



INF2601

Informe justificatiu de la necessitat i idoneïtat de la contractació del servei de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures.cat



INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ BASAT EN LA SOLUCIÓ SAP I ALTRES APLICACIONS CORPORATIVES VINCULADES PER A INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU. CLAU: INF-2601

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU. Consisteix en la contractació d'un equip funcional i tècnic i dels mitjans materials corresponents, que s'encarregui dels serveis necessaris per oferir el suport de primer i segon nivell i els manteniments correctiu, preventiu i evolutiu del sistema SPEC, basat en el sistema SAP, així com de les interfases d'aquest amb altres aplicacions de tercers i de les webs corporatives, segons característiques tècniques i condicions definides en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

2. Necessitats a satisfer i justificació del procediment de contractació escollit

El proveïdor d'aquest servei és actualment, Vanture ESS, SL, que es va adjudicar el servei iniciant-lo el dia 16 de gener de 2025, amb un període de 12 mesos, prorrogables per altres 12. Així doncs, la data prevista per finalitzar el servei es el 15 de gener de 2027.

Cal disposar d'aquest servei per proporcionar suport de primer i segon nivell als usuaris d'Infraestructures.cat, així com per realitzar el manteniment i el desenvolupament del sistema SAP i les seves aplicacions vinculades. També és necessari per poder portar a terme projectes TIC estratègics per l'empresa com ara la implantació de la plataforma corporativa de gestió de persones i l'harmonització de les aplicacions web corporatives.

Així mateix, cal tenir en compte que la prestació del servei de manteniment i evolució del sistema SAP, i de les altres aplicacions corporatives vinculades requereix l'aplicació de pràctiques d'integració i desplegament contínues (CI/CD), així com l'ús d'eines d'automatització i de capacitats d'intel·ligència artificial aplicada com a suport a l'execució del servei, amb la finalitat de reforçar la qualitat, la traçabilitat i l'eficiència operativa, i d'optimitzar els temps de resposta i d'execució.

Per aquests motius i atesa la insuficiència de mitjans propis per portar a terme el servei degut a que Infraestructures.cat no disposa del personal tècnic amb la formació, experiència i coneixements necessaris per prestar-lo i atès que Infraestructures.cat no està totalment incorporada al model TIC del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), aquest organisme tampoc pot proveir a Infraestructures.cat els serveis objecte d'aquesta licitació, es considera necessari procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, amb respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte que es preveuen a la Llei 9/2017, de 9 de novembre de 2017, de contractes del sector públic (LCSP). Cal remarcar que, atès que **Infraestructures.cat** és una entitat no incorporada al Model TIC de la Generalitat de Catalunya, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya ha autoritzat que Infraestructures.cat pugui licitar directament el Servei de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures.cat.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç, que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei mitjançant el **procediment obert** atès l'import de licitació del contracte i que d'acord amb el que estableix l'article 156 i següents LCSP, amb aquest procediment es permet la participació de qualsevol empresari interessat que acrediti el compliment dels requisits de capacitat i solvència exigits, garantint al màxim el compliment dels principis de publicitat, lliure concurrència, igualtat de tracte i transparència.

L'expedient es tramitarà amb caràcter **ordinari**.



3. Lotització del contracte

De conformitat amb el que disposa l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'ha analitzat la possibilitat de dividir el present contracte en diferents lots, conclouent-se que aquesta opció no resulta adequada, atesa la naturalesa de les prestacions objecte del contracte i les circumstàncies específiques que concorren en la seva execució.

En primer lloc, el contracte presenta una unitat funcional i tècnica indissociable, ja que la seva execució coincidirà temporalment amb el projecte estratègic de migració del sistema corporatiu SPEC des de l'actual plataforma SAP ECC cap a SAP S/4HANA Cloud Private Edition, projecte que constitueix una de les principals iniciatives del Pla Estratègic de Transformació Tecnològica d'Infraestructures.cat. Durant aquest període coexistiran l'entorn actual i el nou entorn tecnològic, de manera que el servei de manteniment haurà de donar suport simultàniament a ambdós entorns, garantint la continuïtat operativa dels sistemes crítics de l'organització, la correcta evolució funcional de les aplicacions i la coordinació permanent amb els treballs de migració. Aquesta situació exigeix una direcció tècnica única i una gestió integrada del servei, atès que qualsevol actuació sobre un dels entorns pot tenir incidència directa sobre la resta de sistemes i sobre el procés global de transformació tecnològica.

En segon lloc, la naturalesa del sistema SPEC i de les aplicacions corporatives vinculades configura un ecosistema altament integrat, amb múltiples mòduls SAP, aplicacions satèl·lit, portals corporatius, eines documentals i nombroses integracions amb sistemes propis i de tercers que donen suport als processos essencials d'Infraestructures.cat. En aquest context, la intervenció simultània de diversos adjudicataris sobre els mateixos sistemes incrementaria de manera significativa els riscos tècnics associats a la gestió de configuracions, desenvolupaments, desplegaments, resolució d'incidències, control de versions, traçabilitat dels canvis i determinació de responsabilitats davant eventuais afectacions al servei. La fragmentació contractual també dificultaria l'aplicació homogènia dels criteris de qualitat, seguretat, arquitectura i governança tecnològica que han de presidir l'execució del contracte, compromentent l'estabilitat i la coherència global del sistema d'informació corporatiu.

En tercer lloc, el model econòmic i funcional del contracte tampoc resulta compatible amb una divisió en lots. El contracte s'estructura en una part fixa, destinada a garantir de forma continuada la prestació ordinària del servei, i una part variable, configurada exclusivament com una possibilitat d'execució sota demanda. Aquesta part variable no constitueix una prestació autònoma, sinó que està concebuda com un mecanisme flexible per complementar l'activitat ordinària del servei quan les necessitats de l'organització així ho requereixin. Infraestructures.cat no assumeix cap compromís d'esgotament de les actuacions previstes dins aquesta part variable, ja que la seva activació dependrà, en cada moment, de les prioritats estratègiques de l'organització, de la disponibilitat efectiva dels recursos interns necessaris per impulsar els projectes, de l'existència de la infraestructura tecnològica requerida i, si escau, de la disponibilitat de les llicències de programari corresponents. En conseqüència, la separació de la part fixa i de les diferents modalitats de la part variable en lots independents generaria importants dificultats de planificació, coordinació i assignació de responsabilitats, sense aportar una autonomia funcional real entre les prestacions.

Finalment, des del punt de vista organitzatiu, Infraestructures.cat no disposa dels recursos interns necessaris per exercir una governança eficaç sobre diversos contractistes actuant simultàniament sobre un mateix ecosistema tecnològic, especialment durant un període de transformació crítica com el derivat de la migració a SAP S/4HANA. La coexistència de diversos adjudicataris obligaria a reforçar significativament les funcions internes de coordinació, planificació, supervisió, resolució de conflictes tècnics i delimitació de responsabilitats, circumstància que no resulta viable amb els recursos actualment disponibles ni amb les limitacions existents per a la incorporació de personal derivades del règim de contractació aplicable a Infraestructures.cat com a entitat del sector públic de la Generalitat de Catalunya.



Per tot l'exposat, es considera que la divisió del contracte en diferents lots no contribuiria a una millor execució de les prestacions, sinó que comportaria un increment dels riscos tècnics i operatius, dificultaria la governança integral del servei, podria comprometre la continuïtat dels sistemes crítics d'informació i afectaria negativament l'execució coordinada del projecte de migració a SAP S/4HANA. En conseqüència, la licitació mitjançant un únic lot constitueix la solució més eficient i proporcionada per garantir la correcta execució del contracte, la continuïtat del servei públic i la consecució dels objectius de transformació tecnològica perseguits.

La decisió de no dividir el contracte en lots no té per objecte restringir la concurrència, sinó garantir la correcta execució de les prestacions objecte del contracte, d'acord amb els principis d'eficàcia, eficiència, bona administració i protecció de l'interès públic, essent aquesta mesura proporcionada a la naturalesa i complexitat del servei licitat.

4. Dades econòmiques

Determinació del preu: Als efectes del previst a l'art. 102.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), la determinació del preu del contracte s'ha dut a terme:

- **Per la part de línia base (fixa) del servei** (entenent com a tal, segons PPTP, "*aquella força de treball que el proveïdor haurà de posar, obligatòriament, a disposició d'Infraestructures.cat de forma continuada*"), s'ha establert un preu a tant alçat per la totalitat de la prestació.

- **Per la part sota demanda (variable) del servei:**

- **Evolutius i Projectes de Transformació sota demanda:** s'ha establert un preu a tant alçat per la totalitat de la prestació i execució dels projectes previstos.
- **Previsió de càrrega variable del servei** (entenent com a tal, segons PPTP, "*contractació addicional d'una bossa d'hores de perfils especialistes en àrees no cobertes per l'equip fix de servei, i també per a realitzar projectes específics no inclosos en les funcions pròpies del servei, així com per a donar cobertura a d'altres necessitats tecnològiques que puguin esdevenir al llarg de la vida d'aquesta licitació*"), s'han establert uns preus unitaris referits a unitats de prestació, comptades en hores de servei i projectes.

El pressupost base de licitació és de 12.228.054,30 euros (IVA inclòs), desglossats en 10.105.830,00 euros (IVA no inclòs) i 2.122.224,30 euros (IVA al tipus vigent del 21%)

- **Part Línia Base Fixa (1 any): 4.775.400,00 € (IVA no inclòs)**
- **Part Sota Demanda Variable (1 any): 5.330.430,00 € (IVA no inclòs)** que es desglossa en:
 - Evolutius i Projectes de Transformació sota demanda: 4.560.000,00 € (IVA no inclòs).
 - Previsió de càrrega addicional del servei: 770.430,00 € (IVA no inclòs).

Per a la part **fixa** del servei, aquest pressupost s'ha calculat tenint en compte la durada inicial del servei, i que les persones que formen part de l'equip tècnic proposat dedicaran una jornada completa (40 hores setmanals), excepte el Gerent del projecte que tindrà un 10% de dedicació, contemplant les següents tarifes per perfil segons preus de mercat i hores de treball segons conveni vigent de referència (XVIII Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Consultoría, de Tecnologías de la Información y Estudios de Mercado y de la Opinión Pública) (codi de conveni 99001355011983):



Perfil	Tarifa (€/hora)
Gerent del servei	80
Cap de Servei / Oficina de Govern, Metodologia i Qualitat	75
Oficina d'Innovació i Transformació / Oficina d'Alineament Estratègic amb el Negoci (Business Partner) / 2n Nivell (Responsables d'Àrea / Consultor Sènior / Analista Sènior)	60
Consultor Júnior / Pool Fix Govern i Analítica de la dada / Pool Fix Gestió Documental / 1er Nivell (Responsable CAU i equip consultors CAU)	50
Pool Fix Tecnologia i desenvolupament (Analista-Programador)	45

Pel càlcul d'aquestes tarifes s'han tingut en compte els següents costos i despeses:

Costos directes:

- Els sous, plus i dietes del personal assignat per l'Adjudicatari a l'execució del contracte.

Costos indirectes:

- El hardware i software necessari per al subministrament i per a desenvolupar el servei de manteniment.
- Lloguers, amortitzacions i consums de locals, instal·lacions, material d'oficines, maquinari i programari necessaris.
- Assegurances de tota mena.

Despeses:

- Despeses i impostos, arbitris o taxes per motiu del contracte amb excepció de l'IVA, en cas d'ésser procedent.
- Les despeses del transport de persones, productes i materials fins al lloc indicat per Infraestructures.cat
- Les despeses d'adquisició i d'aprenentatge de les eines informàtiques a instal·lar en les instal·lacions de l'Adjudicatari i/o Infraestructures.cat i que siguin necessàries pel compliment del contracte.
- Totes les despeses generals, d'empresa i el benefici industrial de l'Adjudicatari.

Ajust del servei fix recurrent per variacions d'esforç i impacte de la transformació tecnològica:

L'import corresponent al servei fix recurrent s'ha determinat d'acord amb l'esforç i la volumetria prevista en el moment de la licitació, tenint en compte l'escenari operatiu existent en aquell moment.

En aquest sentit, cal tenir present que el projecte de migració del sistema SAP a S/4HANA està previst que s'executi durant l'any 2027, coincidint amb el primer any de vigència del present contracte de manteniment d'aplicacions (AM), i que aquest projecte impactarà de manera directa i significativa en l'execució del servei recurrent, tant pel que fa a la volumetria de peticions com a l'esforç efectiu requerit.

Per aquest motiu, Infraestructures.cat es reserva el dret d'ajustar l'import del servei fix recurrent a la baixa quan es produeixin variacions significatives i sostingudes en l'esforç efectiu o en la volumetria del servei prestat, derivades de l'evolució de la demanda, de la posada en producció de nous sistemes o, de manera especialment rellevant, de la execució de projectes de transformació i modernització tecnològica, incloent-hi de manera expressa el projecte de migració a SAP S/4HANA, així com qualsevol altre projecte estructural que pugui modificar l'abast o la intensitat del servei.

Qualsevol ajust de l'import del servei fix recurrent es durà a terme mitjançant un treball conjunt i coordinat entre Infraestructures.cat i l'empresa adjudicatària, amb un enfocament de col·laboració, transparència i conveniència mútua, i haurà d'estar degudament justificat, formalitzat de manera expressa i acordat de forma consensuada entre ambdues parts.

Per a la part **variable** del contracte s'ha tingut en compte la següent previsió d'Evolutius i Projectes de Transformació sota demanda:

Infraestructures.cat disposa d'un Pla Estratègic de Transformació Tecnològica 2025–2029, que estableix una planificació pluriennal orientada a modernitzar processos, sistemes d'informació i plataformes corporatives.

Dins aquest marc, els exercicis 2027 i 2028 concentren una activitat intensiva en actuacions evolutives de gran volum (superiors a 200 hores) i projectes transformadors que requereixen alta especialització tècnica i capacitat d'execució sota demanda.

Com a previsió estratègica per aquests exercicis, es determinen les següents iniciatives com a candidates a ser activades:

- SN10: Implantació de la plataforma corporativa de gestió de persones
 - Valorat en 550.000 € (IVA no inclòs).
- SN11: Harmonització de les aplicacions web corporatives
 - Valorat en 200.000 € (IVA no inclòs)
- SN12: Milliores avançades en el sistema de gestió documental
 - Valorat en 90.000 € (IVA no inclòs)
- SN14: Adopció de noves tecnologies d'intel·ligència artificial, automatització i agents digitals
 - Valorat en 400.000 € (IVA no inclòs)
- SN15: Centralització i cobertura tecnològica d'aplicacions satèl·lit i sistemes especialitzats
 - Valorat en 320.000 € (IVA no inclòs)
- SN16: Projectes transversals de transformació en l'ecosistema de gestió corporativa
 - Valorat en 3.000.000 € (IVA no inclòs)

Les iniciatives relacionades estan alineades amb les línies mestres del Pla Estratègic i responen a la necessitat d'avançar cap a un model tecnològic modern, transformador, eficient i segur.

Aquest conjunt d'actuacions constitueix la base justificativa de la modalitat variable d'evolutius grans i projectes transformadors, amb una dotació estimada de 4.560.000,00 €.

La partida econòmica vinculada a aquesta modalitat no comporta obligació d'execució per part d'Infraestructures.cat.

L'organització es reserva el dret de:

- Activar únicament les actuacions necessàries.
- Modular-ne l'abast i el calendari.
- Adequar-les a la disponibilitat funcional.
- Ordenar-ne l'execució segons criteris de prioritat i governança.

Aquesta flexibilitat garanteix la correcta adequació del servei a les necessitats reals de cada exercici, evitant compromisos d'execució no alineats amb les prioritats de l'organització.

Per a la part **variable** del servei també s'ha tingut en compte la possibilitat d'haver d'assolir una **càrrega addicional** no prevista a l'inici de contracte que permeti cobrir diverses eventualitats en base a l'estimació de càrrega a continuació i les següents tarifes:

Perfil	Càrrega Estimada (hores)	Tarifa Màxima (€/hora)
Especialistes en sistemes tercers	3.000	75,90
Consultor Sènior	3.000	69,58
Consultor Júnior	3.000	56,93
Analista-programador	3.000	54,40



La dotació de 770.430,00 € (IVA no inclòs), per a càrrega addicional no prevista originalment ha estat elaborada a partir de les tarifes establertes al contracte i de la dedicació estimada per equips experts en arquitectura, desenvolupament, seguretat, dades i gestió documental. Tanmateix, és coherent amb el Pla Estratègic i permet garantir que Infraestructures.cat disposi d'una capacitat flexible per impulsar les iniciatives previstes durant els exercicis 2027 i 2028, sempre sota un esquema d'execució a demanda i perfectament governat.

Qualsevol baixa en la tarifa oferta pel licitador comportarà un increment d'hores respecte la càrrega estimada per tal que l'import de la part variable del servei per càrrega addicional quedi sempre fix, però aquesta prestació variable s'exhaurirà o no en funció dels serveis realment prestats i per tant, la necessitat del mateix per un import total inferior a l'adjudicat o la manca de necessitat del servei variable, no donarà dret a l'Adjudicatari a poder reclamar cap tipus d'indemnització per aquest motiu.

La partida econòmica vinculada a aquesta modalitat no comporta obligació d'execució per part d'Infraestructures.cat.

El valor estimat del contracte: 22.232.826,00 euros, que s'obté considerant el pressupost base de licitació (IVA no inclòs), la previsió de possible pròrroga del contracte de fins a un màxim de 12 mesos per tots els conceptes previstos en el present plec i la modificació prevista del contracte fins un **10 %** del seu preu inicial, tot desglossat de la següent manera:

	2027	2028	2029	TOTAL
Durada inicial	9.684.753,75 €	421.076,25 €		10.105.830,00 €
Pressupost licitació (s/IVA)				
Modificació prevista (10%)	1.010.583,00 €			1.010.583,00 €
Pròrroga		9.684.753,75 €	421.076,25 €	10.105.830,00 €
Modificació prevista (10%)		1.010.583,00 €		1.010.583,00 €
Total Valor Estimat Contracte	10.695.336,75 €	11.116.413,00 €	421.076,25 €	22.232.826,00 €

5.- Termini d'execució. Pròrroques

S'estableix un termini d'execució del contracte de **12 mesos**, comptadors des de l'endemà de la formalització del contracte o des de la data que s'indiqui en aquest.

