EXP. CTTI-2026-167

# PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ I INVITACIÓ A PRESENTAR OFERTA EN EL CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SERVEI DE L'EINA DE CANAL EMPRESA (CE-BIM) PER AL SUPORT A LA TRAMITACIÓ D'EXPEDIENTS QUE CONTENEN PROJECTES AMB MEMÒRIES TÈCNIQUES A TRAVÉS DE LA INCORPORACIÓ DE LA METODOLOGIA BIM (BUILDING INFORMATION MODELING), CORRESPONENT A LA **CATEGORIA C (CONSTRUCCIÓ I/O MANTENIMENT DE SISTEMES DE INFORMACIÓ AMB TECNOLOGIES NO ESPECÍFIQUES), (FRANJA C2).**

Exp. CTTI-2025-96 SDA de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les condicions establertes en aquesta invitació.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquesta invitació quedarà automàticament exclosa de la licitació.

INDEX

1. Unitat promotora ..... 3
2. Objecte del contracte ..... 3
3. Categoria, franja i Codi CPV ..... 5
*4.* Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans ..... 5
5. Dades econòmiques de la contractació ..... 6
6. Cofinançament ..... 12
7. Termini de presentació d'ofertes ..... 12
8. Termini d'execució ..... 13
9. Modificació del contracte ..... 13
10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA ..... 13
11. Solvència tècnica i professional addicional ..... 13
12. Incompatibilitats per a la licitació ..... 14
13. Criteris Adjudicació ..... 14
14. Documentació General i Proposta tècnica basada en criteris valorables mitjançant judici de valor (Sobre A) ..... 23
15. Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (Sobre B) ..... 25
16. Criteris de desempat ..... 25
17. Ofertes anormalment baixes ..... 25
18. Lloc i condicions de lliurament del servei ..... 26
19. Garantia ..... 26
20. Responsable del contracte específic ..... 26
21. Composició dels membres de la Mesa ..... 27
22. Subcontractació ..... 28
23. Protecció de dades de caràcter personal ..... 29
24. Categorització de serveis de seguretat segons l'Esquema Nacional de Seguretat ..... 30
25. Contractació de productes i/o serveis de seguretat ..... 30
26. Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics ..... 30
27. Acords de Nivell de Servei ..... 31
28. Determinació de les penalitats aplicables. ..... 31
29. Règim de facturació ..... 32
30. Documents annexos ..... 35

## 1. Unitat promotora

La Unitat Promotora: Àrea TIC del Departament d'Empresa i Treball, proposa la contractació del servei objecte del contracte següent

## 2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació de serveis de construcció i manteniment de sistemes d'informació i/o aplicacions, i la gestió de la seva plataforma de l'eina de Canal empresa (CE-BIM), per al suport a la tramitació d'expedients que contenen projectes amb memòries tècniques a través de la incorporació de la metodologia BIM.

Les tasques requerides per l'objecte d'aquesta licitació formen part dels següents serveis i activitats del Sistema Dinàmic d'Adquisicions amb codi expedient CTTI-2025-96, concretament als de la Categoria C – Construcció i/o manteniment de sistemes de informació amb tecnologies NO específiques:

***Serveis de construcció i desenvolupament***

- Especificació de requisits (programari i plataforma) / Anàlisi Funcional. Transformar les necessitats i requeriments del client en requisits del programari i requisits de plataforma.
- Disseny de l'arquitectura de la solució (programari i plataforma). Transformar l'anàlisi dels requisits en un disseny de solució.
- Disseny d'usabilitat. Realitzar les tasques d'UX per entendre i definir els perfils d'usuaris consumidors de la solució a construir i les seves característiques i necessitats.
- Disseny detallat (programari). Transformar els requisits, l'anàlisi dels requisits i el disseny de l'arquitectura en un disseny detallat en el que es reflecteixi l'estructura interna de cadascun dels elements o components identificats al disseny de l'arquitectura de la solució.
- Construcció i Proves unitàries (programari). Desenvolupar proves unitàries de la solució.
- Integrar els diferents elements del sistema (elements de programari, elements de maquinari i altres sistemes) per obtenir un sistema complet.
- Proves de qualificació. Validar que el programari es pot instal·lar en l'entorn final i que la solució integral compleix amb els requisits funcionals i no funcionals definits.
- Instal·lar el programari o suport a la seva instal·lació. Inclou totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització de les funcionalitats requerides del sistema d'informació.
- Suport a l'acceptació del programari. Assistència als usuaris en la comprovació de que el programari compleix amb els requisits establerts.
- Gestió del canvi. Comunicació, formació i suport tant a nivell dels usuaris com del serveis posteriors de suport.
- Pas a manteniment i/o post-implantació. Traspassar el codi, documentació i coneixement al proveïdor que farà el manteniment (encara que sigui un mateix) i a d'altres unitats del model de servei del CTTI.

***Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents)***

*Serveis de manteniment*

- Serveis de gestió operativa dels sistemes d'informació. Gestionar l'activitat diària del servei de manteniment garantint l'operativitat del mateix al llarg del temps.
  Les activitats i les seves principals tasques estan descrites a les condicions d'execució, en l'apartat "Gestió del servei dels sistemes d'informació".
  Addicionalment formen part d'aquest servei les següents activitats:
  - Control i seguiment del servei extrem a extrem
  - Gestió de la demanda de noves necessitats
  - Gestió del backlog d'activitat
  - Gestió de riscos
  - Gestió de la qualitat
  - Gestió del compliment del servei
  - Elaboració d'ofertes de serveis sota demanda
  - Incorporació de desenvolupaments d'evolutius realitzat per un tercer

- Serveis de suport funcional, tècnic i operatiu a l'ús del sistema d'informació.
- Serveis de manteniment recurrent que inclouen el manteniment correctiu, preventiu, perfectiu i adaptatiu tècnic dels sistemes d'informació, incloses les proves tècniques i funcionals sobre cada sistema d'informació. Inclou també totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització del sistema d'informació per facilitar el seu desplegament i/o funcionament.

- *Serveis de gestió i operació de la plataforma tecnològica*

- Realitzar la gestió, administració i explotació extrem a extrem dels diferents elements de la plataforma tecnològica
- Gestionar l'arquitectura tecnològica de la plataforma
- Monitorar proactivament segons les directrius del CTTI (Centre de Control), i d'acord als requisits de nivell de criticitat del sistema d'informació.
- Gestionar la capacitat de la plataforma.
- Gestionar els nivells de disponibilitat, backup i recuperació.
- Gestionar la seguretat del sistema d'informació.

I en general totes les activitats pròpies de la gestió i operació per assegurar el compliment de les diferents condicions d'execució per assegurar la disponibilitat, seguretat, capacitat i continuïtat de la solució.

La descripció detallada dels serveis concrets es troba en el document Annex I - PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars).

## 3. Categoria, franja i Codi CPV

La present invitació esta emmarcada en la següent categoria i franja:

| Cat. | Subcat | Nom | Franja | CPV |
|---|---|---|---|---|
| **C** | - | Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia NO específica | **C2** (>300.000) | 72212900-8<br>72267100-0 |

Codi CPV: 72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.
Codi CPV: 72267100-0 Manteniment de programari de tecnologies de la Informació.

## *4.* Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

### Necessitat de la contractació

El Parlament va aprovar la Llei 18/2020, del 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica, que impulsa la implantació de projectes empresarials estratègics, i que té com a objectiu impulsar l'activitat econòmica establint els criteris i instruments per fer més àgil i eficient la relació entre les administracions catalanes i les empreses i autònoms. La norma inclou mesures per reduir les càrregues burocràtiques, minimitzant la intervenció administrativa, ofereix serveis de forma proactiva a les empreses i estableix un nou model de relació entre l'empresa i les administracions.

LA OGE té la iniciativa d'implantar i continuar el projecte de Facilitació de l'Activitat Econòmica amb el nou Pla de la FUE 2025-2028 amb els següents nous reptes innovadors i transformadors:

- Fer fàcils i àgils els procediments complexos a partir de la gestió basada en dades.
- Facilitar el dia a dia. Reduir les càrregues administratives de les obligacions i requeriments a què s'enfronten les empreses diàriament.
- Més serveis basats en dades i menys burocràcia. Transformar els tràmits en serveis digitals proactius, personalitzats i basats en dades per reduir la burocràcia i incrementar la transparència.
- Millorar la visibilitat de la FUE mitjançant una comunicació clara, eficaç i orientada a les necessitats de les empreses i professionals.
- Capacitació dels professionals públics. Capacitar els professionals públics per a oferir un millor servei a les empreses, professionals i intermediaris.

El Pla FUE 2025-2028 té com a objectiu agilitzar l'activitat econòmica a Catalunya simplificant els tràmits i procediments perquè les empreses puguin obrir i operar amb més facilitat, reduint temps i càrregues administratives.

Dins del repte "Fem fàcils i àgils els processos complexos" del Pla de la FUE 2025-2028, es concreten diferents línies d'acció i accions específiques a realitzar, i en particular, la de reduir el temps necessari per endegar una activitat econòmica amb impacte,

mitjançant la incorporació de la metodologia Building Information Modeling (BIM) en la gestió de les autoritzacions i llicències que requereixen aportar un projecte de tots els àmbits: urbanisme, medi ambient, incendis, accidents greus, etc., amb l'objectiu de reduir els temps de tramitació i agilitzar les validacions que es realitzen.

Per aquesta raó és fa necessari realitzar una licitació del projecte de l'eina de Canal empresa (CE-BIM), per al suport a la tramitació d'expedients que contenen projectes amb memòries tècniques a través de la incorporació de la metodologia BIM.

**Insuficiència de mitjans**

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

**Justificació del procediment**

La present licitació es tramitarà mitjançant procediment de contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les Solucions TIC (Expedient CTTI-2025-96) donat que el serveis sol·licitats s'engloben dins la categoria anteriorment definida, d'acord amb la descripció de tasques i activitats definides a l'apartat "2. Objecte del Contracte".

