



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIXEN L'ACORD MARC DE SERVEIS DE NETEJA DE DEPENDÈNCIES PER LA MANCOMUNITAT LA PLANA I LES ENTITATS ADHERIDES A LA CENTRAL DE CONTRACTACIÓ, RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL I EMPRESES D'INSERCIÓ

Amb la presentació de l'oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec. Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de l'Acord marc.

1) Objecte de l'acord marc

És objecte del present Plec la regulació d'un acord marc amb la finalitat de seleccionar empreses degudament capacitades per participar en la licitació dels serveis de neteja dels edificis, locals i dependències de la Mancomunitat La Plana, així com dels equipaments municipals de les entitats adherides a la central de contractació, que poden ser d'àmbit administratiu, educatiu, esportiu, piscines, etc.

Els serveis a prestar comprenen les neteges ordinàries, les neteges periòdiques, les neteges especialitzades i les neteges urgents o extraordinàries, inclosa la gestió integral dels residus generats. També s'hi inclou el conjunt de recursos humans i materials necessaris per a l'execució dels serveis, així com totes aquelles tasques d'organització i suport estructural requerides per garantir que els espais objecte del contracte es mantinguin en tot moment en condicions òptimes de salubritat i higiene, per tal que puguin ser utilitzats amb seguretat per les persones treballadores i usuaris.

Així mateix, forma part de l'objecte de l'acord marc el subministrament del material consumible necessari per a l'execució dels serveis.

L'Acord marc comprèn la selecció de les empreses licitadores i la definició dels termes bàsics que s'hauran de tenir en compte per celebrar contractes basats.

L'objecte de l'acord marc no es divideix en lots, de conformitat amb el previst al Plec de clàusules administratives.

La codificació CPV que correspon serà la següent:

- 90910000-9: Serveis de neteja
- 90911200-8: Serveis de neteja d'edificis
- 90919200-4: Serveis de neteja d'oficines
- 90919000-2: Serveis de neteja d'oficines, escoles i equips d'oficina
- 90920000-2: Serveis d'higienització d'instal·lacions

El nombre màxim d'empreses seleccionades serà fins a 5.

Codi Segur de Verificació:
6709567a-dee2-44a7-ad6e-3880abc85fb7
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_28532516
Data d'impressió: 13/07/2026 12:11:48
Pàgina 2 de 12

SIGNATURES
1.- Humbert Oferil Fernández (TCAT) (Cap d'Àrea de Serveis de Gestió), 07/07/2026 09:54



2) Condicions de la prestació del servei

Els edificis, locals i dependències objecte del servei s'especificaran en els contractes basats que celebrin les entitats adherides i la Mancomunitat. Els equipaments principals que podran ser objecte dels contractes basats son: oficines municipals, escoles, teatres, sales polivalents, naus de brigades, centres poliesportius, piscines, entre d'altres.

S'informarà dels metres quadrats de cada edifici, local i dependència i de les seves característiques generals.

Les empreses adjudicatàries podran sol·licitar una visita a les instal·lacions de l'entitat contractant prèvia a l'adjudicació del contracte basat o a l'acceptació de la contractació, en cas d'adjudicació sense nova licitació.

3) Descripció dels treballs

La realització dels serveis no podrà afectar el funcionament habitual de les activitats desenvolupades en l'espai objecte de neteja.

Les freqüències de les tasques s'especificaran en els contractes basats.

En cas de disparitat de criteri a l'hora de valorar la percepció de neteja, prevaldrà el de la persona responsable del contracte basat de l'entitat contractant.

Detall dels treballs objecte del servei de neteja:

Neteges ordinàries: Seran neteges ordinàries les que s'efectuïn a les dependències, edificis, equipaments i instal·lacions de manera habitual i recurrent.

No es preveuen serveis nocturns, atesa la naturalesa del personal que executarà els serveis.

Neteges periòdiques: Seran neteges periòdiques les que comportin la neteja a fons d'espais, detallades en el contracte basat i amb una freqüència menys intensa que les neteges ordinàries.

Neteges especialitzades: Es consideren neteges especialitzades les següents:

- Servei de neteja de vidres interiors i exteriors.
- Servei de neteja de sostres i teulades.
- Servei de neteja de grafitis a les façanes dels equipaments municipals.
- Servei de neteja d'espais on s'hagin dut a terme tasques de pintura o obres.



Les neteges especials que requereixin especialització del personal només podran ser realitzades per aquelles persones que tinguin la categoria professional d'especialista i que hagin rebut la formació corresponent.

Serveis extraordinaris o urgents:

- Seran serveis urgents els derivats de qualsevol avaria o incidències com fuites d'aigua, emergències i altres similars.
- Serveis extraordinaris de neteja per jornades electorals: Els serveis tècnics municipals podran sol·licitar serveis de reforç de neteja en aquells equipaments que participin del procés de votació. Segons la necessitat, els serveis podran prestar-se abans, durant o després de la votació.
- Serveis extraordinaris per activitats temporals fora de l'horari habitual: Es podran requerir serveis extraordinaris durant festes majors, inici del curs escolar, activitats culturals i/o festives extraordinàries, etc.

Els serveis extraordinaris s'hauran d'informar a l'empresa contractista amb la major antelació possible.

PAVIMENTS/TERRES

Atès que els paviments acumulen molta brutícia, seran objecte de tractament específic segons el tipus de superfície. El tractament comportarà un condicionament previ dels paviments per tal de poder-ne fer un manteniment més eficaç.

Terratzo i marbre:	S'aplicarà un escombrat humit amb tiràs i es fregarà amb cera auto brillant, amb capa antipols i emulsions per a taques.
Terra de superfície elàstica/PVC:	D'acord amb la norma DIN 18032, s'aplicarà un escombrat humit amb tiràs per a l'eliminació de la pols i brutícia macroscòpica, seguida de fregada amb productes que evitin rallades i petjades de sabates o marques de rodes (anilina). La neteja d'aquestes superfícies es farà amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques. S'utilitzaran productes de neteja adients de manera que el terra no perdi elasticitat, no es produeixin bombolles ni pèrdues de color alhora que conservi les seves propietats.
Ceràmica (gres):	S'aplicarà un escombrat humit amb tiràs (mopa) per eliminar els residus de pols acumulats. Es fregarà amb detergent neutre sense àcids en la seva composició i no s'aplicarà cap tractament especial per evitar-ne el deteriorament.
Terra granit polit:	S'escombrarà per tal de treure-hi la pols (escombrada humida o similar) i es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten cap tipus de tractament, en especial les emulsions de polímers.



Terra de ciment o de ciment pintat amb epoxi:	S'escombrarà perquè no hi hagi pols i es fregarà amb detergent neutre, sense àcids.
Parquet:	Es netejarà amb tiràs impregnat amb productes especials per fixar la pols i que seran antilliscants. En cas de taques adherides es netejaran amb tiràs lleugerament humit i detergent neutre.
Tractament de moquetes i catifes	Es farà un aspirat. Es netejarà periòdicament amb màquina rotativa amb disc de pèl suau.
Terres tècnics:	Evitar filtracions d'aigua. Neteja amb tiràs o baieta de microfibra lleugerament humida i amb detergent neutre.
Accés exteriors:	Eliminar sòlids i escombrar (entre edificis).

PARETS

Obra vista	Cal raspallar-les i aspirar-les. Les taques petites es poden rentar amb aigua calenta i una mica de sosa, aclarint-les bé posteriorment.
Rajoles ceràmiques:	Cal fregar-les amb aigua calenta i detergent amoniacal per a desinfectar-les.
Revestiments de suro:	Treure la pols amb aspirador.
Parets pintades i estucs:	Rentar-les amb drap humit, aigua calenta i sense sabons.
Sostres:	Treure la pols i les teranyines.

ZONES HIGIÈNIQUES

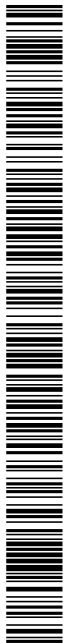
Porta-rotlles de paper higiènic	Netejar dispensador i col·locar recanvis
Dosificadors de sabó	
Cendrers i papereres	Buidar i netejar amb reixeta o drap de cotó i desinfectant
Contenidors higiènics	Buidar i netejar amb reixeta i productes desinfectants
Sanitaris	Netejar amb productes desinfectants
Aixetes	Netejar amb productes desinfectants
Terres	En funció del tipus de paviment
Miralls	Neteja amb reixeta i desinfectant

ASCENSORS

Portes	Netejar amb baieta i productes adequats
Parets, elements i miralls	Netejar amb camussa i capta pols
Paviments	Segons el tipus de terra

ESCALES, PASSADISSOS I VESTÍBULS

Cendrers i papereres	Buidar, netejar, desinfectar i proveir bosses
Mobiliari i complements	Netejar amb baieta i productes neutres
Portes, vidres i mampares	Netejar amb baieta



Interruptors i llums	Desempolsar
Passamans i baranes	Netejar amb baieta
Extintors, BIE, etc	Netejar amb baieta
Paviments	Segons el tipus de terra

MENJADORS I ZONES D'ESBARJO

Sabó	Proveir de sabó PH neutre per netejar els estris de cuina
Piques	Netejar amb drap de cotó o fregall i desinfectant
Cubells de residus	Buidar i proveir bosses pels cubells de les fraccions de residus
Portes i finestres	Netejar amb baieta
Paviments	Segons el tipus de terra.

VIDRES, MARQUETERIA I PERSIANES

Els vidres, marqueteria i persianes de tots els equipaments de l'entitat contractant hauran de netejar-se per dins i per fora almenys un cop per any, excepte si en el contracte basat es disposa una altra freqüència.

Les empreses seleccionades hauran d'utilitzar tots els estris necessaris per dur a terme la neteja, com poden ser plataformes elevadores o grues. No suposarà cap cost extra per a l'entitat contractant, atès que ja es preveu el seu cost en els preus unitaris.

4) Indicacions relatives a les actuacions de neteja i desinfecció

S'utilitzaran procediments de neteja i desinfecció adequats per tal de garantir l'eficiència energètica, un consum racional de productes i l'estalvi d'aigua.

Les tasques de neteja i desinfecció es faran sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.

La neteja dels espais sempre s'ha de fer de forma prèvia a les actuacions de desinfecció. La utilització dels productes de neteja i desinfecció es farà seguint estrictament les condicions de seguretat establertes a l'etiquetatge o a la fitxa de dades de seguretat del producte, així com les indicacions dels serveis de prevenció.

Cal assegurar-se que els locals i les diferents dependències estiguin ben ventilades.

Atès que els sistemes de ventilació/climatització dels centres poden tenir diverses configuracions i modes de funcionament, cal consultar prèviament el responsable del contracte sobre com actuar.

Escombrar sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols, per tant, només estarà permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza

Codi Segur de Verificació:
6709567a-dee2-44a7-ad6e-3880abc85fb7
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_28532516
Data d'impressió: 13/07/2026 12:11:48
Pàgina 6 de 12

SIGNATURES
1.- Humbert Oferil Fernández (TCAT) (Cap d'Àrea de Serveis de Gestió), 07/07/2026 09:54



escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.

En les neteges de les superfícies elevades s'utilitzaran aparells d'aspiració amb els filtres adequats per evitar la disseminació de pols en l'ambient i, si escau, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques tindrà a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.

Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars, es netejaran mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja adients.

Si cal, en la neteja de mobiliari, caldrà emprar productes per a la restauració de petites ratllades. En la neteja de daurats i metalls, s'utilitzaran els productes adequats per a l'abrillantament.

Cal fer especial esment als lavabos, on caldrà revisar que romanguin en les condicions higièniques òptimes per a la seva utilització en tot moment. Així mateix, caldrà proveir paper higiènic, paper eixugamans i sabó, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària els dispensadors higiènics de paper i sabó, el kit de les escombretes de bany i tots els contenidors higiènics femenins: aquests es renovaran amb una periodicitat mínima quinzenal.

5) Equipament, utilatge i estris

L'equipament, utilatge i estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte els aportarà a càrrec seu l'empresa adjudicatària.

Els materials hauran d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja, es netejaran a fons amb aigua i detergent.

La maquinària, els equips i l'utilatge destinats a les tasques de neteja es comunicaran a través de la persona designada com a responsable del servei, la qual podrà sol·licitar a l'empresa o empreses adjudicatàries la informació relativa a les seves característiques que consideri necessària.

Els treballadors de l'empresa adjudicatària desaran tota la maquinària, els equips i l'utilatge en els espais assignats un cop utilitzats i nets.

L'exigència de disposar del material concret s'efectuarà en cada contracte basat, i vindrà condicionada per la metodologia de neteja utilitzada. Tot i així, serà obligat disposar del següent material:

- **Carros de neteja:** per tal de transportar amb comoditat tots els productes, materials i estris de la neteja. Hauran de garantir que el carro de neteja presenta un bon estat de conservació i substituir-lo en cas de trencament o mal estat.

Codi Segur de Verificació:
6709567a-dee2-44a7-ad6e-3880abc85fb7
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_28532516
Data d'impressió: 13/07/2026 12:11:48
Pàgina 7 de 12

SIGNATURES
1.- Humbert Oferil Fernández (TCAT) (Cap d'Àrea de Serveis de Gestió), 07/07/2026 09:54



- **Escales i perxes telescòpiques de neteja:** les empreses adjudicatàries hauran de disposar escales i perxes telescòpiques de neteja per garantir la neteja en alçada per part del personal especialitzat.
- **Senyalització de terra moll:** les empreses adjudicatàries hauran de posar a disposició del contracte les unitats de senyalització suficients en funció de cada equipament municipal. Haurà de ser de plàstic groc, plegable, imprès a dues cares i amb senyalització de prevenció de caigudes en color vermell.
- **Plataforma mecànica d'elevació:** únicament en el moment de realitzar el serveis de neteja de vidres i altres elements en altura quan sigui la única alternativa.
- **Aspiradora de pols manual:** destinada a eliminar la brutícia de manera mecànica.
- **Fregadora elèctrica:** destinada al fregat mecànic de grans superfícies de paviment.

Acreditaran la disposició de la maquinària esmentada mitjançant les fitxes tècniques corresponents.

L'empresa o empreses adjudicatàries garantiran que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzaran en els seus envasos originaris per tal de tenir en tot moment la informació necessària. En qualsevol cas, els envasos identificaran clarament els productes continguts.

L'empresa o empreses adjudicatàries garantiran l'aplicació de les mesures de protecció adients, proveint el personal dels equips de protecció individual necessaris, entre els quals cal destacar els següents:

- Guants de goma, que caldrà utilitzar sempre.
- Davantals.
- Mascaretes.

VEHICLES

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de suficients mitjans de transport per garantir la correcta execució de cada contracte basat.

Els vehicles s'utilitzaran tant pel trasllat del personal adscrit en l'execució com per proveir de productes, material, estris, consumibles i maquinària aquells equipaments que ho requereixin.

Codi Segur de Verificació:
6709567a-dee2-44a7-ad6e-3880abc85fb7
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_28532516
Data d'impressió: 13/07/2026 12:11:48
Pàgina 8 de 12

SIGNATURES
1.- Humbert Oferil Fernández (TCAT) (Cap d'Àrea de Serveis de Gestió), 07/07/2026 09:54



6) Criteris ambientals

De conformitat amb el plec de clàusules administratives, les empreses licitadores de l'Acord marc aportaran un llistat amb tots els productes de neteja, higiene, paper i bosses a utilitzar en les tasques d'execució del servei.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requerirà una comunicació prèvia i s'haurà de garantir la qualitat del servei i el compliment de totes les prescripcions tècniques que li siguin d'aplicació. A tal efecte, la comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació d'aquest que garanteixi que es manté el compliment dels requisits corresponents.

Els productes hauran de complir amb les certificacions ambientals previstes en el Plec de clàusules administratives.

Com a referència per a les especificacions que s'estableixen a continuació, les etiquetes ecològiques Tipus I (segons ISO 14024) seran:

- Distintiu de garantia de qualitat ambiental.
- Etiqueta ecològica de la Unió Europea (EU ECOLABEL).
- Altra ecoetiqueta oficial equivalent. En aquest cas, caldrà indicar en un full annex a la documentació la relació dels criteris ambientals que incorpora.

Requisits que han de complir els productes bàsics de neteja:

- Hauran d'estar adequadament envasats i dur impresa l'etiqueta. Aquest punt serà igualment aplicable als envasos utilitzats per al traspàs de productes.
- Portaran imprès, visiblement, el procediment necessari per a un ús correcte, la manera d'aplicació i condicions de manipulació, així com les condicions de seguretat que li son pròpies, als envasos, i el grau de perillositat de cadascun dels productes, degudament indicat segons icones estàndard. L'adjudicatària haurà de disposar de les corresponents fitxes de seguretat dels productes, degudament actualitzades, a cada centre, i a l'abast i disposició de les persones que presten el servei i de la persona responsable del centre.
- Serà responsabilitat de l'adjudicatària l'adient gestió del magatzem, la reposició i conservació dels productes que es mantinguin als espais que es fan servir com a magatzems de materials de neteja dels centres. En tot cas, l'adjudicatària emmagatzemarà a les seves dependències els productes de neteja, podent guardar a cada centre només la quantitat estrictament necessària per a la neteja diària.

Codi Segur de Verificació:
6709567a-dee2-44a7-ad6e-3880abc85fb7
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_28532516
Data d'impressió: 13/07/2026 12:11:48
Pàgina 9 de 12

SIGNATURES
1.- Humbert Oferil Fernández (TCAT) (Cap d'Àrea de Serveis de Gestió), 07/07/2026 09:54



7) PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS DELS TREBALLADORS ADSCRITS EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Les empreses adjudicatàries han de complir estrictament amb les obligacions de les empreses en relació al seu personal i tenint en compte el que disposa la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, i les seves modificacions, i la resta de normativa legal que li sigui d'aplicació en aquesta matèria.

- **Formació:** les empreses adjudicatàries hauran de formar el seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals i normes de seguretat identificades en el seu lloc de treball i, en especial, el personal dedicat a neteges especialitzades.
- **Ús de productes químics:** els productes i substàncies químiques que s'utilitzin en la prestació del servei han de ser plenament autoritzats pel seu comerç legal i no han de ser nocius per a la salut dels treballadors i treballadores.
- **Coordinació d'activitats empresarials:** durant la prestació del servei en equipaments municipals, les empreses adjudicatàries han de complir el Reial Decret 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 i les seves modificacions, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

Abans de l'inici de la prestació del servei, les empreses adjudicatàries hauran de presentar la següent documentació degudament signada:

- a) Llistat de les persones treballadores que venen a prestar el seu servei a les dependències objecte de la contractació.
- b) Document d'avaluació de riscos de llocs de treball, realitzada per una entitat acreditada.
- c) Certificat conforme el personal adscrit a l'execució del contracte ha rebut la formació necessària i suficient, relativa als riscos de la feina a exercir.
- d) Certificat d'aptitud mèdica del personal o, en el seu cas, document de renúncia.
- e) Fitxes de seguretat dels productes químics.

8) OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

1. Nomenar una persona responsable del servei de neteja que serà la interlocutora amb la persona responsable del servei de neteja de l'entitat contractant, d'acord amb la clàusula vint-i-vuitena del Plec de clàusules administratives particulars.
2. L'adjudicatària haurà de lliurar a l'entitat contractant el pla de neteja que inclourà un pla de treball amb les freqüències de neteja de cadascun dels centres a tractar. Aquestes freqüències han d'estar adaptades a les necessitats canviants de cadascun dels centres o dependències i als recursos destinats als mateixos, per tal de garantir un bon estat de neteja en tot moment.

Codi Segur de Verificació:
6709567a-dee2-44a7-ad6e-3880abc85fb7
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_28532516
Data d'impressió: 13/07/2026 12:11:48
Pàgina 10 de 12

SIGNATURES
1.- Humbert Oferil Fernández (TCAT) (Cap d'Àrea de Serveis de Gestió), 07/07/2026 09:54



3. Comunicar a les persones responsables del servei de neteja de l'entitat contractant les dades personals, categoria professional i horari laboral del personal que designi l'empresa adjudicatària. Aquest personal serà sempre el mateix, llevat de les substitucions que es puguin produir per absències imprevistes.
4. Garantir la presència del personal en els llocs de servei, mitjançant el seu trasllat a les instal·lacions. Substituir immediatament el personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència, per tal que, en cap cas, el servei quedi sense cobrir.
5. Els treballadors adscrits en l'execució de contractes basats hauran de mantenir un tracte correcte durant l'execució del servei amb la ciutadania, el personal dels edificis i de la resta de serveis municipals. L'adjudicatària serà responsable del tracte del seu personal, corregint immediatament qualsevol mal comportament.
6. Canviar el personal a petició de la persona responsable del servei de neteja si, a criteri seu, el personal no s'adapta al lloc de treball, no reuneix les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana o bé no fa la seva tasca de forma correcta.
7. Proporcionar a tot el personal de neteja el corresponent uniforme i equips de protecció individual, el qual ha d'estar perfectament net i amb la corresponent placa d'identificació personal. Tot el vestuari anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
8. La maquinària, els equips i l'utillatge destinats a tasques de neteja els aportarà l'empresa adjudicatària. En finalitzar la tasca, aquest equipament es guardarà en les zones acordades en cadascun dels centres.
9. Les empreses adjudicatàries tindran cura de l'equipament que l'entitat contractant posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc) i seran responsables del seu manteniment.
10. La gestió dels envasos generats és responsabilitat de les empreses adjudicatàries, les quals, en el moment de l'adjudicació del contracte específic, hauran d'informar l'òrgan de contractació sobre la gestió correcta que realitzaran d'aquests residus. També l'informaran en cas que, durant l'execució del contracte, modifiquin el sistema de gestió d'aquests residus.
11. Les empreses adjudicatàries es responsabilitzaran de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.
12. Les empreses adjudicatàries han de disposar de procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals, que incloguin una descripció de la tasca, una descripció sobre la forma d'avaluar la qualitat, la freqüència, els elements a netejar, els mètodes utilitzats (productes, maquinària, etc.) i la gestió dels aspectes ambientals, en concret per assegurar la dosificació idònia dels

Codi Segur de Verificació:
6709567a-dee2-44a7-ad6e-3880abc85fb7
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_28532516
Data d'impressió: 13/07/2026 12:11:48
Pàgina 11 de 12

SIGNATURES
1.- Humbert Oferil Fernández (TCAT) (Cap d'Àrea de Serveis de Gestió), 07/07/2026 09:54



productes, la gestió correcta dels residus generats en l'edifici i l'ús racional i eficient de l'aigua i l'enllumenat. Els esmentats procediments escrits es facilitaran al personal de neteja i estaran disponibles per a la seva consulta als centres objecte de neteja.

13. Les empreses adjudicatàries respondran de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns i instal·lacions de les dependències a netejar, sempre que es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.
14. Les empreses adjudicatàries garantiran un estoc adequat de productes i la seva correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). Han de disposar de materials de contenció i recollida per al cas de vessament accidental dels productes.
15. Presentar, abans d'iniciar el servei, els contractes degudament formalitzats amb el personal de neteja que ha de prestar els serveis. Qualsevol variació contractual haurà de ser comunicada a la persona responsable de l'entitat contractant.

L'entitat contractant podrà requerir la presentació de la documentació que acrediti aquest compliment (còpia dels fulls de nòmina, còpia dels documents TC-1 i TC-2 de liquidació de la quota de la Seguretat Social) i en cas de detectar o sospitar anomalies, podrà traslladar-les a l'autoritat competent en aquest àmbit per a la seva investigació.

9) RESPONSABILITAT I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

1. Les empreses seleccionades de l'Acord marc seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'entitat contractant i a tercers en el desenvolupament dels contractes basats i, per tant, l'entitat contractant queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.
2. No obstant això, els licitadors han de disposar i estar al corrent de pagament d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per l'import mínim establert al PCAP, que cobreix els danys corporals i materials, causats per acció o omissió a terceres persones durant l'exercici de la seva activitat de prestació dels serveis de neteja. Haurà d'estar vigent durant tota l'execució dels contractes basats.

L'acreditació de l'existència de la pòlissa es farà mitjançant l'aportació d'un certificat de la companyia asseguradora acreditant la cobertura de la pòlissa contractada.

3. Les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata a l'entitat contractant qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN SECRETARIA INTERVENCIO	EXPEDIENT 1403-000047-2026
Codi Segur de Verificació: 6709567a-dee2-44a7-ad6e-3880abc85fb7 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081000_2026_28532516 Data d'impressió: 13/07/2026 12:11:48 Pàgina 12 de 12		SIGNATURES 1.- Humbert Oferil Fernández (TCAT) (Cap d'Àrea de Serveis de Gestió), 07/07/2026 09:54



10) OBLIGACIONS DE L'ENTITAT CONTRACTANT

1. L'entitat contractant designarà un responsable del contracte, d'acord amb la clàusula vint-i-vuitena del plec de clàusules administratives particulars.
2. Es descriuran amb detall les característiques dels immobles objecte de la contractació, facilitant, sempre que sigui possible, l'accés a plànols, i es destacaran els punts crítics que es vol que tinguin una especial rellevància des del punt de vista de la neteja. Es podrà facilitar la possibilitat de visitar els edificis i dependències objecte dels serveis.
3. En les invitacions dels contractes basats s'identificaran els espais que es reserven per a l'ús exclusiu de l'empresa de neteja, tant per guardar l'utillatge i els productes que s'utilitzen com per portar a terme la gestió de residus d'envasos generats, d'acord amb la legislació vigent.
4. L'entitat contractant haurà de facilitar a l'empresa adjudicatària la relació de personal a subrogar, incloent com a mínim la categoria professional, l'antiguitat, la jornada, el tipus de contracte i la retribució.

Les empreses adjudicatàries col·laboraran amb l'entitat contractant en la definició dels requisits que han de complir aquests espais. Tots aquests espais seran oportunament identificats a les empreses adjudicatàries a la signatura del contracte.

El Cap d'àrea de serveis de gestió
Signat electrònicament