Finalitzat el termini de durada inicial del contracte, aquest es podrà prorrogar en una o varies pròrroques fins a un **màxim de 12 mesos** més, essent la durada total del contracte, pròrroques incloses, de 2 anys. D'acord amb el que disposa l'art. 29 LCSP, les pròrroques les acordarà l'òrgan de contractació i seran obligatòries per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte o de la pròrroga respectiva.

Un cop finalitzat el termini màxim de durada del contracte o de les seves pròrroques, no serà possible cap altra pròrroga, llevat de l'excepció prevista en l'article 29.4, paràgraf cinquè, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i fins un termini màxim de 9 mesos.

6. Admissió de variants: NO s'accepten

7. Requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional dels licitadors

HABILITACIÓ: OBLIGACIÓ D'ACREDITAR LA CONFORMITAT AMB L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT:

De conformitat amb el que disposa el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, atès que els operadors que presten serveis a les entitats del sector públic, han de garantir el mateix nivell de seguretat que s'aplica als sistemes i a la



informació en l'àmbit del sector públic, caldrà que els licitadors disposin i acreditin quan se'ls requereixi, **Declaració o Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, del licitador per la categoria de seguretat de Nivell Mig o superior si es disposés.**

Aquest requisit serà també obligatori per els possibles subcontractistes que intervinguessin.

Atesa la naturalesa de les prestacions objecte del contracte, que impliquen l'accés, gestió, manteniment, desenvolupament i explotació de sistemes d'informació que suporten l'activitat corporativa d'Infraestructures.cat, resulta exigible que els sistemes utilitzats pel contractista compleixin els requisits establerts a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), aprovat pel Reial decret 311/2022, de 3 de maig.

L'article 2.3 del Reial decret 311/2022 estableix expressament que els plecs dels contractes públics han de contemplar els requisits necessaris per assegurar la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat dels sistemes d'informació en què es sustentin els serveis prestats pels contractistes, incloent-hi, entre altres mecanismes d'acreditació, la presentació de les corresponents declaracions o certificacions de conformitat.

La conformitat amb l'ENS no constitueix una mera garantia addicional ni un element de millora de la capacitat tècnica del licitador (no es un requeriment de solvència), sinó una exigència legal imposada per la normativa sectorial aplicable als operadors privats que presten serveis o proporcionen solucions tecnològiques a les entitats del sector públic.

En aquest sentit, l'acreditació de la conformitat amb l'ENS es configura doncs, com un requisit d'habilitació empresarial o professional específica en els termes de l'article 65.2 de la LCSP, en tractar-se d'una obligació imposada directament per una normativa sectorial específica i no d'un requisit de solvència tècnica o professional. Conseqüentment, la manca d'aquesta habilitació comportarà l'exclusió de la licitació per insuficiència de capacitat per executar legalment la prestació contractual, sense que aquesta circumstància constitueixi una prohibició de contractar de les previstes als articles 71 i següents de la LCSP.

SOLVÈNCIA:

Les empreses han de disposar i acreditar quan se les requereixi, la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional, mitjançant la disposició i acreditació dels mitjans de solvència següents:

- La solvència econòmica i financera s'assolirà i acreditarà, quan sigui requerida, per tots els mitjans següents:

a) La disposició d'una xifra de negocis anual, en l'àmbit del contracte, en algun dels exercicis 2023, 2024 o 2025, per import igual o superior al pressupost base de licitació, IVA no inclòs.

L'acreditació documental de la suficiència econòmica i financera de l'empresa s'efectuarà mitjançant (i) els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil si l'empresa estigués inscrita en dit registre i, en cas contrari, pels dipositats en el Registre oficial en que hagi d'estar inscrita, en cas de tractar-se de persones jurídiques, o (ii) la declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa, en cas de tractar-se de persones naturals.

b) La disposició d'una assegurança d'indemnització per responsabilitat civil vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes per un import no inferior a **3.000.000,00 euros**.

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança acompanyat del rebut acreditatiu de trobar-se al corrent de pagament, amb l'aportació, a



més, del compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

L'exigència de la xifra anual de negocis indicada en l'àmbit d'activitat objecte del contracte es considera necessària per garantir que les empreses licitadores disposen d'una estructura consolidada, una capacitat financera suficient i uns recursos adequats per assumir una prestació de dimensió econòmica i característiques anàlogues a les que són objecte del present contracte. Aquest líndar s'ajusta a les previsions de l'article 87.1.a) de la LCSP, essent inferior al límit màxim que permet exigir, i resulta proporcionat en relació amb l'import del contracte.

Igualment, l'exigència d'una assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 3.000.000,00 euros respon a la necessitat de comptar amb operadors econòmics que puguin garantir una cobertura suficient davant eventuais riscos inherents a l'execució del contracte, especialment si és té en compte la transcendència i criticitat dels serveis prestats.

- La solvència tècnica o professional s'assolirà i acreditarà quan sigui requerida per tots els mitjans següents:

a) Declaració responsable del representant de l'empresa licitadora en la que s'indiqui la **relació dels principals serveis** que siguin d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte atenent al codi CPV, realitzats en el decurs dels últims **3 anys**, indicant l'import, les dates, el lloc d'execució dels treballs i el destinatari públic o privat.

Serà requisit necessari que els licitadors acreditin haver executat en els últims tres anys fins a la data de publicació de la licitació (inclou l'any en curs), com a mínim, dos contractes d'una tipologia similar i que la suma de tots dos contractes sigui d'un import anual igual o superior al 75% del pressupost base de licitació, IVA no inclòs.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar els serveis o treballs efectuats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tinguin en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Aquesta experiència s'haurà d'acreditar mitjançant **certificats de bona execució** emesos per tercers, públics o privats, que especifiquin els elements clau del projecte, el seu abast i la seva satisfacció.

Aquesta exigència s'ajusta als requeriments de l'article 90 LCSP i permet garantir que el licitador ha executat serveis de característiques similars a escala i complexitat equivalents que requereixen coneixements especialitzats, metodologies consolidades, capacitat de coordinació d'equips multidisciplinaris i experiència contrastada en projectes o serveis d'elevada rellevància econòmica i funcional. El límit econòmic s'alinea amb el pressupost base del contracte i assegura una capacitat tècnica mínima i contrastada per fer front als requeriments del servei que es proposa adjudicar.

b) Les empreses licitadores hauran d'acreditar estar en possessió i mantenir vigents, en el moment de finalització del termini de presentació d'ofertes, els següents certificats:

- ISO 9001 – Sistemes de gestió de la qualitat.
- ISO 27001 – Sistemes de gestió de la seguretat de la informació.
- ISO 14001 – Sistemes de gestió ambiental.

Aquests certificats hauran d'haver estat emesos per una entitat acreditada i reconeguda oficialment. L'òrgan de contractació podrà verificar la validesa dels certificats aportats en



qualsevol moment del procediment. La no acreditació d'aquests certificats comportarà l'exclusió automàtica de la licitació per incompliment dels requisits mínims de solvència tècnica exigits.

Infraestructures.cat disposa actualment de les certificacions ISO 9001 i ISO 14001, que garanteixen la qualitat i el compromís ambiental en els seus processos. Pel que fa a la ISO 27001, és una certificació habitual i pràcticament imprescindible per a qualsevol empresa que operi en l'àmbit dels sistemes TIC del mercat, ja que assegura la protecció i la seguretat de la informació i la capacitat d'identificar, gestionar i mitigar riscos de ciberseguretat.

El requeriment d'aquestes certificacions es considera mitjà vàlid i objectiu per acreditar bones pràctiques en qualitat i seguretat de la informació, essencials en serveis TIC que impliquen la gestió d'infraestructures o serveis considerats crítics per a Infraestructures.cat, dades sensibles i comunicacions.

L'exigència conjunta d'aquestes certificacions constitueix un mitjà objectiu, no discriminatori i directament vinculat amb les prestacions contractuals, resultant proporcionada a la importància estratègica i al nivell de risc associat al contracte.

Acreditació solvència tècnica o professional per empreses de nova creació: atès el previst a l'art. 90.4 LCSP, tractant-se de contracte subjecte a regulació harmonitzada, els licitadors hauran de complir necessàriament amb la solvència tècnica o professional precedent.

Integració de la solvència amb mitjans externs

S'admetrà el recurs a la solvència econòmica i financera i tècnica i professional d'altres operadors econòmics en els termes de l'article 75 de la LCSP. En aquest cas, el licitador indicarà dita circumstància en el DEUC, i els tercers operadors en que el licitador basi la seva solvència també hauran de presentar el seu propi DEUC per a cadascuna de les capacitats a les quals recorri el licitador.

No obstant, respecte els criteris relatius a títols i estudis professionals o l'experiència professional pertinent, els licitadors només podran recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes seran les que executin els serveis per als quals són necessàries dites capacitats.