La categoria escollida és **C - CONSTRUCCIÓ I/O MANTENIMENT DE SISTEMES DE INFORMACIÓ AMB TECNOLOGIES NO ESPECÍFIQUES**, donat que el serveis requerits no requereix l'ús majoritari de tecnologies específiques com GIS, paquets empresarials, intel·ligència artificial o frameworks d'arquitectura (categoria B), ni tampoc s'emmarca en serveis de consultoria TIC (categoria A), ni en gestió de qualitat (categoria D), ni en suport operatiu (categoria E).

La **categoria C** permet abordar la present licitació utilitzant tecnologies genèriques, flexibles i adaptables, i realitzar les activitats de construcció i manteniment del nou sistema d'informació com ara el disseny funcional i d'usabilitat, el desenvolupament de programari a mida, les proves unitàries i de qualificació, etc...

## 5. Dades econòmiques de la contractació

El **valor estimat del contracte (VEC)**, considerant modificacions i prorrogues, és de 2.321.701,40 euros (IVA exclòs) i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació: 1.450.660,27 euros (IVA exclòs).
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 290.132,05 euros (IVA exclòs).
- Import màxim de les pròrrogues previstes: entre 484.090,90 euros (IVA exclòs) i 580.909,08 euros. Les pròrrogues s'han calculat en base a l'import dels serveis de manteniment (serveis tecnològics recurrents i serveis tecnològics sota demanda), tenint en compte l'aplicació dels costos indirectes (20%) i del benefici industrial (10%).

El **pressupost base de licitació** és de 1.755.298,93 euros (IVA inclòs), corresponent a 1.450.660,27 euros de base imposable i 304.638,66 € euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis de construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologies NO específiques es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis inclosos en aquesta invitació mixta (tant alçat i preus unitaris) de 1.450.660,27 euros (IVA exclòs):

| Concepte | Import | Observacions |
|---|---|---|
| **Costos Directes** | | |
| Costos de personal | 1.098.985,05 € | Salaris, S.S., formació i riscos laborals |
| Altres costos directes | 0,00 € | |
| **TOTAL COSTOS DIRECTES** | **1.098.985,05 €** | |
| **Costos Indirectes** | | |
| Despeses Generals | 219.797,01 € | 20%[1] |
| **TOTAL COSTOS INDIRECTES** | 219.797,01 € | |
| SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR | **1.318.782,06 €** | |
| **Benefici Industrial** | | |
| Benefici industrial | 131.878,21 € | 10%[1] |
| **TOTAL SENSE IVA** | 1.450.660,27 € | |
| **TOTAL AMB IVA** | 1.755.298,93 € | 21% |

(1) Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría *"La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público"* en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

D'acord amb la justificació del preu es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de serveis de construcció i desenvolupament determinada a tant alçat per import de 482.478,48 euros (IVA exclòs).
- Prestació de serveis recurrents [Manteniment recurrent] determinada a tant alçat per import de 122.320,28 euros (IVA exclòs).
- Prestació serveis sota demanda [manteniment d'evolutiu d'aplicacions] determinats per preus unitaris per import màxim de 845.861,51 euros (IVA exclòs) que es consumirà amb els següents preus unitaris per tipus d'evolutiu:

| Tipus evolutiu | Import evolutiu |
|---|---|
| Evolutiu Molt simple | 5.565,10 € |
| Evolutiu Simple | 13.719,90 € |
| Evolutiu Mig | 24.795,00 € |
| Evolutiu Complex | 35.815,00 € |
| Evolutiu Molt complex | 52.345,00 € |

L'import màxim dels serveis amb preus unitaris és la quantia màxima de despesa que l'Administració contractant destinarà a satisfer la prestació, la qual es podrà exhaurir o

no en funció de les necessitats reals, sense que es garanteixi cap volum mínim de despesa.

**Determinació de preus**: ☒ Mixt

**Expedient pluriennal**: ☒ Si

**Desglossament de la partida de pressupost** (imports IVA exclòs)

| Actuació | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | Totals |
|---|---|---|---|---|---|
| serveis de construcció | 69.524,79 € | 412.953,69 € | 0,00 € | 0,00 € | 482.478,48 € |
| Manteniment recurrent | 0,00 € | 0,00 € | 61.160,14 € | 61.160,14 € | 122.320,28 € |
| manteniment d'evolutiu d'aplicacions | 0,00 € | 0,00 € | 422.930,75 € | 422.930,76 € | 845.861,51 € |
| **Temps de projecte (mesos)** | **3** | **12** | **12** | **12** | **39** |

Atesa la naturalesa del contracte, la distribució de les anualitats no és lineal respecte el temps d'execució.

**Justificació del preu**

Per calcular el pressupost dels serveis professionals necessaris per l'execució del serveis de construcció i/o manteniment de sistemes de informació amb tecnologies NO específiques s'ha partit d'una estimació de l'esforç de treball en hores de les diferents fases/activitats i dels diferents perfils professionals, tenint en compte el coneixement i l'expertesa de la Unitat Promotora per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar. L'anàlisi de l'esforç s'ha realitzat tenint en compte la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis a realitzar.

Pels serveis de construcció i desenvolupament d'aplicacions:

| Serveis de construcció i desenvolupament - A tant alçat | Esforç (hores) |
|---|---|
| Especificació de requisits (programari i plataforma) / Anàlisi Funcional. Transformar les necessitats i requeriments del client en requisits del programari i requisits de plataforma. | 1421 |
| Disseny de l'arquitectura de la solució (programari i plataforma). Transformar l'anàlisi dels requisits en un disseny de solució. | 266 |
| Disseny d'usabilitat. Realitzar les tasques d'UX per entendre i definir els perfils d'usuaris consumidors de la solució a construir i les seves característiques i necessitats | 178 |
| Disseny detallat (programari). Transformar els requisits, l'anàlisi dels requisits i el disseny de l'arquitectura en un disseny detallat en el que es reflecteixi l'estructura interna de cadascun dels elements o components identificats al disseny de l'arquitectura de la solució. | 710 |
| Construcció i Proves unitàries (programari). Desenvolupar proves unitàries de la solució. | 2664 |

| | |
|---|---|
| Integrar els diferents elements del sistema (elements de programari, elements de maquinari i altres sistemes) per obtenir un sistema complet | 178 |
| Proves de qualificació. Validar que el programari es pot instal·lar en l'entorn final i que la solució integral compleix amb els requisits funcionals i no funcionals definits | 888 |
| Instal·lar el programari o suport a la seva instal·lació. Inclou totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització de les funcionalitats requerides del sistema d'informació | 266 |
| Suport a l'acceptació del programari. Assistència als usuaris en la comprovació de que el programari compleix amb els requisits establerts | 977 |
| Gestió del canvi. Comunicació, formació i suport tant a nivell dels usuaris com del serveis posteriors de suport | 888 |
| Pas a manteniment i/o post-implantació. Traspassar el codi, documentació i coneixement al proveïdor que farà el manteniment (encara que sigui un mateix) i a d'altres unitats del model de servei del CTTI | 444 |
| **Total** | **8.880** |

- Pels serveis de manteniment (Serveis recurrents) - A tant alçat:

| **Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents)** | **Esforç (hores)** |
|---|---|
| **Serveis de manteniment del sistema d'informació** | |
| Serveis de gestió operativa dels sistemes d'informació. Gestionar l'activitat diària del servei de manteniment garantint l'operativitat del mateix al llarg del temps.<br>Les activitats i les seves principals tasques estan descrites a les condicions d'execució, en l'apartat "Gestió del servei dels sistemes d'informació".<br>Addicionalment formen part d'aquest servei les següents activitats:<br>- Control i seguiment del servei extrem a extrem<br>- Gestió de la demanda de noves necessitats<br>- Gestió del backlog d'activitat<br>- Gestió de riscos<br>- Gestió de la qualitat<br>- Gestió del compliment del servei<br>- Elaboració d'ofertes de serveis sota demanda<br>- Incorporació de desenvolupaments d'evolutius realitzat per un tercer | 818 |
| Serveis de suport funcional, tècnic i operatiu a l'ús del sistema d'informació | 757 |
| Serveis de manteniment recurrent que inclouen el manteniment correctiu, preventiu, perfectiu i adaptatiu tècnic dels sistemes d'informació, incloses les proves tècniques i funcionals sobre cada sistema d'informació. Inclou també totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització del sistema d'informació per facilitar el seu desplegament i/o funcionament. | 898 |
| **Serveis de gestió i operació de la plataforma tecnològica** | |
| Realitzar la gestió, administració i explotació extrem a extrem dels diferents elements de la plataforma tecnològica | 53 |
| Gestionar l'arquitectura tecnològica de la plataforma | 37 |
| Monitorar proactivament segons les directrius del CTTI (Centre de Control), i d'acord als requisits de nivell de criticitat del sistema d'informació | 30 |
| Gestionar la capacitat de la plataforma | 40 |
| Gestionar els nivells de disponibilitat, backup i recuperació | 35 |
| Gestionar la seguretat del sistema d'informació | 20 |
| **Total** | 2.688 |

- Per a l'estimació dels serveis de manteniment evolutiu (Serveis sota demanda), s'ha considerat l'execució de diferents tipologies d'evolutius de manteniment, tenint en compte la seva complexitat, realitzats en aplicacions de dimensions i

característiques similars, i implementades sobre la mateixa tecnologia (dins l'abast de l'expedient CTTI-2025-96 i de l'expedient CTTI-2023-12 de Manteniment d'aplicacions).

| Tipus evolutiu | Nombre evolutius previstos | Mitjana esforç evolutiu (h) | Esforç (hores) |
|---|---|---|---|
| Evolutiu Molt simple | 7 | 101 | 707 |
| Evolutiu Simple | 7 | 249 | 1743 |
| Evolutiu Mig | 10 | 450 | 4500 |
| Evolutiu Complex | 10 | 650 | 6500 |
| Evolutiu Molt complex | 2 | 950 | 1900 |
| **Total** | | | **15.350** |

Posteriorment s'ha determinat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2024-2025, que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors, salaris que contemplen el Conveni Col·lectiu aplicable (Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública). S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar les tasques d'aquest servei.

Per a la determinació, s'ha calculat el cost anual de cada perfil fent una mitjana de les diferents xifres salarials anuals, xifres que s'ha comprovat que corresponen a preus de mercat actualitzats, incrementades en un 35%[2] en concepte de costos de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut. Posteriorment, s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1.760[3] hores per obtenir el cost empresa/hora.

(2) Percentatge establert d'acord amb les bases i tipus de cotització de l'any 2025 publicats al Web de la Seguretat Social. (https://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/Trabajadores/CotizacionRecaudacionTrabajadores/36537)

(3) Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost perfil/hora/empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és 1.098.985,05 euros (IVA exclòs), tal i com es detalla a continuació:

Perfils pel **servei de construcció i desenvolupament** d'aplicacions:

| Perfil | Hores estimades perfil | Cost perfil/hora/ empresa | Costos de personal | Import amb costos indirectes i benefici industrial |
|---|---|---|---|---|
| Cap de projecte Senior | 480 | 48,65 € | 23.352,00 € | 30.824,64 € |
| Arquitecte Senior | 360 | 56,11 € | 20.199,60 € | 26.663,47 € |
| Tècnic Especialista | 2.400 | 44,49 € | 106.776,00 € | 140.944,32 € |
| Tècnic Especialista | 2.400 | 44,49 € | 106.776,00 € | 140.944,32 € |
| Tècnic | 2.400 | 33,46 € | 80.304,00 € | 106.001,28 € |
| Tècnic | 840 | 33,46 € | 28.106,40 € | 37.100,45 € |
| **TOTAL** | **8.880** | | **365.514,00 €** | **482.478,48 €** |

- Pels **serveis de manteniment** (Serveis recurrents):

| Perfil | Hores estimades perfil | Cost perfil/hora/ empresa | Costos de personal | Import amb costos indirectes i benefici industrial |
|---|---|---|---|---|
| Cap de projecte | 384 | 40,56 € | 15.575,04 € | 20.559,05 € |
| Tècnic | 2.304 | 33,46 € | 77.091,84 € | 101.761,23 € |
| **TOTAL** | **2.688** | | **92.666,88 €** | **122.320,28 €** |

- Per al consum dels **serveis de manteniment evolutiu** (Serveis sota demanda):

| Perfil | Hores estimades perfil | Cost perfil/hora/ empresa | Costos de personal | Import amb costos indirectes i benefici industrial |
|---|---|---|---|---|
| Cap de projecte Senior | 1.228 | 48,65 € | 59.742,20 € | 78.859,70 € |
| Arquitecte Senior | 307 | 56,11 € | 17.225,77 € | 22.738,02 € |
| Tècnic Especialista | 9.210 | 44,49 € | 409.752,90 € | 540.873,83 € |
| Tècnic | 4.605 | 33,46 € | 154.083,30 € | 203.389,96 € |
| **TOTAL** | **15.350** | | **640.804,17 €** | **845.861,51 €** |

Per al consum dels serveis evolutius sota demanda es determinen d'acord a l'establert en el punt *1.11. Definició i models de gestió de les aplicacions* del document *Annex de Condicions d'Execució generals dels contractes específics*, en l'apartat *Model de classificació del desenvolupament dels evolutius.* El preu d'aquests serveis ve determinat per una mitjana de durada prevista per cadascun dels tipus d'evolutiu en funció de la seva classificació i pel cost mig hora d'un mix de perfils que l'ha de realitzar, que inclou costos indirectes i benefici industrial, establert en 55,10 euros/hora.

| Tipus evolutiu | Mitjana d'hores (h) | Cost mig / hora | Import evolutiu |
|---|---|---|---|
| Evolutiu Molt simple | 101 | 55,10 € | 5.565,10 € |
| Evolutiu Simple | 249 | | 13.719,90 € |
| Evolutiu Mig | 450 | | 24.795,00 € |
| Evolutiu Complex | 650 | | 35.815,00 € |
| Evolutiu Molt complex | 950 | | 52.345,00 € |

En conclusió, en base als càlculs detallats anteriorment es determina un import de costos de personal d'acord a la següent taula:

| Servei | | Costos de personal | Import amb costos indirectes i benefici industrial |
|---|---|---|---|
| Serveis de construcció i desenvolupament | | 365.514,00 € | 482.478,48 € |
| Serveis de manteniment | Serveis recurrents | 92.666,88 € | 122.320,28 € |
| | Serveis evolutiu | 640.804,17 € | 845.861,51 € |
| | **Total** | **1.098.985,05 €** | **1.450.660,27 €** |

## 6. Cofinançament

Finançament amb càrrec al pressupost de la Unió Europea: ☒ No

## 7. Termini de presentació d'ofertes

Es determina un termini de presentació d'ofertes de 21 dies naturals des de la publicació de la invitació al portal de contractació.

Les empreses que presentin oferta a un contracte específic de l'SDA hauran d'haver estat adherides formalment mitjançant la corresponent resolució, en el moment de l'obertura del primer sobre d'aquell específic concret al qual es presentin, sempre i quan hagin presentat prèviament sol·licitud d'adhesió abans de la publicació de la invitació. En cas contrari no seran admeses per manca d'adhesió.

## 8. Termini d'execució

La durada del contracte serà des de l'1 d'octubre de 2026 i fins el 31 de desembre de 2029.

Així mateix, s'estableix la possibilitat d'una pròrrogues, totals o parcials, de fins a un màxim de dotze (12) mesos,.

## 9. Modificació del contracte

Causes previstes de modificació específiques d'aquest contracte:

☒ Sí, fins a un màxim del 20% del preu del contracte, per les causes següents:

L'import de les possibles modificacions ve determinat pel fet que es pugui incrementar fins al 20% l'import d'adjudicació de per les següents causes previstes:

- **Noves competències**, com a conseqüència de la incorporació de noves competències o increment de les ja existents als departaments de la Generalitat de Catalunya.

- **Adscripció de noves entitats al model de relació amb el CTTI,** que impliqui un increment de volumetries per sobre de l'estimació en aquest sentit realitzada pel càlcul del valor estimat del contracte.

Les modificacions previstes especificades en aquest apartat són obligatòries per a l'empresa contractista.

## 10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA

Les empreses adherides a l'SDA que vulguin presentar oferta a aquesta licitació, hauran de declarar que segueixen complint els criteris de solvència, tant econòmica com tècnica o professional, definits per la Categoria C i franja corresponent a aquesta invitació, en els darrers 3 anys, d'acord al document Annex III - Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades.

## 11. Solvència tècnica i professional addicional

Degut a la naturalesa dels serveis inclosos en aquesta invitació, es determina que a banda dels requeriment de solvència tècnica **i professional propis de l'SDA, l'empresa licitadora ha de complir els següents criteris de solvència:**

Aquesta solvència és proporcional al valor estimat del contracte i idònia per garantir el correcte funcionament dels productes fruit dels desenvolupaments licitats, en tractar-se d'una gestió clau en la gestió de tramitació de tràmits complexos d'activitat econòmica dins de l'ecosistema de la finestreta única empresarial.

- Les empreses hauran d'acreditar la realització d'un mínim de projectes vinculats a l'objecte del contracte com projectes de construcció de sistemes d'informació i/o preferiblement en sistemes d'informació amb utilització de metodologia BIM, que incloguin activitats com el disseny d'arquitectura, el disseny i desenvolupament de la solució, integració amb sistemes corporatius i gestió del cicle de vida de l'aplicació, amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys.

- Els projectes hauran de complir amb alguna de les següents condicions:
  a) Fins a tres projectes la suma dels quals es igual o superior a 578.974,18 euros (IVA exclòs).
  b) Un projecte amb un valor igual o superior a 321.652,32 € euros (IVA exclòs).

Les empreses hauran d'adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim, que compleixi els següents requisits:

1 Cap de projecte amb els següents requisits:

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior en transformació digital i/o gestió de projectes i/o productes TIC.
- Ha d'acreditar, com a mínim, 5 anys d'experiència en la direcció i gestió de projectes de construcció i manteniment de sistemes d'informació.
-

1 Tècnic especialista amb els següents requisits:

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior en transformació digital i/o gestió de projectes i/o productes TIC.
- Han d'acreditar haver treballat durant un mínim de 4 anys en projectes de construcció i manteniment de sistemes d'informació en els darrers 5 anys amb una dedicació mínima del 50%.

## 12. Incompatibilitats per a la licitació

Tal com es defineix en el PCAP del SDA, l'adjudicació del contracte específic derivat d'aquesta invitació pot suposar incompatibilitats en l'adjudicació de contractes específics d'altres categories:

No

## 13. Criteris Adjudicació

Caràcter intel·lectual de la prestació:

Les prestacions objecte d'aquest contracte, d'acord amb la disposició addicional quaranta-una de la LCSP, són de caràcter intel·lectual i, per tant, els criteris d'adjudicació tenen caràcter qualitatiu i compleixen el llindar mínim del 51% establert de l'article 145.4 de la LCSP, atès que ho són tots exceptuant els criteris "preu" i "criteris socials i mediambientals".

Es consideren serveis intel·lectuals aquells contractes amb beneficis que impliquen una activitat en la qual predomina l'element immaterial no quantificable associat a processos mentals pròpiament humans i, a més, implica l'ús de les més altes facultats intel·lectuals humanes; Destaquem aquells que impliquen innovació o un cert grau de creativitat.

Es tindrà en compte els següents criteris d'adjudicació corresponents a la Categoria C:

| **Criteris d'Adjudicació** | | | | **Criteris relacionats amb la Qualitat** |
|---|---|---|---|---|
| **Criteris amb judici de valor** | 34 punts | Criteris relacionats amb Solució funcional | 14 punts | Si |
| | | Criteris relacionats amb Solució tècnica | 9 punts | Si |
| | | Criteris relacionats amb Solució de servei | 11 punts | Si |
| **Criteris mitjançant fórmules** | 21 punts | Criteris relacionats amb la qualitat empresarial | 14 punts | Si |
| | | Criteris relacionats amb la qualitat d'equip | 7 punts | Si |
| | 45 punts | Criteris socials i mediambientals que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte | 2 punts | No |
| | | Preu Oferta | 43 punts | No |
| Total | | | 100 | |

**<u>Criteris de valoració de judici de valor:</u>**

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

| | | |
|---|---|---|
| Excel·lent | 100% | La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració |
| Bona | 75% | La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració |
| Acceptable | 50% | La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració |
| Bàsica | 25% | La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració |
| Nul·la | 0% | La proposta del licitador no compleix els aspectes del criteri de valoració |

| Criteri de valoració | Contingut que ha de desenvolupar el licitador en la seva proposta tècnica | Punts |
|---|---|---|
| **Solució Funcional**<br><br>**Mapa de mòduls, actors i diagrama de context**<br><br>Es valorarà:<br>• L'enfocament de la solució integral proposada, tenint en compte la **flexibilitat** i **componentització** del mapa funcional, actors i de processos de la solució proposada on s'identifiquin els diferents mòduls de la mateixa, la informació que s'intercanvien entre ells i els requeriments a que donen resposta. Es tindrà en compte la capacitat dels mòduls de ser parametritzables i configurables tant a nivell dels components, serveis i model de dades, assegurant que la incorporació de funcionalitats futures sigui més senzilla i que la operació de la solució sigui sostenible i flexible, atenent al contingut l'apartat 3 Requisits Funcionals del PPT i apartat 4 Requisits no funcionals del PPT . (**6 punts**).<br><br>**Plantejament del primer producte operatiu**<br><br>Es valorarà:<br>• **La quantitat** dels requeriments inclosos en el primer producte operatiu i del col·lectiu d'usuaris afectat, amb el termini requerit per assolir-ho, atenent al contingut l'apartat 3 Requisits Funcionals del PPT i apartat 4 Requisits no funcionals del PPT (**4 punts**)<br><br>**Funcionalitats addicionals o de valor afegit**<br><br>Es valorarà:<br>• **L'aplicabilitat** respecte les necessitat de la licitació i el **valor aportat** per les funcionalitats addicionals proposades, atenent al contingut l'apartat 3 Requisits Funcionals del | • Descriure la solució integral, representant un mapa de mòduls, actors i processos de la solució que doni resposta als requeriments funcionals explicitant clarament com cada un dels requeriments queda cobert pels mòduls i processos definits.<br><br>Es recomana aportar materials de suport (diagrames de context, diagrames funcionals, informació gràfica, prototipus, etc.) que ajudi a identificar els punts clau de la solució proposada.<br><br>• Descriure la integració amb l'àrea privada corresponent de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic institucional.<br><br>**Plantejament del primer producte operatiu**<br>• Detallar el primer producte operatiu amb la identificació dels mòduls, processos afectats, així com el conjunt de requisits inclosos amb el grau de completesa previst.<br><br>**Funcionalitats addicionals o de valor afegit**<br>• Descripció de les funcionalitats addicionals que el licitador ofereixi incloure en el mateix calendari d'implantació. | 14 |

| | | |
|---|---|---|
| PPT i apartat 4 Requisits no funcionals del PPT (**4 punts**). | | |

| Criteri de valoració | Contingut que ha de desenvolupar el licitador en la seva proposta tècnica | Punts |
|---|---|---|
| **Solució Tècnica**<br><br>**Model tecnològic**<br><br>Es valorarà:<br><br>• El **plantejament d'arquitectura** del model tecnològic proposat d'acord al full de ruta d'arquitectura corporativa, tenint en compte els diferents serveis o productes necessaris per donar resposta als requisits i la **justificació** de com s'han aplicat els principis d'arquitectura corporativa en el model tecnològic plantejat, atenent al contingut l'apartat 3 Requisits Funcionals del PPT i apartat 4 Requisits no funcionals del PPT. (**5 punts**).<br>La facilitat d'**escalabilitat** del model tecnològic per absorbir increments/decrements de càrrega a la solució (més/menys usuaris o més/menys transaccions) de forma automàtica i sense afectació al servei, atenent al contingut l'apartat 3 Requisits Funcionals del PPT i apartat 4 Requisits no funcionals del PPT (**1 punts**).<br><br>**Model de dades**<br>Es valorarà:<br>• **La simplicitat i grau d'acoblament de l'estratègia de publicació** del model de dades per ser consumit de tercers, sigui per altres aplicacions o pels propis usuaris en la consolidació i explotació de dades (llistats, extraccions, o informes, entre d'altres), atenent al contingut l'apartat 3 Requisits Funcionals del PPT i apartat 4 Requisits no funcionals del PPT (3 **punts**). | • Arquitectura tecnològica proposada que inclogui els següents aspectes:<br>○ Model tecnològic detallat<br>○ Justificació d'aplicació dels principis d'arquitectura<br>○ Model d'interoperabilitat amb altres sistemes existents.<br><br>**Model de dades**<br>• L'estratègia de publicació del model de dades per ser consumit per tercers (reporting, dades obertes, etc.).<br>• La conceptualització del model de dades en productes de dades consumibles per tercers. | 9 |

| Criteri de valoració | Contingut que ha de desenvolupar el licitador en la seva proposta tècnica | Punts |
|---|---|---|
| **Solució de servei** | | 11 |

| | | |
|---|---|---|
| **Proposta de model organitzatiu, equip tècnic i rols**<br><br>Es valorarà:<br>• **L'equip tècnic i rols** proposats en el model organitzatiu, considerant el nombre de recursos, perfils i dedicació per cada fase del projecte, tenint en compte les particularitats de cada fase. De cada recurs, es tindrà en compte l'experiència en projectes/serveis similars en els quals hagi participat, atenent al contingut l'apartat 3 Requisits Funcionals del PPT, l'apartat 5 Fases de prestació del servei, i apartat 7 Equip de treball del PPT (**4 punts)**<br><br>**Planificació de la implantació de la solució**<br><br>Es valorarà:<br>• La **coherència** de la planificació i la **raonabilitat** dels terminis del cronograma global del projecte, considerant la descripció de les tasques que es realitzaran en cada fase considerant l'esforç i dedicació planificat per cada fase amb detall de totes les activitats requerides, atenent al contingut l'apartat 3 Requisits Funcionals del PPT, l'apartat 5 Fases de prestació del servei, i apartat 7 Equip de treball del PPT **(2 punts)**<br><br>**Plantejament de gestió del canvi**<br><br>Es valorarà:<br>El **pla de comunicació i formació** proposat, atenent al contingut l'apartat 3 Requisits Funcionals del PPT i l'apartat 5 Fases de prestació del servei del PPT **(5 punts**), i tenint en compte:<br>○ La freqüència i continuïtat de les sessions de comunicació i formació proposat, que garanteixin una assimilació progressiva pels usuaris del sistema.**(5 punts)** | **Proposta de model organitzatiu, equip tècnic i rols**<br><br>• La relació de professionals i rols proposats i les seves tasques assignades tenint en compte<br>○ Dimensionament i estructura de l'equip que asseguri un equilibri entre la tipologia, nombre de perfils, percentatge de dedicació dels perfils i tasques assignades<br>○ Perfils de l'equip, tenint en compte l'experiència dels professionals proposats. Es considera que l'aportació de perfils que hagin participat en serveis similars amb anterioritat incidirà en millorar la qualitat del servei donat que aquests perfils han de vetllar perquè l'execució del servei es realitzi en les millors condicions.<br><br>**Planificació de la implantació**<br><br>• Detallar un pla de projecte incloent un cronograma que tingui en compte totes les fases del projecte, amb detall de totes les activitats i que estableixi lliuraments periòdics a l'usuari (entrega de valor).<br><br>**Plantejament de gestió del canvi**<br><br>• Descriure el plantejament de gestió del canvi per garantir l'adopció de la nova solució per part dels usuaris amb la màxima qualitat. | |

**Criteris valorables mitjançant de forma automàtica:**

Criteris relacionats amb la qualitat empresarial:

| Criteri | Valoració | Punts |
|---|---|---|
| 1. **Certificacions licitador en assegurament de la qualitat**<br>Motivació: Donada la naturalesa de la solució a desenvolupar es considera de valor que la cultura de la empresa tingui la maduresa necessària per la gestió del servei. | *Puntuació directa*<br>Es valorarà que el licitador disposi de les certificacions següents:<br>– El licitador té la certificació ISO 9001 reconeguda (1 punts).<br>– El licitador té la certificació ISO 19650-1 reconeguda (3 punts).<br>– El licitador té la certificació ISO 19650-2 reconeguda (10 punts). | 14 |

Criteris relacionats amb la qualitat l'equip

| Criteri | Valoració | Punts |
|---|---|---|
| 2. Certificacions tècniques de l'equip adscrit al servei<br><br>Motivació: Es considera el coneixement de l'equip tècnic un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits per garantir l'alineament de la solució amb les necessitats del negoci i el compliment compliment de l'acord a nivell de servei. | Es valorarà que els membres de l'equip que formen part del projecte disposin de certificats en els productes i tecnologies concretes involucrades en la prestació del servei:<br><br>-Certificacions en **metodologia BIM (Building Information Modeling)** vigents, obtingudes per membres de l'equip de projecte (fins a un màxim de **3 punts**): s'atorga **1 punts** per a cada certificació presentada en els membres de l'equip que hi formen part del projecte<br><br>- Certificacions en **MongoDB** vigents, obtingudes per membres de l'equip de projecte (fins a un màxim **de 1 punts)**: s'atorga 0,5 **punts** per a cada certificació presentada en els membres de l'equip que hi formen part del projecte<br><br>Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions.<br>S'acceptaran les titulacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats.<br>En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI | 4 |

<table>
<tr>
<td>3. Ampliació de garantia<br><br>Motivació: Ampliar el període de garantia aporta una reducció de costos en la resolució d'incidències i demostra per part de l'empresa licitadora la confiança en la qualitat de la seva proposta</td>
<td>Es valorarà el nombre de mesos addicionals de garantia per sobre del mínim requerit (veure apartat 19).<br>L'oferta amb més mesos de garantia addicionals tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional<br>La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:<br>$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m}\right) \times P_{max}$$<br>On<br>Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.<br>$P_{max}$: És la puntuació màxima del criteri de valoració.<br>$O_m$: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (Ov).<br>$O_v$: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.<br><br>Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals.<br>En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>4. Suport de fabricants<br><br>Motivació: Haver estat dissenyada amb la participació del propi fabricant garanteix una millor qualitat de la solució.</td>
<td>Es valorarà la disponibilitat de contractes de jornades de serveis professionals (1 jornada = 8 hores) entre el licitador i els fabricants o mantenidors de les tecnologies utilitzades en la licitació.<br><br>L'oferta amb més jornades de fabricant tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional<br><br>Amb els següents pesos segons el fabricant:<br><br>
<table>
<tr><th>Fabricant</th><th>Pes fabricant</th></tr>
<tr><td>MongoDB</td><td>1</td></tr>
</table>
<br>El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:<br>$$O_v = \sum (Quantitat\ d'hores\ de\ cada\ fabricant)$$<br>La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:<br>$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m}\right) \times P_{max}$$<br>On<br>$P_v$: És la puntuació de l'oferta a valorar.<br>$P_{max}$: És la puntuació màxima del criteri de valoració.<br>$O_m$: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (Ov).<br>$O_v$: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.</td>
<td>1</td>
</tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| | La puntuació total de cada oferta serà la suma de les puntuacions obtingudes per cada fabricant.<br>Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals.<br>En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero. | |

Criteris socials i mediambiental que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte

| Criteri | Valoració | Punts |
|---|---|---|
| Barem de contractació indefinida<br><br>Motivació: La contractació indefinida té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei. | Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball.<br><br>S'atorgarà 2 punt si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 70%. Altrament 0 punts.<br><br>Barem del compromís del licitador per a executar el contracte sota criteris de equip laboral amb indicació del percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'equip assignat a l'execució del contracte. Alhora cal aportar l'acreditació mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) en format electrònic amb format estructurat anonimitzat (esborrant DNI i cognoms, sense esborrar el nom) atès que les dades afectades per la Llei de Protecció de Dades Personals (Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre), hauran de proveir-se anonimitzades. | 2 |

Criteris relacionats amb el preu

| Criteri | Valoració | Punts |
|---|---|---|
| Barem de contractació indefinida<br><br>Motivació: La contractació indefinida té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei. | Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball.<br><br>S'atorgarà 2 punt si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 70%. Altrament 0 punts.<br><br>Barem del compromís del licitador per a executar el contracte sota criteris de equip laboral amb indicació del percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'equip assignat a l'execució del contracte. Alhora cal aportar l'acreditació mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) en format electrònic amb format estructurat anonimitzat (esborrant DNI i cognoms, sense esborrar el nom) atès que les dades afectades per la Llei de Protecció de Dades Personals (Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre), hauran de proveir-se anonimitzades. | 2 |
| Oferta econòmica:<br>*Serveis de manteniment recurrent* | Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació | 4 |

<table>
<tr>
<td>S’estableix aquest criteri d’adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.</td>
<td>de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:<br><br>$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P_{max}$$<br><br>On<br>Pv: És la puntuació de l’oferta a valorar.<br>Pmax: És la puntuació màxima de l’apartat.<br>Om: És la millor oferta d’ “Import de l’oferta econòmica” rebuda.<br>Ov: És l’oferta d’ “Import de l’oferta econòmica” a valorar.<br>IL: És l’import màxim de licitació.<br>VP: Valor de ponderació.<br><br>En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP).<br><br>La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.<br>Condicions a complir per part dels licitadors:<br>• El sistema per determinar el preu de les ofertes és a tant alçat.<br>• Cap import pot ser igual a zero. Les ofertes d'import zero no seran valorades.<br>• El preu ofert no pot superar el preu unitari màxim. No s’admetran ofertes que no compleixin aquest requisit.<br>• Tots els imports hauran d’estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Oferta econòmica. Serveis de manteniment evolutiu<br><br>S’estableix aquest criteri d’adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.</td>
<td>Es valorarà la proposta econòmica dels serveis de manteniment sota demanda, amb preus unitaris, segons el valor “Import total ofert” per a cada Tipus d’evolutiu definit pels “Serveis tecnològics sota demanda” (petits evolutius de manteniment d’aplicacions de l’annex “Model d’oferta econòmica”).<br><br>La puntuació, per a cada tipus d’evolutiu, es distribueix de la manera següent:<br><br>
<table>
<tr><th>Tipus evolutiu</th><th>Puntuació</th></tr>
<tr><td>Molt Simple</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Simple</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Mig</td><td>3</td></tr>
<tr><td>Complex</td><td>3</td></tr>
<tr><td>Molt Complex</td><td>1</td></tr>
</table>
<br>Per la valoració de l’oferta econòmica s’aplicarà la fórmula següent (Directriu Pàgina 18 de 22 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d’aplicació de fórmules de</td>
<td>9</td>
</tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| | valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica):<br><br>$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P_{max}$$<br><br>On<br>Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.<br>Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.<br>Om: És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda.<br>Ov: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar.<br>IL: És l'import màxim de licitació.<br>VP: Valor de ponderació.<br><br>En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP). S'escull un valor de ponderació 4 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.<br><br>El preu unitari ofert pels serveis tecnològics sota demanda [Petits evolutius de manteniment d'aplicacions] no es pot rebaixar més d'un 20 % el preu màxim corresponent previst al plec (per tal d'evitar que rebaixes superiors repercuteixin directament en un empitjorament de les condicions laborals i de contractació dels mitjans personals que l'adjudicatari posarà a disposició del contracte). En cas que s'ofereixi un descompte superior al 20%, a efectes de valoració, l'oferta es computarà amb el màxim establert del 20% i, per tant, no es tindrà en compte aquest descompte a efectes de valoració.<br><br>La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.<br><br>La puntuació d'aquest apartat és la suma de les diferents puntuacions obtingudes per cadascun del tipus evolutiu | |

## 14. Documentació General i Proposta tècnica basada en criteris valorables mitjançant judici de valor (Sobre A)

Documentació General:

- ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades
- ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

En el sobre A, els licitadors inclouran, a més dels documents annexos de la Documentació General, els documents referits als criteris d'adjudicació valorables a partir d'un judici de valor.

Es recorda que els requeriments i les condicions del Plec de Prescripcions Tècniques són d'obligat compliment i en el cas de no complir amb el mínim requerit serà exclòs del procediment de licitació.

**Especificacions de la proposta tècnica**

- Amb l'objectiu de facilitar una valoració objectiva, eficient i equitativa de les ofertes presentades, el document de la proposta tècnica que serà valorada mitjançant criteris de judici de valor (no criteris automàtics) no podrà excedir de 65 pàgines en un únic document **(no s'admetrà cap altre tipus de document addicional com a part de la proposta tècnica).**
- Així mateix s'ha de presentar en format PDF, Open Document, o Office Open XML, amb tipus de lletra Arial 11 o similar i interlineat múltiple a 1,1.
- **El document únic de la proposta tècnica** que excedeixi el nombre màxim de pàgines establert no serà tinguda en compte en la valoració.
- Aquesta limitació afecta exclusivament la documentació presentada per ser valorada conforme als criteris de judici de valor establerts a l'apartat 13 de la Invitació.
- Aquesta limitació no implica l'exclusió automàtica de l'oferta del procediment, però sí pot afectar la seva puntuació en cas que informació rellevant quedi fora del límit.

Aquestes especificacions no afecten la documentació relativa a criteris automàtics, ni la documentació administrativa ni l'oferta econòmica.

**Estructura de la proposta tècnica**

L'estructura següent està totalment alineada amb els criteris de valoració de judici de valor definits a l'apartat 13. Criteris d'Adjudicació per aquesta licitació, i es demana desenvolupar la proposta a partir de l'índex i els continguts requerits a continuació.

- Cal tenir present que el contingut que es valorarà per un aspecte concret serà el contingut indicat a l'apartat corresponent de la resposta del licitador. No es considerarà informació respecte l'aspecte concret que es detalli en altres apartats.

- Per facilitar la seva valoració es recomana que cada nou punt de la proposta d'estructura d'oferta s'iniciï en una nova pàgina.

- En la descripció dels diferents aspectes de la proposta tècnica, i per assegurar el compliment dels diferents requeriments sol·licitats en el PPTP, es recomana fer referències al requeriment tècnic del plec així com al compliment de les diferents condicions d'execució del servei i a les aportacions de valor que faci el licitador.

- Així mateix es demana una redacció clara, detallada i complerta, així com que la informació aportada sigui rellevant. Es recomana incloure exemples il·lustratius, que siguin d'aplicació així com experiències d'èxit del licitador en serveis similars sempre que ajudin a la comprensió i siguin rellevants.

Es proposa la següent estructura de les propostes a presentar:

1. Resum executiu
2. Solució funcional
    a. Mapa de mòduls
    b. Plantejament del primer producte operatiu
    c. Funcionalitats addicionals o de valor afegit
3. Solució tècnica
    a. Model tecnològic
    b. Model de dades
4. Solució de servei
    a. Proposta de model organitzatiu, equip tècnic i rols
    b. Planificació de la implantació de la solució
    c. Plantejament de gestió del canvi

## 15. Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (Sobre B)

En el sobre B, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació valorables mitjançant fórmules automàtiques.

Els continguts que s'hauran de presentar en el Sobre B són:

1. Annex Presentació Oferta Sobre B (en format .xlsx). Caldrà omplir cadascun dels fulls referents als diferents criteris d'adjudicació i aportar la justificació documental del/s criteri/s que ho requereixin.
2. Acreditació de formació i experiència específica de l'equip professional adscrit al servei.
3. Certificacions suport fabricants.
4. Documentació que mostri el tipus de contractació de l'equip assignat al projecte per poder valorar el barem de contractació indefinida.

## 16. Criteris de desempat

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses/UTE licitadores, aquest s'haurà de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

## 17. Ofertes anormalment baixes

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 20%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 15%.

- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 15%.
  1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
  2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

## 18. Lloc i condicions de lliurament del servei

Les activitats es realitzaran principalment des de les dependències del proveïdor. Es pot requerir, però, que algunes activitats es realitzin de manera presencial tant a les oficines del CTTI com a qualsevol altra dependència de la Generalitat de Catalunya.

En els casos en que el licitador s'hagi de desplaçar a les oficines del CTTI o de l'àmbit es proporcionarà el mobiliari del lloc de treball i connexió a la xarxa LAN i accés a Internet i el licitador serà el responsable de la provisió de la resta d'equipament necessari (ordinadors sobretaula/portàtils, tabletes, terminals de telefonia mòbil, etc.) per al desenvolupament de les tasques.

## 19. Garantia

**Garantia definitiva**: ☒ Si (Art. 107 de la LCSP)

- Preus unitaris: 5% sobre el pressupost màxim de licitació (IVA exclòs)
- A tant alçat: 5% sobre l'import d'adjudicació (IVA exclòs)
- Determinació de preus mixta: 5% de l'import d'adjudicació dels serveis amb preu determinat a tant alçat (IVA exclòs). + 5% de l'import de licitació dels serveis amb preu determinat per preus unitaris (IVA exclòs)

**Termini de garantia**: 12 mesos, a comptar des de la finalització del contracte sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament.

## 20. Responsable del contracte específic

**Responsable del contracte:** David-Jaume Matas José

**Unitat responsable del contracte:** Direcció Àrea TIC del Departament d'Empresa i Treball

L'Administració efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la

LCSP, aquella persona que s'especifica a **l'apartat TRENTA-UNENA del PCAP e l'expedient CTTI-2025-96**, que exercirà les funcions següents:

1. Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
2. Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
3. Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
4. Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
5. Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució del contracte.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució del contracte i per aplicar al contractista les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran al contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant del contractista o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia al contractista.

## 21. Composició dels membres de la Mesa

| **Càrrec** | **Titular** | **Suplent** |
|---|---|---|
| President/a | José Manuel López Barreiro<br>*Responsable de Qualitat en Tramitació Contractual del CTTI* | Marta Higuera Novellón<br>*Cap d'Àrea de Formalització de Contractes del CTTI* |
| Secretari/ària | Jorge Romero Gabardós<br>*Gestor de la Unitat de Contractes Ordinaris del CTTI* | Sergi Rovira Rodriguez<br>*Cap d'Unitat de Contractes Ordinaris*<br>Eduard Avilés Barceló<br>Vanessa Vicente Serrano<br>Mireia Miró Rodriguez<br>Esther Balada Khouja |

| | | |
|---|---|---|
| | | *Gestors/es de Contractació del CTTI*<br>Santi Canals Güell<br>Adriana Ortega Sánchez<br>*Tècnic/a de Contractació* |
| Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica | David Hernández Soler<br>Consultor de Serveis Jurídics del CTTI | Montse Fernández García-Prieto<br>Aida Mariscal Marzal<br>Isaac Moreno Coves<br>*Consultors/es de Serveis Jurídics del CTTI* |
| Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern | Josep Ma. Gallart González-Palacio<br>*Director de Control i Auditoria Interns del CTT* | *Amaro Maturana Domínguez*<br>*Cristina Tamarit Pulido*<br>*Auditors de la direcció d'Auditoria i Control Intern del CTTI* |
| Vocal tècnic | Mario Pelegrina Tarancon<br>*Responsable de Centre de Competència - Sector (ACC, ACT)* | Joan Carles Batista Pèrez<br>*Gestor de Solucions Departament Empresa i Treball* |
| Vocal tècnic | Xavier García Chordà<br>*Responsable Centre Competència Finestreta Única Empresarial* | Jordi Iglesias Yus<br>*Responsable de Centre de Competència - Consorci d'Educació de Barcelona* |

## 22. Subcontractació

D'acord amb el que consta en l'apartat N. Subcontractació del PCAP de l'SDA, les tasques corresponents als rols responsables establerts en el PCAP, no podran ser assumits per les empreses subcontractades durant la fase d'execució dels serveis.

Addicionalment als rols establerts en el PCAP del SDA, els rols que es detallen a continuació tampoc podran ser subcontractats per aquest contracte específic:

- Responsable del compte.
- Responsable de servei.
- Responsable de qualitat.
- Responsable de seguretat.

Aquests rols no es poden subcontractar atès que les funcions que desenvolupen cadascun d'ells són essencials per al correcte funcionament, control i supervisió dels serveis, així com per garantir el compliment dels estàndards de qualitat, seguretat i

confidencialitat exigits per l'organització. La responsabilitat associada a aquests rols implica una presa de decisions estratègica, la gestió de recursos crítics i la coordinació directa amb l'Administració, aspectes que requereixen un grau elevat de confiança i compromís institucional que només pot ser garantit per personal propi. A més, la naturalesa de les seves tasques sovint implica l'accés a informació sensible o confidencial, fet que fa imprescindible limitar la seva externalització per mantenir la integritat i la seguretat de les dades i els processos interns.

## 23. Protecció de dades de caràcter personal

Tractament de dades: ☒ Sí

- Tractaments als quals s'accedirà: Els tractaments que quedin inclosos en el marc de la relació del CTTI amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'Acord de Govern GOV/8/2019, de 15 de gener, aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), i que modifica l'Acord de Govern 144/2011, de 18 d'octubre, encarrega al CTTI la provisió i gestió centralitzada, transversal i coordinada de les solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.

- Nivell de seguretat atribuït als tractaments: D'acord amb cadascun dels tractaments segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD) i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.
- Finalitat de l'accés als tractaments:
    - Tractar les dades de les persones titulars per tal que les administracions públiques catalanes puguin relacionar-se amb elles amb la finalitat de gestionar els tràmits en l'àmbit de l'activitat econòmica.

  S'adjunta el document annex de l'acord d'encàrrec pel tractament de dades personals.

En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió del contracte, l'empresa licitadora s'obliga al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, i a tota la normativa vigent en matèria de protecció de dades sempre que no s'hi oposi a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'empresa contractista té la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, l'empresa contractista i el CTTI signaran l'acord d'encàrrec de tractament corresponent en relació amb els tractaments esmentats anteriorment, que s'haurà d'ajustar al model adjunt com a document Annex V d'aquesta invitació.

Prèviament a la formalització del contracte, l'empresa licitadora haurà emès la corresponent declaració responsable que posi de manifest on estaran ubicats els servidors que contenen dades personals i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests, d'acord amb el document Annex VI d'aquesta invitació.

## 24. Categorització de serveis de seguretat segons l'Esquema Nacional de Seguretat

☒ Categoria Mitjana

El licitador ha d'estar en condicions de poder evidenciar la conformitat amb l'ENS en la categoria indicada dels sistemes d'informació en què se sustenti la prestació objecte del contracte, tal com recull la clàusula 10 de l'Annex de Clàusules Administratives Generals.

## 25. Contractació de productes i/o serveis de seguretat

Es contracten productes i/o serveis de seguretat de les TIC que formaran part dels sistemes d'informació de la Generalitat de Catalunya:

☒ No

## 26. Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics

D'acord amb les condicions establertes a l'apartat L del QC del PCAP de l'SDA, s'estableixen com a condicions especials d'execució de caràcter socialment responsables:

- Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

També es considerarà condició especial d'execució:

- L'assoliment dels ANS.
- Confidencialitat d'acord amb l'establert a la clàusula 9 de l'Annex IX de Clàusules Administratives Generals.

**Obligacions essencials del contracte:**
*Tindran el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP:*

- Les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes en aquesta invitació.
- L'empresa complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis objecte del contracte, seguint l'estructura d'ANS proposada per servei, àmbit i contracte.
    - La finalitat dels tractaments de dades: L'empresa licitadora com a encarregat dels tractaments especificats quan hi hagi tractament de dades personals, únicament utilitzarà les dades incloses en els tractaments esmentats per a la finalitat exclusivament definida.
- El sotmetiment a la normativa sobre protecció de dades esmentada en l'apartat L del QC.
- L'obligació de presentar prèviament a la formalització del contracte la declaració responsable sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals i des d'on on prestaran serveis associats i la declaració responsable sobre la

subcontractació si escau, fent constar si inclou gestió de servidors que allotgin dades personals o serveis associats a aquests.

- Els mitjans professionals proposats quedaran adscrits a l'execució del contracte. Qualsevol substitució de l'equip haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI i notificada anticipadament en un mínim de 10 dies laborables.
- El percentatge de contractació indefinida ofert s'haurà de mantenir durant tot el període de vigència del contracte específic.

## 27. Acords de Nivell de Servei

Els Acords de Nivell de Servei definits per a cada servei seran d'obligat compliment al llarg del contracte.

Al llarg de la prestació del servei, davant qualsevol modificació dels indicadors i nivells de servei amb l'objectiu de donar un millor servei, el CTTI conjuntament amb el licitador consensuaran i planificaran la seva modificació.

Algunes de les causes que poden comportar aquestes modificacions són, entre d'altres, les variacions d'entorn funcional i de condicions de negoci, els canvis d'abast i volum, les innovacions i les millores del servei.

La definició, detall i càlcul dels diferents ANS a mesurar es troba al document Annex VIII - Detall Acords de Nivell de Servei.

## 28. Determinació de les penalitats aplicables.

El contractista resta obligat al compliment de les condicions especials d'execució definides **a l'apartat anterior** i addicionalment:

- al compliment de l'adscripció dels perfils professionals a l'execució del contracte específic
- al compliment de l'obligació de comunicar a l'òrgan de contractació del canvis societaris durant el període en la que estigui adherida a l'SDA. Aquests canvis s'hauran de comunicar màxim amb 2 mesos d'antelació.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos (art.122.3 de la LCSP), o de les condicions especials d'execució del contracte establertes en la clàusula cinquena (art. 76.2 i 202.1 LCSP) es podran establir penalitats d'acord amb l'article 192 i 193 LCSP establerts a continuació:

Aquestes penalitzacions, segons l'article 192 de la LCSP, són proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no són superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superen el 50% del preu del contracte.

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades al licitador és resultat de sumar els imports de penalització corresponents als incompliments.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels esmentats pagaments (art.194.2 LCSP).

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabalatòria, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del contractista.

Quan una empresa licitadora hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats pel que fa als criteris relatius a la solvència econòmica i financera, aquestes respondran solidàriament del pagament de les penalitats que se li puguin imposar.

Les penalitzacions s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació adoptat en base al responsable del contracte específic.

## 29. Règim de facturació

- Implantació de l'eina CE-BIM amb el tràmit autorització ambiental. Mínim Producte Viable (MVP).

  A l'inici del servei s'acordarà el calendari del projecte que incorporarà les fites de facturació que s'indiquen a continuació que es materialitzaran al finalitzar cadascuna de les fases:

  - Fase A1. Presa de requeriments, anàlisis funcional de la solució i comprensió del programari BimRocket (20%)
  - Fase A2. Disseny d'arquitectura i disseny tècnic de la solució (10%)
  - Fase A3 i A4: Desenvolupament de la solució, proves d'acceptació i desplegament a l'entorn de PRE (50%)
  - Fase A5: Pujada entorn productiu i lliurament documentació (20%)

  Aquestes fases es poden executar en diferents iteracions.

- Serveis de manteniment recurrent [determinat a tant alçat]

  Els serveis de manteniment recurrent que contempla els serveis de gestió operativa de les aplicacions, serveis de suport funcional, serveis d'oficina tècnica i serveis de manteniment recurrent d'aplicacions es facturarà en quotes mensuals en funció de la prestació efectiva dels serveis un cop acceptats, a mes vençut.

  La quota mensual serà el resultant del preu pel servei de manteniment recurrent ofert dividit pels mesos de prestació efectiva del servei(24 mesos), en el marc del pressupost anual.

  L'acceptació dels serveis realitzats s'efectuarà per part del Responsable TIC del servei, amb periodicitat mensual.

- Serveis de desenvolupament de petits evolutius de manteniment (projectes/evolutius del recurrent) [determinat per preus unitaris]

  Es facturarà en funció de la prestació efectiva del servei, un cop lliurat i degudament acceptat, per l'import corresponent al volum de demanda realitzat i el preu unitari corresponent a la classificació del petit evolutiu, que es

determinarà seguint l'establert a l'apartat 5. Dades econòmiques de la contractació atenent a la seva complexitat i magnitud.

L'acceptació dels serveis realitzats s'efectuarà per part del Comitè Operatiu del Contracte Basat.

Els lliurables corresponents a cada fita són els descrits a l'apartat de l'Annex I - Prescripcions tècniques particulars per a la contractació del servei.

És requeriment necessari la validació dels lliurables per part del CTTI per a l'assoliment de les fites de facturació.

**Facturació electrònica:** D'acord amb l'apartat T.5 del quadre de característiques del PCAP del SDA.

## Clàusula final.-

**Tot el que no estigui regulat específicament en aquesta invitació i els seus documents annexos, es regirà per allò establert al PCAP del SDA i la normativa aplicable vigent.**

*Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.*

*David-Jaume Matas José*

*Director Àrea TIC Departament d'Empresa i Treball*

## 30. Documents annexos

### ANNEX I - PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars)

Veure detall en document Annex

## ANNEX II - Presentació d'oferta criteris automàtics

Veure detall en document Annex

## ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

| Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-202X-XX |
|---|

| Empresa: *(indicar nom complet)* |
|---|

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

a) Que declara vigents les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat en l'adhesió a l'SDA. En cas contrari presenta el DEUC.

*b)* Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i *en annex a aquesta declaració*. *(Únicament en el cas de canvi de dades)*

c) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.

(*En el cas que no es donés l'autorització, el licitador haurà d'aportar els certificats en els que consti que està vigent el seu compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, en els termes que especifiquen els articles 13 al 16 del Reial Decret 1098/2011, de 12 d'octubre, de Contractes de les Administracions Públiques).*

d) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés als mateixos i que les dades que hi consten són vigents:

☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).

☐ En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).

e) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

f) Que l'empresa a la que represento, i en virtut de l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), disposa de la conformitat amb l'ENS, en la categoria sol·licitada a l'apartat 24 de la invitació d'aquesta contractació específica.

g) Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va declarar en l'adhesió a l'SDA, en els darrers tres anys.

h) Que declara que compleix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació específica.

i) Que l'empresa a la que represento compleix amb la normativa d'integració de treballadors amb discapacitat.

j) Que l'empresa a la que represento disposa d'un Pla d'Igualtat inscrit en el registre corresponent, en el seu cas.

k) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

l) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

m) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

n) Que l'empresa a la que represento:

☐ NO conforma grup empresarial.

☐ SI, conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç i la seva denominació i composició es detallen a continuació:

El Grup es denomina *(indicar nom complet)* i el conformen les entitats següents:

1._____

2._____

(etc.)

o) Que l'empresa a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació

☐ NO té intenció de subcontractar.

☐ SÍ, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:

Parts de l'objecte: .....

Empresa o perfil empresarial: .....

p) Que l'empresa a la que represento en cas de resultar proposada adjudicatària es compromet a adherir-se al Pla de mesures antifrau del CTTI aprovat el dia 19 de juliol de 2023 pel Consell d'Administració:

https://ctti.gencat.cat/web/.content/05_rsc/02_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau_CTTI.pdf

## ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

| Núm. de l'expedient de contractació: |
|---|

Jo, Sr./ Sra. ----------, en nom i representació de l'empresa ----------, amb número de NIF ---------, en aplicació de l'establert a l'article 215.2.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), declaro sota la meva responsabilitat la planificació de la subcontractació per a l'execució de l'expedient de referència.

☐ NO es subcontractarà cap prestació que forma part de l'objecte del contracte.

☐ SÍ es subcontractarà part de la prestació que conforma l'objecte del contracte a l'/les empresa/-es següents:

Subcontracte 1

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Import subcontractació respecte el total del contracte:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
PIME: si/no
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Telèfon de contacte:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 2

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Import subcontractació respecte el total del contracte:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
PIME: si/no
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Telèfon de contacte:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 3

Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Import subcontractació respecte el total del contracte:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
PIME: si/no
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Telèfon de contacte:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

*[*Cal fer descripció del tractaments, inclosa una delimitació ben definida de les responsabilitats si s'autoritza diferents subencarregats*]

Així mateix declaro que les empreses relacionades a les que tinc intenció de subcontractar per a l'execució del contracte de referència disposen de l'aptitud per a l'execució del contracte i no es troben incurses en prohibició de contractar, d'acord amb el que disposen els articles 65 i 71 de la LCSP.

Alhora assumeixo de conformitat amb l'establert a l'article 122.2.d) de la LCSP, l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, en relació a la informació facilitada en la present declaració.

Apoderat empresa

## ANNEX V - Model d'acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal

| Núm. de l'expedient de contractació: |
|---|

| Empresa: *(indicar nom complet)* |
|---|

I.- L'adjudicatari, com a encarregat del tractament, presenta serveis de (objecte del contracte) _____

II.- Que per a la presentació del servei l'encarregat realitza el tractament de dades de caràcter personal per compte del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant, CTTI) com a responsable del tractament.

III.- Que de conformitat amb l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte a tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades o RGPD), a través del present document es defineixen les obligacions i responsabilitats que assumeix l'encarregat en el tractament de les dades de caràcter personal, d'acord amb les següents:

**ESTIPULACIONS**

**Primera. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament**

Mitjançant el present encàrrec de tractament s'habilita al contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, per tractar per compte del CTTI, encarregat del tractament, les dades de caràcter personal per prestar els serveis objecte del contracte.

**Segona.- Identificació de la informació afectada**

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el CTTI, posa a disposició de l'encarregat, la informació corresponent als tractaments que es relacionen a **l'Annex**.

**Tercera. Del tractament de les dades de l'encarregat del tractament per part del CTTI**

Les dades personals del signant del present encàrrec, així com de les persones que participin o estiguin en contacte en ocasió de la prestació del servei, seran tractades pel CTTI.

L'encarregat del tractament haurà d'informar al seu personal, sobre el tractament efectuat per part del CTTI.

Les dades no seran cedides o comunicades a tercers, tret d'en els supòsits previstos segons la Llei.

Les dades seran conservades pel temps en què puguin ser requerides per les autoritats públiques competents (Agència Tributària, Jutjats o Tribunals).

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades), es podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i, en el seu cas, oposició, respecte de les seves dades personals, enviant un escrit acompanyat del seu DNI o document vàlid equivalent,

dirigit al CTTI, o a través del correu electrònic lopd.ctti@gencat.cat, havent d'adjuntar una fotocòpia del seu DNI o document vàlid equivalent, llevat que utilitzi la seva signatura electrònica.

Així mateix, en cas de considerar vulnerats el dret a la protecció de dades personals, es podrà interposar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat).

**Quarta. Obligacions de l'encarregat del tractament**

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

b) No cedir les dades objecte del present tractament, a excepció de les cessions legalment establertes, amb autorització expressa del CTTI, i que resultin necessàries per al compliment de les finalitats de la relació contractual.

c) Tractar les dades d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions documentades pel CTTI, aplicant les mesures de seguretat establertes a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i/o al Marc de Ciberseguretat de Protecció de dades de la Generalitat (MCPD)[1] que corresponguin d'acord amb el nivell de risc indicat a l'Annex.

   Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, n'ha d'informar immediatament el CTTI.

d) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest contracte al seu registre d'activitats del tractament efectuades per compte d'un responsable, amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD[2], si escau.

e) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del CTTI, en els supòsits legalment admissibles.

   L'encarregat pot comunicar les dades a altres subencarregats/encarregats del tractament del CTTI, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el CTTI ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

f) Transferències de dades personals

   Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar al CTTI d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

[1] Podeu accedir a l'MCPD des del portal de l'Agència de Ciberseguretat: https://portal.ciberseguretat.cat/.

[2] L'obligació indicada a l'article 30.2 de l'RGPD no s'aplicarà a empreses ni organitzacions que ocupin menys de 250 persones llevat que concorri alguna de les circumstàncies següents:

a) Si és probable que hi hagi un risc per a drets i llibertats dels subjectes.
b) Si el tractament no és ocasional.
c) Si inclou categories especials de dades (art 9 RGPD) o infraccions i condemnes penals.

Si concorre alguna d'aquestes circumstàncies el l'encarregat haurà d'incloure la informació al registre els tractaments en què concorrin.

g) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que finalitzi l'objecte.

h) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen a seguir les instruccions del CTTI, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.

i) Mantenir a disposició del CTTI la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.

j) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

k) Assistir el CTTI en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD i en l'atenció de peticions, inspeccions i auditories realitzades pel responsable, autoritat de control o altre organisme autoritzat, posant a la seva disposició la informació necessària per a demostrar el compliment de les obligacions. També ajudarà a garantir que les dades personals siguin exactes i estiguin actualitzades, informant sense demora al responsable si descobreix que les dades que està tractant per compte seu són inexactes o han quedat obsoletes.

   Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició o limitació del tractament, davant de l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça lopd.ctti@gencat.cat. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laboral següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb la petició i la documentació aportada pel sol·licitant, i si escau, amb d'altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

l) Dret d'informació

   Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat, haurà de facilitar el dret d'informació en el moment de recollir les dades.

m) Notificació de violacions de seguretat

   L'encarregat del tractament informarà al CTTI, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 48 hores, i a través de correu electrònic lopd.ctti@gencat.cat, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

   Aquesta comunicació no serà necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

   En la comunicació via correu electrònic com a mínim, s'informarà del següent:

   1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
   2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
   3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
   4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

En els supòsits de violació de la seguretat, si no és possible facilitar la informació simultàniament, aquesta es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

L'encarregat del tractament col·laborarà en el supòsit d'haver d'efectuar una notificació per violació de dades a les Autoritats de Protecció de Dades i, en el seu cas, als interessats.

n) Donar suport al CTTI a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.

o) En tot cas, l'encarregat del tractament col·laborarà amb el CTTI davant de qualsevol requeriment fet per l'autoritat competent en relació amb el tractament de dades personals encomanat.

p) L'encarregat del tractament posarà a disposició del CTTI tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes en el present encàrrec, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable del tractament o d'un altre auditor autoritzat per ell.

q) L'encarregat del tractament atendrà les instruccions que en seguretat pugui transmetre el CTTI.

L'encarregat de tractament establirà les mesures tècniques i organitzatives ("TOM" acrònim en anglès), necessàries per garantir el nivell de seguretat adequat al risc existent que, en el seu cas, incloguin, entre d'altres:

a) La pseudonimització i el xifratge de dades personals, si escau.

b) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

c) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

d) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

En qualsevol cas, l'encarregat de tractament adoptarà les mesures de seguretat, tècniques i organitzatives, apropiades per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos a què estiguin exposades, ja provinguin de l'acció humana o del medi físic natural.

La documentació relacionada amb la gestió dels riscos, incloent el resultat de les auditories periòdiques que es realitzin, pot ser sol·licitada en qualsevol moment pel CTTI.

El nivell de seguretat atribuït al tractament de les dades personals, d'acord amb el PCAP, dependrà dels tractaments, segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD).

r) Designar un delegat de protecció de dades[3] i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al CTTI.

[3] Cal designar el delegat de protecció de dades quan:

a) El tractament el duu a terme una autoritat o un organisme públic, tret dels tribunals que actuïn en exercici de la seva funció judicial.
b) Les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en operacions de tractament que, en raó de la seva naturalesa, abast i/o finalitats, requereixen una observació habitual i sistemàtica d'interessats a gran escala.

s) Subcontractació

En aquells contractes en els quals s'estableixi en el PCAP la possibilitat de subcontractar, s'autoritza a l'encarregat a subcontractar amb l'empresa/es que han estat comunicades a l'òrgan de contractació en la declaració responsable de subcontractació.

La subcontractació es pot dur a terme si el CTTI no manifesta la seva oposició.

El subcontractista, que té la condició de subencarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament, i les instruccions que dicti el CTTI com a responsable del tractament.

Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el subencarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat…) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el CTTI pel que fa al compliment de les obligacions. El subencarregat s'ha de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Aquesta obligació té la condició d'obligació contractual essencial en el PCAP.

t) En el cas que l'encarregat de tractament destini les dades a finalitats diferents de les assenyalades i/o incompleixi les estipulacions del present encàrrec serà considerat a tots els efectes, responsable del tractament, responent de les infraccions en què hagués incorregut personalment davant de les autoritats competents.

u) L'encarregat ha d'informar el CTTI, sense dilació indeguda, en el cas que no pugui donar compliment per qualsevol motiu al present acord.

**Cinquena.- Obligacions del CTTI**

Correspon al CTTI com a responsable del tractament:

a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.

b) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'encarregat, si escau.

c) Fer les consultes prèvies que correspongui.

d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi l'RGPD.

e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

**Sisena. Vigència**

El present encàrrec entrarà en vigor a la data de la seva signatura i les seves clàusules romandran vigents mentre duri la prestació de serveis que motiva l'establiment de les mateixes, així com les seves possibles pròrrogues.

Una vegada finalitzat, l'encarregat del tractament haurà de retornar al CTTI les dades personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder.

c) Les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en el tractament a gran escala de categories especials de dades personals i de dades relatives a condemnes i infraccions penals.

En tot cas, l'encarregat del tractament podrà conservar una còpia de la informació, degudament bloquejada, als efectes previstos a l'article 33.4 de la Llei orgànica de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals.

**Setena. Modificació**

Qualsevol modificació del tractament de dades previst en el present acord farà necessària la seva modificació.

**Vuitena. Resolució de conflictes**

Les parts intentaran solucionar de mutu acord qualsevol controvèrsia o discrepància que pogués sorgir en la interpretació, l'execució o el compliment de l'acord. En cas que això no fos possible, les parts se sotmeten a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

Nom representant empresa

## ANNEX VI - Declaració responsable d'ubicació dels servidors i lloc de prestació dels serveis associats als mateixos

| Núm. de l'expedient de contractació: |
|---|

Jo, Sr./ Sra. ----------, amb D.N.I. número ---------, en nom i representació de l'empresa ----------, amb número de NIF --------- (subencarregada/encarregada del tractament), en aplicació de l'establert a l'article 122.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), declaro sota la meva responsabilitat a on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos. Així mateix, em comprometo a indicar si tinc previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests.

**SERVIDORS**

| **UBICACIÓ DELS SERVIDORS** | **SUBCONTRACTACIÓ DELS SERVIDORS** |
|---|---|
| País:<br>Localitat: | Nom de l'empresa: |
| País:<br>Localitat | Nom de l'empresa: |
| En cas d'utilitzar més servidors per a la prestació del servei que emmagatzemin dades de caràcter personal, es sol·licita indicar la informació al present document amb la informació aquí requerida. | |

**SERVEIS ASSOCIATS ALS SERVIDORS**

| |
|---|
| **A) En cas que els serveis associats als servidors (recollida/ emmagatzematge/ processament/ gestió de dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es prestarà el suport o l'assistència:**<br>País:<br>Localitat:<br><br>**B) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer indiqui**:<br>Nom de l'empresa proveïdora: |
| En cas d'utilitzar més servidors per a la prestació del servei que emmagatzemin dades de caràcter personal, es sol·licita indicar la informació al present document amb la informació aquí requerida. |

De conformitat amb l'article 122.2.d) de la LCSP, el contractista o adjudicatari té l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, en relació a la informació facilitada en la present declaració.

Representant empresa

## ANNEX VII – Seguiment de la subcontractació

El/la senyor/a ..... amb NIF número ....., actuant en nom i representació de l'empresa ..... amb CIF ..... en la seva condició de .....,

**MANIFESTA**

Que en referència al contracte amb número d'expedient CTTI-.....-..... de ..... *(objecte del contracte)* i d'acord amb el que s'indica a la clàusula tretzena del mateix, s'haurà d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions.

I per tal que així consti i als efectes oportuns, des de la data de formalització del contracte fins a dia d'avui, s'han efectuat les següents subcontractacions:

| Codi Exp. Contracte | Nivell subcontractació (1,2,3…) | CIF Empresa Subcontractada | Nom Empresa Subcontractada | PIME (SI/NO) | CIF Empresa Subcontractant | Servei subcontractat | Data inici | Data fi prevista | Import executat (1) | Import previst en la comunicació de subcontractació (2) | Data petició autorització de la subcontractació (3) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

*(1) Indiqueu l'import exectutat per a cada projecte subcontractat fins al moment , ja sigui projectes finalitzats o en curs.*
*(2) Import previst en el moment de comunicació de la subcontracatació per acceptació per part del CTTI, ja fos en la licitació com durant l'execució del contracte.*
*(3) Data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars.*

*Signatura electrònica*

## ANNEX VIII – Acords de Nivell de Servei

Veure detall en document Annex

## ANNEX IX – Clàusules administratives generals

Veure detall en document Annex

## ANNEX - Condicions d'execució generals dels contractes específics

Veure detall en document Annex