



**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGEIX
L'ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS
D'INFRAESTRUCTURA SOBRE UNA REGIÓ DE NÚVOL PÚBLIC SOBIRÀ A
CATALUNYA**

Expedient núm.: CTTI-2026-111

ÍNDEX DE CONTINGUTS

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DE L'ACORD MARC (en endavant QC).....	5
I. DISPOSICIONS GENERALS	23
Primera. Objecte de l'Acord Marc	23
Segona. Finalitats de l'Acord Marc.	24
Tercera. Dades econòmiques de l'Acord marc.....	24
Quarta. Existència de crèdit.....	24
Cinquena. Termini de durada de l'Acord marc.....	25
Sisena. Règim jurídic del contracte	25
Setena. Tramitació de l'expedient. Unitat tramitadora i mitjans de comunicació.....	27
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC	30
Vuitena. Aptitud per contractar	30
Novena. Solvència de l'homologada i classificació.....	31
Desena. Tramitació de l'expedient i presentació de proposicions .	33
Onzena. Mesa de contractació i obertura de sobres	41
Dotzena. Procés de selecció de les ofertes.....	43
III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA PERFECCIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC	49
Tretzena. Garantia definitiva	49
Catorzena. Formalització i perfecció de l'Acord Marc	49
IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ.....	50
Quinzena. Condicions especials d'execució.....	50
Setzena. Execució i supervisió dels serveis.....	51
Dissetena. Compliment de terminis i correcta execució de l'acord marc.....	51
Divuitena. Control de l'Acord Marc i responsable del contracte	51
Dinovenen. Resolució d'incidències	52
V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.	52
Vintena. Abonaments a l'empresa homologada.....	52
Vint-i-unena. Responsabilitat de l'empresa homologada	53
Vint-i-dosena. Altres obligacions del homologada.....	53
Vint-i-tresena. Prerrogatives de l'Administració	58

Vint-i-quatrena. Modificació de l'Acord Marc (art 222 LCSP)	59
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS.....	60
Vint-i-cinquena. Successió i cessió dels contractes.	60
Vint-i-sisena. Subcontractació	61
Vint-i-setena. Revisió de preus.....	61
VII. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUSPENSIO I EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC	61
Vint-i-vuitena. Suspensió de l'acord marc	61
Vint-i-novena. Recepció i liquidació.....	61
Trentena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	62
Trenta-unena. Resolució del contracte d'homologació de l'Acord Marc i de designació d'empreses: causes i efectes.....	62
VIII. PRINCIPIS, RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS	63
Trenta-dosena. Principis ètics i regles de conducta.....	63
Trenta-tresena. Règim de recursos	66
Trenta-quatrena. Jurisdicció competent	67
Trenta-cinquena. Arbitratge	67
Trenta-sisena. Règim d'invalidesa	67
Trenta-setena. Mesures cautelars	67
IX . DISPOSICIONS RELATIVES A LES COMANDES BASADES EN L'ACORD MARC	67
Trenta-vuitena. Licitacions i comandes basades de l'Acord Marc: .	67
38.1 Determinació dels preus de les comandes basades	67
38.2 Catàleg de serveis.....	68
38.3 Tramitació i procediment d'adjudicació de les comandes basades	68
38.4 Solvència de les comandes basades.	69
38.5 Durada i extinció de les comandes basades.....	69
38.6 Pagament i presentació de factures de les comandes basades	70
38.7 Revisió de preus de les comandes basades	70
38.8 Responsable de les comandes basades	70
38.9 Condicions especials d'execució de les comandes basades ..	70
38.10 Recepció de les comandes basades.....	71

38.11 Subcontractació de les comandes basades	71
38.13 Cessió de les comandes basades	73
38.14 Compliment de terminis i correcta execució de les comandes basades	73
38.15 Responsabilitat de l'empresa homologada	76
38.16 Resolució de les comandes basades	76
38.17 Transferència tecnològica	77
ANNEX 1: MODELS DEL SOBRE A	78
1.a. DECLARACIÓ RESPONSABLE I DE PRESENTACIÓ DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC) I AUTORIZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES	78
FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA.....	81
1.b. DECLARACIÓ RESPONSABLE DE GRUP EMPRESARIAL	82
1.c MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DE CONFIDENCIALITAT DE DADES I DOCUMENTS.....	83
ANNEX 2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	84
ANNEX 3. PROPOSTA BASADA EN CRITERIS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE B)	94
ANNEX 4. PROPOSTA BASADA EN CRITERIS VALORABLES MITJANÇANT FÒRMULES (SOBRE C).....	99
ANNEX 5 CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT	101
ANNEX 6. PENALITATS ESPECÍFIQUES.....	103
ANNEX 7. MODEL DE COMANDA BASADA	106

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DE L'ACORD MARC (en endavant QC)

A. Objecte de l'Acord Marc

A1. Descripció:

El present Acord Marc (AM) té com objecte l'homologació d'un únic proveïdor per a la prestació dels serveis de núvol públic per a la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic sobre una regió de núvol públic sobirà europeu a Catalunya.

Una regió de núvol públic sobirà europeu a Catalunya és una infraestructura de serveis al núvol situada dins del territori català que garanteix la gestió, el control i la supervisió dels recursos per part d'una entitat subjecta íntegrament a la regulació europea i evita la dependència d'altres proveïdors o matrius situades fora de la UE, assegurant la sobirania tecnològica, l'autonomia de gestió, la seguretat, el compliment normatiu i la sostenibilitat mediambiental. Els serveis que s'hi ofereixen són multi-client (multi-tenant), aïllats i protegits entre ells, amb garanties d'alta disponibilitat i utilització majoritària de programari de codi obert per afavorir la independència tecnològica.

Aquests serveis de núvol públic per a la Generalitat es prestaran en les següents modalitats:

- Serveis de cloud computing
 - Provisió de serveis de cloud computing, basats en infraestructures d'ús públic, sobre les que la Generalitat de Catalunya pugui disposar d'un o varis espais de treball propis (tenants propis) sobre els quals pugui desplegar les seves solucions TIC adaptades a les necessitats de la Generalitat de Catalunya, aplicant els marcs de govern TIC i les mesures de seguretat, de sobirania i autonomia requerides en la licitació projectada.
- Serveis de facilitació
 - Serveis de suport i acompanyament per a la implantació de solucions TIC sobre els serveis de cloud computing (Núvol Públic Sobirà)
 - Serveis d'assessorament
 - Serveis de suport tècnic
 - Serveis de formació

La descripció detallada de les prestacions objecte del contracte es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP) dins l'apartat 2.

A2. Divisió en lots

L'objecte de l'expedient és un servei extrem a extrem indivisible, que inclou la gestió integral dels serveis de cloud computing associats en entorns de núvol públic. Aquest

tipus de serveis no es poden fragmentar, ja que la seva arquitectura i operativa requereixen una gestió unificada per garantir:

- Disponibilitat, traçabilitat i seguretat en tots els punts de connexió.
- Coherència operativa en la configuració i monitoratge dels recursos tecnològics del núvol públic sobirà.
- Resposta immediata davant incidències evitant dependències entre proveïdors.
- Garantir el compliment normatiu i la integritat de les dades.

D'altra banda, els serveis de facilitació estan intrínsecament relacionats amb els serveis de cloud computing, doncs per exemple els serveis de formació i certificació només es poden realitzar pel proveïdor dels serveis de cloud computing, i els serveis d'assessorament es requereix que siguin experts del proveïdor i amb accés a informació tecnològica respecte l'estratègia d'evolució que únicament pot disposar el proveïdor de serveis de cloud computing.

La divisió en lots comportaria una fragmentació de responsabilitats incompatible amb el model de servei extrem a extrem, incrementant el risc de descoordinació i afectant serveis crítics com són sistemes d'informació d'hospitals, emergències, seguretat i seus judicials, entre d'altres, que són essencials per a la ciutadania de Catalunya.

A.3 Empreses homologades

Les empreses podran licitar de forma individual o constituint-se en UTE amb altres empreses.

El nombre màxim d'empreses/UTES homologades és d'una única empresa/UTE. El present acord marc es tramitarà mitjançant un procediment obert amb l'objectiu de garantir la màxima concurrència, transparència i competència entre els licitadors.

No obstant, i en virtut de l'article 221.3 de la LCSP, d'acord amb el ja exposat a l'apartat 1.3. Lots, es contempla un únic homologat per les següents raons:

- Els serveis de núvol públic sobirà constitueixen una infraestructura tecnològica essencial i crítica per al funcionament ordinari de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, atès que donen suport directe a serveis públics essencials i a sistemes d'informació crítics de caràcter transversal, molts dels quals gestionen dades de naturalesa sensible o especialment protegida.

La interrupció, degradació, gestió inadequada o descoordinada d'aquests serveis podria afectar greument la continuïtat dels serveis públics, la seguretat de la informació i els drets de la ciutadania, la qual cosa exigeix un model de contractació que prioritzi la seguretat, la coherència i la disponibilitat del servei per sobre d'altres consideracions.

- La prestació dels serveis de núvol públic sobirà no es limita al subministrament d'infraestructures tecnològiques, sinó que comporta la definició i explotació d'un únic entorn lògic corporatiu, amb necessitat de polítiques comunes com per exemple:
 - Seguretat de la informació i ciberseguretat.
 - Gestió d'identitats i control d'accessos.
 - Monitoratge, auditoria i traçabilitat de l'activitat.
 - Automatització, escalabilitat i gestió de capacitat.
 - Control del consum
 - Etc.

La gestió d'aquest entorn per part de diversos proveïdors homologats generaria una fragmentació tècnica incompatible amb els requisits de coherència, interoperabilitat i robustesa exigibles a una infraestructura crítica, incrementant significativament els riscos d'incompatibilitats tecnològiques, augment notable de la complexitat d'integració, més errors de configuració, més bretxes de seguretat i incidències de disponibilitat, contravenint els principis de disseny segur i resiliència requerits per un entorn de missió crítica.

- El model de núvol públic sobirà requereix una governança centralitzada, amb assignació clara i inequívoca de responsabilitats, a fi de garantir el compliment efectiu de la normativa aplicable, en particular:
 - Reglament (UE) 2016/679, de Protecció de Dades (RGPD).
 - Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
 - Altres normes sectorials o específiques aplicables als serveis públics digitals com per exemple la Sanitat.

La coexistència de diversos proveïdors homologats dificultaria l'atribució de responsabilitats, la gestió coordinada d'incidents i la rendició de comptes davant els òrgans de control i auditoria, compromentent el principi de responsabilitat única i la seguretat jurídica de l'Administració.

- Finalment, els serveis de facilitació pel suport a l'adopció del núvol públic sobirà requereixen accés directe i actualitzat a la informació tècnica sobre l'evolució dels serveis del proveïdor del propi núvol públic sobirà, així com la capacitat d'impartir formació oficial i emetre certificacions pròpies de la plataforma, funcions que només poden ser garantides pel mateix proveïdor del servei de núvol públic sobirà.

Per tot l'exposat, i atenent a la complexitat tècnica, al caràcter estratègic dels serveis i a la durada prevista de l'acord marc, es considera justificat, necessari i proporcional limitar l'homologació a un únic proveïdor, amb l'objectiu de garantir l'eficiència, la seguretat, el compliment normatiu i la continuïtat dels serveis públics essencials i crítics.

A4. Incompatibilitats per a la licitació

La licitació està subjecte al principi rector de possibles incompatibilitats per l'existència d'un conflicte d'interessos relacionat amb l'autoregulació i/o l'autogovern.

Aquest fet comporta que no puguin presentar oferta totes aquelles empreses que seran adjudicatàries en els processos contractuals de tasques relacionades amb el govern i coordinació dels serveis objecte d'aquesta licitació, en tant que l'execució dels contractes a licitar és incompatible amb les funcions de govern i direcció, independents i externs, que es deriven d'altres licitacions. Aquesta incompatibilitat no aplica sobre altres processos contractuals que utilitzin els recursos tecnològics facilitats pel núvol públic sobirà, com per exemple la construcció d'una solució TIC sobre el núvol públic sobirà.

Les incompatibilitats s'aplicaran a les empreses licitadores, tant de forma individual, mitjançant UTE o com a mitjà aliè, incloent les empreses subcontractistes i d'un mateix grup empresarial, segons s'estableix a l'article 42 del Codi de Comerç.

A5. Codi Expedient: CTTI-2026-111

A6. Codi CPV: 72000000-5 Serveis de tecnologia de la informació: consultoria, desenvolupament de programari, internet i suport.

72250000-2 Serveis de sistemes i suport

72317000-0 Serveis d'emmagatzematge de dades

A7. Requisit especial de capacitat:

De conformitat amb l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (d'ara endavant, ENS), l'empresa licitadora ha d'estar en condicions de poder evidenciar la conformitat amb l'ENS en **categoria ALTA** dels sistemes d'informació en què se sustenti la prestació objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà de mantenir la conformitat vigent durant tot el cicle de vida del contracte. La pèrdua, retirada temporal o renovació de la conformitat durant la vigència del contracte s'haurà de comunicar de manera immediata i sense dilació indeguda, incloent-hi el procés d'adaptació del sistema d'informació a l'ENS.

En el cas que existeixi subcontractació, l'empresa adjudicatària ha d'estendre aquestes exigències a la cadena de subministrament, garantint que les empreses subcontractades compleixin amb l'ENS en la categoria requerida.

Categorització dels serveis o subministraments segons l'Esquema Nacional de Seguretat:

- ☐ Categoria Bàsica
- ☐ Categoria Mitja
- ☒ Categoria Alta

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: ☐ A tant alçat ☒ Preus unitaris ☐ Mixt

B2. Valor estimat del contracte: 397.171.080,00 euros, IVA exclòs.

Aquest VEC es distribueix de la següent manera:

- Pressupost màxim de licitació: 330.975.900,00 euros (IVA exclòs).
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 66.195.180,00 euros (IVA exclòs).

B3. Pressupost base de licitació:

El **pressupost base** d'aquesta licitació és de 400.480.839,00 € euros IVA inclòs, corresponent 330.975.900,00 € euros de base imposable i 69.504.939,00 € euros de partida d'IVA (21%), segons els serveis següents:

Tipologia Servei	Total Licitació
Serveis de cloud computing	328.637.900,00 €
Serveis de facilitació	2.338.000,00 €
Total	330.975.900,00 €

D'acord amb l'informe justificatiu emès pel Director de Divisió de Transformació Digital, Consultoria i Projectes del CTTI, per a determinar el pressupost de licitació i d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, s'ha diferenciat els dos serveis objecte del contracte en base a les premisses següents

Serveis de cloud computing

Els preus unitaris de cloud computing es referenciaran als preus publicats en el mercat de serveis de núvols públic actualment consumits per la Generalitat de Catalunya (Amazon AWS, Microsoft Azure, Google), i a les corresponents volumetries de partida, amb els increments produïts abans de la present licitació, i els que estan previstos en la projecció de consum durant l'execució del contracte.

Per determinar el consum necessari s'ha calculat a partir de:

- Una revisió dels serveis realitzats en el contracte CTTI-2023-08 CPD Cloud tenint en compte només els serveis vigents en els exercicis 2023, 2024 i 2025, que es migraran a aquest contracte. Aquesta revisió ha permès extreure l'import econòmic anual.
- Un increment de volumetries de nous serveis estimat en base al volum actual de nous serveis que s'estimen susceptibles d'allotjar en el núvol públic sobirà, amb un creixement anual del 2%.
- Un creixement vegetatiu de tots els serveis desplegats (migrats i nous) estimat amb un increment inicial d'un 5% i estabilitzat en un 10% anual, previst a partir del 4rt any, quan s'hagin migrat totes les existents

- Un increment de volumetries del 10% per incorporació de nous organismes de la Generalitat que no estaven en els anteriors contractes, previst a partir del segon any, amb creixement vegetatiu del 10% a anys posteriors

Tenint en compte les premises de càlcul descrites, s'ha realitzat una estimació de l'import anual necessari, arrodonint tots els imports a la centena. Concretament:

	Any1	Any2	Any3	Any4
Migració serveis existents actualment	7.225.000,00 €	19.146.300,00 €	30.218.600,00 €	32.636.100,00 €
Creixement vegetatiu	361.300,00 €	957.300,00 €	2.417.500,00 €	3.263.600,00 €
Desplegament nous sistemes d'informació	200.000,00 €	414.000,00 €	651.100,00 €	920.200,00 €
Incorporació de nous organismes	0,00 €	1.914.600,00 €	4.936.500,00 €	5.430.200,00 €
TOTAL serveis cloud computing	7.786.300,00 €	22.432.200,00 €	38.223.700,00 €	42.250.100,00 €

	Any5	Any6	Any7	Any8	TOTAL
Migració serveis existents actualment	35.899.700,00 €	39.489.700,00 €	43.438.700,00 €	47.782.600,00 €	255.836.700,00 €
Creixement vegetatiu	3.590.000,00 €	3.949.000,00 €	4.343.900,00 €	4.778.300,00 €	23.660.900,00 €
Desplegament nous sistemes d'informació	1.216.200,00 €	1.541.800,00 €	1.900.000,00 €	2.294.000,00 €	9.137.300,00 €
Incorporació de nous organismes	5.973.200,00 €	6.570.500,00 €	7.227.600,00 €	7.950.400,00 €	40.003.000,00 €
TOTAL serveis cloud computing	46.679.100,00 €	51.551.000,00 €	56.910.200,00 €	62.805.300,00 €	328.637.900,00 €

Serveis de facilitació

Per a la determinació del cost del servei de facilitació s'ha realitzat un estudi dels projectes en l'actual servei de l'expedient CTTI-2023-08 CPD Cloud, executats en els últims 3 anys, així com les futures necessitats durant la durada del contracte d'aquesta licitació, per extreure les volumetries associades.

S'ha definit el preu unitari de servei a partir del mateix servei de de l'expedient CTTI-2023-08 CPD Cloud i s'ha definit unes quantitats estimades a partir de l'estudi dels últims 3 anys, revisant les tarifes dels perfils, resultant la següent estimació:

	Preu unitari	Any1	Any2	Any3	Any4
Unitats	334,00	2000,00	1400,00	600,00	600,00
TOTAL		668.000,00 €	467.600,00 €	200.400,00 €	200.400,00 €

	Any5	Any6	Any7	Any8	Preu Total 8 anys
Unitats	600,00	600,00	600,00	600,00	
TOTAL	200.400,00 €	200.400,00 €	200.400,00 €	200.400,00 €	2.338.000,00 €

Els primers dos anys de contracte es preveu una quantitat més gran de serveis ja que s'ha de fer les migracions inicials dels serveis que requereixen les capacitats del núvol públic sobirà.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: No aplica, atès que no hi ha despesa associada a aquest Acord Marc, sinó que la despesa la generaran les diferents comandes que es licitin, i que si que tindran una partida pressupostària cadascun d'ells.

C2. Acord de Govern:

Acord GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic

C3. Expedient d'abast plurianual: ☒ Sí ☐ No

La distribució de l'import base de licitació, IVA exclòs, de les anualitats que conformen el termini d'execució de cadascuna de les comandes d'aquest Acord Marc s'establirà en el plec de clàusules administratives particulars que regirà la seva licitació quan escaigui.

C4. Cofinançament (fons europeus, altres subvencions, etc.): ☐ Sí ☒ No

El present Acord marc no està cofinançat. Les comandes basades que se'n derivin sí poden ser susceptibles de cofinançament. Per aquest motiu, en cada comanda basada s'indicarà si existeix o no font de cofinançament i es vetllarà i assegurarà perquè hi hagi una única font de cofinançament.

D. Termini de durada de l'Acord marc: El termini d'execució serà de vuit (8) anys a comptar des de la data de formalització de l'Acord Marc.

Donada la naturalesa dels serveis de Núvol Públic Sobirà, basats en un model de pagament per ús i consum de volumetries sota demanda, i atès que la demanda real de serveis per part dels diferents departaments i entitats de la Generalitat de Catalunya pot variar i no és perfectament previsible, especialment quan es tracta de serveis directament adreçats al ciutadà, la capacitat de predir-ne el consum és inherentment limitada.

En aquests casos, l'ús efectiu dels serveis està condicionat per factors externs difícils d'anticipar —com ara increments sobtats en tràmits digitals per convocatòries, ajuts o subvencions, campanyes públiques, consulta de resultats, canvis normatius, episodis d'alta interacció ciutadana o situacions d'emergència— que poden provocar puntes de demanda significatives.

Aquesta variabilitat, pròpia dels serveis públics orientats a garantir l'atenció i els drets de la ciutadania, fa que les volumetries contractades en les diferents comandes de l'acord marc puguin exhaurir-se amb anterioritat a la data de finalització del termini de vigència, sent necessària la tramitació de més comandes amb volumetries acumulades de servei, i per tant el VEC de l'acord marc pot arribar a exhaurir-se abans de la finalització

de l'acord marc, tot i haver estat dimensionat d'acord amb les previsions disponibles en el moment de la contractació.

Per tal de garantir l'eficiència pressupostària i evitar la continuïtat de contractes sense cobertura econòmica, es preveu que la durada de l'acord marc estigui supeditada, amb caràcter preferent, a l'exhauriment del Valor Estimat del Contracte (VEC) assignat al mateix. L'esgotament del pressupost màxim de l'acord marc operarà, de igual forma que per les comandes, com a causa d'extinció automàtica de la relació contractual, sense que s'hagi d'esperar a l'arribada del termini cronològic estipulat.

Una vegada certificat l'esgotament del crèdit, l'acord marc es considerarà finalitzat i ambdues parts procediran a la liquidació del servei fins a la darrera unitat consumida, sense que l'extinció anticipada per aquesta causa doni dret a cap mena d'indemnització a favor de l'empresa homologada.

L'extinció anticipada en aquestes condicions respon a la naturalesa de l'acord marc, en què les prestacions de les comandes es determinen en funció del consum efectiu de serveis i de les volumetries sol·licitades per les unitats usuàries, i permet garantir el correcte ús dels fons públics i l'adequada gestió pressupostària.

D1. Possibilitat de pròrroga:

☐ Sí

☒ No

D2. Llengua i termini en el lliurament dels manuals i documents relatius al servei: Català. Depenent de la naturalesa del servei a prestar, el lliurament de manuals i documents es realitzarà segons planificació pactada amb el CTTI.

D3. Programa de treball: ☐ Sí ☒ No

D4. Lloc d'execució: Catalunya

E. Variants: ☐ Sí ☒ No

F. Forma de tramitació de l'expedient: ordinària (art. 116 i següents del LCSP)

Procediment d'adjudicació d'Acord Marc, regulat pels articles 219, 220, 221 i 222 de la LCSP i mitjançant un procediment obert regulat per l'article 156 de la LCSP.

F2. Empreses homologades:

D'acord amb l'apartat 1.4. de l'Informe Justificatiu, el nombre màxim d'empreses/UTES homologades és d'una única empresa/UTE.

F.3 Tramitació anticipada: ☐ Sí ☒ No

F. 4 Presentació d'ofertes mitjançant eina Sobre digital ☒ Sí ☐ No

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Solvència econòmica i financera:

En concret i per poder ser seleccionades en l'acord marc, es requerirà als licitadors que disposin dels mitjans següents de solvència econòmica i financera:

- a) El patrimoni net de la companyia al tancament del darrer exercici econòmic pel qual estigui vençuda l'aprovació dels comptes anuals, haurà de superar la meitat del seu capital social. No s'acceptaran situacions amb fons propis negatius, malgrat que es disposi de préstecs participatius.

G2. Solvència tècnica :

Les empreses hauran d'acreditar la realització d'un mínim de treballs o serveis similars als de l'objecte del contracte amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys, que hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

- a) Fins a tres contractes de serveis de núvol públic i privat la suma dels quals sigui igual o superior els 25.000.000,00 euros (IVA exclòs).
- b) Un contracte de serveis de núvol públic i privat amb un valor igual o superior a 10.000.000,00 euros (IVA exclòs).

En el cas de les UTE's, es podran sumar els treballs realitzats individualment per cada empresa.

Adscripció de mitjans personals al contracte: ☐ Sí ☒ No

G3. Classificació empresarial: No s'estableix classificació empresarial potestativa, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte de l'acord marc i els grups i subgrups de classificació empresarial.

H. Documentació a presentar pels licitadors (Sobre A):

D'acord amb el detall especificat a la clàusula 10.10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP):

- Declaració responsable de presentació del document europeu únic de contractació (**DEUC**) i autorització per a l'obtenció de dades (model **Annex 1.a.**).
- Declaració responsable de grup empresarial (model **Annex 1.b.**), si s'escau.
- Document Europeu Únic de Contractació (**DEUC**)

I. Continguts propostes tècnica i econòmica:

A continuació es detalla el contingut mínim i estructura que hauran de tenir les propostes tècniques i econòmiques dels licitadors, per aquesta licitació. Els licitadors podran adjuntar tota la informació complementària que considerin d'interès, sempre que estigui estrictament associada a l'objecte i organitzada en els punts indicats.

- **I1. Proposta basada en criteris subjectius (Sobre B):** segons s'indica a l'annex 3 d'aquest plec.
- **I2. Proposta basada en criteris objectius (Sobre C):** segons s'indica a l'annex 4 d'aquest plec.

J. Criteris d'adjudicació:

- **J1. Valoració mitjançant judici de valor:** Segons s'indica a l'annex 2 d'aquest plec.
- **J2. Valoració de forma automàtica:** Segons s'indica a l'annex 2 d'aquest plec.

K. Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes anormalment baixes:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

Pels serveis de cloud computing:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el descompte màxim ofert al criteri valorable de forma automàtica 'Descompte sobre preus de cloud públic sobirà' de l'annex 'Annex sobre C', sigui superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 o més empreses, quan el descompte màxim ofert al criteri valorable de forma automàtica 'Descompte sobre preus de cloud públic sobirà' de qualsevol franja de l'Annex sobre C' per un licitador, sigui superior a un 8% de la mitjana aritmètica de tots els descomptes oferts pels licitadors.

Pels serveis de facilitació:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert al criteri valorable de forma automàtica "Oferta econòmica de servei de facilitació" sigui inferior a l'import màxim de la licitació en un percentatge superior al 20%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pel criteri d'adjudicació subjecte a judici de valor "Equip de serveis de facilitació" d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 50% i que al

mateix temps, el preu ofert al criteri valorable de forma automàtica "Oferta econòmica de servei de facilitació" sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts al criteri valorable de forma automàtica "Oferta econòmica de servei de facilitació" en un percentatge superior al 25%.

- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pel criteri d'adjudicació subjectes a judici de valor "Equip de serveis de facilitació" estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert al criteri valorable de forma automàtica "Oferta econòmica de servei de facilitació" sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts al criteri valorable de forma automàtica "Oferta econòmica de servei de facilitació" en un percentatge superior al 25%.
 1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor "Equip de serveis de facilitació".
 2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris subjectes a judici de valor "Equip de serveis de facilitació". Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en el criteri subjecte a judici de valor "Equip de serveis de facilitació".

L. Condicions especials d'execució:

S'estableixen com a condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable, d'acord amb l'art. 202.2 LCSP:

Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa adjudicatària del contracte, en el termini de vint (20) dies posteriors a la data de formalització de l'Acord Marc ha de presentar a la persona responsable del contracte un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. A títol d'exemple: mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'incompliment d'aportació del pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal, suposarà, atès que es tracta d'un lliurament associat a les condicions especials d'execució, comportarà la penalització econòmica d'un 1% de la facturació mensual de les comandes basades fins un màxim de tres (3) mesos.

Atesa la seva condició d'obligació essencial, l'incompliment reiterat durant tres mesos del lliurament del pla i/o de les mesures de conciliació, suposarà la resolució de l'acord marc o de les comandes basades, segons escaigui.

L'empresa homologada, anualment i prèviament a la recepció de les comandes

basades haurà de lliurar a la persona responsable del contracte un informe sobre l'aplicació de les mesures.

Tindran també la consideració de condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable els principis ètics i regles de conducta que s'estableixen a la **clàusula trenta-dosena** d'aquest plec.

Confidencialitat

Tot el personal de l'empresa adjudicatària, així com les possibles empreses subcontractades, han de mantenir absoluta confidencialitat i estricte secret sobre la informació coneguda arran de l'execució dels serveis contractats. Aquesta obligació de confidencialitat s'haurà de mantenir durant 5 anys, o el que s'especifiqui en el contracte, des que es va tenir coneixement de la informació. Excepte en relació a les dades personals a les què accedeixin que caldrà mantenir el deure de confidencialitat de manera indefinida, subsistint inclús quan es finalitzi la relació contractual, segons estableix la Llei Orgànica 3/2018.

L'empresa ha de comunicar aquesta obligació de confidencialitat al seu personal ja sigui intern com extern, que estigui involucrat en l'execució del contracte i possibles empreses subcontractades i ha de controlar el seu compliment.

L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement del CTTI, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de la informació.

Adquisició de productes de seguretat

Atès que els productes a subministrar formaran part de l'arquitectura de seguretat dels sistemes de comunicacions de la Generalitat de Catalunya, als quals els correspon la categoria MITJA o ALTA de l'ENS, l'adjudicatari ha de complir amb la mesura *op.pl.5 Components Certificats* de l'annex II de l'ENS.

D'acord amb la mesura *op.pl.5*, s'utilitzarà el **Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (CPSTIC)** del CCN, per seleccionar els productes o serveis subministrats per un tercer que formin part de l'arquitectura de seguretat del sistema. **En cas que no existeixin productes o serveis al CPSTIC que implementin les funcionalitats requerides, s'utilitzaran productes certificats d'acord amb allò descrit a l'article 19 de l'ENS.**

En cas que el producte estigui certificat, l'adjudicatari haurà de presentar amb detall totes les característiques dels productes o serveis i la referència de la família on s'hagi enquadrat, la categoria acreditada, la data d'inclusió i la data de revisió de validesa de l'acreditació. El mitjà pel qual s'acrediti la seguretat dels productes o serveis s'haurà de mantenir en vigor i actualitzat durant tota la vigència d'ús d'aquests per part del CTTI. Qualsevol canvi en la vigència de l'acreditació haurà de ser comunicat sense demora.

De manera alternativa, i basant-se en el principi de proporcionalitat i neutralitat tecnològica, l'arquitectura i infraestructura emprada en el sistema d'informació afectat, i considerant els riscos, els proveïdors podran presentar altres certificacions de seguretat en què es detallin les funcions de seguretat (com per exemple, la certificació emesa per l'Esquema Europeu de Certificació de Ciberseguretat o qualsevol altre que sigui aprovat

per la Comissió Europea en virtut de l'article 49 del Reglament (UE) 2019/881 relatiu a l'ENISA o la certificació de la ciberseguretat de les tecnologies de la informació i la comunicació).

En defecte de certificació, l'adjudicatari haurà d'acreditar mitjançant una declaració d'aplicabilitat que el producte o servei disposa de requeriments de seguretat equivalents als exigits pel CPSTIC en relació a la família de productes corresponent al seu producte i que es poden consultar a la Guia CCN-STIC 140 "Taxonomía de referencia para productos de seguridad TIC". En un màxim de 6 mesos des de l'inici de l'execució de la comanda basada, l'empresa homologada haurà d'incloure el seu producte al CPSTIC.

Així mateix tindran la consideració de condicions especials d'execució:

- L'assoliment dels ANS: L'empresa homologada complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis.

M. Obligacions essencials del contracte:

Tindran el caràcter d'obligació essencial les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes a l'**apartat L** del quadre de característiques d'aquest plec.

Tindran el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP:

- Ubicació: La ubicació física dels CPDs físics on es prestarà el servei ha d'estar a menys de 100 kilòmetres de la infraestructura del NUS de Comunicacions de la Generalitat de Catalunya (ubicada a la província de Barcelona), per tal d'assegurar que la latència de les comunicacions (temps de retard dins la xarxa) a través del NUS és mínima, entre els sistemes d'informació ubicats al CPD i els usuaris, assegurant així el correcte funcionament dels sistemes d'informació que s'ubicaran en aquesta regió de núvol públic sobirà i que majoritàriament estan relacionats amb serveis essencials com la sanitat i/o les emergències.
- L'acceptació de totes les comandes basades de l'acord marc dins del termini establert.

N. Penalitats

D'acord amb l'establert a la **clàusula divuitena** del present plec i a l'annex 6 "Penalitats Específiques", i segons els indicadors de mesura del Plec de Prescripcions Tècniques i els ANS definits.

O. Modificacions de l'acord marc:

Els supòsits de modificació previstos en la clàusula vint-i-quatrena del plec de clàusules administratives particulars.

O1: Causes previstes de modificació específiques:

☐ No

☒ Sí, es podrà incrementar o bé reduir fins al 20% del preu inicial per les següents causes previstes:

- Increment o decrement en els volums d'activitat quan les necessitats reals d'ítems dels serveis siguin superiors a les estimades inicialment, d'acord amb el que estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP.

Aquestes modificacions en cap cas suposaran l'addició de prestacions complementàries a les inicialment establertes o l'ampliació de l'acord marc de manera que es puguin complir finalitats noves no contemplades en la documentació preparatòria d'aquest, ni suposaran tampoc la incorporació d'una prestació susceptible d'utilització o aprofitament independent.

P. Cessió del contracte: ☐ Sí ☒ No

Q. Subcontractació:

El licitador podrà subcontractar a terceres empreses per l'execució de les prestacions objecte de la comanda.

Els rols responsables que es relacionen tot seguit, i descrits al PPTP, apartat 4.1.1 "Rols i perfils requerits per la prestació del servei", no podran ser assumits per les empreses subcontractades:

- Responsable de compte.
- Responsable de servei.

Els rols responsables mencionats, exerciran la interlocució amb el CTTI pel que fa al control i govern del servei, tasques considerades crítiques pel control de la correcta execució del contracte, les quals han de ser exercides directament per part de l'empresa que n'és responsable.

No es podran donar més de dos (2) nivells de subcontractació.

Aquesta limitació està motivada per considerar que establir més de dos (2) nivells de subcontractació pot comportar unes condicions econòmiques i laborals desfavorables per a les empreses subcontractades.

A nivell de subcontractació, s'estén a les empreses subcontractades la mateixa incompatibilitat aplicada a les empreses adjudicatàries.

L'empresa homologada haurà d'informar semestralment, comptant des de la data de signatura de la comanda, de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades. Si la proposta de subcontractació es realitza durant l'execució d'alguna de les comandes basades, haurà de ser prèviament autoritzada per l'òrgan de contractació del CTTI.

La informació de l'estat de la subcontractació s'efectuarà amb detall de les dades corresponents a :

- Nivell de subcontractació
- CIF i nom de l'empresa subcontractada, i si es tracta de PIME o no
- CIF de l'empresa subcontractant
- Servei objecte de la subcontractació i data d'inici i fi del mateix
- Import subcontractat i efectivament executat
- Import previst per la subcontractació
- Data petició autorització de la subcontractació (data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb el que preveuen les clàusules 14.3, 29.9 i 29.10 d'aquest plec)

El CTTI es reserva el dret d'incloure les empreses subcontractades en els procediments o reunions de seguiment del projecte, atenent a la criticitat de negoci o a la rellevància de l'objecte del que siguin responsables.

R. Revisió de preus: ☐ Sí ☒ No

S. Subrogació de personal: ☐ Sí ☒ No

T. Altra documentació a presentar pel proposat adjudicatari: ☐ Sí ☒ No

U. Garantia provisional: ☐ Sí ☒ No

V. Garantia definitiva:

A l'homologació no aplica en no haver efectiva prestació del servei. Per les comandes basades serà el 5% de l'import de cada comanda, exclòs l'IVA, de conformitat a l'article 107 de la LCSP.

W. Termini de garantia del contracte: A l'homologació no aplica termini de garantia en no haver efectiva prestació del servei. Per les comandes basades es fixarà un termini individualment.

X. Protecció de dades de caràcter personal:

☐ Sí

☒ No. No aplica en l'Acord marc en no haver-hi prestació efectiva.

Y. Òrgan de contractació: De conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de 28 de desembre, de creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la

Informació (en endavant CTTI), l'òrgan de contractació és el Consell d'Administració del mateix Centre, sense perjudici de la delegació de facultats com a òrgan de contractació en el Director Gerent del CTTI, d'acord amb la Resolució PRE/4044/2025, de 4 de novembre, per la qual es fa públic l'Acord del Consell d'Administració del CTTI, de 22 d'octubre de 2025, de delegació de competències en matèria de contractació, publicada al DOGC, núm. 9537, de 7 de novembre de 2025.

Perfil del Contractant:

El perfil del contractant del CTTI, amb seu a la Plataforma de serveis de contractació pública (en endavant perfil del contractant), es troba a l'adreça d'internet següent: http://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/capView.do?keyword=&reqCode=view&idCap=11110&department=14000&

Unitat responsable de seguiment i execució ordinària del contracte: Direcció d'Intel·ligència Artificial i Excel·lència

Responsable del contracte: David Recuenco i Osa

Consultes de tramitació:

Mitjançant la funcionalitat "Enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació, residenciat en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

Composició de la Mesa de contractació:

Càrrec	Titular	Suplent
President/a	Jose Manuel López Barreiro Responsable de Qualitat del Procés de Compra del CTTI	Marta Higuera Novellón Cap d'Àrea de Tramitació de la Compra del CTTI
Secretari/ària	Vanessa Vicente Serrano Gestora de Contractació del CTTI	Sergi Rovira Rodríguez Cap de la Unitat de Contractes d'Activitat Ordinària del CTTI Eduard Avilés Barceló Mireia Miró Rodríguez Jorge Romero Gabardós Gestors/es de Contractació del CTTI Santiago Canals Güell Tècnic de Contractació del CTTI

Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica	David Hernández Soler Consultor de Serveis Jurídics del CTTI	Montse Fernández García-Prieto Aida Mariscal Marzal Isaac Moreno Coves Consultors/es de Serveis Jurídics del CTTI
Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern	Josep Ma. Gallart González-Palacio Director de Control i Auditoria Interns del CTTI	Amaro Maturana Dominguez Cristina Tamarit Pulido Auditors del CTTI
Vocal tècnic	Llorenç Franco Castanys Director d'arquitectures	Gala Barrabes Carrillo Directora de Gestió de la Transformació i Optimització
Vocal tècnic	Roger Martínez Martin Director d'Entrega de servei	Núria Abancó i Sors Directora Divisió Serveis
Vocal tècnic	Xavier Inglés Rubinat Director de seguretat	Moisès Lillo i Tuixent Director de Solucions

Z. Pagament i presentació de factures

No aplica en el procediment d'homologació. Les prescripcions corresponents a la contractació basada s'especifiquen a la clàusula 38.4 d'aquest plec

Z1. Destinatari de les factures: Unitat de Comptabilitat de l'Àrea de Planificació i Gestió de Recursos del CTTI.

D'acord amb l'establert a l'Acord GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, vigent des del passat 1 de gener de 2026, s'implantarà un nou model de relació que comportarà canvis en el circuit de facturació. Durant l'any 2026 s'estableix un règim de transició fins que els sistemes corporatius del CTTI i de les entitats que s'hi relacionen estiguin preparats per adoptar l'esmentat canvi de sistema. Aquest canvi de model pot afectar al circuit de facturació del proveïdor recollit en aquest PCAP, implicant que s'hagi de facturar a una entitat diferent al CTTI (òrgan de contractació), la qual serà sempre dins de l'Administració de la Generalitat o el seu sector

públic. A tal efecte, el CTTI comunicarà aquesta circumstància i la concreció del nou sistema de facturació, amb suficient antelació.

Z2: Codi DIR de l'òrgan gestor: A09018845.

Z3. Facturació electrònica:

D'acord amb la llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya que preveu el foment de la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, que regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques; a partir del 15 de gener de 2015, **les factures s'hauran de presentar electrònicament**, d'acord amb l'establert a continuació:

- S'hauran de lliurar les factures al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya

<https://efact.eacat.cat/bustia>

- La informació relativa a la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic en l'espai web de comunicació amb proveïdors es trobarà a l'adreça

<https://web.aoc.cat/suport/efact-empreses/>

- Les consultes relacionades amb el lliurament i els requisits formals de la factura electrònica al servei e.FACT del Consorci AOC es poden adreçar a

Suport Factura Electrónica Sector Públic: gefact.eco@gencat.cat

- Per qualsevol aclariment al respecte, es pot gestionar la consulta a través de l'oficina d'impuls a la factura electrònica a l'enllaç següent:

https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=6&set-locale=ca_ES

- El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn i ulteriors modificacions.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DE L'ACORD MARC

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte de l'Acord Marc

1.1 Descripció: L'objecte de l'acord marc és el descrit a l'apartat A1 del QC.

1.2 Expressió de la codificació corresponent al número d'aquest expedient de contractació: Aquesta codificació s'esmenta a l'apartat A4 del QC.

1.3 Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (Reglament CE N° 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament CE N° 2195/2002 del Parlament

Europeu i del consell, pel qual s'aprova el Vocabulari Comú de Contractes (CPV):
Aquesta codificació i, en el seu cas, la dels lots, consta a l'**apartat A5 del QC**.

Segona. Finalitats de l'Acord Marc.

L'Acord marc té la finalitat de fixar les condicions generals d'adjudicació i d'execució de les posteriors comandes basades en l'Acord marc.

Tercera. Dades econòmiques de l'Acord marc

3.1 El sistema per a la determinació del preu de l'acord marc és el que s'indica en l'**apartat B1 del QC**.

3.2 El valor estimat (VEC) s'assenyala a l'**apartat B2 del QC**. Als efectes del seu càlcul, s'ha tingut en compte allò previst a l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23 / UE i 2014/24 / UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

3.3 El pressupost de licitació s'**assenyala en l'apartat B3 del QC**. Aquest és el límit màxim de despesa que l'òrgan de contractació pot comprometre en virtut de l'acord marc d'acord amb les comandes basades que es licitin, inclòs l'Impost sobre el valor afegit (IVA) (art. 100.1 LCSP) i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest acord marc.

Pel que fa a l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) del pressupost de licitació, aquest consta com a partida independent en el mateix apartat B3 del QC.

El pressupost base de licitació incorpora tots els costos directes i indirectes i d'altres eventuais calculats per a la seva determinació.

En els contractes de serveis, com a costos, hi figuren els salarials, els de seguretat social, els de formació permanent obligatòria, els corresponents a assegurances, els de prevenció de riscos laborals, els de vigilància de la salut i els d'uniformes del personal, quan el contracte estableixi l'obligació d'adscriure un nombre determinat de personal a l'execució del contracte. Els costos salarials han de respectar els salaris derivats de l'aplicació del conveni sectorial que correspongui.

3.4 El preu de l'acord marc és el d'adjudicació i no podrà superar el pressupost base de licitació. Aquest preu ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'acord marc.

Quarta. Existència de crèdit

Atès que no hi ha despesa associada a aquest Acord Marc, sinó que la despesa la generaran els diferents basats que es licitin, i que si que tindran una partida pressupostària cadascun d'ells. Prèviament a l'inici de la tramitació de cada contractació basada s'acompliran tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament de l'objecte de la comanda.

Cinquena. Termini de durada de l'Acord marc

L'Acord marc tindrà la durada que s'estableix a l'**apartat D del QC** i començarà a comptar des de la data de formalització de l'Acord Marc o bé des de la data d'inici que es fixi en aquesta formalització sempre que sigui posterior. En qualsevol cas, el termini de durada ha de quedar reflectit en el mateix document.

L'Acord Marc no podrà ser prorrogat tal com consta en l'**apartat D1 del QC**.

Sisena. Règim jurídic del contracte

6.1. Naturalesa del contracte

El contracte té caràcter administratiu, i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques que s'adjunta, les clàusules dels quals es consideren part integrants del contracte.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

6.2 Normativa d'aplicació

Les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el què sigui aplicació directa.
- c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.
- d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP).

- e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 40/2025, de 11 de març, pel qual es regula el Registre d'Empreses i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya, i també al Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre ECO/33/2023, de 21 de febrer, d'aprovació de l'aplicació de la Plataforma de serveis de contractació pública i de les eines de licitació electrònica integrades, el Sobre digital i l'Oferta telemàtica.
- j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn i ulteriors modificacions.
- k) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- l) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- m) Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
- n) Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016).
- o) Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- p) Ordre HAC/1517/2025, de 18 de desembre, per la qual es fan públics els límits dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2026.

- q) Decret 216/2023, de 5 de desembre, sobre accessibilitat dels llocs web i de les aplicacions per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- r) Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.
- s) Reial decret 4/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
- t) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- u) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa homologada de l'obligació de complir-les.

Setena. Tramitació de l'expedient. Unitat tramitadora i mitjans de comunicació

7.1 La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació és la que es disposa a l'**apartat F del QC**.

7.2 L'Àrea de Contractació del CTTI, és la unitat responsable de la tramitació d'aquest expedient, té el seu domicili al carrer c. Salvador Espriu, 45-51, 08908 L'Hospitalet de Llobregat.

Telf. 93 557 40 00 i correu electrònic: contractaciotic.ctti@gencat.cat

El perfil del contractant del CTTI, amb seu a la Plataforma de serveis de contractació pública (en endavant perfil del contractant), es troba a l'adreça d'internet següent: http://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/capView.do?keyword=&reqCode=view&idCap=11110&department=14000&

7.3 D'acord amb la disposició addicional 15a LCSP, el conjunt de tràmits, actuacions i comunicacions que es facin durant la fase de licitació, d'adjudicació i durant la vigència d'aquest acord marc entre les empreses licitadores, la homologada i l'administració contractant es realitzaran per mitjans exclusivament electrònics.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte marc s'efectuaran per mitjans electrònics a través sistema de notificació e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic, que el licitador hagi

indicat en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, d'acord amb el que s'indica a la **clàusula desena d'aquest plec**, moment a partir del qual l'empresa podrà accedir a la notificació esmentada.

Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el Perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la data de posada a disposició a l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

Les comunicacions corresponents a sol·licituds d'aclariments o esmenes, justificacions d'ofertes anormalment baixes, requeriments de documentació prèvia a l'adjudicació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça assenyalada per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Les comunicacions per part del licitador en resposta a un requeriment previ rebut per l'eina de Sobre Digital es faran mitjançant la mateixa eina.

En els casos no previstos en el paràgraf anterior la comunicació es farà mitjançant el tràmit de petició genèrica de la Generalitat de Catalunya (<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>) que permet presentar qualsevol escrit o petició per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, adreçant el formulari al Departament de la Presidència i fent constar en l'assumpte del motiu de la petició que el tràmit és amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI).

7.4 Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores, s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil del contractant de l'òrgan de contractació, accessible la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambt=1&

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present acord marc es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com a l'acord marc.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació i/o en donar-se d'alta en el Perfil del licitador, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'**Annex 5**, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

7.5 Certificats digitals

D'acord amb la disposició addicional primera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE)

910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que “una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres”.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

Vuitena. Aptitud per contractar

8.1 Estan facultades per subscriure aquest acord marc les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- a) Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 LCSP.
- b) No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides a l'article 71 LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.
- c) Disposar de la solvència que es requereixi en **l'apartat G del QC**.
- d) Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.
- e) Disposar de la conformitat amb l'ENS requerida a **l'apartat A7 del QC** del contracte en la categoria especificada.

Així mateix, cal que la finalitat o l'activitat de les persones jurídiques tingui relació directa amb l'objecte de l'acord marc, segons resulti dels seus estatuts o regles fundacionals, i s'acrediti degudament. Les empreses, a més, han de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per executar-lo correctament.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció de l'acord marc.

8.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acta fundacional, en què constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits, si s'escau, en el Registre públic que correspongui, segons el tipus de persona jurídica de la que es tracti (art. 84.1. LCSP). Les empreses també hauran de disposar d'un NIF d'empresa.

La capacitat d'obrar de les persones físiques, de nacionalitat espanyola, s'acredita amb un NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signatàries de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estigui establerta, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE (art. 84 LCSP). Així mateix, han de disposar de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, d'acord amb el que disposen els articles 87 i 90 LCSP, segons s'indica a **l'apartat G del QC**.

Les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea i no signatàries de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu han d'acreditar la seva capacitat d'obrar mitjançant un informe de la missió diplomàtica permanent o de l'oficina consular d'Espanya del lloc on tinguin el seu domicili (art. 84.3 LCSP). A més, han de complir els requisits establerts en l'article 68 de la LCSP.

8.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte, sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat. Aquests empresaris queden obligats solidàriament davant l'Administració i han de nomenar un representant o apoderat únic amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin de l'acord marc fins a la seva extinció, sens perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

La durada de les unions temporals d'empreses serà coincident, com a mínim, amb la de l'acord marc fins a la seva extinció.

8.4 No poden concórrer a la licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tracte privilegiat respecte a la resta de les empreses licitadores.

Novena. Solvència de l'homologada i classificació

Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en **l'apartat G del QC**.

D'acord amb el que disposa l'article 77.1.b) LCSP, no serà exigible la classificació empresarial per a aquesta contractació.

Per tant, els licitadors han de justificar que compleixen els requisits de solvència econòmica i financera i la seva solvència tècnica, de conformitat amb allò establert a **l'apartat G del QC d'aquest plec**.

En el cas d'empreses licitadores no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu, cal estar al que disposen els articles 78 i 97 LCSP. A aquest efecte, aquestes empreses han de disposar de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional requerida, d'acord amb el que disposen els articles 87 i 90 LCSP, segons s'indica en **l'apartat G del QC** d'aquest plec. La resta d'empreses estrangeres han de disposar de la classificació o solvència de la mateixa manera que les empreses espanyoles.

Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

En les unions temporals d'empreses, les empreses que en formen part han de disposar de la solvència requerida, de conformitat amb el que disposen els articles 87 i 90 LCSP. **Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. La durada de les unions temporals d'empreses serà coincident, com a mínim, amb la del contracte fins a la seva extinció.**

D'acord amb l'establert a l'article 75 de la LCSP, les empreses poden recórrer a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica del vincle que tinguin amb elles, per tal d'acomplir amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar. Si es comprova que l'entitat a la capacitat de la qual té intenció de recórrer una empresa licitadora està incursa en prohibició de contractar, s'exigirà que la substitueixi.

A aquests efectes, les empreses declararan que recorren a la capacitat d'altres entitats juntament amb la presentació del compromís per escrit amb aquestes entitats.

Quan l'empresa licitadora recorri a la capacitat d'altres entitats respecte els requisits de la solvència econòmica i financera, es podrà exigir formes de responsabilitat conjunta entre l'empresa licitadora i les entitats a les que recorren, fins i tot que siguin responsables solidàriament.

Respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

En les unions temporals d'empreses, les empreses que en formen part han de disposar de la solvència requerida, de conformitat amb el que disposen els articles 87 i 90 LCSP. **Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.**

També es pot establir l'exigència que si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte als requisits de solvència econòmica i financera, l'empresa i les entitats esmentades siguin responsables solidàriament de l'execució.

Desena. Tramitació de l'expedient i presentació de proposicions

10.1 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 3 sobres, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital (en aquest sentit, l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre Digital aprova l'aplicació de Sobre digital integrat a la PSCP (Plataforma de Serveis de Contractació Pública)).

L'aplicació de "Sobre digital" és accessible per a les empreses licitadores des de l'adreça electrònica de la PSCP:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&

Des d'aquesta adreça, l'empresa licitadora pot accedir a l'eina de presentació de proposicions que li permet preparar i presentar les proposicions mitjançant Sobre digital.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les empleades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el formulari de dades de l'annex 1.a. d'aquest plec i en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

La presentació de proposicions per mitjà del Sobre digital es basa en una aplicació web mitjançant la qual es realitza el xifratge de les proposicions abans de ser enviades i **són les empreses licitadores les que custodien les claus** amb les quals s'inicia el procés de desxifrat de les proposicions presentades.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. **Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cada un d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.**

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. En el moment de fer l'enviament de la proposició, l'empresa licitadora s'identifica i signa l'oferta amb un certificat digital de signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica emès o admès pel Consorci AOC. La signatura del resum de l'oferta en PDF comporta la signatura de tots els documents que la integren.

A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Podeu trobar tant el material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital com les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

10.2 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. **En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.**

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

10.3 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de

“Sobre Digital”. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d’haver enviat documents amb virus a través de l’eina “Sobre Digital”, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos per poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L’eina de Sobre Digital no permet la presentació d’arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d’aquesta mida s’han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s’ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s’incorporen en l’apartat d’altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

D’acord amb l’article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

10.4 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l’òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària fins 10 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions, mitjançant correu electrònic a la bústia indicada a l’efecte en **l’apartat Y del Quadre de característiques**.

Aquestes consultes i les seves respostes seran públiques i accessibles a través del tauler d’avisos de l’espai virtual de la licitació, residenciat en el perfil de contractant de l’òrgan <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/11110?categoria=0>

10.5 Les proposicions s’han de presentar en el termini que s’assenyali a l’anunci de licitació. **Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.**

10.6 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l’acceptació incondicionada per part de l’empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l’autorització a la mesa i a l’òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d’Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d’operadors econòmics d’un Estat membre de la Unió Europea.

10.7 Cada empresa licitadora no pot presentar més d’una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d’altres si ho ha fet individualment o figurar en més d’una unió temporal. La infracció d’aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

10.8 Declaració de confidencialitat

Les empreses licitadores assenyalaran en cada fitxer de la documentació continguda en els sobres presentats mitjançant l’eina de Sobre Digital declarant que contenen informació confidencial. En aquest cas, adjuntaran la corresponent declaració a l’efecte

indicada a la clàusula 10.9 d'aquest plec amb indicació expressa de les pàgines que contenen contingut confidencial. **No es consideraran confidencials els fitxers no indicats com a tal en l'eina de Sobre Digital.**

Els termes declarats com a confidencials han de referir-se a punts concrets de les ofertes, d'acord amb allò establert a l'article 133 de la LCSP. Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. **No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.**

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

10.9 Contingut dels sobres

La inclusió en el Sobre A "documentació general", del document de l'oferta econòmica i la resta de documentació que s'hagi d'incloure en **els sobres B i C** comportarà l'exclusió del licitador.

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de Contractació (DEUC), disponible en l'aplicació del Sobre Digital, que es pot consultar a la pàgina web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de Catalunya (www.gencat.cat). A més, també es pot utilitzar el servei en línia de la Comissió Europea a través del qual es pot importar, en versió castellana, el model de DEUC corresponent a aquesta licitació, emplenar-lo i descarregar-lo per a la seva presentació dins del Sobre Digital.

Les empreses licitadores indicaran en el DEUC la informació relativa a:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;

- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.
- La informació sobre el **recurs a la capacitat d'altres empreses**, en el cas que les empreses pretenguin recórrer a les capacitats d'altres empreses, d'acord amb l'article 140.1 c) en relació amb l'article 75.2 LCSP.
- La informació relativa a la **subcontractació**. Si el licitador té previst subcontractar, cal indicar dins del DEUC la part a subcontractar, el nom de l'empresa o empreses a subcontractar o bé detallar el perfil empresarial (art. 215.2 a) LCSP).

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses de conformitat amb el que preveuen els articles 75 del LCSP i 63 de la Directiva 2014/24/UE, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, a banda d'indicar-ho en el DEUC, **l'empresa ha presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses** a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, emplenant seccions A i B de la part II i la part III del document.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat en el qual figuri la informació requerida en les parts II a V del formulari.

Les empreses licitadores que figurin inscrites en una llista oficial d'operadors econòmics autoritzats només han de facilitar en cada part del formulari del DEUC la informació no inscrita en aquestes llistes. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa; <http://www.gencat.cat>), o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en el RELI o en el ROLECE, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si s'escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec, el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat la millor oferta, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans de l'adjudicació. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració responsable d'acord amb el model que s'adjunta com a Annex 1.a. d'aquest plec.

L'empresa licitadora ha de facilitar la informació requerida d'acord amb el model que consta com a **Annex núm. 1.a. i acompanyada del formulari de dades** adjunt a la declaració, segons model.

Aquest formulari ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec. Aquestes dades també s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna de les integrants haurà de presentar una **declaració responsable**.

c) Declaració responsable de grup empresarial, si s'escau (model Annex 1.b.).

Les empreses que han declarat que pertanyen a un grup empresarial, addicionalment hauran de presentar declaració d'especificacions al respecte, indicant les empreses que el componen i la denominació del grup, segons el model de l'annex 1.b. d'aquest Plec.

d) Declaració de confidencialitat de dades, si s'escau (model Annex 1.c.).

En el cas que les empreses declarin informació confidencial dins les seves ofertes, i així ho indiquin en els fitxers continguts en els sobres presentats mitjançant l'eina de Sobre Digital, s'haurà d'adjuntar la declaració de l'**Annex 1.c.** per la concreció dels continguts declarats com a confidencials (**apartats i pàgines**). Els termes declarats com a confidencials han de referir-se a punts concrets de les ofertes, d'acord amb allò establert a l'article 133 de la LCSP, motivant adequadament la seva concurrència. No s'admetran declaracions genèriques a la totalitat de l'oferta. Cal tenir en compte que les ofertes econòmiques no tenen mai el caràcter de confidencial.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec, el compliment dels quals s'ha indicat en les declaracions responsables anteriors i en el DEUC, si escau, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat la millor oferta, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a l'empresa licitadora que presenti la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

La inclusió en el sobre A “documentació general” del document de l'oferta econòmica i la resta de documentació que s'hagi d'incloure en els sobres B i C comportarà l'exclusió del licitador.

CONTINGUT DEL SOBRE B (CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR)

Les empreses licitadores inclouran en el Sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor. La proposta tècnica ha de tenir el contingut que es troba en **l'Annex 3 del PCAP**.

La manca de documentació que impedeixi dur a terme la valoració d'un o diversos criteris subjectius, comportarà la no valoració dels criteris corresponents.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulgui el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

CONTINGUT DEL SOBRE C (CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA)

Les empreses licitadores inclouran en aquest Sobre C tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació que s'han de valorar de forma automàtica, d'acord amb la proposta de **l'Annex 4 del PCAP**.

En tot cas, la proposta a incloure al sobre C s'ha de presentar conforme al **“Model d'Oferta Econòmica” de l'Annex 4 del plec**.

La manca de documentació que impedeixi dur a terme la valoració d'un o diversos criteris objectius, comportarà la no valoració dels criteris corresponents. En tot cas, quedarà exclòs el licitador o licitadora que no hagi inclòs en aquest sobre la proposició econòmica.

La presentació de documentació en aquest sobre que hagués hagut d'estar en el sobre B, no es tindrà en consideració i no serà objecte de cap valoració.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital **les empreses hauran de signar el document “resum” de les seves ofertes**, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, **amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.**

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Onzena. Mesa de contractació i obertura de sobres

11.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren a l'**apartat de Y del QC d'aquest PCAP**. D'aquesta manera, es dona compliment a la seva publicació en el perfil del contractant (art.326.3 LSCP).

11.2 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el **Sobre A** i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin, en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

D'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

11.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula vint-i-vuitena.

Obertura de sobres

11.4 La Mesa, una vegada qualificada la documentació general dels **Sobre A** i esmenats, en el seu cas, els defectes o omissions de la documentació presentada, ha de procedir a l'obertura del **Sobre B** per valorar les propostes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics o aclariments que consideri necessaris abans de formular la seva proposta a l'òrgan de contractació (art. 146.2 b) LCSP).

11.5 La Mesa pot acordar, respecte de qualsevol sobre, que es practiquin sol·licituds d'aclariments o esmenes.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les **sol·licituds d'aclariments o esmenes** es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

Les empreses licitadores hauran de respondre la sol·licitud d'aclariment o esmena, davant la pròpia Mesa de contractació, en un termini no superior a tres dies hàbils (art.141.2 LCSP).

11.6 La Mesa pot acordar excloure de la licitació les empreses que presentin proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, modifiquin substancialment els models establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'oferta presentada i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

La Mesa pot acordar que els errors que tinguin les proposicions econòmiques de les empreses licitadores impliquin l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

Els acords de la Mesa respecte de empreses licitadores admeses a la licitació, les excloses i les causes de la seva exclusió seran comunicats en temps i forma.

Dotzena. Procés de selecció de les ofertes

12.1 Criteris d'adjudicació de l'Acord Marc i classificació de les ofertes

Per a la valoració i selecció de les ofertes, s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts a l' **l'Annex 2** d'aquest plec.

La Mesa de contractació proposarà a l'òrgan de contractació l'adjudicació a favor de les empreses millor valorades, d'acord amb la classificació, per ordre decreixent, elaborada per la unitat promotora. Aquesta classificació, per ordre decreixent, s'obté per aplicació dels criteris d'adjudicació esmentats **en l'Annex 2 d'aquest Plec**. Les empreses millor valorades són les que, en conjunt, obtenen la puntuació més elevada.

En el cas que es produeixi un empat en la puntuació final es procedirà a l'aplicació directa dels criteris de desempat regulats en l'article 147.2 LCSP.

En cas d'empat, l'Àrea Contractació demanarà a les empreses implicades la presentació de la documentació acreditativa que correspongui per tal que la presentin en un termini màxim de 3 dies hàbils.

12.2 Ofertes anormalment baixes

La determinació d'ofertes anormalment baixes es durà a terme d'acord amb el procediment establert **a l'article 149 LCSP**.

Els límits i els paràmetres objectius per determinar l'existència d'una oferta presumptament anormal es fixen en **l'apartat K del QC d'aquest plec**. Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació, es pren com a referència l'oferta considerada en el seu conjunt.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, es requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, es requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

Transcorregut el termini anteriorment esmentat, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o exclusió de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, la seva exclusió.

L'òrgan de contractació exclourà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, exclourà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

12.3 Requeriment de documentació previ a l'adjudicació

Un cop feta la proposta de classificació d'ofertes per la Mesa de contractació, i acceptada per l'òrgan de contractació, l'òrgan de tramitació de la contractació d'acord amb l'article 150 LCSP requerirà mitjançant la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu10 dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

L'endemà de la data fefaent de la comunicació serà la que iniciarà el còmput del termini de 10 dies hàbils previst a continuació.

Per tat, es requerirà als licitadors que hagin presentat la millor oferta, per tal que, dins del termini màxim de 10 dies hàbils, a comptar des del següent a aquell en què s'hagi rebut el requeriment, presentin la documentació següent:

1. Documents relatius a l'acreditació de capacitat d'obrar de les empreses i personalitat jurídica.

- a) El document nacional d'identitat (DNI), en el cas que el licitador o la licitadora sigui una persona física, i acreditació, si és el cas, del nom comercial amb què opera en el tràfic mercantil.
- b) El número d'identificació fiscal (NIF).

Tanmateix no caldrà aportar ni el Document Nacional d'Identitat ni el NIF, en el cas que s'autoritzi a l'òrgan de contractació, d'acord amb **l'annex 1.a. d'aquest Plec**, a obtenir-los directament dels òrgans administratius competents que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial.

Els empresaris no espanyols d'Estats membres de la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'aportar la documentació que acrediti que consten inscrites en els registres professionals o comercials adients d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts o mitjançant la presentació d'una declaració jurada o les certificacions indicades a l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

Els empresaris estrangers no compresos en l'apartat anterior han d'aportar un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrits en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També hauran de justificar, mitjançant informe de la respectiva Missió Diplomàtica Permanent espanyola, que s'acompanyarà a la documentació que es presenti, que l'Estat de procedència admet també la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració, en forma substancialment anàloga, llevat que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada i d'empreses estrangeres d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç, supòsit en el qual, es prescindirà d'aquest informe de reciprocitat però s'aportarà un informe de la Missió Diplomàtica Permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior que acrediti aquesta darrera circumstància.

En el supòsit que diverses empreses presentin una oferta conjunta de licitació, per integrar una unió temporal d'empreses, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat.

2. Documents relatius a la representació i personalitat jurídica dels signants de les ofertes.

Quan es comparegui o se signin proposicions en nom d'un altre, cal presentar un poder suficient per fer-ho i el document nacional d'identitat o del passaport del representant.

Tanmateix no caldrà aportar el Document Nacional d'Identitat, en el cas que s'autoritzi a l'òrgan de contractació, d'acord amb **l'annex 1.a. d'aquest Plec**, a obtenir-lo directament dels òrgans administratius competents que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació.

Quant a la forma del poder, aquest ha de ser escriptura pública i ha d'estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent. **No s'admetran testimoniatges de còpies d'escriptures d'apoderament.**

3. Documents acreditatius de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional (Apartat G del QC).

- Comptes anuals degudament presentats al Registre Mercantil o al Registre que correspongui de l'últim exercici.
- Relació dels principals treballs realitzats acreditatius de la solvència tècnica especificada a **l'apartat G.3. del QC** i que inclogui el detall d'import, dates i destinatari, públic o privat, acompanyada dels certificats per part de l'empresa o entitat receptora del projecte o dels projectes, que acreditin la seva realització.

4. En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 LCSP, degudament signat per ambdues entitats.

5. Documents acreditatius a la conformitat amb l'ENS com a requisit especial de capacitat (Apartat A/ del QC).

En cas que la categoria dels sistemes d'informació en què es sustenti la prestació objecte del contracte requerida a l'apartat A6 del QC sigui **BÀSICA**, l'acreditació s'efectuarà mitjançant declaració de conformitat, basada en una autoavaluació realitzada d'acord amb l'article 38 de l'ENS, sense perjudici que es pugui sotmetre igualment a una auditoria de certificació en la categoria esmentada o superior. En aquest darrer cas, caldrà aportar la certificació corresponent.

En cas que la categoria dels sistemes d'informació en què es sustenti la prestació objecte del contracte requerida a l'apartat A6 del QC sigui **[MITJA/ALTA]**, l'acreditació requerirà l'aportació del certificat vigent de conformitat amb l'ENS en la categoria esmentada o superior, per l'obtenció del qual resulta necessari haver-se sotmès a la corresponent auditoria de certificació, d'acord amb l'article 38 de l'ENS.

6. Pla d'igualtat en empreses de més de 250 treballadors/es, si escau, vigent i degudament inscrit en el REGCON.

7. Acreditació de l'acompliment en matèria d'integració de discapacitats, mitjançant acreditació de la quota del 2% de treballadors/es amb discapacitat en empreses de més de 50 treballadors amb la presentació del certificat corresponent emès per la Direcció

General de Relacions Laborals, Treball Autònom, Seguretat i Salut Laboral o certificat equivalent emès per organisme legalment competent de l'Administració, sigui autonòmica o estatal, o bé acreditació de la disposició de la declaració d'excepcionalitat prevista a l'article 1 del Reial decret 364/2005 de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat, si s'escau.

El certificat acreditatiu de acreditació de la quota del 2% de treballadors/es amb discapacitat de la Direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom, Seguretat i Salut Laboral es pot sol·licitar mitjançant tràmit al Canal Empresa de la Generalitat de Catalunya a l'enllaç següent: <https://canalempresa.gencat.cat/ca/tramits-i-formularis/formularis/treball/gestio-ocupacio/contractacio-persones-amb-discapacitat/>.

8. Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'apartat T del QC.

El requeriment de documentació, en el cas que l'empresa es trobi inscrita en el RELI/ROLECE i sempre que les dades estiguin vigents, no inclourà la petició d'aportar la documentació que acrediti la capacitat, representació, solvència o classificació.

Un cop rebuda la documentació, la Mesa de contractació, en reunió interna, farà les comprovacions oportunes i qualificarà la documentació presentada. En cas que la Mesa observi defectes o omissions esmenables en la documentació presentada, la unitat tramitadora ho ha de comunicar, per correu electrònic, a l'empresa proposada com adjudicatària perquè els esmeni en un termini no superior a tres dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que doni la Mesa de contractació, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta.

A més, si l'empresa no ha aportat la documentació justificativa del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2% per a persones amb discapacitat o de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat, quan escaigui (art.71.1.d) LCSP), de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte i de la constitució de la garantia definitiva (art. 71.2.c) LCSP), pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per les causes previstes als articles esmentats.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per l'empresa licitadora en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 70.1 e) de la LCSP.

12.4 Termini màxim d'adjudicació

Atès que hi ha una pluralitat de criteris de valoració, el termini màxim per fer l'adjudicació d'aquest acord marc s'estableix en 4 mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions, presentades pels licitadors. De no produir-se l'adjudicació dins d'aquest termini màxim, els licitadors tindran dret a retirar les seves proposicions (Art.158.2 LCSP).

12.5 Adjudicació i notificació als licitadors i publicitat de les adjudicacions

L'adjudicació de l'Acord Marc s'ha de dictar dins del termini màxim de **cinc dies hàbils** següents a la recepció de la documentació requerida (art.150.3 LCSP).

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que doni la Mesa de contractació, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta. Aquest fet comportarà l'exigència del import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a LCSP.

En el supòsit esmentat, es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes (art. 150.2 LCSP).

A més, si l'empresa no ha aportat la documentació justificativa del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2% per a persones amb discapacitat o de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat, quan escaigui (art.71.1.d) LCSP), de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per les causes previstes als articles esmentats.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1 e) de la LCSP.

No es declararà deserta cap licitació mentre hi hagi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figurin en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil del contractant.

L'adjudicació haurà de ser motivada i es notificarà als licitadors, d'acord amb l'article 151 LCSP, mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec i, simultàniament, es publicarà en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització de l'acord marc.

12.5 Decisió de no adjudicar o subscriure l'acord marc i desistiment.

L'òrgan de contractació podrà, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, decidir no adjudicar o subscriure l'Acord Marc abans de la seva adjudicació. També podrà desistir, abans de la formalització, quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació o de les reguladores del procediment d'adjudicació, d'acord amb el que preveu l'article 152 LCSP.

En ambdós supòsits es podrà compensar als licitadors que han presentat proposició, amb la justificació prèvia, per les despeses en què haguessin incorregut i per un import màxim de 100 euros.

La decisió de no adjudicar o subscriure l'Acord Marc i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil del contractant.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA PERFECCIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

Tretzena. Garantia definitiva

No aplica d'acord amb l'**apartat V del QC** d'aquest plec. Per les comandes basades serà el 5% de l'import de cada comanda, exclòs l'IVA, de conformitat a l'article 107 de la LCSP.

Catorzena. Formalització i perfecció de l'Acord Marc

14.1 L'adjudicatari està obligat a la formalització de l'Acord marc en document administratiu. La formalització s'efectuarà mitjançant signatura electrònica. La data de la darrera signatura electrònica del document serà la data de formalització del mateix.

L'adjudicatari pot sol·licitar que l'Acord marc s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

14.2 Atès que els actes i decisions d'aquesta contractació són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació segons l'article 44.1 LCSP, **la formalització de l'Acord marc no podrà efectuar-se abans que transcorrin quinze dies hàbils** des que es remet la notificació de l'adjudicació als licitadors i aquesta es publica al perfil del contractant.

Un cop transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior, l'òrgan de tramitació de la contractació requerirà, mitjançant correu electrònic, a l'adjudicatari per a que formalitzi l'acord marc en un termini no superior a cinc dies naturals a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment.

14.3 Dins el termini per a formalitzar l'acord marc i, en tot cas, abans de la seva signatura, les empreses que hagin concorregut amb oferta conjunta de licitació i hagin

resultat adjudicatàries, hauran de presentar l'escriptura pública de constitució de la unió temporal en la qual consti el nomenament de representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin fins a la seva extinció.

14.4 El contingut del contracte de formalització de l'acord marc ha de ser l'establert en l'article 35 LCSP.

14.5 Si l'Acord marc no es formalitza en el termini indicat en aquesta clàusula per causes imputables a l'empresa homologada, l'Administració li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva (art. 153.4 LCSP). A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb 71.2 LCSP.

14.6 En el supòsit de retard en la formalització imputable a l'Administració, s'indemnitzarà a l'empresa homologada pels danys i perjudicis que la demora li hagi pogut ocasionar.

En el supòsit que l'acord marc no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a la que es refereix la clàusula tretzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

14.7 D'acord amb allò establert en l'article 36 de la LCSP, l'Acord marc s'entendrà perfeccionat amb la seva formalització. La formalització de l'Acord marc és requisit imprescindible per poder iniciar l'execució del mateix i de les comandes basades que se'n derivin, llevat que sigui de tramitació d'emergència de conformitat amb l'article 120 LCSP.

14.8 La formalització de l'acord marc s'ha de publicar en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació. L'anunci de formalització s'ha de publicar, a més, en el «Diari Oficial de la Unió Europea» (Art. 154.1 LCSP).

14.9 En compliment de l'article 13 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la informació pública sobre els contractes formalitzats es fa efectiva mitjançant el perfil del contractant de l'òrgan de contractació ubicat a la PSCP i la consulta directa al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya (Ordre ECO/47/2013, modificada per l'Ordre ECO/294/2015), ambdós accessibles des del portal web de la Transparència de la Generalitat de Catalunya.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ

Quinzena. Condicions especials d'execució.

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat L del QC**, d'acord amb el que estableix l'article 202.2 LCSP.

Setzena. Execució i supervisió dels serveis

16.1 L'acord marc s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al homologada l'òrgan de contractació.

16.2 L'empresa homologada no estarà obligada a presentar un programa de treball atès que aquest programa està perfectament definit en el plec de prescripcions tècniques.

Dissetena. Compliment de terminis i correcta execució de l'acord marc

17.1 El homologada resta obligat a l'acompliment de la durada de l'acord marc fixat a l'**apartat D del QC**.

17.2 En cas d'incompliment dels compromisos (art.122.3 LCSP), o de les condicions especials d'execució (art. 76.2 i 202.1 LCSP) es podran establir penalitats d'acord amb l'article 193 LCSP.

17.3 La proposta d'aplicació de penalitats correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern que el CTTI determini. L'import corresponent a les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari és resultat de sumar els imports de penalització corresponents als incompliments.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al homologada o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels esmentats pagaments (art.194.2 LCSP).

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del homologada.

17.4 Si el retard fos produït per motius no imputables al homologada, i aquest oferís complir els seus compromisos, s'estarà al que disposa l'article 195.2 LCSP.

17.5 En tot cas, la constitució en demora del homologada no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de l'Administració.

Divuitena. Control de l'Acord Marc i responsable del contracte

L'Administració efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància de l'Acord Marc i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

Es designa com a responsable del contracte, als efectes de l'article 62 LCSP, aquell que s'especifica a l'**apartat Y del QC**.

Les funcions del responsable del contracte seran les següents:

- a) Supervisar el compliment per part del homologada de totes les obligacions i condicions contractuals.
- b) Coordinar els diferents agents implicats en l'acord marc en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
- c) Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per al correcte desenvolupament de lo pactat.
- d) Informar del nivell de satisfacció de l'execució. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució i per aplicar al homologada les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran al homologada i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant del homologada o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia al homologada.

Dinovenena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa homologada en l'execució, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.

Vintena. Abonaments a l'empresa homologada

No aplica en el procediment d'homologació. Les prescripcions corresponents a la contractació basada s'especifiquen a la clàusula **38.4 d'aquest plec**.

Vint-i-unena. Responsabilitat de l'empresa homologada

L'empresa homologada és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

Durant la vigència de l'Acord marc, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar en el termini màxim de cinc dies hàbils les variacions que afectin les seves aptituds per contractar amb l'Administració relatives a la seva capacitat d'obrar, prohibició per contractar i solvència, de conformitat amb el que estableix la LCSP.

L'empresa homologada executa el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Vint-i-dosena. Altres obligacions del homologada.

22.1 Adscripció de recursos a l'Acord marc.

L'empresa homologada es compromet a dedicar els recursos humans i materials necessaris i compromesos per a la correcta execució de l'Acord marc. El personal de l'empresa homologada dependrà exclusivament de l'empresa homologada, per la qual cosa tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat de patró i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de la Seguretat Social, sanitàries i de seguretat i higiene en el treball, referides al personal propi al seu càrrec que no adquirirà cap vincle laboral amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Així mateix, l'empresa homologada haurà de complir amb caràcter general tota la normativa de prevenció de riscos laborals.

22.2 Foment de la igualtat.

El homologada s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del contracte les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones. En aquest sentit, les empreses de més de 250 treballadors/es tenen l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat d'acord amb el que disposa l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

22.3 Us del català.

L'empresa homologada ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte de les comandes basades en el present Acord Marc. Així mateix, l'empresa homologada i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els

avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte de les comandes basades en l'Acord Marc.

L'empresa homologada ha de lliurar els treballs objecte de les comandes basades en el l'Acord Marc, almenys, en català. Específicament, l'empresa homologada ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs d'assistència segons les determinacions del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa homologada assumeix l'obligació de destinar a l'execució dels contractes els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa homologada haurà d'adoptar les mesures de formació dels seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa homologada i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes, en l'execució dels contractes, a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

En el cas que s'hagin de lliurar manuals i documents, tant en suport paper com digital, relatius als serveis objecte de les contractacions basades, dins dels primers quinze dies següents a l'inici de la prestació dels serveis, l'empresa homologada ha de lliurar en català els manuals i la documentació tècnica dels serveis objecte de les comandes basades que es determini com a obligatòria en la clàusula específica del plec de prescripcions tècniques particulars.

La resta de documents i informes, tant en suport paper com digital, que s'obtinguin com a resultat de la realització dels serveis s'han de lliurar també en català, d'acord amb els terminis establerts en el plec de prescripcions tècniques particulars.

A més, en el cas de productes i serveis que integren tecnologia digital, s'haurà d'estar a les mesures contingudes en l'Acord del Govern, de 12 de novembre de 2019, pel qual s'aproven noves mesures per fomentar l'ús del català mitjançant la contractació pública de productes i serveis que integren tecnologia digital, en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

En tot cas, la seva exigència i termini, s'especificarà també en **l'apartat D2 del QC**.

Les unitats de recepció hauran de comprovar el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català i hauran de fer-hi referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

22.4 Tractament de dades de caràcter personal

En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió del contracte, l'empresa adjudicatària s'obliga al compliment de tot allò que estableix l'el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, i a tota la normativa vigent en matèria de protecció de dades sempre que no s'hi oposi a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte de les comandes basades i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa de les comandes basades.

En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa homologada tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa homologada, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, caldrà formalitzar acord amb l'empresa, el qual s'haurà d'ajustar al model adjunt com a Annex 5.

22.5 Propietat intel·lectual

En el cas que l'objecte de les comandes basades comporti realitzar obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, l'empresa homologada cedirà a l'Administració de la Generalitat de Catalunya gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que l'Administració de la Generalitat de Catalunya, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplicarà també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat

subcontractades per l'empresa adjudicatària, i a aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la cessió esmentada. Aquests drets es cediran a l'Administració de la Generalitat també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública.

A més, l'empresa homologada assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que l'Administració de la Generalitat de Catalunya pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials se cedirà per l'empresa homologada a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquesta Administració.

La signatura del corresponent contracte suposarà la formalització de les cessions previstes en aquesta clàusula.

22.6 Despeses de formalització i altres

L'empresa homologada s'ha de fer càrrec de les despeses derivades de la formalització del contracte i de qualsevol altra que resulti d'aplicació segons les disposicions vigents, en la forma i condicions que aquestes assenyalin.

22.7 Transparència i compliment principis ètics de la contractació.

D'acord amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'empresa homologada es compromet a facilitar la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei esmentada.

Per tal de donar compliment a l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'empresa homologada ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en la **clàusula trenta-dosena d'aquest plec**.

Per tal de donar compliment a la instrucció 8/2020 de 24 novembre sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, a la que està adherida el CTTI, l'empresa contractista haurà de adequar la seva activitat al que s'estableix a la **clàusula 32.7** d'aquest plec.

22.8. Compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals i coordinació empresarial

22.8.1. El contractista així com les empreses subcontractades o filials o vinculades, hauran de complir en tot moment, amb les disposicions establertes en la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i reglamentació que la desenvolupa i/o modifica, amb especial atenció al Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

22.8.2. El contractista, les empreses subcontractades així com llurs empreses filials o vinculades, hauran de complir en tot moment amb les normes i procediments establerts pel CTTI, els quals podeu consultar íntegrament al següent enllaç:

<https://ctti.gencat.cat/ca/ctti/coordinacio-activitats-empresarials/>

22.8.3. Amb l'objectiu d'acreditar el compliment dels requisits legals en matèria preventiva, El contractista facilitarà, mitjançant la Plataforma SG-RED (<https://gencat.sgred.net/>) i **en un termini màxim de 10 dies laborables** a comptar des del moment en que hagi estat habilitat per accedir a l'esmentada plataforma, tota la documentació sol·licitada pel CTTI d'acord amb el procediment de Coordinació d'Activitats Empresarials en Prevenció de Riscos Laborals que podeu consultar íntegrament al següent enllaç: <https://ctti.gencat.cat/ca/ctti/coordinacio-activitats-empresarials/>

El contractista es compromet a mantenir vigent i actualitzada la documentació al llarg de tota la vigència del contracte.

22.8.4. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula i/o per la observació per part del CTTI que el contractista incorre en infraccions recollides a la secció 2a del Reial Decret Legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social seran les següents:

- a) En cas d'incompliment s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a la seguretat i salut dels treballadors i empreses concurrents, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cadascuna de les penalitats no podrà excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- b) En funció de la gravetat dels fets i d'acord a l'establert a l'art. 21 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, l'òrgan de contractació podrà aturar l'activitat i prendre les mesures indicades a l'apartat a) i c), quan escaigui,
- c) En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'autoritat laboral competent en matèria de prevenció de riscos laborals.

22.9.- Clàusula diversitat IA

La implementació de sistemes d'Intel·ligència Artificial ha de tenir en compte de forma integral el principi d'igualtat de tracte i no-discriminació, entre d'altres, a través de la promoció de la diversitat en els equips de treball que els configuren, impulsen i revisen assegurar la perspectiva de la interseccionalitat i evitar qualsevol discriminació directa o indirecta.

Amb l'objectiu de detectar i compensar possibles biaixos en aquest àmbit, l'adjudicatari haurà de proporcionar un informe estadístic sobre la composició de gènere, edat, perfil professional i llengua materna dels equips de treball que participaran o han participat en l'execució del present contracte. Aquests informes hauran de ser presentats en format agregat i anònim, sense que en cap cas pugui incloure dades personals o informació que permeti la identificació directa o indirecta dels membres dels equips de treball.

22.10.- Compromís d'adaptació contínua a la normativa europea (present i futura)

L'empresa homologada haurà de garantir, durant tota la vigència de l'acord marc, el compliment íntegre i efectiu de la normativa europea aplicable a les infraestructures i als serveis objecte de la present licitació.

Aquest deure de compliment inclou expressament tota aquella normativa europea que entri en vigor amb posterioritat a la data d'homologació del licitador, dins dels terminis d'adaptació, aplicació o exigibilitat que estableixi la pròpia normativa.

A aquests efectes, l'empresa adjudicatària es compromet a adoptar i implementar, amb caràcter continu i sense necessitat de requeriment previ per part de l'òrgan de contractació, totes les mesures tècniques, organitzatives, contractuals i operatives que siguin necessàries per garantir l'alineament continu i efectiu amb qualsevol actualització, modificació o nova disposició normativa europea que resulti d'aplicació a la infraestructura, als serveis o a les actuacions vinculades a l'execució del contracte.

Aquestes obligacions s'entendran essencials per a la preservació de la sobirania digital, la seguretat jurídica, el control efectiu sobre la infraestructura i les dades, així com per garantir que la prestació dels serveis objecte del contracte es manté, en tot moment, sota jurisdicció europea i d'acord amb els principis i requisits establerts pel dret de la Unió Europea.

L'incompliment de les obligacions previstes en la present clàusula tindrà la consideració d'incompliment contractual als efectes previstos en el present PCAP i en la normativa de contractació pública vigent.

Vint-i-tresena. Prerogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta la prerogativa d'interpretar aquest Acord Marc i les comandes

basades, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-los per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al homologada arran de l'execució del contracte, suspendre'n l'execució (art. 190, paràgraf primer, LCSP), acordar la resolució i els seus efectes. L'òrgan de contractació també té facultats d'inspecció, en els termes previstos a l'article 190, paràgraf segon, LCSP.

Els acords de l'òrgan de contractació, en l'exercici de les seves prerrogatives, tenen caràcter immediatament executiu i exhaureixen la via administrativa.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Vint-i-quatrena. Modificació de l'Acord Marc (art 222 LCSP)

Una vegada perfeccionat l'Acord Marc només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu a l'article 222 de la LCSP.

24.1 Modificacions previstes

Les modificacions previstes s'especifiquen a l'apartat O del QC i són obligatòries per a l'empresa homologada.

24.2 Modificacions no previstes

Les modificacions no previstes en aquests plecs només podran efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos a l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat a l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes a l'article 207 de la LCSP.

24.3 Les modificacions es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP. L'anunci de modificació, juntament amb les al·legacions de l'empresa homologada i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació es publicaran al perfil del contractant.

24.4 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu preu total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà de reajustar perquè es mantingui la deguda proporció amb el nou preu modificat, en el termini de quinze dies comptats des de la data en què es notifiqui a l'empresa homologada l'acord de modificació (art. 109.3 LCSP). A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a conseqüència d'una revisió de preu de conformitat amb el que disposen els articles 103-105 LCSP.

En el cas que la garantia no es reposi en el supòsit esmentat o en el supòsit que es fessin efectives sobre la garantia penalitats o indemnitzacions, l'Administració pot resoldre el contracte.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS.

Vint-i-cinquena. Successió i cessió dels contractes.

25.1 Successió en la persona del homologada:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat homologada, l'acord marc continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, l'acord marc continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació de l'acord marc o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual proveguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució de l'acord marc.

L'empresa homologada ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa homologada sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució de l'acord marc amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si l'Acord marc s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir l'Acord marc no reuneix les condicions de solvència necessàries, l'Acord marc es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa homologada.

25.2 Cessió de l'acord marc:

Atesa la naturalesa del procediment, tractant-se d'un acord marc d'homologació, no es permet la cessió del contracte.

Vint-i-sisena. Subcontractació

No aplica en el procediment d'homologació. Les prescripcions corresponents a la contractació basada s'especifiquen a la clàusula **38.10 d'aquest plec**.

Vint-i-setena. Revisió de preus.

La revisió de preus no és procedent, tal com es detalla en l'**apartat R del QC**.

VII. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUSPENSIÓ I EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC

Vint-i-vuitena. Suspensió de l'acord marc

L'Acord marc es suspendrà per a l'empresa o empreses que hagin estat sancionades en via administrativa, i mentre la sanció no esdevingui ferma, per infracció greu en matèria de disciplina de mercat, en matèria professional o en matèria d'integració laboral i d'igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones amb discapacitat, o per infraccions molt greus en matèria social incloses les infraccions en matèria de prevenció de riscos laborals d'acord amb el que disposa el Text refós de la Llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social, aprovat per Reial decret legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, així com per les infraccions greus previstes a l'article 22.2 o per infracció molt greu en matèria mediambiental, d'acord amb la normativa aplicable de conformitat amb l'article 71.b) LCSP.

En el cas que l'Administració acordi la suspensió, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa homologada, s'ha d'aixecar l'acta de suspensió en què es configuraran les circumstàncies que l'han motivat i la situació de fet en l'execució, de conformitat amb el que disposa l'article 208 LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa homologada i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar al homologada els danys i perjudicis que efectivament se li causin, d'acord amb el que disposa l'article 208.2 LCSP.

Vint-i-novena. Recepció i liquidació

La liquidació de l'acord marc es realitzarà conforme el que disposa l'article 204 del RGLCAP.

Trentena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

Tal i com s'especifica a l'**apartat T del QC** a l'homologació no aplica termini de garantia en no haver efectiva prestació de servei. Per les comandes basades es fixarà un termini individualment per a cada comanda basada.

Un cop s'han acomplert per l'empresa homologada les obligacions derivades de l'Acord marc, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

L'acord de devolució s'ha d'adoptar i notificar a l'interessat en el termini de dos mesos des de la finalització del termini de garantia (art.111 LCSP).

Trenta-unena. Resolució del contracte d'homologació de l'Acord Marc i de designació d'empreses: causes i efectes

Les causes i els efectes de resolució dels contractes d'homologació de l'Acord Marc són les assenyalades als articles 211 a 213, 245 i 246 de la LCSP.

També són causa de resolució, per considerar-se obligacions contractuals essencials, les següents:

- a) L'extinció de la personalitat jurídica de la societat homologada, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del homologada.
- b) La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- c) El mutu acord entre l'Administració i el homologada.
- d) La demora en el compliment dels terminis per part del homologada.
- e) La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- f) L'incompliment de l'obligació del homologada de guardar secret respecte les dades o antecedent que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.
- g) L'incompliment de l'obligació principal de l'acord marc i de les comandes basades, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- h) L'incompliment de les obligacions previstes en relació amb l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. A aquest efecte, es tindrà en compte la certificació emesa per la persona designada per l'administració per dur-ne a terme el seguiment durant l'execució.

- i) La modificació substancial de l'objecte del contracte, en els termes previstos als articles 72.4 de la Directiva 2014/14/UE i 205.2 c) LCSP, segon paràgraf, que hagués exigit un nou procediment de contractació.
- j) El fet que l'empresa homologada hagués estat incursa, en el moment de l'adjudicació, en una causa de prohibició de contractar.
- k) L'aplicació de mesures per raons d'estabilitat pressupostària, d'acord amb la disposició addicional 1a. de la Llei 5/2017, de 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.
- l) L'incompliment de les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsables establertes en QC d'aquest plec.
- m) El fet que l'empresa concorri en la circumstància d'incompatibilitat d'acord amb l'establert a l'apartat A4 del QC d'aquest plec.
- n) El fet que el contracte no s'hagués hagut d'adjudicar a l'empresa homologada per un incompliment greu per part d'aquesta de les obligacions establertes en els Tractats comunitaris i en la Directiva 2014/24/UE, declarat pel Tribunal de Justícia de la Unió Europea.

Es consideraran també com a causes específiques de resolució de l'Acord Marc:

- La no acceptació de les comandes basades, excepte causa justificada. La justificació d'impossibilitat d'acceptació de la comanda es realitzarà mitjançant la presentació de l'escrit pertinent davant l'òrgan de contractació. Aquesta justificació serà analitzada per l'òrgan de contractació a fi de determinar, ateses les circumstàncies i context concret en cada cas, la seva procedència. Es considera causa justificada, entre altres, sinistres i causes de força major.
- L'incompliment de l'obligació de l'empresa homologada de guardar confidencialitat respecte les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació requerirà, si s'escau, l'empresa homologada perquè compleixi les seves obligacions, amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 192 i 193 LCSP.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'article 212 LCSP i seguint el procediment establert a l'article 191 LCSP.

VIII. PRINCIPIIS, RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS

Trenta-dosena. Principis ètics i regles de conducta

D'acord amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'estableixen els principis ètics i les regles de conducta als quals, licitadors i contractistes, han d'adequar la seva activitat, com també els efectes del seu eventual incompliment.

32.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

32.2 El CTTI disposa d'un Codi Ètic d'aplicació en la seva estructura interna i en les seves relacions amb tercers. L'esmentat Codi Ètic es troba publicat al web del CTTI (<http://ctti.gencat.cat/ca/rsc/espai-etic/>) i estableix un model d'organització i gestió que garanteix l'ètica corporativa en el desenvolupament de l'activitat de l'entitat, aplicant els deures de diligència, control, transparència i bon govern.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi Ètic del CTTI d'acord amb els valors ètics, principis i normes de conducta incorporats en aquest.

32.3 Amb caràcter general, els licitadors, els contractistes i subcontractistes, en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.)
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques l'empresa homologada o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

- g) A més, l'empresa homologada haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

32.4 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

32.5 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

32.6 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cadascuna de les penalitats no podrà excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1. l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1. l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó del matèria.

32.7 El CTTI s'ha adherit en data 20 d'abril de 2021 a la instrucció 8/2020 de 24 novembre sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la qual disposa en el seu apartat 2 l'obligació d'adhesió al seu contingut per part del personal al servei de les entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya. El seu contingut es pot consultar íntegrament a www.ctti.gub.cat.

http://ctti.gencat.cat/web/.content/documents/normativa/adhesio_instruccio_8_2020_si_gned.pdf

Trenta-tresena. Règim de recursos

33.1 D'acord amb l'article 44.2 LCSP, contra els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació, la resolució d'adjudicació del contracte i els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, es pot interposar potestativament recurs especial en matèria contractació o bé recurs contenciós administratiu. També serà objecte d'aquest recurs les modificacions contractuals basades en l'incompliment del que estableixen els articles 204 i 205 LCSP, per entendre que la modificació va haver de ser objecte d'una nova adjudicació.

El recurs especial en matèria de contractació s'ha d'interposar davant l'òrgan de contractació o l'òrgan competent per a la seva resolució, en el termini de 15 dies hàbils a comptar segons estableix l'article 50 LCSP.

El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. En aquest sentit, qualsevol persona que estigui legitimada d'acord amb l'article 48 LCSP, pot optar per interposar recurs especial en matèria de contractació o bé directament recurs contenciós administratiu davant el jutjat Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació o, si escau, de la publicació de l'acte impugnat, d'acord els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

L'òrgan competent per a la resolució del recurs especial en matèria de contractació és el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, regulat pel Decret 221/2013, de 3 de setembre, (DOGC núm. 6454, de 5 de setembre de 2013).

Contra la resolució del recurs especial en matèria de contractació només s'hi pot interposar recurs contenciós administratiu conforme al que disposen els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

33.2 D'altra banda, les qüestions que sorgeixin sobre els efectes, compliment i extinció del contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, es resolen per l'òrgan de contractació, els acords del qual posen fi a la via administrativa.

Contra aquests acords es pot interposar recurs potestatiu de reposició, en el termini d'un mes, davant el mateix òrgan que ha dictat l'acte, o bé directament recurs contenciós administratiu, en el termini de dos mesos, davant el jutjat Contenciós Administratiu, a comptar ambdós terminis des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnat, de conformitat amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, article 77 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, i amb els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

33.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició.

Trenta-quatrena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació, l'adjudicació, els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest acord marc.

En el cas de les comandes basades i en les qüestions litigioses sorgides entre les parts sobre la interpretació, la modificació, el compliment, els efectes i l'extinció, serà competent la jurisdicció establerta a l'article 27 de la LCSP.

Trenta-cinquena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula trenta-tresena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es homologada/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest acord, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Trenta-sisena. Règim d'invalidesa

36.1 Els actes de preparació i adjudicació estan sotmesos al règim general d'invalidesa previst als articles 38 a 43 de la LCSP.

36.2 Aquest contracte serà nul en els casos previstos a l'article 39 de la LCSP.

Trenta-setena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació, les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP.

IX . DISPOSICIONS RELATIVES A LES COMANDES BASADES EN L'ACORD MARC

Trenta-vuitena. Licitacions i comandes basades de l'Acord Marc:

La contractació basada d'aquest acord es regirà per les estipulacions especificades a continuació:

38.1 Determinació dels preus de les comandes basades

Comanda de productes en catàleg públic de l'homologat

L'import de les comandes basades es determinarà atenent una previsió de consum dels serveis objecte de l'Acord Marc, segons els preus de catàleg publicats per l'homologat i els corresponents descomptes adjudicats.

38.2 Catàleg de serveis

En les comandes directes es podran demandar elements del catàleg al preu de l'homologació (preu del cloud publicat per l'homologat aplicant els corresponents descomptes oferts), i d'acord amb el procediment descrit en aquest mateix document.

En els serveis de la licitació l'evolució del catàleg la marcarà principalment l'empresa homologada segons la seva estratègia i la pròpia evolució de la tecnologia de cloud. Tot i això, en causes justificades és voluntat de la unitat promotora el sol·licitar requeriments específics sobre l'evolució del catàleg, d'acord al model proposat d'evolució i adaptabilitat del catàleg a necessitats específiques.

38.3 Tramitació i procediment d'adjudicació de les comandes basades

Un cop adjudicat i formalitzat l'acord marc, l'òrgan de contractació contractarà serveis successius amb l'empresa/UTE homologada mitjançant comandes basades en el present Acord Marc.

Tot expedient d'una comanda basada s'iniciarà amb l'elaboració de l'informe justificatiu **(IJ)** de la necessitat de la comanda basada en l'acord marc.

L'IJ s'acompanyarà de la comanda directa que contindrà les característiques concretes de la comanda basada, tals com els aspectes generals del procediment de la contractació, el número d'elements de cost inclosos en la comanda, el període contractat, l'import de la comanda, el responsable de la comanda basada, així com aquelles especificitats necessàries per dur a terme el servei. **El model de sol·licitud és el que es recull a l'Annex 8 "Model de Comanda basada" del present plec.**

Comandes

El document comanda, contindrà les característiques concretes de la mateixa, tals com l'import màxim de la comanda, el termini màxim de servei, així com aquelles especificitats necessàries per dur a terme el servei, que serà enviada a l'empresa homologada.

L'empresa homologada resta obligada a acceptar la comanda en el termini de 10 dies hàbils a comptar des de la seva recepció. El fet de no acceptar les comandes sense una adequada justificació comportarà la resolució de l'acord marc.

L'acceptació de la comanda s'acompanyarà del document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva. La contractació es considerarà formalitzada amb l'acceptació de la comanda, que en tot cas serà acceptada íntegrament, sense que es pugui fer una acceptació parcial dels elements que la integren i sempre que sigui acompanyada de la garantia definitiva corresponent.

En totes les comandes s'aplicaran tots els ANS i penalitzacions definits a l'acord marc.

Un cop acreditada la disposició del crèdit, la unitat de contractació del CTTI adreçarà la comanda a l'empresa homologada.

38.4 Solvència de les comandes basades.

Es requereix com a solvència per les comandes basades que es mantingui la vigència de la solvència aportada en l'adjudicació de l'Acord Marc.

38.5 Durada i extinció de les comandes basades.

La durada de les comandes basades en aquest Acord Marc és independent de la durada d'aquest i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini i durada dels contractes i de l'execució de la prestació.

Només es podran adjudicar contractes basats dins de la vigència de l'acord marc. La data per entendre que s'ha complert amb aquest requisit serà la data d'acceptació de la comanda per part de l'homologat. La durada màxima dels contractes basats serà de 4 anys.

Donada la naturalesa dels serveis de Núvol Públic Sobirà, basats en un model de pagament per ús i consum de volumetries sota demanda, i atès que la demanda real de serveis per part dels diferents departaments i entitats de la Generalitat de Catalunya pot variar i no és perfectament previsible, especialment quan es tracta de serveis directament adreçats al ciutadà, la capacitat de predir-ne el consum és inherentment limitada.

En aquests casos, l'ús efectiu dels serveis està condicionat per factors externs difícils d'anticipar, com ara increments sobtats en tràmits digitals per convocatòries, ajuts o subvencions, campanyes públiques, consulta de resultats, canvis normatius, episodis d'alta interacció ciutadana o situacions d'emergència, que poden provocar puntes de demanda significatives.

Aquesta variabilitat, pròpia dels serveis públics orientats a garantir l'atenció i els drets de la ciutadania, fa que les volumetries contractades puguin exhaurir-se amb anterioritat a la data de finalització del termini de vigència, tot i haver estat dimensionades d'acord amb les previsions disponibles en el moment de la contractació.

Per tal de garantir l'eficiència pressupostària i evitar la continuïtat de contractes sense cobertura econòmica, es preveu que la durada de les comandes basades estigui supeditada, amb caràcter preferent, a l'exhauriment del Valor Estimat del Contracte (VEC) assignat a cada comanda basada. **L'esgotament del pressupost màxim de la comanda basada operarà com a causa d'extinció automàtica de la relació contractual, sense que s'hagi d'esperar a l'arribada del termini cronològic estipulat.**

L'empresa homologada haurà de proporcionar a l'òrgan de contractació la informació de consums del contracte amb la periodicitat que s'estableixi amb l'objectiu que aquest pugui planificar, si escau, la licitació d'una nova comanda basada o la modificació del vigent (dins els límits legals).

Una vegada certificat l'esgotament del crèdit, la comanda es considerarà finalitzat i ambdues parts procediran a la liquidació del servei fins a la darrera unitat consumida, sense que l'extinció anticipada per aquesta causa doni dret a cap mena d'indemnització a favor de l'empresa homologada.

L'extinció anticipada en aquestes condicions respon a la naturalesa de la comanda basada sota Acord Marc, en què les prestacions es determinen en funció del consum

efectiu de serveis i de les volumetries sol·licitades per les unitats usuàries, i permet garantir el correcte ús dels fons públics i l'adequada gestió pressupostària.

38.6 Pagament i presentació de factures de les comandes basades

La tramitació del pagament a l'empresa homologada s'efectuarà amb la corresponent acceptació del CTTI per l'efectiva realització de la prestació contra presentació de factura, expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, i conformada per la unitat promotora, d'acord amb les condicions establertes a l'article 198 LCSP, i d'acord amb el següent pla de facturació:

Comandes basades

Els serveis prestats es facturaran mensualment, d'acord amb el preu públic vigent de l'element del cloud menys el descompte adjudicat en l'homologació, segons el nombre d'elements de servei utilitzats i certificats pel CTTI.

Facturació de les penalitzacions

L'empresa homologada emetrà dintre de la factura dels serveis un descompte equivalent al import de la penalització, i en el cas que no quedi cap factura pendent, aquesta penalització es traurà de la garantia.

Aquestes seran ateses d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.

L'import de les penalitzacions correspondrà a la proposta d'acord especificat en l'acta del Comitè Executiu que serà elevada a l'òrgan de contractació pel Responsable de la comanda.

L'empresa homologada ha de trametre les factures en format electrònic segons l'establert a l'**apartat Z3 del QC**.

L'empresa homologada podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 LCSP.

38.7 Revisió de preus de les comandes basades

Aquest Acord marc no preveu la revisió del preu durant la durada de les comandes basades.

38.8 Responsable de les comandes basades

L'òrgan de contractació haurà de designar la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària de la comanda basada i nomenar una persona responsable de la mateixa. Correspon a aquest responsable de la comanda basada supervisar l'execució, adoptar i/o escalar decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

Les funcions del responsable de la comanda seran les establertes per al responsable de l'acord marc, d'acord amb les especificacions contingudes a la clàusula divuitena del present plec.

38.9 Condicions especials d'execució de les comandes basades

S'estableixen com a condicions especials d'execució en les comandes basades les establertes de l'Acord marc i definides en l'**apartat L del quadre de característiques** del present Acord Marc.

38.10 Recepció de les comandes basades

La recepció i liquidació dels comandes basades es realitzarà conforme el que disposen l'article 210 LCSP i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

El responsable de la comanda efectuarà la recepció formal del servei.

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un més següent al seu lliurament o realització total.

Un cop feta la recepció o la conformitat dels serveis, parcial o total, objecte de la comanda, començarà el termini de garantia que s'hagi previst per l'òrgan de contractació.

L'Administració ha de determinar si la prestació realitzada per l'empresa homologada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, i, si s'escau, ha de requerir la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al homologada, pot rebutjar-la de manera que queda exempt de l'obligació de pagament o té dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar a l'empresa homologada que els esmeni.

Un cop s'han acomplert per l'empresa homologada les obligacions derivades de les comandes basades, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva dipositada per a l'acord marc.

L'acord de devolució s'ha d'adoptar i notificar a l'interessat en el termini de dos mesos des de la finalització del termini de garantia art.111 LCSP).

38.11 Subcontractació de les comandes basades

L'empresa homologada podrà subcontractar a terceres empreses per la prestació dels serveis de la comanda basada, de conformitat amb l'establert a l'**apartat Q del QC** del present plec.

L'empresa homologada podrà subcontractar a terceres empreses per l'execució de les prestacions objecte de la comanda basada.

Els rols responsables que es relacionen tot seguit, i descrits al PPTP, apartat 4.1.1 "Rols i perfils requerits per la prestació del servei", no podran ser assumits per les empreses subcontractades:

- Responsable de compte.
- Responsable de servei.

Els rols responsables mencionats, exerciran la interlocució amb el CTTI pel que fa al control i govern del servei, tasques considerades crítiques pel control de la correcta execució de la comanda, les quals han de ser exercides directament per part de l'empresa que n'és responsable.

No es podran donar més de dos (2) nivells de subcontractació.

Aquesta limitació està motivada per considerar que establir més de dos (2) nivells de subcontractació pot comportar unes condicions econòmiques i laborals desfavorables per a les empreses subcontractades.

El nivell de subcontractació, s'estén a les empreses subcontractades la mateixa incompatibilitat aplicada a l'empresa homologada.

L'empresa homologada haurà d'informar semestralment, comptant des de la data de signatura de la comanda, de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades. Si la proposta de subcontractació es realitza durant l'execució d'alguna de les comandes basades, haurà de ser prèviament autoritzada per l'òrgan de contractació del CTTI.

La informació de l'estat de la subcontractació s'efectuarà amb detall de les dades corresponents a :

- Nivell de subcontractació
- CIF i nom de l'empresa subcontractada, i si es tracta de PIME o no
- CIF de l'empresa subcontractant
- Servei objecte de la subcontractació i data d'inici i fi del mateix
- Import subcontractat i efectivament executat
- Import previst per la subcontractació
- Data petició autorització de la subcontractació (data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb el que preveuen les clàusules 14.3, 29.9 i 29.10 d'aquest plec)

El CTTI es reserva el dret d'incloure les empreses subcontractades en els procediments o reunions de seguiment del projecte, atenent a la criticitat de negoci o a la rellevància de l'objecte del que siguin responsables.

L'empresa haurà d'indicar en la documentació de la comanda la informació referent a la subcontractació.

La infracció de les condicions establertes en l'article 215.2 LCSP anteriorment esmentat per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, poden donar lloc en funció de la situació, a la imposició a l'empresa homologada d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte o a la resolució de la comanda, en cas d'incompliment de l'obligació principal o de les obligacions essencials de la comanda (art. 215.3 LCSP).

Els subcontractistes quedaran obligats només davant l'empresa homologada principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució de la comanda front a l'Administració i l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui de les comandes celebrades o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva de l'empresa homologada principal.

En cap cas poden concertar-se per l'empresa homologada l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o compreses en algun dels supòsits de l'article 71 LCSP, en relació amb l'article 215.5 LCSP.

