



Annex I

PLEC SERVEIS SIMPLIFICAT (V081025)
PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS.

EXPEDIENT NÚM.: 26-074

MI/g

Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. (LCSP)

I. ASPECTES GENERALS DEL CONTRACTE

1.-OBJECTE DEL CONTRACTE, TRAMITACIÓ, PROCEDIMENT, FORMA D'ADJUDICACIÓ I CODIFICACIÓ.

Objecte del contracte: Servei d'assistència telefònica en la tramitació, concertació d'entrevistes i assessorament al ciutadà en l'àmbit del serveis de dependència d'acord amb el què s'indica en el plec de prescripcions tècniques.

Tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Obert Simplificat Sumari

Forma d'adjudicació: Millor relació qualitat-preu

CPV-2008: 72253000-3 corresponent a Serveis unitat d'assistència i suport.

2.-LOTS.

El contracte no es divideix en lots, ja que el servei requereix una alta interrelació de les diferents tasques i la divisió dels serveis dificultaria la correcta execució dels mateixos.

3.-POSSIBILITAT DE MODIFICACIÓ.

Les modificacions previstes del contracte són les següents:

D'acord amb el que estableix l'article 204 de la Llei de Contractes del Sector Públic, es preveu la possibilitat de modificar el preu inicial del contracte un cop perfeccionat, sempre que concorrin les circumstàncies legalment establertes i es justifiqui degudament l'interès públic.

Atesa la naturalesa del contracte de servei d'assistència telefònica, així com la seva vinculació amb necessitats operatives variables i l'evolució dels sistemes d'atenció a l'usuari, es podran preveure modificacions en els següents supòsits:

- Ampliació de l'horari de prestació del servei, incloent la possibilitat d'estendre'l a franges horàries no previstes inicialment (caps de setmana, festius o servei 24/7), per donar resposta a noves necessitats detectades.



- Incorporació de nous canals d'atenció o altres sistemes digitals, integrats dins del servei d'assistència.
- Millores en els sistemes tecnològics, incloent la implantació o actualització de plataformes de gestió de trucades (CRM, ticketing, IVR, etc.), eines de monitoratge o sistemes de control de qualitat.
- Adaptació a noves necessitats funcionals o organitzatives, derivades de canvis en els procediments interns de l'Ajuntament o en els serveis objecte d'atenció.
- Adequació a noves normatives o requisits legals d'accessibilitat o qualitat del servei.

Aquestes modificacions podran suposar una variació màxima del 20% del preu d'inici del contracte, sense que en cap cas es pugui alterar la naturalesa global del mateix.

4.- NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE.

El contracte respon a la necessitat de reforçar els canals d'atenció a la ciutadania, especialment en l'àmbit dels serveis de dependència, on es requereix una gestió eficient de la demanda i una resposta àgil. La implementació d'aquest servei permet optimitzar els recursos municipals i millorar la qualitat del servei públic.

La solució descrita en el plec esmentat és idònia per aconseguir cobrir les necessitats ja citades.

Justificació de que l'objecte del contracte no es pot realitzar per mitjans propis

L'Ajuntament no disposa dels recursos humans ni tecnològics necessaris per prestar aquest servei amb el nivell d'especialització requerit. La contractació externa permet accedir a metodologies, eines i personal qualificat, garantint una prestació eficient i de qualitat.

5.-NATURALESA.

Aquest contracte té caràcter administratiu i es tipifica com a contracte de SERVEIS d'acord amb l'article 17 de la LCSP 9/2017.

6.- DURADA DEL CONTRACTE.

El contracte tindrà una durada de 1 any a partir del dia que s'estableixi en el acord d'adjudicació, estan previst el seu inici 15 de juliol de 2026.

7.- PRÒRROGA.

No hi haurà prorroga.



No obstant, en el cas que no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar, aquesta continuïtat serà obligatòria per al contractista, pel temps mínim que resulti indispensable fins a la formalització del nou contracte, i amb les condicions del contracte vigent, de conformitat amb l'establert a l'art. 29.4 LCSP.

8.- RECEPCIÓ DEL CONTRACTE.

El contracte s'entendrà complert pel contractista quan aquest s'hagi realitzat, d'acord amb els terminis del mateix i a satisfacció de l'Ajuntament, la totalitat del seu objecte. L'acte formal i positiu de recepció es realitzarà en el termini màxim d'un mes després d'haver finalitzat el contracte.

9.- PREU DEL CONTRACTE. TIPUS DE LICITACIÓ.

El pressupost màxim de la contractació, és la següent quantitat

Import (IVA exclòs)..... 47.910,86.-euros
IVA 21 %..... 10.061,28.-euros (*)
Total (IVA inclòs)..... 57.972,14 euros

(*) L'IVA s'estableix en funció de l'operació que es contracta sense perjudici de les exempcions previstes a la Llei de l'IVA, pel que respecta a la persona que efectui l'esmentada operació.

El tipus de licitació de la contractació, és la següent quantitat

Import (IVA exclòs).....47.910,86.-euros
IVA 21 %..... 10.061,28.-euros (*)
Total (IVA inclòs)..... 57.972,14 euros

Justificació del preu del contracte

A continuació es detalla la justificació dels costos que permeten determinar el pressupost base de licitació i el valor estimat del contracte.

Cost de personal

Els costos de personal s'han determinat d'acord amb el conveni col·lectiu aplicable i les seves actualitzacions vigents, incorporant les revisions salarials publicades oficialment, amb l'objectiu de garantir l'adequació del pressupost a les condicions reals del mercat laboral.

En concret, s'han aplicat les taules salarials del Conveni col·lectiu Acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, d'acord amb les disposicions següents:



https://cido.diba.cat/convenis_collectius/13995/accio-social-amb-infants-joves-families-i-daltres-en-situacio-de-risc

Essent les taules salarials per a 2025

<https://portaldogc.gencat.cat/utlsEADOP/PDF/9416/2088916.pdf>

Taula salarial 2025		Cicle general		Cicle continuat	
		mes	any	mes	any
Grup I	Direcció	2.269,87	31.778,18	2.745,15	38.432,10
	Sotsdirecció	1.916,39	26.829,46	2.425,09	33.951,26
Grup II	Tècnic superior graduat	1.824,40	25.541,60	1.857,69	26.007,66
Grup III	Personal tècnic superior	1.650,02	23.100,28	1.650,02	23.100,28
	Personal tècnic	1.445,02	20.230,28	1.474,09	20.637,26
Grup IV	Personal de servei	1.256,77	17.594,78	1.256,77	17.594,78
Complements					

Serveis valoració i diagnòstic	286,77	4.014,78	92,92	1.300,88
Coordinació	92,92	1.300,88	92,92	1.300,88
CREI	-	-	159,00	2.226,00

S'estableix que totes les persones treballadores incloses en l'àmbit d'aplicació del present Conveni amb una experiència professional de tres anys a l'empresa o entitat percebran les quantitats anuals/mensuals recollides a la taula següent:

Grup professional	Import anual	Import mensual (14 pagues)
1.1, 1.2 i 2	911,40€	65,10€
3.1	835,94€	59,71€
3.2	760,48€	54,34€
4	685,02€	48,93€



Essent els següents grups els necessaris:

Grup	Lloc
Grup I 1.2	Sots direcció
Grup III 3.1	Personal tècnic superior

Aplicant un 3% d'estimació d'increment del sou brut anual, segons tendència del conveni en els últims anys, essent el sou anual resultat :

Grup	Increment 3%	Sou anual 2026
Grup I	1.045,88 €	35.908,54 €
Grup III	718,09 €	24.654,31 €

Essent el resultat per el personal estimat necessari el següent:

Grup	Dedicació persones	Lloc
Grup I 1.2	0,15	Sots direcció
Grup III 3.1	1	Personal tècnic superior

Despeses:

Grup	Dedicació persones	Lloc	Sou anual 2026
Grup I 1.2	0,15	Sots direcció	5.386,28 €
Grup III 3.1	1	Personal tècnic superior	24.654,31 €

Aplicant les despeses de Seguretat Social, estimades d'un 33,15% :

Sou anual 2026	Seguretat Social 33,15%	Total 12 mesos
5.386,28 €	1.785,55 €	7.171,83 €
24.654,31 €	8.172,90 €	32.827,21 €
	Total:	39.999,04 €



Cost per la durada del contracte:

Total 12 mesos
7.171,83 €
32.827,21 €
39.999,04 €

A continuació es detallen els costos del servei, incloent-hi costos directes (personal i despeses tècniques), costos indirectes (13% sobre costos directes) i benefici empresarial (6% sobre costos indirectes i directes):

DETALL DELS COSTOS	IMPORT
Sous bruts i altres despeses de personal	39.999,04 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	39.999,04 €
Costos indirectes (13%)	5.199,88 €
Benefici empresarial (6%)	2.711,94 €
TOTAL COSTOS SENSE IVA	47.910,86 €

10.- VALOR DEL CONTRACTE.

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP 9/2017, es de 57.493,03.-euros (IVA exclòs) desglossat de la següent manera:

47.910,86.- euros per 1 any de contracte

9.582,17.- euros de possibles modificacions (20 % de l'import del contracte).

11.- PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA I AUTORITZACIÓ DE LA DESPESA

Autoritzar la despesa de caràcter plurianual amb aplicació als exercicis i pels imports següents:

Exercici	Partida Pressupostària	Descripció	Import IVA Inclòs
2026	0332 2310B 2270600	TREBALLS TÈCNICS/ SERVEI ATENCIO TELEFONICA SERV. SOCIALS	21.739,55 €
2027	0332 2310B 2270600	TREBALLS TÈCNICS/ SERVEI ATENCIO TELEFONICA SERV. SOCIALS	36.232,59 €
		Total	57.972,14 €

subordinat al crèdit que es consigni en els respectius pressupostos.



12.- REVISIÓ DE PREUS.

No procedeix.

13.- GARANTIA DEFINITIVA.

No s'exigeix segons article 159.6 LCSP.

14.- TERMINI DE GARANTIA.

El termini de garantia serà de 3 mesos a comptar de la data en que sigui formalitzada la recepció.

15.- FORMA DE PAGAMENT.

Mensualment, per mesos vençuts. Mitjançant la presentació de la factura corresponent i amb detall dels SERVEIS efectivament prestats i segons els tràmits administratius ordinaris.

A les factures constarà entre d'altres les següents dades:

Ajuntament de Cornellà de Llobregat, Pça. de l'Església, 1 08940 Cornellà de Llobregat.

NIF: P0807200A

Quan l'adjudicatari sigui una de les entitats obligades a expedir i trametre factura electrònica pels SERVEIS efectivament prestats, d'acord amb el que regula l'article 4 del Reglament Municipal Regulador del Registre Comptable de Factures i de les Factures Electròniques, aprovat en desenvolupament de la Llei 25/13, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar-la a l'Ajuntament a través del Punt General d'Entrada de Factures Electròniques ubicat a la seu electrònica municipal <https://seu.cornella.cat/> En la resta de casos, serà potestatiu per a l'adjudicatari la presentació de factura electrònica. A la factura s'haurà de fer constar el **Departament d'Acció Social** com a centre destinatari.

Els codis DIR 3 són:

- Codi òrgan gestor: L01080734
 - Codi oficina comptable: L01080734
- Codi unitat tramitadora: **LA0011903**

La factura que correspongui a l'últim, mes dels 12 mesos anteriors segons l'article 43.1.f de la Llei 58/2003, General Tributària, i 42.2 del real Decret Legislatiu 2/2015, pel que s'aprova el text refós de la Llei de l'estatut dels treballadors, per poder-la pagar s'ha d'acompanyar a la mateixa Certificat de deutes de l'Agència Tributària i Certificat de la Seguretat Social, emès a aquest efectes per



l'Administració Tributària durant els 12 mesos anteriors al pagament de cada factura corresponent a la Contractació o Subcontractació.

16.- PUBLICITAT DELS PLECS I DE LA LICITACIÓ.

1.- L'Ajuntament publicarà un anunci en el següent lloc :

-Perfil del contractant de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat

2.- A partir de la data de l'anunci, els Plecs de Clàusules i la documentació complementària podran ésser examinats pels interessats a:

[Perfil de contractant de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat - Ajuntament de Cornellà \(cornella.cat\)](#)

-Les oficines del Departament de Contractació de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat (Plaça de l'Església s/n).

-La pàgina web del perfil de contractant de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat.

[Perfiles de contratante | Plataforma electrónica de contratación pública \(gencat.cat\)](#)

17.- CONSULTES I/O SOL·LICITUD D'ACLARIMENTS I INFORMACIONS COMPLEMENTÀRIES.

Les consultes, que en el seu cas, es vulguin fer dels plecs s'hauran de fer com a màxim 6 dies abans que finalitzi el termini de presentació d'ofertes. I aquestes quedaran resoltes com a màxim 3 dies abans del termini de presentació d'ofertes. S'enviaran aquestes consultes via plataforma de serveis de contractació pública (perfil del contractant de l'Ajuntament de Cornellà).

Així mateix les respostes a les informacions complementàries tindran caràcter vinculant i es penjaran al perfil del contractant

18.- TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES O PROPOSICIONS DELS INTERESSATS.

Termini per presentar ofertes: fins les 14:00:059 hores del dia hàbil 11è des del dia següent de la publicació en el Perfil del Contractant, mitjançant l'eina Sobre Digital.

Quan el darrer dia del termini sigui inhàbil -el dissabte, diumenge i festius, son inhàbils- s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.

Tot i així, es recomana que la presentació de les ofertes es realitzi amb una antelació suficient que permeti resoldre possibles incidències durant la preparació o enviament de l'oferta.

II. CONDICIONS DELS LICITADORS, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA I ALTRES REQUERIMENTS.



19.- CAPACITAT I CONDICIONS DELS LICITADORS.

Poden participar en la licitació les persones jurídiques o naturals que tinguin plena capacitat d'obrar, acreditin la seva solvència econòmica, financera, tècnica i professional, i no es trobin compreses en cap de les prohibicions per a contractar previstes per l'article 71 de la LCSP 9/2017, en concordança amb els articles 9 a 24 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

20.- SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA

La solvència econòmica i financera s'acreditarà amb els criteris i requisits mínims previstes a l'article 87.3 LCSP 9/2017

La solvència tècnica o professional s'ha d'efectuar mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte si la durada del contracte és igual o superior a un any, i igual o superior al 70 per cent del valor estimat en cas que la durada sigui inferior a un any (90.2 LCSP).

No obstant, s'eximeix l'acreditació d'aquesta solvència de conformitat a l'article 159.6 de la LCSP, essent suficient la declaració responsable, sens perjudici que es pugui requerir l'acreditació del compliment d'aquests requisits en el seu cas.

Solvència Tècnica Addicional

Requisits de titulació, experiència i coneixement d'idiomes establerts en la clàusula 4.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

III. CRITERIS DE QUALIFICACIÓ. CRITERIS DE VALORACIÓ. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.

21.- CRITERIS DE QUALIFICACIÓ DE LES OFERTES.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició amb millor relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

Criteris de fórmula automàtica (100%)

- 1) Criteris econòmics..... fins a un màxim de 60 punts.
- 2) Criteris qualitatius.....fins a un màxim de 40.punts.



22. – FORMA DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

CRITERIS QUE DEPENEN D'UNA FÓRMULA AUTOMÀTICA:

Criteris Econòmics: Millor oferta econòmica (fórmula automàtica) (fins a un màxim de 60 punts.)

Forma de Valoració:

(Puntuació màxima x % de baixa que representa l'oferta "X") / % que representa la baixa anormal o desproporcionada sobre el tipus de licitació=Puntuació obtinguda. Les ofertes al tipus de licitació tindran 0 punts i les ofertes que igualin o superin el % de baixa anormal o temerària tindran la puntuació màxima.

a)Paràmetres del criteri de baixa de l'oferta econòmica.

Consideracions de valors anormals o desproporcionats:

Es considerarà que la proposició econòmica està incursa en valor anormal o desproporcionat, les ofertes que es trobin en els següents supòsits:

1. Quan, concorrent un únic licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altre oferta.
3. Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant s'exclourà per al càlcul de l'esmentada mitjana l'oferta de la quantia més elevada quan sigui superior en més de deu unitats percentuals a dita mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
4. Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de deu unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superior a l'esmentada mitjana en més de deu unitats percentuals es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas si el número de les ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Determinada l'oferta anormal o desproporcionada, s'aplicarà l'establert a l'article 149 de la LCSP 9/2017.

Criteris Qualitatius: (fórmula automàtica)(fins a un màxim de 40 punts.)

Forma de Valoració:

1. Coneixement Hèstia i/o wSOCIAL (10 punts)

Es valorarà els coneixements en l'eina de HESTIA i/o la eina wSOCIAL fins un màxim **10 punts**.

L'ús de les aplicacions de gestió social:



- ✓ HESTIA (5 punts)
- ✓ WSOCIAL (5 punts)

MITJANS DE COMPROVACIÓ:

Com a mitjà d'acreditació, les empreses licitadores hauran d'aportar:
Documentació acreditativa emesa per qualsevol Administració Pública, que faci constar que ha fet un ús efectiu d'aquesta eina i/o plataformes en la gestió social del servei prestat per a aquesta administració, mitjançant el personal adscrit a l'execució del contracte.

2. Eina de conversa multilingüe simultània (10 punts)

Es valorarà la disponibilitat i integració d'una eina informàtica que permeti la comunicació i conversa simultània en diferents idiomes en temps real, mitjançant sistemes de traducció automàtica assistida, amb la finalitat de garantir l'accessibilitat lingüística, la inclusió i la millora de la interacció entre les persones usuàries dels serveis.

- ✓ Empresa licitadora que acrediti l'eina de conversa multilingüe simultània: **10 punts**.
- ✓ En cas contrari: **0 punts**.

MITJANS DE COMPROVACIÓ:

Com a mitjà d'acreditació, les empreses licitadores hauran d'aportar:

- Documentació acreditativa de la disponibilitat de la llicència o adquisició del programari, amb la factura de compra, el contracte de subscripció o certificat de titularitat de la llicència. Alternativament es podrà presentar una declaració responsable de la disponibilitat de l'eina desenvolupada amb mitjans propis.

3. Plataforma d'indicadors (10 punts)

Es valorarà la disponibilitat efectiva d'una plataforma tecnològica de business intelligence o sistema equivalent de monitoratge i explicació de dades, destinada al seguiment operatiu del servei. La plataforma haurà de permetre extreure, com a mínim, la següent informació:

- La recollida i actualització automàtica de dades en temps real;
- El seguiment de l'evolució dels principals indicadors de gestió i qualitat del servei (KPI's: temps de resposta; incidències resoltes; grau de satisfacció; compliment d'SLAs; indicadors de transparència; sostenibilitat o eficiència.)
- La generació de quadres de comandament i informes automatitzats;
- L'accés de consulta per part de l'Ajuntament de Cornellà a la consulta dels seus resultats, i que permeti la publicació automàtica dels mateixos en la pàgina de transparència.



- Empresa licitadora que acrediti la disponibilitat i operativitat de la plataforma amb totes les funcionalitats exigides: **10 punts**.
- En cas contrari: **0 punts**.

MITJANS DE COMPROVACIÓ:

Com a mitjà d'acreditació, les empreses licitadores hauran d'aportar:

- Certificat de l'empresa proveïdora del software amb validació del compliment de les funcionalitats exigides, o documentació acreditativa de la disponibilitat de la llicència o adquisició del programari, amb la factura de compra, el contracte de subscripció o certificat de titularitat de la llicència. Alternativament es podrà presentar una declaració responsable de la disponibilitat de l'eina desenvolupada amb mitjans propis.

4. Sistema de detecció de trucades perdudes o no ateses (10 punts)

Disposa d'un mecanisme o sistema tecnològic per a què l'usuari pugui detectar, registre i gestionar les trucades perdudes o no ateses, d'aquesta manera permet millorar la continuïtat de l'atenció a les persones usuàries i reduir la pèrdua de comunicacions.

- Empresa licitadora que acrediti la disponibilitat: **10 punts**.
- En cas contrari: **0 punts**.

MITJANS DE COMPROVACIÓ:

Com a mitjà d'acreditació, les empreses licitadores hauran d'aportar:

- Un certificat de l'empresa proveïdora de la tecnologia acreditant-ne la disponibilitat i implantació o documentació acreditativa de la disponibilitat de la llicència o adquisició del programari, amb la factura de compra, el contracte de subscripció o certificat de titularitat de la llicència. . Alternativament es podrà presentar una declaració responsable de la disponibilitat de l'eina desenvolupada amb mitjans propis.

23. FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant l'eina Sobre Digital, accessible a l'adreça web següent:

Perfils de contractant - Plataforma de Serveis de Contractació Pública (contractaciopublica.cat)

Podeu obtenir informació sobre el funcionament de l'eina de presentació d'ofertes telemàtiques en l'enllaç següent:

[Material d'ajuda per a persones usuàries - Plataforma de Serveis de Contractació Pública \(contractaciopublica.cat\)](http://contractaciopublica.cat)



S'inclouran els documents següents:

1. Declaració responsable de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic, d'acord amb el model que s'acompanya com **annex I** o bé d'acord amb el model de document europeu únic de contractació:

Declaració responsable de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic, d'acord amb el model de document europeu únic de contractació (DEUC).

El document haurà de presentar-se d'acord amb el formulari normalitzat, publicat per la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el model aprovat per la Comissió Europea, a la següent pàgina web:

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.pdf>

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportat un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontracte, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Si l'objecte del contracte es divideix en lots i s'exigeixen requisits de solvència diferents per a cada lot, les empreses licitadores hauran d'emplenar un DEUC per a cada lot o grup de lots als que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

Finalment, tal com s'assenyala en les instruccions per emplenar el DEUC annexes al Reglament d'execució (UE) 2016/7 de la Comissió, de 5 de gener de 2016, pel qual s'estableix el formulari normalitzat DEUC, es permet que es limiti la informació requerida respecte als criteris de selecció a una sola pregunta, això és, si les empreses compleixen o no tots els criteris de selecció indicats en el present plec.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar, hauran de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

2. Proposició econòmica que s'ajustarà al model que consta al final del present Plec de clàusules administratives particulars com a **annex II**, i com a plantilla al Sobre únic digital en l'eina de Sobre Digital.

3. Addicionalment, de conformitat a l'article 122.2, paràgraf quatre, lletra e), de la LCSP, els licitadors tenen l'obligació d'indicar a la seva oferta on estaran ubicats



els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als que s'hagi d'encomanar la seva realització. Aquesta obligació té caràcter essencial als efectes del que preveu la lletra f), apartat 1, de l'article 211 de la LCSP.

