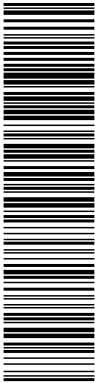


DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Informe: Informe	País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: SERVEIS JURIDICS, Núm. expedient: 218, Codi Classificació: D050601, Any expedient: 2026	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: CKXHA-IEC4X-RTGPM Data d'emissió: 14 de Juliol de 2026 a las 16:05:07 Pàgina 1 de 3	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 14/07/2026 15:33	SIGNAT 14/07/2026 15:33



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98740 CKXHA-IEC4X-RTGPM, 20561155E967B909576196F9007964B9C1B512E1) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ

A inicis de l'any 2009 neix SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL —en endavant, SUMAR— amb l'objectiu d'incrementar els recursos destinats a la producció de més polítiques socials i millorar la qualitat real i percebuda per la ciutadania en relació amb els serveis socials.

L'objecte social de SUMAR és la prestació de serveis i l'exercici d'activitats econòmiques d'interès públic en l'àmbit territorial de Catalunya. Entre les funcions que té atribuïdes s'inclou la prestació i gestió dels serveis socials, tant de forma directa com indirecta.

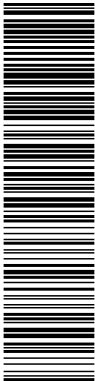
SUMAR actua com a instrument del món local per donar resposta a les necessitats socials, cercant l'equilibri entre la rendibilitat social i econòmica. D'acord amb els seus valors corporatius d'innovació social, rendibilitat social i cultura del detall, aprofita sinergies, mancomuna serveis entre diferents administracions, desenvolupa serveis socials de qualitat i proximitat i ofereix solucions d'innovació, planificació i gestió als governs locals, establint marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social i les administracions públiques.

Per al desenvolupament de la seva activitat, SUMAR disposa d'una infraestructura tecnològica distribuïda en múltiples centres i serveis ubicats arreu del territori de Catalunya. Aquesta infraestructura inclou equips informàtics, dispositius mòbils, xarxes, comunicacions, eines de col·laboració, sistemes d'informació corporatius i serveis digitals que resulten essencials per garantir la continuïtat de l'activitat assistencial, administrativa i corporativa.

L'actual contracte de manteniment informàtic, corresponent a l'expedient 254/2023, finalitza durant l'exercici 2026. Aquest fet fa necessari iniciar un nou procediment de contractació que permeti garantir la continuïtat, disponibilitat, seguretat, evolució i qualitat dels serveis TIC corporatius.

L'evolució de l'organització, l'increment del nombre de centres, serveis i persones usuàries, la consolidació de l'entorn Microsoft 365, la necessitat de disposar de suport tècnic remot i presencial, la gestió integral d'incidències i peticions, l'administració dels sistemes i les comunicacions, així com les exigències creixents en matèria de ciberseguretat, protecció de dades, continuïtat operativa i adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), fan necessari disposar d'un servei especialitzat que doni cobertura integral a aquestes necessitats.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Informe: Informe	País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: SERVEIS JURIDICS, Núm. expedient: 218, Codi Classificació: D050601, Any expedient: 2026	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: CKXHA-IEC4X-RTGPM Data d'emissió: 14 de Juliol de 2026 a las 16:05:07 Pàgina 2 de 3	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 14/07/2026 15:33	SIGNAT 14/07/2026 15:33



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98740 CKXHA-IEC4X-RTGPM, 2056155E5967B909576196F9007964B9C1B512E1) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SUMAR no disposa actualment dels recursos humans ni dels perfils tècnics especialitzats suficients per assumir internament, amb mitjans propis, la totalitat de les funcions requerides. En conseqüència, es considera necessari contractar externament un Servei de Suport TIC Integral que inclogui, com a mínim, les prestacions següents:

- Atenció i suport tècnic a les persones usuàries mitjançant servei de Helpdesk.
- Gestió, registre, seguiment i resolució d'incidències i peticions mitjançant una eina de gestió de tiquets.
- Suport tècnic presencial als centres i serveis gestionats per SUMAR quan sigui necessari.
- Administració i suport tècnic en sistemes, infraestructures, xarxes, comunicacions i equipament TIC.
- Administració, configuració i suport especialitzat de l'entorn Microsoft 365 i de les eines corporatives associades.
- Suport tècnic en matèria de ciberseguretat, gestió d'identitats, protecció dels sistemes i col·laboració en les actuacions relacionades amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
- Actuacions de manteniment preventiu, millora contínua i optimització dels serveis TIC corporatius.
- Coordinació amb l'Àrea TIC de SUMAR i amb els diferents proveïdors tecnològics que prestin serveis a l'organització, quan sigui necessari.

La prestació del servei es configurarà mitjançant una borsa anual d'hores de serveis professionals, complementada, quan sigui necessari, amb actuacions presencials, els desplaçaments associats a aquestes actuacions i el subministrament puntual de petit material TIC, d'acord amb les condicions que estableixin els plecs que regeixen la contractació.

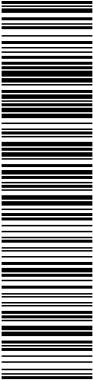
Les característiques, l'abast funcional, les condicions tècniques de prestació del servei, el model de governança, el seguiment i el control contractual es desenvolupen al Plec de Prescripcions Tècniques i Annexos Tècnics.

Per tot l'exposat, es proposa iniciar l'expedient de contractació del Servei de Suport TIC Integral de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL, amb la finalitat de garantir la continuïtat, disponibilitat, seguretat i evolució dels serveis TIC corporatius i donar resposta a les necessitats presents i futures de l'organització.

Diego E. Busciglio González-Porcel

Àrea de transformació digital i recursos corporatius.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Informe: Informe	País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: SERVEIS JURIDICS, Núm. expedient: 218, Codi Classificació: D050601, Any expedient: 2026	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: CKXHA-IEC4X-RTGPM Data d'emissió: 14 de Juliol de 2026 a las 16:05:07 Pàgina 3 de 3	El documento ha sido firmado por : 1.- DIEGO BUSCIGLIO. Signat 14/07/2026 15:33	SIGNAT 14/07/2026 15:33



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL