre fix, però aquesta prestació variable s'exhaurirà o no en funció dels serveis realment prestats i per tant, la necessitat del mateix per un import total inferior a l'adjudicat o la manca de necessitat del servei variable, no donarà dret a l'Adjudicatari a poder reclamar cap tipus d'indemnització per aquest motiu.

La partida econòmica vinculada a aquesta modalitat no comporta obligació d'execució per part d'Infraestructures.cat.

3.- TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE: 12 mesos, comptadors des de l'endemà de la formalització del contracte o des de la data que s'indiqui en aquest.

Possibilitat de pròrroga: Sí. Finalitzat el termini de durada inicial del contracte, aquest es podrà prorrogar en una o varies pròrrogues fins a un **màxim de 12 mesos més**, essent la durada total del contracte, pròrrogues incloses, de 2 anys. D'acord amb el que disposa l'art. 29 LCSP, les pròrrogues les acordarà l'òrgan de contractació i seran obligatòries per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte o de la pròrroga respectiva.

Un cop finalitzat el termini màxim de durada inicial del contracte o de les seves pròrrogues, no serà possible cap altra pròrroga, llevat de l'excepció prevista en l'article 29.4, paràgraf cinquè, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i fins un termini màxim de 9 mesos.



4.- EXISTENCIA DE CRÉDIT: El preu del contracte objecte d'aquesta licitació s'abonarà a càrrec de la partida pressupostària 126 / 212.0003 - Manteniment d'aplicacions informàtiques, consignada al pressupost d'Infraestructures.cat.

Atès que el present contracte comporta despesa de caràcter anticipat i pluriennal, pel que fa a les despeses d'exercicis posteriors, l'execució del mateix resta sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient consignat en el respectiu pressupost d'Infraestructures.cat, per a fer front a les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.

5.- SUBJECTE AL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ: Sí

6.- GARANTIA PROVISIONAL: No s'exigeix.

7.- GARANTIA DEFINITIVA: 5% del preu d'adjudicació (IVA no inclòs).

8.- PERIODE DE GARANTIA: 3 mesos comptadors a partir de la formalització de l'Acta de Recepció del servei d'acord amb el previst a la Clàusula 39 i 210.2 LCSP.

9.- REQUISITS D'APTITUD DELS LICITADORS: els previstos a la clàusula 7 del Plec.

HABILITACIÓ: OBLIGACIÓ D'ACREDITAR LA CONFORMITAT AMB L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT:

De conformitat amb el que disposa el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, atès que els operadors que presten serveis a les entitats del sector públic, han de garantir el mateix nivell de seguretat que s'aplica als sistemes i a la informació en l'àmbit del sector públic, caldrà que els licitadors disposin i acreditin quan se'ls requereixi, Declaració o Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, del licitador per la categoria de seguretat de **Nivell Mig o superior** si es disposés.

Aquest requisit serà també obligatori per els possibles subcontractistes que intervinguessin.

SOLVÈNCIA:

Les empreses han de disposar i acreditar quan se les requereixi, la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional, mitjançant la disposició i acreditació dels mitjans de solvència següents:

- La solvència econòmica i financera s'assolirà i acreditarà, quan sigui requerida, per tots pels mitjans següents:

a) La disposició d'una xifra de negocis anual, en l'àmbit del contracte, en algun dels exercicis 2023, 2024 o 2025, per import igual o superior al pressupost base de licitació, IVA no inclòs.

L'acreditació documental de la suficiència econòmica i financera de l'empresa s'efectuarà mitjançant (i) els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil si l'empresa estigués inscrita en dit registre i, en cas contrari, pels dipositats en el Registre oficial en que hagi d'estar inscrita, en cas de tractar-se de persones jurídiques, o (ii) la declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa, en cas de tractar-se de persones naturals.

b) La disposició d'una assegurança d'indemnització per responsabilitat civil vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes per un import no inferior a **3.000.000,00 euros**.



L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança acompanyat del rebut acreditatiu de trobar-se al corrent de pagament, amb l'aportació, a més, del compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

L'exigència de la xifra anual de negocis indicada en l'àmbit d'activitat objecte del contracte es considera necessària per garantir que les empreses licitadores disposen d'una estructura consolidada, una capacitat financera suficient i uns recursos adequats per assumir una prestació de dimensió econòmica i característiques anàlogues a les que són objecte del present contracte. Aquest líndar s'ajusta a les previsions de l'article 87.1.a) de la LCSP, essent inferior al límit màxim que permet exigir, i resulta proporcionat en relació amb l'import del contracte.

Igualment, l'exigència d'una assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 3.000.000,00 euros respon a la necessitat de comptar amb operadors econòmics que puguin garantir una cobertura suficient davant eventuais riscos inherents a l'execució del contracte, especialment si és té en compte la transcendència i criticitat dels serveis prestats.

- La solvència tècnica o professional s'assolirà i acreditarà quan sigui requerida per tots els mitjans següents:

a) Declaració responsable del representant de l'empresa licitadora en la que s'indiqui la **relació dels principals serveis** que siguin d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte atenent al codi CPV, realitzats en el decurs dels últims **3 anys**, indicant l'import, les dates, el lloc d'execució dels treballs i el destinatari públic o privat.

Serà requisit necessari que els licitadors acreditin haver executat en els últims tres anys fins a la data de publicació de la licitació (inclou l'any en curs), com a mínim, dos contractes d'una tipologia similar i que la suma de tots dos contractes sigui d'un import anual igual o superior al 75% del pressupost base de licitació, IVA no inclòs.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar els serveis o treballs efectuats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Aquesta experiència s'haurà d'acreditar mitjançant **certificats de bona execució** emesos per tercers, públics o privats, que especifiquin els elements clau del projecte, el seu abast i la seva satisfacció.

b) Les empreses licitadores hauran d'acreditar estar en possessió i mantenir vigents, en el moment de finalització del termini de presentació d'ofertes, els següents certificats:

- ISO 9001 – Sistemes de gestió de la qualitat.
- ISO 27001 – Sistemes de gestió de la seguretat de la informació.
- ISO 14001 – Sistemes de gestió ambiental.

Aquests certificats hauran d'haver estat emesos per una entitat acreditada i reconeguda oficialment. L'òrgan de contractació podrà verificar la validesa dels certificats aportats en qualsevol moment del procediment. La no acreditació d'aquests certificats comportarà l'exclusió automàtica de la licitació per incompliment dels requisits mínims de solvència tècnica exigits.

D'acord amb el previst a l'art. 76.2 LCSP, els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència, es comprometen a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals en els termes que resulten de la clàusula 8.1.2 del Plec.



La naturalesa, dimensió, durada i complexitat tècnica del contracte determinen que la correcta execució de les prestacions no depengui únicament de l'experiència global de l'operador econòmic que concorre a la licitació sinó també de la disponibilitat efectiva durant tota l'execució del contracte d'un equip ben dimensionat, estable i amb la qualificació professional adequada amb coneixements especialitzats i experiència contrastada, que permetin garantir la continuïtat del servei, la qualitat tècnica de les prestacions, la coordinació dels diferents àmbits d'actuació, la correcta gestió dels incidents i el compliment dels nivells de servei exigits. Per aquest motiu, es considera necessari que els licitadors assumeixin el compromís vinculant de destinar a l'execució del contracte els recursos personals mínims definits als plecs, de manera que l'òrgan de contractació pugui tenir la seguretat que els mitjans que han servit de base per acreditar la solvència tècnica estaran realment disponibles durant tota la vigència contractual.

Acreditació solvència tècnica o professional per empreses de nova creació: atès el previst a l'art. 90.4 LCSP, tractant-se de contracte subjecte a regulació harmonitzada, els licitadors hauran de complir necessàriament amb la solvència tècnica o professional precedent.

Integració de la solvència amb mitjans externs

S'admetrà el recurs a la solvència econòmica i financera i tècnica i professional d'altres operadors econòmics en els termes de l'article 75 de la LCSP. En aquest cas, el licitador indicarà dita circumstància en el DEUC, i els tercers operadors en que el licitador basi la seva solvència també hauran de presentar el seu propi DEUC per a cadascuna de les capacitats a les quals recorri el licitador.

No obstant, respecte els criteris relatius a títols i estudis professionals o l'experiència professional pertinent, els licitadors només podran recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes seran les que executin els serveis per als quals són necessàries dites capacitats.

El licitador que hagi presentat la millor oferta haurà de demostrar davant d' Infraestructures.cat, quan sigui requerit, que disposarà de la solvència i recursos necessaris del tercer operador durant tota la durada del contracte mitjançant un compromís per escrit d'aquest últim, sens perjudici de la potestat d'Infraestructures.cat, cat de sol·licitar als licitadors la presentació de la totalitat o d'una part dels documents justificatius, quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o viabilitat d'allò declarat o quan resulti necessari pel bon desenvolupament del procediment.

L'operador que presti la seva solvència econòmica i financera serà solidàriament responsable de l'execució del contracte.

10.- TRAMITACIÓ:

FORMA DE TRAMITACIÓ: ordinària.

PROCEDIMENT: Licitació de contracte de **serveis subjecta a regulació harmonitzada**, d'acord amb allò establert per l'article 19 de la LCSP, atès que el valor estimat del contracte supera el llindar previst en l'article 22 de l'esmentada Llei; tramitada mitjançant **procediment obert** d'acord amb allò establert pels articles 131, del 156 a 158 i 317 de la LCSP, atès que tot empresari interessat podrà presentar una oferta restant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

LOTITZACIÓ DEL CONTRACTE: De conformitat amb el que disposa l'article 99.3 de la LCSP, no procedeix la divisió del contracte en lots pels motius exposats a l'Informe justificatiu de necessitats consistents bàsicament en la consideració del servei com una unitat funcional i tècnica indissociable que presenta un elevat grau d'integració entre els diferents sistemes i aplicacions corporatives que desaconsellen des del punt de vista tècnic, que dit servei sigui prestat per diferents adjudicataris. Des del punt de vista econòmic, la configuració del contracte, amb una part fixa i una part variable vinculades funcionalment, impedeix una divisió en lots a risc de generar disfuncions de coordinació i governança, atès que les prestacions no gaudeixen d'autonomia funcional real.



11.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES I TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA DEL PROCEDIMENT: La tramitació del procediment i la presentació de propostes es farà electrònicament mitjançant l'aplicació de "Sobre Digital" accessible a l'espai virtual d'aquesta licitació, a l'adreça web següent: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/Infraestructures>

Data: **01/09/2026** Hora: **13:00:00 hores**

Les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 13:00:01 hores en endavant), es consideraran extemporànies.

Les ofertes tindran una validesa mínima obligatòria de 4 mesos a partir de la data d'obertura del sobre núm. 2.

12.- OBERTURA DEL SOBRE NÚM. 2 (INTERNA): 15/09/2026

OBERTURA DEL SOBRE NÚM. 3 (INTERNA): 02/10/2026

13.- MESA DE CONTRACTACIÓ: integrada pels membres que figuren en l'**Annex 6** del Plec.

COMISSIÓ TÈCNICA: integrada pels membres que figuren en l'**Annex 6** del Plec.

14.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ: els previstos en els **Annexos 4A i 4B** del Plec d'acord amb el següent detall i ponderació:

1. Proposta quantificable amb criteris objectius	60.00 punts
1.1. Proposta econòmica	30.00 punts
1.1.1. Preu de la Part fixa del servei	15.00 punts
1.1.2. Preu de la Part variable del servei (sota demanda)	10.00 punts
1.1.3. Preu de la Part variable del servei (càrrega addicional)	5.00 punts
1.2. Experiència i formació de l'equip de treball	30.00 punts
1.2.1. Expertesa addicional en administració pública o sector públic	4,00 punts
1.2.2. Expertesa addicional en el seu àmbit	10,00 punts
1.2.3. Formació addicional	16,00 punts
2. Proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor	40.00 punts
2.1. Proposta de servei	15.00 punts
2.2. Organització del servei	4.00 punts
2.3. Planificació del servei	2.00 punts
2.4. Model de relació i gestió del projecte	4.00 punts
2.5. Millores addicionals proposades	15.00 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	100.00 punts

15.- CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA D'OFERTES ANORMALMENT BAIXES: els previstos en la clàusula 11 del Plec.

16.- DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS:

[Atenent al caràcter confidencial de la documentació a facilitar a les licitadores assenyalada amb un asterisc (), s'estarà al que es recull a l'annex 8 del present plec]*

- Plec de Clàusules Administratives Particulars
- Plec de Prescripcions Tècniques Particulars
- (*) Pla estratègic de transformació tecnològica 2025-29 d'Infraestructures.cat. Les licitadores es podran adreçar a licitacio@infraestructures.cat per a sol·licitar aquest Pla, adjuntant el model de sol·licitud i compromís de confidencialitat de l'**annex 9 i 10** d'aquest PCAP.



17.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESES LICITADORES:

- El sobre núm. 1, corresponent a la **“Documentació General”**, haurà d'incloure la documentació detallada en la clàusula 8.1 del Plec.

Respecte del Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) a incloure en el Sobre núm. 1 pels licitadors, en cas de concórrer en UTE, cadascuna de les empreses haurà de presentar el seu propi DEUC, fent constar en la declaració la seva concurrència en UTE. Així mateix, en el cas que, de conformitat amb allò previst a l'article 75 de la LCSP, el licitador basi la seva solvència en un tercer operador s'haurà d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i cadascun d'aquests tercers haurà d'aportar el seu propi DEUC.

- El Sobre núm. 2, corresponent a la **“Proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor”**, haurà d'incloure la documentació detallada en la clàusula 8.2 del Plec.
- El Sobre núm. 3, corresponent a la **“Proposta quantificable amb aplicació de fórmules automàtiques”**, haurà d'incloure la documentació detallada en la clàusula 8.3 del Plec.

18.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ / OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE: SI

- És condició especial d'execució del contracte:
 - a) El compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable (XVIII Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Consultoría, de Tecnologías de la Información y Estudios de Mercado y de la Opinión Pública) a l'adjudicatari i als seus subcontractistes en cas que el licitador sigui una persona jurídica o empresari/ària persona física amb treballadors contractats.
 - El compliment dels Principis ètics i regles de conducta previstos en la clàusula 15 del Plec.
 - Les obligacions d'informació del contractista previstes en la clàusula 31.10 del Plec, a efectes de comprovació de pagaments per part de l'Adjudicatari als subcontractistes.
 - L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
 - El manteniment durant tota la vigència del contracte del Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria anàloga a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació. En cas que l'Adjudicatari no pogués mantenir la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat durant la vigència del contracte - per pèrdua, retirada o suspensió de la Certificació de Conformitat o impossibilitat de mantenir la Declaració de Conformitat -, haurà de comunicar aquesta circumstància de forma immediata i sense retard a Infraestructures.cat, qui considerarà l'impacte d'aquesta circumstància en la prestació objecte del contracte.
 - En relació amb l'ús d'eines d'intel·ligència artificial, d'automatització intel·ligent o d'assistència al desenvolupament basades en IA (en endavant, «eines d'IA») en l'execució del contracte, s'estableixen les obligacions següents:
 - a. L'Adjudicatari haurà d'utilitzar exclusivament les eines d'IA posades a disposició o expressament autoritzades per Infraestructures.cat. L'ús de



qualsevol altra eina o servei d'IA, amb independència de la seva modalitat, requerirà autorització expressa i prèvia per escrit d'Infraestructures.cat.

- b. L'Adjudicatari garantirà que qualsevol ús d'eines d'IA es realitza sota supervisió humana efectiva i que els resultats generats siguin revisats, validats i assumits per personal qualificat abans del seu lliurament, sense que l'ús d'IA pugui ser invocat com a causa d'exoneració de responsabilitat.

A aquest efecte, l'Adjudicatari haurà de mantenir i posar a disposició d'Infraestructures.cat, com a mínim, la identificació de les eines d'IA utilitzades, la traçabilitat dels usos efectuats, la identificació del personal revisor i validador, i les evidències del control previ al lliurament.

- c. L'Adjudicatari garantirà que les dades, informació, documentació, codi font, configuracions, credencials o qualsevol altre actiu d'Infraestructures.cat no seran utilitzats per entrenar, reentrenar, millorar o ajustar models d'intel·ligència artificial, d'acord amb la configuració de les eines posades a disposició, ni en models propis ni de tercers.
- d. L'Adjudicatari mantindrà, durant tota l'execució del contracte, la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat acreditada en la licitació, amb una categoria de seguretat com a mínim equivalent a la d'Infraestructures.cat, aplicarà les mesures de seguretat i confidencialitat exigibles i col·laborarà en les actuacions d'auditoria o verificació que Infraestructures.cat dugui a terme.
- e. L'Adjudicatari estendrà aquestes obligacions als subcontractistes i tercers que intervinguin en l'execució del contracte, responen del seu compliment davant d'Infraestructures.cat.

- Tenen caràcter d'**obligació essencial del contracte**:

- La condició especial d'execució esmentada de manteniment durant tota la vigència del contracte del Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria anàloga a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació així com el compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable a l'adjudicatari i als seus subcontractistes, en cas que el licitador sigui persona jurídica o empresari/ària persona física amb treballadors contractats, i el pagament durant l'execució del contracte dels salaris per part de l'adjudicatari als treballadors adscrits als contractes.
- El proporcionalment dels equipaments informàtics personals, les llicències de desenvolupament i els espais i infraestructures de connectivitat i de suport necessaris per dur a terme el servei.
- L'adscripció al contracte de l'Equip mínim previst en la clàusula 5.2 PPTP i clàusula 8.1.2 d'aquest Plec. L'equip mínim esmentat haurà de complir durant totes i cada una de les fases del servei (transició, execució i devolució) els requisits establerts en el PPTP.
- En relació al tractament de dades personals, per compte d'Infraestructures.cat en condició de responsable del tractament, que l'execució del contracte podrà requerir, les obligacions següents:
 - a) L'obligació de l'Adjudicatari de formalitzar un contracte de sots encàrrec de tractament d'acord amb el document que s'adjunta com a **Annex 7** al Plec.



- b) L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
- c) La finalitat per la qual es cediran les dades personals serà exclusivament a efectes de l'adequada prestació dels serveis sots-encarregats a l'Adjudicatari en el marc del contracte adjudicat.
- d) L'obligació de l'Adjudicatari de presentar abans de la formalització del contracte una declaració on es faci constar on s'ubicaran els servidors utilitzats als efectes del tractament de dades i on es prestaran els serveis associats als mateixos.
- e) L'obligació de l'Adjudicatari de comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant la vigència del contracte respecte d'allò declarat en l'apartat anterior.
- f) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, (i) si es té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, (ii) el nom d'aquest/s subcontractista/es o (iii) cas que encara no es disposi del nom, el perfil empresarial que es requerirà respecte de les condicions de solvència professional o tècnica als subcontractistes als qui es vagi a encomanar dita/es prestació/ns.

➤ El compliment de la normativa de competència.

19.- SUBCONTRACTACIÓ: Sí, es permet. I en particular, cal tenir present les disposicions d'aquest Plec sobre la possible subcontractació de servidors o serveis associats als mateixos per part de l'Adjudicatari, que contindran les dades personals cedides per Infraestructures.cat que requereixin el seu tractament per part de l'Adjudicatari per a l'execució del contracte.

El requisit de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat previst a l'**Apartat 9 del Quadre de Característiques** serà també d'aplicació als possibles subcontractistes que intervinguin en el contracte.

20.- REVISIÓ DE PREUS: NO.

21.- ALTRES ESPECIFICITATS I CONDICIONS DEL CONTRACTE:

- Pagament de les prestacions en els terminis establerts per l'article 198 de la LCSP i d'acord amb el previst en la clàusula 36 del Plec.
- A efectes de formalitzar el contracte, l'Adjudicatari haurà de disposar d'una **assegurança d'indemnització per responsabilitat civil** per un import igual o superior a **3.000.000,00 euros** que romandrà vigent durant tota la vigència del contracte.
- Les factures aniran adreçades a: INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU amb CIF: A-59377135.
Cal tenir present les disposicions de l'article 5.6 del Decret Llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Responsable del contracte: persona titular de la Gerència de Projectes i Serveis TIC d'Infraestructures.cat

22.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVISTA: El contracte podrà modificar-se durant la seva vigència (inclosa la possible pròrroga), fins a un màxim del 10% del preu inicial del contracte, quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

- L'aparició de necessitats addicionals derivades d'un increment sobrevingut de la volumetria de peticions respecte de la volumetria de referència definida a l'apartat 3.3 del PPTP, quan aquesta pugui superar el 10% dels volums inicialment considerats.
- La necessitat de perfils addicionals amb coneixements específics sobre noves eines o projectes que s'hagin de posar en servei.
- L'increment en el número de projectes que es portin a terme en el període de contracte.
- La necessitat de noves eines per suportar els nous projectes implantats.



El contractista no podrà reclamar indemnització en el cas que la modificació signifiqui una reducció del valor del contracte fins el límit màxim del 10% del preu inicial del contracte.

23.- LICITACIÓ SUSCEPTIBLE DE RECURS ESPECIAL EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ:

Sí



INDEX

I. - DISPOSICIONS GENERALS

1. OBJECTE I NECESSITATS A SATISFER
2. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CREDIT
3. DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS
4. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE
5. OFERTES: NORMES GENERALS
6. ÚS DE MITJANS ELECTRÒNICS
7. REQUISITS D'APTITUD DELS LICITADORS
8. OFERTES: DOCUMENTACIÓ

II.- DISPOSICIONS RELATIVES A L'OBERTURA I VALORACIÓ D'OFERTES, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

9. MESA DE CONTRACTACIÓ I COMISSIÓ TÈCNICA
10. OBERTURA DE SOBRES, EXAMEN I VALORACIÓ DE LES OFERTES, CLASSIFICACIÓ D'OFERTES I ADJUDICACIÓ
11. CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ I PER A L'APRECIACIÓ DEL CARÀCTER ANORMALMENT BAIX D'UNA OFERTA
12. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O CELEBRAR EL CONTRACTE I DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ
13. FORMALITZACIÓ, PERFECCIONAMENT I PUBLICITAT DEL CONTRACTE

III.- ALTRES DISPOSICIONS APLICABLES A LA LICITACIÓ I A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

14. PROTECCIÓ DE DADES
15. PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA
16. CONFIDENCIALITAT

IV.- REGIM JURÍDIC, RECURS ESPECIAL EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ, MESURES CAUTELARS, REGIM D'INVALIDESA DEL CONTRACTE I JURISDICCIO COMPETENT I ARBITRATGE

17. RÈGIM JURÍDIC
18. RECURS ESPECIAL EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ
19. MESURES CAUTELARS
20. RÈGIM D'INVALIDESA DEL CONTRACTE
21. JURISDICCIO COMPETENT I ARBITRATGE

V.- DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

22. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE
23. DESPESES A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI INCLOSES EN EL PREU DEL CONTRACTE. PREUS UNITARIS I PREUS CONTRADICTORIS.
24. COMPLIMENT DEL TERMINI D'EXECUCIÓ
25. PERSONAL DE L'EQUIP DESTINAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE
26. PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE
27. LENGUA DE TREBALL EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE
28. OBLIGACIONS LABORALS I FISCALS. ALTRES OBLIGACIONS
29. OBLIGACIONS DE CARÀCTER SOCIAL
30. SUBCONTRACTACIÓ
31. RESPONSABILITAT PROFESSIONAL



- 32. RÈGIM DE LA GARANTIA DEFINITIVA
- 33. CESSIÓ DEL CONTRACTE
- 34. SUPÒSITS DE SUCCESSIÓ DE L'ADJUDICATARI
- 35. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE
- 36. FORMA DE PAGAMENT
- 37. SUSPENSIO TOTAL O PARCIAL DELS TREBALLS
- 38. RÈGIM DE PENALITZACIONS
- 39. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ DEL CONTRACTE
- 40. CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

LLISTAT ANNEXOS

- | | |
|------------|--|
| ANNEX 1.- | MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE |
| ANNEX 2.- | PROPOSTA ECONÒMICA |
| ANNEX 3.- | DESIGNACIÓ I ACREDITACIÓ EXPERIÈNCIA PROFESIONAL I FORMACIÓ DE L'EQUIP |
| ANNEX 4A.- | CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ |
| ANNEX 4B.- | BAREMS DE PUNTUACIÓ DELS CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DE L'OFERTA TÈCNICA |
| ANNEX 5A.- | MODEL D'AVAL BANCARI PER A LA GARANTIA DEFINITIVA |
| ANNEX 5B.- | MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINITIVA |
| ANNEX 6.- | COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ I DE LA COMISSIÓ TÈCNICA |
| ANNEX 7.- | CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS |
| ANNEX 8.- | OBTENCIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ AMB CARÀCTER CONFIDENCIAL I OBLIGACIONS ASSUMIDES |
| ANNEX 9.- | MODEL DE SOL·LICITUD I COMPROMÍS DE CONFIDENCIALITAT DE LES EMPRESES LICITADORS |
| ANNEX 10.- | MODEL DE COMPROMÍS DE CONFIDENCIALITAT DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES |



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ BASAT EN LA SOLUCIÓ SAP I ALTRES APLICACIONS CORPORATIVES VINCULADES PER A INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. CLAU: INF-2601

I.- DISPOSICIONS GENERALS

1.- OBJECTE I NECESSITATS A SATISFER

1.1.- L'objecte del contracte és la prestació dels serveis establerts en **l'Apartat 1 del quadre de característiques (en endavant QC)**, serveis que es concreten en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP).

1.2.- Les necessitats a satisfer són les que s'identifiquen a l'informe justificatiu de la licitació i al PPTP.

1.3.- L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de contractes (CPV) es la que consta a **l'Apartat 1 del QC**.

2.- DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

2.1.- El pressupost base d'aquesta licitació és el que consta a **l'Apartat 2 del QC**, i s'ha calculat d'acord amb allò assenyalat en dit apartat. Aquest contracte està subjecte a la condició suspensiva relativa a l'existència de crèdit adequat i suficient per atendre les anualitats futures.

2.2.- El valor estimat del contracte és el que consta a **l'Apartat 2 del QC** i s'ha calculat d'acord amb allò indicat en dit Apartat. El mètode de càlcul emprat per a determinar el valor global estimat del contracte és el que figura en l'Apartat 2 del QC.

2.3.- El preu de contracte objecte d'aquesta licitació s'abonarà a càrrec de les partides pressupostàries detallades en **l'Apartat 4 del QC**.

2.4.- El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica a **l'Apartat 2 del QC**.

El preu inicial del contracte és el **d'adjudicació**, d'acord amb l'oferta econòmica efectuada pel licitador que resulti adjudicatari, al que s'afegirà l'IVA corresponent, en cas de no correspondre legalment l'exempció d'aquest impost. Malgrat aquest preu inicial, el preu final serà el que resulti del següent desglossament:

- Una part fixa total i alçada, corresponent a l'import ofert per l'Adjudicatari per la part fixa del servei, que es retribuirà mensualment segons el compliment del nivell de servei d'acord amb el previst en el PPTP.

- Una part variable sota demanda del servei, corresponent a la retribució pel servei en àrees no cobertes per l'equip fix de servei, i també per a realitzar projectes específics no inclosos en les funcions pròpies del servei, així com per a donar cobertura a d'altres necessitats tecnològiques que puguin esdevenir al llarg de la vigència del contracte, amb l'import màxim estimat indicat per aquest concepte a **l'Apartat 2 del QC** essent el preu final d'aquesta part el que resulti d'aplicar a les actuacions incloses en aquesta part del servei i a la prestació variable efectivament executada (Evolutius i Projectes de Transformació sota demanda i Previsió de càrrega variable del servei), la baixa oferta per l'Adjudicatari sobre els preus unitaris establerts a **l'apartat 2 del QC**.

L'Adjudicatari no tindrà dret a cap tipus d'indemnització o compensació en cas que el volum de prestacions no arribi al preu estimat de la part variable del contracte.



Tan el preu fixe com els preus unitaris del contracte es consideraran preus tancats a tots els efectes i no serà d'aplicació cap revisió de preus.

2.5.- En el preu del contracte s'entendran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en la clàusula 23 del Plec.

3.- DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

3.1.- A partir de la data de publicació de l'anunci de licitació els interessats tindran accés lliure, directe, complet i gratuït a aquest Plec i a la documentació que regeix la licitació al perfil d'Infraestructures.cat, residenciat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/Infraestructures>, en endavant PSCP.

3.2.- La documentació que es facilitarà als licitadors és la detallada a l'**Apartat 16 del QC**.

3.3.- Els licitadors podran fer qualsevol consulta formal sobre les característiques i l'abast de la documentació posada a la seva disposició, mitjançant l'apartat de consultes de la PSCP. Infraestructures.cat respondrà a les consultes rebudes dels licitadors com a màxim sis (6) dies abans de la data límit fixada per a la recepció de les ofertes, a condició que les haguessin formulat al menys 12 dies abans de la data límit de presentació d'ofertes.

3.4.- Cas que es realitzin aclariments a allò disposat al Plec i/o a la documentació integrant de la licitació, les respostes tindran caràcter vinculant i es faran públiques a la PSCP.

3.5.- Cas que Infraestructures.cat no atengui les consultes formals sobre les característiques i l'abast de la documentació posada a la seva disposició, en els termes indicats a l'apartat tercer, i sempre que aquesta informació es considerés rellevant d'acord amb l'article 136.2 LCSP, aquest haurà d'ampliar el termini inicial de presentació d'ofertes, a la seva lliure discrecionalitat.

Igualment, d'acord amb el mateix article 136.2 LCSP, Infraestructures.cat ampliarà amb un nou termini inicial de presentació d'ofertes, cas que s'introdueixin modificacions significatives al Plec, i en especial, sempre que s'hagi introduït alguna modificació relativa a la classificació empresarial; l'import i termini de durada del contracte; les obligacions de l'adjudicatari o; el canvi o variació de l'objecte del contracte.

4.- TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

4.1.- El termini de durada i d'execució del contracte és el previst a l'**Apartat 3 del QC**.

4.2.- El còmput d'aquests terminis començarà des de l'endemà de la formalització del contracte o des de la data inicial que s'indiqui en el contracte.

4.3.- El contracte podrà ser prorrogat en una o vàries prorrogues fins un termini màxim de **12 mesos** d'acord amb el previst a l'**Apartat 3 del QC**. En el moment de formalitzar el document contractual de pròrroga, el contractista podrà ser requerit per acreditar el manteniment dels requisits d'aptitud requerits en el moment de la licitació.

5.- OFERTES: NORMES GENERALS

5.1.- Les ofertes es referiran al conjunt de les prestacions objecte del contracte i no s'admetran ofertes parcials.

5.2.- Les ofertes es podran presentar fins a l'hora del dia que s'indiqui en els anuncis de licitació i a la PSCP. La presentació de les ofertes es farà electrònicament, mitjançant l'aplicació de "Sobre Digital".



5.3.- Tots els licitadors han d'assenyalar en el moment de presentar llurs ofertes un domicili, un telèfon i una adreça de correu electrònic habilitada per a les notificacions, comunicacions i relacions que en general es derivin de la licitació o que de qualsevulla manera puguin afectar al licitador.

5.4.- Les ofertes tindran una validesa mínima obligatòria de 4 mesos comptats a partir de la data d'obertura del sobre núm. 2, que tindrà lloc el dia assenyalat en l'**Apartat 12 del QC**. Passat aquest termini de validesa, o aquell superior indicat per cada licitador en la seva oferta, sense que Infraestructures.cat hagi acordat l'adjudicació del contracte o la resolució de la licitació en un altre sentit, els licitadors admesos a la licitació tindran dret a retirar la seva oferta, sempre i quan ho sol·licitin així per escrit a Infraestructures.cat. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants per al licitador a tots els efectes previstos a aquest Plec de Clàusules.

5.5.- Les ofertes constaran dels sobres assenyalats a l'**Apartat 17 del QC**, signats electrònicament pel licitador cas d'ésser persona natural, o per la persona que el representi, cas de persona jurídica.

Les empreses estrangeres que contractin a Espanya presentaran la documentació traduïda de forma oficial al català o al castellà.

Les ofertes es presentaran escrites a màquina o d'altres tipus d'impressió mecànica o informàtica i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta.

5.6.- L'Òrgan de Contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial en el moment de presentar la seva oferta. Els documents i les dades presentats pels licitadors es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual, i quan la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal, o qualsevol altra informació el contingut de la qual pugui ser utilitzat per a falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de contractació o en d'altres posteriors.

Si escau, els licitadors han de presentar una declaració de confidencialitat, dintre del sobre que contingui la informació considerada com a confidencial, que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial. La manca de presentació de l'esmentada declaració de confidencialitat s'entendrà com a declaració per part del licitador de no confidencialitat de la informació continguda en l'oferta.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat dels licitadors, davant d'una petició d'informació correspon a l'Òrgan de Contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència dels licitadors.

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta quantificable amb criteris objectius continguda en els sobre núm. 3 ni les dades contingudes al Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) que consten a registres públics.

5.7.- En cas que el licitador tingui vincles privilegiats per conflicte d'interessos, personals, familiars, professionals, econòmics, polítics o qualssevol altres amb membres de l'Òrgan de Contractació, directius, comandaments, càrrecs administratius o empleats d'Infraestructures.cat, caldrà que ho indiqui en el DEUC amb la concreció d'aquests vincles. La manca de comunicació



s'entendrà com a declaració per part del licitador conforme no es troba incurs en conflicte d'interessos.

5.8.- Quan l'empresari estigui inscrit en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic, o en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya o consti en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de precalificació, i aquests siguin accessibles de forma gratuïta per Infraestructures.cat, no estarà obligat a presentar els documents justificatius o altres proves documentals de les dades inscrites als esmentats registres.

5.9.- Cap licitador podrà presentar més d'una oferta ni subscriure cap oferta en unió temporal amb d'altres si ho ha fet individualment ni figurar en més d'una unió temporal. En cas de fer-ho serà causa de la no admissió de totes les propostes subscrites per aquest.

5.10.- No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones a les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes a l'article 71 de la LCSP.

5.11.- L'Òrgan de Contractació prendrà les mesures necessàries per a garantir que la participació en la licitació de les empreses que haguessin participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o haguessin assessorat a l'Òrgan de Contractació durant la preparació del procediment de contractació, no falseja la competència.

Entre les mesures per a garantir la participació es troba la comunicació a la resta de licitadors de la informació intercanviada en el marc de la participació en la preparació del procediment de contractació o com a resultat d'ella i l'establiment de terminis adequats per a la presentació d'ofertes.

No obstant l'anterior, quan no hi ha hagi cap altre mitjà per a garantir el compliment del principi d'igualtat de tracte no seran admeses les ofertes presentades pels licitadors en el supòsit abans esmentat.

En tot cas, i abans de procedir a l'exclusió del licitador que hagi participat en la preparació del contracte, se li atorgarà un termini d'audiència per a que justifiqui que la seva participació en la fase preparatòria no pot tenir l'efecte de falsejar la competència o de dispensar-li un tracte privilegiat respecte de la resta de licitadors.

5.12.- Les ofertes seran secretes i hauran d'ajustar-se a allò previst en aquest Plec i documentació relacionada a l'**Apartat 16 del QC** i la presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del Plec i de les condicions de la citada documentació, sense cap excepció ni reserva, així com l'autorització a la Mesa de Contractació i Òrgan de Contractació per a consultar les dades recollides al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic, Registre Oficial d'Empreses Classificades de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya, Registre d'Empreses Licitadores i Classificades de Catalunya i Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa de la Generalitat de Catalunya (PICA) o en les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

5.13.- Si durant la tramitació del present procediment i abans de la formalització del contracte es produís l'extinció de la personalitat jurídica de l'empresa licitadora per fusió, escissió, transmissió del seu patrimoni empresarial o d'una branca d'activitat, la succeirà en la seva posició en el procediment la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent del patrimoni o de la corresponent branca d'activitat, sempre que reuneixi les condicions de capacitat i absència de prohibicions de contractar i acrediti la seva solvència, en les condicions exigides al present Plec per a poder participar en el procediment d'adjudicació.



6.- ÚS DE MITJANS ELECTRÒNICS

6.1.- D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

6.2.- **Presentació de les ofertes electrònicament mitjançant l'aplicació de "Sobre Digital"**

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml.

Les ofertes es presentaran electrònicament mitjançant l'aplicació de "Sobre Digital" accessible a l'espai virtual d'aquesta licitació, a l'adreça web següent: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/Infraestructures>.

Des d'aquesta adreça, s'accedeix a l'espai web que permet a les empreses licitadores la preparació i presentació d'ofertes, mitjançant l'eina web de Sobre Digital, seguint els passos següents:

En primer lloc, els licitadors hauran d'emplenar un formulari per donar-se d'alta a l'eina a continuació, rebran un missatge, al correu o correus electrònics indicats en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant les notificacions electròniques.

Els licitadors han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar



paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'Òrgan de contractació (mitjançant un correu a l'adreça licitacio@infraestructures.cat) i aquest o, en el seu cas, la Mesa de contractació, valorarà el que procedeix respecte d'aquestes ofertes.

Quan ja s'ha realitzat l'enviament de la documentació i es sol·licita la presentació de l'oferta, l'eina de Sobre Digital genera un resum de la documentació presentada que la persona apoderada de l'empresa ha de signar amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta (aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen). Un cop signat, cal fer la tramesa del document a través de l'espai virtual. Amb la presentació d'aquest document al registre d'entrada es considera presentada l'oferta a tots els efectes. Aquest resum es registra electrònicament i és on consta la data i hora de presentació de l'oferta.

Per poder fer l'enviament de la seva proposta i signar el resum generat per l'eina de Sobre Digital, l'empresa licitadora s'ha d'identificar i signar amb un certificat digital (de signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica) emès o admès pel Consorci Administració Oberta de Catalunya (en endavant, AOC). En l'obertura dels sobres es validen totes les signatures mitjançant la Plataforma de Serveis d'Identificació i Signatura (en endavant, PSIS) del Consorci AOC.

És en el moment d'enviar la documentació que es realitza el xifratge de les ofertes. El desxifrat d'aquestes ofertes es realitza mitjançant la paraula clau que les empreses licitadores hauran introduït prèviament. **Les empreses licitadores realitzen la custòdia de la/es paraula/es clau per iniciar el procés de desxifrat de les ofertes presentades un cop arribat el dia i l'hora establerts.**

Les empreses licitadores han de recordar i/o guardar la/les paraula/es clau, atès que l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes. Abans de confirmar l'enviament de l'oferta s'han de confirmar (tornar a introduir) totes les paraules clau. Transcorregudes 24 hores des de la finalització del termini de presentació d'ofertes, l'eina de Sobre Digital sol·licitarà que els licitadors ingressin la/les paraules clau per poder realitzar el desxifrat de la documentació de les ofertes. Els licitadors rebran un correu i hauran d'accedir a l'eina per a introduir-les.

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.



Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Els licitadors podran fer una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats que, en cas de necessitat, Infraestructures.cat sol·licitarà als licitadors en suport físic electrònic o per ser tramès per mitjà de correu electrònic a l'adreça licitacio@infraestructures.cat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. Aquesta còpia haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital. Per tant, aquests arxius no poden manipular-se per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Si la còpia no compleix amb aquests requisits no serà admesa. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, Infraestructures.cat ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible. A tal efecte, es modificarà el termini de presentació d'ofertes que es publicarà a la PSCP via esmena.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

Els licitadors poden trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" en el desplegable de "suport" de la Plataforma de serveis de contractació pública: <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

6.3.- **Especificitats aplicables a l'obertura del "Sobre digital"**

Infraestructures.cat accedirà a la documentació del **sobre núm. 1 (Documentació general)**, 24 hores després de finalitzar el termini de presentació d'ofertes. En cas d'existència de defectes o omissions esmenables, s'enviarà una notificació per correu electrònic requerint al licitador que accedeixi a l'eina web de Sobre Digital per tal que presenti a través d'aquesta eina els documents sol·licitats.

Per a l'obertura dels **sobres 2 (Proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor) i 3 (Proposta quantificable amb criteris objectius)** caldrà que prèviament les empreses licitadores introdueixin les paraules clau, necessàries per a desxifrar les ofertes en l'espai virtual del Sobre Digital.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.



En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. En aquest sentit, cal tenir en compte que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital, es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres. Per tant, les ofertes dels licitadors que no introdueixin les paraules clau abans de l'inici de l'acte d'obertura (la data i hora del qual consta al quadre de característiques d'aquest plec) quedaran exclosos de la licitació.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu. En cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que Infraestructures.cat no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de Contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir o conèixer el contingut d'algun dels documents que componen una proposició, fins al punt que la Mesa de Contractació pot optar per excloure l'empresa d'aquesta licitació, en cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer i valorar l'oferta.

6.4.- Certificats digitals

D'acord amb la disposició addicional primera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres.

6.5.- Adreça de correu electrònic a efectes de notificacions

Els licitadors han d'indicar una adreça de correu electrònic i, addicionalment, un número de telèfon mòbil, on rebre els avisos de la posada a disposició de la notificació i designar la/les persona/es autoritzada/es a accedir a les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC i en l'apartat corresponent del model de Declaració Responsable de l'**Annex 1**.

Les sol·licituds d'esmenes o aclariments d'ofertes trameses als licitadors o qualsevol requeriment tramés en el marc de la licitació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.



Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en la PSCP. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

6.6.- Tauler d'avisos:

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant d'Infraestructures.cat accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/Infraestructures>

Els licitadors que activin l'oferta amb les eines e-Licita s'inscriuran a la licitació automàticament

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

6.7.- Formalització del contracte en format electrònic

La formalització del contracte es realitzarà en format electrònic. La formalització en format electrònic requerirà la utilització de signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica. El contracte (incloent tots els seus documents annexos) signat electrònicament serà conservat per ambdues parts en el mateix format en el que hagi estat signat el qual garantirà la reproducció exacta de la informació continguda en els corresponents fitxers.

7.- REQUISITS D'APTITUD DELS LICITADORS

7.1.- Capacitat, prohibició de contractar, representació i solvència dels licitadors

Estan facultades per a participar en aquesta licitació les persones jurídiques o naturals espanyoles o estrangeres amb personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, que no estiguin incurses en cap causa de prohibició de contractar i que tinguin la solvència requerida d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.

Els licitadors hauran de tenir l'aptitud necessària per contractar, d'acord amb el que s'indica en la present clàusula que s'acreditarà, com a **prova preliminar** amb caràcter previ amb la presentació del Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) (http://economia.gencat.cat/web/.content/70_contractacio_jcca/documents/contractacio_electronica/DEUC-cat.pdf).

L'acreditació de la disposició dels requisits d'aptitud per contractar d'acord amb els termes declarats en el DEUC, es durà a terme per part del licitador que, un cop valorades les ofertes, resulti com a millor classificat, **sens perjudici de la facultat d'Infraestructures.cat de requerir total o parcialment dita acreditació en qualsevol moment de la licitació** quan consideri que



existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la informació o quan així ho consideri oportú per a garantir el bon desenvolupament de la licitació.

Les condicions de capacitat, representació i solvència dels licitadors exigides en aquesta clàusula i absència de prohibicions de contractar, hauran de concórrer a la data final de presentació d'ofertes i subsistir fins el moment de formalització del contracte.

7.2.- Requisites:

A) Capacitat i representació dels licitadors

Persona jurídica espanyola.- La capacitat d'obrar s'acreditarà mitjançant la disposició de l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en els quals consti el seu objecte social o activitat així com les normes per les quals es regeix dita persona jurídica i, tanmateix, qualsevol modificació de tals documents, degudament inscrits, en el seu cas, en el registre públic que correspongui, segons el tipus de persona jurídica de què es tracti, i la targeta del número d'identificació fiscal.

A més, les persones jurídiques han de tenir una finalitat, objecte o àmbit d'activitat, segons els seus estatuts o normes fundacionals, relacionades amb l'objecte del contracte. Així mateix, hauran de disposar de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per a la realització de l'activitat segons la normativa vigent.

De conformitat amb el que disposa el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, atès que els operadors que presten serveis a les entitats del sector públic, han de garantir el mateix Nivell de seguretat que s'aplica als sistemes i a la informació en l'àmbit del sector públic, caldrà que els licitadors disposin i acreditin quan se'ls requereixi, Declaració o Certificació de conformitat del licitador per la categoria de seguretat de Nivell Mig o superior si es disposés. Aquest requisit serà també obligatori per els possibles subcontractistes que intervinguessin.

Persona natural espanyola.- La capacitat d'obrar s'acreditarà mitjançant la disposició de la targeta del número d'identificació fiscal. També serà necessària l'acreditació, si és el cas, del nom comercial amb el que opera al tràfic mercantil.

A més les persones naturals han de disposar per si mateixos o mitjançant tercer subcontractat de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per a la realització de l'activitat segons la normativa vigent.

De conformitat amb el que disposa el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, atès que els operadors que presten serveis a les entitats del sector públic, han de garantir el mateix Nivell de seguretat que s'aplica als sistemes i a la informació en l'àmbit del sector públic, caldrà que els licitadors disposin i acreditin quan se'ls requereixi, Declaració o Certificació de conformitat del licitador per la categoria de seguretat de Nivell Mig o superior si es disposés. Aquest requisit serà també obligatori per els possibles subcontractistes que intervinguessin.

Empreses comunitàries o d'Estat membres de l'Espai Econòmic Europeu.- Tindran capacitat per a contractar amb Infraestructures.cat les persones jurídiques o naturals no espanyoles d'Estat membres de la Unió Europea o d'Estat signataris de l'Acord de l'Espai Econòmic Europeu les quals, de conformitat amb la legislació de l'Estat en el que estiguin establertes, es trobin habilitades per a realitzar la prestació de què es tracti.



Aquestes empreses hauran d'estar inscrites en el registre procedent d'acord amb la legislació de l'Estat on estiguin establertes, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada o d'una certificació, a que fa referència l'apartat 1 de l'annex I del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

Quan la legislació de l'Estat en que es trobin establertes aquestes empreses exigeixi una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per a poder prestar en aquell el servei de què es tracti, els licitadors hauran de complir i acreditar quan se'ls requereixi aquest requisit.

Altres empresaris estrangers.- Les persones naturals o jurídiques d'Estats no pertanyents a la Unió Europea o d'Estats no signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu hauran de disposar de l'informe de la respectiva Missió Diplomàtica Permanent espanyola en l'Estat corresponent o de l'oficina consular en l'àmbit territorial en el qual radiqui el domicili de l'empresari, que figuren inscrites en el Registre local professional, comercial o anàleg, o bé que actuen de forma habitual en el tràfic local dins l'àmbit d'activitat a les quals s'estén l'objecte del contracte. Així mateix, han de disposar de l'informe conforme l'Estat de procedència de l'empresa estrangera admet la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració i ens, organismes o entitats del sector públic assimilables als relacionats a l'article 3 de la LCSP, en forma substancialment anàloga, de conformitat al disposat en l'article 68 de l'esmentada norma. Aquest informe no serà necessari en cas d'empreses pertanyents a Estats signataris de l'acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç.

Signatari de l'oferta.- També s'haurà de disposar i acreditar quan se'l requereixi el document o documents que acreditin la legítima i suficient representació del signant de l'oferta.

B) Solvència dels licitadors

Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen a l'**apartat 9 QC**, a través dels mitjans d'acreditació que allí s'especifiquen.

D'acord amb el previst a l'art. 76.2 LCSP, els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència, es comprometen a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials detallats a la clàusula 8.1.2 del Plec.

C) No incórrer en prohibicions de contractar

No seran admeses a la licitació les empreses inhabilitades o incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.

D) Altres mitjans per acreditar la capacitat, la representació i la solvència dels licitadors

Aquests mitjans són alternatius als precedents per acreditar l'aptitud dels licitadors en els termes previstos en aquesta clàusula, quan així ho requereixi Infraestructures.cat i, en qualsevol cas, amb caràcter previ a l'**adjudicació** del contracte.

D.1) Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE).

La inscripció en el citat registre acreditarà les condicions d'aptitud de l'empresari/ària en quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i tècnica o professional i la resta de circumstàncies inscrites, així com la concurrència o no concurrència de les prohibicions de contractar que hagin de constar en el mateix.



D.2) Registre d'Empreses Llicitadores i Classificades de Catalunya (RELIC).

De conformitat amb el que estableix el Decret 40/2025, d'11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya (Departament d'Economia i Finances - <http://reli.gencat.cat/>), la inscripció en el primer registre indicat acreditarà la informació relativa a la personalitat i la capacitat d'obrar de les persones físiques o jurídiques que vulguin contractar amb el sector públic podent-se inscriure també a aquestes efectes la informació relativa a les obligacions tributàries; la representació; la solvència econòmica i financera; la solvència tècnica o professional; la classificació empresarial; les habilitacions professionals i autoritzacions administratives que es requereixin en funció de l'activitat de l'empresa i qualsevol altra informació d'interès per a la contractació pública.

Les empreses que comuniquin estar inscrites en els Registres esmentats en els apartats D.1 i D.2 , no han d'aportar els documents i les dades que figurin en els registres. En aquests casos, l'Òrgan de Contractació ha de consultar d'ofici, en la fase procedimental que correspongui, la informació registral de les empreses que lliciten al procediment d'adjudicació en curs.

Així mateix, es dispensa l'empresa inscrita d'acreditar que no es troba en cap de les circumstàncies que donen lloc a la prohibició de contractar que estableix l'article 71 de la LCSP, que no s'ha donat de baixa a la matrícula de l'impost d'activitats econòmiques i, especialment, que està al corrent en el compliment tant de les obligacions tributàries com de les relatives a la Seguretat Social.

Els certificats d'inscripció als Registres hauran d'anar acompanyats d'una declaració responsable del licitador en la que manifesti que les circumstàncies reflectides en el corresponent certificat no han experimentat variació.

Les declaracions responsables referides en el paràgraf anterior hauran de reiterar-se en el moment en que es formalitzi el contracte, sens perjudici que l'Òrgan de Contractació pugui, si ho considera convenient, efectuar una consulta als esmentats Registres Oficials.

D.3) Documentació lliurada a Infraestructures.cat. En cas que tota o part de la documentació relacionada a continuació ja es trobés a disposició d'Infraestructures.cat, en haver estat lliurada pel licitador a Infraestructures.cat en el marc d'una anterior licitació i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou sempre i quan acompanyi degudament complimentada i sota la seva responsabilitat declaració de vigència, segons el model de **l'annex 1** indicant la licitació amb motiu de la qual va ser aportada.

- a) Escripura de constitució i/o modificació exigida a l'apartat 7.2.A).
- b) Targeta del número d'identificació fiscal exigida a l'apartat 7.2.A).
- c) Document acreditatiu de la legítima i suficient representació del signant de la oferta exigida a l'apartat 7.2.A).

7.3. Unions Temporals d'Empreses

Podran presentar-se ofertes per unions d'empreses que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que calgui la seva formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. En aquest cas s'indicarà dita circumstància en el DEUC, i cada empresa haurà de formalitzar el seu propi DEUC.

La solvència en cas de les unions temporals d'empreses s'assolirà i s'acreditarà, quan sigui requerida, mitjançant l'acumulació dels mitjans de solvència de **l'apartat 9 del QC**.



Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant Infraestructures.cat. Les ofertes presentades per una Unió Temporal d'Empreses han de ser signades pels representants de totes les empreses que la componen i en les mateixes s'haurà de nomenar un representant o apoderat de la unió amb facultats suficients per exercitar els drets i complir amb les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar per a cobraments i pagaments i quantia significativa.

Cadascun dels components de la unió temporal acreditarà la seva capacitat i solvència de conformitat amb allò demanat en la present clàusula.

Si **durant la tramitació del procediment de licitació** i abans de la formalització del contracte es produís la modificació de la composició de la Unió Temporal d'Empreses, aquesta quedarà exclosa de la licitació, i per tant, en cas d'haver resultat adjudicatària, es deixarà sense efecte l'adjudicació del contracte a la Unió Temporal d'Empreses. No tindrà la consideració de modificació de la composició l'alteració de la participació de les empreses sempre que es mantingui la mateixa solvència. També quedarà exclosa de la licitació la Unió Temporal d'Empreses quan algun dels seus membres quedés incurs en prohibició per a contractar.

Una vegada formalitzat el contracte, quan la modificació de la Unió Temporal d'Empreses suposi un augment del número d'empreses, la disminució de les mateixes, o la substitució d'una o varies per una/es altra/es, es precisarà l'autorització prèvia i expressa de l'Òrgan de Contractació, essent requisit que s'hagi executat al menys un 20% de l'import del contracte. En tot cas, serà necessari que es mantingui la solvència exigida en la licitació i que els nous membres de la Unió Temporal d'Empreses tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en prohibició de contractar.

8.- OFERTES: DOCUMENTACIÓ

Les ofertes constaran de **tres (3)** sobres en format digital, signats pel licitador, cas d'ésser persona física, o per la persona que el representi, cas de persona jurídica.

8.1.- Sobre núm. 1 (Documentació general)

La Declaració responsable referida en els diferents apartats de la present clàusula a incloure al sobre núm. 1, serà formulada mitjançant el model de **Declaració responsable de l'annex 1** del Plec, que haurà de signar-se pel licitador persona natural o representant de la persona jurídica.

El contingut del sobre núm. 1 serà el següent:

8.1.1.- Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) com a prova preliminar de la capacitat, representació i solvència dels licitadors

Les licitadores presentaran com a prova preliminar del compliment de les condicions de capacitat i solvència requerides en la clàusula 7 i **apartat 9 del QC** del Plec el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) que es pot generar a través d'aquesta [eina](#).

Per emplenar el document europeu únic de contractació cal tenir en compte la [Instrucció 1/2025, de 12 de març, del Ple de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya](#), sobre l'eina electrònica de generació del Document europeu únic de contractació (DEUC) integrada a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i directrius per emplenar-lo.

D'acord amb l'article 140 de la LCSP, mitjançant el DEUC les empreses declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;



- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Les licitadores indicaran en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2% per persones amb discapacitat i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure en el DEUC la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

En el cas que, de conformitat amb allò previst a l'article 75 de la LCSP, la licitadora basi la seva solvència en un tercer operador s'ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i cadascun d'aquests tercers haurà d'aportar el corresponent DEUC.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2% per persones amb discapacitat i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC), regulat en el Decret 40/2025, d'11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya, gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya (C/ del Foc, 57, 08038 Barcelona, telf 935 528 090; <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/jcca/>), o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

Infraestructures. cat podrà exigir en qualsevol moment a les licitadores que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de les declaracions contingudes en dit document quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC i quan resulti necessari pel bon desenvolupament del procediment, llevat que l'empresari disposi de mitjans



alternatius previstos a la clàusula 7 i a l'apartat 9 QC i aquests siguin d'accés gratuït per a Infraestructures.cat.

En qualsevol cas, l'acreditació de la disposició de dits requisits, en els termes previstos en la clàusula 7 i en l'apartat 9 QC, es durà a terme una vegada classificades les ofertes, tal com es preveu en la clàusula 10.5 del present Plec.

Es causa de prohibició de contractar haver incorregut en falsedat en les dades que facin constar al DEUC les licitadores, en aplicació de l'article 71.1 e) de la LCSP, quina apreciació podrà comportar l'inici d'expedient per declarar, si s'escau, la prohibició de contractar de la licitadora incurs en dita circumstància.

8.1.2.- Mitjans personals i materials a adscriure per a l'execució del servei

- **Declaració responsable** del representant de l'empresa licitadora conforme disposarà per a l'execució del contracte, dels mitjans humans, tècnics i de suport previstos en PPTP de la licitació (especialment en la clàusula 5), d'acord amb les característiques i condicions previstes en el mateix.

D'acord amb allò previst en l'article 76.2 de la LCSP, mitjançant l'apartat corresponent del model de Declaració de l'**annex 1** del Plec s'incorporarà un Compromís d'adscripció no nominatiu, que es configura com una obligació essencial del contracte d'acord amb l'**Apartat 18 del QC**, dels següents mitjans personals que hauran de complir els requisits de titulació, perfil professional, experiència i compromís de dedicació establerts a continuació i en la clàusula 5 del PPTP:

a) (1) Gerent del servei

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: Direcció i supervisió mensual del servei.

Experiència professional mínima:

- 15 anys en gestió d'equips.
- 5 anys en la gestió de projectes SAP.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 180 hores

b) (1) Cap del Servei

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: direcció, planificació, control i supervisió de les tasques de l'equip de servei així com dels recursos humans assignats al mateix.

Experiència professional mínima:

- 15 anys en gestió d'equips.
- 5 anys en la gestió de projectes SAP.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

c) (2) Oficina de Govern, Metodologia i Qualitat

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional responsable de la gestió de la demanda del servei, de la gestió del canvi, de la implementació i consolidació de metodologies àgils orientades a la eficiència i millora de la qualitat del servei, de coordinar la planificació dels projectes de transformació TIC i de supervisar i governar la resta d'oficines del servei.

Experiència professional mínima:

- 15 anys en gestió d'equips.
- 5 anys en la gestió de projectes SAP.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 3.600 hores (1.800 hores per recurs)



d) **(1) Oficina d'Alineament Estratègic amb el Negoci:**
Business Partner Àrees Tècniques Producció i Manteniment, Equipaments i Serveis Energètics

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional referent entre les àrees tècniques i els sistemes d'informació, responsable d'alinear necessitats operatives i estratègiques amb solucions tecnològiques que impulsin l'eficiència, la digitalització, la traçabilitat i la millora contínua. Actua com a interfície de negoci, traduint requeriments en iniciatives TIC i assegurant la coherència funcional, la qualitat del servei i la correcta evolució de les eines de suport als processos tècnics.

Experiència professional mínima:

- 10 anys en la gestió, optimització o digitalització de processos en entorns industrials, d'operacions, manteniment o producció, amb expertesa en digitalització, eficiència operativa, IoT, sistemes de manteniment o gestió d'actius.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

e) **(1) Oficina d'Alineament Estratègic amb el Negoci:**
Business Partner Gestió d'Expedients i Contractació

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional responsable d'alinear les necessitats de les àrees d'expedients i contractació amb les capacitats tecnològiques corporatives, impulsant la digitalització, l'automatització, la traçabilitat i el compliment normatiu en els processos administratius. Defineix requisits funcionals, proposa millores, supervisa la integració de solucions i assegura que el model TIC doni suport a una contractació eficient, transparent i plenament electrònica.

Experiència professional:

- 10 anys en la gestió, optimització o digitalització de processos administratius, de contractació o gestió d'expedients, amb experiència en sistemes de gestió documental, fluxos de treball i tecnologies aplicades a la tramitació electrònica.
- 5 anys en projectes de consultoria tecnològica en l'àmbit de tramitació d'expedients de contractació dins l'administració pública o entitats del sector públic, des del 2017.

Dedicació mínima: 1.800 hores

f) **(1) Oficina d'Alineament Estratègic amb el Negoci:**
Business Partner Econòmic Financer

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional responsable de connectar les necessitats de la direcció econòmica i financera amb l'ecosistema tecnològic corporatiu, impulsant la digitalització dels processos de gestió econòmica, control pressupostari, facturació, reporting i anàlisi. Tradueix requeriments financers en solucions TIC, vetlla per la integritat de la informació i proposa iniciatives que millorin l'eficiència, la qualitat de dades i el suport a la presa de decisions.

Experiència professional mínima:

- 10 anys en la gestió, optimització o digitalització en processos de gestió financera, comptable o de control econòmic, amb experiència en sistemes de reporting, automatització, govern de dades o solucions de gestió econòmica corporativa.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

g) **(1) Oficina d'Alineament Estratègic amb el Negoci:**



Business Partner Serveis Transversals

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional responsable de donar suport estratègic i funcional a les àrees corporatives transversals (persones, arxiu, comunicació, auditoria, assessoria jurídica, serveis generals, àrees internes, etc.), assegurant que les necessitats globals de l'organització es transformin en solucions tecnològiques eficients, escalables i cohesionades. Actua com a punt únic d'interlocució, impulsa la millora contínua, identifica necessitats i proposa iniciatives que reforcin la integració i la coherència global del model de servei.

Experiència professional mínima:

- 10 anys en la gestió, optimització o digitalització de processos d'àrees corporatives transversals, amb experiència en gestió del canvi i sistemes de suport a funcions internes.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

h) (4) Responsables d'Àrea Funcional: Àrees Tècniques, Gestió expedients, Econòmic Financer i Transversal

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

- 10 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP, amb experiència acreditable en els mòduls SAP corresponents a l'àrea funcional assignada i en entorns d'integració amb sistemes corporatius i serveis externs, d'acord amb l'abast funcional i tecnològic definit en el plec de prescripcions tècniques (PPTP).
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 7.200 hores (1.800 hores per recurs)

i) (8) Consultor Sènior Funcional: Àrees Tècniques, Gestió expedients, Econòmic Financer i Transversal

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

- 5 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP, amb experiència acreditable en els mòduls SAP corresponents a l'àrea funcional assignada i en entorns d'integració amb sistemes corporatius i serveis externs, d'acord amb l'abast funcional i tecnològic definit en el plec de prescripcions tècniques (PPTP).
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 14.400 hores (1.800 hores per recurs)

j) (4) Consultor Júnior Funcional: Àrees Tècniques, Gestió expedients, Econòmic Financer i Transversal

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

- 2 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP, amb experiència en els mòduls SAP corresponents a l'àrea funcional assignada i en entorns d'integració amb sistemes corporatius i serveis externs, d'acord amb l'abast funcional i tecnològic definit en el plec de prescripcions tècniques (PPTP).

Dedicació mínima: 7.200 hores (1.800 hores per recurs)



k) **(1) Responsable d'Àrea Tecnologia:**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats. Gestió, definició i supervisió de l'arquitectura tecnològica i dels estàndards de desenvolupament.

Experiència professional mínima:

- 10 anys de pràctica professional en:
 - Àmbit d'anàlisi i consultoria i en desenvolupament (amb experiència acreditable en diversos dels següents àmbits tecnològics: ABAP, RPA, IA, BTP, UI5, NextJs (React), PHP o JAVA i bases de dades T-SQL)
 - Gestió de continguts i analítica web amb eines estàndard (CMS)
 - Entorns DevOps, incloent control de versions (Git), integració i desplegament continu (CI/CD) i definició de processos de qualitat i pas a producció.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

l) **(1) Analista Sènior ABAP**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional expert i referent en desenvolupament, evolutiu i millora contínua de l'ecosistema SAP, responsable de l'anàlisi tècnica, de la construcció d'especificacions i del desenvolupament avançat en ABAP, garantint la qualitat, coherència i el correcte manteniment del codi.

Experiència professional mínima:

- 5 anys en desenvolupament i anàlisi tècnica en SAP ABAP, incloent integracions, ampliacions, mòduls fets a mida, optimització de rendiment i suport a projectes de migració o transformació SAP.
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

m) **(1) Analista Sènior WEB/BTP**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional especialista i referent en desenvolupament d'aplicacions corporatives web i serveis sobre SAP Business Technology Platform, responsable de dissenyar i construir solucions UI5/Fiori, NextJs (React), integracions cloud, serveis BTP i aplicacions web corporatives sostenibles, segures i escalables.

Experiència professional mínima:

- 5 anys de pràctica professional en:
 - Desenvolupament SAP UI5/Fiori, NextJs (React), SAP BTP, integracions cloud i aplicacions web corporatives (PHP, Java o similars), incloent experiència en API, microserveis o arquitectures d'integració, bases de dades T-SQL i CMS corporatius.
 - Entorns DevOps i ús d'eines de CI/CD per a la construcció, prova i desplegament d'aplicacions.
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

n) **(1) Analista Sènior IA/RPA**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional responsable del disseny, desenvolupament i implantació de solucions d'automatització i intel·ligència artificial, incloent robots de processos (RPA), models d'IA aplicada, sistemes de text mining o agents digitals, garantint eficiència, reducció de recurrència i millora contínua dels processos corporatius.

Experiència professional mínima:



- 5 anys en IA aplicada, machine learning, desenvolupament de robots RPA (UiPath, Power Automate o equivalent) i integració amb sistemes corporatius; coneixement de T-SQL i anàlisi avançada de dades.
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

o) (1) Analista Sènior PO

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional especialista en integracions corporatives amb SAP Process Orchestration, responsable de l'anàlisi, disseny, desenvolupament i manteniment d'interfícies, fluxos d'integració i processos d'intercanvi de dades, assegurant robustesa, traçabilitat i coherència tecnològica.

Experiència professional mínima:

- 5 anys en SAP PO/PI, amb experiència demostrable en desenvolupament i manteniment d'interfícies, adaptadors, mapes, connectors, monitoratge i optimització de rendiment.
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

p) (12) Analista Programador (Factoria de Desenvolupament)

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional tècnic amb capacitat de desenvolupament, manteniment i evolució d'aplicacions corporatives, participant en la construcció de solucions, integracions i suport tècnic als equips funcionals, en entorns SAP i tecnologies complementàries.

Experiència professional mínima:

- 5 anys en desenvolupament i manteniment d'aplicacions en entorns SAP (ABAP, BASIS, UI5/Fiori BTP) o tecnologies web (NextJs (React), PHP, Java o similars) o solucions d'automatització (RPA) i/o IA aplicada, incloent coneixements bàsics d'integració de sistemes i bases de dades.

Dedicació mínima: 21.600 hores (1.800 hores per recurs)

q) (1) Responsable d'Àrea Govern i Analítica de la dada:

Titulació mínima: Cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional responsable de coordinar les funcions i recursos vinculats al govern de la dada, assegurant la qualitat, integritat, seguretat i disponibilitat de la informació corporativa, i impulsant l'analítica avançada com a motor de presa de decisions estratègiques.

Experiència professional mínima:

- 5 anys d'experiència específica en govern de la dada, qualitat de dades, gestió de models de dades o analítica avançada, incloent experiència demostrable en el desplegament de metodologies i marcs de govern de la dada (DAMA-DMBOK o equivalent).
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

r) (1) Consultor/Analista Govern i Analítica de la dada (Pool de consultoria):

Titulació mínima: Cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional especialista en el govern de la dada, assegurant la qualitat, integritat, seguretat i disponibilitat de la informació corporativa, i impulsant l'analítica avançada com a motor de presa de decisions estratègiques.

Experiència professional mínima:

- 5 anys d'experiència específica en govern de la dada, qualitat de dades, gestió de models de dades o analítica avançada, incloent experiència en la solució Power BI i Microsoft Fabric, així com experiència demostrable en el



desplegament de metodologies i marcs de govern de la dada (DAMA-DMBOK o equivalent).

- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

s) **(1) Responsable d'Àrea Gestió Documental:**

Titulació mínima: Cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional responsable de la definició, coordinació i evolució dels serveis de gestió documental, actuant com a referent funcional davant del negoci i la Unitat d'Arxiu, impulsant projectes, definint models documentals, polítiques de gestió i classificació, i assegurant l'alineament amb els processos corporatius.

Experiència professional mínima:

- 10 anys de pràctica professional en l'àmbit de la gestió documental, incloent experiència en definició i implantació de models documentals, gestió d'arxiu i projectes de digitalització o gestió documental, així com execució o gestió de projectes de la solució OpenText.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

t) **(1) Consultor/Analista Gestió Documental (Pool consultoria):**

Titulació mínima: Cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional especialista en la implantació, manteniment i evolució de solucions de gestió documental, participant en la definició funcional i en la configuració i explotació de les eines, en coordinació amb la resta d'equips funcionals i tècnics del servei.

Experiència professional mínima:

- 5 anys de pràctica professional en l'àmbit de la gestió documental, incloent experiència acreditable en implantació i manteniment de solucions OpenText, així com en integració amb sistemes corporatius.
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

u) **(1) Responsable 1er Nivell (CAU):**

Titulació mínima: Cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

- 5 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP.
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

v) **(3) Consultor 1er Nivell (CAU)**

Titulació mínima: Cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

- 2 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP.

Dedicació mínima: 5.400 hores (1.800 hores per recurs)

8.1.3.- Declaració sobre grup empresarial

Quan empreses del mateix grup, entenent-se per tals les que es trobin en algun dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de Comerç, concorrin a una mateixa licitació (individualment o en UTE), hauran de complimentar l'apartat corresponent del model de Declaració responsable de l'**annex 1** del Plec fent constar les denominacions socials de les esmentades empreses, als efectes del que es disposa a l'article 149.3 de la LCSP. La manca de presentació d'aquesta declaració s'entendrà com a declaració per part del licitador que no concorre aquesta circumstància.



8.1.4.- Submissió jurisdiccional de les empreses estrangeres

En cas d'empreses estrangeres, s'haurà de complimentar l'apartat corresponent del model de Declaració responsable de l'**annex 1** del Plec, fent constar que es sotmetran a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivessin del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador, tot això sense perjudici de la submissió a arbitratge prevista en la clàusula 21.2 del Plec.

8.1.5.- En cas d'Unió Temporal d'Empreses

En cas que el licitador es presenti mitjançant Unió Temporal d'Empreses es farà constar a l'apartat corresponent del model de Declaració responsable de l'**annex 1** del Plec i addicionalment s'aportarà la documentació següent:

- (1) un compromís subscrit per les empreses de constituir-se formalment en unió temporal d'empreses cas de resultar adjudicatàries.
- (2) el nom i circumstàncies de les empreses que volen constituir la unió
- (3) el percentatge en que cada una participarà a la unió temporal d'empreses.

8.1.6.- Compromís de compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable al personal de l'Adjudicatari i al personal subcontractat

Els licitadors que siguin persones jurídiques o empresari/ària persona física amb treballadors contractats hauran de complimentar l'apartat corresponent del model de Declaració responsable de l'**annex 1** del Plec, amb el compromís de compliment del Conveni Sectorial i Territorial aplicable a l'adjudicatari i al personal subcontractat.

El compliment d'aquest compromís respecte dels treballadors propis del licitador que hagi presentat la millor oferta, ho haurà d'acreditar en el moment que se'l requereix la documentació justificativa de compliment dels requisits d'aptitud de la licitació. En cas que algun dels mitjans personals adscrits al contracte no sigui propi del licitador, el compliment del Conveni Sectorial i Territorial d'aquests tècnics, també s'haurà d'acreditar en l'esmentat moment.

Aquest compromís té caràcter d'**obligació essencial del contracte**, d'acord amb l'**Apartat 18 del QC**.

8.1.7.- Declaració responsable del compliment de les obligacions en matèria de protecció de dades personals

Els licitadors hauran de complimentar l'apartat corresponent del model de Declaració responsable de l'**annex 1** del Plec, relatiu al compliment de les obligacions en matèria de protecció de dades personals, d'acord als termes previstos en la clàusula 14 del Plec.

8.1.8.- Declaració de compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2 per cent per a persones amb discapacitat i de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat als efectes del previst en l'art. 71.1.d) LCSP

Als efectes del que disposa l'article 71.1, lletra d) LCSP, els licitadors hauran de complimentar l'apartat corresponent del model de Declaració responsable de l'**annex 1** del Plec, sobre el compliment de quota de reserva de llocs de treball del 2 per cent per a persones amb discapacitat i de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat d'acord amb la normativa vigent.



8.1.9.- Compromís de manteniment del Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat

Els licitadors hauran de complimentar l'apartat corresponent del model de Declaració responsable de l'**annex 1** del Plec, amb el compromís com a obligació essencial del contracte de mantenir durant tota la vigència del contracte el Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria **Nivell Mig o superior** si es disposés, essent aplicable aquesta obligació a l'adjudicatari i als subcontractistes.

8.1.10.- Compliment en matèria d'ús d'eines d'intel·ligència artificial

Els licitadors hauran de complimentar l'apartat corresponent del model de Declaració responsable de l'**annex 1** del Plec, amb el compromís de complir les obligacions relatives a l'ús d'eines d'intel·ligència artificial previstes a l'Apartat 18 del Quadre de Característiques, en particular pel que fa a l'ús exclusiu d'eines autoritzades, la supervisió humana dels resultats, la no utilització d'actius d'Infraestructures.cat per a l'entrenament de models d'IA, el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat i l'extensió d'aquestes obligacions a subcontractistes i tercers.

Així mateix, en cas de resultar Adjudicatari, es compromet a sol·licitar i obtenir autorització expressa i prèvia d'Infraestructures.cat per a qualsevol incorporació o modificació rellevant de les eines utilitzades durant la vigència del contracte.

8.2.- Sobre núm. 2 (Proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor)

Les empreses licitadores han d'incloure en el sobre 2 tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor d'acord amb el detallat en l'**annex núm. 4A i 4B**. En tota la documentació que contingui aquest sobre no podrà figurar cap informació econòmica o de la resta de documentació requerida en el sobre núm. 3 corresponent a la proposició quantificable amb criteris objectius, de forma que permeti conèixer el contingut de la proposició, inclosa en el sobre núm. 3, ja sigui en relació amb l'oferta econòmica del licitador o amb el pressupost de licitació (a no ser que s'indiqui explícitament que es fa referència al pressupost de licitació), o de la resta de documentació objecte de valoració en l'esmentada proposició, sent aquest fet **motiu d'exclusió** de la licitació.

És també **causa d'exclusió** la no presentació d'algun dels apartats integrants de l'oferta tècnica, considerant-se a tal efecte l'oferta com incompleta. En el supòsit que sí que es presentessin els apartats però de forma parcial, la Mesa de Contractació analitzarà la viabilitat de l'oferta amb aquesta omissió parcial de documentació i, en el seu cas, si es considera que l'omissió no és essencial valorarà l'oferta amb aquella documentació presentada.

L'extensió màxima de la proposta tècnica serà de 50 pàgines en format DIN-A4 i hauran d'estar numerades amb lletra d'una alçada que faciliti la lectura (la mida mínima de la lletra correspondrà a la del valor indicat com a 10 en el programa d'edició Word o equivalent).

Es consideraran propostes amb qualitat tècnica inacceptable i per tant seran excloues de la licitació, les que obtinguin una puntuació inferior a 19 punts.

Els licitadors han de presentar una declaració de confidencialitat, dintre del sobre que contingui la informació considerada com a confidencial, que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.



La documentació inclosa dins del sobre núm. 2 ha de presentar-se ordenada i separada per apartats, numerats d'acord amb la numeració que estructura el present Plec. La proposta tècnica constarà d'una memòria explicativa que ha d'incloure la descripció de la metodologia i l'organització que seguirà l'adjudicatari per a la realització del treball, i que haurà de contenir els apartats següents:

8.2.1.- Proposta de servei.

Proposta tècnica de servei, destacant-ne les activitats a realitzar, la seva estructuració i la documentació resultant, d'acord als requeriments definits al plec de prescripcions tècniques:

- Proposta de servei per a la fase de transició.
- Proposta de servei per a la fase d'execució:
 - o Procediment de manteniment
 - o Metodologia a aplicar
- Proposta de servei per a la fase de devolució.

8.2.2.- Organització del servei.

Es valorarà l'estructura organitzativa plantejada en base als perfils requerits al Plec de Prescripcions Tècniques.

8.2.3.- Planificació del servei.

Es valorarà la planificació del servei en general, amb el cronograma detallat de les activitats/tasques de les fases de transició, execució i devolució, i els lliurables i documentació proporcionats en cadascuna d'elles.

8.2.4.- Model de relació i de gestió del projecte.

- Model de relació
Descripció del model de relació proposat (comitès, documents de comunicació, vies de comunicació, etc.), en les relacions internes de l'equip, en les relacions amb Infraestructures.cat i en les relacions amb tercers.
- Model de gestió, seguiment del servei i control de qualitat
Descripció de la metodologia aportada per a la gestió i seguiment del servei, destacant-ne aquells aspectes que siguin més rellevants per a la seva execució. Caldrà, així mateix, especificar la metodologia emprada per al tractament de la gestió de la demanda, gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes i la gestió de riscos. Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades. En concret es requereix la utilització d'una eina per a poder mesurar la capacitat de producció de l'equip en qualsevol moment.

Descripció del pla de qualitat i de la metodologia proposada per tal de garantir la seva efectiva implantació. Caldrà detallar les accions i iniciatives previstes per tal d'assolir la millora constant del servei i la satisfacció dels usuaris.

- Gestió dels ANS
Descripció de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del servei a realitzar (ANS). Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades.

Detall de les propostes de millora respecte als ANS proposats en el plec de prescripcions tècniques, que si s'escau, vulgui aportar el licitador.



- Gestió del canvi

Detallar les mesures proposades per minimitzar l'impacte organitzatiu i formatiu dels canvis sobre l'aplicació. Incloure la proposta de formació a l'equip de suport de primer nivell i altres activitats d'entrenament, així com les mesures enfront altres aplicacions o desenvolupaments.

8.2.5.- Millores addicionals a l'execució del contracte subjectes a judici de valor

Es valoraran les propostes de serveis addicionals i les millores que els licitadors es comprometin a adoptar durant l'execució del contracte, d'acord amb les tipologies establertes a l'apartat 8.2.6 del plec, relacionades amb l'objecte del contracte i que no es demanin explícitament en el plec de prescripcions tècniques:

- Millores relatives a la capacitat operativa de l'equip.
- Millores relatives a l'optimització del servei.
- Altres millores.

8.2.6.- Qualsevol aclariment específic o compromís que s'estimi d'interès per a una adequada apreciació de la proposta.

8.3.- Sobre núm. 3 (Proposta quantificable amb criteris objectius)

Contingut:

8.3.1.- Proposta econòmica.

Formulada d'acord amb el model que s'adjunta com **annex 2** a aquest a aquest Plec de Clàusules, indicant l'IVA en partida separada i el termini de validesa de l'oferta presentada. Qualsevulla variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva entrada en vigor. L'oferta detallarà:

- a) El preu de la part fixa del servei. Aquest import no podrà superar el pressupost de licitació per aquest concepte a **l'Apartat 2.3 del QC**.
- b) El preu de la part variable per a Evolutius i Projectes de Transformació sota demanda del servei. Aquest import no podrà superar el pressupost de licitació per aquest concepte a **l'Apartat 2.3 del QC**.
- c) El percentatge de baixa respecte els preus o tarifa unitaris / hora màxims, establerts per la part variable per càrrega addicional del servei a **l'Apartat 2.3 del QC** (establert en percentatge amb aproximació de dos decimals). S'ofertarà un percentatge de baixa per cadascun dels components de la part variable per càrrega addicional del servei.

Dins del preu ofert estaran incloses totes les despeses indicades a la clàusula 23 d'aquest Plec de Clàusules Administratives, i en especial les despeses generals i d'empresa del licitador, el seu benefici industrial i tota mena de despeses, visats, arbitris o taxes que s'originin per motiu del contracte.

8.3.2.- Experiència i formació de l'equip de treball.

Els licitadors designaran **nominativament** els tècnics proposats d'acord amb el model d'Excel que s'adjunta com a **annex 3, indicant nom i cognoms**, i adjuntaran per a cadascun d'ells la documentació acreditativa dels següents extrems:

- Experiència professional (i la seva acreditació)
- Formació (i acreditació de la titulació obtinguda).
- Currículum Vitae (CV)



En l'experiència professional, formació i CV, s'haurà d'incloure necessàriament aquella documentació acreditativa de l'experiència i formació mínimes requerides com a mitjans personals adscrits a l'execució del contracte establerts en l'apartat 8.1.2 d'aquest plec. Aquesta experiència i formació mínimes no seran valorades i, per tant, es valorarà la resta d'experiència i formació que compleixin els requisits per poder ser puntuades (si és el cas i si han estat degudament acreditades) d'acord amb l'establert a l'**Annex 4A**.

En cas que no s'aporti tota la informació i documentació sol·licitades en els termes requerits, de forma que no s'acreditin els anys d'experiència professional o la formació no es tindran en compte per a la seva valoració.

Els licitadors hauran de presentar obligatòriament, juntament amb la resta de documentació exigida, el fitxer Excel facilitat com a Annex 3, en el qual hauran d'identificar nominativament els tècnics proposats i la posició que ocuparan al equip, aportant per a cadascun d'ells, la documentació acreditativa dels requisits indicats.

Atès que el contingut de l'esmentat Excel forma part de l'oferta quantificable amb criteris objectius, la seva manca de presentació no serà objecte d'esmena. En aquest cas, la puntuació corresponent als criteris objectius serà de 0 punts.

Igualment, si el fitxer Excel es presenta amb informació incompleta o sense emplenar alguna de les caselles requerides, s'entendrà que no s'ofereix cap ofert, i aquest serà valorat d'acord amb el sistema previst en aquest plec.

En cas de discrepància entre la informació del fitxer Excel i la continguda en la documentació acreditativa presentada per l'empresa licitadora, prevaldrà aquesta última als efectes de la valoració dels criteris objectius.

8.3.3.- Qualsevol dades o informes que s'estimin d'interès per a una adequada apreciació de la proposta.

II.- DISPOSICIONS RELATIVES A L'OBERTURA I VALORACIÓ D'OFERTES, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

9.- MESA DE CONTRACTACIÓ I COMISSIÓ TÈCNICA

9.1.- La Mesa de Contractació d'aquesta licitació està integrada pels membres que figuren en l'**Annex 6** del Plec.

9.2.- La Comissió Tècnica està integrada pels membres que figuren en l'**Annex 6** del Plec, i serà l'encarregada d'assistir tècnicament a la Mesa de Contractació, valorant les propostes dels licitadors d'acord amb els criteris de valoració previstos en el Plec.

10.- OBERTURA DE SOBRES, EXAMEN I VALORACIÓ DE LES OFERTES, CLASSIFICACIÓ D'OFERTES I ADJUDICACIÓ

10.1.- La Mesa de Contractació examinarà i qualificarà prèviament la validesa formal dels documents continguts al **sobre núm. 1**, així com també si contenen tota la documentació exigida a aquest Plec de Clàusules.

Serà causa d'exclusió de la licitació la manca de presentació d'algun dels documents que s'han d'incloure al sobre núm. 1 llevat que sigui considerat esmenable per la Mesa de Contractació. A aquests efectes es comunicarà als licitadors l'existència de defectes o omissions esmenables, mitjançant publicació a la PSCP i enviament de la corresponent notificació als licitadors afectats, atorgant-se un termini de **tres dies naturals** per a que els licitadors puguin presentar l'oportuna esmena.



Un cop analitzada la Documentació general i les esmenes presentades, si s'escau, la Mesa de Contractació, acordarà de forma motivada els licitadors admesos, els exclosos i la causa d'exclusió de la licitació. Aquests acords seran publicats a la PSCP i addicionalment, els d'exclusió seran notificats als interessats.

10.2.- En la data assenyalada a l'anunci corresponent i en l'**Apartat 12 del QC**, en acte intern, la Mesa de Contractació procedirà a l'obertura i examen previ en els termes indicats a continuació dels **sobres núm. 2** de les proposicions admeses, que han de contenir la documentació indicada a la clàusula 8.2 relativa a la proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor, aixecant-se acta de tot l'actuat.

La Mesa de Contractació, amb l'assistència de la Comissió Tècnica, estudiarà, puntuarà i ponderarà les ofertes contingudes en el sobre núm. 2 de conformitat amb tot allò que s'esmenta en els **annexos 4A i 4B**.

En tota la documentació que contingui aquest sobre núm. 2 no podrà figurar cap informació econòmica o de la resta de documentació requerida en el sobre núm. 3 corresponent a la proposició quantificable amb criteris objectius, de forma que permeti conèixer el contingut de la proposició, inclosa en el sobre núm. 3, ja sigui en relació amb l'oferta econòmica del licitador o amb el pressupost de licitació (a no ser que s'indiqui explícitament que es fa referència al pressupost de licitació), o de la resta de documentació objecte de valoració en l'esmentada proposició, sent aquest fet **motiu d'exclusió** de la licitació.

És també **causa d'exclusió** la no presentació d'algun dels apartats integrants de l'oferta tècnica, considerant-se a tal efecte l'oferta com incompleta. En el supòsit que sí que es presentessin els apartats però de forma parcial, la Mesa de Contractació analitzarà la viabilitat de l'oferta amb aquesta omissió parcial de documentació i, en el seu cas, si es considera que l'omissió no és essencial valorarà l'oferta amb aquella documentació presentada.

De tot l'anterior, la Mesa de Contractació aixecarà Acta que publicarà en la PSCP abans de l'obertura del sobre núm. 3, en la qual hi constaran els acords presos en relació amb els licitadors admesos i la puntuació assignada als mateixos, els exclosos i la causa d'exclusió de la licitació, notificant-ho als licitadors afectats.

10.3.- La Mesa de Contractació, en acte intern, en la data assenyalada a l'anunci corresponent i en l'**Apartat 12 del QC**, procedirà a l'obertura del **sobre núm. 3** de les empreses admeses i a llegir el resum de les propostes econòmiques contingut al sobre núm. 3.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents en l'acte públic, podran fer constar davant la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

Seran **exclosos** de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses que presentin proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost de licitació, modifiquin substancialment el model de proposició establert en aquest Plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició que impedeixi determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses, i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable. Així mateix quedaran exclosos de la licitació les propostes econòmiques incompletes per manca d'alguna de les dades que s'han d'ofertar.

10.4.- Les propostes admeses contingudes en el sobre núm. 3, seran comprovades als efectes de verificar que compleixen els requeriments de la clàusula 8.3 abans de realitzar els càlculs per a l'apreciació del caràcter anormalment baix de les ofertes i abans de ser puntuades per la Mesa de Contractació de conformitat amb els criteris que es relacionen a l'**Annex 4A**.



La Mesa de Contractació, amb l'assistència de la Comissió Tècnica puntuarà la resta de la documentació continguda en el sobre núm. 3 de conformitat amb tot allò que s'esmenta en **Annex 4A**.

10.5.- La Mesa de Contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes (**sobre núm. 2 i 3**) quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

10.6.- Els acords de la Mesa de Contractació sobre exclusions, degudament motivats, seran notificats als licitadors i publicats a la PSCP.

10.7.- La Mesa de Contractació, podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta classificació d'ofertes. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques de la licitació. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

La Mesa de Contractació amb els informes que estimi oportú sol·licitar, **classificarà** les ofertes admeses i no considerades anormalment baixes per ordre decreixent de puntuació d'acord amb allò previst a la clàusula 11.

D'acord amb aquesta classificació, la Mesa de Contractació elevarà a l'Òrgan de Contractació d'Infraestructures.cat la corresponent **proposta raonada de classificació d'ofertes o, en el seu cas, la de declarar deserta la licitació del contracte**, quan no existeixi cap oferta que sigui admissible.

La proposta de classificació d'ofertes de la Mesa de Contractació no crea cap dret a favor del licitador millor classificat atès que l'Òrgan de Contractació podrà apartar-se'n sempre que motivï la seva decisió.

10.8.- A banda dels motius d'exclusió assenyalats en els apartats precedents, durant tot el procediment de licitació podrà ser objecte d'exclusió, el licitador que amb anterioritat o durant la tramitació del procediment incorri en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes a l'article 71 de la LCSP.

10.9.- L'Òrgan de Contractació, vista la **proposta de classificació de la Mesa de Contractació, aprovarà la mateixa** per ordre decreixent de les ofertes admeses i no considerades anormalment baixes si bé podrà aprovar un altre ordre de classificació al proposat per la Mesa de Contractació motivant la seva decisió. Llevat que l'acord de classificació sigui contradictori amb la proposta de la Mesa de Contractació o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts a la proposta de la Mesa de Contractació.

10.10.- D'acord amb la **classificació d'ofertes aprovada** es requerirà al licitador que hagi presentat la millor oferta, per a que en el termini de **10 dies hàbils**, a comptar a partir del següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, aporti la documentació següent:

- (i) La documentació justificativa de cadascun dels termes declarats en el DEUC, d'acord amb els termes requerits en la **clàusula 7 i apartat 9 del QC**, tant del licitador com d'aquelles empreses a les quals hagi recorregut el licitador per a complementar la seva solvència.

Respecte els documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes (i) el poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre ha de reunir els requisits formals següents: ser escriptura pública, ser



còpia autèntica i estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent i (ii) el document nacional d'identitat o el passaport del representant. En cas que els licitadors no estiguin inscrits al RELIC, el poder per comparèixer o signar proposicions i el document nacional d'identitat o el passaport es podrà acreditar mitjançant la inscripció al registre **Representa**.

Entre la documentació que haurà d'aportar el licitador, caldrà incloure la següent:

Cas de no trobar-se inscrit al Registre d'Empreses Licitadores i Classificades de Catalunya o al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic, o si ho està però les dades que hi figuren no són vigents o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea:

- a) En relació amb els certificats que s'indiquen a continuació, la presentació d'oferta a la present licitació implica l'autorització a la Mesa de Contractació i a l'Òrgan de Contractació per tal d'obtenir directament de la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa de la Generalitat de Catalunya (PICA) la documentació justificativa d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries amb la Generalitat de Catalunya i amb la Seguretat Social:
 - Certificat positiu emès per l'Agència Tributària de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb la Generalitat de Catalunya.
 - Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
- b) En relació amb la obligacions tributàries amb l'Estat: Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
- (ii) El compromís que el licitador disposarà dels recursos necessaris per a l'execució del contracte, cas que hagi recorregut a la integració de la seva solvència amb mitjans externs, en els termes previstos a l'article 75 de la LCSP.
- (iii) Acreditació dels mitjans personals corresponents a l'Equip de tècnics a adscriure al contracte, d'acord amb la clàusula 8.1.2 del Plec, en el supòsit que el licitador no hagués inclòs dintre del sobre núm. 3 aquesta informació als efectes de valorar la seva experiència i formació. En aquest cas, el licitador emplenarà l'**annex 3** del Plec (afegint-hi l'experiència), segons el tècnic que correspongui per tal de poder acreditar la formació i experiència mínima exigides al personal que s'ha d'adscriure al contracte (s'haurà de fer una designació nominativa).

Així mateix, en cas que el licitador hagués inclòs dintre del sobre núm. 3, l'**annex 3**, però NO hagués aportat la documentació acreditativa de l'experiència i formació mínimes requerides a efectes d'adscripció de mitjans, dita documentació s'aportarà en aquest moment.

En l'eventual supòsit de necessitat de canvi sobrevingut dels tècnics proposats pel licitador, en el sobre núm. 3 (Proposta quantificable amb criteris objectius), el licitador podrà proposar la seva substitució per un altre, al menys, amb idèntiques característiques a aquelles que s'haguessin valorat en la seva oferta i haurà de complir una de les següents condicions, d'acord amb els criteris de valoració d'aquesta licitació: (i) que la puntuació obtinguda sigui, com a mínim, igual a l'obtinguda pel tècnic substituït o (ii) que la puntuació obtinguda fos inferior a l'obtinguda pel tècnic substituït, però tot i així, la seva oferta es mantingui com la millor valorada. Només si es dona compliment a les condicions indicades serà admès un eventual canvi dels citats tècnics durant el procés de licitació, en cas contrari es considerarà que el licitador ha retirat la seva oferta.



A tal efecte, el licitador aportarà la relació del personal propi que s'adscriurà a l'execució del contracte, indicant el seu nom i cognoms, DNI i numero d'afiliació a la Seguretat Social, i el document acreditatiu conforme està donat d'alta i afiliat a la Seguretat Social. Aquesta acreditació es realitzarà mitjançant la presentació del document RNT (Relació Nominal de Treballadors). Complementàriament, i en el seu cas, declaració responsable per part de l'empresa en què es declari els llocs de treball que encara no té contractats que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i alta de tots quan els hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.

- (iv) La **pòlissa d'assegurança d'indemnització per responsabilitat civil d'acord amb els termes de l'apartat 9 del QC**, caldrà acreditar-la en aquest moment tenint en compte que per a l'execució del contracte l'import assegurat no podrà ser inferior al previst en l'**Apartat 22 del QC**.

L'acreditació de la disposició de l'assegurança requerida s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador o pel corredor que l'hagi intermediat, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, acompanyat del rebut acreditatiu de trobar-se al corrent de pagament.

Infraestructures.cat haurà d'aprovar els termes concrets de l'assegurança, que hauran d'estar vigents fins a la recepció del contracte i durant el termini de garantia.

- (v) La **garantia definitiva** per la quantia requerida en l'**Apartat 7 del QC** o, en cas d'haver resultat l'oferta en baixa presumptament anormal, per una quantia del 10%, d'acord amb el previst en la clàusula 11, que haurà de ser acreditada mitjançant la documentació acreditativa de la seva constitució. L'esmentada garantia podrà ser constituïda:

a) Mitjançant aval prestat per algun dels Bancs, Caixes d'Estalvi, Cooperatives de Crèdit, Establiments Financers de Crèdit i Societats de garantia Recíproca autoritzats per operar a Espanya.

El citat aval s'haurà de formalitzar segons l'aval tipus que figura a l'**annex 5A** d'aquest Plec **i s'haurà de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat c)**.

b) Mitjançant assegurança de caució, que s'haurà de formalitzar segons el model que figura a l'**annex 5B** d'aquest Plec **i s'haurà de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat c)**.

c) En metàl·lic o en valors de deute públic. El metàl·lic, els valors o els certificats corresponents es dipositaran a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les Caixes Territorials dels Dipòsits de Girona, Tarragona i Lleida d'acord amb el que disposa l'article 61.1. a) del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre. L'acreditació s'efectuarà mitjançant el lliurament del **resguard emès**.

La garantia constituïda en valors s'ha d'ajustar al que disposa l'article 55 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre i als models que figuren a l'Annex III i IV de l'esmentada norma.

En el cas d'Unió Temporal d'Empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la Unió Temporal.

- (vi) De conformitat amb el que disposa el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, acreditació amb la corresponent Declaració o Certificació, de conformitat del licitador amb l'Esquema Nacional de Seguretat, per categoria de seguretat de Nivell Mig o superior si es disposés. Aquest requisit serà també obligatori per els possibles subcontractistes que intervinguessin.



Cas que la documentació presentada pel licitador presenti defectes o omissions esmenables, se li atorgarà un termini per a presentar l'oportuna esmena que no podrà ésser en cap cas superior a tres dies naturals des de la data de comunicació.

De no complimentar-se adequadament el requeriment d'aportació de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, i es podrà procedir a exigir-li l'import del 3% del pressupost de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat. L'abonament d'aquesta penalitat, a quin efecte Infraestructures.cat emetrà la corresponent factura, s'haurà de fer efectiu per l'esmentat licitador en el mateix termini que el fixat a la clàusula 38.2 del present Plec. La manca de pagament en el termini establert facultarà a Infraestructures.cat a fer efectiva dita penalització mitjançant compensació de crèdits que pogués ostentar el licitador front Infraestructures.cat.

Posteriorment es requerirà la mateixa documentació al licitador següent per l'ordre de classificació de les ofertes, d'acord amb els termes i condicions previstos en aquesta clàusula.

10.11.- Una vegada el licitador amb la millor oferta, hagi acreditat documentalment els requeriments de la clàusula 10.10, **la Mesa de Contractació elevarà a l'Òrgan de Contractació la corresponent proposta d'adjudicació del contracte o, en el seu cas, la de declarar deserta la licitació del contracte**, quan no existeixi cap oferta que sigui admissible.

L'adjudicació del contracte es produirà dins els **5 dies hàbils** següents a la recepció de la documentació definitiva i dins del termini màxim de 4 mesos a comptar des de l'obertura del sobre núm. 2, podent-se ampliar dit termini en 15 dies en cas que existeixin ofertes anormals. De no produir-se l'adjudicació en dit termini, el licitador tindrà dret a retirar la seva proposició.

10.12.- Si com a conseqüència del contingut de la resolució d'un Recurs Especial en Matèria de Contractació fos precís que l'Òrgan de Contractació acordés l'adjudicació del contracte a un altre licitador, s'atorgarà a aquest un termini de 10 dies hàbils per a que aportï la documentació prevista en la clàusula 10.10 d'aquest Plec.

10.13.- L'adjudicació del contracte una vegada acordada serà notificada als licitadors en la licitació i publicada a la PSCP en el termini de 15 dies.

11.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ I PER A L'APRECIACIÓ DEL CARÀCTER ANORMALMENT BAIX D'UNA OFERTA

11.1.- L'adjudicació del contracte es farà a l'oferta amb més puntuació (arrodonides les puntuacions a dos decimals) segons l'establert en l'apartat **14 del QC i l'annex 4A i 4B** d'entre totes aquelles ofertes admeses a la licitació i no considerades anormalment baixes atenent els criteris a que es fa referència a la clàusula 11.2.

En cas que dues o més propostes obtinguin la mateixa puntuació, la preferència en l'adjudicació s'atorgarà aplicant els següents criteris successius i que tenen caràcter excloent i eliminatori:

- En primer lloc, tindrà preferència la proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, disposin en la seva plantilla d'un major percentatge de treballadors amb discapacitat sobre els que els obligui la normativa, prenent com a referència als efectes de determinar el percentatge la plantilla mitjana dels 12 mesos previs a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

En cas que el licitador acrediti el compliment de la quota de reserva de llocs de treball per persones amb discapacitat mitjançant mesures excepcionals alternatives, de conformitat amb l'art. 42 del Reial decret llei 1/2013, no es tindran en compte a efectes del criteri de desempat atès que només acreditin el compliment de l'obligació legal.



En cas de licitadors que tinguin la condició d'UTE, se sumará el percentatge que acrediti cada membre de la UTE tenint en compte el percentatge que cadascun d'ells tingui en la UTE i s'obtindrà la mitjana aritmètica.

- En segon lloc tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'oferta presentada pel licitador que acrediti disposar en el moment de venciment del termini de presentació de les ofertes, d'un major percentatge de treballadors fixes amb discapacitat a la seva plantilla. Per al còmput d'aquest percentatge es tindrà en compte:
 - Per treballadors "fixes" s'entén, exclusivament, els contractats amb caràcter indefinit.
 - En cas de licitadors que tinguin la condició d'UTE, se sumará el nombre de treballadors que acrediti cada membre de la UTE i s'obtindrà la mitjana aritmètica.
- En darrer lloc, si aplicant els criteris anteriors es manté l'empat, aquesta es resoldrà mitjançant sorteig, seguint les regles següents:
 - Si l'empat s'ha donat entre dues propostes s'utilitzarà el sorteig públic de loteria anomenat "Loto 6/49", organitzat per Loteries de Catalunya, Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat. Es prendrà com a referència el sorteig que se celebri posteriorment a l'acta de la mesa que determini el manteniment de l'empat després d'haver aplicat els criteris de desempat precedents. En la mateixa acta es concretarà el dia del sorteig que servirà de referència.
 - S'ordenaran per ordre alfabètic de la denominació social de les empreses empatades (per les denominacions que comencin amb números es tindrà en compte la primera lletra), corresponent a la primera els números senars i a la segona els parells (incloent el zero). En funció de la qualitat, senar o parell, del número que surti com a "reintegrant", quedarà automàticament determinada la preferència en l'adjudicació a favor d'una o altra empresa licitadora.
 - Si l'empat s'ha donat entre tres o més propostes, o en cas que el sistema de sorteig establert esdevingués inaplicable, la mesa de contractació acordarà la utilització d'un sistema de sorteig similar.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat serà aportada pels licitadors en el moment en que es produeixi l'empat, a requeriment d'Infraestructures.cat i en un termini màxim de **3 dies hàbils**, a comptar a partir del següent a aquell en que s'hagués efectuat el requeriment.

11.2.- D'acord amb el que disposa l'article 149 de la LCSP, la identificació de les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat es referirà a l'oferta considerada en el seu conjunt.

Així mateix, d'acord amb el previst a l'article 149.3 de la LCSP, en cas que s'haguessin presentat ofertes pertanyents a un mateix grup empresarial, en els termes de l'article 42.1 del Codi de comerç, únicament es tindrà en consideració, aquella que fos més baixa econòmicament, amb independència de que es presenti individualment o conjuntament amb una altra empresa o amb empreses alienes al grup amb les quals concorre en UTE.

Els paràmetres objectius en funció dels quals s'apreciarà l'esmentat caràcter anormal s'especifiquen seguidament:

En tot aquest apartat, "n" es refereix al nombre d'ofertes que s'han de considerar per al càlcul del límit de la presumpta baixa anormal i, atès el tractament de les ofertes corresponents a empreses d'un mateix grup empresarial, pot no coincidir amb el nombre d'ofertes admeses a la licitació.

El resultat de cadascun dels càlculs matemàtics previstos en el present apartat s'arrodonirà sempre a dos decimals seguint l'ordre establert en el procediment. Això vol dir, per exemple, que els valors de BOi que intervenen a la fórmula de BM ja estan arrodonits a 2 decimals, i de la mateixa manera, ho està BM quan intervé a la fórmula de $\square\square$



11.2.1.- Obtenció de la baixa econòmica límit **BLIM**

Es calcula el percentatge de baixa de cada oferta econòmica i BOi:

$$\mathbf{BOi = 100 (1 - Ofi/PC)}$$

On,

Ofi = Import de l'oferta admesa (Part fixa + part variable sota demanda + part variable per càrrega addicional)

PC = Pressupost de licitació

Es calcula la mitjana (BM) d'aquest percentatge de baixes (BOi):

$$\mathbf{BM = \frac{\sum_{i=1}^n BOi}{n}}$$

Després es calcula la desviació estàndard (σ)

$$\mathbf{\sigma = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (BOi - BM)^2}{n}}}$$

Entre les n ofertes considerades s'escolliran aquelles n' ofertes, que, a més, compleixin la condició:

$$\mathbf{|BOi - BM| \leq \sigma}$$

El conjunt d'ofertes n' s'obté únicament amb la finalitat d'obtenir la baixa de referència (BR)

El percentatge de baixa respecte del pressupost de licitació que defineix el límit de l'oferta anormalment baixa es calcula segons el següent procediment:

En cas que el nombre d'empreses considerades **n sigui superior a 10** ($n > 10$)

- Si n' és **igual o superior a 5**, caldrà obtenir el valor BR (Baixa de referència) per determinar el límit inicial de la presumpció de valors anormals:

$$\mathbf{BR = \frac{\sum_{i=1}^{n'} BOi}{n'}}$$

La baixa econòmica límit inicial a considerar és **BLIM = BR + 2**

- Si n' és **inferior a 5**:

La baixa econòmica límit inicial a considerar és **BLIM = BM + 2**

En cas que el nombre d'empreses considerades **n sigui superior a 2 i no superior a 10** ($n > 2$ i ≤ 10)



La baixa econòmica límit a considerar serà el valor màxim dels següents:

- **La condició del cas $n > 10$ ($BLIM = (BR \text{ o } BM) + 2$)**
- **$BLIM = 15,00$**
- **$BLIM = BM + \square$**

En cas que el nombre d'empreses considerades **n sigui igual a 2 ($n=2$)**

La baixa econòmica límit a considerar serà el valor màxim dels següents:

- **$BLIM = BM + 2$**
- **$BLIM = 15,00$**

11.2.2.- Determinació de la presumpció de les ofertes anormalment baixes

Es considerarà una oferta com anormalment baixa quan la seva baixa econòmica BO_i compleixi la condició:

$$BO_i > BLIM$$

sempre que la puntuació ponderada final (Criteris de valoració subjectes a judici de valor més criteris de valoració objectiva) d'aquesta oferta (P_i), compleixi;

$$P_i > PM$$

PM : Puntuació final ponderada mitjana de les ofertes considerades per el càlcul del límit de presumppta desproporció (en el cas d'ofertes d'un mateix grup empresarial, segueix considerant-se únicament l'oferta més baixa econòmicament, d'acord amb la clàusula 11.2):

$$PM = \frac{\sum_{i=1}^n P_i}{n}$$

Per a la resta d'ofertes, és a dir, les que han obtingut una puntuació final P_i tal que

$$P_i \leq PM$$

s'aplicarà un límit d'anormalitat (**BLIM_i**) depenent de la pròpia puntuació final, segons la fórmula següent:

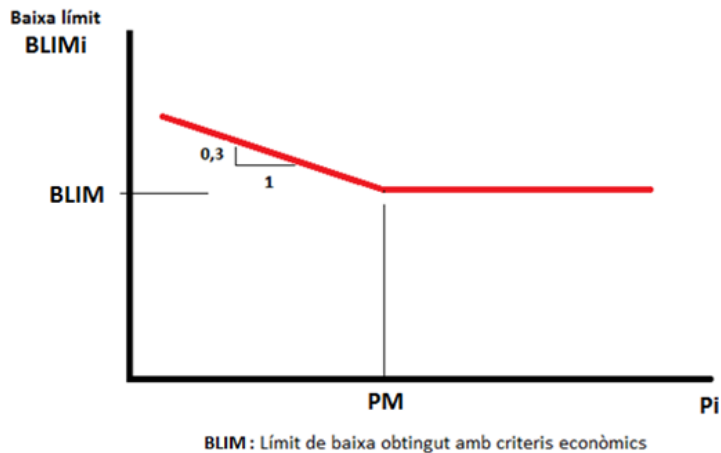
$$BLIM_i = BLIM + 0,3 * (PM - P_i)$$

i, en conseqüència, es considerarà presumptament anormalment baixa si la baixa econòmica oferta (BO_i) compleix:

$$BO_i > BLIM_i$$



MODIFICACIÓ DEL LÍMIT DE BAIXA ECONÒMICA EN FUNCIÓ DE LA PUNTUACIÓ FINAL PONDERADA OBTINGUDA PELS LICITADORS



Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada oferta com a presumptament anormalment baixa, la Mesa de Contractació sol·licitarà als licitadors afectats, mitjançant tramesa de comunicació i publicació a la PSCP, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva oferta, justificacions que hauran de complir davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte. En concret requerirà al licitador que l'hagi presentada a fi que justifiqui la valoració de l'oferta i precisi les condicions de la mateixa en particular allò que es refereixi als següents aspectes de l'oferta:

- Estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte.
- Les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de que disposi per a executar la prestació.
- La innovació i originalitat de les prestacions proposades.
- El compliment de les obligacions que per disposició normativa nacional o comunitària s'estableixen en matèria mediambiental, social i laboral i de subcontractació, no essent justificables preus per sota de mercat o que incompleixin allò disposat a l'article 201 de la LCSP.
- La possible obtenció d'ajudes públiques, acreditant llur concessió sense contravenir les disposicions comunitàries.

Tanmateix es sol·licitarà l'assessorament tècnic del servei corresponent.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, així com els informes tècnics que s'hagin sol·licitat, la Mesa de Contractació la valorarà i proposarà a l'Òrgan de Contractació sobre l'apreciació o no del caràcter anormalment baix de l'oferta als efectes de considerar-la o no en la classificació com a possible adjudicatària. En el supòsit que es comprovi que l'oferta és anormalment baixa per no complir el licitador les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, l'Òrgan de Contractació rebutjarà la corresponent oferta. Tanmateix, la Mesa de Contractació rebutjarà aquelles ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una vessant tècnica, econòmica o jurídica.

Una vegada conclòs tot el procés d'apreciació del caràcter anormalment baix de les ofertes regulat en aquesta clàusula, el resultat del mateix no donarà lloc a un recàlcul de puntuacions respecte de la resta d'ofertes no apreciades com anormalment baixes.

L'oferta que havent incorregut en presumpció d'anormalitat, resulti adjudicatària per apreciar la Mesa de Contractació justificada la seva viabilitat d'acord amb la informació i raonaments presentats pel licitador, haurà de presentar una garantia complementària d'un 5% del preu



d'adjudicació. Per tant, la garantia definitiva a aportar per aquest licitador quina oferta, d'acord amb la classificació aprovada ha resultat la millor segons allò establert en la clàusula 10.10, serà d'una quantia del 10% del preu d'adjudicació.

12.- DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O CELEBRAR EL CONTRACTE I DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

L'Òrgan de Contractació podrà adoptar la decisió de no adjudicar o celebrar el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

13.- FORMALITZACIÓ, PERFECCIONAMENT I PUBLICITAT DEL CONTRACTE

13.1.- DOCUMENTACIÓ A LLIURAR AMB CARÀCTER PREVI A LA FORMALITZACIÓ

Amb caràcter previ a la formalització del contracte, i en la data que Infraestructures.cat assenyali, l'Adjudicatari restarà obligat a complimentar i lliurar a Infraestructures.cat la documentació que es relaciona a continuació. La remissió d'aquesta documentació es durà a terme mitjançant l'eina de Sobre Digital. A dit efecte, s'enviarà una notificació per correu electrònic requerint a l'adjudicatari que accedeixi a l'eina web de Sobre Digital per tal que presenti a través d'aquesta eina els documents sol·licitats.

- El document o documents probatoris de la personalitat i representació de l'Adjudicatari, si s'escau en cas de modificació respecte els referits en el DEUC, que no afecti a les condicions d'aptitud de l'Adjudicatari, hauran de ser presentats a Infraestructures.cat i validats per aquesta, abans de formalitzar el contracte. En cas que el contracte fos adjudicat a una Unió Temporal d'Empreses, en qualsevol règim jurídic legalment admès, aquestes hauran d'acreditar, dins del termini atorgat per a la formalització del contracte, llur constitució en escriptura pública, en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció i el NIF assignat a la unió.
- La pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals que cobreixi aquella responsabilitat en què pogués incórrer amb motiu de l'execució del contracte i fins a un import no inferior al previst en l'**Apartat 21 del CQ** als efectes de formalitzar el contracte, llevat que l'assegurança lliurada amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte per part de la licitadora, a efectes d'acreditar la seva solvència econòmica i financera, fos al menys de dit import.

Infraestructures.cat haurà d'aprovar els termes concrets de l'assegurança, que hauran d'estar vigents fins a la recepció del contracte i durant el termini de garantia si l'hi hagués. L'acreditació de la disposició de l'assegurança requerida s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador o pel corredor que l'hagi intermediat, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança acompanyat del rebut acreditatiu de trobar-se al corrent de pagament de la prima.

- Declaració signada per l'Adjudicatari manifestant on s'ubicaran els servidors utilitzats als efectes del tractament de dades i on es prestaran els serveis associats als mateixos. Qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vigència del contracte, sobre la informació declarada haurà de ser comunicada per escrit a Infraestructures.cat.
- En cas que durant el procés de licitació hagués canviat la informació declarada d'acord amb l'**Annex 1** del Plec, sobre la intenció de subcontractar servidors o els serveis associats als mateixos, caldrà actualitzar-la amb caràcter previ a la formalització del contracte, indicant el nom del/s subcontractista/es que dura/n a terme dites prestacions.



- Cas que es conegui els subcontractistes que intervindran en el contracte, la relació de subcontractistes que l'adjudicatària té intenció de subcontractar, indicant la part de la prestació que es subcontractarà i la identitat i dades de contacte i representant de cada subcontractista amb la justificació suficient de l'aptitud d'aquests per a executar la part del contracte per referència als seus elements tècnics i humans de que disposa i a la seva experiència, amb l'acreditació de que no es troba incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 LCSP
- La formalització del document de contracte d'Encarregat del Tractament d'acord amb el model de l'**Annex 7** del Plec.

Infraestructures.cat comunicarà per escrit a l'Adjudicatari la data de formalització del contracte amb una antelació de com a màxim 5 dies naturals.

L'incompliment de les obligacions referides en aquesta clàusula deixarà sense efecte l'adjudicació del contracte. En dit supòsit Infraestructures.cat adjudicarà el contracte al següent licitador que hagi presentat la següent millor oferta d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes, previ compliment de les obligacions previstes a la clàusules 10.7 i correlatives. En cas que no existeixi cap oferta admissible, Infraestructures.cat convocarà una nova licitació.

13.2.- FORMALITZACIÓ I PERFECCIONAMENT DEL CONTRACTE

Atès que **el contracte licitat és susceptible de ser objecte de Recurs Especial en matèria de contractació**, aquell es formalitzarà un cop transcorregut el termini de **15 dies hàbils** des que es remeti la notificació de l'adjudicació al licitador, sense que s'hagi interposat Recurs Especial en Matèria de Contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització del contracte, i dins del termini de 5 dies naturals a comptar des del següent en que l'adjudicatari rebin el requeriment per a la seva formalització.

La presentació a la present licitació comporta l'acceptació per part de l'Adjudicatari de totes les clàusules i de tots els drets i obligacions que resulten del present Plec de Clàusules Administratives Particulars i de la documentació que la integra.

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquest serà requisit necessari per a iniciar-se la seva execució.

El contracte es formalitzarà en document privat. No obstant, l'empresa adjudicatària podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

Si per causa imputable a l'Adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dintre del termini indicat, se li exigirà l'import de 3% del pressupost de licitació (IVA no inclòs), en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, i sense perjudici d'incórrer en causa de prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b) de la LCSP.

13.3.- PUBLICITAT DE LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

La formalització del contracte es publicarà en la PSCP en un termini no superior a 15 dies des de la seva formalització.

La formalització del contracte serà comunicada al Registre Públic de Contractes. Així mateix, es publicarà al DOUE en un termini no superior a 10 dies des de la data de formalització del contracte. L'anunci al DOUE haurà de publicar-se en primer lloc, havent d'indicar-se la data del seu enviament als anuncis que es publiquin en la PSCP, deixant constància a l'expedient i sense que pugui contenir indicacions diferents a les incloses en dit anunci.



Les dades contractuals comunicades al Registre Públic de Contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III.- ALTRES DISPOSICIONS APLICABLES A LA LICITACIÓ I A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

14. - PROTECCIÓ DE DADES

D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques, pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades o RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD), Infraestructures.cat es compromet a aplicar la diligència i confidencialitat exigides en el tractament de les dades que li siguin comunicades per part del licitador com a conseqüència de la gestió del procés de licitació, adjudicació i execució del contracte, amb l'única finalitat de complir les obligacions legals de comprovació, control i vigilància que puguin derivar de la contractació.

Per la seva part, els licitadors i l'adjudicatari del contracte es comprometen a complir, mitjançant la Declaració Responsable que consta a l'apartat corresponent del model de Declaració responsable de l'**annex 1**, les obligacions en matèria de protecció de dades del RGPD i LOPD vigents.

D'acord amb l'anterior, es deixa constància de que,

- La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per a la participació en el mateix.
- En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades / afectades per a facilitar la referida informació a Infraestructures.cat amb la finalitat de licitar en el present procediment.
- La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a Infraestructures.cat a tractar la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti l'adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.
- Els interessats / afectats o interessades / afectades podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació del tractament dirigint-se al Delegat de Protecció de Dades d'Infraestructures.cat a la següent adreça electrònica delegatprotecciondades@infraestructures.cat o adreça postal: C. Dels Vergòs, 36-42, 08017 Barcelona.

15.- PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA

15.1.- Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

15.2.- La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

15.2.1.- Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:



- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'Òrgan de Contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència i el seu sector públic, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

15.2.2.- Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

15.2.3.- Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

15.3.- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 15.2.1, l'Òrgan de Contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 15.2.1, l'Òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'Òrgan de Contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

15.4.- Infraestructures.cat disposa d'un Espai Ètic disponible a la web de Transparència de la societat, https://infraestructures.gencat.cat/transparencia/?seccio=organitzacio&id=espai_etica.



Els licitadors, contractista i subcontractistes assumeixen la obligació de conèixer i acceptar el Codi Ètic i de Conducta d'Infraestructures.cat disponible a l'esmentat Espai Ètic, i es comprometen a comunicar qualsevol risc, conducta, situació irregular o incompliment del que tinguin coneixement a través del Canal de denúncies habilitat a l'Espai Ètic de la web de Transparència d'Infraestructures.cat: <https://infraestructures.gencat.cat/compliance2/>.

Així mateix, es comprometen a informar als empleats que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, de l'existència del Codi Ètic i de Conducta d'Infraestructures.cat així com la disponibilitat de l'Espai Ètic esmentat per comunicar qualsevol risc o incompliment del que tingui coneixement durant la vigència del contracte.

15.5.- L'incompliment d'aquestes obligacions podrà, en els supòsits contemplats a la legislació vigent, constituir causa de prohibició de contractar

16.- CONFIDENCIALITAT

16.1.- Els licitadors i l'Adjudicatari es comprometran a guardar la màxima reserva i confidencialitat, respecte del "know-how", coneixements, dades i informacions facilitades per Infraestructures.cat, per la Generalitat de Catalunya o per terceres persones o entitats en les que participi Infraestructures.cat, amb independència de la forma en que aquesta informació hagi estat facilitada als efectes de participar en la licitació i per a l'execució del contracte en el cas de l'Adjudicatari.

Així mateix, el l'adjudicatari es comprometrà a que la informació de caràcter confidencial no s'utilitzi per a una finalitat diferent de l'elaboració dels treballs encarregats.

Als efectes de l'establert en la present clàusula serà considerada com "Informació Confidencial", en especial i sense voluntat d'esgotar altres conceptes, tota aquella informació, ja sigui tècnica, financera, comercial o de qualsevol altre índole, subministrada i divulgada per Infraestructures.cat als licitadors o a l'adjudicatari en la presentació de l'oferta i en l'execució del contracte licitat, mitjançant qualsevol tipus de suport (paper, informàtic, etc.) o de forma verbal i, en particular, els projectes en els que participi Infraestructures.cat i qualsevol altra documentació, dada o material de recolzament derivada d'aquests treballs, així com la informació de la pròpia Infraestructures.cat a la que L'adjudicatari tingui accés durant el desenvolupament de les seves tasques.

Per tot l'anterior, els licitadors i l'adjudicatari ja sigui durant la vigència del contracte formalitzat amb Infraestructures.cat o una vegada finalitzat aquest, no podran divulgar, proporcionar o facilitar l'accés a cap persona física o jurídica o qualsevol altra entitat, informació que sigui propietat d'Infraestructures.cat o que, sense que ho sigui, tingui la consideració d'Informació Confidencial en el sentit estipulat en aquest pacte. Els licitadors i l'adjudicatari acceptaran que tots aquests documents i informacions s'han de mantenir en estricta i absoluta confidencialitat.

D'acord amb l'anterior, els licitadors i l'adjudicatari es comprometen a:

- a. Permetre l'accés a la informació confidencial única i exclusivament a aquells empleats, subcontractistes i/o proveïdors que resulti estrictament necessari atesa la seva participació en la realització de l'objecte contractual informant a aquestes persones i empreses de la naturalesa confidencial de dita informació així com del compromís de confidencialitat adquirit per aquesta empresa. Qualsevol treballador o professional que pugui participar de forma directa en l'execució del contracte licitat subscriu un document o un compromís de total confidencialitat en les termes estipulats en la present clàusula i, en especial, respecte dels resultats obtinguts en l'execució del present contracte licitat.
- b. Realitzar les còpies estrictament necessàries sempre i quan així ho requereixi l'execució del contracte, senyalitzant amb la paraula "confidencial" totes les còpies que es realitzin de la Informació confidencial.



- c. Notificar a Infraestructures.cat, immediatament o amb la major promptitud possible des del moment en que es tingui coneixement, de la publicació o circulació no autoritzada de la informació confidencial.
- d. A respondre davant d'Infraestructures.cat del compliment de les obligacions resultants del present compromís per part dels seus empleats, subcontractistes i/o proveïdors.

En cas que els licitadors haguessin tingut accés a informació confidencial o una vegada extingida la relació contractual per part de L'adjudicatari, independentment del moment, la forma i els motius de la finalització, s'obliguen a:

- a. Lliurar a Infraestructures.cat tots els documents, arxius, llistats, llibres, registres, memoràndums i dades de qualsevol tipus relacionades amb la informació que hagi obtingut durant la licitació o la vigència el contracte i, en general, qualsevol material que hagi generat en el marc del mateix.
- b. Destruir les còpies d'aquest material al que tingui accés en el seu lloc de treball o fora d'aquest.
- c. No utilitzar, reproduir, transformar, distribuir, ni realitzar cap acció que vulneri els drets de propietat intel·lectual i/o industrial o qualsevol altre dret del que sigui titular Infraestructures.cat.

16.2.- Els termes i condicions del contracte es mantindran igualment confidencials, i L'adjudicatari haurà d'abstenir-se de revelar-los a tercers sense comptar amb l'acord previ i exprés d'Infraestructures.cat.

16.3.- Les obligacions estipulades en la present clàusula seran d'aplicació en qualsevol part del món, obligant-se L'adjudicatari respecte aquesta informació confidencial a que tingui accés durant l'execució del contracte a mantenir el compromís de confidencialitat previst a la present clàusula per un termini de 5 anys des del coneixement de dita informació.

16.4.- Els licitadors i L'adjudicatari reconeixen que l'incompliment d'aquesta clàusula de confidencialitat podrà ocasionar greus danys i perjudicis a Infraestructures.cat, pel que aquests reconeixen i accepten que Infraestructures.cat a part de sol·licitar la corresponent indemnització pels danys i perjudicis causats, podrà adoptar les mesures judicials i extrajudicials que consideri oportunes per impedir que els licitadors o L'adjudicatari incompleixin o continuï incomplint la present clàusula. A dit efecte els licitadors i L'adjudicatari accepten que la garantia definitiva quedi afectada al compliment de les obligacions contretes en aquesta clàusula.

16.5.- Les obligacions de confidencialitat establertes en la present clàusula no s'aplicaran:

- a. A aquelles parts de la Informació Confidencial que siguin de domini públic sempre que aquest fet no es derivi d'un acte o omissió indeguda dels licitadors o L'adjudicatari.
- b. De forma que impedeixi a L'adjudicatari exercir els drets adquirits en virtut del contracte.

IV.- REGIM JURÍDIC, RECURS ESPECIAL EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ, MESURES CAUTELARS, REGIM D'INVALIDESA DEL CONTRACTE I JURISDICCió COMPETENT I ARBITRATGE

17.- RÈGIM JURÍDIC

17.1.- Licitació de **contracte de serveis subjecta a regulació harmonitzada**, d'acord amb allò establert per l'article 19 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), atès que el valor estimat del contracte supera el llindar previst en l'article 22 de l'esmentada Llei; tramitada mitjançant procediment obert d'acord amb allò establert pels articles 131, del 156 a 158 i 318 de



la LCSP, atès que tot empresari interessat podrà presentar una oferta restant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors

17.2.- La preparació i adjudicació del contracte objecte de la present licitació resta subjecta a allò previst a la **secció 1a** i a la **secció 2na** del Capítol I del Títol I del Llibre II de la LCSP, al Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, al Reial decret 817/2009, de 8 de maig, de desenvolupament de l'antiga LCSP (Llei 30/2007, de 30 d'octubre) i al Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, en tot allò que no s'oposi a la nova LCSP.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

17.3.- D'acord amb l'article 26 de la LCSP, el contracte té consideració de contracte privat. En conseqüència, els efectes i extinció del contracte es regiran per les normes del dret privat i d'acord amb l'article 319 de la LCSP, es regiran per l'article 201 d'obligacions en matèria mediambiental, social o laboral, l'article 202 sobre condicions especials d'execució, els articles 203 a 205 sobre supòsits de modificació del contracte, els articles 214 a 217 sobre cessió i subcontractació, l'article 198.4 sobre condicions de pagament i l'article 210.4 sobre compliment del contracte i recepció de la prestació.

Tanmateix, d'acord amb l'article 319 de la LCSP, operarà en tot cas la causa de resolució del contracte per la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte de conformitat amb els articles 204 i 205 de la LCSP; així com la causa de resolució del contracte per l'impagament durant l'execució del contracte dels salaris per part de l'Adjudicatari als treballadors que estiguin participant en el mateix, o l'incompliment de les condicions establertes en els convenis col·lectius sectorials i territorials d'aplicació d'acord amb l'article 211.1 i) de la LCSP.

Sense perjudici de l'anterior, en les matèries relatives a l'execució del contracte es prendran en consideració, quan la seva aplicació sigui possible, i en tot allò en què no quedin regulades per la legislació civil i mercantil ni pel contracte, les normes que regeixen per l'execució de contractes del sector públic a Catalunya i a Espanya.

18.- RECURS ESPECIAL EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ

18.1.- Atès que, d'acord amb l'establert a l'**Apartat 2 del QC de la licitació**, el valor estimat del contracte és superior a 100.000 euros, es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat en l'article 44 i següents de la LCSP, contra:

- a) els anuncis de licitació, els Plecs reguladors de la present licitació i els documents contractuals que estableixin les condicions que hagin de regir la contractació;
- b) els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directament o indirecta sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims. En tot cas es considerarà que concorren aquestes circumstàncies anteriors en els actes de la Mesa o Òrgan de Contractació pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de licitadors, o l'admissió o exclusió d'ofertes, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP;
- c) els acords d'adjudicació, i
- d) les modificacions basades en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hagués hagut de ser objecte d'una nova adjudicació.



Amb caràcter general no s'admetrà el recurs contra el present Plec de Clàusules i la resta de documentació integrant com a documentació contractual si el recurrent, amb caràcter previ a la seva interposició hagués presentat oferta, sens perjudici d'allò previst pels supòsits de nul·litat de ple dret.

Els defectes de tramitació que afectin a actes diferents als contemplats en el present apartat podran ser posats de manifest pels interessats als efectes de la seva correcció d'acord a dret, i sense perjudici de que les irregularitats que els afectin puguin ser al·legades pels interessats en el supòsit de recórrer l'acte d'adjudicació.

18.2.- El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques, els drets o interessos legítims de les quals, individuals o col·lectius, s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats, de manera directa o indirecta, per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

Estaran també legitimades les organitzacions sindicals quan de les actuacions o decisions recurribles es pugui deduir fundadament que aquestes impliquen que en el procés d'execució del contracte s'incompleixin per l'empresari les obligacions socials o laborals respecte dels treballadors que participin en la realització de la prestació. En tot cas s'entendrà legitimada l'organització empresarial representativa dels interessos afectats.

18.3.- Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de quinze dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP –o en els terminis de trenta dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics.

18.4.- L'escrit d'interposició del recurs es podrà presentar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Els escrits presentats en registres diferents als esmentats específicament en el paràgraf anterior, hauran de comunicar-se al Tribunal de forma immediata i de la forma més ràpida possible.

Cas d'haver-se de presentar documentació esmenada s'haurà de fer necessàriament davant el registre del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

18.5.- A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51.1 de la LCSP.

18.6.- En el cas que es requereixi l'esmena de defectes de l'escrit d'interposició del recurs, aquesta s'haurà d'efectuar en el termini de 3 dies hàbils, a computar a partir de l'endemà de la recepció de la notificació que es practiqui en aquest sentit, sota l'avertiment de què si no s'esmenés es tindrà per desistit al recurrent amb els efectes previstos a la Llei 39/2015.

18.7.- Si l'interessat vol examinar l'expedient de contractació abans de la interposició del recurs especial, haurà de sol·licitar-ho davant l'Òrgan de Contractació, qui haurà de posar-lo de manifest, sense perjudici dels límits legals de confidencialitat, en el termini de 5 dies hàbils següents als de la recepció de la sol·licitud. La presentació de dita sol·licitud no paraitzarà en cap cas el termini per a la interposició del recurs especial.



18.8.- Dins dels 5 dies hàbils següents a la interposició del recurs, el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic competent per a resoldre'l donarà trasllat del mateix a la resta d'interessats, conferint-los un termini de 5 dies hàbils per a formular al·legacions, que hauran de presentar en el registre d'aquest Tribunal, qui resoldrà de forma simultània en el mateix termini sobre les mesures cautelars si s'haguessin sol·licitat en l'escrit d'interposició, o si s'hagués produït l'acumulació, cas que aquesta sol·licitud s'hagués realitzat amb anterioritat a la presentació del recurs. Si s'haguessin sol·licitat després de la interposició de la interposició del recurs, el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic les resoldrà en els termes exposats anteriorment, sense suspendre el procediment principal.

Igualment, en aquest mateix termini, el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic resoldrà sobre el manteniment o no de la suspensió automàtica prevista a l'article 53 de la LCSP, entenent-se vigent aquesta fins que no es dicti la resolució expressa acordant el seu aixecament.

18.9.- Rebudes les al·legacions dels interessats, o transcorregut el termini assenyalat per la seva formulació, i el de la prova en el seu cas, el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic resoldrà el recurs en el termini dels 5 dies hàbils següents, notificant la resolució a tots els interessats.

Si la resolució del recurs acordés l'adjudicació del contracte a un altre licitador, es concedirà a aquest un termini de 10 dies hàbils per tal que aporti la documentació assenyalada en la clàusula 10.10 del present Plec.

18.10.- Transcorreguts dos mesos comptats des del següent al d'interposició del recurs sense que hagi estat notificada la resolució, l'interessat podrà considerar-lo desestimat a fi i efecte d'interposar el recurs contenciós-administratiu a que es refereix l'apartat següent.

18.11.- Contra la resolució del recurs només procedirà la interposició del recurs contenciós administratiu conforme al disposat en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa.

19.- MESURES CAUTELARS

19.1.- Les persones legitimades per a interposar Recurs Especial en Matèria de Contractació, d'acord amb l'apartat precedent, podran sol·licitar l'adopció de mesures cautelars davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic d'acord amb l'establert en l'article 49 de la LCSP.

19.2.- Aquesta sol·licitud es podrà formular al temps de presentar-se el recurs especial en matèria de contractació o de forma independent amb anterioritat a la seva interposició.

19.3.- La sol·licitud de mesura cautelar es resoldrà pel Tribunal Català de Contractes del Sector Públic d'acord amb allò previst a l'article 49.2 de la LCSP dins del termini de 5 dies hàbils següents a la presentació del recurs o escrit en que se sol·licitin. Si la sol·licitud fos prèvia a la interposició del Recurs Especial i abans de dictar resolució s'hagués interposat dit recurs, el Tribunal acumularà en el recurs la petició de mesures cautelars.

19.4.- La resolució que concedeixi la mesura cautelar sol·licitada podrà imposar la constitució de caució o garantia suficient per respondre dels perjudicis que es puguin derivar de la seva adopció d'acord amb allò previst a l'article 49.3 de la LCSP i 21.2 del Decret 221/2013. Les mesures cautelars produiran efectes un cop constituïdes la garantia o la caució.

19.5.- La suspensió del procediment que es pugui acordar cautelarment no afectarà en cap cas al termini concedit per la presentació d'ofertes o proposicions pels interessats.



19.6.- Les mesures cautelars que se sol·licitin i acordin amb anterioritat a la presentació del recurs especial en matèria de contractació decauran un cop transcorregut el termini establert per la seva interposició sense que l'interessat l'hagi deduït.

20.- RÈGIM D'INVALIDESA DEL CONTRACTE

El contracte està sotmès al règim general d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP aplicable als poders adjudicadors.

21.- JURISDICCIO COMPETENT I ARBITRATGE

21.1.- JURISDICCIO COMPETENT

D'acord amb l'article 27.1 c) de la LCSP, l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu serà el competent per al coneixement i resolució de les qüestions que es suscitin en relació a la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan la impugnació d'aquestes darreres es basi en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP quan s'entengui que dita modificació hagués hagut de ser objecte d'una nova adjudicació del contracte objecte d'aquesta licitació, així com dels recursos que s'interposin contra les resolucions que es dictin per l'òrgan competent per a resoldre recursos especials en matèria de contractació

Sens perjudici del conveni arbitral que s'esmenta a continuació, l'ordre jurisdiccional civil serà competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació als efectes i extinció del contracte objecte d'aquesta licitació, a excepció de les modificacions contractuals esmentades, d'acord amb allò previst a l'article 27.2.a) de la LCSP. Les parts se sotmetran expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

21.2.- ARBITRATGE

Qualsevol qüestió, disputa o diferència que pogués sorgir entre les parts en execució del contracte, es resoldrà, respecte a matèries en que no sigui competent l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu, mitjançant l'arbitratge que preveu Llei 60/2003, de 23 de desembre, sense perjudici de la plena efectivitat dels compromisos contractuals així expressats en el present document que, malgrat això, hauran d'acomodar-se a la decisió de l'arbitratge.

Per a la resolució d'aquest tipus de controvèrsies, les parts se sotmetran a l'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de Barcelona, a qui se li encarrega la designació de l'Àrbitre o Àrbitres i l'administració de l'arbitratge, obligant-se des d'ara al compliment de la decisió arbitral.

L'arbitratge serà de dret. El termini per dictar el laude serà de 180 dies des de l'acceptació de l'arbitratge. La seva regulació i el procediment aplicable quedarà sotmès a l'esmentada Llei o posterior que la substitueixi i al Reglament del Tribunal Arbitral de Barcelona.

Els procediments arbitral o judicials a què es recorri, amb inclusió de les despeses i drets de Procurador i honoraris d'Àrbitres i Lletrats, encara que la intervenció d'algun d'ells no fos preceptiva, es distribuïran en el seu cost segons el que determini el laude arbitral o el pronunciament judicial.

El laude determinarà els respectius percentatges del cost del laude arbitral i, en el seu cas, proves necessàries, a pagar per cada una de les parts contractants en funció del grau de racionalitat dels respectius arguments.



V.- DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

22.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Les condicions especials d'execució i les obligacions essencials del contracte, d'obligat compliment per part de l'Adjudicatari, són les previstes a l'**Apartat 18 del QC**

En relació al compromís d'adscripció dels mitjans personals previstos en la clàusula 8.1.2 del Plec, d'acord amb l'article 76 de la LCSP, la condició essencial de dit mitjà suposarà que, en l'eventual supòsit de necessitat de canvi sobrevingut d'algun dels mitjans personals previstos en l'esmentada clàusula 8.1.2 proposats per l'Adjudicatari per a l'execució del contracte, per causa no imputable al mateix, Infraestructures.cat requerirà la substitució del mateix, al seu criteri, en idèntiques característiques a aquelles que s'haguessin valorat en l'oferta de l'Adjudicatari o no tenint idèntiques característiques, aplicats els criteris de valoració, l'oferta de l'Adjudicatari es mantingui com la millor valorada en la licitació i, en qualsevol cas, d'acord als requisits establerts en dita clàusula 8.1.2. Així mateix, cal tenir en compte que la rotació de l'equip podrà ser penalitzada d'acord amb l'annex 1 del plec de prescripcions tècniques.

23.- DESPESES A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI, INCLOSES EN EL PREU DEL CONTRACTE. PREUS UNITARIS I PREUS CONTRADICTORIS.

23.1.- DESPESES A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI

En el preu inicial o pressupost del contracte adjudicat i en els preus unitaris que el poguessin l'integrar s'entendran inclosos sense que la relació que segueix sigui limitativa, sinó merament enunciativa:

- Els sous, plus i dietes de l'Adjudicatari i del personal col·laborador.
- Els impostos i quotes col·legials, a la Seguretat Social o a mútues.
- Assegurances de tota mena.
- Les despeses generals i d'empresa, i el benefici industrial.
- Les despeses i impostos amb motiu del contracte, llevat de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- Els costos més elevats que puguin derivar-se de la realització dels treballs nocturns, tant en hores extraordinàries com en dies festius.
- Lloguers, amortitzacions i consums de locals, instal·lacions, mitjans de transport, material d'oficines, maquinari i programari necessaris.
- L'adjudicatari proporcionarà els equipaments informàtics personals, les llicències de desenvolupament i els espais i infraestructures de connectivitat i de suport necessaris per dur a terme el servei.

Per tot això, el preu d'adjudicació inclou la totalitat dels treballs executats durant la seva vigència, i es consideren inclosos tots els costos, riscos, benefici i tributs i impostos (amb l'única excepció de l'IVA).

23.2.- REGULACIÓ DELS PREUS UNITARIS I PREUS CONTRADICTORIS

23.2.1.- Els preus unitaris oferts per l'adjudicatari, es consideraran en el contracte com a preus tancats a tots els efectes i no serà d'aplicació cap revisió de preus. Així mateix, aquests preus unitaris, tindran incorporats tots els costos i despeses, necessaris per complementar els corresponents treballs.

23.2.2.- En cas que en el desenvolupament del contracte esdevingués la necessitat de modificar els serveis contractats o d'executar alguna prestació addicional no prevista en l'oferta de l'adjudicatari, d'acord amb les circumstàncies previstes en la clàusula 35 del Plec, aquestes modificacions es valoraran d'acord amb els preus unitaris que, en el seu cas, regeixin el contracte



i, si s'escau, es formularà conjuntament per Infraestructures.cat i l'adjudicatari, el corresponent preu contradictori de la nova prestació.

24.- COMPLIMENT DEL TERMINI D'EXECUCIÓ

24.1.- El termini d'execució del treballs contractats dins del qual hauran de quedar totalment finalitzats, en forma que es pugui procedir a la seva recepció, serà el previst a l'**apartat 3 del QC**. L'adjudicatari restarà obligat a més a complir estrictament els terminis parcials que es puguin preveure en el contracte.

24.2.- Els endarreriments produïts per motius no imputables a l'adjudicatari donaran dret a aquest, sempre que s'ofereixi a complir els compromisos mitjançant ampliació de termini del temps que tingués assenyalat inicialment, a un termini addicional que no excedeixi al temps perdut i que serà aplicable solament a la part del contracte afectat per dit endarreriment.

24.3.- Una vegada lliurats els treballs a la seva finalització per part de l'adjudicatari, Infraestructures.cat procedirà a la seva revisió d'acord amb el previst a l'**apartat 3 del QC** i apartats 4 i 5 del PPTP.

25.- PERSONAL DE L'EQUIP DESTINAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

25.1.- El personal de l'Equip destinat a l'execució del contracte serà el que l'Adjudicatari consideri suficient per al desenvolupament dels seus treballs i serveis amb la inclusió necessària, i com a mínim, dels perfils professionals requerits en la clàusula 8.1.2 del Plec (i **apartat 9 del QC**).

25.2.- Durant l'execució del contracte, Infraestructures.cat valorarà lliurement la idoneïtat de les persones per dur a terme les funcions específiques assignades, i podrà, en qualsevol moment, exigir la seva substitució quan, a criteri d'Infraestructures.cat, no desenvolupin amb satisfacció les prestacions que són objecte del contracte. L'Adjudicatari haurà d'atendre aquesta exigència en el termini de dues setmanes. La ignorància de la seva exigència facultarà a Infraestructures.cat a imposar la penalització establerta a la clàusula 38.1.4. No es podrà substituir al Cap del Servei / Cap de Projecte o als Consultors / Analistes Responsables d'àrea, sense autorització escrita d'Infraestructures.cat, en resposta a una petició motivada per part de l'Adjudicatari. Així mateix, cal tenir en compte que la rotació de l'equip podrà ser penalitzada d'acord amb la clàusula 38.1.3.

Atès que l'execució material de les prestacions a contractar per mitjà d'aquest servei es realitzaran a la seu d'Infraestructures.cat, el personal que presta el servei no adquirirà cap vinculació ni dret de naturalesa laboral amb l'àmbit d'organització i direcció d'Infraestructures.cat.

Els mitjans personals adscrits a l'execució del contracte hauran d'estar degudament identificats com a personal "extern" a l'àmbit d'organització de l'òrgan de contractació.

26.- PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE I UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ ORDINÀRIA DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 62.1 de la LCSP, amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable del contracte amb les funcions de supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació en el marc de les seves facultats.

27.- LLENGUA DE TREBALL EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El Contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat i Infraestructures.cat derivades de l'execució del contracte.



Així mateix, el Contractista i, si escau, el personal subcontractat han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular, el Contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Així mateix, el Contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, el Contractista haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, el Contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupa.

28.- OBLIGACIONS LABORALS I FISCALS. ALTRES OBLIGACIONS.

28.1.- L'Adjudicatari i els subcontractistes en el seu cas, hauran de complir i trobar-se al corrent en tot moment de les obligacions que com a empresa li pertocuen en matèria fiscal, laboral, d'assegurances, de Seguretat Social o mútues, de prevenció de riscos laborals i sindical, essent estricta i rigorosament responsable amb caràcter exclusiu i amb tota indemnitat d'Infraestructures.cat de l'incompliment de qualsevol de tals obligacions.

Als efectes de control per part d'Infraestructures.cat, sense que això impliqui no obstant cap obligació per aquesta última, l'Adjudicatari haurà d'acreditar sempre que li sigui requerit per Infraestructures.cat, tenir complides totes les obligacions esmentades en el paràgraf anterior, posant a disposició d'Infraestructures.cat, en tot moment, els documents i comprovants que facin referència a tals obligacions.

Així mateix, haurà de posar en coneixement d'Infraestructures.cat les contractacions de nou personal que hagi d'adscriure's a l'execució del contracte i acreditar la seva afiliació i alta en la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels corresponents TC2.

En qualsevol cas, l'Adjudicatari està obligat en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

Els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius, tenint en compte les categories professionals que pertocuen als treballadores, que sigui greu o dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats previstes per l'incompliment de les obligacions essencials del contracte de la clàusula 38.4 del Plec. A aquest efecte, l'adjudicatari haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a Infraestructures.cat quan aquesta li ho sol·liciti.

L'adjudicatari ha de garantir que, en l'execució del contracte, totes les seves activitats es duen a terme en plena conformitat amb els convenis de l'Organització Internacional del Treball, la Directiva (UE) 2024/1760 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de juny de 2024, sobre diligència deguda de les empreses en matèria de sostenibilitat i per la qual es modifiquen la Directiva (UE) 2019/1937 i el Reglament (UE) 2023/2859, i el Pla d'acció nacional d'empreses i drets humans, així com amb el dret internacional dels drets humans i el dret internacional humanitari.



28.2.- L'adjudicatari respon de dotar i de mantenir en els seus equips de camp i gabinet, els elements de Seguretat i Salut en el Treball, previstos en la legislació vigent. Ha de complir, així mateix, les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals establertes per la normativa vigent i també ha d'acreditar el compliment de les obligacions següents:

- L'avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva corresponent a l'activitat contractada.
- La formació i informació en matèria preventiva a les persones treballadores que emprarà en l'execució del contracte.
- El justificant del lliurament d'equips de protecció individual que, si escau, siguin necessaris.

28.3.- L'Adjudicatari assumeix tota la responsabilitat de contractació laboral dels treballadors que col·laborin en els treballs objecte del present contracte, en no existir cap relació laboral entre els treballadors de l'Adjudicatari i Infraestructures.cat, amb independència de la coincidència o no que pugui existir en alguna de les condicions o circumstàncies en què es presten els corresponents serveis, com pot ser l'horari. En conseqüència Infraestructures.cat queda totalment alliberada de qualsevol obligació i/o reclamació de tipus laboral que aquests treballadors li puguin formular, en tant en quant l'Adjudicatari reconeix que en la prestació dels serveis pel seu personal en l'execució d'aquest contracte no concorren, front Infraestructures.cat, els requisits de voluntarietat, retribució, dependència, alienitat i poder de direcció efectiu per part de l'empresari, exigits tant per la llei com per la jurisprudència, per tal que la relació laboral pugui ser reconeguda.

28.4.- L'Adjudicatari serà responsable dels accidents que puguin passar a tot el personal del treball o a terceres persones com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats, de conformitat amb la legislació vigent.

28.5.- L'adjudicatari es responsabilitza plenament de qualsevol infracció als Reglaments de Seguretat en la que es pugui incórrer durant la realització dels treballs contractats, de conformitat amb la legislació vigent.

29.- OBLIGACIONS DE CARÀCTER SOCIAL

29.1.- L'adjudicatari amb 50 treballadors o més estarà obligat a complir el requisit de que almenys el 2 per cent dels seus treballadors siguin persones amb discapacitat d'acord amb el previst en l'article 42 del Real Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, per el que s'aprova el Text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, en les condicions que reglamentàriament es determinin.

29.2.- L'adjudicatari amb 50 treballadors o més estarà obligat a disposar d'un pla d'igualtat conforme amb el que disposa l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

29.3.- Infraestructures.cat podrà en qualsevol moment demanar a l'Adjudicatari la justificació del compliment de les anteriors condicions de caràcter social.

29.4.- L'Adjudicatari es responsabilitzarà de garantir l'observança de les condicions de caràcter social per part dels subcontractistes la contractació laboral dels quals s'hagi computat als efectes del compliment de les condicions de caràcter social.

30.- SUBCONTRACTACIÓ

30.1. L'Adjudicatari podrà subcontractar parcialment l'objecte del contracte amb tercers d'acord amb el previst a l'apartat **19 del QC** i amb els requisits de l'article 215 de la LCSP.

Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.



Caldrà que l'Adjudicatari es responsabilitzi solidàriament de les obligacions dels tercers subcontractats pel que fa a l'execució dels treballs subcontractats i de la qualificació i especialització del personal dels tercers contractistes. Infraestructures.cat restarà sempre aliena i al marge de les relacions entre l'Adjudicatari i el subcontractista, no essent responsable en cap cas per les conseqüències derivades del contracte que celebri aquell amb el segon, i continuarà, per tant, relacionant-se exclusivament amb l'Adjudicatari a tots els efectes.

30.2.- L'Adjudicatari haurà de comunicar a Infraestructures.cat per escrit, una vegada adjudicat el contracte, i com a molt tard abans de l'inici de la seva execució, la informació següent en relació al personal subcontractat que té intenció d'adscriure al contracte, per tal que Infraestructures.cat doni la seva conformitat:

- Identificació de la part del contracte que pretén subcontractar i la seva entitat.
- Dades de contacte i representant o representants legals del subcontractista.
- Justificació suficient de l'aptitud del subcontractista per referència als mitjans tècnics i humans de que disposa i a la seva experiència. En el cas que la seva solvència tècnica i professional hagués quedat acreditada a l'oferta presentada pel contractista, la comunicació d'aquestes circumstàncies eximirà a l'Adjudicatari de la necessitat de justificar l'aptitud d'aquell, si bé en aquest supòsit es requerirà l'aportació d'una declaració responsable del subcontractista donant fe que no està inhabilitat per a contractar.
- Acreditació conforme els subcontractistes no incorren en prohibició per a contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP, mitjançant declaració responsable del subcontractista on es farà constar també que compleix la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals i de llibertat sindical.
- Certificacions administratives, expedides per organisme competent, acreditant que l'empresa no ha deixat de complir les obligacions tributàries i de Seguretat Social imposades per les disposicions vigents, en els termes que s'estableixen als articles 13 i 14 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

Els subcontractes que es proposin celebrar amb empresaris diferents als inicialment comunicats per l'adjudicatari hauran de comptar amb la prèvia conformitat d'Infraestructures.cat que podrà donar-la o denegar-la al seu criteri dintre dels vint dies naturals següents a la recepció de la notificació de la proposta de canvi per part del Contractista. Cas de denegar-se expressament dita conformitat o no donar-se expressament durant l'esmentat termini, el Contractista restarà obligat a mantenir la subcontractació inicial. A l'escrit dirigit a Infraestructures.cat s'adjuntarà la informació precedent prevista en el present apartat.

30.3.- L'Adjudicatari en cap cas podrà subcontractar amb persones o empreses inhabilitades per a contractar o compreses en algun dels supòsits que determinen la prohibició d'intervenir com a subcontractista en els termes establerts per la LCSP. Si Infraestructures.cat comprova que l'empresa subcontractista o el professional subcontractat es troben incursos en dits supòsits l'Adjudicatari haurà de substituir-los.

30.4.- En qualsevol cas, els subcontractistes restaran obligats tan sols davant de l'Adjudicatari que assumeix la total responsabilitat de l'execució del contracte enfront d'Infraestructures.cat d'acord amb el contracte signat per ambdues entitats, inclòs el compliment de les obligacions mediambientals, socials o laborals, així com el sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

El coneixement que Infraestructures.cat tingui dels subcontractes celebrats en virtut de la comunicació prevista en aquesta clàusula no alterarà la responsabilitat exclusiva de l'Adjudicatari.

30.5.- L'Adjudicatari en cap cas podrà cedir els drets i obligacions referents al contracte. Aquesta prohibició no inclourà la cessió dels drets econòmics que es deriven de la contraprestació acordada.



30.6.- L'Adjudicatari serà el responsable de la coordinació dels diferents subcontractistes que participin en el contracte.

30.7.- Serà una obligació de l'Adjudicatari, quan subcontracti amb altres, comprovar amb caràcter previ a l'inici de l'activitat subcontractada, l'afiliació i alta en la Seguretat Social dels treballadors de les empreses amb les quals subcontracti, així com notificar el compliment d'aquesta obligació a Infraestructures.cat. Tanmateix el Contractista haurà d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

30.8.- L'Adjudicatari ha de notificar per escrit a Infraestructures.cat qualsevol modificació en aquesta informació durant l'execució del contracte i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

30.9 La infracció de les condicions establertes en l'article 215 de la LCSP, per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, poden donar lloc a la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte.

30.10.- El pagament a subcontractistes i a subministradors es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

D'acord amb l'article 216 de la LCSP, el Contractista s'obligarà a satisfer als subcontractistes el pagament del preu pactat en els terminis i condicions que no siguin més desfavorables que els terminis previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, i es computaran des de la data en que tingui lloc l'acceptació o verificació de les prestacions pel Contractista i, sempre que el subcontractista hagi lliurat la factura en els terminis legalment establerts.

L'acceptació s'haurà d'efectuar per part de l'Adjudicatari en el termini de 30 dies des de la prestació. Dintre d'aquest termini hauran de formular-se, en el seu cas, els motius d'una eventual disconformitat. En el cas de no realitzar-se en dit termini, s'entendrà verificada la conformitat de la prestació.

D'acord amb l'article 217.2 de la LCSP, Infraestructures.cat està obligada a comprovar el pagament per part de l'Adjudicatari als subcontractistes si l'import de la subcontractació és igual o superior al 30 per cent del preu del contracte, en relació als pagaments a subcontractistes que hagin assumit contractualment amb l'Adjudicatari el compromís de realitzar determinades prestacions.

A tal efecte, l'Adjudicatari haurà de remetre a Infraestructures.cat quan ho sol·liciti, la relació detallada dels subcontractistes que participen en el contracte en el moment que es perfeccioni aquesta participació, amb les condicions de subcontractació relacionades amb el termini de pagament. Així mateix, el Contractista haurà d'aportar a petició d'Infraestructures.cat el justificant de compliment dels pagaments dintre del termini de pagament de 30 dies previst en l'article 216 de la LCSP.

Procedirà la imposició de la penalitat prevista en la clàusula 38.4 del Plec al Contractista quan, mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a Infraestructures.cat quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació.



Infraestructures.cat, si s'escau, podrà realitzar pagaments directes als subcontractistes sempre que es compleixin les condicions previstes en l'article 215 de la LCSP. Aquests pagaments s'entendran realitzats per compte de l'Adjudicatari.

31.- RESPONSABILITAT PROFESSIONAL

31.1.- L'execució del contracte es realitzarà sota el risc i ventura de l'Adjudicatari.

31.2.- L'Adjudicatari, com a responsable total i absolut de l'objecte del contracte, s'obliga a mantenir en vigor la pòlissa de Responsabilitat Civil Professional aportada, que cobreixi aquella responsabilitat en què pogués incórrer amb motiu de l'execució del contracte i a acreditar el seu manteniment durant la seva vigència.

En cas de qualsevol incompliment d'aquest apartat, l'Adjudicatari serà plenament i íntegrament responsable dels riscos no assegurats.

31.3.- L'Adjudicatari queda obligat, durant la vigència del contracte, a atendre consultes i aclariments que Infraestructures.cat li formuli i a esmenar i reparar al seu càrrec els possibles errors que puguin detectar-se en els informes lliurats a Infraestructures.cat o qualsevol altra documentació que pogués emetre en l'exercici de les seves funcions.

31.4.- La sola presentació d'oferta implica la declaració per part de l'Adjudicatari:

- i) d'haver estudiat detingudament la documentació facilitada als licitadors que considera suficients tant per responsabilitzar-se de la seva oferta, així com per al posterior desenvolupament dels treballs i,
- ii) en el seu cas, d'haver demanat i obtingut d'Infraestructures.cat les dades que considera suficients per a concretar l'àmbit de necessitats que el suport objecte del contracte haurà de satisfer. En conseqüència, l'Adjudicatari es responsabilitza de l'execució dels treballs en la forma i condicions licitades i ofertades.

31.5.- L'Adjudicatari respondrà dels actes propis i també dels del seu personal i dels de les demés persones per qui hagi de respondre, d'acord amb la legislació vigent.

31.6.- El Contractista respondrà així mateix dels danys i perjudicis causats a tercers que li siguin imputables, que inclou també a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

El Contractista serà responsable del bon funcionament i perfecte estat de conservació de tots els elements i instal·lacions que són objecte del present contracte.

El Contractista també serà responsable dels accidents, danys o perjudicis que es poguessin causar com a conseqüència de la negligent realització dels treballs que exigeix la prestació del servei.

32.- RÈGIM DE LA GARANTIA DEFINITIVA

32.1.- La garantia definitiva constituïda pel l'adjudicatari fiançarà l'exacte compliment per part seu de totes i cadascuna de les obligacions que li pertoquin com a conseqüència de la formalització del contracte, sense distinció entre les obligacions principals relacionades amb l'execució del contracte i les accessòries al mateix i estarà vigent durant tot el període de vigència del contracte.

En el supòsit que d'acord amb el previst en la clàusula 35, s'incrementés l'import del contracte s'haurà també d'incrementar l'import de la garantia.



Així mateix, quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats, despeses o indemnitzacions exigibles a l'adjudicatari en el marc del contracte, aquest haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució. En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, Infraestructures.cat podrà resoldre el contracte.

En l'eventual supòsit que es produeixi la successió del contractista d'acord amb el previst en la clàusula 34, la garantia definitiva podrà ser a criteri d'Infraestructures.cat renovada o reemplaçada per una nova garantia que constitueixi la nova entitat, tenint en compte les especials característiques del risc que constitueixi aquesta última. En aquest cas, l'antiga garantia conservarà la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

32.2.- La garantia constituïda respondrà de tots els deutes del l'adjudicatari que derivin del contracte, de la seva execució o de la seva eventual resolució; del reintegrament de les quantitats que en el seu cas podria haver abonat Infraestructures.cat en excés al temps de la liquidació; del rescabament de qualsevol dels danys i perjudicis derivats de l'incompliment de les obligacions de L'adjudicatari, inclosos els que com a conseqüència de l'esmentat incompliment podrien exigir-se a Infraestructures.cat per l'Administració o qualsevol altre organisme competent i, amb caràcter general, del compliment de totes les obligacions que pertoquen al contractista.

32.3.- En qualsevol dels supòsits previstos en l'apartat anterior, Infraestructures.cat podrà procedir lliurement i per la seva exclusiva determinació, contra la garantia constituïda i disposar, en conseqüència, de les quantitats a què arribi, tot això sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels que el L'adjudicatari es cregui assistit, els quals malgrat tot, no suspendran en cap cas la lliure disponibilitat de la garantia per Infraestructures.cat. L'única obligació d'Infraestructures.cat serà la de reintegrar en el seu dia les sumes disposades, si resultés procedent.

32.4.- L'esmentada garantia serà retornada un cop realitzada a plena satisfacció d'Infraestructures.cat la prestació del contracte, transcorregut el termini de garantia i una vegada recepcionat i liquidat el mateix d'acord amb el previst en la clàusula 39 del Plec.

33.- CESSIÓ DEL CONTRACTE

Els drets i obligacions relatius al contracte poden ésser cedits per L'adjudicatari a un tercer, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització d'Infraestructures.cat, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 de la LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat.

No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de L'adjudicatari si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

Així mateix, s'haurà de donar compliment als requisits establerts a continuació:

- Que l'Òrgan de Contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. La sol·licitud de cessió haurà de ser per escrit signada pel cedent i el cessionari en la qual s'indican els motius de la mateixa.
- Que el contracte s'hagi executat per part del cedent en almenys un 20% de l'import del mateix. No serà d'aplicació aquest requisit quan l'adjudicatari es trobi en concurs de creditors, encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o hagi posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs, que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes previstos en la legislació concursal.



- Que el cessionari tingui la capacitat necessària per a contractar amb Infraestructures.cat i acrediti la solvència que sigui exigible en funció de la fase d'execució del contracte, a més de que no incorri en cap causa de prohibició per a contractar.
- Que el cessionari presenti una garantia definitiva, en la forma determinada en el present Plec, per tal de substituir la presentada pel cedent, la qual li serà retornada quan Infraestructures.cat disposi de la garantia constituïda pel cessionari.
- Que la cessió es formalitzi entre el L'adjudicatari i el cessionari en escriptura pública.

El termini per a notificar la resolució sobre la sol·licitud d'autorització serà de dos mesos, transcorregut el qual s'entendrà atorgada per silenci.

Obtinguda l'autorització, i amb independència de la cessió formalitzada mitjançant escriptura pública entre el l'adjudicatari i el cessionari, es procedirà també a la seva formalització documental entre Infraestructures.cat, el cedent i el cessionari. El document definirà les relacions amb el nou Contractista que requereixi la cessió del contracte i aquells extrems que es considerin adients ateses les característiques del contracte i de la seva execució parcial, fent constar, en tot cas, que el cessionari quedarà subrogat en la posició del cedent des de la data en que es formalitzi la cessió en tots els drets i obligacions que correspondrien al cedent.

Amb caràcter previ a la formalització del document de cessió indicat a l'apartat anterior, i en la data que Infraestructures.cat assenyali, el cessionari restarà obligat a lliurar a Infraestructures.cat la garantia definitiva, lliurament al qual restarà supeditada l'autorització de la cessió del contracte.

34.- SUPÒSITS DE SUCCESSION DE L'ADJUDICATARI

En el cas de fusió d'empreses en les que hi participi la societat adjudicatària, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions derivats del mateix.

Igualment, en els supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat de les mateixes, el contracte continuarà amb l'entitat a la que se li atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i obligacions derivats del mateix, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en la licitació o que les diverses societats beneficiàries de les citades operacions, i en cas de subsistir, la societat de la que provingui el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament amb aquella de l'execució del contracte. Si no es pogués produir la subrogació per no reunir l'entitat, a la que s'atribueixi el contracte les condicions de solvència necessàries, es resoldrà el contracte, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'Adjudicatari.

En cas que l'Adjudicatari sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària.

En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència exigida, essent d'aplicació el previst a la clàusula 7.3 del Plec.

Els supòsits anteriors hauran de comunicar-se a Infraestructures.cat als efectes oportuns.

35.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

35.1.- Sense perjudici dels supòsits de successió en la persona Contractista, cessió del contracte i ampliació del termini d'execució, el contracte només podrà ser modificat per raons d'interès



públic en els supòsits i forma prevista en la present clàusula i, també, per les causes **previstes a l'apartat 22 del QC** del Plec.

Les modificacions del contracte que es duguin a terme derivades de l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària, s'entendran fetes per raons d'interès públic.

35.2.- Llevat dels supòsits anteriors i dels establerts en l'apartat 22 del quadre de característiques d'aquest plec, les modificacions del contracte només podran produir-se quan la modificació en qüestió compleixi els següents requisits:

- a) Que es trobi justificada en algun dels supòsits que es relacionen en l'apartat següent d'aquesta clàusula.
- b) Que es limiti a introduir les variacions estrictament indispensables per a respondre a la causa objectiva que la faci necessària.

35.3.- Els supòsits que eventualment podrien justificar una modificació no prevista, sempre i quan es compleixin tots els requisits recollits a l'apartat anterior, són els següents:

a) Quan fos necessari afegir serveis addicionals als inicialment contactats, sempre i quan es donin els següents requisits:

- (i) Que el canvi d'Adjudicatari no fos possible per raons de tipus econòmic o tècnic, per exemple que obligués a l'Òrgan de Contractació a adquirir serveis amb característiques tècniques diferents a les inicialment contractades, quan aquestes diferències donin lloc a incompatibilitats o a dificultats tècniques que resultin desproporcionades; i així mateix que el canvi d'Adjudicatari generés inconvenients significatius o un augment substancial de costos per a l'Òrgan de Contractació.

En cap cas es considerarà un inconvenient significatiu la necessitat de celebrar una nova licitació per a permetre el canvi d'Adjudicatari.

- (ii) Que la modificació del contracte impliqui una alteració en la seva quantia que no excedeixi aïlladament o conjunta amb altres modificacions acordades de conformitat amb aquest apartat, del 50 per cent del seu preu inicial, IVA exclòs.

b) Quan la necessitat de modificar un contracte vigent es derivi de circumstàncies sobrevingudes i que fossin imprevisibles en el moment en que va tenir lloc la licitació del contracte, sempre i quan es compleixin les tres condicions següents:

- (i) Que la necessitat de la modificació es derivi de circumstàncies que Infraestructures.cat no hagués pogut preveure de forma diligent.
- (ii) Que la modificació no alteri la naturalesa global del contracte.
- (iii) Que la modificació del contracte impliqui una alteració en la seva quantia que no excedeixi aïlladament o conjunta amb altres modificacions acordades de conformitat amb aquest apartat, del 50 per cent del seu preu inicial, IVA exclòs.

c) Quan les modificacions no siguin substancials. En aquest cas s'haurà de justificar especialment la necessitat de les mateixes, indicant les raons per les quals aquestes prestacions no es van incloure al contracte inicial.

Una modificació del contracte es considera substancial quan tingui com a resultat un contracte de naturalesa materialment diferent a aquell celebrat en un principi. En qualsevol cas, una modificació es considerarà substancial quan es compleixin una o vàries de les condicions següents:



- (i) Que la modificació introdueixi condicions que, d'haver figurat en el procediment de contractació inicial, haguessin permès la selecció de candidats diferents als seleccionats inicialment o l'acceptació d'una oferta diferent a l'acceptada inicialment o hagués atret a més participants en el procediment de contractació.
- (ii) Que la modificació alteri l'equilibri econòmic del contracte en benefici de l'Adjudicatari d'una manera que no estava prevista en el contracte inicial.
- (iii) En tot cas es considerarà que es dona el supòsit previst en el paràgraf anterior quan, com a conseqüència de la modificació que es pretén realitzar, s'introduïrien serveis nous l'import dels quals representaria més del 50 per cent del pressupost inicial del contracte.
- (iv) Que la modificació amplii de forma important l'àmbit del contracte. En tot cas es considerarà que es dona aquest supòsit quan el valor de la modificació suposi una alteració en la quantia del contracte que excedeixi, aïlladament o conjunta, del 10 per cent, IVA exclòs o bé que se superi el límit previst a l'article 22 de la LCSP per a considerar que es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada.

Les modificacions acordades per Infraestructures.cat recollides en aquesta clàusula, seran obligatòries per l'Adjudicatari quan impliquin, aïllada o conjuntament, una alteració de la quantia que no excedeixi del 20% del preu inicial del contracte. En cas que la modificació suposi una supressió o reducció dels serveis contractats, l'Adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap indemnització.

Així mateix, quan la modificació no resulti obligatòria per l'Adjudicatari d'acord amb l'apartat anterior, i aquest no doni la seva conformitat a la modificació del contracte, tot i donar-se les circumstàncies de modificació contractual previstes en aquesta clàusula, aquest fet serà causa de resolució del contracte.

Si la modificació impliqués l'execució de noves prestacions no previstes en el contracte, ni deduïbles d'aquest, el preu de la nova prestació es fixarà contradictòriament.

36.- FORMA DE PAGAMENT

36.1.- Infraestructures.cat contra presentació de factura, abonarà el preu contracte de la forma següent: L'adjudicatari facturarà els treballs **mensualment** per l'import que resulti d'aplicar als treballs efectivament realitzats i validats per Infraestructures.cat durant el mes, els preus corresponents establerts en el contracte. L'Adjudicatari facturarà els treballs de la forma següent:

- Mensualment, per a la part del contracte corresponent al servei de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades, l'import resultant de dividir l'import fix del contracte per aquesta prestació entre els mesos de durada del contracte.
- En cas que Infraestructures.cat hagi encarregat algun projecte de transformació o un evolutiu corresponent a la part variable sota demanda del servei, aquest es facturarà segons les fites acordades a l'acceptació de l'encàrrec i efectivament assolides.
- En cas que Infraestructures.cat hagi encarregat algun projecte o evolutiu específic que hagi requerit la dedicació d'hores corresponents a la part variable per càrrega addicional del contracte, l'import resultant d'aplicar a les hores dedicades en el mes per cada perfil professional, el preu hora per cada perfil d'acord amb la baixa oferta pel Contractista. Aquestes factures hauran d'anar acompanyades d'una relació valorada en la que hi consti el detall de les hores dedicades per cada perfil, durant el mes.



L'Adjudicatari enviarà a Infraestructures.cat les corresponents factures que aniran adreçades al destinatari que consta a l'**Apartat 21 del QC**. La data de la factura serà la de l'últim dia del mes en el qual s'ha assolit la fita de facturació abans indicada.

Les factures que, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, s'hagin d'emetre en format electrònic, s'hauran d'enviar a la plataforma e.FACT, la qual, segons ACORD GOV/151/2014, d'11 de novembre, és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. Les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut i han d'incloure les dades que s'indiquen al model de factura adjunt a la carta d'adjudicació del contracte. El seguiment de l'estat de les factures es pot consultar al web del Departament d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments a partir de l'endemà del registre de la factura.

El format de la factura electrònica i signatura s'haurà d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

Als efectes previstos a la Disposició Addicional 32a de la LCSP, l'Adjudicatari haurà de fer constar en les factures com a òrgan en matèria de comptabilitat pública a la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya, i com a Òrgan de Contractació al Consell d'Administració d'Infraestructures.cat.

36.2.- L'abonament de les factures s'efectuarà transcorreguts 30 dies des de la data d'expedició de la factura, d'acord amb el que s'estableix en l'article 198.4 de la LCSP. Cas que el dia d'abonament de les factures fos inhàbil, llur pagament s'efectuarà el següent dia hàbil.

La factura haurà d'ésser rebuda a Infraestructures.cat abans del dia tres del mes següent a la data de la factura. En cas que es rebés amb posterioritat a dita data, es considerarà com a data als efectes del còmput dels terminis indicats en la present clàusula, la de l'últim dia del mes de llur recepció, sense que en cap cas es pugui considerar aquest canvi de data d'abonament de les factures com una demora en el pagament.

36.3.- La cessió de qualsevol factura conformada haurà de ser notificada a Infraestructures.cat amb un preavís mínim de 15 dies abans de la data d'abonament de la mateixa.

Per a fer-se efectiva la cessió de certificacions es requerirà el pagament previ per part de l'adjudicatari de les factures vençudes per les despeses al seu càrrec previstes a la clàusula 23 d'aquest Plec.

36.4.- Als efectes del que disposa l'article 43.1. f) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributaria, l'Adjudicatari estarà obligat, durant tot el període de durada del contracte, a renovar i aportar a Infraestructures.cat el Certificat de Contractistes, emès per l'Administració Tributària, cada dotze mesos des de l'emissió de l'anterior Certificat.

37.- SUSPENSIÓ TOTAL O PARCIAL DELS TREBALLS

El contracte podrà ser suspès total o parcialment per Infraestructures.cat per motius justificats mitjançant la formalització per les parts de la corresponent Acta de suspensió.

Si la suspensió fos total i sempre i quan no fos imputable a l'Adjudicatari, transcorregut un termini de vuit mesos, l'Adjudicatari tindrà dret a instar la resolució del contracte i a una indemnització en els termes de la clàusula 39 del Plec, a més dels treballs efectivament executats, sense que l'Adjudicatari pugui reclamar cap altra quantitat derivada de la suspensió del contracte



En aquests casos, i sempre i quan el motiu de la suspensió no fos imputable a l'Adjudicatari, Infraestructures.cat abonarà a l'Adjudicatari, a més de les quantitats ja acreditades pels treballs executats, el 6% de l'import restant o pendent d'execució de la part fixa del contracte, en concepte de benefici deixat de percebre, sense que l'Adjudicatari pugui reclamar a Infraestructures.cat cap altra quantitat per aquest motiu.

38.- RÈGIM DE PENALITZACIONS

Sens perjudici d'aplicar, quan sigui escaient, la facultat resolutòria que concedeix el present contracte a Infraestructures.cat, aquesta tindrà dret a aplicar i percebre penalitzacions per les següents causes:

- Deficiències del servei.
- Incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions essencials del contracte.
- Incompliment dels criteris d'adjudicació del contracte.
- Incompliment de les obligacions en matèria de subcontractació

Infraestructures.cat podrà aplicar les penalitzacions sense perjudici d'exigir el compliment de les obligacions derivades del contracte.

Respecte a les referències a penalitzacions percentuals sobre el preu del contracte, aquest darrer comprèn l'import de la **part fixa del contracte** a la data de proposició de la corresponent penalització, que inclourà els eventuais increments del preu inicial derivat de modificacions contractuals.

38.1.- Penalitzacions per deficiències del servei: incompliment dels indicadors de nivell de servei; manca de disponibilitat del servei de suport; rotació de personal; incompliment del termini de substitució del personal de l'equip; incompliment de les diferents fases del servei; altres deficiències.

38.1.1.- Incompliment dels indicadors de nivell de servei:

Percentatge d'acompliment

Segons el % definit per cadascun dels indicadors de l'Acord de Nivell de Servei, s'aplicarà una deducció a l'import mensual del contracte per import igual al percentatge d'incompliment respecte el % definit com objectiu en els ANS i multiplicat per l'import mensual del servei i pel coeficient (CO, CO') definit a la Taula de coeficients que es detalla al final d'aquest epígraf.

IMD - Import Mensual a Deduir en EUR

IMD_{TMN} - Import Mensual a Deduir en EUR pel que fa al Temps Màxim de Notificació

IMD_{TMR} - Import Mensual a Deduir en EUR pel que fa al Temps Màxim de Resolució

TMR_O - Nivell d'acompliment Objectiu del TMR en %

TMR_R - Nivell d'acompliment Real del TMR en %

TMN_O - Nivell d'acompliment Objectiu del TMN en %

TMN_R - Nivell d'acompliment Real del TMN en %

IMS - Import mensual del servei en EUR CO – Coeficient

CO' – Coeficient si n° peticions <=10

Així doncs, l'IMD resultarà de la suma en valor absolut de l'Import Mensual a Deduir tant pel temps màxim de notificació (IMD_{TMN}) com pel temps màxim de resolució (IMD_{TMR}) per cadascun dels indicadors, utilitzant la següent fórmula:

$$IMD = |IMD_{TMN}| + |IMD_{TMR}|$$

$$IMD_{TMN} = IMS \times CO \times [(TMN_O - TMN_R)]$$



$$IMD_{TMR} = IMS \times CO \times [(TMR_O - TMR_R)]$$

Cas que la volumetria d'un tipus de petició sigui menor o igual que 10, s'aplicarà la següent fórmula:

$$IMD = |IMD_{TMN}| + |IMD_{TMR}|$$

$$IMD_{TMN} = IMS \times CO' \times [(TMN_O - TMN_R)]$$

$$IMD_{TMR} = IMS \times CO' \times [(TMR_O - TMR_R)]$$

Taula de coeficients.- Els valors dels coeficients a aplicar al càlcul de les penalitzacions per el % d'acompliment son els següents:

Indicador	(CO) Coeficient	(CO') Coeficient Si n° peticions ≤10
Correctiu Bloq. (Procés crític)	0,015	0,0015
Correctiu Bloq. (Procés no	0,010	0,0010
Correctiu No Bloq. (Procés	0,005	0,0005
Correctiu No Bloq. (Procés no	0,005	0,0005
Correcció de Dades (Procés	0,010	0,0015
Correcció de Dades (Procés no	0,005	0,0005
Consultes	0,005	0,0005
Serveis de Suport	0,005	0,0005
Extracció Informe	0,005	0,0005
Usuaris/permisos	0,005	0,0005
Evolutius i Perfectius	0,005	0,0005

38.1.2.- Manca de disponibilitat de l'equip de servei de suport

D'acord amb la clàusula 6.1 del PPTP, els horaris del servei que s'hauran d'oferir i els temps que es mesuraran per tal de garantir el seu acompliment són els següents:

Disponibilitat del Servei: entre les 8:00 h i les 19:00 h de dilluns a dijous i els divendres de 8:00 h a 15:00 h durant tots els dies laborables de l'any. La manca de servei durant aquest tram horari estarà subjecta a les penalitzacions corresponents incloses en l'ANNEX 2: Penalitzacions.

Temps màxim de notificació (TMN): temps que es tarda en registrar i notificar la recepció de la incidència o petició de l'usuari a l'eina pròpia de gestió de peticions d'Infraestructures.cat, comptat en hores laborables abans d'aplicar les penalitzacions.

Temps màxim de resolució (TMR): temps que es tarda en resoldre la incidència o petició de l'usuari i documentar tot el procés i la solució adoptada dins l'eina pròpia de gestió de peticions d'Infraestructures.cat, comptat en hores laborables (excepte les indicades explícitament com a naturals) abans d'aplicar les penalitzacions.

L'incompliment de la disponibilitat de l'equip de servei dins de les franges definides, en qualsevol moment del període contractat, estarà subjecte a la següent penalització econòmica: cada hora de no disponibilitat de l'equip de servei per causes imputables a l'adjudicatari, computarà amb una penalització monetària equivalent al resultat de multiplicar 2h de servei pel preu/hora de Consultor Sènior del servei ofert a la part **variable** del contracte.



38.1.3.- Rotació en l'equip de treball destinat a la prestació del servei

D'acord amb la clàusula 6.3 del PPTP, la rotació dels membres de l'equip de governança i direcció del servei i responsables d'àrea per causes alienes a l'adjudicatari no podrà ser superior a 1 vegada per perfil al llarg de tota la durada del contracte.

La rotació de Consultors/Analistes/Gestor de Projectes/Analistes Programadors per causes alienes a l'adjudicatari no podrà ser superior a 2 vegades per posició.

Quan per causes alienes a Infraestructures.cat, la rotació en l'equip de treball sigui superior a l'establert, s'aplicarà una deducció a l'import mensual del contracte, en les factures corresponents als mesos en que es produeixin les rotacions, per import igual 3% multiplicat per l'import mensual del servei.

38.1.4.- Incompliment del termini de substitució del personal de l'equip

En cas que l'adjudicatari no atengui l'exigència d'Infraestructures.cat de substitució de personal de l'adjudicatari en el termini de les dues setmanes següents a la petició, Infraestructures.cat podrà imposar una penalització del deu per cent (10%) en cadascun dels abonaments corresponents als mesos en què es mantingui aquesta situació.

En cas que l'adjudicatari substitueixi un membre de l'equip de servei per causes alienes a Infraestructures.cat, aquest haurà d'incorporar un membre de la mateixa categoria o superior de forma que en cap moment es vegi reduït l'equip de servei (ni en número ni tipus de consultors).

Si es redueix l'equip de servei s'aplicarà una penalització en Euros equivalent a multiplicar el preu/hora de Consultor/Analista Sènior del servei ofert a la part variable per càrrega addicional del contracte per cada consultor que manqui per completar l'equip i pel número d'hores que manqui

38.1.5.- Incompliment de les diferents fases del servei

Quan, per causes alienes a Infraestructures.cat, l'adjudicatari incompleixi els terminis establerts per a les Fases de Transició o Devolució del Servei, s'aplicaran les següents penalitzacions:

Indicador	Valor acordat	% compliment	Penalització per incompliment		
			% compliment inferior a 1 setmana	% compliment entre 1 i 2 setmanes	% compliment superior a 2 setmanes
Fase de Transició del Servei	Segons planificació de l'oferta	100%	10% facturació mensual del servei	30% facturació mensual del servei	50% facturació mensual del servei
Fase de Devolució del Servei	Segons planificació de l'oferta	100%	10% facturació mensual del servei	30% facturació mensual del servei	50% facturació mensual del servei

38.1.6.- Altres deficiències

La manca de disponibilitat en la funcionalitat o el sistema productiu, a causa d'una gestió deficient per part de l'adjudicatari, implicarà l'aplicació d'una penalització equivalent al resultat de multiplicar 2h de servei pel preu/hora de Consultor/Analista Sènior del servei ofert a la part **variable** per càrrega addicional del contracte per cada hora de no disponibilitat de la funcionalitat o sistema productiu.

En cas de reiterat incompliment en dos mesos consecutius d'una directriu funcional notificada per Infraestructures.cat per tal de mantenir el nivell de qualitat exigida pel servei, s'aplicarà una penalització equivalent a l'1% de l'import mensual del servei.



38.2.- Penalitzacions per incompliment de criteris d'adjudicació del contracte

L'incompliment d'algun o alguns dels compromisos assumits pel Contractista en la seva oferta i en el contracte, per causes que li siguin imputables, sempre que haguessin estat rellevants per a l'adjudicació del contracte, donarà lloc a l'aplicació del següent règim de penalitzacions.

Es considerarà que els compromisos incomplerts són rellevants si, al descomptar-se el 50% de la puntuació obtinguda per l'Adjudicatari en el criteri d'adjudicació incomplert, resulta que la seva oferta no hauria estat la millor valorada, en quin supòsit s'aplicarà la quantia d'un 1% del preu del contracte, IVA exclòs, amb caràcter general, un 5% en cas d'incompliment greu i un 10% en cas d'incompliment molt greu.

Tres incompliments reiterats es considerarà un incompliment greu i fins a cinc incompliments reiterats es considerarà un incompliment molt greu.

En cas de concórrer més de cinc incompliments reiterats dit supòsit serà causa de resolució del contracte.

38.3.- Penalitzacions per incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions essencials del contracte

L'incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions essencials del contracte previstes en l'**Apartat 18 del QC**, i en la clàusula 22 del Plec, donarà lloc a la imposició a l'Adjudicatari de les següents penalitats:

- En relació a l'incompliment del compromís d'adscripció al contracte dels mitjans humans, tècnics i de suport d'acord amb l'establert a la clàusula 8.1.2 del PCAP i acomplint els requisits previstos a la clàusula 5 del PPTP, s'aplicarà una penalització del 5% del preu de la **part fixa** del preu total del contracte.

En cas de concórrer més d'un incompliment, dit supòsit serà causa de resolució del contracte.

Aquesta penalització té preferència respecte les previstes per incompliment dels criteris d'adjudicació.

- En relació a l'incompliment de la condició especial d'execució de manteniment durant tota la vigència del contracte del nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria de seguretat de **Nivell Mig o superior** si es disposés, s'aplicarà una penalització del 5% del preu de la **part fixa** del preu total del contracte.

En cas de concórrer més d'un incompliment, dit supòsit serà causa de resolució del contracte.

- En relació a l'incompliment dels principis ètics i regles de conducta dels apartats a), b), c), f) i g) de la clàusula 15.2.1 s'estableix una penalitat mínima de l'1% del preu de la **part fixa** del contracte, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets, amb el límit del 10% del preu del contracte. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment.

Més de cinc incompliments reiterats serà causa de resolució del contracte.

- L'incompliment del dret de la competència en una resolució ferma de l'Autoritat de la competència donarà lloc a una penalitat del 10% del preu de la **part fixa** del contracte, sense perjudici sigui a més causa de resolució del contracte pel seu caràcter d'obligació essencial.

També atès el caràcter d'obligació contractual essencial aquest incompliment serà causa de resolució del contracte.



Així mateix, Infraestructures.cat podrà iniciar una reclamació per danys i perjudicis provocats per les practiques restrictives de la competència, de conformitat amb el Reial Decret Llei 9/2017, de 26 de maig.

- En relació a l'incompliment de la resta de condicions especials d'execució i d'obligacions essencials, com a regla general, s'aplicarà la quantia d'un 1% del preu de la **part fixa** del preu total del contracte, IVA exclòs, llevat que l'incompliment sigui greu o molt greu, en quin supòsit la penalitat serà d'un 3% o d'un 5%, respectivament.

Tres incompliments reiterats es considerarà un incompliment greu i fins a cinc incompliments reiterats es considerarà un incompliment molt greu.

En cas de concórrer més de cinc incompliments reiterats dit supòsit serà causa de resolució del contracte.

38.4.- Penalitzacions per incompliment de les obligacions en matèria de subcontractació.

Infraestructures.cat podrà aplicar una penalització de fins el 50% de l'import del subcontracte, amb el límit del 10% del preu del present contracte, en el cas d'infracció per part del Contractista de les condicions previstes en l'article 215.2 de la LCSP i en la clàusula 27 del Plec.

En cas de concórrer més de cinc incompliments reiterats dit supòsit serà causa de resolució del contracte.

En cas de resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a Infraestructures.cat que acrediti la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació, s'imposaran, en tot cas, les penes a la contractista, de les quals respondrà la garantia definitiva, següent: 100 euros per cada dia de retard en el pagament de cada factura. Aquesta penalitat podrà reiterar-se cada mes mentre persisteixi l'impagament.

38.5.- La suma de les penalitzacions acumulades previstes en aquesta clàusula, tindrà com a límit màxim quantitatiu el 50% del preu del contracte, IVA exclòs.

38.6.- Aquestes penalitzacions seran aplicades per Infraestructures.cat a l'Adjudicatari en el mes en el que es calculin i siguin imposades i es compensarà llur pagament amb l'import de la factura mensual presentada per l'Adjudicatari en el mes en que sigui aplicada la penalització o en les factures consecutives fins a cobrir l'import de la penalització. Cas d'incompliment per part de l'Adjudicatari de la seva obligació d'abonament de la penalització, si l'import de la/les factura/es a abonar per Infraestructures.cat no fos suficient, Infraestructures.cat podrà executar, per aquest import, la garantia constituïda.

38.7.- Les penalitzacions previstes en la present clàusula són independents al dret a reclamar indemnització pels danys i perjudicis que es poguessin ocasionar a Infraestructures.cat, a l'Administració de Generalitat o tercers com a conseqüència de l'incompliment penalitzat de l'Adjudicatari.

39.- RECEPCIÓ DEL CONTRACTE I PERIODE DE GARANTIA

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

Infraestructures.cat determinarà si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.



Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Finalitzat el contracte de serveis, es procedirà a formalitzar l'Acta de Recepció del servei en cas que no es detectessin deficiències, o bé, en cas d'haver-se detectat, una vegada esmenades les mateixes d'acord amb el previst en la present clàusula. **A partir de la formalització de l'esmentada acta s'iniciarà un període de garantia de 3 mesos.**

40.- CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

40.1.- Són causes de resolució del contracte les següents :

- La mort o incapacitat sobrevinguda de l'Adjudicatari individual o la dissolució o extinció de la societat adjudicatària qualsevol que siguin les causes de tals supòsits.
- En cas de successió d'empreses, la no possibilitat de subrogar-se la nova entitat per no reunir les condicions de solvència necessàries, d'acord amb allò previst en la clàusula 34, entenent-se com un supòsit de resolució per culpa de l'Adjudicatari.
- La dissolució o extinció d'Infraestructures.cat, sense perjudici dels drets i obligacions que puguin derivar-se front l'Administració actuant, llevat que altra empresa o entitat del sector públic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya es subrogui en la posició jurídica d'Infraestructures.cat.
- La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats o la possibilitat certa de producció d'una lesió greu a l'interès públic de continuar-se executant la prestació en aquests termes, (i) quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb les circumstàncies previstes a la clàusula 35 del Plec o (ii) quan concorren les circumstàncies de modificació contractual previstes en la clàusula 35 del Plec, aquestes impliquin aïllada o conjuntament, alteracions, en quantia superior en més o en menys al 20% del preu inicial del contracte i l'Adjudicatari no doni la seva conformitat.
- Que l'Adjudicatari hagués estat incurs, en el moment de l'adjudicació del contracte, en algun dels motius d'exclusió de la licitació.
- Que el contracte no s'hagués hagut d'adjudicar a l'Adjudicatari per existència d'un incompliment greu de les obligacions establertes en els Tractats i a la LCSP, declarat pel Tribunal de Justícia de la Unió Europea en un procediment seguit conforme a l'article 258 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea (TFUE).
- El mutu acord amb l'adjudicatari, sempre que no concorri causa de resolució imputable a l'adjudicatari.

40.2.- Infraestructures.cat podrà acordar la resolució del contracte cas que es produeixin els següents supòsits:

- La declaració d'insolvència de la societat adjudicatària en qualsevol procediment o la declaració de concurs de creditors.
- L'apreciació de greus deficiències en el compliment de les prescripcions tècniques i resta d'obligacions del contracte d'acord amb la documentació relacionada en l'**Apartat 16 del QC**.
- L'incompliment de l'article 215 de la LCSP en matèria de subcontractació i del previst en la clàusula 30 del Plec, l'incompliment de l'obligació de comprovar amb caràcter previ a l'inici de l'activitat subcontractada l'afiliació i alta a la Seguretat Social dels treballadors de les empreses que subcontracti, l'incompliment per part de l'empresari/ària de subcontractar l'execució de la part del contracte amb altres empresaris que disposin d'habilitació, i si s'escau la solvència necessària a la que s'havia compromès en la seva oferta o la subcontractació amb empresaris diferents als compromesos a la seva oferta sense la prèvia conformitat d'Infraestructures.cat, quan concorri la causa de resolució tipificada en la clàusula 30 del Plec.
- L'incompliment de l'obligació per part de l'Adjudicatari del deure de afiliació i alta en la Seguretat Social del personal que ocupi en l'execució del contracte.



- L'incompliment de l'obligació principal del contracte així com l'incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions essencials del contracte previstes **en l'Apartat 18 del QC** i a la clàusula 22 del Plec, quan concorrin les causes de resolució tipificades en la clàusula 38 del Plec.
- La manca de pagament durant l'execució del contracte del salaris per part de l'Adjudicatari als seus treballadors assignats al contracte.
- L'incompliment dels criteris d'adjudicació del contracte quan concorri la causa de resolució tipificada en la clàusula 38 del Plec.
- L'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- L'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària fetes per raons d'interès públic o quan per raons d'interès públic facin innecessària o inconvenient la permanència del contracte.
- La no substitució del personal de l'Adjudicatari exigint per Infraestructures.cat, en el termini de les dues setmanes següents a la petició per part d'Infraestructures.cat d'acord amb allò previst a la clàusula 25.
- La declaració sobrevinguda de prohibició de contractar de l'Adjudicatari d'acord amb l'article 71 LCSP.

40.3.- L'Adjudicatari podrà instar la resolució del contracte cas que es produeixin els següents supòsits:

- La suspensió del començament del contracte una vegada formalitzat per un termini superior a sis mesos, per part d'Infraestructures.cat.
- La suspensió total del contracte una vegada iniciat per un termini superior a vuit mesos, acordada per Infraestructures.cat.
- La demora en el pagament de les prestacions en un termini superior a sis mesos, respecte del termini previst en l'article 198.4 LCSP.

40.4.- La resolució del contracte per incompliment culpable de l'Adjudicatari tindrà com efectes la confiscació de la garantia definitiva a l'Adjudicatari, i a més aquest haurà d'indemnitzar a Infraestructures.cat, Administració de la Generalitat, sector públic o tercer que hagi encarregat l'actuació en allò que excedeixi l'import de la garantia confiscada. En la resta de casos, Infraestructures.cat haurà de tornar a l'Adjudicatari la garantia dins del termini màxim de trenta dies des de la resolució del contracte, llevat que existissin causes contractuals justificades per denegar aquesta devolució.

La resolució del contracte per impagament de salaris per part de l'Adjudicatari, només s'acordarà, amb caràcter general a instància dels representants dels treballadors de l'empresa contractista, llevat que els treballadors afectats per l'impagament de salaris siguin en els que procedeixi la subrogació de conformitat amb l'article 130 LCSP i l'import dels salaris endeutats per l'Adjudicatari superi el 5% del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs, en quin supòsit la resolució podrà ser acordada per Infraestructures.cat.

Quan el contracte es resolgui per la concurrència del supòsit d'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats o la possibilitat certa de producció d'una lesió greu a l'interès públic de continuar-se executant la prestació en aquests termes, (i) quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb les circumstàncies previstes a la clàusula 35 del Plec o (ii) quan concorren les circumstàncies de modificació contractual previstes en la clàusula 35 del Plec, aquestes impliquin aïllada o conjuntament, alteracions, en quantia superior en més o en menys al 20% del preu inicial del contracte i l'Adjudicatari no doni la seva conformitat, l'adjudicatari tindrà dret a una indemnització del 3% de l'import de la prestació deixada de realitzar, IVA exclòs, llevat que la causa sigui imputable al l'adjudicatari.



Quan el contracte es resolgui per raons d'interès públic o a instància del l'adjudicatari per les causes previstes en la clàusula 40.3, tindrà dret a la següent indemnització per tots els conceptes, sobre el preu del contracte, IVA exclòs, pendent d'execució al temps de declarar la resolució:

- Per causa de suspensió del començament del contracte per un termini superior a sis mesos o per interès públic: 2%.
- Per causa de suspensió total del contracte per un termini superior a vuit mesos, demora de sis mesos en el pagament o per interès públic:
 - a) Cas d'haver-se executat fins el 20% del contracte en el moment de la resolució: 3%.
 - b) Cas d'haver-se executat més del 20% del contracte en el moment de la resolució: 6%.

Quan el contracte es resolgui per mutu acord de les parts, s'estarà als termes pactats.

40.5.- La concurrència de qualssevol de les causes de resolució del contracte tindrà efectes immediats des de la seva comunicació per una de les parts, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos de què es cregui assistida l'altra part i d'allò pactat en cas de resolució per mutu acord de les parts.

La resolució del contracte donarà lloc al lliurament dels treballs realitzats fins a la data de resolució i a la valoració dels treballs efectivament executats descomptant, en el seu cas les eventuais penalitzacions i/o despeses derivades de la resolució del contracte. Com a conseqüència d'això, es procedirà a una liquidació sumària dels treballs i serveis realitzats per l'Adjudicatari amb les particularitats de les clàusules següents.

L'adjudicatari estarà obligat, en la forma i amb l'abast que determini Infraestructures.cat, a adoptar les mesures necessàries per raons de seguretat o indispensables per a evitar greus trastorns al servei públic o la ruïna del treball realitzat.

40.6.- En el supòsit que l'adjudicatari insti la resolució del contracte per qualsevol de les causes previstes en la clàusula 43.3, aquest haurà de comunicar-ho per escrit a Infraestructures.cat. En un termini no superior a trenta dies, es produirà la valoració i liquidació dels treballs realitzats per l'adjudicatari fins a la data de la resolució, i contra l'abonament o garantia de la quantitat corresponent, l'adjudicatari lliurarà a Infraestructures.cat tots els treballs realitzats fins a la data.

40.7.- Infraestructures.cat podrà, en qualsevol moment, resoldre el contracte per la seva lliure determinació, mitjançant l'abonament a l'Adjudicatari de les prestacions executades al moment de la resolució del contracte i, a més, una indemnització per tots els conceptes calculada en el percentatge que s'indica a continuació sobre el preu del contracte, IVA exclòs, que resulti pels treballs pendents d'execució al temps de declarar la resolució:

- Cas de no haver-se començat el contracte: 2%.
- Cas d'haver-se executat fins el 75% dels treballs en el moment de la resolució del contracte: 3%
- Cas d'haver-se executat més del 75% dels treballs en el moment de la resolució del contracte: 6%

Així mateix, en aquest supòsit de resolució unilateral del contracte per part d'Infraestructures.cat, haurà de tornar-se a l'adjudicatari la garantia definitiva dins del termini màxim de trenta dies des de la data de resolució, llevat que existeixin causes contractuals justificades per a denegar aquesta devolució.

L'adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap altra quantitat per resolució del contracte respecte de les previstes en aquest Plec.



ANNEX NÚM. 1 (SOBRE 1)

DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/La Sr./a., amb DNI núm , actuant en nom propi / en nom i representació de, amb NIF núm., assabentat/da de l'anunci publicat al perfil d'Infraestructures.cat i de les condicions i requisits que s'exigeixen per concórrer a la licitació del **Contracte de serveis de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat).** Clau: INF-2601, formula la següent DECLARACIÓ RESPONSABLE

Que l'empresa a la que represento concorre en UTE

SI ☐
NO ☐

(En cas de concórrer en UTE, cada membre omplirà la seva pròpia declaració. Així mateix caldrà adjuntar la documentació específica requerida en el Plec de Clàusules Administratives Particulars en cas de concórrer en UTE)

Així mateix, **DECLARA sota la seva responsabilitat:**

a) Mitjans personals i materials a adscriure per a l'execució del servei

Que disposarà per a l'execució del contracte dels mitjans humans, tècnics i de suport mínims previstos en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars de la licitació, d'acord amb les característiques i condicions previstes en el mateix.

I de conformitat amb el que preveu la clàusula 8.1.2 del Plec de Clàusules Administratives de la licitació, es compromet a adscriure per a l'execució del contracte un Equip tècnic que serà destinat a l'execució del contracte, d'acord amb el perfil professional i experiència que s'indica en la clàusula 8.1.2 del plec.

b) Declaració de grup empresarial *(En el cas que formulin ofertes d'empreses vinculades)*

Que el grup empresarial a què pertanyen és:

(Indicar la denominació social de les empreses que componen el Grup empresarial als efectes del que es disposa a l'article 149.3 de la LCSP. La manca de presentació d'aquesta declaració s'entendrà com a declaració per part del licitador que no concorre aquesta circumstància)

c) Submissió jurisdiccional de les empreses estrangeres *(Si s'escau)*

Que, essent una empresa/persona natural estrangera, es sotmetrà a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi. Això sense perjudici de la submissió a arbitratge prevista en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

d) Declaració i compromís de compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable al personal de l'Adjudicatari i al personal subcontractat *(En cas que el licitador sigui persona jurídica o empresari individual amb treballadors contractats)*

Que en cas de resultar adjudicatari del contracte S'OBLIGA com a obligació essencial del contracte a donar compliment al Conveni del Sector, de la província



..... aplicable, als treballadors propis que s'assignarà per a l'execució del contracte.

Als efectes oportuns es fa constar que el Conveni aplicable és el (indicar núm.).....

Tanmateix, s'OBLIGA a que el personal subcontractat que pugui intervenir, doni efectiu compliment a Conveni Sectorial i territorial d'aplicació.

(En cas que s'hagi acreditat l'adscripció del Conveni en una altra licitació d'Infraestructures.cat indicar la identificació de l'objecte del contracte i Clau per a la seva revisió d'ofici)

Que l'acreditació del Conveni indicat fou acreditat en la licitació del "Contracte..... amb Clau..... i és manté vigent en els termes acreditats.

- e) Que en cas de resultar adjudicatari del contracte S'OBLIGA com a obligació essencial del contracte a mantenir durant tota la vigència del contracte el Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria anàloga a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació d'acord amb la normativa vigent.
- f) Declaració de compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2 per cent per a persones amb discapacitat i de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat (s'ha de marcar l'apartat que correspongui)

☐ Que l'empresa a la que represento té 50 treballadors o més i compleix el requisit de que almenys el 2 per cent dels seus treballadors són persones amb discapacitat, d'acord amb el previst en l'article 42 del Real Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, per el que s'aprova el Text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social o disposa de mesures excepcionals alternatives, de conformitat amb l'art. 42 de l'esmentat Reial decret llei 1/2013.

☐ Que l'empresa a la que represento té 50 treballadors o més i disposa d'un pla d'igualtat conforme amb el que disposa l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

☐ Que l'empresa a la que represento / sent persona física amb treballadors, té/tinc menys de 50 treballadors i per tant, no es té obligació de compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2 per cent per a persones amb discapacitat i de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat.

- g) Compliment en matèria de protecció de dades personals

Que coneix i s'obliga a complir totes les obligacions relatives al tractament de dades de caràcter personal, especialment les que deriven del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades o RGPD) i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD). Tots els tractaments de dades que afectin a aquest procés d'adjudicació, licitació i execució de contracte han estat degudament legítims mitjançant consentiment o per qualsevol altra causa de legitimació; les cessions de dades han estat degudament legítimes i informades, i s'ha proporcionat als interessats la informació corresponent a l'article 13 del RGPD i 11 de la LOPD, per a l'exercici dels quals s'ha posat a la seva disposició les dades de contacte pertinents.



A tals efectes, en cas de resultar Adjudicatari em comprometo a donar compliment a les prescripcions previstes en l'**Apartat 18 del quadre de característiques** i en la clàusula 14 del Plec.

De la mateixa manera, em comprometo a sol·licitar i signar un contracte d'encàrrec de tractament, si la prestació dels serveis contractats o l'activitat derivada de l'execució del contracte impliqués en algun moment un accés a dades de caràcter personal.

Així mateix es fa contar que,

☐ es té previst subcontractar els servidors a l'empresa _____.

i/o

☐ es té previst subcontractar les serveis associats a servidors per l'arxiu de dades personals a una empresa amb el següent perfil empresarial respecte de les condicions de solvència professional o tècnica que es requereixen _____

☐ NO es té previst subcontractar els servidors ni els serveis associats a servidors per l'arxiu de dades personals.

h) Compliment en matèria d'ús d'eines d'intel·ligència artificial

Que coneix i s'obliga a complir les obligacions relatives a l'ús d'eines d'intel·ligència artificial previstes a l'Apartat 18 del Quadre de Característiques, en particular pel que fa a l'ús exclusiu d'eines autoritzades, la supervisió humana dels resultats, la no utilització d'actius d'Infraestructures.cat per a l'entrenament de models d'IA, el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat i l'extensió d'aquestes obligacions a subcontractistes i tercers.

Així mateix, en cas de resultar Adjudicatari, es compromet a sol·licitar i obtenir autorització expressa i prèvia d'Infraestructures.cat per a qualsevol incorporació o modificació rellevant de les eines utilitzades durant la vigència del contracte.

i) Documentació lliurada a Infraestructures.cat

Que als efectes d'un eventual requeriment de la documentació relacionada a continuació (clàusula 7.2.D.3):

☐ Les escriptures sol·licitades a l'apartat 7.2.A) del Plec de Clàusules de la licitació per tal d'acreditar la personalitat i capacitat del licitador no han estat modificades respecte a les que tenen al seu poder.

☐ La targeta del número d'identificació fiscal és la que ja tenen al seu poder.

☐ Els documents acreditatius de la meua representació com a signant de l'oferta no han estat modificats ni revocats respecte els que tenen al seu poder.

Als efectes oportuns es fa constar que la licitació amb motiu de la qual es va aportar la indicada documentació que ja tenen en el seu poder és:

j) Que l'adreça de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM; la persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques; el número de telèfon mòbil on rebre els avisos esmentats, per accedir a les notificacions; és (les dades consignades en aquest apartat seran coincidents amb les que es facin constar al DEUC. Clàusula 6.5 del PCAP):

(Nom/s de la persona/es autoritzades pera accedir a les notificacions),

(NIF)

(Adreça de correu electrònic),

(Número telèfons mòbils).



- k) Que com a signant d'aquesta declaració tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

(lloc)

Signatura



ANNEX NUM.2 (SOBRE 3)

PROPOSTA ECONÒMICA

El Sr. amb residència a carrer
..... núm..... assabentat de l'anunci publicat al perfil
d'Infraestructures.cat i de les condicions i requisits que s'exigeixen per al **Contracte de serveis de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU**, es compromet en nom (*propri o de l'empresa que representa*) a realitzar-les amb estricta subjecció als esmentats requisits i condicions, d'acord amb l'oferta següent:

A) Part fixa del servei: **Euros, més la quantitat de (valor de l'IVA) Euros per l'IVA.**

(El preu ofert no podrà superar el pressupost de licitació del servei per aquest concepte)

B) Part variable del servei (Evolutius i Projectes de Transformació sota demanda):
..... **Euros, més la quantitat de (valor de l'IVA) Euros per l'IVA.**

(El preu ofert no podrà superar el pressupost de licitació del servei per aquest concepte)

C) Part variable del servei (Previsió de càrrega variable del servei) %

(Percentatge de baixa a aplicar sobre els preus o tarifa unitaris / hora màxims, establerts per la part variable del servei a l'Apartat 2.3.2 del QC (establert en percentatge amb aproximació de dos decimals). Aquest percentatge de baixa serà únic i, per tant, el mateix per a tots els preus unitaris d'aquesta part del servei)

(El preu ofert no podrà superar el pressupost de licitació del servei per aquest concepte)

Signatura



ANNEX NÚM. 3 (SOBRE 3)

DESIGNACIÓ I ACREDITACIÓ EXPERIÈNCIA PROFESIONAL I FORMACIÓ DE L'EQUIP

Els licitadors hauran de presentar el **model d'Excel que s'adjunta a la documentació facilitada** a l'anunci de licitació, on designaran **nominativament** els tècnics proposats, **indicant nom i cognoms**, i adjuntaran per a cadascun d'ells la documentació acreditativa dels següents extrems:

- Experiència professional (i la seva acreditació)
- Formació (i acreditació de la titulació obtinguda).
- Currículum Vitae (CV)

En l'experiència professional, formació i CV, s'haurà d'incloure necessàriament aquella documentació acreditativa de l'experiència i formació mínimes requerides com a mitjans personals adscrits a l'execució del contracte establerts en l'apartat 8.1.2 d'aquest plec. Aquesta experiència i formació mínimes no seran valorades i, per tant, es valorarà la resta d'experiència i formació que compleixin els requisits per poder ser puntuades (si és el cas i si han estat degudament acreditades) d'acord amb l'establert a **l'Annex 4A**.

En cas que no s'aporti tota la informació i documentació sol·licitades en els termes requerits, de forma que no s'acreditin els anys d'experiència professional o la formació no es tindran en compte per a la seva valoració.

Els licitadors hauran de presentar obligatòriament, juntament amb la resta de documentació exigida, el fitxer Excel facilitat com a Annex 3, en el qual hauran d'identificar nominativament els tècnics proposats i aportar, per a cadascun d'ells, la documentació acreditativa dels requisits indicats.

Atès que el contingut de l'esmentat Excel forma part de l'oferta quantificable amb criteris objectius, la seva manca de presentació no serà objecte d'esmena. En aquest cas, la puntuació corresponent als criteris objectius serà de 0 punts.

Igualment, si el fitxer Excel es presenta amb informació incompleta o sense emplenar alguna de les caselles requerides, s'entendrà que no s'ofereix cap ofert, i aquest serà valorat d'acord amb el sistema previst en aquest plec.

En cas de discrepància entre la informació del fitxer Excel i la continguda en la documentació acreditativa presentada per l'empresa licitadora, prevaldrà aquesta última als efectes de la valoració dels criteris objectius.



ANNEX NÚM. 4A

CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ

Els sistemes emprats per a la puntuació de cadascun dels criteris d'adjudicació seran els següents:

1.- Criteris de valoració objectius..... 0 a 60

1.1.- Oferta econòmica..... 0 a 30

1.1.1 Preu de la Part fixa del servei 0 a 15

Fórmula:

$$PEFi = 15 - 0,1 * (Bmax - Bi)$$

On,

Bi = baixa de l'oferta respecte tipus licitació per a la part del contracte corresponent al servei fix (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

Bmax= baixa màxima respecte tipus de licitació per a la part del contracte corresponent al servei fix (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

PEFi = Puntuació econòmica per la part del contracte corresponent a la Part fixa del servei

Per a determinar el paràmetre Bmax i assignar la puntuació econòmica de les ofertes es consideraran totes les ofertes admeses en la licitació que concorren en dit moment, sense perjudici que posteriorment alguna de les ofertes pugui ser considerada anormalment baixa en el seu conjunt d'acord amb el previst en la clàusula 11 del Plec.

1.1.2 Preu de la Part variable del servei (sota demanda). 0 a 10

Fórmula:

$$PEVSD_i = 10 - 0,1 * (Bmax - Bi)$$

On,

Bi = baixa de l'oferta respecte tipus licitació per a la part del contracte corresponent al servei variable sota demanda per a Evolutius i Projectes de Transformació (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

Bmax= baixa màxima respecte tipus de licitació per a la part del contracte corresponent al servei variable sota demanda per a Evolutius i Projectes de Transformació (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

PEVSD_i = Puntuació econòmica per la part del contracte corresponent a la Part variable del servei sota demanda

Per a determinar el paràmetre Bmax i assignar la puntuació econòmica de les ofertes es consideraran totes les ofertes admeses en la licitació que concorren en dit moment, sense perjudici que posteriorment alguna de les ofertes pugui ser considerada anormalment baixa en el seu conjunt d'acord amb el previst en la clàusula 11 del Plec.



1.1.3 Preu de la Part variable del servei (càrrega adicional)..... 0 a 5

Fórmula:

$$PEVCA_i = 0,25 * B_i$$

On,

B_i = % de baixa de l'oferta sobre el preu/hora de la part variable del servei (càrrega adicional) (Apartat 2.3.2 del QC)

$PEVCA_i$ = Puntuació econòmica per la part del contracte corresponent a la Part variable del servei (càrrega adicional)

Per a determinar el paràmetre B_{max} i assignar la puntuació econòmica de les ofertes es consideraran totes les ofertes admeses en la licitació que concorren en dit moment, sense perjudici que posteriorment alguna de les ofertes pugui ser considerada anormalment baixa en el seu conjunt d'acord amb el previst en la clàusula 11 del Plec.

La reducció de preu/hora de la part variable no disminueix el preu final de la bossa, sinó que incrementa el número d'hores per perfil.

L'oferta econòmica representa un 30% de la puntuació total, percentatge que es considera suficient per fomentar la competència entre els licitadors sense desvirtuar la importància dels aspectes qualitatius del contracte que demana elevada intensitat tècnica i de coneixement.

S'atorga una major ponderació a la part fixa perquè constitueix el nucli essencial de la prestació contractual i garanteix la continuïtat operativa del sistema SAP i de les aplicacions corporatives durant tota la vigència del contracte. Per la seva banda, les parts variables tenen un pes inferior atès el seu caràcter eventual i la seva activació condicionada a les necessitats efectives d'Infraestructures.cat.

1.2.- Experiència i formació de l'equip de treball..... 0 a 30

Es destinen 30 punts a valorar elements objectivables relacionats amb l'experiència i qualificació de l'equip que executarà el contracte. Aquesta ponderació es considera justificada per avaluar l'expertesa de l'equip que es voldrà destinar a prestar el servei i la seva capacitat per gestionar el manteniment de les aplicacions crítiques pel funcionament de la Societat.

Es valorarà de la següent manera el nombre de perfils amb coneixements i experiència **addicionals** als requerits a l'apartat de solvència tècnica.

- **No serà objecte de valoració la titulació i experiència requerida com a solvència tècnica o professional en els termes de la clàusula 8.1.2 del Plec.**
- **Només serà objecte de valoració la titulació i experiència dels perfils requerits en el servei. Per tant, no serà objecte de valoració titulació requerida de perfils addicionals als mínims requerits en el servei.**

1.2.1. Expertesa adicional en administració pública o sector públic (4 punts)

Per a les posicions seguidament relacionades, i en relació a l'expertesa acreditada:

- 0,25 punts per a cada Consultor Sènior Funcional amb almenys 2 anys addicionals als 2 requerits. Fins a un màxim de 2 punts en total (0,25 x 8 = 2 punts).
- 0,25 punts per a cada Consultor Júnior Funcional amb almenys 2 anys addicionals als 0 requerits. Fins a un màxim de 1 punt en total (0,25 x 4 = 1 punt).



- 0,25 punts pel Responsable 1er Nivell (CAU) si disposa de 2 anys addicionals als 2 requerits. Fins a un màxim de 0,25 punts en total ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
- 0,25 punts per a cada Consultor 1er Nivell (CAU) amb almenys 2 anys addicionals als 0 requerits. Fins a un màxim de 0,75 punts en total ($0,25 \times 3 = 0,75$ punts).

Es valora l'experiència específica en entorns públics i el possible coneixement que es tingui de les particularitats organitzatives pròpies de les entitats del sector públic aplicades al manteniment de SAP i les aplicacions vinculades. No obstant, la seva ponderació és moderada (4 punts) atès que constitueix un factor diferencial rellevant però complementari respecte dels coneixements tecnològics exigits.

1.2.2. Expertesa addicional en el seu àmbit (10 punts)

Per a les posicions seguidament relacionades, i en relació a expertesa acreditada:

- 0,25 punts per a cada Responsable d'Àrea Funcional amb almenys 5 anys addicionals als 10 requerits. Fins a un màxim de 1 punt en total ($0,25 \times 4 = 1$ punt).
- 0,25 punts per a cada Responsable d'Àrea Tecnologia amb almenys 5 anys addicionals als 10 requerits. Fins a un màxim de 0,25 punts en total ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
- 0,25 punts per a cada Consultor Sènior Funcional amb almenys 3 anys addicionals als 5 requerits. Fins a un màxim de 2 punts en total ($0,25 \times 8 = 2$ punts).
- 0,5 punts per a cada Consultor Júnior Funcional amb almenys 3 anys addicionals als 2 requerits. Fins a un màxim de 2 punts en total ($0,5 \times 4 = 2$ punts).
- 0,25 punts per a cada Analista Sènior amb almenys 3 anys addicionals als 5 requerits. Fins a un màxim de 1 punt en total ($0,25 \times 4 = 1$ punt).
- 0,25 punts per a cada Analista Programador amb almenys 3 anys addicionals als 5 requerits. Fins a un màxim de 3 punts en total ($0,25 \times 12 = 3$ punts).
- 0,25 punts per a cada Consultor 1er Nivell (CAU) amb almenys 3 anys addicionals als 2 requerits. Fins a un màxim de 0,75 punts en total ($0,25 \times 3 = 0,75$ punts).

Es tracta del criteri d'experiència amb major pes específic, ates que es valoren els anys addicionals d'experiència en SAP, desenvolupament, arquitectura, tecnologia, operacions i àrees funcionals directament vinculades amb l'objecte del contracte. Aquesta experiència addicional pot ser un indicador de com es pot arribar a prestar el servei, contribuir a reduir riscos d'execució, accelerar la resolució d'incidències, millorar la qualitat dels evolutius i facilitar l'execució dels projectes transformadors previstos.

1.2.4. Formació addicional (16 punts)

Per a les posicions seguidament relacionades, i en relació a les titulacions o certificacions acreditades:

- 0,25 punts per a cada membre Oficina de Govern, Metodologia i Qualitat si en disposa certificació oficial vigent en gestió i/o direcció de projectes o bé en metodologies àgils de: ITIL Foundation, PMI, SCRUM o PRINCE2. Fins a un màxim de 0,5 punts en total ($0,25 \times 2 = 0,5$ punts).



- 0,25 punts per al Business Partner d'Àrees Tècniques (Producció i Manteniment, Equipaments i Serveis Energètics) en cas d'acreditar formació oficial (grau o màster universitari o titulació equivalent) en enginyeria industrial, enginyeria de l'energia, enginyeria elèctrica, enginyeria mecànica, enginyeria en organització industrial, enginyeria civil, arquitectura, enginyeria de l'edificació o equivalents. Fins a un màxim de 0,25 punts en total (0,25 x 1 = 0,25 punts).
- 0,5 punts per a cada Business Partner Gestió d'Expedients i Contractació en cas d'acreditar formació de postgrau o diploma d'especialització en contractació pública, impartida per universitats o institucions oficials (com la Universitat de Barcelona, la UOC o l'EAPC), amb continguts específics en la Llei de contractes del sector públic i la gestió d'expedients. Fins a un màxim de 0,5 punts en total (0,5 x 1 = 0,5 punts).
- 0,25 punts per al Business Partner Econòmic Financer en cas d'acreditar formació oficial (grau o màster universitari o titulació equivalent) en economia, administració i direcció d'empreses o equivalents. Fins a un màxim de 0,25 punts en total (0,25 x 1 = 0,25 punts).
- 0,25 punts per al Business Partner de Serveis Transversals en cas d'acreditar formació oficial de grau o màster universitari o titulació equivalent. Fins a un màxim de 0,25 punts en total (0,25 x 1 = 0,25 punts).
- 0,25 punts per a cada Responsable d'Àrea Funcional si en disposa d'alguna certificació oficial vigent de consultor SAP en S/4 HANA en la seva àrea d'expertesa (dels mòduls indicats a l'Annex 1 del PPT o els mòduls equivalents en S/4HANA). Fins a un màxim de 1 punt en total (0,25 x 4 = 1 punt).
- Per al Responsable d'Àrea Tecnologia (fins a un màxim de 1,25 punts en total):
 - 0,5 punts si disposa d'alguna certificació oficial SAP vigent (SAP Certified Development Associate) o equivalent en S/4HANA o BTP. Fins a un màxim de 0,5 punts en total (0,5 x 1 = 0,5 punts).
 - 0,5 si disposa d'alguna certificació oficial vigent en entorns DevOps o architectures cloud (Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert, AWS Certified DevOps Engineer o equivalents). Fins a un màxim de 0,5 punts en total (0,5 x 1 = 0,5 punts).
 - 0,25 si disposa d'alguna certificació oficial vigent addicional en arquitectura o integració cloud del fabricant Microsoft, AWS o SAP. Fins a un màxim de 0,25 punts en total (0,25 x 1 = 0,25 punts).
- 0,25 punts per al Responsable d'Àrea de Govern i Analítica de la dada si en disposa d'alguna certificació oficial vigent en Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate (PL-300) o Microsoft Certified: Fabric Analytics Engineer Associate (DP-600). Fins a un màxim de 0,25 punts en total (0,25 x 1 = 0,25 punts).
- 0,25 punts per al Responsable d'Àrea de Gestió Documental si en disposa d'alguna certificació oficial vigent del fabricant OpenText relacionada amb la plataforma de gestió documental OpenText Content Server o Extended ECM, emesa dins del programa oficial de formació i certificació del fabricant. Fins a un màxim de 0,25 punts en total (0,25 x 1 = 0,25 punts).
- 0,25 punts per a cada Consultor Sènior Funcional en disposa d'alguna certificació oficial vigent de consultor SAP en S/4 HANA en la seva àrea d'expertesa (dels mòduls indicats a l'Annex 1 del PPT o els mòduls equivalents en S/4HANA). Fins a un màxim de 2 punts (0,25 x 8 = 2 punts).
- 0,25 punts per a cada Consultor Júnior Funcional si en disposa d'alguna certificació oficial vigent de consultor SAP en S/4 HANA en la seva àrea d'expertesa (dels



mòduls indicats a l'Annex 1 del PPT o els mòduls equivalents en S/4HANA). Fins a un màxim de 1 punt ($0,25 \times 4 = 1$ punt).

- 0,5 punts per a cada Analista Sènior ABAP si en disposa d'alguna certificació oficial SAP vigent en l'àmbit de desenvolupament ABAP o extensió sobre entorn SAP (SAP Certified Development Associate) o altra certificació oficial SAP vigent equivalent en aquest àmbit. Fins a un màxim de 0,5 punts ($0,5 \times 1 = 0,5$ punts).
- Analista Sènior WEB/BTP (fins a un màxim de 0,5 punts en total):
 - 0,25 punts si en disposa d'alguna certificació oficial vigent de consultor SAP en S/4 HANA en la seva àrea d'expertesa (dels mòduls indicats a l'Annex 1 del PPT o els mòduls equivalents en S/4HANA). Fins a un màxim de 0,25 punts ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
 - 0,25 punts si disposa d'alguna certificació oficial vigent en desenvolupament web o backend (Oracle Certified Professional: Java SE Developer, Microsoft Certified: Azure Developer Associate) o certificacions oficials equivalents en desenvolupament d'aplicacions. Fins a un màxim de 0,25 punts ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
- 0,5 punts per a cada Analista Sènior IA/RPA si en disposa d'alguna certificació oficial vigent en automatització o IA aplicada (UiPath Certified Professional, Microsoft Certified: Power Platform Developer Associate) o certificacions oficials equivalents. Fins a un màxim de 0,5 punts ($0,5 \times 1 = 0,5$ punts).
- 0,5 punts per a cada Analista Sènior PO si en disposa d'alguna certificació oficial SAP S/4HANA vigent en l'àmbit d'integracions SAP, com ara Process Orchestration o equivalent en S/4HANA. Fins a un màxim de 0,5 punts ($0,5 \times 1 = 0,5$ punts).
- Analista Programador (fins a un màxim de 6 punts en total):
 - 0,25 punts per cada certificació oficial vigent acreditada en l'àmbit del desenvolupament, integració, automatització, DevOps o tecnologies cloud relacionades amb l'objecte del contracte, incloent certificacions oficials SAP, Microsoft, AWS, UiPath o Oracle.
 - Es valorarà per cada perfil d'Analista Programador un màxim de 2 certificacions oficials.
 - Fins a un màxim de 6 punts en total per al conjunt dels 12 perfils d'Analista Programador ($0,25 \times 2 \times 12 = 6$ punts).
- 0,25 punts per al Consultor/Analista Govern i Analítica de la dada si en disposa de certificació oficial vigent en Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate (PL-300) o Microsoft Certified: Fabric Analytics Engineer Associate (DP-600). Fins a un màxim de 0,25 punts ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
- 0,25 punts per al Consultor/Analista Gestió Documental si en disposa d'alguna certificació oficial vigent del fabricant OpenText relacionada amb la plataforma de gestió documental OpenText Content Server o Extended ECM, emesa dins del programa oficial de formació i certificació del fabricant. Fins a un màxim de 0,25 punts ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).

Si no presenten cap millora respecte de la requerida com a mínim en l'apartat 8.2.1 d'aquest plec respecte dels perfils requerits per l'equip de treball..... [0 punts]

Com que el contracte que es licita incorpora tecnologies avançades i iniciatives estratègiques de transformació digital, analítica de dades, automatització, gestió documental avançada, desenvolupament *cloud* i intel·ligència artificial, es considera que acreditar una formació especialitzada i certificacions professionals serveixen per demostrar en l'equip adscrit al contracte coneixements actualitzats i contrastables en àmbits essencials pel servei, i són un



element objectiu que permet identificar equips amb una major capacitat d'aportar valor afegit durant l'execució del contracte. Per aquest motiu, es considera proporcionat atribuir-hi 16 punts.

2.- Criteris de valoració subjectes a judici de valor (Oferta tècnica) 0 a 40

Es consideraran propostes amb qualitat tècnica **inacceptable** i per tant seran **exclòs** de la licitació, les que obtinguin una puntuació inferior a **19 punts**.

Atesa la naturalesa i complexitat del contracte, la puntuació mínima exigida de 19 punts sobre els 40 punts possibles corresponents als criteris sotmesos a judici de valor es considera necessària i proporcionada perquè l'objecte del contracte no consisteix únicament en la prestació d'un servei ordinari de manteniment d'aplicacions, sinó que comprèn la gestió, suport, evolució i transformació de sistemes d'informació corporatius essencials per al funcionament d'Infraestructures.cat i l'execució de projectes de transformació digital estratègics. Aquests sistemes donen suport a processos essencials de l'organització i qualsevol deficiència en la seva gestió pot comportar afectacions significatives en l'activitat corporativa. Per aquest motiu, no resulta suficient seleccionar l'oferta exclusivament a partir de factors econòmics o de la qualificació dels recursos que es volen adscriure, sinó que és imprescindible garantir que els licitadors plantejaran una proposta tècnica que acrediti un nivell mínim de qualitat en aspectes essencials de la prestació del servei (model de transició i captació de coneixement, metodologia de manteniment, organització dels equips, planificació, mecanismes de governança, gestió dels nivells de servei, la qualitat, els riscos i devolució ordenada del servei).

L'establiment de l'esmentat llindar mínim de qualitat tècnica pretén evitar l'adjudicació a ofertes que, malgrat poder resultar competitives des del punt de vista econòmic, presentin mancances significatives en la definició metodològica o organitzativa de la prestació i, per tant, no ofereixin garanties suficients sobre la seva correcta execució. En aquest sentit, una oferta que no sigui capaç d'assolir almenys 19 punts sobre 40 posa de manifest una insuficiència tècnica rellevant respecte dels aspectes qualitatius considerats essencials per a la prestació del servei.

En cas que la proposta tècnica, superi el límit de 50 pàgines en format DIN-A4, amb lletra d'una alçada que faciliti la lectura (la mida mínima de la lletra correspondrà a la del valor indicat com a 10 en el programa d'edició Word o equivalent), la valoració final obtinguda de l'oferta tècnica es veurà minorada de la manera següent:

Nombre de pàgines entre 51 i 55	-1 punt
Nombre de pàgines entre 56 i 65	-2 punts
Nombre de pàgines entre 66 i 75	-3 punts
Nombre de pàgines superior a 75	-5 punts

Els criteris per a la valoració tècnica de les ofertes seran els següents:

2.1.- Proposta de servei 0 a 15

Es valorarà la proposta de servei, destacant-ne els treballs a realitzar i la seva estructuració d'acord amb els requeriments definits al plec de prescripcions tècniques. Es tindran en compte els següents sub-criteris:

2.1.1.- Proposta per la fase de transició:

Adequació de la proposta a la fase de devolució del servei plantejada per l'actual proveïdor i definida al PPTP i capacitat de garantir l'adquisició efectiva del coneixement, la continuïtat del servei i, si escau, la reducció justificada del període de transició mitjançant millores organitzatives, tècniques o metodològiques (0-4 punts)



2.1.2.- Proposta per la fase d'execució:

2.1.2.1.- Procediment de manteniment: adequació de la proposta de tasques i fluxos de dades en que intervindrà l'adjudicatari en la fase de prestació del servei(0-5 punts)

2.1.2.2.- Metodologia a aplicar: metodologia aportada per a les tasques de manteniment d'aplicacions, execució dels projectes i de gestió de la qualitat.....(0-2 punts)

2.1.3.- Proposta per la fase de devolució del servei:

Adequació de les activitats proposades per tal de transferir el coneixement a un nou proveïdor i cedir l'execució de les tasques de manteniment de forma gradual per a garantir el compliment dels ANS(0-4 punts)

2.2.- Organització del servei 0 a 4

Es valorarà l'estructura organitzativa plantejada en base als perfils requerits al Plec de Prescripcions Tècniques.

2.3.- Planificació del servei 0 a 2

Es valorarà la planificació del servei en general, amb el cronograma detallat de les activitats/taques de les fases de transició, execució i devolució, i els lliurables i documentació proporcionats en cadascuna d'elles.

2.4.- Model de relació i de gestió del projecte..... 0 a 4

Es valoraran els següents punts:

2.4.1.- Model de relació: proposta de gestió de les relacions internes de l'equip i en les relacions externes, tant a nivell funcional com tècnic(0-1 punt)

2.4.2.- Model de gestió, seguiment del servei i control de la qualitat: proposta de gestió del servei, incloent la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes, la gestió de riscos i del pla de control i seguiment de les activitats d'assegurament de la qualitat (0-1 punt)

2.4.3.- Model de gestió dels ANS: proposta per tal d'assolir el compliment dels ANS proposats, així com millores proposades sobre el model de ANS del plec de prescripcions tècniques (0-1 punt)

2.4.4.- Model de gestió del canvi: proposta de control i seguiment de les activitats de gestió del canvi (comunicació, formació i suport) (0-1 punt)

2.5.- Millores addicionals a l'execució del contracte 0 a 15

Es valoren les propostes de serveis addicionals i les millores que els licitadors es comprometen a adoptar durant l'execució del contracte, d'acord amb les tipologies establertes a l'apartat 8.2.6 del plec, relacionades amb l'objecte del contracte i que no es demanin explícitament en el plec de prescripcions tècniques:



- 2.5.1 Millores relatives a la capacitat operativa de l'equip.....(0-5 punts)**
- 2.5.2 Millores relatives a l'optimització del servei..... (0-5 punts)**
- 2.5.3 Altres millores..... (0-5 punts)**



ANNEX NÚM. 4B

BAREMS DE PUNTUACIÓ DELS CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DE L'OFERTA TÈCNICA

2	VALORACIÓ OFERTA TÈCNICA	[0-40]
2.1	Proposta de servei	[0-15]
2.1.1	Proposta per a la fase de transició	[0-4]
	La proposta s'ajusta de manera excel·lent a la fase de devolució definida per l'actual proveïdor del servei, demostrant una comprensió completa del model plantejat (transferència de coneixement, cessió gradual i governança del procés). A més, la proposta descriu en detall les mesures de control, tècniques, recursos dedicats i metodologies per garantir l'adquisició del coneixement complet sobre l'Entorn, incloent mecanismes de validació i seguiment del traspàs. També s'entrega un pla de transició complet i estructurat, amb l'estratègia de traspàs proposada, incloent un cronograma detallat, amb el detall de sessions formatives per àmbit funcional/tècnic, per garantir l'adquisició del coneixement (definint els recursos i dedicacions) així com el lliurament de documentació exigida (informes, actes, documentació, seguiment). Addicionalment, la proposta planteja una reducció del període de transició respecte les 6 setmanes, degudament justificada (per metodologia, experiència, reutilització de coneixement, automatització, etc.), i/o incorpora millores clares que redueixen risc o impacte (shadowing avançat, acceleradors, models de validació, etc.).	(3-4)
	La proposta s'ajusta adequadament a la fase de devolució definida per l'actual proveïdor i descriu detalladament les mesures de control, tècniques, recursos dedicats i metodologies per garantir que el nou adjudicatari ha adquirit el coneixement complet sobre l'Entorn. A més, s'entrega un pla de transició estructurat amb l'estratègia de traspàs proposada, incloent un cronograma i definició de recursos, però aquest no conté el detall de les sessions de transferència de coneixement o dels lliurables és parcial, o no es concreta completament com es farà la validació de l'adquisició de coneixement. El pla de transició proposat pot incorporar millores o ajustos de durada, però aquests no estan suficientment justificats, o no evidencien clarament una reducció de risc o impacte que pot suposar el canvi de proveïdor en la prestació d'aquest servei.	(2-3)
	La proposta descriu de manera general les mesures de control, tècniques, recursos dedicats i metodologies, però amb manca de concreció. S'entrega un pla de transició amb l'estratègia de traspàs proposada però aquest és incomplet o poc estructurat, de forma que no detalla adequadament sessions formatives per l'adquisició del coneixement, els recursos implicats o lliurables de cada sessió, o no s'alinea completament amb les fases definides al PPTP (transferència + cessió gradual).	(1-2)



	A més el pla de transició proposat no incorpora millores rellevants ni planteja reduccions justificades del període de transició.	
	La proposta no s'ajusta a la fase de devolució definida per l'actual proveïdor. La proposta no concreta les mesures de control, tècniques, recursos dedicats i metodologies per garantir la correcta adquisició del coneixement sobre l'Entorn, o omet algun dels punts indicats. No s'entrega un pla elaborat amb l'estratègia proposada, amb el detall de sessions formatives <i>per cada mòdul o procés (amb els recursos dedicats per a cada una d'elles)</i> , ni l'estratègia de traspàs proposada per garantir la transferència de coneixement així com el lliurament de documentació que justifiqui l'adquisició del coneixement, de forma que es garanteixi la continuïtat del servei.	(0-1]
	No es fa cap proposta per a la fase de transició del servei o té mancances que la fan inadequada.	[0]
2.1.2	Proposta per a la fase d'execució	[0-7]
2.1.2.1	Procediment de manteniment	[0-5]
	La descripció del procediment de manteniment és molt completa i detalla totes les tasques i fluxos de dades que intervenen en el procediment, tot ajustant-se al procediment de manteniment actual. La distribució de les tasques i fluxos de dades entre els diferents equips és la idònia, optimitzant el rendiment i aprofitant al màxim les capacitats de tots els equips implicats.	(4-5]
	La descripció del procediment de manteniment és completa i s'ajusta al procediment de suport actual, però no es concreten les tasques i fluxos de dades i/o la distribució de tasques entre els equips de treball no optimitza el rendiment o no aprofita al màxim les capacitats de cada equip.	(2-4]
	La descripció del procediment de manteniment presenta mancances significatives i/o no s'ajusta al procediment de suport actual, i/o la distribució de les tasques i fluxos de dades entre els diferents equips de treball no és adequada, posant en risc el correcte desenvolupament del servei.	(0-2]
	No es fa cap proposta pel procediment de manteniment o té mancances que el fan inviable.	[0]
2.1.2.2	Metodologia a aplicar	[0-2]
	La metodologia proposada permet reduir riscos, millorar l'eficiència i incrementar la productivitat. També permet fer un seguiment de les tasques de manteniment d'aplicacions i de gestió de la qualitat molt ben adaptat al model de servei que es requereix. A més, s'aporta un cas pràctic d'aplicació.	(1-2]
	La metodologia proposada no permet fer un correcte seguiment de les tasques de manteniment d'aplicacions i de gestió de la qualitat, i/o permet reduir riscos, però no millora l'eficiència ni incrementa la productivitat. No s'aporta cap cas pràctic d'aplicació.	(0-1]
	No s'aplicarà cap metodologia estàndard al servei.	[0]
2.1.3	Proposta per a la fase de devolució	[0-4]
	La proposta descriu en detall les mesures de control, tècniques, recursos dedicats i metodologies per garantir que el nou adjudicatari ha adquirit el coneixement complet sobre l'Entorn. A més s'entrega un pla elaborat amb l'estratègia de traspàs proposada, amb detall de sessions formatives per garantir la	(3-4]



	transferència de coneixement així com el lliurament de documentació, el que permet minimitzar l'impacte que pot suposar el canvi de proveïdor en la prestació d'aquest servei.	
	La proposta descriu en detall les mesures de control, tècniques, recursos dedicats i metodologies per garantir que el nou adjudicatari ha adquirit el coneixement complet sobre l'Entorn. A més, s'entrega un pla elaborat amb l'estratègia de traspàs proposada, però aquest no conté el detall de sessions formatives per garantir la transferència de coneixement així com el lliurament de documentació, el que no permet minimitzar l'impacte que pot suposar el canvi de proveïdor en la prestació d'aquest servei.	(2-3]
	La proposta descriu en detall les mesures de control, tècniques, recursos dedicats i metodologies per garantir que el nou adjudicatari ha adquirit el coneixement complet sobre l'Entorn. No s'entrega un pla elaborat amb l'estratègia de traspàs proposada, amb el detall de sessions formatives per garantir la transferència de coneixement així com el lliurament de documentació, de forma que es minimitzi l'impacte que pot suposar el canvi de proveïdor en la prestació d'aquest servei.	(1-2]
	La proposta no descriu en detall les mesures de control, tècniques, recursos dedicats i metodologies per garantir que el nou adjudicatari ha adquirit el coneixement complet sobre l'Entorn, o omet algun dels punts indicats. No s'entrega un pla elaborat amb l'estratègia de traspàs proposada, amb el detall de sessions formatives per garantir la transferència de coneixement així com el lliurament de documentació, de forma que es minimitzi l'impacte que pot suposar el canvi de proveïdor en la prestació d'aquest servei.	(0-1]
	No es fa cap proposta per a la fase de devolució del servei o té mancances que la fan inviable.	[0]
2.2	Organització del servei. Estructura organitzativa proposada	[0-4]
	Es presenta un organigrama que inclou totes les àrees requerides tant per la part fixa com per la part variable del servei, basat en les àrees funcionals de SAP i d'Infraestructures.cat. Es detallen el responsable i els membres de cada àrea (no nominativament), amb relació completa de tasques per cada un d'ells i assignació de les tasques entre els membres de l'equip.	(2.5-4]
	Es presenta un organigrama que inclou totes les àrees requerides tant per la part fixa com a la part variable del servei, basat en les àrees funcionals de SAP i d'Infraestructures.cat. Es detallen el responsable i els membres de cada àrea (no nominativament), amb alguna mancança en les tasques per cada un d'ells i/o en l'assignació de les tasques entre els membres de l'equip.	(1-2.5]
	Es presenta un organigrama que no inclou totes les àrees requerides tant per la part fixa com per la part variable del servei, basat en les àrees funcionals de SAP i d'Infraestructures.cat, i/o no es detalla el responsable i els membres de cada àrea, o es detalla però sense incloure tasques per cada un d'ells ni/o l'assignació de les tasques entre els membres de l'equip.	(0-1]
	No es presenta l'organigrama o la proposta presentada és inviable	[0]
2.3	Planificació del servei	[0-2]
	El detall de la planificació (cronograma detallat) del servei proposat i els lliurables i documentació a proporcionar des de la fase de transició fins a la devolució del servei garanteixen un risc mínim i donen màximes garanties de continuïtat del servei, milloren	(0.5-2]



	l'eficiència del servei atès que permeten consolidar el sistema i alliberar l'equip de tasques innecessàries i minimitzen l'impacte d'un possible canvi de proveïdor en la prestació del servei.	
	Es descriuen les tasques del servei proposat però el detall de la planificació (cronograma detallat) del servei proposat i/o els lliurables i/o documentació a proporcionar des de la fase de transició fins a la devolució del servei té mancances que fan que la proposta no sigui adequada a les necessitats del servei.	(0-0,5]
	No s'aporta detall de la planificació (cronograma detallat) del servei proposat, ni/o els lliurables i documentació a proporcionar des de la fase de transició fins a la devolució del servei.	[0]
2.4	Model de relació i gestió del projecte	[0-4]
2.4.1	Model de relació	[0-1]
	La proposta de gestió afavoreix i aporta fluïdesa en les relacions internes de l'equip i externes amb tercers. S'indiquen els membres i la periodicitat de les reunions dels diferents comitès del model (direcció, estratègic i de seguiment).	(0,5-1]
	La proposta de gestió afavoreix i aporta fluïdesa en les relacions internes de l'equip i externes amb tercers, però no s'indiquen els membres ni/o la periodicitat de les reunions dels diferents comitès del model (direcció, estratègic i de seguiment).	(0-0,5]
	No es presenta cap proposta o la proposta presentada no afavoreix ni aporta fluïdesa en les relacions internes de l'equip i externes amb tercers, o és inviable.	[0]
2.4.2	Model de gestió, seguiment del servei i control de qualitat	[0-1]
	La proposta especifica clarament els àmbits de gestió i detalla exhaustivament el model de gestió i seguiment del servei i control de qualitat, incloent la gestió de la demanda, la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes, la gestió de riscos i del pla de control i seguiment de les activitats d'assegurament de la qualitat, descrivint les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades, incloent una eina per a poder mesurar la capacitat de producció de l'equip en qualsevol moment.	(0,5-1]
	La proposta no especifica clarament els àmbits de gestió i/o té mancances en la descripció del model de gestió i seguiment del servei i/o en el control de qualitat incloent la gestió de la demanda, la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes, la gestió de riscos i del pla de control i seguiment de les activitats d'assegurament de la qualitat, o no descriu les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades, o no s'inclou una eina per a poder mesurar la capacitat de producció de l'equip en qualsevol moment.	(0-0,5]
	No es presenta el model o la proposta presentada és inviable.	[0]
2.4.3	Model de gestió dels ANS	[0-1]
	La proposta fa una descripció exhaustiva i coherent de les mesures a adoptar per tal d'assolir el compliment dels ANS proposats, incrementant el percentatge d'acompliment d'un o més dels indicadors del plec de prescripcions tècniques.	(0,5-1]
	La proposta fa una descripció exhaustiva i coherent de les mesures a adoptar per tal d'assolir el compliment dels ANS proposats, però no incrementa el percentatge d'acompliment de cap dels indicadors del plec de prescripcions tècniques.	(0-0,5]
	No es presenta el subapartat o la proposta presentada és inviable.	[0]
2.4.4	Model de gestió del canvi	[0-1]
	L'impacte organitzatiu pels canvis en els sistemes, aplicacions i usuaris es veu mitigat efectivament per les mesures proposades (comunicació, formació i suport)	(0,5-1]



	Amb les mesures proposades es redueix, però no es mitiga efectivament l'impacte organitzatiu pels canvis en els sistemes, aplicacions i usuaris (comunicació, formació i suport)	(0-0,5]
	No es presenta el model o la proposta presentada és inviable.	[0]
2.5	Millores addicionals a l'execució del contracte	[0-15]
2.5.1	Millores relatives a la capacitat operativa de l'equip	[0-5]
	Les millores aportades pel licitador respecte a la capacitat operativa de l'equip de treball comporten un increment en la qualitat i eficiència del servei d'Infraestructures.cat.	(0-5]
	El licitador no aporta millores addicionals relatives a la capacitat operativa de l'equip a l'execució del contracte.	[0]
2.5.2	Millores relatives a l'optimització del servei	[0-5]
	Les millores aportades pel licitador respecte a l'optimització del servei de l'equip de treball comporten un increment en la qualitat i eficiència del servei d'Infraestructures.cat.	(0-5]
	El licitador no aporta millores addicionals relatives a l'optimització del servei a l'execució del contracte.	[0]
2.5.3	Altres millores	[0-5]
	El licitador aporta altres millores addicionals que comporten un increment en la qualitat i eficiència del servei d'Infraestructures.cat.	(0-5]
	El licitador no aporta millores addicionals a l'execució del contracte.	[0]



ANNEX NÚM. 5A

MODEL D'AVAL BANCARI PER A LA GARANTIA DEFINITIVA

L'entitat (en endavant, entitat avaladora), amb NIF.....i en el seu nom i representació, amb NIF, en qualitat de persones apoderades i amb facultats suficients que resulten de l'Escriptura de Poder atorgada davant el/la Notari/a de, D. amb data, número.....del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, la validació dels quals s'indica a la part inferior d'aquest document.

AVALA

A (nom i cognoms de la persona física / denominació de persona jurídica avalada) amb NIF (en endavant, entitat avalada), en concepte de garantia definitiva, d'acord amb l'article 114 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i el previst en el plec de clàusules administratives particulars, en interès i benefici d'INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU, amb NIF A59377135, i fins la suma de euros (*import en xifres i lletres*), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'entitat avalada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el marc de l'adjudicació de l'expedient del **Contracte de serveis de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat), Clau: INF-2601.**

L'entitat avaladora declara que compleix els requisits de l'article 56 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat mitjançant el Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre. En aquest sentit, l'aval indicat es presta per l'entitat avaladora amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués, en el seu cas, ser d'aplicació, i a l'efecte, l'entitat avaladora declara que vol obligar-se i s'obliga:

- Solidàriament amb l'entitat avalada fins que es decideixi expressament declarar l'extinció de l'obligació garantida i la cancel·lació de l'aval.
- I també, d'acord amb la normativa de contractes del sector públic i de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat, a pagar amb caràcter incondicional i al primer requeriment de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat.

Aquest aval s'ha de mantenir en vigor fins que INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU, autoritzi la seva extinció, cancel·lació o devolució d'acord amb la normativa en matèria de contractes del sector públic.

Aquest aval s'ha inscrit al registre especial d'avalis de l'entitat el ...(data).... amb el número

Barcelona (*lloc i data*)

Signatura digital vàlida davant terceres persones de les persones apoderades de l'entitat avaladora.

Validació de poders per l'Assessoria Jurídica del Departament d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya, Gabinet Jurídic de la Generalitat de Catalunya o Advocacia de l'Estat.*		
*En el supòsit de que no estiguin validats per cap dels organismes indicats, la garantia ha d'estar Intervinguda per Notari/a en format digitalment vàlid davant terceres persones (signatura digital o CSV)		
Província	Data	Número o codi (Només Advocacia de l'Estat)



ANNEX NÚM. 5B

**MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ
PER A LA GARANTIA DEFINITIVA**

Certificat individual d'assegurança número

Pòlissa d'assegurança de caució número

L'entitat (en endavant, asseguradora), amb domicili a, carrer, i NIF, degudament representada pel senyor/a, amb NIF, amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de la validació de poders indicada a la part inferior d'aquest document

ASSEGURA

A, amb NIF, en concepte de prenedor de l'assegurança, davant d'INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU amb NIF A59377135, en endavant l'entitat beneficiària, en concepte de garantia definitiva, d'acord amb l'article 114 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i el previst en el plec de clàusules administratives particulars, fins a l'import de euros (*import en xifres i lletres*), a efectes de garantir l'exacte compliment de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el marc de l'adjudicació de l'expedient del **Contracte de serveis de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat), Clau: INF-2601.**

L'entitat asseguradora declara que compleix els requisits de l'article 57 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat mitjançant el Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre. En aquest sentit:

- La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'asseguradora a resoldre el contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.
- L'asseguradora no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

Igualment, l'asseguradora, d'acord amb la normativa de contractes del sector públic i de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat.

La assegurança s'ha de mantenir en vigor fins que INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU autoritzi la seva extinció, cancel·lació o devolució d'acord amb la normativa en matèria de contractes del sector públic.

A (data)

Entitat asseguradora

Signatura digital vàlida davant terceres persones de les persones apoderades

Validació de poders per l'Assessoria Jurídica del Departament d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya, Gabinet Jurídic de la Generalitat de Catalunya o Advocacia de l'Estat.* *En el supòsit de que no estiguin validats per cap dels organismes indicats la garantia ha d'estar Intervinguda per Notari en format digitalment vàlid davant terceres persones (signatura digital o CSV)		
Província	Data	Número o codi (Només Advocacia de l'Estat)



ANNEX NUM. 6

COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ I DE LA COMISSIÓ TÈCNICA

La Mesa de Contractació d'aquesta licitació té la següent composició:

- PRESIDÈNCIA:** Sra. Virginia de León Gojin, Directora de Contractació
(Presidentes suplents: Sra. Carla de Brauwer Fontanals, Cap de la Gerència de Licitació 1; Sra. Asunción Aspas i Blasco, Tècnica de la Gerència de Licitació 1)
- VOCALIA:** Sra. Núria Guspi i Roset, Cap de la Gerència de Comptabilitat i Finances
(Vocal suplent: Sr. Ignasi Roger i Azemar, Director d'Equipaments i Serveis Energètics)
- VOCALIA:** Sr. August Valera i Nolla, Cap de la Divisió de Planificació, Medi Ambient i Prevenció de Riscos Laborals
(Vocals suplents: Sr. Alejandro Mañas Estrader, Cap de la Gerència d'Infraestructures Digitals; Sr. Pere Blasco i Giménez, Cap de la Unitat de Planificació)
- VOCALIA:** Sra. Sònia Mateo i Corbi, Cap de l'Assessoria Jurídica
(Vocal suplent: Sr. Jose Luis Vega Castro, Cap de la Unitat d'Assessoria Jurídica)
- VOCALIA:** Sr. Pere González i Bernal, Titular de l'Òrgan de Control Económicofinancer Intern
(Vocals suplents: Sra. Sandra Rosillo i Zafra, Cap d'Unitat d'Auditoria Interna; Sra. Vanessa Martínez García, Tècnica de la Unitat d'Auditoria Interna; Sra. Maria Penalva García, Tècnica de la Unitat d'Auditoria Interna d'Infraestructures.cat).
- SECRETARIA:** Sr. Eduard González-Sala i Fort, Cap de la Gerència Transversal de Contractació d'Infraestructures.cat
(Secretaria suplent: Sr. Xavier Fernández i Urban, Tècnic de la Gerència de Licitació 1 d'Infraestructures.cat; Sra. Mireia Núñez Bover, Tècnica de la Gerència Transversal de Contractació d'Infraestructures.cat).

La Comissió Tècnica d'aquesta licitació té la següent composició:

- PRESIDÈNCIA:** Sr. Alex Tablado Vergara, Cap de la Gerència de Projectes i Serveis TIC d'Infraestructures.cat
- VOCALIA:** Sr. Rubén Cadevall Carretero, Cap de Tecnologies de la Informació de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
- SECRETARIA:** Sra. Melany Valverde de la Calle, Tècnica de la Gerència de Projectes i Serveis TIC d'Infraestructures.cat
(Secretari suplent: Sr. Carles Valls Martos, Tècnic de la Gerència de Projectes i Serveis TIC d'Infraestructures.cat)



ANNEX NUM.7

CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

REUNITS

En en nom de les ens públic d'INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU amb NIF núm. A-59377135, amb domicili al carrer dels Vergós núm. 36 (08036) de Barcelona, com a Responsable del Tractament

i

En nom complet representant legal....., major d'edat, amb DNI..... núm. DNI..... actuant com a càrrec..... de l'entitat nom entitat encarregada de tractament..... amb CIF..... i domicili a adreça postal....., com a Encarregat de Tractament.

MANIFESTEN

ÚNIC.- Que en virtut del “**Contracte de serveis de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat)**”, Clau: INF-2601, adjudicat a, en data per un termini de, prorrogable per, atès que l'objecte del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal d'Infraestructures.cat, per part de, en tant que Adjudicatari del contracte i com Encarregat del tractament de les mateixes, i essent (Infraestructures.cat o tercer ocupant de l'Equipament), Responsable del tractament de les dades de caràcter personal, en virtut del Reglament (EU) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades (endavant, RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD), les parts formalitzen el present document i,

ACORDEN

PRIMER.- Objecte de l'encàrrec del tractament

L'objecte del present contracte és la definició de les condicions i garanties les quals l'Encarregat del Tractament es compromet a respectar, en nom del Responsable del Tractament, durant els tractaments de dades de caràcter personal portats a terme i especificats en el present contracte.

SEGON.- Descripció de les prestacions contractades

S'habilita a l'Encarregat del Tractament, per compte del Responsable del Tractament, a tractar les dades de caràcter personal que siguin necessàries per assolir els següents serveis: **serveis derivats del manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat), Clau: INF-2601.**

Dintre del servei que s'ha descrit, la naturalesa dels tractaments que s'encarreguen són:

x Recollida
x Estructuració
x Conservació
x Consulta
☐ Difusió
☐ Acarar
X Supressió

X Registre
X Modificació
X Extracció
☐ Comunicació per transmissió
X Interconnexió
X Limitació
X Destrucció



☐ Comunicació

x Altres: Tots aquells tractaments que siguin necessaris als efectes de l'adequada prestació del servei encarregat.

- Per a l'execució de les prestacions contractades, el Responsable del Tractament posa a disposició de l'Encarregat del Tractament les dades de caràcter personal disponibles als equipaments i sistemes informàtics que donen suport a llurs tractaments de dades.

TERCER.- Durada del contracte

El present contracte estarà vigent a partir de la data de signatura, amb una duració vinculada a la vigència del **"Contracte de serveis de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat), Clau: INF-2601.**

Un cop finalitzat el present contracte, l'Encarregat del Tractament haurà de suprimir o tornar al Responsable o a un altre Encarregat de tractament designat pel responsable, les dades personals i suprimir qualsevol còpia que tingui al seu poder.

QUART.- Obligacions de l'Encarregat del Tractament

4.1. L'Encarregat del tractament, així com tot el seu personal, es compromet a:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, únicament per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar les dades per finalitats pròpies.
- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Responsable del Tractament. Si l'encarregat del tractament considera que algunes de les instruccions infringeixen el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats Membres, l'Encarregat informará immediatament al Responsable. En el seu cas, quan l'Encarregat del Tractament estigui obligat a realitzar transferències de dades personals a un tercer país o bé a una organització internacional, en virtut de la legislació de la Unió o d'un Estat Membre al qual estigui subjecte, haurà d'informar al Responsable del Tractament d'aquest requeriment legal abans de realitzar els tractaments, excepte que la llei ho prohibeixi per motius importants d'interès públic.
- c) Garantir la confidencialitat de les dades personals tractades.
- d) Assegurar que les persones autoritzades per al tractament de les dades de caràcter personal s'han compromès, de forma expressa i per escrit, a garantir la confidencialitat o estan sota una obligació legal de confidencialitat, així com que han rebut la formació necessària en relació a la protecció de dades de caràcter personal.
- e) Tenir en consideració en relació a les eines, productes, aplicacions o serveis emprats o portats a terme dels principis de transparència i licitud, limitació de la finalitat, minimització de les dades, exactitud, limitació del termini de conservació, integritat i confidencialitat, i responsabilitat proactiva.
- f) No comunicar les dades a terceres persones, excepte que compti amb l'autorització expressa del Responsable del Tractament, en els supòsits legalment admissibles. L'Encarregat pot comunicar les dades a altres Encarregats del Tractament, sota les instruccions del Responsable del Tractament. En aquest cas, el Responsable del Tractament haurà d'identificar, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la que s'han de comunicar les dades, quines dades s'han de comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per a procedir a la comunicació.



4.2.- Subcontractació

L'Encarregat del Tractament podrà contractar un altre encarregat (en endavant, subencarregat del tractament) per a la realització d'activitats específiques de tractament. En aquest cas, l'Encarregat del Tractament haurà d'informar al Responsable del Tractament, mitjançant escrit, d'aquesta intenció aportant informació que clarament identifiqui quina activitat o tractament s'està subcontractant, identificació del subencarregat i la data del subcontracte.

El Responsable del Tractament tindrà un mínim de 15 dies des de la data de rebuda d'aquesta comunicació per no autoritzar aquesta subcontractació, la qual únicament es podrà portar a terme quan el Responsable del Tractament no presenti objeccions durant el termini establert.

El subencarregat està obligat a complir amb les obligacions establertes en el present document per a l'Encarregat del Tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat etc.) i amb els mateixos requisits formals que ell, referent a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. En el cas d'incompliment per part del subencarregat, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant el responsable referent al compliment de les obligacions.

4.3.- Dret d'Informació dels Usuaris

És responsabilitat del Responsable del Tractament informar als usuaris sobre els tractaments que es realitzaran sobre les seves dades personals en el moment de la recollida d'aquestes.

4.4.- Exercici dels Drets dels Usuaris

L'Encarregat del Tractament haurà d'assistir al Responsable del Tractament, en la mesura en que sigui possible, en el compliment de l'obligació de respondre a les sol·licituds d'exercici de drets per part dels usuaris: dret d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de les dades i dret a no estar subjecte a decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

L'Encarregat haurà de resoldre, per compte del Responsable del Tractament, i dins el termini establert, les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, en relació amb les dades objecte de l'encàrrec.

4.5.- Notificacions de violacions de la seguretat de les dades

L'Encarregat de Tractament haurà de comunicar al Responsable del Tractament qualsevol violació de seguretat sense dilació indeguda i, en cap cas no més tard de 72 hores des de que tingués coneixement d'aquesta i a través de l'adreça electrònica: delegatprotecciondades@infraestructures.cat. La notificació haurà de ser enviada acompanyada de la documentació necessària i rellevant per tal de poder registrar-la, i comunicar-la a l'autoritat de control competent.

No serà necessària la notificació quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si es disposa d'ella es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.



- b) El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d) Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

4.6.- Assistència prestada per l'Encarregat del Tractament al Responsable del Tractament respecte al compliment amb les seves obligacions

L'Encarregat del Tractament donarà assistència al Responsable del Tractament en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan procedeixi.

També prestarà assistència al Responsable del Tractament amb la realització de les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan procedeixi.

4.7.- Mesures de Seguretat

L'Encarregat del Tractament es compromet a implementar, en tot cas, les següents mesures de seguretat:

- a) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament. Disposar dels mitjans tècnics i organitzatius necessaris per garantir la seguretat i confidencialitat de tota la informació de caràcter personal que li sigui lliurada. Vigilar en tot cas la correcta protecció lògica i física de les dades de caràcter personal per així evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat. En aquest sentit la protecció s'estén a qualsevol suport, tant automatitzat com no automatitzat, i per això es compromet a no incloure dades de caràcter personal en fitxers que no reuneixin les condicions que la normativa aplicable determini en cada moment.
- b) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- c) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
- d) Seudonimizar i xifrar les dades personals, si escau.

4.8.- Destí de les dades

Al finalitzar el servei prestat en torn al tractament de les dades, l'Encarregat del Tractament es compromet a retornar totes les dades persones al Responsable del Tractament.

En tot cas, la devolució ha de comportar l'esborrament total de les dades existents en els equips informàtics emprats per l'Encarregat de Tractament. Un cop destruït, l'Encarregat de Tractament, mitjançant escrit, haurà de comunicar que aquesta destrucció ha estat portada a terme.

No obstant això, l'Encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.



4.9.- El Delegat de Protecció de Dades

L'Encarregat de Tractament comunicarà al Responsable del Tractament la identitat i dades de contacte del seu delegat de protecció de dades, si en virtut de l'article 37 RGPD i normativa aplicable l'ha hagut de designar.

4.10.- Registre d'activitats de tractament

L'Encarregat de Tractament es compromet a portar i mantenir un registre escrit de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, el qual haurà de contenir:

- a) El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat i, en el seu cas, del representant del responsable o de l'encarregat i del seu delegat de protecció de dades.
- b) Les categories de tractament efectuats per compte del Responsable del Tractament.
- c) En cas que correspongui, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest tercer país o organització internacional i, en el cas de transferències indicades en l'article 49 apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades. Quan sigui possible, una descripció general de les mesures de seguretat tècniques i organitzatives, relatives a:
 - 1. La seudonimització i el xifrat de dades personals. La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - 2. La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - 3. El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.

4.11.- Documentació

L'Encarregat del Tractament proveirà al Responsable del Tractament amb la documentació necessària i imprescindible per demostrar l'acompliment amb les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

CINQUÈ.- Obligacions del Responsable del Tractament respecte l'Encarregat del Tractament

El Responsable del Tractament es compromet a:

- a) Entregar a l'Encarregat les dades que es transcriuen a l'apartat de "Descripció de les prestacions contractades" del present document.
- b) Documentar, per escrit, qualsevol instrucció relacionada amb el tractament de les dades per part de l'Encarregat del Tractament.
- c) Realitzar una avaluació d'impacte en protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'Encarregat del Tractament.
- d) Realitzar les consultes prèvies que corresponguin.
- e) Assegurar-se, abans i durant el tractament, d'acomplir amb les obligacions regulades al RGPD per part de l'Encarregat del Tractament.
- f) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

I de conformitat amb l'establert en aquest document, signen com a representants d'ambdues empreses,



ANNEX NÚM. 8

OBTENCIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ AMB CARÀCTER CONFIDENCIAL I OBLIGACIONS ASSUMIDES

(Annex d'aplicació cas que a l'Apartat 16 del quadre de característiques es prevegi que alguna documentació de la licitació té caràcter confidencial)

1.- Obtenció de la documentació que té caràcter confidencial

Per a tenir accés a la documentació de la licitació que té caràcter confidencial, els interessats l'hauran de sol·licitar mitjançant un correu electrònic a l'adreça licitacio@infraestructures.cat enviant escrit de compromís de confidencialitat degudament complimentat i signat electrònicament pel representant de l'empresa licitadora, d'acord amb el model que consta en l'**annex 9** d'aquest Plec. Les licitadores que concorrin a la present licitació s'obliguen a assumir les obligacions de confidencialitat que es recullen en l'esmentat annex.

Infraestructures.cat posarà a disposició de les licitadores interessats la documentació assenyalada com a confidencial mitjançant un correu de resposta en el que els facilitarà l'accés mitjançant un enllaç.

2.- Documentació a lliurar per l'Adjudicatària amb caràcter previ a la formalització del contracte

L' Adjudicatària del contracte restarà obligat a complimentar i lliurar a Infraestructures.cat, addicionalment a la documentació requerida a la clàusula 13 del Plec, el compromís de confidencialitat degudament complimentat d'acord amb el model que consta a l'**annex 10** d'aquest Plec.

3.- Caràcter de les obligacions de confidencialitat

Les obligacions establertes en l'**annex 10** són addicionals a les obligacions de confidencialitat establertes a la clàusula 16 del present Plec.

L'incompliment per part de l' Adjudicatària de les seves obligacions de confidencialitat i els eventuais danys i perjudicis derivats de dit incompliment seran rescabats a càrrec de la garantia definitiva.



ANNEX NÚM. 9

MODEL DE SOL·LICITUD I COMPROMÍS DE CONFIDENCIALITAT DE LES EMPRESES LICITADORES

(Annex d'aplicació cas que a l'Apartat 16 del quadre de característiques es prevegi que alguna documentació de la licitació té caràcter confidencial)

El sotassinat, assabentat de l'anunci publicat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a obtenir determinada documentació per la que es regirà la licitació del **Contracte de serveis de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat), Clau: INF-2601**, en nom propi i en nom i representació de l'empresa interessada en l'esmentada licitació a la que representa en virtut de l'apoderament que s'annexa al present document,

EXPOSA

- I. Que declara conèixer que, d'acord amb l'**Apartat 16 del quadre de característiques** del Plec de Clàusules Administratives de la licitació per a l'adjudicació del Contracte de serveis de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat), Clau: INF-2601, la documentació per la qual es regula la licitació inclou la següent documentació que té caràcter de confidencial:

- Pla estratègic de transformació tecnològica 2025-29, d'Infraestructures.cat.

i que tant aquesta documentació com les seves còpies tenen la consideració d'informació confidencial.

- II. Que el sotassinat, en nom propi i en nom i representació de l'empresa interessada, en l'esmentada licitació, té interès en rebre i obtenir aquesta documentació (en endavant, informació confidencial) com a part integrant de la documentació de la licitació.

I, atès l'anterior, s'assumeix el següent

COMPROMÍS

1. Rebre la informació confidencial, posar-la a disposició de les persones estrictament necessàries i autoritzades en el sí de l'empresa interessada amb l'exclusiva finalitat de preparar l'oferta de l'objecte de la licitació i prendre les mesures necessàries i raonables per assegurar-ne la seva confidencialitat, i en conseqüència, permetre l'accés a la informació confidencial únicament i exclusivament a aquells empleats que resulti estrictament necessari atesa la seva participació en la preparació de l'oferta, informar a aquestes persones de la naturalesa confidencial de dita informació així com del compromís de confidencialitat adquirit per l'empresa interessada.
2. Realitzar tots els esforços per assegurar que la informació confidencial i totes les seves còpies estaran protegides contra possibles accessos no autoritzats a la mateixa, així com que ningú pugui accedir a la informació confidencial a no ser que hi estigui autoritzat per l'empresa interessada amb la finalitat abans indicada.
3. Realitzar les còpies estrictament necessàries sempre i quan així ho requereixi la preparació de l'oferta, senyalitzant amb la paraula "confidencial" totes les còpies que es realitzin de la Informació confidencial.



4. Destruir la informació confidencial i totes les còpies realitzades en la data d'adjudicació del contracte o, en cas que decideixi no presentar cap oferta, abans del venciment del termini per a presentar les ofertes.
5. Obligar-se i responsabilitzar-se de que qualsevol persona a la que s'hagi proveït de còpies de la informació Confidencial les retorni.
6. Notificar a Infraestructures.cat, immediatament o amb la major promptitud possible des del moment en que es tingui coneixement, de la publicació o circulació no autoritzada de la informació confidencial.
7. Mantenir aquest compromís de forma indefinida des de la signatura del present document, esdevingui o no l'empresa interessada l'adjudicatària del contracte.

I als efectes oportuns, se signa la present, a

Signatura

Empresa licitadora:



ANNEX NÚM. 10

MODEL DE COMPROMÍS DE CONFIDENCIALITAT DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

(Annex d'aplicació cas que a l'Apartat 16 del quadre de característiques es prevegi que alguna documentació de la licitació té caràcter confidencial)

.....*Dades del representant de l'empresa adjudicatària....* actuant en nom i representació de.....*empresa adjudicatària ...*, amb NIF, i atesa la condició d'aquesta darrera d'adjudicatària del contracte. ,

EXPOSA

I. Que declara conèixer que, d'acord amb l'**Apartat 16 del quadre de característiques** del Plec de Clàusules Administratives de la licitació per a l'adjudicació del **Contracte de serveis de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat), Clau: INF-2601**, la documentació relativa a la tramitació de la licitació i a l'execució del contracte té la consideració d'informació confidencial.

II. Que declara conèixer que la documentació que haurà de desenvolupar en compliment del contracte que se li ha adjudicat quedarà subjecta igualment a la mateixa consideració d'informació confidencial.

I, atès l'anterior, assumeix els següents

COMPROMISOS

1. Adoptar totes les mesures que siguin necessàries per a assegurar que la informació confidencial del contracte i totes les seves còpies estaran protegides en tot moment contra possibles accessos no autoritzats a la mateixa, així com que ningú pugui accedir a la informació confidencial a no ser que hi estigui autoritzat per l'empresa adjudicatària.

2. Utilitzar la informació confidencial únicament i exclusivament per a donar compliment a les obligacions resultants del contracte adjudicat.

3. Permetre l'accés a la informació confidencial únicament i exclusivament a aquells empleats, subcontractistes i/o proveïdors que resulti estrictament necessari atesa la seva participació en la realització de l'objecte contractual, informant a aquestes persones i empreses de la naturalesa confidencial de dita informació així com del compromís de confidencialitat adquirit per aquesta empresa i que, a la seva vegada, hauran d'assumir aquest empleats, subcontractistes i/o proveïdors.

A l'efecte, l'Adjudicatària s'obliga a fer signar a dits agents un compromís de confidencialitat en termes equivalents al present, còpia dels quals seran lliurats a Infraestructures.cat juntament amb un llistat d'aquests agents.

4. Realitzar les còpies estrictament necessàries sempre i quan així ho requereixi l'execució del contracte, senyalitzant amb la paraula "confidencial" totes les còpies que es realitzin de la Informació confidencial.

5. Retornar la informació confidencial i totes les còpies realitzades a Infraestructures.cat a la finalització de l'objecte contractual o, en el seu cas, en el moment en que es produeixi la resolució del contracte, així com recuperar i lliurar a Infraestructures.cat aquelles còpies lliurades als diferents agents intervinents en l'execució del contracte a que s'ha fet referència en l'apartat 3è.



6. Notificar a Infraestructures.cat, immediatament o amb la major promptitud possible des del moment en que es tingui coneixement, de la publicació o circulació no autoritzada de la informació confidencial.

7. ... *Empresa adjudicatària*.respondrà davant d'Infraestructures.cat del compliment de les obligacions resultants del present compromís per part dels seus empleats, subcontractistes i/o proveïdors.

8. .. *Empresa adjudicatària*..... es té per assabentada i accepta que la garantia definitiva quedi afecta al compliment del present compromís i als eventuais danys i perjudicis que es poguessin derivar del seu incompliment.

9. Mantenir aquest compromís de forma indefinida des de la signatura del present document

I als efectes oportuns, se signa la present, a

Signatura

Empresa adjudicatària: