

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000073/1403
Codi Segur de Verificació: 8bd517ca-9d7f-462c-bd1e-684850c381c3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01082303_2026_7828466 Data d'impressió: 04/06/2026 09:53:46 Pàgina 1 de 11		SIGNATURES 1.- Núria Riera Asensio (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat), 04/06/2026 09:05



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA DEL PROTOCOL DE PREVENCIÓ DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES DE L'AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE DALT

1. JUSTIFICACIÓ I ANTECEDENTS

A Catalunya, la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, defineix els àmbits d'intervenció i protocols per a una intervenció coordinada en aquest àmbit, i reconeix els fills i filles de dones que han patit violència masclista com a víctimes.

L'abordatge de les violències masclistes s'ha de fer des de la premissa que es tracta d'una vulneració dels drets humans que s'exerceix contra les dones, infants i adolescents com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, té com a resultat un dany o patiment físic, sexual, o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat (art. 3.a, Llei 5/2008, del 24 d'abril).

El Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista (2022), és un document de bases que conté un nou paradigma d'intervenció i, per tant, reconfigura el marc conceptual des del qual comprenem les violències masclistes. Aquest paradigma posa les dones, infants i adolescents al centre. Per això, té com a fil conductor els seus drets i necessitats, els quals han d'orientar en tot moment la intervenció de manera que garanteixi l'accés efectiu.

El Protocol marc actual proposa dos eixos d'intervenció fonamentals, la prevenció i la reparació integral, a diferència del model anterior que n'establia quatre. No s'han d'interpretar de forma seqüencial o independent, sinó d'una manera circular, en permanent retroalimentació i entrecreuament. Així, per exemple, quan es treballa en la reparació, no només s'ha de fer pensant en la recuperació individual de les persones afectades, sinó que també calen estratègies perquè allò que està succeint a aquella dona, infant o adolescent no es torni a repetir, el que ens situa ja en la construcció de garanties de no repetició i en l'eix de prevenció.

Segons la Llei 17/2020, del 22 de desembre, del dret de les dones a erradicar la violència masclista el Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista, obliga els poders públics a adoptar mesures legislatives i de

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000073/1403
Codi Segur de Verificació: 8bd517ca-9d7f-462c-bd1e-684850c381c3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01082303_2026_7828466 Data d'impressió: 04/06/2026 09:53:46 Pàgina 2 de 11		SIGNATURES 1.- Núria Riera Asensio (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat), 04/06/2026 09:05



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries i assegurar-se que les autoritats, el personal, els agents, les entitats públiques i els altres actors que actuen en nom d'aquests poders públics es comportaran amb diligència deguda, amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes.

Els serveis d'atenció psicològica s'emmarquen dins el procés reparació integral, de les dones i dels seus fills i filles. Etapa del cicle personal i social on es restableixen els àmbits danyats a causa de les situacions de violència. Aquest procés és dut a terme amb l'acompanyament d'un equip professional, i la seva durada es relaciona amb el dany patit, la cronicitat de l'abús i la capacitat de resiliència de cadascuna de les persones afectades. El procés terapèutic compleix una funció de prevenció de repetició dels patrons de violència masclista en les futures relacions dels fills i filles.

Premià de Dalt disposa d'un Protocol d'Abordatge Integral de Violència Masclista que va ser aprovat per la Junta de Govern Local en data 24/11/2025. El protocol defineix que la violència masclista es pot exercir de manera puntual o de manera reiterada d'alguna de les formes següents: violència física, psicològica, sexual, obstètrica i de drets sexuals i reproductius, econòmica, vicària, digital, de segon ordre.

La violència masclista es configura per una continuïtat de situacions en què interactuen cadascuna de les formes de violència masclista i en qualsevol dels àmbits següents: en l'àmbit de la parella, en l'àmbit familiar, en l'àmbit laboral (per raó de sexe i assetjament sexual, discriminació per embaràs o maternitat), en l'àmbit social o comunitari, en l'àmbit digital, en l'institucional, en l'educatiu i en l'esfera de la vida política i pública de les dones.

D'acord a la Llei 14/2010, de 27 de maig, Llei dels Drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, a l'art. 105 defineix com a situació de desemparament: *"la violència masclista o l'existència de circumstàncies en l'entorn sociofamiliar de l'infant o adolescent, quan perjudiquin greument el seu desenvolupament."*

Serveis Socials de Premià de Dalt ha mantingut unes línies de prevenció cap a la infància en risc, i en els darrers anys ha ofert suport d'atenció psicològica per a infants que han patit violència masclista. Donant resposta a curt termini o en situacions urgents, a infants i adolescents que havien estat derivats al Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) i que restaven en llista d'espera.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000073/1403
Codi Segur de Verificació: 8bd517ca-9d7f-462c-bd1e-684850c381c3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01082303_2026_7828466 Data d'impressió: 04/06/2026 09:53:46 Pàgina 3 de 11		SIGNATURES 1.- Núria Riera Asensio (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat), 04/06/2026 09:05



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

L'Ajuntament de Premià de Dalt, des de l'Àrea d'Acció Social, té la voluntat de seguir prestant aquest servei de suport psicològic especialitzat en violències masclistes, per així poder continuar donant resposta a les demandes rebudes en l'àmbit de suport i atenció per la violència masclista de les dones i llurs fills i filles.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la prestació d'un servei d'atenció psicològica especialitzada en matèria de violències masclistes i violències intrafamiliars, adreçat principalment a dones, infants i adolescents, així com a altres persones que pateixin o es trobin en risc de patir situacions de violència.

El servei té com a finalitat proporcionar atenció, suport psicològic, acompanyament i intervenció terapèutica especialitzada a les persones usuàries, promovent processos de recuperació i reparació emocional des d'una perspectiva de gènere i d'atenció integral.

La prestació del servei es desenvoluparà d'acord amb la normativa vigent, els protocols marc d'actuació en matèria de violències masclistes i els circuits de coordinació institucional existents. En aquest sentit, es tindrà en compte el caràcter estructural i multicausal de les violències masclistes, així com la possible concurrència de diferents formes i àmbits de violència sobre una mateixa persona.

2.1 DEFINICIÓ DEL SERVEI

El servei té per objecte la prestació d'atenció psicològica especialitzada adreçada a persones afectades per situacions de violència masclista i altres formes de violència, mitjançant actuacions d'acompanyament, valoració, intervenció terapèutica i coordinació professional, amb perspectiva de gènere i d'acord amb els protocols i circuits d'atenció vigents.

2.1.1 OBJECTIU GENERAL

Ofertir una atenció psicològica especialitzada i integral orientada a la prevenció, detecció, atenció i reparació dels efectes derivats de les situacions de violència masclista i altres formes de violència, promovent la recuperació emocional i el benestar de les persones ateses.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000073/1403
Codi Segur de Verificació: 8bd517ca-9d7f-462c-bd1e-684850c381c3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01082303_2026_7828466 Data d'impressió: 04/06/2026 09:53:46 Pàgina 4 de 11		SIGNATURES 1.- Núria Riera Asensio (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat), 04/06/2026 09:05



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

2.1.2 OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Proporcionar una resposta especialitzada, àgil i de proximitat davant les situacions de violència masclista detectades al municipi.
- Oferir atenció psicològica especialitzada a infants, adolescents i dones que hagin patit situacions de violència masclista, amb la finalitat d'afavorir la recuperació emocional i el procés de reparació.
- Detectar factors de risc i situacions de vulnerabilitat associades a la violència masclista, promovent actuacions preventives i d'atenció primerenca.
- Desenvolupar actuacions d'acompanyament i intervenció psicològica en situacions de violència intrafamiliar, atenent les necessitats emocionals i relacionals de les persones afectades.
- Afavorir la coordinació amb els serveis municipals i els recursos especialitzats de la xarxa d'atenció en matèria de violències masclistes, amb la finalitat de garantir una intervenció integral i coordinada.