El licitador que hagi presentat la millor oferta haurà de demostrar davant d'Infraestructures.cat, quan sigui requerit, que disposarà de la solvència i recursos necessaris del tercer operador durant tota la durada del contracte mitjançant un compromís per escrit d'aquest últim, sens perjudici de la potestat d'Infraestructures.cat, cat de sol·licitar als licitadors la presentació de la totalitat o d'una part dels documents justificatius, quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o viabilitat d'allò declarat o quan resulti necessari pel bon desenvolupament del procediment.

L'operador que presti la seva solvència econòmica i financera serà solidàriament responsable de l'execució del contracte.

Mitjans personals i materials a adscriure per a l'execució del servei

D'acord amb el previst a l'art. 76.2 LCSP, els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència, es comprometen a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals en els termes que resulten de la clàusula corresponent del Plec. Aquesta concreció dels mitjans personals mínims que l'empresa licitadora haurà de posar efectivament a disposició del contracte servirà per garantir que la solvència tècnica acreditada es materialitza durant tota la seva execució.

La naturalesa, dimensió, durada i complexitat tècnica del contracte determinen que la correcta execució de les prestacions no depengui únicament de l'experiència global de



l'operador econòmic que concorre a la licitació sinó també de la disponibilitat efectiva durant tota l'execució del contracte d'un equip ben dimensionat, estable i amb la qualificació professional adequada amb coneixements especialitzats i experiència contrastada, que permetin garantir la continuïtat del servei, la qualitat tècnica de les prestacions, la coordinació dels diferents àmbits d'actuació, la correcta gestió dels incidents i el compliment dels nivells de servei exigits. Per aquest motiu, es considera necessari que els licitadors assumeixin el compromís vinculant de destinar a l'execució del contracte els recursos personals mínims definits als plecs, de manera que l'òrgan de contractació pugui tenir la seguretat que els mitjans que han servit de base per acreditar la solvència tècnica estaran realment disponibles durant tota la vigència contractual.

Es planteja així un compromís d'adscripció no nominatiu del mitjans personals previstos a continuació:

Disposició d'un Equip tècnic que serà destinat a l'execució del contracte, d'acord amb el perfil professional i experiència que s'indica a continuació i que consta als plecs de prescripcions tècniques:

a) (1) Gerent del Servei

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: Direcció i supervisió mensual del servei.

Experiència professional mínima:

- 15 anys en gestió d'equips.
- 5 anys en la gestió de projectes SAP.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 180 hores

b) (1) Cap del Servei

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: direcció, planificació, control i supervisió de les tasques de l'equip de servei així com dels recursos humans assignats al mateix.

Experiència professional mínima:

- 15 anys en gestió d'equips.
- 5 anys en la gestió de projectes SAP.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

c) (2) Oficina de Govern, Metodologia i Qualitat

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional responsable de la gestió de la demanda del servei, de la gestió del canvi, de la implementació i consolidació de metodologies àgils orientades a la eficiència i millora de la qualitat del servei, de coordinar la planificació dels projectes de transformació TIC i de supervisar i governar la resta d'oficines del servei.

Experiència professional mínima:

- 15 anys en gestió d'equips.
- 5 anys en la gestió de projectes SAP.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 3.600 hores (1.800 hores per recurs)

d) (1) Oficina d'Alineament Estratègic amb el Negoci: Business Partner Àrees Tècniques Producció i Manteniment, Equipaments i Serveis Energètics

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional referent entre les àrees tècniques i els sistemes d'informació, responsable d'alinear necessitats operatives i estratègiques amb solucions tecnològiques que impulsin l'eficiència, la digitalització, la traçabilitat i la millora contínua.



Actua com a interfície de negoci, traduint requeriments en iniciatives TIC i assegurant la coherència funcional, la qualitat del servei i la correcta evolució de les eines de suport als processos tècnics.

Experiència professional mínima:

- 10 anys en la gestió, optimització o digitalització de processos en entorns industrials, d'operacions, manteniment o producció, amb expertesa en digitalització, eficiència operativa, IoT, sistemes de manteniment o gestió d'actius.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

e) **(1) Oficina d'Alineament Estratègic amb el Negoci: Business Partner Gestió d'Expedients i Contractació**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional responsable d'alinear les necessitats de les àrees d'expedients i contractació amb les capacitats tecnològiques corporatives, impulsant la digitalització, l'automatització, la traçabilitat i el compliment normatiu en els processos administratius. Defineix requisits funcionals, proposa millores, supervisa la integració de solucions i assegura que el model TIC doni suport a una contractació eficient, transparent i plenament electrònica.

Experiència professional:

- 10 anys en la gestió, optimització o digitalització de processos administratius, de contractació o gestió d'expedients, amb experiència en sistemes de gestió documental, fluxos de treball i tecnologies aplicades a la tramitació electrònica.
- 5 anys en projectes de consultoria tecnològica en l'àmbit de tramitació d'expedients de contractació dins l'administració pública o entitats del sector públic, des del 2017.

Dedicació mínima: 1.800 hores

f) **(1) Oficina d'Alineament Estratègic amb el Negoci: Business Partner Econòmic Financer**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional responsable de connectar les necessitats de la direcció econòmica i financera amb l'ecosistema tecnològic corporatiu, impulsant la digitalització dels processos de gestió econòmica, control pressupostari, facturació, reporting i anàlisi. Tradueix requeriments financers en solucions TIC, vetlla per la integritat de la informació i proposa iniciatives que millorin l'eficiència, la qualitat de dades i el suport a la presa de decisions.

Experiència professional mínima:

- 10 anys en la gestió, optimització o digitalització en processos de gestió financera, comptable o de control econòmic, amb experiència en sistemes de reporting, automatització, govern de dades o solucions de gestió econòmica corporativa.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

g) **(1) Oficina d'Alineament Estratègic amb el Negoci: Business Partner Serveis Transversals**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional responsable de donar suport estratègic i funcional a les àrees corporatives transversals (persones, arxiu, comunicació, auditoria, assessoria jurídica, serveis generals, àrees internes, etc.), assegurant que les necessitats globals de l'organització es transformin en solucions tecnològiques eficients, escalables i cohesionades. Actua com a punt únic d'interlocució, impulsa la millora contínua, identifica



necessitats i proposa iniciatives que reforcin la integració i la coherència global del model de servei.

Experiència professional mínima:

- 10 anys en la gestió, optimització o digitalització de processos d'àrees corporatives transversals, amb experiència en gestió del canvi i sistemes de suport a funcions internes.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

h) **(4) Responsables d'Àrea Funcional: Àrees Tècniques, Gestió expedients, Econòmic Financer i Transversal**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

- 10 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP, amb experiència acreditable en els mòduls SAP corresponents a l'àrea funcional assignada i en entorns d'integració amb sistemes corporatius i serveis externs, d'acord amb l'abast funcional i tecnològic definit en el plec de prescripcions tècniques (PPTP).
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 7.200 hores (1.800 hores per recurs)

i) **(8) Consultor Sènior Funcional: Àrees Tècniques, Gestió expedients, Econòmic Financer i Transversal**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

- 5 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP, amb experiència acreditable en els mòduls SAP corresponents a l'àrea funcional assignada i en entorns d'integració amb sistemes corporatius i serveis externs, d'acord amb l'abast funcional i tecnològic definit en el plec de prescripcions tècniques (PPTP).
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 14.400 hores (1.800 hores per recurs)

j) **(4) Consultor Júnior Funcional: Àrees Tècniques, Gestió expedients, Econòmic Financer i Transversal**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

- 2 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP, amb experiència en els mòduls SAP corresponents a l'àrea funcional assignada i en entorns d'integració amb sistemes corporatius i serveis externs, d'acord amb l'abast funcional i tecnològic definit en el plec de prescripcions tècniques (PPTP).

Dedicació mínima: 7.200 hores (1.800 hores per recurs)

k) **(1) Responsable d'Àrea Tecnologia:**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats. Gestió, definició i supervisió de l'arquitectura tecnològica i dels estàndards de desenvolupament.

Experiència professional mínima:

- 10 anys de pràctica professional en:



- Àmbit d'anàlisi i consultoria i en desenvolupament (amb experiència acreditable en diversos dels següents àmbits tecnològics: ABAP, RPA, IA, BTP, UI5, NextJs (React), PHP o JAVA i bases de dades T-SQL)
- Gestió de continguts i analítica web amb eines estàndard (CMS)
- Entorns DevOps, incloent control de versions (Git), integració i desplegament continu (CI/CD) i definició de processos de qualitat i pas a producció.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

l) (1) Analista Sènior ABAP

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional expert i referent en desenvolupament, evolutiu i millora contínua de l'ecosistema SAP, responsable de l'anàlisi tècnica, de la construcció d'especificacions i del desenvolupament avançat en ABAP, garantint la qualitat, coherència i el correcte manteniment del codi.

Experiència professional mínima:

- 5 anys en desenvolupament i anàlisi tècnica en SAP ABAP, incloent integracions, ampliacions, mòduls fets a mida, optimització de rendiment i suport a projectes de migració o transformació SAP.
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

m) (1) Analista Sènior WEB/BTP

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional especialista i referent en desenvolupament d'aplicacions corporatives web i serveis sobre SAP Business Technology Platform, responsable de dissenyar i construir solucions UI5/Fiori, NextJs (React), integracions cloud, serveis BTP i aplicacions web corporatives sostenibles, segures i escalables.

Experiència professional mínima:

- 5 anys de pràctica professional en:
 - Desenvolupament SAP UI5/Fiori, NextJs (React), SAP BTP, integracions cloud i aplicacions web corporatives (PHP, Java o similars), incloent experiència en API, microserveis o arquitectures d'integració, bases de dades T-SQL i CMS corporatius.
 - Entorns DevOps i ús d'eines de CI/CD per a la construcció, prova i desplegament d'aplicacions.
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

n) (1) Analista Sènior IA/RPA

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional responsable del disseny, desenvolupament i implantació de solucions d'automatització i intel·ligència artificial, incloent robots de processos (RPA), models d'IA aplicada, sistemes de text mining o agents digitals, garantint eficiència, reducció de recurrència i millora contínua dels processos corporatius.

Experiència professional mínima:

- 5 anys en IA aplicada, machine learning, desenvolupament de robots RPA (UiPath, Power Automate o equivalent) i integració amb sistemes corporatius; coneixement de T-SQL i anàlisi avançada de dades.
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

o) (1) Analista Sènior PO



Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional especialista en integracions corporatives amb SAP Process Orchestration, responsable de l'anàlisi, disseny, desenvolupament i manteniment d'interfícies, fluxos d'integració i processos d'intercanvi de dades, assegurant robustesa, traçabilitat i coherència tecnològica.

Experiència professional mínima:

- 5 anys en SAP PO/PI, amb experiència demostrable en desenvolupament i manteniment d'interfícies, adaptadors, mapes, connectors, monitoratge i optimització de rendiment.
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

p) **(12) Analista Programador (Factoria de Desenvolupament)**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional tècnic amb capacitat de desenvolupament, manteniment i evolució d'aplicacions corporatives, participant en la construcció de solucions, integracions i suport tècnic als equips funcionals, en entorns SAP i tecnologies complementàries.

Experiència professional mínima:

- 5 anys en desenvolupament i manteniment d'aplicacions en entorns SAP (ABAP, BASIS, UI5/Fiori BTP) o tecnologies web (NextJs (React), PHP, Java o similars) o solucions d'automatització (RPA) i/o IA aplicada, incloent coneixements bàsics d'integració de sistemes i bases de dades.

Dedicació mínima: 21.600 hores (1.800 hores per recurs)

q) **(1) Responsable d'Àrea Govern i Analítica de la dada:**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional responsable de coordinar les funcions i recursos vinculats al govern de la dada, assegurant la qualitat, integritat, seguretat i disponibilitat de la informació corporativa, i impulsant l'analítica avançada com a motor de presa de decisions estratègiques.

Experiència professional mínima:

- 5 anys d'experiència específica en govern de la dada, qualitat de dades, gestió de models de dades o analítica avançada, incloent experiència demostrable en el desplegament de metodologies i marcs de govern de la dada (DAMA-DMBOK o equivalent).
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

r) **(1) Consultor/Analista Govern i Analítica de la dada (Pool de consultoria):**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional especialista en el govern de la dada, assegurant la qualitat, integritat, seguretat i disponibilitat de la informació corporativa, i impulsant l'analítica avançada com a motor de presa de decisions estratègiques.

Experiència professional mínima:

- 5 anys d'experiència específica en govern de la dada, qualitat de dades, gestió de models de dades o analítica avançada, incloent experiència en la solució Power BI i Microsoft Fabric, així com experiència demostrable en el desplegament de metodologies i marcs de govern de la dada (DAMA-DMBOK o equivalent).
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

s) **(1) Responsable d'Àrea Gestió Documental:**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)



Perfil: professional responsable de la definició, coordinació i evolució dels serveis de gestió documental, actuant com a referent funcional davant del negoci i la Unitat d'Arxiu, impulsant projectes, definint models documentals, polítiques de gestió i classificació, i assegurant l'alineament amb els processos corporatius.

Experiència professional mínima:

- 10 anys de pràctica professional en l'àmbit de la gestió documental, incloent experiència en definició i implantació de models documentals, gestió d'arxiu i projectes de digitalització o gestió documental, així com execució o gestió de projectes de la solució OpenText.
- 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

t) **(1) Consultor/Analista Gestió Documental (Pool consultoria):**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: professional especialista en la implantació, manteniment i evolució de solucions de gestió documental, participant en la definició funcional i en la configuració i explotació de les eines, en coordinació amb la resta d'equips funcionals i tècnics del servei.

Experiència professional mínima:

- 5 anys de pràctica professional en l'àmbit de la gestió documental, incloent experiència acreditable en implantació i manteniment de solucions OpenText, així com en integració amb sistemes corporatius.
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

u) **(1) Responsable 1er Nivell (CAU):**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

- 5 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP.
- 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 1.800 hores

v) **(3) Consultor 1er Nivell (CAU)**

Titulació mínima: cicle formatiu de grau superior (o titulació equivalent)

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

- 2 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP.

Dedicació mínima: 5.400 hores (1.800 hores per recurs)

8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar.

Considerant l'objecte del contracte es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat - preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica:

1. Proposta quantificable amb criteris objectius	60.00 punts
1.1. Proposta econòmica	30.00 punts
1.1.1. Preu de la Part fixa del servei	15.00 punts
1.1.2. Preu de la Part variable del servei (sota demanda)	10.00 punts
1.1.3. Preu de la Part variable del servei (càrrega addicional)	5.00 punts
1.2. Experiència i formació de l'equip de treball	30.00 punts
1.2.1. Expertesa addicional en administració pública o sector públic	4,00 punts
1.2.2. Expertesa addicional en el seu àmbit	10,00 punts
1.2.3. Formació addicional	16,00 punts



2. Proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor	40.00 punts
2.1. Proposta de servei	15.00 punts
2.2. Organització del servei	4.00 punts
2.3. Planificació del servei	2.00 punts
2.4. Model de relació i gestió del projecte	4.00 punts
2.5. Millores addicionals proposades	15.00 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	100.00 punts

Atesa la naturalesa, complexitat tècnica, criticitat i impacte estratègic d'aquest contracte de serveis, es considera necessari que l'adjudicació es basi en una combinació de criteris econòmics i qualitatius que permeti seleccionar l'oferta amb la millor relació qualitat-preu. El contracte no consisteix únicament en la prestació d'un servei recurrent de manteniment, sinó que inclou funcions de suport crític al negoci, d'evolució o desenvolupament funcional dels sistemes, de desenvolupament tecnològic, governança TIC, transformació digital i d'adopció de noves tecnologies com la intel·ligència artificial, la qual cosa demana valorar de manera especialment rellevant la capacitat tècnica dels equips i la qualitat de la proposta de servei.

Per aquest motiu, s'ha optat per una distribució de la puntuació total de 100 punts entre criteris avaluable mitjançant fórmules (60 punts) i criteris sotmesos a judici de valor (40 punts) però deixant la part econòmica o de cost limitada a 30 punts perquè interessa valorar adequadament aquells elements qualitatius directament vinculats a l'expertesa de l'equip, l'organització, metodologia i qualitat de la prestació del servei.

La puntuació de les proposicions s'efectuarà d'acord amb les directrius que s'indiquen a continuació:

1.- Proposta quantificable amb criteris objectius 0 a 60

1.1.- Oferta econòmica 0 a 30

1.1.1 Preu de la Part fixa del servei 0 a 15

Fórmula:

$$PEFi = 15 - 0,1 * (Bmax - Bi)$$

On,

Bi = baixa de l'oferta respecte tipus licitació per a la part del contracte corresponent al servei fix (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

Bmax = baixa màxima respecte tipus de licitació per a la part del contracte corresponent al servei fix (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

PEFi = Puntuació econòmica per la part del contracte corresponent a la Part fixa del servei

Per a determinar el paràmetre Bmax i assignar la puntuació econòmica de les ofertes es consideraran totes les ofertes admeses en la licitació que concorren en dit moment, sense perjudici que posteriorment alguna de les ofertes pugui ser considerada anormalment baixa en el seu conjunt d'acord amb el previst en la clàusula 11 del Plec.

1.1.2 Preu de la Part variable del servei (sota demanda) 0 a 10

Fórmula:

$$PEVSDi = 10 - 0,1 * (Bmax - Bi)$$

On,



Bi = baixa de l'oferta respecte tipus licitació per a la part del contracte corresponent al servei variable sota demanda per a Evolutius i Projectes de Transformació (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

Bmax= baixa màxima respecte tipus de licitació per a la part del contracte corresponent al servei variable sota demanda per a Evolutius i Projectes de Transformació (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

PEVSDi = Puntuació econòmica per la part del contracte corresponent a la Part variable del servei sota demanda

Per a determinar el paràmetre Bmax i assignar la puntuació econòmica de les ofertes es consideraran totes les ofertes admeses en la licitació que concorren en dit moment, sense perjudici que posteriorment alguna de les ofertes pugui ser considerada anormalment baixa en el seu conjunt d'acord amb el previst en la clàusula 11 del Plec.

1.1.3 Preu de la Part variable del servei (càrrega addicional) 0 a 5

Fórmula:

$$PEVCAi = 0,25 * Bi$$

On,

Bi = % de baixa de l'oferta sobre el preu/hora de la part variable del servei.

PEVCAi = Puntuació econòmica per la part del contracte corresponent a la Part variable del servei per càrrega addicional.

La reducció de preu/hora de la part variable no disminueix el preu final de la bossa, sinó que incrementa el número d'hores per perfil.

L'oferta econòmica representa un 30% de la puntuació total, percentatge que es considera suficient per fomentar la competència entre els licitadors sense desvirtuar la importància dels aspectes qualitatius del contracte que demana elevada intensitat tècnica i de coneixement.

S'atorga una major ponderació a la part fixa perquè constitueix el nucli essencial de la prestació contractual i garanteix la continuïtat operativa del sistema SAP i de les aplicacions corporatives durant tota la vigència del contracte. Per la seva banda, les parts variables tenen un pes inferior atès el seu caràcter eventual i la seva activació condicionada a les necessitats efectives d'Infraestructures.cat.

1.2.- Experiència i formació de l'equip de treball..... 0 a 30

Es destinen 30 punts a valorar elements objectivables relacionats amb l'experiència i qualificació de l'equip que executarà el contracte. Aquesta ponderació es considera justificada per avaluar l'expertesa de l'equip que es voldrà destinar a prestar el servei i la seva capacitat per gestionar el manteniment de les aplicacions crítiques pel funcionament de la Societat.

Es valorarà de la següent manera el nombre de perfils amb coneixements i experiència **addicionals** als requerits a l'apartat de solvència tècnica.

- **No serà objecte de valoració la titulació i experiència requerida com a solvència tècnica o professional en els termes de la clàusula 8.1.2 del Plec.**
- **Només serà objecte de valoració la titulació i experiència dels perfils requerits en el servei. Per tant, no serà objecte de valoració titulació requerida de perfils addicionals als mínims requerits en el servei.**

1.2.1. Expertesa addicional en administració pública o sector públic (4 punts)



Per a les posicions següidament relacionades, i en relació a l'expertesa acreditada:

- 0,25 punts per a cada Consultor Sènior Funcional amb almenys 2 anys addicionals als 2 requerits. Fins a un màxim de 2 punts en total ($0,25 \times 8 = 2$ punts).
- 0,25 punts per a cada Consultor Júnior Funcional amb almenys 2 anys addicionals als 0 requerits. Fins a un màxim de 1 punt en total ($0,25 \times 4 = 1$ punt).
- 0,25 punts pel Responsable 1er Nivell (CAU) si disposa de 2 anys addicionals als 2 requerits. Fins a un màxim de 0,25 punts en total ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
- 0,25 punts per a cada Consultor 1er Nivell (CAU) amb almenys 2 anys addicionals als 0 requerits. Fins a un màxim de 0,75 punts en total ($0,25 \times 3 = 0,75$ punts).

Es valora l'experiència específica en entorns públics i el possible coneixement que es tingui de les particularitats organitzatives pròpies de les entitats del sector públic aplicades al manteniment de SAP i les aplicacions vinculades. No obstant, la seva ponderació és moderada (4 punts) atès que constitueix un factor diferencial rellevant però complementari respecte dels coneixements tecnològics exigits.

1.2.2. Expertesa addicional en el seu àmbit (10 punts)

Per a les posicions següidament relacionades, i en relació a expertesa acreditada:

- 0,25 punts per a cada Responsable d'Àrea Funcional amb almenys 5 anys addicionals als 10 requerits. Fins a un màxim de 1 punt en total ($0,25 \times 4 = 1$ punt).
- 0,25 punts per a cada Responsable d'Àrea Tecnologia amb almenys 5 anys addicionals als 10 requerits. Fins a un màxim de 0,25 punts en total ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
- 0,25 punts per a cada Consultor Sènior Funcional amb almenys 3 anys addicionals als 5 requerits. Fins a un màxim de 2 punts en total ($0,25 \times 8 = 2$ punts).
- 0,5 punts per a cada Consultor Júnior Funcional amb almenys 3 anys addicionals als 2 requerits. Fins a un màxim de 2 punts en total ($0,5 \times 4 = 2$ punts).
- 0,25 punts per a cada Analista Sènior amb almenys 3 anys addicionals als 5 requerits. Fins a un màxim de 1 punt en total ($0,25 \times 4 = 1$ punt).
- 0,25 punts per a cada Analista Programador amb almenys 3 anys addicionals als 5 requerits. Fins a un màxim de 3 punts en total ($0,25 \times 12 = 3$ punts).
- 0,25 punts per a cada Consultor 1er Nivell (CAU) amb almenys 3 anys addicionals als 2 requerits. Fins a un màxim de 0,75 punts en total ($0,25 \times 3 = 0,75$ punts).

Es tracta del criteri d'experiència amb major pes específic, ates que es valoren els anys addicionals d'experiència en SAP, desenvolupament, arquitectura, tecnologia, operacions i àrees funcionals directament vinculades amb l'objecte del contracte. Aquesta experiència addicional pot ser un indicador de com es pot arribar a prestar el servei, contribuir a reduir riscos d'execució, accelerar la resolució d'incidències, millorar la qualitat dels evolutius i facilitar l'execució dels projectes transformadors previstos.

1.2.3. Formació addicional (16 punts)

Per a les posicions següidament relacionades, i en relació a les titulacions o certificacions acreditades:



- 0,25 punts per a cada membre Oficina de Govern, Metodologia i Qualitat si en disposa certificació oficial vigent en gestió i/o direcció de projectes o bé en metodologies àgils de: ITIL Foundation, PMI, SCRUM o PRINCE2. Fins a un màxim de 0,5 punts en total ($0,25 \times 2 = 0,5$ punts).
- 0,25 punts per al Business Partner d'Àrees Tècniques (Producció i Manteniment, Equipaments i Serveis Energètics) en cas d'acreditar formació oficial (grau o màster universitari o titulació equivalent) en enginyeria industrial, enginyeria de l'energia, enginyeria elèctrica, enginyeria mecànica, enginyeria en organització industrial, enginyeria civil, arquitectura, enginyeria de l'edificació o equivalents. Fins a un màxim de 0,25 punts en total ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
- 0,5 punts per a cada Business Partner Gestió d'Expedients i Contractació en cas d'acreditar formació de postgrau o diploma d'especialització en contractació pública, impartida per universitats o institucions oficials (com la Universitat de Barcelona, la UOC o l'EAPC), amb continguts específics en la Llei de contractes del sector públic i la gestió d'expedients. Fins a un màxim de 0,5 punts en total ($0,5 \times 1 = 0,5$ punts).
- 0,25 punts per al Business Partner Econòmic Financer en cas d'acreditar formació oficial (grau o màster universitari o titulació equivalent) en economia, administració i direcció d'empreses o equivalents. Fins a un màxim de 0,25 punts en total ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
- 0,25 punts per al Business Partner de Serveis Transversals en cas d'acreditar formació oficial de grau o màster universitari o titulació equivalent. Fins a un màxim de 0,25 punts en total ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
- 0,25 punts per a cada Responsable d'Àrea Funcional si en disposa d'alguna certificació oficial vigent de consultor SAP en S/4 HANA en la seva àrea d'expertesa (dels mòduls indicats a l'Annex 1 del PPT o els mòduls equivalents en S/4HANA). Fins a un màxim de 1 punt en total ($0,25 \times 4 = 1$ punt).
- Per al Responsable d'Àrea Tecnologia (fins a un màxim de 1,25 punts en total):
 - 0,5 punts si disposa d'alguna certificació oficial SAP vigent (SAP Certified Development Associate) o equivalent en S/4HANA o BTP. Fins a un màxim de 0,5 punts en total ($0,5 \times 1 = 0,5$ punts).
 - 0,5 si disposa d'alguna certificació oficial vigent en entorns DevOps o architectures cloud (Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert, AWS Certified DevOps Engineer o equivalents). Fins a un màxim de 0,5 punts en total ($0,5 \times 1 = 0,5$ punts).
 - 0,25 si disposa d'alguna certificació oficial vigent addicional en arquitectura o integració cloud del fabricant Microsoft, AWS o SAP. Fins a un màxim de 0,25 punts en total ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
- 0,25 punts per al Responsable d'Àrea de Govern i Analítica de la dada si en disposa d'alguna certificació oficial vigent en Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate (PL-300) o Microsoft Certified: Fabric Analytics Engineer Associate (DP-600). Fins a un màxim de 0,25 punts en total ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
- 0,25 punts per al Responsable d'Àrea de Gestió Documental si en disposa d'alguna certificació oficial vigent del fabricant OpenText relacionada amb la plataforma de gestió documental OpenText Content Server o Extended ECM, emesa dins del programa oficial de formació i certificació del fabricant. Fins a un màxim de 0,25 punts en total ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
- 0,25 punts per a cada Consultor Sènior Funcional en disposa d'alguna certificació oficial vigent de consultor SAP en S/4 HANA en la seva àrea d'expertesa (dels mòduls indicats a l'Annex 1 del PPT o els mòduls equivalents en S/4HANA). Fins a un màxim de 2 punts ($0,25 \times 8 = 2$ punts).



