



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL SUBMINISTRAMENT DE
REACTIUS I CESSIÓ D'EQUIPS PER A LES PROVES DE BIOQUÍMICA I
IMMUNOQUÍMICA, HEMATIMETRIA, ANÀLISI SISTEMÀTICA I DELS ELEMENTS
FORMES DE L'ORINA ESPECÍFICS PER AL LABORATORI DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI
DE VIC**

EXPEDIENT C6103-02-2026-014



ÍNDEX

1. Objecte de la contractació	3
2. L'àmbit temporal de la contractació.....	3
3. Els Lots.....	3
4. Pressupost	7
5. L'adjudicació.....	7
• La valoració tècnica.....	7
• La valoració econòmica.....	7
6. Les característiques generals de la instal·lació	8
7. Reactius i Materials.....	8
8. Política mediambiental	9
9. Connectivitat al Sistema d'Informació del Laboratori	9
10. Les condicions de manteniment	10
• L'objecte.....	10
• Els tipus de manteniment	11
• Els tipus d'intervenció	11
• El manteniment correctiu	11
• Les característiques generals del manteniment	12
11. El control de qualitat.....	12
12. Renovació Tecnològica.....	13
13. Formació	13
14. Documentació a aportar	14
ANNEX A: RELACIÓ de TÈCNIQUES OBJECTE DE LICITACIÓ	18



1. Objecte de la contractació

L'objecte de la contractació és el subministrament del material i equipament, necessaris per a la realització de les proves analítiques descrites a l'annex A al laboratori d'anàlisis clíniques del Consorci Hospitalari de Vic. En concret:

- 1.1. La cessió de l'equipament necessari i el seu manteniment, durant el termini de la durada del contracte, pròrroga inclosa.
- 1.2. El subministrament dels reactius, controls, calibradors, i material fungible per als instruments de laboratori necessaris.

2. L'àmbit temporal de la contractació

El subministrament dels reactius, controls, calibradors, i material fungible per a aparells de laboratori, i la cessió dels equipaments, tindrà una vigència de **4 anys**, comptadors des de la data d'inici de la prestació normalitzada del servei. El contracte podrà ser prorrogat. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que sigui preavisada amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte, per un període màxim d'**1 any**.

S'entén com a **prestació normalitzada del servei**, disposar del certificat conforme l'equip compleix els requisits especificats pel propi fabricant i que no ha sofert cap deteriorament en el procés de transport i instal·lació, i haver realitzat les proves necessàries que garanteixin la verificació del seu correcte funcionament, com s'indica més endavant, i estar en condicions de realitzar l'activitat assistencial assignada.

3. Els Lots

El lots inclouen els equips i els reactius i altres materials associats necessaris per donar resposta a l'activitat indicada corresponent.

Descripció dels lots

- **LOT 1:** Contractació de la cessió d'equips automàtics i licitació del subministrament de reactius, controls, calibradors i material fungible, necessaris per a portar a terme la solució global per a mostres programades i d'urgències per les tècniques de les proves de bioquímica, d'immunoquímica



- **LOT 2:** Contractació de la cessió d'equips automàtics i licitació del subministrament de reactius, controls, calibradors i material fungible, necessaris per a portar a terme la solució global per a mostres programades i d'urgències per les tècniques de les proves d'hematimetria pel laboratori del Consorci Hospitalari de Vic.
- **LOT 3:** Contractació de la cessió d'equips automàtics i licitació del subministrament de reactius, controls, calibradors i material fungible, necessaris per a portar a terme la solució global per a mostres programades i d'urgències per a les proves de l'anàlisi sistemàtic (tires reactives) i dels elements formes de l'orina del laboratori del Consorci Hospitalari de Vic.

En els lots, els licitadors han de detallar:

- Els diferents tipus d'equips i la quantitat que ofereixen per donar resposta al volum d'activitat indicat en l'annex A.
Si durant l'execució del contracte es demostra la insuficiència dels equips oferts per realitzar l'activitat originalment indicada, l'adjudicatari haurà de completar la dotació necessària per a la seva consecució al seu càrrec, sense cap cost addicional.
- El detall dels reactius, controls, calibradors, i material fungible per a aparells de laboratori s'introduiran pel conjunt del lot, així com la seva quantificació.
De la mateixa manera que per a l'equipament, si durant l'execució del contracte es demostra la insuficiència del material ofert per realitzar l'activitat originalment indicada, l'adjudicatari haurà de completar el subministrament necessari per a la seva consecució al seu càrrec, sense cap cost addicional.

En tots els Lots els adjudicataris hauran d'assumir sense cost els controls externs

LOT 1: Solució global per a mostres programades i d'urgències per les proves de bioquímica, immunoquímica del laboratori del Consorci Hospitalari de Vic, amb tecnologia, reactius i altres fungibles.

REQUERIMENTS:

Característiques imprescindibles (si no es compleixen la proposta serà exclosa del concurs)

1. Tots els sistemes objecte d'aquest lot han d'estar connectats bidireccionalment amb el Sistema Informació del laboratori (SIL) MODULAB GOLD.
2. Suport tècnic remot per diagnòstic i resolució ràpida dels problemes en tots els instruments del lot.



3. Tots els equips subministrats hauran de ser permanentment actualitzats a l'última versió existent i no podran caure en obsolescències discontinuïtats o similars durant tot el període de vigència (pròrroques incloses del contracte), així com, hauran d'incorporar els programaris de gestió de dades propis de la cadena (no confondre amb el SIL), controls de qualitat i anàlisi d'eficiència dels mateixos.
 4. Dos mòduls PREANALÍTICS, amb connexió als analitzadors analítics de bioquímica i immunoquímica i al magatzem refrigerat de mostres i ambdós mòduls amb les funcions de:
 - Identificació i classificació per a diferents tipus de mostra (sèrum, plasma, sang total, orines).
 - Detecció de volum.
 - Destaponador de tubs.
 - Aliquotació de mostres en tubs secundaris amb reetiquetació (com a mínim 1 mòdul).
 - Utilització de puntes rebutjables.
 5. Una cadena d'entrada i distribució de mostres que permeti:
 - La connexió als sistemes analítics de bioquímica i immunoquímica .
 - La connexió a l'arxiu refrigerat de mostres amb recuperació automatitzada de les mateixes.
 - Gestió dels tubs de la cadena des del SIL i des del sistema informàtic de la cadena.
 - Entrada de mostres flexible amb possibilitat d'entrada a través de la cadena o per la mateixa unitat analítica.
- El sistema integrarà i automatitzarà els processos de:
- Càrrega i descàrrega dels sistemes analítics de bioquímica i immunoquímica.
 - Retaponament/segellament del tub.
 - Emmagatzematge refrigerat.
 - Priorització de mostres urgents.
 - El sistema reprocessarà mostres des del magatzem refrigerat de forma automàtica i manual als sistemes analítics de bioquímica i immunoquímica.
6. Un mínim de 2 unitats analítiques idèntiques de bioquímica independents, discretes, d'accés aleatori i càrrega contínua de mostres, amb tecnologia fotomètrica i potenciomètrica, amb funció de detecció de volum i coàguls, amb connexió a la cadena, també objecte d'aquest plec i amb possibilitat de treballar sense connexió a la cadena.
 7. Un mínim de 2 unitats analítiques idèntiques d'Immunoquímica per quimioluminiscència, independents, discretes, d'accés aleatori i càrrega contínua de mostres, amb funció de detecció de volum i coàguls, amb connexió a la cadena,

també objecte d'aquest plec i amb possibilitat de treballar sense connexió a la cadena.

8. Un magatzem refrigerat automatitzat que permeti:
 - La recuperació i reprocessament de forma automàtica als sistemes analítics de bioquímica i immunoquímica.
 - Rebuig automàtic de les mostres de forma selectiva.

LOT 2: Solució global per a mostres programades i d'urgències per a les proves de hematimetria pel laboratori del Consorci Hospitalari de Vic, amb tecnologia, reactius i altres fungibles

Característiques imprescindibles (si no es compleixen la proposta serà exclosa del concurs)

1. Tots els sistemes objecte d'aquest lot han d'estar connectats bidireccionalment amb el Sistema Informació del laboratori (SIL) MODULAB GOLD.
2. Suport tècnic remot per diagnòstic i resolució ràpida dels problemes en tots els instruments del lot.
3. Un mínim de 3 analitzadors hematològics idèntics automàtics amb les característiques següents:
 - Recompte de leucòcits, hematies, plaquetes i eritroblasts.
 - Concentració d'hemoglobina, volum corpuscular mitjà i paràmetres calculats de la sèrie vermella.
 - Diferencial leucocitari de 5 poblacions o 6 amb granulòcits immadurs (neutròfils, limfòcits, monòcits, eosinòfils i basòfils).
 - Perfil reticulocitari (almenys un d'ells).
4. Un analitzador d'imatges citològiques.
5. Un extensor – tenyidor de frotis sanguinis.
6. Els proveïdors assumiran els controls externs

LOT 3: Solució global per a mostres programades i d'urgències per a les proves de l'anàlisi sistemàtic (tires reactives) i dels elements formes de l'orina pel laboratori del Consorci Hospitalari de Vic, amb tecnologia, reactius i altres fungibles

REQUERIMENTS :

Característiques imprescindibles (si no es compleixen la proposta serà exclosa del concurs)

1. Reactius, calibradors, controls i consumibles necessaris per a la realització de l'anàlisi sistemàtica d'orina mitjançant tires reactives amb capacitat de lectura d'almenys 9 paràmetres analítics (pH, glucosa, cossos cetònics, proteïnes, urobilinogen, bilirubina, hematies, leucòcits i nitrits) i reactius, calibradors, controls i consumibles necessaris per a l'estudi dels elements formes de l'orina.
2. Un mínim de 2 unitats analítiques idèntiques formades cadascuna per un aparell de tires reactives i un analitzador de sediments units en cadena.
3. Els equips subministrats hauran de suportar connexió bidireccional amb el sistema d'informació del laboratori (SIL) Modulab Gold.

4. Pressupost

El preu dels lots que figura en el Quadre de Característiques (QC) d'aquest procediment és el **màxim** de licitació per lot.

5. L'adjudicació

L'adjudicació es farà per lot.

Cada lot s'adjudicarà a un únic proveïdor. Per determinar l'oferta més avantatjosa s'avaluarà a nivell tècnic i a nivell econòmic, en el que es tindrà en compte l'oferta dels reactius i altre material associat que conformin el total de cada lot incloent el de l'equipament a cedir i el compromís de permanent actualització del mateix.

Segons l'estructura de la licitació, el lot és un grup d'equips homogenis/complementaris. En aquest cas, el lot s'adjudicarà a l'oferta que obtingui la major puntuació en la totalitat de cada lot.

- **La valoració tècnica**

La valoració tècnica, per a cada lot, és el **65 %** del total de la puntuació establerta per a la valoració de les ofertes. La valoració tècnica es realitzarà pel conjunt de cada lot.

Aquesta valoració es durà a terme en aplicació dels criteris tècnics especificats al QC d'aquest procediment de contractació.

No seran acceptades aquelles ofertes quina puntuació tècnica obtinguda no assoleixi, com a mínim, el 70 per cent del total dels punts subjectes a judici de valor especificats per a cada lot al QC.

- **La valoració econòmica**

La valoració econòmica és el **35%** de la puntuació total establerta per a la valoració de les ofertes (veure QC).

6. Les característiques generals de la instal·lació

Els equips s'han d'ubicar a l'espai de Laboratori del Consorci Hospitalari de Vic.

L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec d'instal·lar tots els equips oferts per l'adjudicació del Lot corresponent, així com la posta en marxa i la verificació del correcte funcionament i formació.

Tots els equips oferts disposaran d'un sistema d'alimentació elèctrica ininterrompuda (SAI) que anirà a càrrec del proveïdor.

En cas dels equipaments que requereixin aigua desionitzada el proveïdor instal·larà i mantindrà els equips necessaris al seu càrrec.

Els licitadors hauran de presentar un cronograma viable d'instal·lació dels diferents equips que contempli la no interrupció de l'activitat del laboratori (la no viabilitat real del mateix podrà ser motiu d'exclusió, ja que podria comportar un dany irreparable per als Usuaris del Sistema de Salut Públic, per al Laboratori, el CHV i la Població de referència).

En cas de que apareguin millores durant el temps de vigència del contracte, l'adjudicatari es compromet a actualitzar els equipaments contractats.

7. Reactius i Materials

Les presentacions dels reactius han de ser adequades a l'activitat assistencial existent:

- Els reactius que caduquin per no adequació de les presentacions hauran de ser reposats per l'empresa adjudicatària.
- Es podrà modificar aquesta presentació, sense canvis en el preu per determinació, si es produeix un canvi en aquesta activitat, i/o hi ha alguna presentació que s'ajusti millor a l'activitat.
- Si durant la vigència del contracte es produeix millora tècnica en algun dels reactius, el adjudicatari es compromet a fer el canvi sense afectar el preu per determinació.

-En el termini de 30 dies hàbils des de la signatura del contracte l'adjudicatari posarà a disposició el laboratori una fitxa de seguretat dels reactius, redactada en castellà, en suport electrònic i paper.



- Si alguna de les tècniques no compleix els criteris de control de qualitat (intern i/o extern) i/o presenti problemes relatius a linealitat, estabilitat o qualsevol altra circumstància que alteri o interfereixi en els resultats, o en la presa de decisions clíniques, l'empresa adjudicatària realitzarà els canvis oportuns, sempre consensuats amb el responsable del laboratori per obtenir els resultats adequats.
- El material subministrat (reactiu, controls, calibradors, diluents, etc.) haurà de comptar amb la caducitat adequada. Com a mínim la vida útil del material sol·licitat en el moment del lliurament no podrà ser inferior a les $\frac{3}{4}$ parts de la vida útil total (caducitat) que tingui establerta de disseny.
- En cas d'impossibilitat de subministrament d'un o diversos reactius (incloent-hi les diferents presentacions) i/o un altre consumible per qualsevol circumstància aliena al centre, l'empresa adjudicatària ho haurà de comunicar immediatament, tant al servei de subministraments de l'hospital com al laboratori. L'adjudicatari farà una proposta alternativa per donar continuïtat al servei contractat que sempre ha de ser aprovada pels responsables abans esmentats. En tot cas, qualsevol despesa addicional que aquesta circumstància provoqui, serà assumida per l'empresa adjudicatària.

8. Política mediambiental

L'Adjudicatari resta obligat a treballar d'acord amb la Política Ambiental del CHV fent un ús racional dels recursos naturals i gestionant correctament els residus.

Els licitadors hauran d'incloure la documentació que indiqui els residus que produeixen els instruments, si requereixen o no algun tipus especial de recollida i presentar una proposta de tractament de residus, sòlids i líquids, que especifiqui els procediments per a cada instrument.

9. Connectivitat al Sistema d'Informació del Laboratori

Tots els equips disposaran de connexió bidireccional amb el Sistema d'Informació del Laboratori (SIL) MODULAB GOLD de Werfen.

Totes les despeses generades de la connectivitat i que es troben contemplades en el present punt, aniran a càrrec de l'adjudicatari sense cap cost per a l'Hospital.

- Tots els analitzadors i programari instal·lats hauran de tenir connexió bidireccional i integració plena amb el sistema d'informació del laboratori (SIL), aniran a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses que origini aquesta integració i connexió: maquinari, programari, cablejat i llicències d'ús, pròpies i de tercers, així com els treballs de desenvolupament i configuració de programari. Tots els sistemes d'informació de què disposi l'equip han de ser



plenament operatius i compatibles amb els sistemes corporatius, sobretot pel que fa a Seguretat (Antivirus, Firewall), directori actiu, domini... i s'hauran d'actualitzar segons les necessitats i requeriments del centre.

- L'adjudicatari haurà de prestar servei tècnic informàtic per a totes aquelles incidències que poguessin comprometre la connectivitat dels equips i/o solucions informàtiques. Aquest a més es farà càrrec de totes les actualitzacions de programari pertinents, posant-ne en coneixement al laboratori i al servei d'informàtica.
- **Integracions del SIL**
 - La integració de nous aparells analitzadors i relacionats, estarà inclosa en el contracte i durant tot el període de vigència del mateix sense cost. El cost de totes les noves connexions d'analitzadors, cadenes robòtiques, etc. aniran a càrrec de la companyia propietària dels equipaments. El manteniment dels mateixos (on-line's), una vegada pagada la connexió, quedarà inclosa en el PCS.
- **Qualitat de servei i gestió de riscos**

Reunions semestrals de seguiment del servei, amb informació d'aquest a càrrec de l'adjudicatari

Auditoria periòdica per a gestió de riscos i la revisió de consum de llicències i connexions:

 - ✓ Gestió de la metodologia del servei
 - ✓ Gestió de riscos

10. Les condicions de manteniment

L'empresa adjudicatària serà la responsable del manteniment dels sistemes, instal·lacions i equipaments subministrats, durant el període de vigència del contracte.

- **L'objecte**

Assegurar el manteniment dels sistemes, instal·lacions i equipaments inclosos en la licitació. Cada adjudicatari tindrà cura del manteniment dels sistemes, instal·lacions i equipaments subministrats, durant el període de vigència del contracte.

Assegurar l'òptim funcionament permanent dels sistemes, instal·lacions i equipaments inclosos en la contractació, mitjançant l'òptim estat de conservació de cadascun dels elements, i la seva ràpida restauració segons les especificacions detallades.

Assegurar el compliment de les normatives vigents sobre els sistemes, instal·lacions i equipaments, mantenint al dia les inspeccions i revisions normatives, i actualitzar



qualsevol instal·lació a les modificacions que poguessin donar-se en qualsevol normativa o ordenança.

Ajustar-se al compliment de les normes de qualitat del laboratori.

- **Els tipus de manteniment**

El manteniment a oferir és a tot risc i/o integral per a tots els àmbits de la contractació.

El servei de manteniment inclourà el costos de mà d'obra i tots els materials, la substitució de peces, recanvis i altres elements necessaris per garantir el correcte funcionament dels equipaments.

Els costos de mà d'obra i materials necessaris per reparar o finalitzar els treballs erronis, incomplets o executats incomplint la normativa vigent, seran a càrrec de l'adjudicatari.

- **Els tipus d'intervenció**

Les intervencions de manteniment a realitzar són de tres tipus: preventiu, normatiu, i correctiu.

El manteniment **preventiu** consta d'una sèrie d'accions sistemàtiques i necessàries, i d'obligat compliment, per conservar i garantir el bon funcionament de les instal·lacions i equipaments. El manteniment preventiu es realitzarà mitjançant cicles preestablerts subjectes a un calendari planificat pactat amb el laboratori i seguint les normes de qualitat.

El manteniment **normatiu**, també és realitzarà mitjançant cicles preestablerts subjectes a un calendari planificat, segons indiquin els diferents organismes oficials i el propi laboratori. En el manteniment normatiu s'aplicarà de forma rigorosa el que prescriu la normativa vigent. Les revisions normatives periòdiques aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, a l'igual que la contractació, quan sigui necessari, d'una empresa d'inspecció i control (EIC) per realitzar la inspecció d'acord amb la normativa vigent.

L'adjudicatari del manteniment s'assegurarà també de fer arribar una còpia a la Direcció del Laboratori de l'acta de cadascuna de les inspeccions que es realitzin.

- **El manteniment correctiu**

El manteniment correctiu comporta la solució i reparació de les avaries i disfuncions que sorgeixen en els diversos sistemes, instal·lacions, i equipaments, sota les següents condicions:

- S'ha de garantir la continuïtat del servei de 8 a 18 hores, els dies laborables, de dilluns a divendres, mitjançant hot-line i reparacions.



El temps de resposta ha de ser inferior a 8 hores, des de la comunicació de l'avís d'avaría. El temps de resposta en cas d'averies urgents ha de ser inferior a 4 hores, des de la comunicació de l'avís d'avaría

- En cas que la previsió de l'aturada del sistema sigui de dues jornades o més, el proveïdor aportarà una solució o alternativa que garanteixi minimitzar les incidències i permeti el processament de les mostres, les despeses de la qual anirà al seu càrrec.
- Suport tècnic remot per diagnòstic i resolució ràpida dels problemes en tots els instruments del lot.

- **Les característiques generals del manteniment**

Tant per a les tasques de manteniment preventiu com per a la resolució d'averies, els equips humans estaran dotats dels mitjans tècnics i materials que calgui a fi de poder realitzar els treballs previstos.

Totes les intervencions o treballs s'hauran de fer amb una especial cura i s'acabaran amb una neteja rigorosa (duta a terme pels propis operaris) de la instal·lació intervinguda.

Les intervencions es duran a terme procurant el mínim de destorb al desenvolupament de les tasques pròpies del servei de laboratori clínic, i sempre amb el coneixement del responsable d'aquest. Aquelles operacions que representin molèsties per al personal del centre o bé per al públic s'hauran de programar d'acord amb el responsable del laboratori.

Una vegada acabada la intervenció, el tècnic romandrà a les instal·lacions fins que hi hagi plena constància del bon funcionament dels equips en condicions de rutina. Un cop realitzats els manteniments el sistema ha de quedar en posició de verificat.

L'empresa adjudicatària del lot 1 s'encarregarà de la gestió i manteniment integral del sistema de subministrament d'aigua desionitzada necessària per l'adequat funcionament dels equips. El subministrament d'aigua haurà de tenir un sistema de contingència (*back-up*) que garanteixi la continuïtat assistencial independentment de les incidències que puguin succeir. **Aquest sistema podrà ser utilitzat per d'altres proveïdors del laboratori sempre i quan aquests últims assumeixin els costos de connexió a l'equip** i no superin la capacitat màxima del sistema instal·lat, amb el corresponent marge de seguretat (sense responsabilitat pel funcionament dels equips i repartiment dels costos de manteniment)



11. El control de qualitat

L'adjudicatari estarà obligat que l'objecte del contracte respongui als llimars de qualitat establerts per a la Unitat de Garantia de la Qualitat del laboratori i que compleixin els estàndards de qualitat admesos per la Comunitat Científica.

- Control intern: l'empresa adjudicatària ha de subministrar, sense càrrec, material de control intern que garanteixi el control del 100% de les magnituds que figuren al lot. Aquest material de control ho triarà el responsable del laboratori.

Les dades del control de qualitat intern hauran de poder ser visualitzades i interpretades in situ a la pantalla de l'analitzador. A més, hauran de ser accessibles i exportables per a la seva avaluació en remot a través del SIL o altre programa específic de gestió de control de qualitat.

- Control extern: l'oferta inclourà la subscripció anual als programes de garantia externa de qualitat, per a totes les tècniques i tots els equips.

La utilització de controls i calibradors serà la que es considera necessària seguint les recomanacions de la norma ISO 15189 i/o societats científiques.

12. Renovació Tecnològica

L'adjudicatari es compromet a substituir els equips en cas que es produeixi renovació tecnològica dels mateixos (noves versions substancialment millorades) sense càrrec per la renovació, instal·lació o connexió informàtica.

13. Formació

Les empreses adjudicatàries hauran de formar al personal dels laboratoris clínics per assolir un ús òptim i eficient de l'equipament, els sistemes, els productes i serveis adjudicats durant la vigència del contracte, al seu càrrec.

Les empreses adjudicatàries hauran de proporcionar un pla de formació tècnica per al personal facultatiu i tècnic, adaptat a les necessitats i característiques de treball del laboratori i que permeti un maneig òptim dels equips analítics. El licitador es compromet a aportar els professionals qualificats, i de presència, al Laboratori fins a assolir el ple rendiment del sistema.

El pla haurà d'incloure els següents aspectes:

- Formació inicial presencial a tot el personal de cada servei on s'instal·li un equip. Aquesta formació inclourà aspectes tècnics (funcionament general de



l'equip, manteniment, processament de mostres, control de qualitat, actuació davant d'errors més freqüents).

- Aquesta formació ha de presentar-se en forma de memòria i estarà disponible per a l'usuari tant en format paper com a electrònic. Aquesta formació es realitzarà en tants dies com calgui tenint en compte els torns (matí-tarda) del personal.
- Formació inicial presencial a personal de nova incorporació, almenys una vegada a l'any
- Formació continuada presencial i en línia.

Anualment, el responsable del laboratori juntament amb l'adjudicatari planificaran les necessitats formatives anuals del personal del laboratori, que inclouran les activitats prèviament especificades.

14. Documentació a aportar

Dintre del sobre B (documentació tècnica subjecta a judici de valor) el licitador haurà d'incloure-hi la documentació següent:

- Memòria per a cada lot: El document no podrà ser superior a 30 pàgines, arial 10 i interlineat senzill. Només es tindran en compte les 30 primeres pàgines, la resta no es tindran en consideració. Totes les pàgines de la memòria hauran d'anar numerades. Caldrà que la informació facilitada correspongui amb la pàgina indicada. En cas contrari, es considerarà que no s'ha aportat aquesta informació i no es tindrà en compte a l'hora de valorar ofertes.
La memòria ha de donar resposta als criteris de valoració subjectius (sobre B), en cap cas ha d'incloure documentació tècnica i econòmica avaluable automàticament (sobre C), serà motiu d'exclusió.

L'empresa licitadora ha d'aportar la documentació tècnica incloent una descripció detallada de tots els serveis que es proposen per la prestació del servei seguint les especificacions que anteriorment s'han expressat, que serà objecte de valoració.

Es desestimaran totes aquelles propostes que no segueixin l'índex detallat en aquest plec i en aquest punt, o que no siguin entregades en un sol arxiu en format pdf indexat amb marcadors.

Lot 1: Índex Memòria



1. Índex
2. Valoració de la solució global:
 - 2.1. Nombre i grau d'autonomia dels analitzadors ofertats.
 - 2.2. Nombre de tècniques que cobreix el licitador sobre el total de les ofertes
 - 2.3. Presentació dels reactius, terminis de lliurament, i l'operativa de càrrega, descàrrega i registre del mateixos
 - 2.4. Calibradors i controls: Facilitat del registre, calibratge i controls en funció del lot o criteri del facultatiu, nombre, presentació i presentació dels controls, programació i processament amb la mínima intervenció dels tècnics...
 - 2.5. Flexibilitat, funcions i facilitat d'ús del software de gestió de la cadena...
 - 2.6. Operativa de còpies de seguretat de la informació (resultats i dades de calibradors, controls...)
3. Proposta de flux de treball:
 - 3.1. Configuració de les àrees d'entrada i sortida de mostres dels mòduls preanalítics, l'adaptació als diferents tipus de racks/suports utilitzats al laboratori, la configuració en mirall de les dues unitats.
 - 3.2. Manteniment dels instruments: programable, temps de manteniment i mínim temps de tècnic
 - 3.3. Altres aspectes relacionats amb l'organització del laboratori
4. Proposta gestió de residus
5. Projecte organitzatiu i funcional per al manteniment preventiu i correctiu dels equipaments
6. Pla de formació
7. Solució informàtica que permeti monitoritzar els equips i l'activitat dels mateixos

Lot 2: Índex Memòria

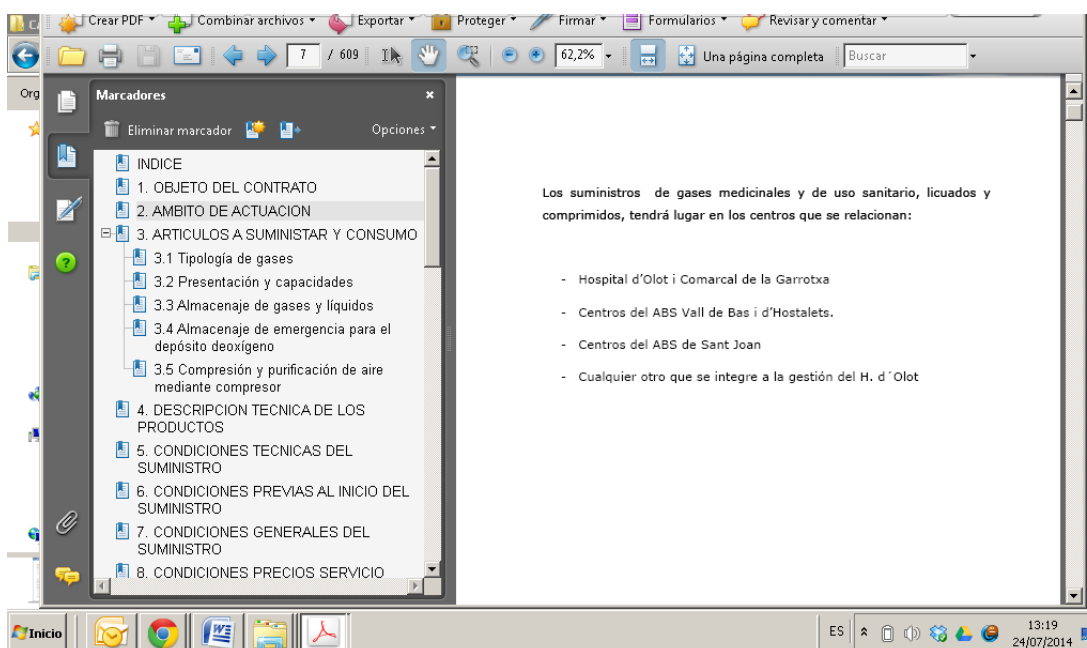
1. Índex
2. Nombre, mida i grau d'autonomia dels analitzadors oferts, presentació dels reactius i terminis de lliurament, operativa de càrrega i descàrrega dels reactius, facilitat del registre de reactius, calibradors i controls, facilitat d'ús del software de gestió, processos de manteniment, possibilitat de connectar tots els equips en una sola cadena.
3. Projecte organitzatiu i funcional per al manteniment preventiu i correctiu dels equipaments: recursos humans destinats en quantitat i preparació, temps de resposta, suport telefònic, amplitud de cobertura diària i horària, afectació del treball del laboratori en la realització de manteniments preventius/normatius.
4. Pla de formació



Lot 3: Índex Memòria

1. Índex
 2. Nombre, mida i grau d'autonomia dels analitzadors ofertats, presentació dels reactius i terminis de lliurament, operativa de càrrega i descàrrega de reactius, facilitat de registre de reactius, calibradors i controls, facilitat d'ús del software de gestió, processos de manteniment, possibilitat de connectar tots els equips en una sola cadena.
 3. Projecte organitzatiu i funcional per al manteniment preventiu i correctiu dels equipaments: recursos humans destinats en quantitat i preparació, temps de resposta, suport telefònic, amplitud de cobertura diària i horària, afectació del treball del laboratori en la realització de manteniments preventius/normatius.
 4. Pla de formació
- Declaració de responsable per a cada lot: Presentació de la declaració de responsable del compliment dels requisits de les especificacions tècniques.
 - Declaració de confidencialitat sobre B per a cada lot.

Exemple marcadors:





Dins el sobre C (documentació tècnica i econòmica avaluable automàticament), el licitador haurà d'incloure-hi la documentació següent:

- Oferta econòmica (segons model annex C1 de cada lot).
 - Annex 1: Criteris avaluable automàticament (segons model de cada lot).
 - Annex 2: Dades de caràcter informatiu del material necessari per a dur a terme la totalitat de les determinacions de cada lot.
-
- Manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries.
 - Manual d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació.
 - Catàlegs, especificacions tècniques i altra documentació gràfica i comercial dels productes oferts.
 - Certificacions, si s'escau, que justifiquin, avalin o acreditin les especificacions tècniques aportades (evidències, publicacions...).

Cal tenir present **no incloure informació de valoració objectiva a les propostes del sobre B**, serà motiu d'exclusió presentar propostes en el sobre B que permetin tenir coneixement de dades corresponents al sobre C.



ANNEX A: RELACIÓ de TÈCNIQUES OBJECTE DE LICITACIÓ

Solució global per a mostres programades i d'urgències per les proves de bioquímica, de immunoquímica i d'hematimetria pel laboratori del Consorci Hospitalari de Vic, amb tecnologia, reactius i altres fungibles, podran ofertar proves addicionals, ara bé aniran amb una taula independent i no seran objecte de valoració econòmica.

Tècniques de bioquímica:

Nom	Determinacions 2025
CREATININI	166.783
GLUCOSA	127.425
ALT (GPT)-Srm	106.118
GGTP-Srm	102.942
Ió SODI	99.486
Ió POTASSI	98.297
UREA-Srm	90.232
AST (GOT)-Srm	76.951
TRIGLICÈRID-Srm	71.077
COLESTEROL-Srm	71.027
HDL COLESTEROL-Srm	69.827
BILIRUBINA Total-Srm	69.794
Fosfatasa Alcalina-Srm	67.191
PCR-Srm	59.336
URAT-Srm	57.562
ALBUMINA	53.860
Ferritina-Srm	34.938
CALCI (II)	32.600
FERRO-Srm	28.286
MicroALBÚMINA-Uri	27.826
FOSFAT	26.382
PROTEÏNA-Srm	25.528
LDH-Srm	23.820
TRANSFERRINA-Srm	20.209
CPK-Srm	11.727
LIPASA-Srm	10.978
AMILASA	10.749
MAGNESI (II)-Srm	10.597
IgA-Srm	7.212
FR Làtex-Srm	6.411



COCAÏNA-Uri (COC)	6.401
ETANOL	6.401
LDLD COLESTEROL-Srm	5.761
PROTEÏNA-Uri	4.520
IgG-Srm	4.340
IgM-Srm	4.318
CANNABIS-Uri (THC)	3.062
BILIRUBINA Esterificada-Srm	2.649
PREALBÚMINA-Srm	2.281
CLORUR	2.116
OPIACIS-Uri	1.212
LITI-Srm	1.125
VALPROAT SÒDIC-Srm	862
ANFETA.+EXTASI-Uri	855
INSULINA-Srm	847
BENZODIACEPINES-Uri (BZO)	645
HOMOCISTEÏNA-Srm	529
HAPTOGLOBINA-Srm	350
ACTH-Pla	328
ADA	282
AMONI-Pla	278
DIGOXINA-Srm	197
Interleukina 6	181
VANCOMICINA-Srm	146
CARBAMACEPINA-Srm	97
PARACETAMOL-Srm	53
AMIKACINA-Srm	22
GENTAMICINA Vall-Srm	10

Tècniques d'immunoquímica:

Nom	Determinacions 2025
TSH-Srm	50.294
VITAMINA B12 (Cobalamina)-Srm	27.198
FOLATS (B9)-Srm	25.684
25-(OH) Vitamina D-Srm	13.745
PSA-Srm	11.155
T4 lliure TIROXINA-Srm	10.276
TROPONINA T hs-Srm	9.567
Ac VHC	9.141



Ag VHBs	9.016
HIV Ac	8.764
NT-proBNP-Srm	7.062
Ac VHBs	6.168
CEA-Srm	6.141
Treponema p. (Screening)	6.080
PROCALCITONINA-Srm	5.676
Ac VHBc	5.591
PARATIRINA-Srm	5.184
IgE-Srm	3.436
CA 19.9-Srm	3.180
CA 125-Srm	3.100
SHBG-Srm	2.470
TESTOSTERONA Total-Srm	2.470
CA 15.3-Srm	2.363
FSH-Srm	2.337
Rubeola Ac IgG	2.181
PROLACTINA-Srm	2.144
T3 lliure TRIODETIRONINA-Srm	1.959
Ac totals VHA	1.907
ESTRADIOL basal-Srm	1.860
LH-Srm	1.770
CORTISOL	1.616
PSA lliure-Srm	1.564
Ac anti TIROGLOBULINA-Srm	1.445
Ac anti MICROSOMALS-Srm	1.243
CMV Ac IgM	1.197
Alfa-FETOPROTEÏNA-Srm	853
Beta-HCG-Srm	817
PROGESTERONA-Srm	500
TOXO Ac IgG	498
TOXO Ac IgM	479
TIROGLOBULINA-Srm	474
DHEA-SO4-Srm	441
IGF-I-Srm	395
HE-4-Srm	322
Hormona anti MULLERIANA	267
GH	250
PIGF	250
sFlt	250
Proteïna Tau 217	150



Nom	Determinacions 2025
TOTAL DETERMINACIONS BIOQUÍMICA	1.715.039
TOTAL DETERMINACIONS IMMUNOQUÍMICA	260.930
TOTAL DETERMINACIONS	1.975.969

Tècniques d'hematimetria:

	Nom	Nº anual determinacions (aproximat)
1	HEMOGRAMA	144.778
2	Reticulòcits #	4.510

Tècniques d'Orina

Nom	Nº anual determinacions (aproximat)
Anàlisi bàsica d'orina (tira reactiva)	25.319
Anàlisi automàtic del sediment d'orina	45.930