

CONTRACTE RELATIU AL SERVEI INTEGRAL DE NETEJA DELS ESPAIS I DEPENDÈNCIES DEL GRAN TEATRE DEL LICEU
INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES ECONÒMIQUES O SOTMESES A CRITERIS AUTOMÀTICS I DE VALORACIÓ FINAL
1. EMPRESES PRESENTADES I ADMESES

Finalitzat el termini atorgat a les empreses en el plec de condicions particulars han presentat oferta dins del mateix les empreses que s'indiquen a continuació:

EMPRESES PRESENTADES	NIF
SERVEO SERVICIOS, SAU	A80241789
ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.	A79384525
TADYCO SERVICES XXI SLU	B67614032
MARKETCHOICE SL	B13650320
CLANSER, S.A.	A25040759

2. RESUM DE CRITERIS DE VALORACIÓ I VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

RESUM CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	PUNTUACIONS			%	
A. Criteris avaluables objectivament	70,00			70%	
1. Oferta econòmica	55,00				
1.1. Oferta econòmica del Servei		48,00		48%	
1.2. Oferta econòmica de la partida alçada		7,00		7%	
2. Altres criteris d'avaluació objectiva	15,00				
2.1. Reducció del temps de resposta		2,00		2%	
2.2. Increment de fins a 300 hores la bossa d'hores		5,00		5%	
2.3. Compromís formal subministrar màquina fregadora		4,00		4%	
2.4. Compromís formal contractar dones amb especials dificultats d'inserció laboral		4,00		4%	
B. Criteris avaluables mitjançant judici de valor	30,00			30%	
1. Equip de treball i organigrama	5,00	5,00		5%	
2. Descripció de la metodologia dels Serveis	16,00				
2.1. Procediments generals de la neteja dels espais		5,00		5%	
2.2. Metodologia del servei de neteja		10,00		10%	
2.3. Metodologia del servei d'emergències i atenció d'urgències		1,00		1%	
3. Plans de transició i devolució	2,00				
3.1. Pla de transició		1,00		1%	
3.2. Pla de devolució		1,00		1%	
4. Procediments interns de control de qualitat del Servei	2,00	2,00		2%	
5. Gestió del contracte	5,00				
5.1. Gestió amb GMAO		2,50		3%	
5.2. Sistema de control del Servei		2,50		3%	
TOTAL PUNTUACIONS	100,00	100,00	100,00	100%	100%

El resultat de la valoració de la primera fase, criteris avaluables a través d'un judici de valor, és el següent:

EMPRESES	PUNTS	VALIDESA
SERVEO SERVICIOS, SAU	28,00	Vàlida
ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.	19,25	Vàlida
MARKETCHOICE SL	20,25	Vàlida
CLANSER, S.A.	18,75	Vàlida

L'empresa TADYCO SERVICES XXI SLU no va assolir la puntuació mínima de 16 punts per passar a la següent fase motiu pel qual i d'acord amb el previst als plecs de condicions particulars va resultar exclosa i el sobre núm. 3 de la seva oferta no es va obrir.

3. VALORACIÓ DELS CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES OBJECTIVAMENT

3.1. OFERTA ECONÒMICA. De 0 a 55 punts.

3.1.1. Oferta econòmica relativa al preu del servei integral de neteja dels espais i dependències del Teatre pel període total del contracte respecte el pressupost de licitació 1.511.772,07 €abans d'IVA. De 0 a 48 punts.

Les ofertes presentades es puntuaran i ponderaran d'acord amb els criteris que s'indiquen a continuació:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació

Essent el $VP=1$ i IL : Import de Licitació, és a dir import o preu unitari sobre el qual es presenta oferta.

3.1.1.1. Ofertes econòmiques presentades

EMPRESSES	OFERTA (€ / ABANS IVA)
SERVEO SERVICIOS, SAU	1.511.771,07
ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.	1.416.101,08
MARKETCHOICE SL	1.318.147,03
CLANSER, S.A.	1.502.034,52

3.1.1.2. Preu mig de les ofertes

Oferta econòmica	Preu màxim licitació	Preu mig de les ofertes
	1.511.772,07 €	1.437.013,43 €

3.1.1.3. Oferta econòmica presentada per SERVEO SERVICIOS, SAU

OFERTA ECONÒMICA	MÀXIM	SERVEO
Import de l'oferta del licitador (Ov)	1.511.772,07 €	1.511.771,07 €
% baixa respecte a l'import de la llicitació		0,00%
VALORACIÓ	48,00	41,85

3.1.1.4. Oferta econòmica presentada per ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.

OFERTA ECONÒMICA	MÀXIM	ILUNION
Import de l'oferta del licitador (Ov)	1.511.772,07 €	1.416.101,08 €
% baixa respecte a l'import de la llicitació		6,33%
VALORACIÓ	48,00	44,89

3.1.1.5. Oferta econòmica presentada per MARKETCHOICE SL

OFERTA ECONÒMICA	MÀXIM	MARKETCHOICE
Import de l'oferta del licitador (Ov)	1.511.772,07 €	1.318.147,03 €
% baixa respecte a l'import de la llicitació		12,81%
VALORACIÓ	48,00	48,00

3.1.1.6. Oferta econòmica presentada per CLANSER, S.A.

OFERTA ECONÒMICA	MÀXIM	CLANSER
Import de l'oferta del licitador (Ov)	1.511.772,07 €	1.502.034,52 €
% baixa respecte a l'import de la llicitació		0,64%
VALORACIÓ	48,00	42,16

3.1.2. Oferta de preu unitari pel servei/hora abans d'IVA aplicable a la partida alçada d'atenció a actes, funcions i serveis de neteja. De 0 a 7 punts.

Les ofertes presentades es puntuaran i ponderaran d'acord amb els criteris que s'indiquen a continuació:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació

Essent el $VP = 1$ i IL : Import de Licitació, és a dir import o preu unitari sobre el qual es presenta oferta.

El preu per hora ofert correspon a treballs realitzats a qualsevol hora per personal de qualsevol categoria, incloent horaris nocturns i dies festius.

3.1.2.1. Ofertes econòmiques presentades

EMPRESSES	OFERTA (€ / ABANS IVA)
SERVEO SERVICIOS, SAU	22,49
ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.	13,19
MARKETCHOICE SL	17,53
CLANSER, S.A.	22,16

3.1.2.2. Preu mig de les ofertes

Oferta econòmica	Preu màxim licitació	Preu mig de les ofertes
	22,50 €	18,84 €

3.1.2.3. Oferta econòmica presentada per SERVEO SERVICIOS, SAU

PREU UNITARI PEL SERVEI/HORA ABANS IVA APLICABLE A LA PARTIDA ALÇADA D'ATENCIÓ A ACTES I ESDEVENIMENTS	MÀXIM	SERVEO
Import de l'oferta del licitador (O_v)	22,50 €	22,49 €
% baixa respecte a l'import de la licitació		0,04%
VALORACIÓ	7,00	4,11

3.1.2.4. Oferta econòmica presentada per ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.

PREU UNITARI PEL SERVEI/HORA ABANS IVA APLICABLE A LA PARTIDA ALÇADA D'ATENCIÓ A ACTES I ESDEVENIMENTS	MÀXIM	ILUNION
Import de l'oferta del licitador (Ov)	22,50 €	13,19 €
% baixa respecte a l'import de la licitació		41,38%
VALORACIÓ	7,00	7,00

3.1.2.5. Oferta econòmica presentada per MARKETCHOICE SL

PREU UNITARI PEL SERVEI/HORA ABANS IVA APLICABLE A LA PARTIDA ALÇADA D'ATENCIÓ A ACTES I ESDEVENIMENTS	MÀXIM	MARKETCHOICE
Import de l'oferta del licitador (Ov)	22,50 €	17,53 €
% baixa respecte a l'import de la licitació		22,09%
VALORACIÓ	7,00	5,65

3.1.2.6. Oferta econòmica presentada per CLANSER, S.A.

PREU UNITARI PEL SERVEI/HORA ABANS IVA APLICABLE A LA PARTIDA ALÇADA D'ATENCIÓ A ACTES I ESDEVENIMENTS	MÀXIM	CLANSER
Import de l'oferta del licitador (Ov)	22,50 €	22,16 €
% baixa respecte a l'import de la licitació		1,51%
VALORACIÓ	7,00	4,21

Percentatge de baixa respecte la mitjana aritmètica:

3.1.3. Criteris per l'apreciació d'ofertes desproporcionades o anormals

Es considerarà que les ofertes poden contenir valors anormals o desproporcionats en els següents casos:

En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total d'aquests criteris.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació més de 2 empreses, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la

suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

En aquests casos es seguirà el procediment contradictori establert als plecs de condicions particulars per l'acceptació o rebuig de l'oferta.

L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

3.2. ALTRES CRITERIS D'AVUACIÓ OBJECTIVA. De 0 a 15 punts.

2.1 Reducció de temps de resposta en emergències i urgències respecte l'establert al plec tècnic. De 0 a 2 punts.

Nivell de cobertura del personal tècnic en horari fora de servei. Temps de resposta d'atenció d'urgències (Ti). El temps màxim Tmax d'assistència es fixa en 120 minuts i el temps mínim Tmin es fixa en 30 minuts.

S'atorgarà la puntuació de la següent manera:

Temps de resposta ofert (T)	Puntuació
30 minuts	2 punts
60 minuts	0,5 punts
90 minuts	0,25 punt
120 minuts	0 punts

No s'acceptaran temps de resposta inferiors a 30 minuts.

2.2 Increment de fins a 300 hores de la bossa d'hores del servei. De 0 a 5 punts.

La bossa d'hores del Servei està fixada en 600 hores anuals. Es valorarà el compromís d'ampliar la bossa d'hores del Servei de 600 hores fins a 900 hores anuals.

S'atorgarà la puntuació de la següent manera:

Ampliació de la Bossa d'hores del Servei (BHS)	Puntuació
900 hores	5 punts
700 hores	2 punts
600 hores	0 punts

2.3 Compromís formal de l'empresa licitadora en subministrar un màquina fregadora aspiradora elèctrica sense cable amb acompanyant amb un rendiment efectiu de 600 m²/hora. De 0 a 4 punts.

Subministrar màquina fregadora aspiradora sense cable	Puntuació
SÍ	4 punts
NO	0 punts

2.4 Compromís formal de l'empresa licitadora de per a noves incorporacions contractar dones amb especials dificultats d'inserció laboral (víctimes de violència masclista, dones que encapçalen famílies monoparentals, dones amb discapacitats, aturades de llarga durada, etc.). De 0 a 4 punts.

Compromís formal de contractar dones amb especials dificultats per a noves incorporacions	Puntuació
SÍ	4 punts
NO	0 punts

3.2.1. Altres criteris d'avaluació objectiva presentats per les empreses

3.2.1.1. Oferta presentada per SERVEO SERVICIOS, SAU

REDUCCIÓ DEL TEMPS DE RESPOSTA EN EMERGÈNCIES I URGÈNCIES RESPECTE A L'ESTABLERT AL PLEC TÈCNIC	TEMPS	SERVEO
	30	30
VALORACIÓ	2,00	2,00
INCREMENT DE FINS A 300 HORES DE LA BOSSA D'HORA DEL SERVEI	MÀXIM	SERVEO
	900	900
VALORACIÓ	5,00	5,00
COMPROMÍS FORMAL EN SUBMINISTRAR UNA MÀQUINA FREGADORA ASPIRADORA ELÈCTRICA SENSE CABLE	COMPROMÍS	SERVEO
	SI	SI
VALORACIÓ	4,00	4,00
COMPROMÍS FORMAL PER A NOVES INCORPORACIONS CONTRAXTAR DONES AMB ESPECIALS DIFICULTATS D'INSERCIÓ LABORAL	COMPROMÍS	SERVEO
	SI	SI
VALORACIÓ	4,00	4,00

3.2.1.2. Oferta presentada per ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE, S.A.

REDUCCIÓ DEL TEMPS DE RESPOSTA EN EMERGÈNCIES I URGÈNCIES RESPECTE A L'ESTABLERT AL PLEC TÈCNIC	TEMPS	ILUNION
	30	30
VALORACIÓ	2,00	2,00
INCREMENT DE FINS A 300 HORES DE LA BOSSA D'HORA DEL SERVEI	MÀXIM	ILUNION
	900	900
VALORACIÓ	5,00	5,00
COMPROMÍS FORMAL EN SUBMINISTRAR UNA MÀQUINA FREGADORA ASPIRADORA ELÈCTRICA SENSE CABLE	COMPROMÍS	ILUNION
	SI	SI
VALORACIÓ	4,00	4,00
COMPROMÍS FORMAL PER A NOVES INCORPORACIONS CONTRAXTAR DONES AMB ESPECIALS DIFICULTATS D'INSERCIÓ LABORAL	COMPROMÍS	ILUNION
	SI	SI
VALORACIÓ	4,00	4,00

3.2.1.3. Oferta presentada per MARKETCHOICE SL

REDUCCIÓ DEL TEMPS DE RESPOSTA EN EMERGÈNCIES I URGÈNCIES RESPECTE A L'ESTABLERT AL PLEC TÈCNIC	TEMPS	MARKETCHOICE
	30	30
VALORACIÓ	2,00	2,00
INCREMENT DE FINS A 300 HORES DE LA BOSSA D'HORA DEL SERVEI	MÀXIM	MARKETCHOICE
	900	900
VALORACIÓ	5,00	5,00
COMPROMÍS FORMAL EN SUBMINISTRAR UNA MÀQUINA FREGADORA ASPIRADORA ELÈCTRICA SENSE CABLE	COMPROMÍS	MARKETCHOICE
	SI	SI
VALORACIÓ	4,00	4,00
COMPROMÍS FORMAL PER A NOVES INCORPORACIONS CONTRAXTAR DONES AMB ESPECIALS DIFICULTATS D'INSERCIÓ LABORAL	COMPROMÍS	MARKETCHOICE
	SI	SI
VALORACIÓ	4,00	4,00

3.2.1.4. Oferta presentada per CLANSER, S.A.

REDUCCIÓ DEL TEMPS DE RESPOSTA EN EMERGÈNCIES I URGÈNCIES RESPECTE A L'ESTABLERT AL PLEC TÈCNIC	TEMPS	CLANSER
	30	30
VALORACIÓ	2,00	2,00
INCREMENT DE FINS A 300 HORES DE LA BOSSA D'HORA DEL SERVEI	MÀXIM	CLANSER
	900	900
VALORACIÓ	5,00	5,00
COMPROMÍS FORMAL EN SUBMINISTRAR UNA MÀQUINA FREGADORA ASPIRADORA ELÈCTRICA SENSE CABLE	COMPROMÍS	CLANSER
	SI	SI
VALORACIÓ	4,00	4,00
COMPROMÍS FORMAL PER A NOVES INCORPORACIONS CONTRAXTAR DONES AMB ESPECIALS DIFICULTATS D'INSERCIÓ LABORAL	COMPROMÍS	CLANSER
	SI	SI
VALORACIÓ	4,00	4,00

3.3. OFERTES AMB VALORS PRESUMPTAMENT ANORMALS O DESPROPORCIONATS

S'han aplicat els criteris objectius establerts al PCAP per determinar l'existència d'alguna oferta amb valors anormals o desproporcionats sense que n'hi hagi cap.

En el present cas els supòsits previstos per quan hi ha més de dues empreses licitadores en que s'estableix que es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

Per fer la comprovació en primer lloc s'ha analitzat si el preu ofert per les empreses és inferior en un percentatge del 20% a la mitjana aritmètica de les ofertes:

Mitjana aritmètica de les ofertes respecte el preu servei integral: 1.437.013,43€

Mitjana aritmètica de les ofertes respecte el preu unitari: 18,84€

Percentatge de baixa respecte la mitjana aritmètica de les ofertes presentades:

OFERTA ECONÒMICA	MÀXIM	SERVEO	ILUNION	MARKETCHOICE	CLANSER
Import de l'oferta del licitador (Ov)	1.511.772,07 €	1.511.771,07 €	1.416.101,08 €	1.318.147,03 €	1.502.034,52 €
% baixa respecte a la mitjana de les ofertes		5,20%	-1,46%	-8,27%	4,52%

PREU UNITARI PEL SERVEI/HORA ABANS IVA APLICABLE A LA PARTIDA ALÇADA D'ATENCIÓ A ACTES I ESDEVENIMENTS	MÀXIM	SERVEO	ILUNION	MARKETCHOICE	CLANSER
Import de l'oferta del licitador (Ov)	22,50 €	22,49 €	13,19 €	17,53 €	22,16 €
% baixa respecte a la mitjana de les ofertes		19,37%	-29,99%	-6,95%	17,62%

L'oferta presentada per ILUNION respecte el preu unitari és un 29,99 % inferior a la mitjana aritmètica de les ofertes.

A continuació es realitza la comprovació de la resta de criteris objectius per determinar la concurrència de possibles valor anormals en aquesta oferta amb el següent resultat:

Mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes que no són preu: 36,56

Mitjana des les desviacions de la puntuació que no es preu: 3,22

Suma de la mitjana de les puntuacions de les ofertes que no són preu més les desviacions: 39,78

	MÀXIM PUNTS	SERVEO	ILUNION	MARKETCHOICE	CLANSER
Sumatori puntuació criteris que no són preu	45,00	43,00	34,25	35,25	33,75
Desviació abs. punt. respecte a la mitjana		6,44	2,31	1,31	2,81
Baixa anormal o desproporcionada oferta econòmica		no	no	no	no
Baixa anormal o desproporcionada preu unitari del servei/hora		no	no	no	no

Conclusió: Cap de les ofertes presentades conté valors que la facin anormal en aplicació dels criteris objectius fixats als plecs.

Tanmateix s'han observat dues ofertes que presenten dubtes i resulta necessari sol·licitar un aclariment a les empreses:

ILUNION: L'oferta de preu unitari de 13,19 €/hora està per sota dels càlculs realitzats d'acord amb el conveni d'aplicació i que consten a l'informe Tècnic justificatiu.

COSTOS SALARIALS PREU/HORA

Els imports d'hora estimats estan calculats en base als imports salarials i plusos descrits al conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per l'any 2026, amb un augment estimat d'un 2,00 % per als anys 2027 a 2030, on s'han inclòs els costos indirectes i el benefici industrial

	BRUT/HORA	COST EMPRESA	COST TOTAL + C.I. + B.I
DIÛRNA LABORABLE	10,19	13,67	15,04
NOCTURNA LABORABLE	12,79	17,17	18,88
DIÛRNA FESTIVA	17,34	23,27	25,60
NOCTURNA FESTIVA	17,96	24,11	26,52

Com es pot observar a la taula anterior, l'import mínim d'una hora diürna seria de 10,19 € i de 13,67 € amb el cost d'empresa.

Ates l'obligació de garantir el complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu aplicable, o normativa d'aplicació i a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei es sol·licita que aclareixi la seva oferta per dissipar el dubte plantejat.

MARKETCHOICE: L'oferta econòmica realitzada per la partida fixe A) relativa al servei integral de neteja d'espais i dependències de la FGTL i nau del Bruc queda per sota del desglossament de costos realitzats en l'informe Tècnic justificatiu.

D'altre banda en la proposició tècnica avaluable mitjançant judici de valor (sobre 2) a l'apartat Criteri 1. Equip de treball i organigrama es va constatar l'equip és incomplet. L'equip referit en aquest apartat només és el personal de la taula de subrogació i falten quatre treballadors respecte el personal mínim a adscriure que determina el plec Tècnic.

Si be en aplicació dels criteris objectius establerts als plecs l'oferta no presenta valors anormals, contraposant l'oferta tècnica amb l'oferta econòmica, el fet que el personal de la proposta tècnica sigui incomplet fa que no quedi clar si l'oferta econòmica realitzada ho és per tot el personal que es demana en el contracte. Per aquest motiu es considera necessari l'aclariment de l'empresa.

En data 2 de juliol de 2026 es procedeix a sol·licitar que es tramitin els aclariments indicats. El tancament de l'informe queda posposat a la recepció de les justificacions i la seva valoració.

Barcelona, 10 de juliol de 2026. Una vegada s'han rebut les justificacions presentades per les dues empreses dins el termini establert es procedeix a la seva valoració i conclusions.

Il·lunion: dins el termini conferit a l'efecte va presentar una justificació en la qual, en síntesi, exposa que el preu unitari ofert de 13,19 €/hora ha estat calculat prenent com a referència els costos salarials establerts al conveni col·lectiu d'aplicació i les cotitzacions empresarials a la Seguretat Social corresponents, que aquest preu unitari no incorpora increments addicionals sobre els imports estrictament derivats del conveni col·lectiu aplicable i de les cotitzacions empresarials indicades, que la resta de costos necessaris per a l'execució del servei, inclosos els increments salarials per conveni, no s'imputen de forma individualitzada al preu hora anterior, sinó que queden assumits dins de l'estructura econòmica global del servei de neteja integral ofertat.

Els motius que explica l'empresa es valoren de la següent forma: tot i que aporten el càlcul hora amb els imports del conveni de 2025 i no del 2026, en el punt tercer indiquen que la resta de costos necessaris per a l'execució del servei, inclosos els costos d'estructura, gestió, supervisió, productes, mitjans materials, equips i organització operativa, així com els increments salarials per conveni, no s'imputen de forma individualitzada al preu hora anterior, sinó que queden assumits dins de l'estructura econòmica global del servei de neteja integral ofertat, i en el punt quart, indiquen que l'empresa garanteix el compliment íntegre de les condicions salarials, socials, laborals, preventives i convencionals aplicables durant tota l'execució del contracte, sense que el preu ofert comporti cap minoració dels drets del personal adscrit al servei, per tant, s'accepta la justificació presentada per l'empresa.

Marketchoice: En el cas d'aquesta empresa es va considerar necessari que ampliés la justificació inicial de manera que se la va requerir el passat 8 de juliol per tal que presentés aclariments addicionals en un nou termini de tres dies naturals.

Tenint en compte els dos escrits de justificació que ha presentat l'empresa la conclusió és la següent: les justificacions presentades per Marketchoice es basen en possibles subvencions i descomptes en la Seguretat Social, sense definir a quines persones seran aplicables i fan uns càlculs d'estalvi que conjuntament amb els baixos costos indirectes els hi permet operar amb percentatges molt inferiors als indicats en la justificació econòmica del contracte. Amb la informació facilitada no s'evidencia l'incompliment de les obligacions en matèria laboral motiu pel qual es conclou la seva acceptació.

3.4. RESUM PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES OBJECTIVAMENT

A. Criteris avaluables objectivament		Punt. Màxima	SERVEO	ILUNION	MARKETCHOICE	CLANSER
1. Oferta econòmica	1.1. Oferta econòmica del Servei	48,00	41,85	44,89	48,00	42,16
	1.2. Oferta econòmica de la partida alçada	7,00	4,11	7,00	5,65	4,21
2. Altres criteris d'avaluació objectiva	2.1. Reducció del temps de resposta	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	2.2. Increment de fins a 300 hores la bossa d'hores	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	2.3. Compromís formal subministrar màquina fregadora	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	2.4. Compromís formal contractar dondes amb especials dificultats inserció laboral	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
PUNTUACIÓ		70,00	60,96	66,89	68,65	61,37

4. RESUM FINAL PUNTUACIONS

4.1. RESUM PUNTUACIÓ CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

D'acord amb l'informe tècnic de valoració, de data 19 de juny de 2026, a continuació es presenta el resum de les puntuacions obtingudes pels criteris avaluables mitjançant judici de valor per les empreses licitadores:

B. Criteris avaluables mitjançant judici de valor		Punt. Màxima	SERVEO	ILUNION	MARKETCHOICE	CLANSER
1. Equip de treball i organigrama		5,00	4,50	3,50	2,00	4,00
2. Descripció de la metodologia dels servei	2.1. Procediments generals de la neteja dels espais	5,00	5,00	5,00	3,50	1,50
	2.2. Metodologia del servei de neteja	10,00	10,00	2,50	7,00	6,00
	2.3. Metodologia del servei d'emergències i atenció d'urgències	1,00	0,75	1,00	0,50	0,25
3. Plans de transició i devolució	3.1. Pla de transició	1,00	0,25	0,75	0,75	1,00
	3.2. Pla de devolució	1,00	1,00	0,50	0,50	0,50
4. Procediments interns de control de qualitat del servei		2,00	2,00	1,00	2,00	1,00
5. Gestió del contracte	5.1. Gestió amb GMAO	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50
	5.2. Sistema de control del servei	2,50	2,00	2,50	1,50	2,00
PUNTUACIÓ		30,00	28,00	19,25	20,25	18,75

L'empresa TADYCO SERVICES XXI SLU no va assolir la puntuació mínima de 16 punts per passar a la següent fase motiu pel qual i d'acord amb el prevista als plecs de condicions particulars va resultar exclosa i el sobre núm. 3 de la seva oferta no es va obrir.

4.2. RESUM PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES OBJECTIVAMENT

A. Criteris avaluables objectivament		Punt. Màxima	SERVEO	ILUNION	MARKETCHOICE	CLANSER
1. Oferta econòmica	1.1. Oferta econòmica del Servei	48,00	41,85	44,89	48,00	42,16
	1.2. Oferta econòmica de la partida alçada	7,00	4,11	7,00	5,65	4,21
2. Altres criteris d'avaluació objectiva	2.1. Reducció del temps de resposta	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	2.2. Increment de fins a 300 hores la bossa d'hores	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	2.3. Compromís formal subministrar màquina fregadora	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	2.4. Compromís formal contractar dondes amb especials dificultats inserció laboral	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
PUNTUACIÓ		70,00	60,96	66,89	68,65	61,37

4.3. RESUM FINAL DE PUNTUACIONS

Amb les puntuacions exposades en cadascun dels apartats, i tenint en compte l'annex 7 del PCAP, s'exposa a continuació les ofertes presentades amb el total de punts assolits:

EMPRESSES	CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR	CRITERIS AVALUABLES OBJECTIVAMENT	PUNTS
SERVEO	28,00	60,96	88,96
ILUNION	19,25	66,89	86,14
MARKETCHOICE	20,25	68,65	88,90
CLANSER	18,75	61,37	80,12

5. VALORACIÓ GLOBAL DE LES OFERTES

Amb les puntuacions exposades en cadascun dels apartats, i tenint en compte l'annex 7 del PCP, s'exposa a continuació la classificació per ordre decreixent de les ofertes presentades amb el total de punts assolits:

EMPRESSES	PUNTS
SERVEO	88,96
MARKETCHOICE	88,90
ILUNION	86,14
CLANSER	80,12

6. CONCLUSIONS

Vist el resultat de la valoració l'empresa SERVEO SERVICIOS, SAU és la millor oferta i per aquest motiu es proposa a la Mesa de Contractació la seva adjudicació.

Barcelona 10 de juliol de 2026

Isaac Martín Santacreu
Responsable del Servei d'Infraestructures
Generals i manteniment

Jordi Tarragó i Sàbat
Director de RRHH i Serveis