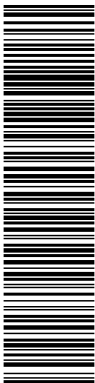


DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Informe: Informe	País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: SERVEIS JURIDICS, Núm. expedient: 218, Codi Classificació: D050601, Any expedient: 2026	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 8M1HF-1Z1VJ-XI8PQ Data d'emissió: 14 de Juliol de 2026 a las 16:05:26 Pàgina 1 de 2	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 14/07/2026 15:33	SIGNAT 14/07/2026 15:33



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88741 8M1HF-1Z1VJ-XI8PQ B654C62CB37F0215C7572D36661E56BCE2CA1969) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



INFORME TÈCNIC NO DIVISÓ LOTS

El present informe tècnic té per finalitat la justificació dels motius pels quals el contracte relatiu a la contractació del servei de suport informàtic integral per a SUMAR, Serveis Públics d'Acció social de Catalunya, MP, SL, es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.

I.- Normativa que regula el fraccionament o no en lots d'un contracte del sector públic.

El fraccionament de l'objecte del contracte en lots es troba regulat a l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del consell 201/23/UE 1 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP) ,en el que es disposa el següent:

"3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

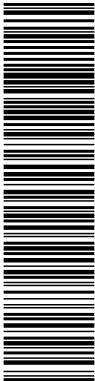
En tot cas, es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no-divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

a) El fet que la divisió en lots de l'objecte del contracte comporti el risc de restringir injustificadament la competència. A l'efecte d'aplicar aquest criteri, l'òrgan de contractació ha de sol·licitar un informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent perquè es pronunciï sobre l'apreciació de la circumstància esmentada.

b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient."

Igualment, el Decret Llei 3/2016 de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya estableix a l'article 5 estableix el següent: "En els contractes en què no hi hagi divisió per lots, s'haurà d'incloure a l'expedient un informe que en justifiqui els motius, i fer-ho constar al plec de clàusules administratives particulars o documents que regeixen les contractacions."

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Informe: Informe	País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: SERVEIS JURIDICS, Núm. expedient: 218, Codi Classificació: D050601, Any expedient: 2026	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 8M1HF-1Z1VJ-XI8PQ Data d'emissió: 14 de Juliol de 2026 a las 16:05:26 Pàgina 2 de 2	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 14/07/2026 15:33	SIGNAT 14/07/2026 15:33



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98741 8M1HF-1Z1VJ-XI8PQ B654C63CB37F0215C757D36661E569CB2CA1969) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

II.- Justificació tècnica de la no divisió en Lots

L’objecte del contracte és el servei de suport informàtic integral per a SUMAR, incloent:

- Atenció i suport tècnic a les persones usuàries mitjançant servei de Helpdesk.
- Gestió, registre, seguiment i resolució d'incidències i peticions mitjançant una eina de gestió de tiquets.
- Suport tècnic presencial als centres i serveis gestionats per SUMAR quan sigui necessari.
- Administració i suport tècnic en sistemes, infraestructures, xarxes, comunicacions i equipament TIC.
- Administració, configuració i suport especialitzat de l'entorn Microsoft 365 i de les eines corporatives associades.
- Suport tècnic en matèria de ciberseguretat, gestió d'identitats, protecció dels sistemes i col·laboració en les actuacions relacionades amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
- Actuacions de manteniment preventiu, millora contínua i optimització dels serveis TIC corporatius.
- Coordinació amb l'Àrea TIC de SUMAR i amb els diferents proveïdors tecnològics que prestin serveis a l'organització, quan sigui necessari.

La intervenció es configura com una actuació integral, tal com s’especifica al plec de prescripcions tècniques. Atesa la naturalesa del servei, no es considera adequada la divisió en lots, ja que les diferents prestacions es troben estretament relacionades entre si i requereixen una coordinació tècnica permanent per garantir la continuïtat operativa dels sistemes i serveis corporatius. El tractament fragmentat del servei podria comprometre la correcta execució del contracte i dificultar l’atribució de responsabilitats

La coordinació amb diversos adjudicataris comportaria una complexitat addicional en la planificació i control dels serveis, amb el consegüent risc d’incidències.

Per tot l’exposat, es considera justificat no dividir el contracte en lots, atesa la naturalesa del servei i la necessitat de garantir-ne la qualitat i la correcta execució.

Diego E. Busciglio González-Porcel

Àrea de transformació digital i recursos corporatius.

SUMAR, Serveis Públics d’Acció Social de Catalunya MP, SL