Els licitadors hauran d'aportar una **declaració responsable on facin constar aquests extrems.**

Així mateix, l'empresa adjudicatària té l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, sobre la ubicació dels servidors o des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

4.-Model fitxa personal adscrit a l'execució del contracte amb els requisits de titulació, experiència i coneixement d'idiomes establerts en la clàusula 4.1 del Plec de Prescripcions Tècniques **Annex III**

5.-Vist que en l'execució del contracte s'han de tractar dades de caràcter personal de nivell alt, les empreses hauran de complimentar i aportar els documents detallats a **Annex IV Clàusules contractuals entre responsables i encarregats del tractament.**

24 OBERTURA DEL SOBRE ÚNIC DIGITAL

D'acord amb el que preveu l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura del Sobre únic no es celebrarà en acte públic i es durà a terme a través de l'eina de presentació telemàtica d'ofertes per tal de garantir que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

Comprovar en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades que l'empresa està degudament constituïda, el signant de la proposició té poder bastant per formular l'oferta, ostenta la solvència econòmica, financera i tècnica o, en el seu cas, la classificació corresponent i que no està incursa en cap prohibició per contractar.

Per a la valoració de les ofertes es requerirà la col·laboració dels serveis tècnics que procedixin en el seu cas. En cas que l'únic criteri sigui l'oferta econòmica, la valoració l'efectuarà la Intervenció Municipal.

25. DETERMINACIÓ DE LA MILLOR OFERTA. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ.

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposat.

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-Notum, d'acord amb el



que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

De conformitat amb allò establert a l'article 159.6 de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, s'entén com a formalització del contracte, la signatura de la recepció de l'acord d'adjudicació al seu favor.

IV. ALTRES CLÀUSULES

26.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.

Les obligacions seran, a més dels indicats a continuació, aquells que resultin del plec de prescripcions tècniques i de la documentació contractual i la normativa aplicable:

- a) Guardar secret respecte de les dades o antecedents que, no essent públics, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, en els termes establerts a l'article 133 LCSP.
- b) El contractista serà responsable, durant l'execució del contracte, de tots els danys i perjudicis, directes o indirectes, que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal a càrrec seu, o d'una organització del servei deficient, de conformitat amb el que preveu l'article 196 LCSP.
- c) Dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que ha detallat en la seva oferta, de conformitat amb allò que prescriu l'article 76 del LCSP. Ha d'assignar també els facultatius el nom dels quals figura en la seva oferta, amb la dedicació que en ella es defineix. A més, l'adjudicatari no podrà substituir al personal facultatiu establert en la seva oferta, sense l'expressa autorització de l'Administració.
- d) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP. El compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals.
- e) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- f) Conforme a l'establert a l'article 4 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i legislació concordant



l'adjudicatari estarà obligat a aportar la informació necessària per al compliment de l'establert a l'esmentada llei i legislació de desenvolupament.

g) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

h) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

i) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

j) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc).

k) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

l) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

27.- CAUSES DE RESOLUCIÓ

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i 313 de la LCSP 9/2017.

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 de la LCSP 9/2017 o als presents Plecs durant l'execució del contracte, quan a criteri de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, puguin derivar-se perjudicis per a l'interès públic.

Els efectes que es deriven de la resolució del contracte són els que es determinen als articles 213 i 313 LCSP.

Quan el contracte es resol per causes imputables a l'adjudicatari, aquest haurà d'indemnitzar a l'Administració els danys i perjudicis ocasionats. Aquesta indemnització es farà efectiva, en primer lloc, sobre la garantia que, en el seu cas, s'hagi constituït, la qual s'incautarà, sens perjudici de la subsistència de la responsabilitat del contractista en la part que excedeixi de l'import de la garantia incautada.



28.- PENALITATS

Cas que l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat opti per la no resolució del contracte, s'imposaran al contractista les penalitats següents, sense perjudici d'altres penalitats recollides en el present plec:

A) Per l'incompliment del termini, total o parcial, s'imposarà:

- Una penalitat diària en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte

B) Per incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució o de les obligacions a què es refereix l'article 201, 216 i 217 LCSP així com per compliment defectuós.

Com a regla general, la quantia serà d'un 1% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que, motivadament, l'òrgan de contractació consideri que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas, podran arribar fins a un 5% o fins al màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar-ne la gravetat.

C) La infracció de les condicions establertes la clàusula de subcontractació i en l'article 215 LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació.

Com a regla general, la quantia serà d'un 1% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que, motivadament, l'òrgan de contractació consideri que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas, podran arribar fins a un 5% o fins al màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar-ne la gravetat.

D) L'impagament pel contractista a un subcontractista o subministrador vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i que l'esmentada demora no vingui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació. L'esmentat impagament s'haurà d'acreditar mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o al subministrador a l'òrgan de contractació.

Com a regla general, la quantia serà d'un 1% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que, motivadament, l'òrgan de contractació consideri que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas, podran arribar fins a un 5%. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar-ne la gravetat.

En tot cas, la imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li incumbeix quant a la reparació dels defectes i de la prestació correcta del servei.



Les penalitats s'imposaran per l'òrgan de contractació, previ tràmit del procediment contradictori en el que es donarà audiència al contractista.

Es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista, o sobre la garantia, de conformitat amb l'article 194.2 LCSP.

L'aplicació de penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis que pugui tenir dret l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, originada per l'incompliment del contractista.

Adicionalment es preveuen aquestes penalitzacions per incompliment dels serveis d'acord amb el temps de respostes, resolucions i tipus de d'incidències tal com indica el punt 7. Qualitat del servei, del plec de prescripcions tècniques:

En cas d'incompliment de resposta o de resolució, l'Ajuntament podrà aplicar penalitzacions econòmiques proporcionals a la gravetat i recurrència de la incidència.

Donada la criticitat del servei es qualificaran els incompliments de servei indicats a l'apartat 5.1 Acords de nivell de servei, de la següent forma:

Número d'incompliments de temps de resposta o resolució de les incidències crítiques (en un mes)	Grau
2	Lleu
De 3 a 5	Greu
5 o més	Molt greu

Número d'incompliments de temps de resposta o resolució de les incidències no crítiques (en un mes)	Grau
De 2 a 3	Lleu
De 4 o 6	Greu
7 o més	Molt greu

Tanmateix superar 3 incompliments de qualsevol falta lleu serà una falta greu i superar 3 incompliments de qualsevol falta greu serà falta molt greu

Incompliments lleus: penalització del 0,5% de l'import mensual del contracte per cada incompliment.

Incompliments greus: penalització del 1,5% de l'import mensual del contracte per cada incompliment.

Incompliments molt greus: penalització del 3,5% de l'import mensual del contracte per cada incompliment.



En tot cas, l'import acumulat de les penalitzacions no podrà superar el 10% del preu del contracte, d'acord amb el que estableix la normativa de contractació pública.

29.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especial d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen que seran d'obligat compliment per part de l'empresa contractista/empreses contractistes i empreses subcontractades en cas que n'hi hagi i si escau:

L'empresa contractista ha d'establir mesures que afavoreixen la conciliació de la vida personal i/o familiar de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte.

MITJANS DE COMPROVACIÓ:

Es verificarà el compliment de l'anterior condició de la següent forma:

S'acreditarà mitjançant l'aportació d'un certificat de l'empresa que acrediti aquesta condició especial durant l'execució del contracte.

El responsable del contracte comprovarà el compliment d'aquestes condicions a durant l'execució del contracte, i podrà sol·licitar la documentació necessària.

Una vegada feta la comprovació el responsable del contracte farà un informe que enviarà al departament de Contractació.

De conformitat a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix la següent condició especial d'execució, que tindrà caràcter d'obligació contractual essencial, de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP: el contractista té l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

30.- CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ.

La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC o declaració anàloga.

En el cas de manca d'indicació, s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

D'acord amb l'article 133.2 LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.



De conformitat amb l'article 133.1 LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada, de forma expressa i justificada, per aquest com a confidencial.

31.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'adjudicatari s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, les contingudes al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personal i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i la seva normativa de desenvolupament. Aquesta obligació té caràcter essencial als efectes del que preveu la lletra f), apartat 1, de l'article 211 de la LCSP.

Les anteriors mencions a la normativa de protecció de dades de caràcter personal, s'entendran referides a la legislació vigent i concordant.

Per a l'execució dels serveis establerts en aquest document, cal que l'adjudicatari, actuant com a encarregat del tractament, tracti dades personals en nom de l'ajuntament, responsable del tractament. En aquest sentit, el tractament de dades es regirà pel que disposen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD, i concretament, l'Annex IV, "Clàusules contractuals entre els responsables i els encarregats del tractament".

L'adjudicatari aplicarà mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al nivell de risc, conforme a l'establert a l'article 32 RGPD.

De conformitat a l'article 116.1, paràgraf segon i a l'article 122.2, paràgraf quart, lletra a), de la LCSP, la finalitat del tractament de les dades que han de ser cedides segons el present plec i el plec de prescripcions tècniques del present contracte és l'establerta a **Annex IV "Clàusules contractuals entre responsables i encarregats del tractament"**

32.- CESSIÓ DEL CONTRACTE.

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que la de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents, de conformitat a l'article 214 LCSP.

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució



sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

33.- SUBCONTRACTACIÓ.

L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar. Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 LCSP.

Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula 29 d'aquest plec, així com de les obligacions en matèria de protecció de dades de caràcter personal



establertes de conformitat amb el present plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractista no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 LCSP.

L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

De conformitat amb allò establert a l'article 216. 4 de la LCSP, el contractista haurà d'abonar les factures en el termini fixat de conformitat amb allò previst a l'apartat 2. En cas de demora del pagament, el subcontractista o el subministrador tindrà dret al cobrament dels interessos de demora i a la indemnització de despeses de cobrament en el termes previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

L'Ajuntament podrà comprovar l'estricta compliment dels pagaments que els contractistes adjudicataris dels contractes han de fer a tots els subcontractistes o subministradors que participin en els mateixos, per la qual cosa podrà ser requerit l'adjudicatari per a aportar justificant del compliment dels pagaments a aquells, una vegada finalitzada la prestació dintre dels terminis de pagament legalment establerts a l'article 216 i a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, en allò que li sigui d'aplicació.

L'incompliment d'aquestes obligacions donarà lloc a la imposició de penalitats, i la garantia definitiva respondrà de les penalitats imposades per aquest motiu.

Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

34.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE I UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

Es designa responsable del contracte, a Sra. Agnès Mateo Murcia, Cap de l'Àrea Tècnica d'Acció Social amb les següents funcions previstes de conformitat a l'article 62 LCSP:

- Realitzar la comprovació, coordinació i vigilància de la correcta realització del servei contractat, i exercirà les potestats de direcció i inspecció mitjançant les verificacions corresponents.
- Tindrà la facultat de control i vistiplau del servei, dictar les instruccions necessàries per la bona execució del mateix i determinar si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes, així com



adoptar les propostes sobre la imposició de penalitats que en el seu cas correspongui.

La responsable del contracte no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni aliè, intervenir en aquest procés de contractació com licitador.

En qualsevol cas, la impossibilitat d'intervenció abastarà a les persones jurídiques en que aquest o els seus cònjuges, convivents i/o descendents sobre els que tinguin representació legal ostentin una participació en el seu capital superior al 10% i/o en siguin administradors.

Sense perjudici de l'anterior, la unitat encarregada serà l'Àrea Tècnica d'Acció Social

35.- PROPIETAT DELS TREBALLS.

Qualsevol treball desenvolupat durant la vigència del contracte per part de l'empresa contractada és propietat de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat.

36.- RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE.

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007 de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.



Ajuntament de
Cornellà de Llobregat

Plaça de l'Església, 1 08940 Cornellà de Llobregat
Tel. 93 377 02 12 – Fax 93 377 89 00

Sra. Maria Rosa Iglesias Ojeda
CAP DE CONTRACTACIÓ



SOBRE ÚNIC DIGITAL

ANNEX I. DECLARACIÓ RESPONSABLE.

Model de declaració responsable

"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., *en nom propi / en representació de l'empresa, en qualitat de ..., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol .../o document ..., CIF núm., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic, telèfon núm. i fax núm.. ..)*, opta a la contractació relativa a (*consignar objecte del contracte i lots, si escau*) i DECLARA RESPONSABILMENT:

- Que el perfil d'empresa és el següent:

Tipus d'empresa	Característiques	Marcar amb una creu
Microempresa	Menys de 10 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 2 milions d'euros.	
Petita empresa	Menys de 50 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 10 milions d'euros.	
Mitjana empresa	Menys de 250 treballadors, amb un volum de negocis anual no superior als 50 milions d'euros o balanç general anual no superior als 43 milions d'euros.	
Gran empresa	250 o més treballadors, amb un volum de negocis anual superior als 50 milions d'euros o balanç general anual superior als 43 milions d'euros.	

- Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació); que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes als articles 65 a 97 de la LCSP.
- Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- Que està inscrit en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat i que les dades que hi consten no han experimentat cap variació. ⁱ



- Que disposa de l'habilitació empresarial o professional, així com de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigides en el present plec i que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals / materials descrits a la dita clàusula.
- Que, en el cas de recórrer a solvència externa, compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte.
- Que, en cas que les activitats objecte del contracte impliquin contacte habitual amb menors d'edat, disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriuïn a la realització de dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i indemnitat sexuals.
- Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.
- Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols.
- Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.
 - ☐ SÍ ☐ NO ☐ NO obligat per normativa
- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.
 - ☐ SÍ ☐ NO ☐ NO obligat per normativa
- Que reuneix algun/s dels criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions previstos al PCAP.
 - ☐ SÍ ☐ NO



- Respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA) l'empresa:
 - Està subjecte a l'IVA.
 - Està no subjecte o exempt de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.
- Respecte l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l'empresa:
 - Està subjecte a l'IAE.
 - Està no subjecte o exempt de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.
- Que, en cas que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal d'empreses, declaraⁱⁱ:
 - SÍ té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses:

(indicar noms i circumstàncies dels integrants i la participació de cadascun, així com l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari)
 - NO té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses
- Es designa com a persona/es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a:

Persona/es autoritzada/es*	DNI*	Correu electrònic professional*	Mòbil professional

**Camps obligatoris.*

Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de comunicar la dita circumstància, per escrit, a la Diputació de Barcelona/Organisme per tal de fer la modificació corresponent.

El licitador/contractista declara que ha obtingut el consentiment exprés de les persones a qui autoritza per rebre les notificacions, comunicacions i requeriments derivades d'aquesta contractació, per tal que la Diputació/Organisme pugui facilitar-les al servei e-Notum a aquests efectes.



-
- Que, en el cas que formulin ofertes empreses vinculades, el grup empresarial a què pertanyen és *(indicar les empreses que el componen)*

 - Que, cas de resultar proposat com a adjudicatari, es compromet a aportar la documentació assenyalada en la clàusula 26 del PCAP.

(Data i signatura)."

-
- *Es preveu subcontractació? (*)*

☐ *No*

☐ *Si* *Import:* _____ *.-euros* *Proporció:* _____ %

() En cas afirmatiu cal indicar import i la proporció*



SOBRE ÚNIC DIGITAL

ANNEX II: CRITERIS SOTMESOS A FÓRMULA AUTOMÀTICA.

Contindrà la següent declaració, de conformitat amb el següent model:

EXPEDIENT: 26-074

Objecte del contracte: Servei d'assistència telefònica en la tramitació, concertació d'entrevistes i assessorament al ciutadà en l'àmbit del serveis de dependència d'acord amb el què s'indica en el plec de prescripcions tècniques.

En domiciliat a carrer.....
núm. , amb DNI núm..... major d'edat, en nom propi (o en representació de
l'empresa amb domicili a carrer núm.),
una vegada assabentat de les condicions exigides per optar al següent procediment:

Criteri Econòmic

Es compromet a realitzar-les amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Condicions Tècniques, pel següent import: (Import màxim 47.910,86.-euros IVA exclòs)

XXX euros. IVA EXCLÒS

XXX euros IVA

XXX euros TOTAL IVA INCLÒS

Criteris Qualitatius

1.-Coneixement de les aplicacions de gestió Social: Hèstia i/o wSOCIAL (marcar la opció X)

☐ Hèstia ☐ Wsocial ☐ Cap

Aportar documentació acreditativa segons clàusula 22 del present PCAP

2.- Disposar d'una eina de conversa multilingüe simultània (marcar la opció X)

☐ SI ☐ NO

Aportar documentació acreditativa segons clàusula 22 del present PCAP



Ajuntament de
Cornellà de Llobregat

Plaça de l'Església, 1 08940 Cornellà de Llobregat
Tel. 93 377 02 12 – Fax 93 377 89 00

3.-Disposar i operativitat d'una plataforma d'indicadors (marcar la opció X)

☐ SI

☐ NO

Aportar documentació acreditativa segons clàusula 22 del present PCAP

4.-Disposar d'un sistema de detecció de trucades perdudes o no ateses (marcar la opció X)

☐ SI

☐ NO

Aportar documentació acreditativa segons clàusula 22 del present PCAP

Lloc, data i signatura



SOBRE ÚNIC DIGITAL

ANNEX III MODEL FITXA PERSONAL ADSCRIT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

DECLARO responsablement, en ús de les meves facultats i representació pròpies:

Que compleixo els requisits de titulació, experiència i coneixement d'idiomes, establerts a la clàusula 4.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Que adscriuré a l'execució del contracte els mitjans personals següents i adjunto la següent documentació acreditativa dels requisits:

INFORMACIÓ A COMPLIMENTAR(*)

NOM I COGNOMS	TITULACIÓ	EXPERIÈNCIA
Grup I 1.2 Sots Direcció Sr./ Sra.		
Grup II 3.1 Personal tècnic superior Sr./Sra.		

Indicar nom, data i segell de l'empresa/entitat licitadora.

(*) Cal aportar documentació acreditativa



ANNEX IV CLÀUSULES CONTRACTUALS ENTRE RESPONSABLES I ENCARREGATS DEL TRACTAMENT

NOTA ACLARATÒRIA: les presents clàusules són les proposades a la Decisió d'Execució (UE) 2021/915 de la Comissió, de 4 de juny de 2021, relativa a les clàusules contractuals tipus entre responsables i encarregats del tractament contemplades a l'article 28, apartat 7, 9 del Consell (UE6) l'article 29, apartat 7, del Reglament (UE) 2018/1725 del Parlament Europeu i del Consell.

SECCIÓ I

Clàusula 1. Finalitat i àmbit d'aplicació

- a) La finalitat de les presents clàusules contractuals tipus (en endavant, «plec de clàusules») és garantir que es compleixi l'article 28, apartats 3 i 4, del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 ia la lliure circulació d'aquestes dades, i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
- b) Els responsables i encarregats del tractament enumerats al subannex I han donat el seu consentiment a vincular-se pel present plec de clàusules a fi de garantir el compliment de l'article 28, apartats 3 i 4, del Reglament (UE) 2016/679.
- c) Aquest plec de clàusules s'aplica al tractament de dades personals especificat al subannex II.
- d) Els subannex I a IV formen part del plec.
- e) Aquest plec de clàusules s'entén sense perjudici de les obligacions a què estigui subjecte el responsable en virtut del Reglament (UE) 2016/679.
- f) Aquest plec de clàusules no garanteix per si mateix el compliment de les obligacions relatives a les transferències internacionals previstes al capítol V del Reglament (UE) 2016/679.

Clàusula 2. Invariabilitat del plec de clàusules

- a) Les parts es comprometen a no modificar el plec de clàusules, a excepció de les modificacions previstes a la clàusula "3.-POSSIBILITAT DE MODIFICACIÓ", així com per afegir o actualitzar informació als subannexos.
- b) Això no és obstacle perquè les parts incloguin en un contracte més ampli les clàusules contractuals tipus que conté aquest plec, ni perquè afegixin altres clàusules o garanties addicionals sempre que no contradiguin, directament o indirectament, el plec de clàusules ni perjudiquin els drets o llibertats fonamentals dels interessats.

Clàusula 3. Interpretació

- a) Quan en aquest plec de clàusules s'utilitzen termes definits al Reglament (UE) 2016/679, s'entén que tenen el mateix significat que en el Reglament corresponent.
- b) Aquest plec de clàusules s'ha de llegir i interpretar d'acord amb les disposicions del Reglament (UE) 2016/679.



c) No es podran realitzar interpretacions del present plec de clàusules que entrin en conflicte amb els drets i obligacions establerts al Reglament (UE) 2016/679 i/o que perjudiquin els drets o llibertats fonamentals dels interessats.

Clàusula 4. Jerarquia

En cas de contradicció entre aquest plec de clàusules i les disposicions d'acords connexos entre les parts que estiguin en vigor en el moment en què es pactés o es comencés a aplicar aquest plec de clàusules, prevaldrà aquest plec de clàusules.

Clàusula 5. Clàusula d'incorporació

a) Qualsevol entitat que no sigui part en aquest plec de clàusules podrà, amb el consentiment previ de totes les parts, adherir-se al present plec de clàusules en qualsevol moment, ja sigui com a responsable o com a encarregat, emplenant els subannex i signant el subannex I.

b) Una vegada s'hagin emplenat i signat els subannex a què fa referència la lletra a), l'entitat que s'adhereixi serà tractada com a part en aquest plec de clàusules i tindrà els drets i les obligacions d'un responsable o encarregat, segons la categoria en què s'hagi inscrit en el subannex I.

c) L'entitat que s'hi adhereixi no adquirirà drets i obligacions del present plec de clàusules derivats del període anterior a l'adhesió.

SECCIÓ II OBLIGACIONS DE LES PARTS

Clàusula 6. Descripció del tractament o tractaments

Al subannex II s'especifiquen els detalls de les operacions de tractament i, en particular, les categories de dades personals i els fins per als quals es tracten les dades personals per compte del responsable.

Clàusula 7. Obligacions de les parts

7.1. Instruccions

a) L'encarregat tractarà les dades personals únicament seguint instruccions documentades del responsable, llevat que hi estigui obligat en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que s'apliqui a l'encarregat. En aquest cas, l'encarregat informará el responsable d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, llevat que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic. El responsable també podrà donar instruccions ulteriors a qualsevol moment del període de tractament de les dades personals. Aquestes instruccions sempre han d'estar documentades.

b) L'encarregat informará immediatament el responsable si les instruccions donades pel responsable infringeixen, segons el parer de l'encarregat, el Reglament (UE) 2016/679 o les disposicions aplicables del Dret de la Unió o dels Estats membres en matèria de protecció de dades.



7.2. Limitació de la finalitat

L'encarregat tractarà les dades personals únicament per a les finalitats específiques del tractament indicades al subannex II, llevat que segueixi instruccions addicionals del responsable.

7.3. Durada del tractament de dades personals

El tractament per part de l'encarregat només es realitzarà durant el període especificat al subannex II.

7.4. Seguretat del tractament

a) L'encarregat aplicarà, com a mínim, les mesures tècniques i organitzatives especificades al subannex III per garantir la seguretat de les dades personals. Una d'aquestes mesures pot consistir en la protecció contra violacions de la seguretat que ocasionin la destrucció, la pèrdua o l'alteració accidental o il·lícita de dades personals, o la comunicació o l'accés no autoritzats a aquestes dades («violació de la seguretat de les dades personals»). A l'hora de determinar un nivell adequat de seguretat, les parts tindran degudament en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, la naturalesa, l'abast, el context i els fins del tractament i els riscos que comporta el tractament per als interessats.

b) L'encarregat només concedirà accés a les dades personals tractades als membres del seu personal en la mesura que sigui estrictament necessari per a l'execució, la gestió i el seguiment del contracte. L'encarregat ha de garantir que les persones autoritzades per tractar les dades personals rebudes s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària.

7.5. Dades sensibles

Si el tractament afecta dades personals que revelin l'origen ètnic o racial, les opinions polítiques, les conviccions religioses o filosòfiques, o l'afiliació sindical, dades genètiques o dades biomètriques dirigides a identificar de manera unívoca una persona física, dades relatives a la salut o dades relatives a la vida sexual o l'orientació sexual d'una persona («dades sensibles»), l'encarregat aplicarà restriccions específiques i/o garanties addicionals.

7.6. Documentació i compliment

a) Les parts han de poder demostrar el compliment del present plec de clàusules.

b) L'encarregat ha de resoldre amb prestesa i de manera adequada les consultes del responsable relacionades amb el tractament d'acord amb aquest plec de clàusules.



c) L'encarregat ha de posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions que preveu aquest plec de clàusules i que derivin directament del Reglament (UE) 2016/679. A instància del responsable, l'encarregat permetrà i contribuirà a la realització d'auditories de les activitats de tractament cobertes pel present plec de clàusules, a intervals raonables o si hi ha indicis d'incompliment. En decidir si es fa un examen o una auditoria, el responsable podrà tenir en compte les certificacions pertinents que obrin en poder de l'encarregat.

d) El responsable podrà optar per fer l'auditoria per si mateix o autoritzar un auditor independent. Les auditories també poden consistir en inspeccions dels locals o instal·lacions físiques de l'encarregat i, quan escaigui, fer-se amb un preavís raonable.

e) Les parts han de posar a disposició de les autoritats de control competents, a instància d'aquestes, la informació a què fa referència aquesta clàusula i, en particular, els resultats de les auditories.

7.7. Recurs a subencarregats

a) L'encarregat compta amb una autorització general del responsable per contractar subencarregats que figurin al Subannex IV. L'encarregat ha d'informar el responsable específicament i per escrit de les addicions o substitucions de subencarregats previstes en aquesta llista amb almenys dos mesos d'antelació, de manera que el responsable tingui prou temps per formular objecció a aquests canvis abans que es contracti el subencarregat o subencarregats de què es tracti. L'encarregat del tractament proporcionarà al responsable la informació necessària perquè pugui exercir el dret a formular objecció.

b) Quan l'encarregat contracti un subencarregat per dur a terme activitats de tractament específiques (per compte del responsable), ho farà mitjançant un contracte que imposi al subencarregat, en essència, les mateixes obligacions en matèria de protecció de dades que les imposades a l'encarregat en virtut del present plec de clàusules. L'encarregat s'assegurarà que el subencarregat compleixi les obligacions a què estigui subjecte en virtut del present plec de clàusules i del Reglament (UE) 2016/679.

c) L'encarregat ha de proporcionar al responsable, a instància d'aquest, una còpia del contracte amb el subencarregat i de qualsevol modificació posterior. En la mesura que sigui necessari per protegir secrets comercials o altres tipus d'informació confidencial, com ara dades personals, l'encarregat podrà expurgar el text del contracte abans de compartir-ne la còpia.

d) L'encarregat continua sent plenament responsable davant del responsable del compliment de les obligacions que imposi al subencarregat el contracte amb l'encarregat. L'encarregat notificarà al responsable els incompliments per part del subencarregat de les obligacions que li atribueixi aquest contracte.

e) L'encarregat pactarà amb el subencarregat una clàusula de tercer beneficiari en virtut de la qual, en cas que l'encarregat desaparegui de facto, cessi d'existir jurídicament o sigui insolvent, el responsable tindrà dret a rescindir el contracte del subencarregat i ordenar-lo que supprimeixi o retorni les dades personals.



7.8. Transferències internacionals

a) Les transferències de dades a un tercer país oa una organització internacional per part de l'encarregat només es poden fer seguint instruccions documentades del responsable o en virtut d'una exigència expressa del dret de la Unió o de l'Estat membre a què estigui subjecte l'encarregat; es duren a terme de conformitat amb el capítol V del Reglament (UE) 2016/679.

b) El responsable s'avé que, quan l'encarregat recorri a un subencarregat de conformitat amb la clàusula 7.7 per dur a terme activitats de tractament específiques (per compte del responsable) i aquestes activitats comportin una transferència de dades personals en el sentit del capítol V del Reglament (UE) 2016/679, l'encarregat i el subencarregat 7 puguin garantir el compliment clàusules contractuals tipus adoptades per la Comissió, d'acord amb l'article 46, apartat 2, del Reglament (UE) 2016/679, sempre que es compleixin les condicions per a la utilització de les clàusules contractuals tipus esmentades.

Clàusula 8. Ajuda al responsable del tractament

a) L'encarregat notificarà amb prestesa al responsable les sol·licituds que rebi de l'interessat. No respondrà a aquesta sol·licitud per si mateix, llevat que el responsable l'hagi autoritzat a fer-ho.

b) L'encarregat ajudarà el responsable a complir les obligacions en respondre a les sol·licituds d'exercici de drets dels interessats tenint en compte la naturalesa del tractament. En el compliment de les obligacions que li atribueixen les lletres a) i b), l'encarregat ha de complir les instruccions del responsable.

c) A més de l'obligació de l'encarregat d'ajudar el responsable en virtut de la clàusula 8, lletra b), l'encarregat també ajudarà el responsable a garantir el compliment de les obligacions següents tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació de què disposi l'encarregat:

1) l'obligació de realitzar una avaluació de l'impacte de les operacions de tractament en la protecció de dades personals («avaluació d'impacte») quan sigui probable que un tipus de tractament suposi un risc alt per als drets i les llibertats de les persones físiques;

2) l'obligació de consultar les autoritats de control competents abans de procedir al tractament quan una avaluació d'impacte relativa a la protecció de les dades mostri que el tractament comportaria un alt risc si el responsable no pren mesures per mitigar-lo;

3) l'obligació de garantir que les dades personals siguin exactes i estiguin actualitzades, informant sense demora el responsable si l'encarregat descobreix que les dades personals que està tractant són inexactes o han quedat obsoletes;

4) les obligacions previstes a l'article 32 del Reglament (UE) 2016/679.

d) Les parts han d'establir en el subannex III mesures tècniques i organitzatives apropiades que obliguin l'encarregat a ajudar el responsable a aplicar aquesta clàusula, així com l'objecte i l'abast de l'ajut requerit.

Clàusula 9. Notificació de violacions de la seguretat de les dades personals



En cas de violació de la seguretat de les dades personals, l'encarregat col·laborarà amb el responsable i us ajudarà a complir les obligacions que li atribueixen els articles 33 i 34 del Reglament (UE) 2016/679, tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació de què disposi l'encarregat.

9.1. Violació de la seguretat de dades personals tractades pel responsable

En cas de violació de la seguretat de les dades personals en relació amb les dades tractades pel responsable, l'encarregat ajudarà el responsable al següent.

a) Notificar la violació de la seguretat de les dades personals a les autoritats de control competents sense dilació indeguda una vegada en tingui constància, si escau (llevat que sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques).

b) Demanar la informació següent, que, de conformitat amb l'article 33, apartat 3, del Reglament (UE) 2016/679, haurà de figurar a la notificació del responsable, que ha d'incloure com a mínim:

- 1) la naturalesa de les dades personals, fins i tot, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectades;
- 2) les conseqüències probables de la violació de la seguretat de les dades personals;
- 3) les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Quan i en la mesura que no es pugui proporcionar tota la informació alhora, a la notificació inicial es proporcionarà la informació de què es disposi en aquell moment i, a mesura que es vagi demanant, la informació addicional s'anirà proporcionant sense dilació indeguda.

c) Complir, d'acord amb l'article 34 del Reglament (UE) 2016/679, l'obligació de comunicar sense dilació indeguda a l'interessat la violació de la seguretat de les dades personals quan sigui probable que la violació de la seguretat comporti un risc alt per als drets i les llibertats de les persones físiques.

9.2. Violació de la seguretat de dades personals tractades per l'encarregat

En cas de violació de la seguretat de dades personals tractades per l'encarregat, aquest ho notificarà al responsable sense dilació indeguda una vegada que l'encarregat en tingui constància. Aquesta notificació haurà d'incloure com a mínim:

- a) una descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat (inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats i de registres de dades afectades);
- b) les dades d'un punt de contacte on es pugui obtenir més informació sobre la violació de la seguretat de les dades personals;



- c) les conseqüències probables i les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat, incloent-hi les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Quan i en la mesura que no es pugui proporcionar tota la informació alhora, a la notificació inicial es proporcionarà la informació de què es disposi en aquell moment i, a mesura que es vagi demanant, la informació addicional s'anirà proporcionant sense dilació indeguda.

Les parts han d'establir al subannex III els altres elements que ha d'aportar l'encarregat quan ajudi el responsable a complir les obligacions que li atribueixen els articles 33 i 34 del Reglament (UE) 2016/679.

SECCIÓ III DISPOSICIONS FINALS

Clàusula 10. Incompliment de les clàusules i resolució del contracte

a) Sense perjudici del que disposa el Reglament (UE) 2016/679, en cas que l'encarregat del tractament incompleixi les obligacions que li atribueix aquest plec de clàusules, el responsable pot ordenar a l'encarregat que suspengui el tractament de dades personals fins que aquest torni a donar compliment al present plec de clàusules, o resoldre el contracte. L'encarregat informará amb prestesa el responsable en cas que no pugui donar compliment al present plec de clàusules per qualsevol motiu.

b) El responsable estarà facultat per resoldre el contracte pel que fa al tractament de dades personals en virtut del present plec de clàusules quan:

- 1) el tractament de dades personals per part de l'encarregat hagi estat suspès pel responsable d'acord amb la lletra a) i no es torni a complir aquest plec de clàusules en un termini raonable i, en qualsevol cas, en un termini d'un mes a comptar de la suspensió;

- 2) l'encarregat incompleixi de manera substancial o persistent aquest plec de clàusules o les obligacions que li atribueix el Reglament (UE) 2016/679;

- 3) l'encarregat incompleixi una resolució vinculant d'un òrgan jurisdiccional competent o de les autoritats de control competents en relació amb les obligacions que els atribueix aquest plec de clàusules, el Reglament (UE) 2016/679.

c) L'encarregat estarà facultat per resoldre el contracte pel que fa al tractament de dades personals en virtut del present plec de clàusules quan, després d'haver informat el responsable que les seves instruccions infringeixen els requisits jurídics exigits per la clàusula 7.1, lletra b), el responsable insisteix que se segueixin aquestes instruccions.

d) Després de la resolució del contracte, l'encarregat suprimirà, a petició del responsable, totes les dades personals tractades per compte del responsable i acreditarà el responsable que ho ha fet, o tornarà totes les dades personals al responsable i suprimirà les còpies existents, llevat que el dret de la Unió o dels estats membres exigeixi l'emmagatzematge de les dades personals. Fins que no es



destrueixin o es tornin les dades, l'encarregat continuarà garantint el compliment amb aquest plec de clàusules.

SUBANNEX I LLISTA DE PARTS

Responsable del tractament:

1. Nom: Ajuntament de Cornellà de Llobregat
1. NIF: P0807200A
2. Adreça: Plaça de l'Església, 1, 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona
1. Nom, càrrec i dades de contacte de la persona de contacte: Agnès Mateo Murcia. Cap Tècnica d'Acció Social
2. Contacte amb el delegat de protecció de dades: dpd@cornella.cat
3. Signatura i data: ...

Encarregat del tractament

1. Nom: ...
2. NIF: ...
3. Adreça: ...
4. Nom, càrrec i dades de contacte de la persona de contacte: ...
5. Contacte amb el delegat de protecció de dades: ...
6. Signatura i data: ...

SUBANNEX II DESCRIPCIÓ DEL TRACTAMENT

1. *Categories d'interessats les dades personals de les quals es tracten*
 - Usuaris dels serveis socials prestats per l'Ajuntament
 - Possibles usuaris o interessats en els serveis socials prestats per l'Ajuntament
 - Familiars, familiars o personal contractat per usuari que li presti assistència
2. *Categories de dades personals tractades*
 - Dades identificatives i de contacte
 - DNI / NIE / n° passaport
 - Direcció
 - Informació sobre la situació social i de dependència dels usuaris
 - Informació econòmica de l'usuari del servei
 - Dades de salut recollides en informes de salut : la limitació estricta de la finalitat i restriccions d'accés exclusivament al personal pertinent.



3. Finalitat(ns) del tractament de les dades personals per compte del responsable del tractament

- Prestació del servei d'assistència telefònica per a la tramitació, la concertació d'entrevistes i l'assessorament integral al ciutadà en l'àmbit de la dependència

4. Durada del tractament

Segons el que estableixen els plecs administratius de què forma part aquest subannex.

SUBANNEX III MESURES TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES PER GARANTIR LA SEURETAT DE LES DADES

En compliment de l'article 32 RGPD, l'encarregat del tractament implantarà les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, que si escau inclogui, entre d'altres:

- a) la pseudonimització i el xifratge de dades personals;*
- b) la capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament;*
- c) la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida en cas d'incident físic o tècnic;*
- d) un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.*

L'adjudicatari, per demostrar que compta amb mesures de seguretat suficients, podrà aportar informes d'auditoria, certificacions i altres evidències de compliment de protecció de dades, així com una declaració responsable que compta amb les mesures de seguretat necessàries en matèria de protecció de dades. També és vàlid, a efectes de prova, el certificat de compliment de l'ENS, una declaració d'aplicabilitat amb les mesures de seguretat aplicades per l'encarregat o un certificat d'altres marcs de seguretat que ofereixin un nivell de protecció essencialment equivalent a l'exigit per l'ENS.

SUBANNEX IV LLISTA DE SUBENCARREGATS DEL TRACTAMENT

El responsable ha autoritzat que es recorri als subencarregats següents:

1. Nom: ...
 - Adreça: ...
 - Nom, càrrec i dades de contacte de la persona de contacte: ...
 - Descripció del tractament (inclosa una delimitació ben definida de les responsabilitats si s'autoritza diversos subencarregats): ...



- Allotjament de dades, amb detall de país i empresa d'allotjament, si escau:
...
- Durada del tractament del subencarregat: ...