



REUS MOBILITAT I SERVEIS

**INFORME DE NECESSITATS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS DE BAIXA TENSÍO I DELS
SISTEMES DE PROTECCIÓ CONTRA LLAMPS ALS EDIFICIS DE REUS
MOBILITAT I SERVEIS, SA I ALS CENTRES EDUCATIUS DE REUS**

1. OBJECTE D'AQUEST PLEC DE BASES

Es redacta el present Plec de Bases Tècniques per establir les condicions tècniques a què s'han de sotmetre els concursants que presentin ofertes per al *Contracte del servei de Manteniment de baixa tensió de les instal·lacions de Reus Mobilitat i serveis i dels centres educatius de Reus*.

L'objecte d'aquest plec de condicions tècniques és definir la prestació del servei de manteniment de baixa tensió, del Mercat Central, Mercat del Camp, Mercat del Carrilet, oficines de Reus Mobilitat i Serveis, dels pàrquings municipals de Reus. De les escoles i escoles Bressol de Reus.

El conjunt d'instal·lacions objecte d'aquest plec de condicions inclou les següents:

- Escomeses
- Quadres i subquadres presents a les instal·lacions
- Llums i instal·lació d'emergències
- Equips d'anàlisi i lectura de la xarxa
- Línies d'alimentació i distribució interiors
- Sistemes d'enlluentat, tant interior com exterior
- Preses de corrent de tot tipus
- Sistemes d'extracció i impulsó
- Bateries de condensadors
- Parallamps
- Equips de recàrrega de vehicles elèctrics

2. NORMATIVA APLICABLE

Normativa aplicable i abast del contracte. La normativa aplicable és la següent:

- Reglament electrotècnic de Baixa tensió (RBT) . RD 842/2002, i les seves instruccions tècniques complementaries
- UNE 21186 Protecció contra els llamps: parallamps amb dispositiu de cebat
- Totes aquelles disposicions i reglaments vigents que afectin les instal·lacions compreses en aquest Plec Tècnic, i els que es puguin aprovar durant la durada del contracte.
- Codi tècnic de l'edificació

3. A -INSTAL·LACIONS OBJECTE DEL CONTRACTE

Les instal·lacions objectes del contracte són els sistemes integrals de baixa tensió i que inclouen:

1 PÀRQUING SANT FERRAN, situat a Carrer sant Ferran, s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43202

- Potència màxima Admissible: 55Kw
- Número d'expedient Baixa tensió AX70154610-13
- Motor d'extracció de 3Kw 1 unitat, SODECA
- Motor d'extracció de 4Kw 1 unitat, SODECA
- Motor de sobrepressió 1,1Kw 1 unitat, SODECA
- 2 equips de recàrrega de vehicles elèctrics
 - ALFEN Eve Double Pro-line

2 PÀRQUING PRIM, situat a Carrer camí de Riudoms, s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43201

- Potència màxima Admissible: 94Kw
 - Quadre general 68 circuits, interruptor general 160A
 - Subquadre (menjador) 7 circuits, interruptor general 68A
- Número d'expedient Baixa tensió AX70154607-13
- Empresa Subministradora d'energia elèctrica: ENDESA
- Motors de impulsió de 4Kw 4 unitats, CIME
- Motors de impulsió de 2,2Kw 3 unitats, CIME
- Motors de impulsió de 1,47Kw 1 unitat, CIME
- Motors de sobrepressió de 2,2Kw 2 unitats, CIME
- 4 equips de recàrrega de vehicles elèctrics
 - CIRCUTOR ePark M-2S2

3.PÀRQUING PASTORETA. Ubicat a la Plaça Pastoreta, s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43205

- Potència màxima Admissible: 87Kw
 - Quadre general amb 65 circuits, interruptor general de 125A
- Número d'expedient Baixa tensió AX70154606-13
- Motors d'extracció de 4Kw 14 unitats
- 4 equips de recàrrega de vehicles elèctrics
 - CIRCUTOR ePark M-2S2

4. PÀRQUING BALUARD. Ubicat a la Plaça Baluard, s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43201

- Potència màxima Admissible: 44Kw
 - Quadre general amb 35 circuits, interruptor general de 63A
- Número d'expedient Baixa tensió AX70154605-13
- Motors d'extracció de 4Kw 2 unitats, ABB
- Bateria condensadors
- 2 equips de recàrrega de vehicles elèctrics
 - CIRCUTOR ePark M-2S2

5. PÀRQUING LLIBERTAT. Ubicat a la Plaça Llibertat, s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43201

- Potència màxima Admissible: 150Kw
 - Quadre general de 179 circuits, interruptor general de 630A
 - Subquadre de la sala de control
- Número d'expedient Baixa tensió 0000004381
- Motors extracció de 1,5Kw 23 unitats
- Motors d'extracció de 2,2Kw 8 unitats
- Motors de impulsió de 3Kw 12 unitats
- Motors de impulsió de 1,5Kw 2 unitats
- Motors de sobrepressió de 0,75 Kw 3 unitats
- 10 equips de recàrrega de vehicles elèctrics
 - 4 CIRCUTOR ePark M-2S2
 - 6 CIRCUTOR URBAN-WB

6. PÀRQUING LA FIRA. Ubicat a L'avinguda Sant Jordi nº6, de la població de Reus (Tarragona) CP 43201

- Potència màxima Admissible: 139Kw
 - Quadre general de 169 circuits, interruptor general de 400A
- Número d'expedient Baixa tensió BT-14-2027042-Q
- Moros impulsió Axial de 0,8Kw 47 unitats, SOLER I PALAU
- Motors centrífug de 1,1Kw 21 unitats, SOLER I PALAU
- Motors extracció de 5,5Kw 4 unitats, SOLER I PALAU
- Motors d'extracció de 11Kw 8 unitats, SOLER I PALAU
- Motors d'extracció de 3Kw 4 unitats, SOLER I PALAU
- Motors Impulsió de 17Kw 1 unitat, SOLER I PALAU
- Motors de Impulsió de 11Kw 2 unitats, SOLER I PALAU
- Motors de impulsió de 7,7Kw 1 unitat, SOLER I PALAU
- Motors de sobrepressió de 2,2Kw 6 unitats, SOLER I PALAU
- Motor de Impulsió Axial reversible de 8Kw 12 unitats, SOLER I PALAU
- 2 equips de recàrrega de vehicles elèctrics
 - CIRCUTOR ePark M-2S2

7. PÀRQUING CARRILET. Ubicat a l'Avinguda del Carrilet, s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43204

- Potència màxima Admissible: 87Kw
 - Quadre general de 96 circuits, interruptor general de 400A
 - Subquadre de la sala grup electrògen

- Número d'expedient Baixa tensió AX70154614-TR
- Motors impulsió de 5,5Kw 4 unitats, SODECA
- Motors de impulsió de 4Kw 2 unitats, SODECA
- Motors d'extracció de 4Kw 6 unitats, SODECA
- Motors de sobrepressió de 1,1Kw 1 unitat, SODECA
- Motors de sobrepressió de 2,2Kw 1 unitat, SODECA
- Motors de sobrepressió de 0,7Kw 1 unitat, SODECA
- 4 equips de recàrrega de vehicles elèctrics
 - CIRCUTOR ePark M-2S2

8. PÀRQUING OQUES. Ubicat al carrer Sardà i Cailà, s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43201

- Potència màxima Admissible: 125Kw
 - Quadre general de 115 circuits, interruptor general de 630A
 - Subquadre a la planta -1, maniobra grup electrògen
- Motors d'extracció de 1,5Kw 16 unitats, SODECA
- Motors de impulsió de 3Kw 14 unitats, SODECA
- Motors de impulsió de 1,8Kw 4 unitats, SODECA
- Motors de sobrepressió de 0,75Kw 2 unitats, SODECA
- Motors de sobrepressió de 1,1Kw 2 unitats, SODECA
- Motor de sobrepressió de 2,2Kw 1 unitat, SODECA
- 6 equips de recàrrega de vehicles elèctrics
 - CIRCUTOR ePark M-2S2

9. OFICINES CENTRALS. Ubicat al carrer Sardà i Cailà, s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43201

- Potència màxima Admissible: 34Kw
 - Quadre general de 40 circuits, interruptor general de 250A
 - Subquadre maniobra grup electrogen de 9 circuits, interruptor general de 250A
 - Subquadre AA/CC de 8 circuits, interruptor general de 400A
 - Subquadre CPD de 48 circuits, interruptor general de 250A
 - Subquadre oficines (armari) de 5 circuits, interruptor general de 32A

10. MERCAT CENTRAL. Ubicat al carrer Sardà i Cailà, s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43201

- Potència màxima Admissible: 350Kw
 - Quadre general de 7 circuits, general de 2500A
 - Subquadre il·luminació de 10 circuits, interruptor general de 63A
 - Subquadre parades de 14 circuits, interruptor general de 63A
 - Subquadre wc de 3 circuits, interruptor general de 25A
 - Subquadre camares de fred de 4 circuits, interruptor general de 32A
 - Subquadre de la compactadora de 4 circuits, interruptor general de 40A
 - Bateria de condensadors cambres frigorífiques FPM4
 - Bateria de condensadors CIRCUTOR
- parallamps

11. MARXANTS MERCAT CENTRAL. Ubicat al carrer Sardà i Cailà, s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43201

- Potència màxima Admissible: 63Kw

12. CAMBRES DE FRED, DEL MERCAT CENTRAL. Ubicat al carrer Sardà i Cailà, s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43201

- Potència màxima Admissible: 35Kw

13. MERCAT CARILET Ubicat a l'Avinguda Jaume I, 42 de la població de Reus (Tarragona) CP 43201

- Potència màxima Admissible: 90Kw
 - “Llum” 90Kw
 - “Força” 92Kw
 - Quadre general de 14 circuits, interruptor general de 100A
 - Subquadre de PARADES 1 de 14 circuits, interruptor general de 250A
 - Subquadre llum interiors i de nadal de 12 circuits, interruptor general de 40A
 - Subquadre CAMERES de 7 circuits, interruptor general de 250A
 - Subquadre PARADES 2 de 14 circuits, interruptor general de 315A
 - Subquadres de parades 16
- Bateria de condensadors Potència CYDESA MC
- Bateria de condensadors “llum” CYDESA RM6

14. PÀRQUING TECNOPARC Ubicat al carrer Sardà i Cailà, s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43201 (falta sistemes de ventilació)

- Potència màxima Admissible: 120Kw
 - Quadre general de 154 circuits, interruptor general de 250A
 - Subquadre zona entrada
 - Subquadre zona sortida

15. MERCAT DEL CAMP (PUNT VERD). Ubicat al carretera de la Canonja, s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43205

- Potència màxima Admissible: 25Kw
 - Quadre general de 7 circuits, interruptor general de 63A

16. MERCAT DEL CAMP (GRUP DE PRESSIÓ) Ubicat al carretera de la Canonja , s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43201

- Potència màxima Admissible: 42.07Kw
 - Quadre general de 13 circuits, interruptor general de 50A
 - Subquadre “garita vigilants” de 9 circuits, interruptor general de 25A
- Número d’expedient Baixa tensió (si es disposa)

17. MERCAT DEL CAMP (NAU DE MAJORISTES) Ubicat al carretera de la Canonja , s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43201

- Potència màxima Admissible: 27Kw
 - Quadre general de 20 circuits, interruptor general de 250A

- Número d'expedient Baixa tensió BT-980016197-G
- parallamps

18. MERCAT DEL CAMP (NAU AGROMERCAT) Ubicat al carretera de la Canonja , s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43201

- Potència màxima Admissible: 43.64Kw
 - Quadre general de 19 circuits, interruptor general de 63A
- Número d'expedient Baixa tensió 64126
- parallamps

19. MERCAT DEL CAMP (ENLLUMENAT PÚBLIC) Ubicat al carretera de la Canonja , s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43201

- Potència màxima Admissible: 43.68Kw
 - Quadre general de 7 circuits, interruptor general de 40A
 - Subquadre MOLL de 5 circuits, interruptor general de 63A
 - Subquadre DEPURADORA de 1 circuit, interruptor general de 32A
- Número d'expedient Baixa tensió 69041

20. NAU COTXERES (REUS TRANSPORT) Ubicat al carrer Joan Oliver (pol. Industrial Agro Reus) , s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43202

- Potència màxima Admissible: 40Kw
 - Quadre general de 26 circuits, interruptor general de 125A
 - Subquadre NAU de 9 circuits, interruptor general de 63A

- Subquadre AUTORENTAT de 3 circuits, interruptor general de 80A
- Subquadre TALLER de 5 circuits, interruptor general de 20A
- Número d'expedient Baixa tensió AX70154609-13
- Motors extracció/Impulsió 2 unitats

21. TALLER DE LA GANXETA

22. PÀRQUING NOU HOSPITAL Ubicat al carrer Avinguda del Doctor Josep Laporte, s/n de la població de Reus (Tarragona) CP 43204

- Subquadre barreres/caixers
- Subquadre aparcament K-1
- Subquadre aparcament K-2
- Subquadre aparcament K-4
- Subquadre aparcament K-5
- Equips de ventilació

1. ISABEL BESORA-Potència contractada: 99,90Kw

- Parallamps

2. EDUARD TODA-Potència contractada: 31,5Kw

3. FONT DEL LLEÓ--Potència contractada:32,32Kw

- Parallamps

4. EBM LA GINESTA-Potència contractada:35Kw

5. JOAN REBULL-Potència contractada: 40,40Kw

6. JOAN REBULL Infantil-Potència contractada:20,20Kw

7. POMPEU FABRA-Potència contractada: 25Kw

8. ROSA SENSAT-Potència contractada:30,30Kw

- Parallamps

9. TERESA MIQUEL-Potència contractada:50,50Kw

10. MARIÀ FORTUNY-Potència contractada:20Kw

11. RUBIO I ORS-Potència contractada:69Kw

- Parallamps

12. LA VITXETA-Potència contractada:54Kw

- Parallamps

13. CÈLIA ARTIGA-Potència contractada:10Kw

- Parallamps

14. GENERAL PRIM-Potència contractada:20Kw

15. MISERICÒRDIA-Potència contractada:11,43Kw

16. MISERICÒRDIA Infantil-Potència contractada:4,4Kw

17. MOWGLI-Potència contractada:50Kw

- Parallamps

18. MONTSANT-Potència contractada:63,3Kw

- Parallamps

19. PRAT DE LA RIBA-Potència contractada:5Kw

- Parallamps

20. PI DEL BURGAR-Potència contractada:62Kw

- Parallamps

21. GANXETS-Potència contractada:86,6Kw

22. ALBERICH I CASES-Potència contractada:13,85Kw

- Parallamps

23. EBM MONTSANT-Potència contractada:15Kw

24. EBM MARFULL-Potència contractada:50Kw

25.EBM OLIVERA-Potència contractada:15Kw

- Parallamps

26.EBM LLIGABOSC-Potència contractada:43,6Kw

27.EBM MARGALLO-Potència contractada:27,7Kw

- Parallamps

4. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT

El servei de manteniment objecte del present contracte ha d'incloure sense cap cost addicional i d'acord amb les bones pràctiques de l'ofici i la normativa vigent en cada moment, les tasques següents:

- La totalitat les actuacions de manteniment preventiu normatiu assenyalades al REBT.
- L'elaboració i manteniment dels llibres de registre, informes i certificats i la tramitació pertinent en cada cas.
- L'acompanyament als tècnics de les entitats certificadores durant les inspeccions externes.
- La garantia de resposta a avaries en un màxim de 2 hores en cas d'urgència, i de 24 hores les no urgents.
- La prestació del servei de manteniment correctiu, en base als preus unitaris ofertats, i sense cost de desplaçament o disposició del servei.

4.1. Manteniment Preventiu

La realització del manteniment preventiu pretén aconseguir una reducció dels riscos per a la seguretat física de les persones usuàries de les instal·lacions, de les instal·lacions en si mateixes, de les interrupcions de l'activitat, de la freqüència de les reparacions i de les seves despeses econòmiques conseqüents.

Compren totes aquelles operacions sistemàtiques realitzades sobre les instal·lacions i els equips per mantenir-los en les millors condicions de treball amb l'objectiu que no es produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions als seus paràmetres de funcionament i/o resultats, allargant la seva vida útil i mantenint el seu rendiment en nivells similars als seus dissenys. En el cas de que es detectin anomalies en les revisions, caldrà adjuntar també una recomanació d'actuació que serà sotmesa a l'anàlisi i decisió del servei de manteniment.

L'empresa haurà de presentar, en un termini no superior a tres mesos des de l'entrada en vigor del contracte, l'inventari d'instal·lacions (fitxa on constin les dades de les instal·lacions, circuits, potències, num de quadre, models...) i un pla de manteniment preventiu (en suport informàtic), on especificarà clarament el tipus de revisions a realitzar, les revisions seran anuals, donant una descripció detallada de cada una d'elles i que haurà de ser validat per RMS.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà d'executar el pla de manteniment preventiu d'acord amb les operacions i periodicitats contingudes als programes de Manteniment preventiu que hauran de ser, com a mínim, les indicades al reglament.

En cas que, durant la vigència del contracte, es modifiqués la normativa de referència en les instal·lacions objecte del contracte, l'adjudicatari refarà la planificació anual abans de dues setmanes a comptar des de la publicació de la nova normativa als diaris oficials, i la presentarà a RMS per a validació.

L'adjudicatari es responsabilitzarà de la realització dels treballs programats, en l'abast i periodicitat que correspongui segons la planificació i la normativa vigent, i elaborarà un informe anual detallant les activitats realitzades i les incidències detectades, si n'hi ha. Aquest informe s'adjuntarà a la factura anual del manteniment preventiu.

En cas que RMS constatés la no realització de tots els treballs programats en el manteniment preventiu, es comunicaria al contractista la obligatorietat de completar-los en un període màxim de tres dies. Si finalitzat aquest període no s'haguessin executat, RMS podria optar per encarregar-los a una altra empresa i deduir-ne el cost de la facturació de l'adjudicatari.

L'empresa haurà d'ajustar-se als horaris d'obertura dels diferents centres i destinar la coordinació necessària amb els responsables de cada centre de manera que permetin l'accés dels seus tècnics a cada instal·lació. Les revisions s'hauran d'organitzar de manera que minimitzin l'afectació de l'activitat de cada centre i l'ús dels usuaris.

4.2. Manteniment normatiu

L'execució del manteniment normatiu comprèn la realització de forma rigorosa i exhaustiva de totes i cadascuna de les actuacions obligatòries regulades per la normativa legal vigent, i especialment al Reglament electrotècnic per a Baixa Tensió (REBT).

Així doncs, comprèn totes les actuacions regulades per les disposicions legals vigents i les normes i els reglaments tècnics d'obligat compliment, com ara els controls, les verificacions, les revisions i les inspeccions periòdiques reglamentaries a realitzar per una OCA que l'empresa adjudicatària té l'obligació legal de realitzar en totes aquelles instal·lacions que sigui necessari, segons la normativa vigent sense sobrepassar els terminis màxims establerts. **En cas que es sobrepassin els terminis es considerarà falta greu.** Igualment si es demana des de el servei de manteniment s'anticiparan inspeccions preceptives, ja sigui perquè s'ha depassat el termini en que s'haurien de realitzar, perquè no es disposi de certificació acreditativa o per altre motiu justificat.

De les deficiències consignades en acta que calgui arranjar a resultes d'una inspecció oficial o de qualsevol inspecció efectuada en les instal·lacions, es farà un pressupost de subsanació de les mateixes i podrà ser adjudicat o no a l'empresa mantenidora fora d'aquest contracte. Les correccions necessàries hauran de realitzar-se sense sobrepassar els terminis màxims establerts a les actes d'inspecció per a la seva correcció. **En cas que es sobrepassin els terminis es considerarà falta greu.**

Així mateix serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària elaborar, i actualitzar els informes corresponents.

4.3. Servei de realització d'inspeccions periòdiques de BT

L'empresa adjudicatària, tindrà la responsabilitat de coordinar i acompanyar l'empresa encarregada d'efectuar les inspeccions periòdiques.

La contractació del servei d'inspecció i els costos derivats de la mateixa seran a càrrec de RMS. No obstant. L'empresa adjudicatària serà la responsable de la planificació amb els tècnics de la inspecció. L'adjudicatari destinarà els seus tècnics per donar assistència durant les inspeccions, acompanyar i col·laborar amb l'inspector de

l'organisme de control autoritzat i amb els responsables de manteniment de RMS quan es procedeixin a realitzar.

4.4. Manteniment Correctiu

el manteniment correctiu consisteix en la realització dels treballs no programats i treballs necessaris per a la reparació de les avaries sobrevingudes o resoldre deficiències de funcionament sorgides en les instal·lacions.

Els treballs de manteniment correctiu seran de caràcter urgent o no urgent, en funció de la gravetat de l'avaria que calgui reparar.

El manteniment correctiu es comunicarà a l'adjudicatari. Un cop rebuda una incidència, l'adjudicatari realitzarà la visita in situ i informarà a la persona designada per RMS de l'abast de l'avaria i del pressupost de reparació de la mateixa, que n'autoritzarà la reparació si s'escau. Un cop realitzada la reparació informarà a RMS.

No s'abonarà cap actuació que no hagi estat autoritzada prèviament per RMS.

L'empresa haurà de disposar d'un cap de manteniment per tal de coordinar els treballs i realitzar les valoracions que puguin sorgir durant la prestació del servei. En cas d'avaries urgents i quan ho requereixi RMS, les valoracions s'hauran de presentar com a molt tard el següent dia laborable a comptar des de la notificació de la incidència.

Dins de les tasques de manteniment correctiu, sempre i quan la reparació de les avaries ho permeti, es podran realitzar també treballs de millora tècnica, modificació i complementació de les instal·lacions.

RMS es reserva la potestat de sol·licitar a altres empreses pressupostos comparatius de les reparacions, i contractar els treballs o obres d'aquestes reparacions per mitjà del procediment que sigui establert en compliment de la normativa de contractació.

4.5 Servei d'assistència tècnica per avaria

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de realitzar un servei d'assistència tècnica per avaria quan RMS ho sol·liciti. Es considerarà avaria aquelles incidències que

provoquin un mal funcionament o una aturada parcial o total de les instal·lacions d'un edifici.

L'Empresa disposarà de recursos humans i mitjans per poder atendre i presentar-se a l'edifici on s'hagi produït la incidència sempre que sigui sol·licitat aquest servei. El canal de comunicació per sol·licitar aquest servei serà únicament a través de les persones expressament autoritzades per RMS.

L'empresa haurà d'oferir un horari d'assistència tècnica per avís d'avaría que cobrirà el següent horari.

- **24h durant 365 dies l'any**

L'empresa estarà obligada a prestar el servei d'assistència tècnica i presentar-se en un temps màxim de 2h des de que s'hagi comunicat l'avís, en cas d'avaría urgent i de 24 hores en cas d'avaría no urgent o lleu.

L'empresa estarà obligada a destinar els seus recursos de forma immediata i continuada a resoldre l'avaría i establir el normal funcionament de la instal·lació.

S'establirà una classificació d'avaries en funció de la tipologia de la incidència que s'hagi detectat i de la possibilitat de resolució:

- **Avaría lleu**

No afecta el funcionament dels equips.

S'informarà de l'anomalia mitjançant informe breu escrit i es redactarà pressupost per a la seva avaluació per al responsable.

- **Avaría greu**

Les avaries de caràcter urgent, són les que impedeixen el desenvolupament ordinari de l'activitat de l'edifici o poden comportar un perill per a les persones, per a la seguretat de l'edifici o que puguin generar danys del propi equip o perjudicis en les instal·lacions pròpies del centre. Aquestes avaries tindran una assistència de 24h els 365 dies de l'any. El personal de l'empresa adjudicatària donarà solució a les avaries urgents, amb servei de localització permanent durant 24h hores del dia i tots els dies de l'any. Una avaría URGENT, pot ser la falta de subministrament elèctric de qualsevol dels centres inclosos al present contracte, el mal funcionament del 30% dels equips de recàrrega de cada instal·lació. D'una Avaría que deixi una part dels edificis sense subministrament. Un parallamps trencat o en mal estat, qualsevol equip del sistema de ventilació que no funcioni, entra d'altres.

L'empresa adjudicatària haurà de destinar la suficient capacitat de resposta i resolució de les avaries per minimitzar les hores d'aturada o afectació de l'ús normal de les instal·lacions. l'incompliment injustificat o reiterat dels temps màxims d'assistència al centre i del temps fins a reparació de l'avaria comportaran l'aplicació de les penalitzacions que hagin quedat establertes.

Totes aquells actuacions per avís d'avaria que s'hagin realitzat quedaran registrades a les fitxes de Manteniment anual. S'enviarà per correu electrònic copia de l'albarà de l'actuació.

4.5 inventari, gestió de dades de les instal·lacions i llibre de Manteniment

Serà obligació i responsabilitat de l'empresa adjudicatària elaborar un inventari complet de les dades de totes les instal·lacions incloses en el present contracte. Serà obligació de l'adjudicatari fer la gestió d'aquest inventari i actualitzar-lo periòdicament si es detecten errors o dades incompletes, i quan hi pugui a ver canvis en els elements de la instal·lació.

4.6 Assessorament Tècnic

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació i responsabilitat de prestar un Servei d'assessorament Tècnic al llarg de tota la vigència del contracte, realitzant un assessorament constant sobre el Servei de Manteniment.

Sempre que se li sol·liciti haurà d'obtenir i proporcionar tota la documentació tècnica i manuals dels elements de les instal·lacions incloses en el Servei.

També aportarà propostes de millora i renovació de les instal·lacions existents, i col·laborarà amb RMS en planificar possibles inversions necessàries en els diferents edificis objectes del Servei de manteniment.

5. GESTIÓ I SEGUIMENT DE L'EXECUCIÓ DEL SERVEI

5.1 Equipament i sistema informàtic per la gestió de l'empresa

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un equipament i sistema de gestió o procés informatitzat per la creació de tota la documentació digital, registre de dades i elaboració de fitxes de revisions amb accés lliure per a RMS. Incloent l'inventari de les instal·lacions. la documentació generada, ha de poder ser descarregada directament pel personal autoritzat de REUS MOBILITAT I SERVEIS.

Haurà de poder obtenir un registre d'històrics de les incidències produïdes en cadascun dels aparells i de les operacions de Manteniment preventiu que es realitzin segons les operacions previstes.

L'empresa adjudicatària haurà d'aplicar una metodologia que a més de tota la documentació en paper que elabori, permeti tractar i gestionar en formats digitals totes les dades que defineixin el llibre de Manteniment de les instal·lacions, i que permetin ser lliurades sempre que siguin sol·licitades per RMS.

Per a la prestació del contracte, l'empresa adjudicatària dotarà obligatòriament amb telèfons mòbils tipus smartphones a tot el personal que hi adscriu, els números dels quals es posaran en coneixement del servei de manteniment de RMS, per tal de garantir la correcta comunicació entre la totalitat dels components de l'equip.

5.2 Procediments d'execució de les actuacions del servei

El servei de manteniment seguirà l'operativa descrita a continuació, tot i que podrà ser revisada durant l'execució del contracte en cas que RMS ho consideri oportú.

Manteniment preventiu

S'acordarà amb antelació la data de la revisió preventiva amb el responsable del contracte de RMS via correu electrònic.

1. En personar-se al centre, el personal de l'empresa s'identificarà a la recepció
2. Es procedirà a les operacions previstes de manteniment preventiu

3. Es registraran les actuacions realitzades en les fitxes de manteniment de la instal·lació
4. Es registrarà l'actuació realitzada en el sistema propi de gestió de manteniment de l'Empresa
5. Una vegada acabades les tasques, es farà segellar l'albarà de treball de l'actuació realitzada.

Manteniment correctiu i assistència per avaria

Es realitzaran els registres de l'execució dels treballs correctius que s'hagin establert i de les actuacions derivades dels avisos per avaria que s'hagin comunicat, seguint el següent procediment:

1. En personar-se al centre, el personal de l'empresa s'identificarà a la recepció
2. Es procedirà a les operacions necessàries per a resoldre l'avaría i la reparació.
3. Es registraran les actuacions realitzades en les fitxes de manteniment de la instal·lació.
4. Una vegada acabades les tasques, es farà segellar l'albarà de treball de l'actuació realitzada per un representant del centre i s'enviarà una còpia via correu electrònic durant les 24h posteriors a la reparació.

Inspeccions periòdiques

Quan s'hagin de complir i en funció del calendari que s'hagi establert es procedirà a realitzar les inspeccions periòdiques obligatòries, s'haurà coordinat i programat les dates amb l'organisme de control autoritzat, el departament Tècnic de RMS i l'empresa adjudicatària.

El personal de l'empresa es personarà al centre junt a algun membre de l'equip Tècnic de RMS i procedirà a les operacions i verificacions pertinents prestant l'assistència al Tècnic superior.

Les assistències a les diferents inspeccions periòdiques estan incloses en el contracte i no comportaran cap cost per a RMS.

5.3.Gestió de l'execució del servei

L'empresa adjudicatària designarà un responsable de Manteniment que farà de representant i portarà la gestió tècnica i organitzativa per el correcte compliment de les prestacions del Servei de Manteniment.

Haurà de fer complir el programa de Manteniment establert, les tasques necessàries per la reparació de les avaries i les altres actuacions que es puguin requerir.

Serà l'interlocutor de l'empresa adjudicatària amb el departament Tècnic de RMS i transmetrà tota la informació que se li requereixi a nivell de les operacions realitzades, seguiment de les tasques, incidències, avaries, planificació, informes, pressupostos, assistència tècnica i d'altres consultes relacionades amb el contracte de es puguin sol·licitar.

De forma periòdica i obligatòria realitzarà la gestió per transmetre la següent informació:

Comunicats d'actuacions de Manteniment

A. Operacions de manteniment preventiu

Un cop realitzades les revisions anuals i abans de 15 dies, s'enviarà via correu electrònic una còpia digital de tots els albarans de treball i les fitxes de manteniment omplertes.

B. Treballs de manteniment correctiu no generades per avaria

Quan a partir de les revisions preventives s'hagin de realitzar actuacions de treballs de Manteniment correctiu no generades per avaria, s'enviarà via correu electrònic la informació del treball a realitzar i el pressupost corresponent.

C. Actuacions per assistència tècnica generades per avís d'avaría

Els avisos d'avaría es generen des de el personal de RMS.

En un termini màxim de 24h posterior a l'assistència tècnica, s'enviarà via correu electrònic la informació de la causa i de l'actuació realitzada, indicant en

quin estat queda la instal·lació i adjuntant si procedeix el pressupost de la reparació.

En el moment que la direcció tècnica autoritzi la reparació, s'iniciarà el temps de reparació per realitzar l'actuació abans del termini màxim establert pel tipus d'avaría en curs.

Aquest avisos, es comunicaran mitjançant el GMAO de reus Mobilitat i Servei, aquest programa, caldrà que l'empresa adjudicatària se l'instal·li a les PDA dels operaris i del responsable del servei

D. Actuacions per assistència tècnica generades per avaria greu

Quan en el transcurs d'una assistència tècnica per avís d'avaría, l'empresa determini que la incidència provoca l'aturada del funcionament de la instal·lació per un termini superior a 24h, el responsable de Manteniment de l'empresa o el Tècnic assignat per l'actuació informarà de manera immediata via telefònica al responsable Tècnic de RMS.

Aquest avisos, es comunicaran mitjançant el GMAO de reus Mobilitat i Servei, aquest programa, caldrà que l'empresa adjudicatària se l'instal·li a les PDA dels operaris i del responsable del servei. Al ser de caràcter GREU, també es comunicarà per trucada telefònica.

Informe anual del servei

L'adjudicatari realitzarà un informe anual de les operacions realitzades en base al programa de manteniment preventiu i, haurà de constar, com a mínim, de les següents dades:

- Relació de totes les operacions realitzades.
- Estat de les Ordres de Treball (tancades o pendents) En els casos de les Ordres de Treball pendents s'haurà d'especificar en quina fase es troben.
- Possibles observacions.

Anualment, l'empresa haurà d'emetre també un informe tècnic de situació que constarà dels següents apartats:

- Inventari actualitzat dels equips i instal·lacions a mantenir.
- Nivell de compliment del programa de manteniment preventiu.
- Resum de les actuacions realitzades durant tot l'any a nivell de manteniment preventiu.
- Estat dels equips i instal·lacions.
- Incidències a destacar.
- Propostes de millora per a la conservació, adequació i/o optimització del rendiment, fiabilitat i seguretat de les instal·lacions.

6.MITJANS

Les empreses hauran d'assegurar els Mitjans per a dur a terme totes les reparacions de les avaries i peticions de treball, que es generin en tots els edificis objecte d'aquest procediment al llarg de l'execució del contracte de manteniment de baixa tensió, tenint en compte que hauran d'incloure, com a mínim, tots els requeriments humans i materials descrits en aquest plec.

6.1 Mitjans Humans

Es tindrà que presentar la següent documentació:

Carnet professional, carnet especialista i qualificació professional

Durant els períodes de vacances, es mantindrà el personal necessari per a la realització dels treballs necessaris.

Les feines no les pot fer un tècnic solament, sempre tenen que dur-les a terme dos operaris com a mínim. Aquesta parella te que tindre com a mínim un oficial de 1ª amb el carnet d'especialista i autoritzat com a tècnic qualificat per part de l'empresa

6.2 Mitjans tècnics

L'empresa adjudicatària ha de disposar, sense cost per a RMS, de tot el material necessari per a cada especialitat i operari: eines, maquinària, equip de soldadura, vehicles, neteja, etc.

També s'inclouen sense cost:

Bastides fins a 10m d'alçada

Escales de tot tipus.

Aparells elevadors per a fer les feines de manteniment preventiu

Així com tots aquells aparells necessaris per a realitzar els mesuraments requerits per al compliment del REBT.

6.3 Materials de reposició i estoc

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar , sense cost, tant les eines necessàries per a cada especialitat i per a cada operari, com el material consumible per a desenvolupar tots aquells manteniments descrits.

Broques, cargols, cinta aïllant, silicona, tornilleria, silicona, etc.

D'altra banda, l'empresa adjudicatària ha de disposar d'un estoc de material de recanvi per tal d'oferir una resposta immediata d'una avaria o qualsevol altra actuació.

7.REQUERIMENTS DE CARÀCTER GEMERAL

Addicionalment als requeriments de les prestacions del Servei de Manteniment i conservació descrites anteriorment, hi ha un conjunt de requeriments vinculats i associats al Servei, que son generals i que el licitador haurà de garantir.

7.1 provisió del Servei de Manteniment

Els imports proposats per a la provisió del Servei i de les prestacions requerides han de ser pel compliment de les prestacions establertes en el plec, és a dir, han d'incloure tots els possibles elements de cost associats al desplegament, implantació i execució del Servei: estructura de l'empresa, Mitjans materials, immobles, vehicles, eines, equipament, instrumentació, materials i recanvis per a les tasques incloses en el Manteniment preventiu, accessoris, dispositius, el temps de mà d'obra o altres addicionals incorporats en l'oferta.

RMS no assumirà cap altre cost associat al desplegament dels Servei, equipaments addicionals que precisi 'empresa, configuracions o adaptacions inicials i d'altres necessitats per el compliment del Servei contractat.

Per tal que es puguin valorar en detall totes les possibles despeses, costos de desplegament, implantació del Servei, requeriments tècnics, equipaments addicionals a disposar per l'empresa, previsió de les millores sobre el Servei a oferir, adaptacions, programació de les actuacions, estimació de temps per les actuacions.

7.2 Pla de seguretat i prevenció de riscos laborals

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un pla de seguretat i prevenció de riscos laborals i d'un Servei de coordinació de seguretat. A l'inici del contracte haurà de presentar la documentació referent al seu pla, així com adherir-se al pla de seguretat o a la coordinació d'activitats empresarials dels respectius centres . amb la regularitat que sigui convenient o sempre que se li sol·liciti haurà d'aportar la documentació relacionada amb aquesta matèria.

Al llarg del contracte , l'empresa adjudicatària tindrà el Compromís de vetllar en tot moment per la seguretat i la prevenció, i es compromet a disposar de la documentació referent a la formació en matèria de seguretat i salut del personal que intervingui ens els treballs així com els Mitjans utilitzats, al registre d'entrega els equips de protecció individual, dels certificats de aptitud mèdica, o el justificant del seu oferiment, i tota la documentació que acrediti el compliment de la normativa relacionada.

7.3 Compliment de normativa

Durant el transcurs de contracte de manteniment es complirà la normativa i la reglamentació vigent específica en instal·lacions de Baixa tensió en edificis, així com qualsevol altre normativa relacionada amb aquest tipus d'instal·lacions, o de nova normativa que es publiqui durant la vigència del contracte.

7.4 Millores del servei

En el procés de licitació les empreses podran oferir millores sense cap cost addicional per a RMS, les quals s'hauran de complir dins dels serveis que prestarà l'empresa adjudicatària.

El tipus de millores que les empreses licitadores podran oferir s'identifiquen en el plec de condicions administratives

Les millores, un cop acceptades per RMS tindran caràcter contractual a tots els efectes i, per tant, el seu incompliment serà susceptible d'aplicar penalitzacions, ser sancionat, o fins i tot pot ser considerat causa de resolució de contracte.

Les millores oferides seran considerades a la valoració sotmesa a judici de valor als criteris d'adjudicació.

7.5 Seguretat i confidencialitat

L'adjudicatari estarà obligat a mantenir la més absoluta confidencialitat i reserva de totes aquelles dades i documents als quals accedeixi o treballi, sobre els quals tindran accés exclusivament aquelles persones estrictament imprescindibles per al desenvolupament de les tasques inherents al servei.

Totes les persones que tinguin accés a documents i dades del servei seran advertides del caràcter confidencial i reservat de la informació. Tots els fitxers que es posin a disposició del personal de l'empresa. Per l'execució dels serveis contractats són propietat de RMS i estan registrats i sotmesos a la salvaguarda que estableix la legislació vigent, en especial la relativa a la protecció de dades personals (LOPD)

Tota utilització amb propòsit diferent del contractat i, en especial, tota cessió d'informació a tercers serà perseguida davant els tribunals.

L'adjudicatari estarà obligat a posar en coneixement dels responsables designats per RMS, immediatament després de ser detectat, qualsevol sospita d'errors eventuais que es puguin produir en el sistema de seguretat de la informació.

8. HORARIS

Els treballs realitzats de 8 a 22h de dilluns a divendres es consideren horari normal i s'aplicarà el preu ofert per l'adjudicatari.

Es consideren treballs en hores extres els efectuats de dilluns a divendres en horari definit com a fora del normal i en dissabte.

Es consideren treballs en hores festives els efectuats de les 0 a les 24h dels diumenges i festius a la ciutat de Reus.

9. MATERIALS I SUBMINISTRAMENTS

Els recanvis subministrats i instal·lats per L'Adjudicatari hauran que complir els següents requisits :

- Seran de primera qualitat i de fabricant qualificat, d'acord amb la qualitat exigida per RMS.
- Seran nous i amb marcat CE. No s'admetran materials sense certificat actualitzat de qualitat i seguiment de la norma UNE que correspongui.
- La manipulació, instal·lació i proves de materials i components es faran seguint les recomanacions del fabricant.
- Tot material instal·lat tindrà una garantia mínima d'un any, que cobrirà qualsevol defecte o avaria.
- El material a instal·lar haurà de ser aprovat per RMS. En cas de correctiu urgent, l'aprovació haurà de fer-se a posteriori, i L'Adjudicatari haurà de reemplaçar aquell material que no sigui aprovat.

L'adjudicatari disposarà al seu local dels materials necessaris pel manteniment preventiu i reglamentari, i en la quantitat suficient, per no endarrerir els treballs. Farà el mateix en quant als materials bàsics pel manteniment correctiu. L'adjudicatari disposarà de totes les eines, equips de mesura (en condicions d'ús i comprovats periòdicament), i elements mòbils més habituals, així com d'un vehicle (com a mínim) tipus furgoneta, per la correcta realització de tots els treballs de manteniment preventiu i correctiu.

Annex 1. Programa de Manteniment dels sistemes de ventilació

MANTENIMENT PREVENTIU

Les operacions contingudes en el programa de manteniment, seran com a mínim les que es detallen a continuació:

Anualment

- Verificar el correcte "paro/marxa" des de l'interruptor
- Verificar maniobra
- Reapretar bornes, tant a l'equip com al quadre
- Consum del ventilador
- Estat de la transmissió entre el motor i el ventilador (estat de la corretja i alineació)

Manteniment Preventiu Programat

Canvi de les corretges a tots els equips durant els dos primers anys de vigència del contracte. Del pàrquing, Llibertat, Baluard i Pastoreta

Annex 2. Programa de Manteniment de baixa tensió

Les operacions contingudes en el programa de manteniment, seran com a mínim les que es detallen a continuació:

Anualment

- Mesures de l'aïllament megat
- Mesures de la posta a terra
- Comprovació de diferencials
- Correcta protecció dels cables
- Revisió del sistema d'enllumenat d'emergència
- Revisió de l'estat general dels quadres
- Correspondència del ICP amb la potència contractada
- Reapretar bornes

Annex 3. Programa de Manteniment de les batries de condensadors

Les operacions contingudes en el programa de manteniment, seran com a mínim les que es detallen a continuació

Anualment

- Comprovació de fusibles
- Comprovar contactors, sensibilitat, cablejat,...
- Comprovar els condensadors
- Sistema de ventilació i termòstat

Annex 4. Programa de Manteniment dels Parallamps

Les operacions contingudes en el programa de manteniment, seran com a mínim les que es detallen a continuació:

Anualment

- Estat del captador
- Estat del màstil
- Estat de connexions
- Comptador de llamps
- Nombre de conductors de baixada

Annex 5. Programa de Manteniment dels equips de recàrrega de vehicles elèctrics

Les operacions contingudes en el programa de manteniment, seran com a mínim les que es detallen a continuació

Anualment

- Comprovació de fusibles
- Comprovar contactors, sensibilitat, cablejat,...
- Comprovar els condensadors
- Sistema de ventilació i termòstat

Enric Pros Viaplana
Cap Manteniment

Reus, a la data de la signatura electrònica