3. PERFIL DE LES PERSONES DESTINATÀRIES

El servei s'adreça prioritàriament a infants i adolescents residents al municipi de Premià de Dalt que es trobin o s'hagin trobat en situacions de violència masclista, així com a les seves mares o persones progenitores referents, i que compleixin els criteris de derivació al SIE – Servei d'Intervenció Especialitzada en Violència Masclista del Maresme.

Igualment, podran ser destinatàries del servei les persones que pateixin o hagin patit qualsevol de les formes de violència masclista recollides en la normativa vigent i en els protocols marc d'actuació aplicables, incloent-hi, entre d'altres, la violència física, psicològica, sexual, econòmica, digital, vicària, obstètrica i de drets reproductius, així com la violència de segon ordre.

Les situacions de violència masclista ateses podran produir-se en qualsevol àmbit, incloent l'àmbit de la parella o exparella, familiar, laboral, social o comunitari, digital, institucional, educatiu, polític i de l'esfera pública.

L'accés al servei es realitzarà mitjançant derivació i valoració tècnica dels Serveis Socials municipals, d'acord amb els criteris d'intervenció establerts i la disponibilitat del servei.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000073/1403
Codi Segur de Verificació: 8bd517ca-9d7f-462c-bd1e-684850c381c3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01082303_2026_7828466 Data d'impressió: 04/06/2026 09:53:46 Pàgina 5 de 11		SIGNATURES 1.- Núria Riera Asensio (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat), 04/06/2026 09:05



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

4. PROTOCOL DERIVACIÓ

Totes les persones derivades al servei hauran de disposar d'un pla d'intervenció social actiu per part dels Serveis Socials municipals o, si escau, aquest s'elaborarà en el moment de la detecció de la situació de violència masclista.

Les derivacions podran provenir de:

- Serveis Socials municipals.
- Serveis policials.
- Serveis de salut.
- Altres serveis municipals o recursos comunitaris vinculats a l'atenció social.

Detectada una situació de violència masclista, els Serveis Socials municipals valoraran la idoneïtat de la intervenció del servei especialitzat de psicologia i efectuaran la derivació mitjançant el model normalitzat establert a aquest efecte.

La derivació haurà d'incloure, com a mínim:

- Dades identificatives bàsiques de la persona usuària.
- Situació de risc i/o afectació detectada.
- Antecedents i intervencions realitzades.
- Objectius de la derivació.
- Professional referent i dades de contacte.

Excepcionalment, en situacions d'urgència o d'especial vulnerabilitat, l'equip tècnic des serveis socials, podrà acordar una derivació prioritària, amb caràcter immediat, amb la finalitat de garantir una atenció terapèutica adequada i continuada.

El servei adjudicatari haurà de garantir la coordinació periòdica amb els Serveis Socials municipals i amb la resta de serveis de la xarxa de reparació integral, respectant en tot moment la normativa vigent en matèria de protecció de dades i confidencialitat professional.

Codi Segur de Verificació:
8bd517ca-9d7f-462c-bd1e-684850c381c3
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082303_2026_7828466
Data d'impressió: 04/06/2026 09:53:46
Pàgina 6 de 11

SIGNATURES
1.- Núria Riera Asensio (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat), 04/06/2026 09:05



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

5. METODOLOGIA

L'atenció a les persones usuàries es prestarà preferentment en horari de tarda, sens perjudici que, per necessitats del servei o disponibilitat de les persones ateses, també es pugui dur a terme en horari de matí.

periodicitat de les sessions s'establirà segons criteri tècnic i d'acord amb les necessitats detectades en cada cas, podent ser setmanal, quinzenal o mensual. Amb caràcter general, el servei contemplarà un màxim de 15 hores anuals d'atenció per persona usuària.

El servei haurà de preveure un espai estable de coordinació tècnica mensual de dues hores de durada entre el/la professional del servei psicològic, els Serveis Socials municipals i, si escau, altres professionals de la xarxa d'atenció implicats en el cas.

Es realitzarà un seguiment periòdic i coordinat entre el servei especialitzat i els Serveis Socials municipals, en el qual es definiran conjuntament:

- el pla de treball,
- els objectius d'intervenció,
- el nombre i la periodicitat de les sessions,
- la temporalitat de la intervenció,
- les modificacions que requereixi el cas,
- i els criteris de tancament de la intervenció.

Els espais de coordinació tindran com a finalitat afavorir el treball en xarxa i la intervenció integral, mitjançant l'elaboració compartida d'un pla d'intervenció conjunt. La coordinació s'entendrà com un procés multidireccional i interdisciplinari orientat a garantir una atenció coherent, complementària i integral.

La persona usuària haurà d'acceptar expressament, en el moment d'incorporació al servei, les coordinacions professionals necessàries i el corresponent intercanvi d'informació entre els serveis implicats, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades i confidencialitat.

El servei adjudicatari haurà d'establir canals de comunicació àgils i segurs tant per a les coordinacions ordinàries com per a la gestió de situacions d'urgència.

Codi Segur de Verificació:
8bd517ca-9d7f-462c-bd1e-684850c381c3
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082303_2026_7828466
Data d'impressió: 04/06/2026 09:53:46
Pàgina 7 de 11

SIGNATURES
1.- Núria Riera Asensio (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat), 04/06/2026 09:05



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Quan sigui necessari, i a petició dels Serveis Socials municipals o de l'autoritat judicial competent, el/la professional del servei especialitzat podrà emetre informes d'assistència, seguiment, intervenció i valoració tècnica de la situació de la persona atesa.

6. ÀMBIT TERRITORIAL

La prestació del servei objecte del present contracte es desenvoluparà dins l'àmbit territorial del municipi de Premià de Dalt.

Tanmateix, es podran realitzar actuacions fora del terme municipal quan aquestes estiguin vinculades al desenvolupament de la intervenció professional, a actuacions de coordinació tècnica, assistència judicial o derivacions relacionades amb el servei, prèvia valoració i autorització dels Serveis Socials municipals.

7. PERFIL PROFESSIONAL

La persona destinada a l'execució del contracte haurà de complir els requisits mínims de titulació, formació i experiència següents:

Requisits mínims obligatoris

- Estar en possessió de la titulació de Llicenciatura o Grau en Psicologia.
- Acreditar una experiència professional mínima de tres anys en l'atenció psicològica a dones i infants víctimes de violència masclista.

Formació i especialització valorable

Es valorarà especialment que la persona adscrita al contracte disposi de la formació complementària següent:

- Formació clínica específica en atenció psicològica.
- Màster en Psicologia General Sanitària o titulació equivalent legalment reconeguda.
- Formació específica en infància i adolescència.
- Formació específica en tècniques d'abordatge del trauma.
- Formació específica en abordatge de les violències sexuals.
- Formació específica en abordatge de les violències en l'àmbit laboral.

Codi Segur de Verificació:
8bd517ca-9d7f-462c-bd1e-684850c381c3
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082303_2026_7828466
Data d'impressió: 04/06/2026 09:53:46
Pàgina 8 de 11

SIGNATURES
1.- Núria Riera Asensio (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat), 04/06/2026 09:05



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

- Acreditar una experiència professional mínima de dos anys en intervenció grupal i conducció de grups terapèutics o socioeducatius

8. ESPAIS I RECURSOS MATERIALS

La prestació del servei es durà a terme en dependències municipals habilitades a aquest efecte per l'Ajuntament.

L'Ajuntament posarà a disposició de l'empresa adjudicatària un espai adequat per a l'atenció de les persones usuàries, que garanteixi les condicions de privacitat, confidencialitat i seguretat necessàries per al desenvolupament de la intervenció professional.

Així mateix, es facilitaran els recursos materials bàsics necessaris per a la correcta prestació del servei, incloent, com a mínim, un ordinador amb connexió a internet i accés telefònic. Els espais i recursos assignats hauran de destinar-se exclusivament al desenvolupament de les funcions vinculades al servei objecte del contracte.

9. PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà, preferentment, a les dependències dels Serveis Socials municipals, ubicades a la plaça del Mil·lenari, núm. 5, en els espais habilitats a aquest efecte.

L'atenció es durà a terme preferentment en horari de tarda, entre les 15.00 h i les 18.00 h. Tanmateix, en funció de les necessitats del servei i de les persones usuàries, es podran programar atencions en horari de matí, entre les 11.00 h i les 14.00 h, així com sessions en modalitat telemàtica.

Excepcionalment, i per motius degudament justificats relacionats amb situacions d'urgència, necessitat social o criteri tècnic, es podran establir altres franges horàries de prestació del servei, prèvia coordinació amb els Serveis Socials municipals.

La dedicació màxima anual (onze mesos) prevista per a la prestació del servei serà de 154 hores, distribuïdes orientativament de la manera següent:

- Atenció directa individual i/o familiar: 10 hores mensuals.

Codi Segur de Verificació:
8bd517ca-9d7f-462c-bd1e-684850c381c3
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082303_2026_7828466
Data d'impressió: 04/06/2026 09:53:46
Pàgina 9 de 11

SIGNATURES
1.- Núria Riera Asensio (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat), 04/06/2026 09:05



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

- Coordinació amb professionals i serveis implicats: 2 hores mensuals.
- Assistència judicial i/o compareixences tècniques: 4 hores anuals.
- Intervenció grupal: 18 hores anuals.

La distribució efectiva de les hores podrà adaptar-se en funció de les necessitats detectades, l'evolució dels casos atesos i les prioritats del servei, d'acord amb els criteris tècnics establerts pels Serveis Socials municipals, sense que això comporti un increment de la dedicació màxima anual prevista.

Les persones usuàries del servei hauran de formalitzar un compromís d'assistència, en el qual constarà l'obligació de comunicar, amb una antelació mínima de 24 hores, qualsevol impossibilitat d'assistència a les sessions programades, excepte en situacions justificades.

En cas d'absències reiterades no justificades i sense comunicació prèvia, els Serveis Socials municipals, conjuntament amb el/la professional responsable del servei, valoraran la continuïtat de la intervenció, atenent les circumstàncies socials, personals i de vulnerabilitat concurrents.

Amb caràcter general, s'estableix un màxim de 15 sessions anuals per unitat familiar. No obstant això, aquest límit podrà ampliar-se excepcionalment mitjançant informe tècnic degudament motivat.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la prestació del servei d'acord amb els principis de confidencialitat, respecte als drets de les persones usuàries, diligència professional i perspectiva de gènere, així com d'acord amb la normativa vigent i els protocols d'actuació aplicables en matèria de violències masclistes.

10. LÍMITS I ABAST DEL SERVEI

El servei objecte del present contracte té caràcter d'atenció psicològica especialitzada i de suport terapèutic en situacions de violències masclistes i altres formes de violència, i no substitueix els recursos sanitaris, socials, judicials o d'emergència existents.

Queden excloses de l'àmbit del servei les actuacions pròpies de:

- tractament psiquiàtric,

Codi Segur de Verificació:
8bd517ca-9d7f-462c-bd1e-684850c381c3
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082303_2026_7828466
Data d'impressió: 04/06/2026 09:53:46
Pàgina 10 de 11

SIGNATURES
1.- Núria Riera Asensio (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat), 04/06/2026 09:05



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

- prescripció farmacològica,
- intervencions d'urgència de caràcter sanitari,
- atenció residencial,
- mediació familiar en situacions de violència,
- i qualsevol altra actuació que correspongui competencialment a altres serveis especialitzats.

En aquelles situacions en què es detectin necessitats que excedeixin l'àmbit d'intervenció del servei, el/la professional responsable haurà de proposar la derivació o coordinació amb els recursos competents de la xarxa pública o especialitzada.

El servei no assumirà funcions de representació jurídica ni d'elaboració d'informes pericials judicials, sens perjudici de la realització d'informes tècnics de seguiment o coordinació quan siguin requerits pels Serveis Socials municipals o per l'autoritat judicial competent.

La continuïtat de la intervenció estarà condicionada a la valoració tècnica professional, a l'assoliment dels objectius d'intervenció, al grau de vinculació de la persona usuària amb el servei i a la disponibilitat dels recursos previstos en el contracte. L'atenció prestada en el marc d'aquest servei tindrà caràcter temporal i complementari als recursos especialitzats existents en la xarxa pública d'atenció a les violències masclistes.

El servei es configura com un recurs complementari dins la xarxa pública d'atenció a les violències masclistes, i haurà de garantir la coordinació continuada amb els serveis municipals i supramunicipals implicats.

En concret, es garantirà la coordinació amb:

- el SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones),
- el SIE (Servei d'Intervenció Especialitzada),
- els Serveis Socials Bàsics i especialitzats,
- l'EAIA en els casos que afectin infants i adolescents en situació de risc,
- ABS de salut i la xarxa de salut mental quan es detectin necessitats d'atenció sanitària complementària,
- i els cossos de seguretat (Mossos d'Esquadra i/o Policia Local).

La coordinació es durà a terme mitjançant els canals establerts per cada servei (reunions de seguiment, derivacions, informes tècnics i comunicacions professionals), respectant en tot moment la normativa vigent en matèria de protecció de dades i confidencialitat.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2025/000073/1403
Codi Segur de Verificació: 8bd517ca-9d7f-462c-bd1e-684850c381c3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01082303_2026_7828466 Data d'impressió: 04/06/2026 09:53:46 Pàgina 11 de 11		SIGNATURES 1.- Núria Riera Asensio (TCAT) (Coordinadora d'Acció Social i Igualtat), 04/06/2026 09:05



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

Les derivacions entre serveis s'efectuaran d'acord amb criteri tècnic, garantint la continuïtat assistencial i evitant la revictimització de les persones ateses. El servei haurà de participar, quan sigui requerit, en espais de coordinació interprofessional i circuits locals d'atenció a les violències masclistes definits per l'Ajuntament o pel territori.

La prestació del servei es desenvoluparà dins del marc competencial i funcional definit en el present plec, amb plena delimitació de les funcions professionals de l'empresa adjudicatària. En cap cas es podran exigir actuacions que excedeixin l'àmbit de la intervenció psicològica especialitzada o que corresponguin a altres serveis de la xarxa pública.

Així mateix, l'Ajuntament garantirà la cobertura institucional necessària en el desenvolupament de les actuacions professionals, especialment en situacions de risc, intervencions coordinades o actuacions en el marc de la xarxa d'atenció a les violències masclistes.

11. DISPOSICIONS FINALS

El servei objecte del present plec s'haurà de prestar d'acord amb totes les prescripcions tècniques establertes, així com amb les instruccions que, en el marc de les seves competències, pugui dictar l'Ajuntament de Premià de Dalt.

En tot allò no previst en aquest plec, serà d'aplicació la normativa vigent en matèria de contractació pública, serveis socials i atenció a les violències masclistes, així com la resta de disposicions legals i reglamentàries que siguin d'aplicació.

El contingut del present plec tindrà caràcter contractual i serà d'obligat compliment per part de l'empresa adjudicatària.

Qualsevol modificació de les condicions de prestació del servei haurà de ser expressament autoritzada per l'Ajuntament, d'acord amb la normativa aplicable.

La prestació del servei haurà de garantir en tot moment el respecte als drets de les persones usuàries, la confidencialitat, la no discriminació i l'aplicació de la perspectiva de gènere en totes les actuacions professionals.