

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I
SUPORT TÈCNIC DE L'APLICACIÓ GMAOLINX (LINX)**

EXPEDIENT: 27SER0836P

Índex

1	Introducció	3
2	Objecte del contracte.....	3
3	Antecedents i característiques del sistema.....	3
4	Suport i manteniment.....	4
5	Pressupost i Facturació	5
6	Durada i potencial pròrroga el contracte	5
7	Condicions especials d'execució del contracte.....	5

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell (CCSPT) és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT), del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de l'I3PT en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com **Parc Taulí**.

2 Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació del Servei de manteniment i suport tècnic de l'aplicació **GMAOLINX (antiga LINX)** instal·lada al Parc Taulí.

L'aplicació LINX disposa els següents mòduls:

- GMAOLinx 7.0,
- GMAOLinx Sphere
- GMAOLinx Sphere Lite

3 Antecedents i característiques del sistema

Dins l'àmbit de Serveis Generals (Manteniment, Hoteleria, Electromedicina) del Parc Taulí, disposen des de l'any 2014 del programari LINX, ara GMAOLinx, que els hi permet la gestió del seu dia a dia a través de diferents funcionalitats:

- Registre i gestió de peticions al servei de manteniment. Resolució d'incidències.
- Assignació de tasques als operaris de manteniment per a la seva resolució
- Enviament de notes respecte als tiquets registrats

- Gestió d'equips d'electromedicina
- Registre i gestió d'ordres de neteja
- Etc.

Els usuaris del Parc Taulí tenen a disposició des de la Intranet de l'entitat un accés on poder comunicar incidències i fer peticions sobre serveis de manteniment (trasllat de mobiliari, instal·lació de punts de xarxa, substitució d'elements trencats, fuites d'aigua, etc..).

A més a més, l'eina permet la gestió de recursos i assignació de tasques al personal de manteniment així com la comunicació directe amb els usuaris per informar de l'estat de les seves peticions.

Durant els últims anys el sistema s'ha anat actualitzant i s'han inclòs noves funcionalitats:

- Mòdul de gestió per a equips d'electromedicina.
 - Consulta d'elements a partir d'especificacions per columnes
 - KPIs i quadres de comanament
- Mòdul de gestió per a ordres de neteja:
 - Consulta de l'estat de les habitacions a temps real
 - Creació de l'ordre de treball diària per a professionals de neteja
 - Consulta de les tasques periodificades
 - Consulta del nombre d'altres fetes per professional
 - Extracció de dades per a auditories externes
 - Reorganització àgil i precisa del treball de les professionals
- Mòdul de lectura RFID mòbil.
- Mòdul de mobilitat Linx Sphere.

4 Suport i manteniment

El servei de manteniment ha d'incloure:

- Línia telefònica de suport a l'usuari en horari de Dilluns a Divendres, de 8:00h a 17:00h amb accés remot del tècnic de suport en cas de ser necessari. L'Hospital proporcionarà accés al servidor central de forma segura i personalitzada.
- Correu de suport per poder transmetre la informació necessària per a la resolució de les incidències o consultes de funcionament de l'eina.

- Presència física d'enginyers de suport tècnic, per a la resolució d'avaries que ho requereixin, en menys de 8 hores naturals dins de la jornada laboral establerta (Dilluns a Divendres, de 8:00h a 17:00h). A més, es realitzaran visites sempre que sigui necessari per a la actualització de versions o implementació de noves funcionalitats.

L'empresa ha de proposar la definició d'un **interlocutor únic amb la Direcció de Sistemes d'Informació** de l'Hospital per coordinar totes les qüestions relacionades amb la actualització de l'eina i el desenvolupament/manteniment del model d'integració de dades.

5 Pressupost i Facturació

El pressupost base de la present licitació és de 15.210,84 € impostos inclosos.

La facturació de la renovació del manteniment i suport, és realitzarà en dues factures semestral, prèvia conformitat per part del Parc Taulí.

6 Durada i potencial pròrroga el contracte

Durada i data d'inici previstos del contracte:

El contracte iniciarà la seva vigència en la data 01/01/2027, o data de la seva signatura si fos posterior, i fins al 31 de desembre de 2028.

Es contempla la opció d'ampliació del contracte per modificació.

Es contempla la possibilitat de pròrroga del present contracte fins a 3 anys màxim.

7 Condicions especials d'execució del contracte.

Condició especial d'execució: Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària com a condició especial d'execució haurà d'eliminar les desigualtats entre l'home i la dona, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball.