

Informe sobre la necessitat i idoneïtat de contractar el servei de manteniment integral i suport tècnic de la plataforma tecnològica GICA0 (Gestió Integral del Cicle de l'Aigua), destinada al suport de les inspeccions, el control d'abocaments i la gestió de dades dels sistemes de sanejament

a) Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis de manteniment integral i suport tècnic de la plataforma tecnològica GICA0 (Gestió Integral del Cicle de l'Aigua), destinada al suport de les inspeccions, el control d'abocaments i la gestió de dades dels sistemes de sanejament.

L'abast del contracte inclou, de manera enunciativa i no limitativa, les següents actuacions:

- Manteniment evolutiu, correctiu i preventiu que inclou l'actualització permanent de l'aplicatiu per garantir-ne el funcionament òptim.
- Manteniment operatiu del mòdul de control d'abocaments: Suport tècnic i funcional als usuaris de l'aplicatiu incloent-hi l'assistència remota o telefònica per a la resolució d'incidències.

L'execució del contracte s'haurà de regir pels següents principis de qualitat:

- Flexibilitat operativa: Capacitat d'activació dels serveis tècnics de l'empresa adjudicatària de forma àgil, segons els requeriments o les necessitats urgents de l'Ajuntament.
- Permanència i transferència del coneixement: Garantir que les actualitzacions i millores del sistema quedin documentades, assegurant que l'històric de dades i el *know-how* del servei es mantinguin íntegres.
- Garantia de reversió del servei: L'adjudicatari es compromet, un cop finalitzat el contracte, a facilitar el traspàs de la informació i la infraestructura necessària per garantir que el servei no s'interrompi, assegurant la plena disponibilitat de les dades en formats exportables i compatibles.

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

CODI CPV 72267000-4: Serveis de manteniment i reparació de programari.

b) Divisió en lots del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es justifica la no divisió en lots d'aquest contracte basant-se en els següents motius:

1. L'aplicatiu GICA0 constitueix una solució tecnològica integrada on els mòduls d'allotjament, manteniment i suport operatiu són indissociables. La plataforma funciona com un ecosistema tancat on la gestió de les dades de sanejament i la sincronització amb els sistemes de l'Agència catalana de l'Aigua depenen d'una arquitectura única. La fragmentació del servei en diferents proveïdors posaria en risc la interoperabilitat del sistema i la traçabilitat de les inspeccions.

2. La naturalesa del servei requereix una visió global per a la detecció i resolució d'incidències. La concurrència de diversos adjudicataris dificultaria greument la determinació de

responsabilitats en cas de fallades de servei, posant en risc els nivells de servei requerits per l'Ajuntament. La gestió mitjançant un proveïdor únic garanteix una interlocució directa i una resposta tècnica cohesionada.

3. L'aplicatiu GICA0 és un programari propietat de l'empresa *DSD0, S.C.C.L.*, la qual ostenta els drets exclusius d'explotació, manteniment i modificació del codi font. Atès que el servei objecte d'aquest contracte actua directament sobre una tecnologia amb drets de propietat industrial protegits, la seva prestació és tècnicament impossible per a qualsevol altra entitat aliena al titular de la llicència, fet que impossibilita jurídicament la divisió del contracte en diferents lots competitiu.

c) Necessitat i idoneïtat del contracte

L'Ajuntament de Terrassa, en la seva condició d'administració actuant en matèria de sanejament dins del terme municipal, disposa d'una trajectòria consolidada en la gestió d'abocaments industrials des de l'any 1997. La complexitat d'aquesta gestió rau, entre d'altres, en la necessitat d'integrar, en temps real, les dades generades pels diferents agents implicats: els equips d'inspecció de camp (mitjançant dispositius mòbils), la base de dades municipal, i l'Agència Catalana de l'Aigua, òrgan a qui s'ha de transferir preceptivament tota la informació.

L'ús de la plataforma tecnològica GICA0 resulta idoni i necessari per als següents objectius:

1. L'automatització dels fluxos de dades entre administracions evita la duplictat de tasques i redueix dràsticament la càrrega administrativa manual, permetent un estalvi significatiu en recursos humans.
2. El sistema garanteix la traçabilitat de tot el procés d'inspecció i la integritat de les dades recollides. El fet que tant l'Ajuntament com l'Agència catalana de l'Aigua operin sota la plataforma GICA0 optimitza la transferència d'informació i elimina qualsevol risc d'incompatibilitat tècnica.
3. Havent finalitzat la fase d'implantació prevista en el contracte anterior, resulta preceptiu contractar-ne el manteniment integral per garantir-ne la disponibilitat constant, la seguretat de la informació allotjada i l'actualització tecnològica davant de possibles canvis normatius o tècnics.

Atesa l'especificitat tècnica de l'eina i la seva plena integració en els processos del Servei de Medi Ambient, la contractació del manteniment és la solució més eficient per garantir la pervivència del sistema i la correcta gestió del cicle de l'aigua al municipi.

d) Insuficiència de mitjans

L'Ajuntament de Terrassa no disposa, en l'actualitat, dels recursos materials ni humans necessaris per a l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Aquesta insuficiència es fonamenta en els següents motius:

1. El servei requereix un coneixement expert i exclusiu sobre l'arquitectura del programari GICA0, el qual està protegit per drets de propietat intel·lectual i industrial. El personal municipal no disposa de l'accés al codi font ni de la capacitat específica per realitzar el manteniment evolutiu i les actualitzacions del sistema.
2. Els serveis de tecnologia i sistemes d'informació municipals tenen planificada la seva activitat en la gestió del manteniment de la infraestructura general corporativa.

L'especificitat i el volum de treball que comporta el suport tècnic directe als inspectors i la gestió de les inspeccions anuals superen la capacitat operativa actual de la plantilla.

Per tot l'exposat, es considera imprescindible la contractació externa per garantir la continuïtat del servei i l'assoliment dels objectius de control d'abocaments amb les màximes garanties tècniques.

e) Valor estimat

El pressupost màxim del contracte és de **SET MIL NOU-CENTS TRENTA-QUATRE Euros amb NORANTA-SIS cèntims (7.934,96 € sense IVA)**.

Any	Durada inicial		Eventual pròrroga	
	Període/Durada	Import (S/IVA) *	Període/Durada	Import (S/IVA) *
2026	1 mes i 23 dies (08/11 al 31/12)	256,35 €	-	-
2027	12 mesos	3.967,48 €	-	-
2028	10 mesos i 7 dies (fins el 7/11)	3.711,13 €	1 mes i 23 dies (des de 8/11 al 31/12)	256,35 €
2029	-	-	12 mesos	3.967,48 €
2030	-	-	10 mesos i 7 dies (fins el 7/11)	3.711,13 €

* L'adjudicatari presentarà les factures a mes vençut, per tant el pagament de les factures de desembre de cada any es tramitaran al gener de l'exercici següent.

La quota actual corresponent de l'IVA és el 21 %.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Costos directes	7.141,46 €
Costos indirectes	793,50 €
Total	7.934,96 €

El preu del contracte és de **7.934,96 €**, exclòs l'IVA.

El preu del contracte es formula en termes de preus aplicables a un tant alçat a la totalitat de les prestacions del contracte.

El valor estimat del contracte, inclosa la durada inicial (2 anys), les eventuales pròrrogues (2 anys) i els increments previstos, és de **15.869,92 €**, exclòs l'IVA.

Pressupost màxim	Eventuals pròrrogues	Eventuals increments	Valor estimat
7.934,96 €	7.934,96 €	- €	15.869,92 €

f) Finançament i consignació pressupostària

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 6533/16002/21600 dels Pressupostos Municipals dels anys 2026, 2027, 2028, 2029 i 2030.

Any	Durada inicial			Eventual pròrroga		
	Període	Import (S/IVA) *	Import (amb IVA) *	Període	Import (S/IVA) *	Import (amb IVA) *
2026	1 mes i 23 dies (08/11 al 31/12)	256,35 €	310,18 €	-	-	-
2027	12 mesos	3.967,48 €	4.800,65 €	-	-	-
2028	10 mesos i 7 dies (fins el 7/11)	3.711,13 €	4.490,47 €	1 mes i 23 dies (des de 8/11 al 31/12)	256,35 €	310,18 €
2029	-	-	-	12 mesos	3.967,48 €	4.800,65 €
2030	-	-	-	10 mesos i 7 dies (fins el 7/11)	3.711,13 €	4.490,47 €
TOTAL	2 ANYS	7.934,96 €	9.601,30 €	2 ANYS	7.934,96 €	9.601,30 €

* L'adjudicatari presentarà les factures a mes vençut, per tant el pagament de les factures de desembre de cada any es tramitaran al gener de l'exercici següent.

La quota corresponent de l'IVA és del 21%, ascendint a **9.601,30, inclòs l'IVA**. Aquest IVA és deduïble (import de 1.666,34 €).

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'imputar a exercicis futurs, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

Al pressupost per a l'any 2026 s'inclou dotació suficient per atendre les necessitats d'aquest contracte.

Els codis DIR3 que s'indicaran a les factures són els següents:

Servei	Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
Medi Ambient	LA0003834	LA0004103	LA0004103

g) Preu del contracte o contractes successius similars l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs

En relació amb aquest apartat, s'informa que existeixen precedents immediats de contractació d'aquesta naturalesa:

1. Antecedent directe: Mitjançant la resolució del tinent d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert de l'Ajuntament de Terrassa, núm.2022-11-04 ECAU-07211/2022, es va adjudicar a l'empresa DSD0 SCCL el contracte de subministrament per a la instal·lació i dret d'ús d'una plataforma tecnològica de suport a la gestió de les inspeccions, control d'abocaments i gestió de dades dels sistemes de sanejament del terme municipal. El preu d'adjudicació va ser de 20.640,00 € (IVA exclòs), amb una quota d'IVA del 21%.
2. Justificació de la nova contractació: El present contracte constitueix la continuïtat necessària de la prestació del servei de manteniment, allotjament i suport tècnic un cop finalitzat el període inicial d'implantació. El pressupost de la nova licitació s'ha calculat prenent com a referència els preus de mercat actuals i els costos d'adjudicació de l'exercici precedent, garantint la coherència econòmica i l'estabilitat del servei.

h) Durada del contracte o les dates estimades per a l'inici de l'execució i per a la finalització

La durada del contracte es fixa en DOS (2) ANYS, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte. El contracte es podrà prorrogar anualment per acord mutu de les parts fins a un màxim de DOS (2) ANYS addicionals.

La durada total del contracte, incloses totes les pròrrogues, no podrà excedir els QUATRE (4) ANYS.

i) Procediment d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant el procediment negociat sense publicitat, d'acord amb el que preveu l'article 168.a).2n de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Aquest procediment es justifica per l'existència de drets d'exclusivitat tècnica i de propietat intel·lectual. L'aplicatiu GICA0 és una tecnologia propietat de l'empresa DSD0, S.C.C.L., la qual no ha cedit la comercialització, el manteniment ni la modificació del seu codi font a tercers empreses. Atès que l'objecte del contracte és el manteniment d'una solució ja implantada i integrada amb els sistemes de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), no existeix una alternativa o substitut raonable en el mercat que pugui garantir la continuïtat del servei i la integritat del sistema sense vulnerar els esmentats drets de propietat industrial.

L'expedient es tramitarà de forma ordinària, sense reducció de terminis.

j) Responsable del contracte

El responsable del contracte, als efectes del que determina l'article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, serà la directora dels Serveis de Medi Ambient , càrrec ocupat actualment per Laia Font Maldonado.

k) Clàusules i criteris socials

Els criteris socials i mediambientals es detallen en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

l) Cessió de dades

El contracte no comporta la cessió de dades de caràcter personal.