- 0,25 punts per a cada Consultor Júnior Funcional si en disposa d'alguna certificació oficial vigent de consultor SAP en S/4 HANA en la seva àrea d'expertesa (dels mòduls indicats a l'Annex 1 del PPT o els mòduls equivalents en S/4HANA). Fins a un màxim de 1 punt ($0,25 \times 4 = 1$ punt).
- 0,5 punts per a cada Analista Sènior ABAP si en disposa d'alguna certificació oficial SAP vigent en l'àmbit de desenvolupament ABAP o extensió sobre entorn SAP (SAP Certified Development Associate) o altra certificació oficial SAP vigent equivalent en aquest àmbit. Fins a un màxim de 0,5 punts ($0,5 \times 1 = 0,5$ punts).
- Analista Sènior WEB/BTP (fins a un màxim de 0,5 punts en total):
 - 0,25 punts si en disposa d'alguna certificació oficial vigent de consultor SAP en S/4 HANA en la seva àrea d'expertesa (dels mòduls indicats a l'Annex 1 del PPT o els mòduls equivalents en S/4HANA). Fins a un màxim de 0,25 punts ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
 - 0,25 punts si disposa d'alguna certificació oficial vigent en desenvolupament web o backend (Oracle Certified Professional: Java SE Developer, Microsoft Certified: Azure Developer Associate) o certificacions oficials equivalents en desenvolupament d'aplicacions. Fins a un màxim de 0,25 punts ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
- 0,5 punts per a cada Analista Sènior IA/RPA si en disposa d'alguna certificació oficial vigent en automatització o IA aplicada (UiPath Certified Professional, Microsoft Certified: Power Platform Developer Associate) o certificacions oficials equivalents. Fins a un màxim de 0,5 punts ($0,5 \times 1 = 0,5$ punts).
- 0,5 punts per a cada Analista Sènior PO si en disposa d'alguna certificació oficial SAP S/4HANA vigent en l'àmbit d'integracions SAP, com ara Process Orchestration o equivalent en S/4HANA. Fins a un màxim de 0,5 punts ($0,5 \times 1 = 0,5$ punts).
- Analista Programador (fins a un màxim de 6 punts en total):
 - 0,25 punts per cada certificació oficial vigent acreditada en l'àmbit del desenvolupament, integració, automatització, DevOps o tecnologies cloud relacionades amb l'objecte del contracte, incloent certificacions oficials SAP, Microsoft, AWS, UiPath o Oracle.
 - Es valorarà per cada perfil d'Analista Programador un màxim de 2 certificacions oficials.
 - Fins a un màxim de 6 punts en total per al conjunt dels 12 perfils d'Analista Programador ($0,25 \times 2 \times 12 = 6$ punts).
- 0,25 punts per al Consultor/Analista Govern i Analítica de la dada si en disposa de certificació oficial vigent en Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate (PL-300) o Microsoft Certified: Fabric Analytics Engineer Associate (DP-600). Fins a un màxim de 0,25 punts ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).
- 0,25 punts per al Consultor/Analista Gestió Documental si en disposa d'alguna certificació oficial vigent del fabricant OpenText relacionada amb la plataforma de gestió documental OpenText Content Server o Extended ECM, emesa dins del programa oficial de formació i certificació del fabricant. Fins a un màxim de 0,25 punts ($0,25 \times 1 = 0,25$ punts).

Si no presenten cap millora respecte de la requerida com a mínim en l'apartat 8.2.1 d'aquest plec respecte dels perfils requerits per l'equip de treball..... [0 punts]

Com que el contracte que es licita incorpora tecnologies avançades i iniciatives estratègiques de transformació digital, analítica de dades, automatització, gestió documental avançada, desenvolupament *cloud* i intel·ligència artificial, es considera que acreditar una formació especialitzada i certificacions professionals serveixen per demostrar en l'equip adscrit al



contracte coneixements actualitzats i contrastables en àmbits essencials pel servei, i són un element objectiu que permet identificar equips amb una major capacitat d'aportar valor afegit durant l'execució del contracte. Per aquest motiu, es considera proporcionat atribuir-hi 16 punts.

2.- Criteris de valoració subjectes a judici de valor 0 a 40

2.- Oferta tècnica 0 a 40

La proposta tècnica representa el 40% de la puntuació total perquè la qualitat del servei depèn en gran mesura de la metodologia, els procediments de treball, l'organització dels recursos i la capacitat d'innovació que el licitador pugui explicar en la seva proposta en aspectes com assegurar una adequada transferència de coneixement, la continuïtat del servei, el compliment dels nivells de servei i la correcta execució dels projectes de transformació tecnològica previstos.

Es consideraran propostes amb qualitat tècnica **inacceptable** i per tant seran **exclòs** de la licitació, les que obtinguin una puntuació inferior a **19 punts**.

Atesa la naturalesa i complexitat del contracte, la puntuació mínima exigida de 19 punts sobre els 40 punts possibles corresponents als criteris sotmesos a judici de valor es considera necessària i proporcionada perquè l'objecte del contracte no consisteix únicament en la prestació d'un servei ordinari de manteniment d'aplicacions, sinó que comprèn la gestió, suport, evolució i transformació de sistemes d'informació corporatius essencials per al funcionament d'Infraestructures.cat i l'execució de projectes de transformació digital estratègics. Aquests sistemes donen suport a processos essencials de l'organització i qualsevol deficiència en la seva gestió pot comportar afectacions significatives en l'activitat corporativa. Per aquest motiu, no resulta suficient seleccionar l'oferta exclusivament a partir de factors econòmics o de la qualificació dels recursos que es volen adscriure, sinó que és imprescindible garantir que els licitadors plantejaran una proposta tècnica que acrediti un nivell mínim de qualitat en aspectes essencials de la prestació del servei (model de transició i captació de coneixement, metodologia de manteniment, organització dels equips, planificació, mecanismes de governança, gestió dels nivells de servei, la qualitat, els riscos i devolució ordenada del servei).

L'establiment de l'esmentat llindar mínim de qualitat tècnica pretén evitar l'adjudicació a ofertes que, malgrat poder resultar competitives des del punt de vista econòmic, presentin mancances significatives en la definició metodològica o organitzativa de la prestació i, per tant, no ofereixin garanties suficients sobre la seva correcta execució. En aquest sentit, una oferta que no sigui capaç d'assolir almenys 19 punts sobre 40 posa de manifest una insuficiència tècnica rellevant respecte dels aspectes qualitius considerats essencials per a la prestació del servei.

En cas que la proposta tècnica, a banda del resum executiu, superi el límit de 50 pàgines en format DIN-A4, amb lletra d'una alçada que faciliti la lectura (la mida mínima de la lletra correspondrà a la del valor indicat com a 10 en el programa d'edició Word o equivalent), la valoració final obtinguda de l'oferta tècnica es veurà minorada de la manera següent:

Nombre de pàgines entre 51 i 55	-1 punt
Nombre de pàgines entre 56 i 65	-2 punts
Nombre de pàgines entre 66 i 75	-3 punts
Nombre de pàgines superior a 75	-5 punts

Els criteris per a la valoració tècnica de les ofertes seran els següents:

2.1.- Proposta de servei 0 a 15



Es valorarà la proposta de servei, destacant-ne els treballs a realitzar i la seva estructuració d'acord amb els requeriments definits al plec de prescripcions tècniques. Es tindran en compte els següents sub-criteris:

2.1.1.- Proposta per la fase de captació de coneixement:

Procediment de captació: adequació de la proposta de processos, activitats i eines per a la recollida i transferència del coneixement necessari per assumir el servei..... (0-4 punts)

2.1.2.- Proposta per la fase d'execució:

2.1.2.1.- Procediment de manteniment: adequació de la proposta de tasques i fluxos de dades en que intervindrà l'adjudicatari en la fase de prestació del servei (0-5 punts)

2.1.2.2.- Metodologia a aplicar: metodologia aportada per a les tasques de manteniment d'aplicacions, execució dels projectes i de gestió de la qualitat (0-2 punts)

2.1.3.- Proposta per la fase de devolució del servei:

Adequació de les activitats proposades per tal de transferir el coneixement a un nou proveïdor i cedir l'execució de les tasques de manteniment de forma gradual per a garantir el compliment dels ANS (0-4 punts)

2.2.- Organització del servei 0 a 4

Es valorarà l'estructura organitzativa plantejada en base als perfils requerits al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

2.3.- Planificació del servei..... 0 a 2

Es valorarà la planificació del servei en general, amb el cronograma detallat de les activitats/taques de les fases de transició, execució i devolució, i els lliurables i documentació proporcionats en cadascuna d'elles.

2.4.- Model de relació i de gestió del projecte 0 a 4

Es valoraran els següents punts:

2.4.1.- Model de relació: proposta de gestió de les relacions internes de l'equip i en les relacions externes, tant a nivell funcional com tècnic (0-1 punt)

2.4.2.- Model de gestió, seguiment del servei i control de la qualitat: proposta de gestió del servei, incloent la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes, la gestió de riscos i del pla de control i seguiment de les activitats d'assegurament de la qualitat (0-1 punt)

2.4.3.- Model de gestió dels ANS: proposta per tal d'assolir el compliment dels ANS proposats, així com millores proposades sobre el model de ANS del plec de prescripcions tècniques (0-1 punt)

2.4.4.- Model de gestió del canvi: proposta de control i seguiment de les activitats de gestió del canvi (comunicació, formació i suport) (0-1 punt)

2.5.- Millores addicionals a l'execució del contracte..... 0 a 15



Es valoren les següents propostes de serveis addicionals i millores que els licitadors es comprometin a adoptar durant l'execució del contracte:

2.5.1.- Augment de la capacitat operativa: proposta d'incorporació de recursos addicionals que permetin incrementar la capacitat de resposta del servei i reduir el backlog de peticions de millora recurrent planificables acumulat (0-5 punts)

2.5.2.- Optimització del servei: incorporació de mecanismes, eines i solucions tecnològiques avançades que permetin detectar ineficiències del servei, assegurar una millora de la qualitat i productivitat del servei i garantir una reducció percentual del volum anual de peticions rebudes del servei fix recurrent no planificable respecte l'any 2026 (fins a un màxim del 20% de reducció), mitjançant la disminució de peticions de baix valor (0-5 punts)

2.5.3.- Altres propostes d'acord amb les tipologies establertes a l'apartat 8.2.6 del plec, relacionades amb l'objecte del contracte i que no es demanin explícitament en el plec de prescripcions tècniques (0-5 punts)

S'atorga una ponderació elevada a aquest criteri perquè es busca incentivar propostes capaces d'aportar valor afegit real a Infraestructures.cat, especialment en matèria d'increment de capacitat operativa, reducció del *backlog*, automatització, millora de la productivitat i incorporació de mecanismes innovadors de prestació del servei.

9. Modificacions del contracte

El contracte podrà modificar-se durant la seva vigència (inclosa la possible pròrroga), fins a un màxim del 10% del preu inicial del contracte, quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

- L'aparició de necessitats addicionals derivades d'un increment sobrevingut de la volumetria de peticions respecte de la volumetria de referència definida a l'apartat 3.3 del PPTP, quan aquesta pugui superar el 10% dels volums inicialment considerats.
- La necessitat de perfils addicionals amb coneixements específics sobre noves eines o projectes que s'hagin de posar en servei.
- L'increment en el número de projectes que es portin a terme en el període de contracte.
- La necessitat de noves eines per suportar els nous projectes implantats.

El contractista no podrà reclamar indemnització en el cas que la modificació signifiqui una reducció del valor del contracte fins el límit màxim del 10% del preu inicial del contracte.

10. Condicions especials i obligacions contractuals essencials del contracte

- Són **condició especial d'execució del contracte**:
 - El compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable (XVIII Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Consultoría, de Tecnologías de la Información y Estudios de Mercado y de la Opinión Pública) a l'adjudicatari i als seus subcontractistes en cas que el licitador sigui una persona jurídica o empresari/ària persona física amb treballadors contractats.
 - El compliment dels Principis ètics i regles de conducta previstos en la clàusula 15 del Plec.



- Les obligacions d'informació del contractista previstes en la clàusula 31.10 del Plec, a efectes de comprovació de pagaments per part de l'Adjudicatari als subcontractistes.
- L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
- El manteniment durant tota la vigència del contracte del Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria anàloga a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació. En cas que l'Adjudicatari no pogués mantenir la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat durant la vigència del contracte - per pèrdua, retirada o suspensió de la Certificació de Conformitat o impossibilitat de mantenir la Declaració de Conformitat -, haurà de comunicar aquesta circumstància de forma immediata i sense retard a Infraestructures.cat, qui considerarà l'impacte d'aquesta circumstància en la prestació objecte del contracte.
- En relació amb l'ús d'eines d'intel·ligència artificial, d'automatització intel·ligent o d'assistència al desenvolupament basades en IA (en endavant, «eines d'IA») en l'execució del contracte, s'estableixen les obligacions següents:

- a. L'Adjudicatari haurà d'utilitzar exclusivament les eines d'IA posades a disposició o expressament autoritzades per Infraestructures.cat. L'ús de qualsevol altra eina o servei d'IA, amb independència de la seva modalitat, requerirà autorització expressa i prèvia per escrit d'Infraestructures.cat.
- b. L'Adjudicatari garantirà que qualsevol ús d'eines d'IA es realitza sota supervisió humana efectiva i que els resultats generats siguin revisats, validats i assumits per personal qualificat abans del seu lliurament, sense que l'ús d'IA pugui ser invocat com a causa d'exoneració de responsabilitat.

A aquest efecte, l'Adjudicatari haurà de mantenir i posar a disposició d'Infraestructures.cat, com a mínim, la identificació de les eines d'IA utilitzades, la traçabilitat dels usos efectuats, la identificació del personal revisor i validador, i les evidències del control previ al lliurament.

- c. L'Adjudicatari garantirà que les dades, informació, documentació, codi font, configuracions, credencials o qualsevol altre actiu d'Infraestructures.cat no seran utilitzats per entrenar, reentrenar, millorar o ajustar models d'intel·ligència artificial, d'acord amb la configuració de les eines posades a disposició, ni en models propis ni de tercers.
- d. L'Adjudicatari mantindrà, durant tota l'execució del contracte, la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat acreditada en la licitació, amb una categoria de seguretat com a mínim equivalent a la d'Infraestructures.cat, aplicarà les mesures de seguretat i confidencialitat exigibles i col·laborarà en les actuacions d'auditoria o verificació que Infraestructures.cat dugui a terme.
- e. L'Adjudicatari estendrà aquestes obligacions als subcontractistes i tercers que intervinguin en l'execució del contracte, responen del seu compliment davant d'Infraestructures.cat.



- Tenen caràcter d'**obligació essencial del contracte**:

- La condició especial d'execució esmentada de manteniment durant tota la vigència



del contracte del Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria anàloga a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació així com el compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable a l'adjudicatari i als seus subcontractistes, en cas que el licitador sigui persona jurídica o empresari/ària persona física amb treballadors contractats, i el pagament durant l'execució del contracte dels salaris per part de l'adjudicatari als treballadors adscrits als contracte.

- El proporcionalment dels equipaments informàtics personals, les llicències de desenvolupament i els espais i infraestructures de connectivitat i de suport necessaris per dur a terme el servei.
- L'adscripció al contracte de l'Equip mínim previst en la clàusula 5.2 del Plec de Prescripcions Tècniques i clàusula 8.1.2 d'aquest Plec. L'equip mínim esmentat haurà de complir durant totes i cada una de les fases del servei (transició, execució i devolució) els requisits establerts en el PPTP.
- En relació al tractament de dades personals, per compte d'Infraestructures.cat en condició de responsable del tractament, que l'execució del contracte podrà requerir, les obligacions següents:
 - a) L'obligació de l'Adjudicatari de formalitzar un contracte de sots encàrrec de tractament d'acord amb el document que s'adjunta com a **Annex 7** al Plec.
 - b) L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
 - c) La finalitat per la qual es cediran les dades personals serà exclusivament a efectes de l'adequada prestació dels serveis sots-encarregats a l'Adjudicatari en el marc del contracte adjudicat.
 - d) L'obligació de l'Adjudicatari de presentar abans de la formalització del contracte una declaració on es faci constar on s'ubicaran els servidors utilitzats als efectes del tractament de dades i on es prestaran els serveis associats als mateixos.
 - e) L'obligació de l'Adjudicatari de comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant la vigència del contracte respecte d'allò declarat en l'apartat anterior.
 - f) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, (i) si es té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, (ii) el nom d'aquest/s subcontractista/es o (iii) cas que encara no es disposi del nom, el perfil empresarial que es requerirà respecte de les condicions de solvència professional o tècnica als subcontractistes als qui es vagi a encomanar dita/es prestació/ns.
- El compliment de la normativa de competència.

11. Limitació de la Subcontractació

Sí, es permet. I en particular, cal tenir present les disposicions d'aquest Plec sobre la possible subcontractació de servidors o serveis associats als mateixos per part de l'Adjudicatari, que contindran les dades personals cedides per Infraestructures.cat que requereixin el seu tractament per part de l'Adjudicatari per a l'execució del contracte.

El requisit de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat previst a l'Apartat 9 del Quadre de Característiques serà també d'aplicació als possibles subcontractistes que intervinguin en el contracte.

12. Penalitzacions



Sens perjudici d'aplicar, quan sigui escaient, la facultat resolutòria que concedeix el present contracte a Infraestructures.cat, aquesta tindrà dret a aplicar i percebre penalitzacions per les següents causes:

- Deficiències del servei.
- Incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions essencials del contracte.
- Incompliment dels criteris d'adjudicació del contracte.
- Incompliment de les obligacions en matèria de subcontractació

Infraestructures.cat podrà aplicar les penalitzacions sense perjudici d'exigir el compliment de les obligacions derivades del contracte.

Alex Tablado Vergara
Cap de la Gerència de Projectes i Serveis TIC