L'empresa homologada ha d'informar als representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral. El pagament a subcontractistes i subministradors es regeix pel que disposa l'article 216 LCSP. Les actuacions de comprovació i d'imposició de penes per l'incompliment en el pagament a subcontractistes seran obligatòries per a les Administracions Públiques en els contractes de serveis el valor estimat superi els 5 milions d'euros i en els quals l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30 per cent del preu del contracte, en relació als pagaments a subcontractistes que hagin assumit contractualment amb el homologada principal el compromís de realitzar determinades parts (art.217.2 LCSP).

L'empresa homologada comunicarà els subcontractes que té intenció de celebrar, indicant part de la prestació que es subcontracta i identitat, dades de contacte i representant de l'empresa subcontractista, fent constar que aquest no es troba incurs en prohibició de contractar i justificant la seva aptitud per a l'execució en referència als elements de que disposa i a la seva experiència.

L'empresa homologada ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació relativa a la informació facilitada sobre la subcontractació que es produeixi durant l'execució de la comanda (art. 71.5 Directiva 2014/24/UE).

38.13 Cessió de les comandes basades

Atesa la naturalesa de l'acord marc resta prohibida la cessió de les comandes basades.

38.14 Compliment de terminis i correcta execució de les comandes basades

L'empresa homologada ha de realitzar l'execució del servei detallat en la comanda signada per ambdues parts, en el termini màxim establert a cada comanda a comptar des de la data de signatura.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, l'empresa homologada incorregués en demora per causes a ella imputables, el CTTI podrà optar indistintament en la forma i condicions establertes en la LCSP, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats establertes en la LCSP o en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) de l'Acord Marc, capítol 6 "Acords de Nivell de Servei (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul que allí s'estableix, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus, l'empresa homologada haurà de fer front a les penalitats que s'aplicaran per aquets incompliments, atenent al model de penalitzacions descrit.

La proposta d'aplicació de penalitats econòmiques, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució de la comanda, correspon al responsable de la comanda, d'acord al model de relació/govern de la comanda que el CTTI determini, definit al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) de l'homologació i de la comanda basada, dins el capítol "MODEL DE RELACIÓ".

Si el CTTI opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa homologada.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

Aquestes penalitzacions econòmiques, segons l'article 192 de la LCSP, hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no podran ser superiors al 10 per cent del preu de la comanda, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50 per cent del preu de la comanda.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret el CTTI originats per la demora de l'empresa homologada.

Si el retard fos produït per motius no imputables a l'empresa homologada i aquesta oferís complir el seus compromisos, s'estarà al que disposa l'article 195.2 de la LCSP.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa homologada no requerirà intimació prèvia per part del CTTI.

Model de penalitzacions pels serveis

El licitador s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Incidències en les mesures d'Indicadors

Càlcul de les penalitzacions

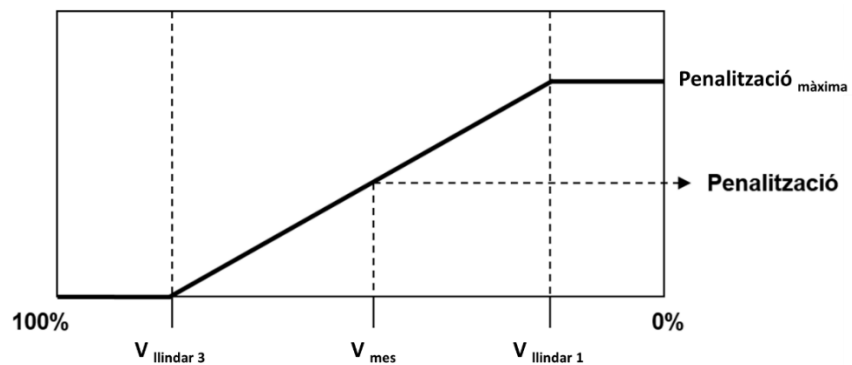
Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques de l'acord marc i de la comanda basada, dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

Per motius d'eficiència tècnica i de gestió, el còmput dels indicadors de nivell de servei (referit amb el paràmetre genèric 'V' a les fórmules i taules més avall) es realitzarà prenent com a base de càlcul la totalitat d'elements del servei actius a l'inici del període de còmput.

El càlcul de l'import de la penalització equivalent del servei dins l'acord marc es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima equivalent per cada indicador pel període de càlcul, de manera que:

$$Penalització_{equivalent\ servei} = Percentatge_{penalització} \times Penalització_{màxima\ equivalent\ servei}$$



On:

- Percentatge de penalització

$$0 \% \quad , \text{si } V_{mes} \geq V_{llindar 3}$$

$$\frac{V_{llindar 3} - V_{mes}}{V_{llindar 3} - V_{llindar 1}} \% \quad , \text{si } V_{llindar 3} > V_{mes} \geq V_{llindar 1}$$

$$100 \% \quad , \text{si } V_{mes} < V_{llindar 1}$$

De manera que:

V_{llindar 3} és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor llindar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador sobre tots els serveis actius a l'AM.

V_{llindar 1} és el valor llindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- Penalització màxima equivalent servei

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del llindar objectiu definit per a la totalitat del servei, obtinguda en base a la

facturació màxima agregada de tots els elements de servei actius de comandes basades vigents de l'acord marc.

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'homologada en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aportï evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'empresa homologada.
- L'empresa homologada no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

38.15 Responsabilitat de l'empresa homologada

L'empresa homologada respon de l'execució correcta de cada comanda basada, d'acord amb les condicions establertes a l'Acord Marc i a les comandes que conformen les comandes basades.

L'empresa homologada executa les comandes basades al seu risc i ventura, i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi en l'execució, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

38.16 Resolució de les comandes basades

Les comandes basades en el present Acord Marc podran ser resoltes per qualsevol de les causes previstes als articles 211, 212, 213 i 313 LCSP.

A part de les establertes com a causes de resolució de l'acord marc, constitueixen causes específiques de resolució de la comanda basada:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de qualsevol de les condicions socio-ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte, incloent les condicions especials d'execució.

No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació requerirà, si s'escau, l'empresa homologada perquè compleixi

les seves obligacions, amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 192 LCSP.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'article 212 LCSP i seguint el procediment establert a l'article 191 LCSP.

38.17 Transferència tecnològica

L'empresa homologada de les comandes basades de l'Acord Marc està obligada a facilitar a les persones designades pel CTTI tota aquella informació necessària per disposar d'un ple coneixement tècnic dels treballs realitzats.

Igualment, el personal que CTTI designi als serveis adjudicats podrà portar a terme totes aquelles consultes que considerin oportunes pel correcte seguiment i control dels treballs realitzats. També proporcionaran la formació i informació que sigui necessària per conèixer i comprendre el funcionament dels serveis desenvolupats.

ANNEX 1: MODELS DEL SOBRE A

1.a. DECLARACIÓ RESPONSABLE I DE PRESENTACIÓ DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC) I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2026-111

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Presento el Document europeu únic de contractació (DEUC), i formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM, tot degudament emplenat i en annex a aquesta declaració.
- b) Que tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar i que aquests poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui.
- c) Que l'empresa a la que represento està facultada per contractar amb l'Administració, ja que, tenint personalitat jurídica i capacitat d'obrar, no es troba comprès/a en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar (art. 71 LCSP); ni tampoc es troba afectat/da pels motius d'exclusió recollits a l'article 57 de la Directiva 2014/24/UE i que la informació i documents aportats són de contingut absolutament cert.
- d) Que no concorre cap circumstància personal dels components dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat que pugui implicar un conflicte d'interessos en el sentit previst a l'article 24 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública.
- e) Que l'empresa a la que represento compleix amb la solvència econòmica, financera i tècnica o professional exigida en l'apartat G del quadre de característiques d'aquest plec de clàusules administratives particulars i que,

☐ **SI** recorre a la capacitat d'altres entitats per l'acompliment de la solvència, i s'adjunta compromís a tal efecte degudament formalitzat entre les entitats acompanyat del DEUC corresponent a les mateixes complimentat d'acord amb les especificacions detallades en la clàusula 10.10 del PCAP. Les entitats a les que recorre per l'acompliment de la solvència són:

- ☐ Per la solvència econòmica :
- ☐ Per la solvència tècnica:

☐ **NO** recorre a la capacitat d'altres entitats pel seu acompliment.

- f) Que l'empresa a la que represento, i en virtut de l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), disposa de la conformitat amb l'ENS en la categoria requerida a l'apartat A7 del QC en relació amb la prestació objecte del contracte.
- g) Que l'empresa a la que represento té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- h) Autoritzo al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per tal de verificar la vigència del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
(En el cas que no es donés l'autorització, el licitador haurà d'aportar els certificats en els que consti que està vigent el seu compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, en els termes que especifiquen els articles 13 al 16 del Reial Decret 1098/2011, de 12 d'octubre, de Contractes de les Administracions Públiques).
- i) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés al mateix i que les dades que hi consten són vigents:
- ☐ Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).
- ☐ En el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades (ROLECE).
- j) Que l'empresa a la que represento:
- ☐ **NO** conforma grup empresarial.
- ☐ **SÍ** conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç. i la seva denominació i composició es detallen a l'annex 1.b.
- k) Que l'empresa a la que represento:
- ☐ **NO** té intenció de subcontractar.
- ☐ **SÍ** té intenció de subcontractar, a l'/les empresa/-es següents (indicar nom o perfil professional):

l) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

m) Que l'empresa a la que represento i respecte a la igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes d'acord amb el previst a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes:

☐ **NO** té un nombre de treballadors superior a 50 treballadors/es

☐ **SÍ** té un nombre de treballadors superior a 50 treballadors/es i disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes, inscrit al Registre Laboral corresponent.

n) Que l'empresa a la que represento i respecte a l'acompliment de la normativa d'integració de discapacitats:

☐ Té un nombre de treballadors fixos inferior a 50 treballadors/es

☐ Té un nombre de treballadors fixos igual o superior a 50 treballadors/es i està integrada per un nombre de treballadors discapacitats no inferior al 2 %.

☐ Ha obtingut la declaració d'excepcionalitat prevista a l'article 1 del Reial decret 364/2005 de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat i que ha adoptat les **mesures alternatives previstes** a l'article 2 del Reial Decret esmentat.

o) Que l'empresa a la que represento:

☐ **NO** es presenta en Unió temporal d'empreses (UTE).

☐ **SI**, es presenta en Unió temporal d'empreses (UTE). Per tant, assumeix el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatària del contracte, amb les dades següents:

Nom empresa	Percentatge de participació (%)

La persona representant de la UTE serà _____ (indicar nom complet).

p) Que l'empresa a la que represento, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA

Cal emplenar fitxer adjunt format excel anomenat "Annex Formulari Dades"

1.b. DECLARACIÓ RESPONSABLE DE GRUP EMPRESARIAL

Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2026-111

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, amb DNI _____

DECLARO sota la meva responsabilitat que l'empresa a la que represento conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç.

El Grup es denomina *(indicar nom complet)* i el conformen les entitats següents:

1. _____

2. _____

(etc.)

1.c MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DE CONFIDENCIALITAT DE DADES I DOCUMENTS

Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2026-111

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat

Que els documents i dades presentats en el sobre ____ (segons correspongui) que considera de caràcter confidencial són els que a continuació es relacionen:

1. _____ (pàgina/es.....)
2. _____ (pàgina/es)
- (etc.)

ÉS OBLIGATORI FER CONSTAR EL NOM CONCRET DELS APARTATS I ELS NÚMEROS DE LES PÀGINES QUE CONTENEN EL CONTINGUT CONFIDENCIAL

ANNEX 2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A continuació es descriuen els criteris de valoració de les ofertes. La puntuació màxima serà de 100 punts i es repartirà de la següent forma:

- 1) Criteris valorables mitjançant un judici de valor (fins un màxim de 49 punts).
- 2) Criteris valorables mitjançant fórmules (fins un màxim de 51 punts).

1. Criteris valorables mitjançant judici de valor (Fins un màxim de 49 punts)

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

Cadascun dels criteris es valorarà en una escala de 0 al màxim de punts establerts en cada apartat, en la que 0 correspondrà a una valoració que no fa cap aportació sobre els mínims exigits i la màxima puntuació correspondrà a l'aportació que representi el major valor afegir per sobre dels mínims exigits, d'acord amb els aspectes valorables en cadascun dels criteris.

S'atorgarà un nombre de punts associat a cadascun d'aquests intervals de valoració: Excel·lent (100%), Bona (75%), Acceptable (50%), Bàsica (25%) i Nul·la (0%).

Excel·lent	La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	100%
Bona	La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	75%
Acceptable	La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	50%
Bàsica	La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració	25%
Nul·la	La proposta del licitador no compleix amb dels aspectes del criteri de valoració	0%

D'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació qualitat-preu. Per conèixer quina proposició té una millor relació qualitat-preu, cal valorar per igual ambdós criteris: el de qualitat i el de preu.

Així la valoració i posterior puntuació de la proposició econòmica i de la proposició tècnica, s'ha de fer amb els mateixos paràmetres, de manera que es garanteixi que si a la millor oferta econòmica se li atribueix la millor puntuació possible, la millor proposta tècnica també ha d'obtenir la millor puntuació possible. Així mateix, la puntuació de les

proposicions que presentin els licitadors ha de ser proporcional, de manera que la diferència de qualitat i preu entre les diferents proposicions es reflecteixi de forma proporcional en la puntuació.

En aquest sentit, i per tal de donar compliment a la directriu, s'estableix que els criteris amb identitat pròpia (CIP) són aquells que aportaran més qualitat a les ofertes i requereixen una major exigència als licitadors en el moment de valorar-les, i per tant, se'ls aplicarà la fórmula de ponderació següent:

En el cas que una oferta iguali o superi el 80% de la valoració del criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb **CIP**), s'obtindrà la puntuació final per aquest criteri aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Criteris	Puntuació màxima
Solució tècnica (CIP)	43
Organització (CIP)	6
Total	49

Solució tècnica (CIP) (Fins un màxim de 43 punts)

La valoració d'aquest apartat està motivada per garantir la qualitat, disponibilitat i capacitat dels diferents serveis, que és de vital importància pel bon funcionament de l'administració pública, d'acord al plec de prescripcions tècniques, apartat 3.1 serveis de cloud computing del PPT.

Els aspectes de valoració de la solució tècnica seran els següents:

- **Catàleg de serveis (fins un màxim de 12 punts)**
 - Es valorarà l'amplitud i riquesa del catàleg de serveis de cloud computing, atenent a la diversitat i adaptabilitat a les necessitats dels clients mitjançant els seus elements del catàleg (IaaS, PaaS, serverless, etc.)

considerant la integració de la seguretat en la utilització dels diferents serveis (fins un màxim de 8 punts).

- Es valorarà la gestió del cicle de vida del catàleg de serveis atenent a la completesa i qualitat dels processos de gestió i control per assegurar la seva actualització, vigència, divulgació i innovació (fins a un màxim de 4 punts).

- **Interoperabilitat i API's dels serveis (fins un màxim de 7 punts)**

Es valorarà el model d'interoperabilitat i API's atenent al grau de completesa, flexibilitat i facilitat d'ús de les API's.

- **Ús d'estàndards oberts (fins un màxim de 6 punts)**

Es valorarà l'ús de protocols i d'estàndards oberts per evitar el vendor lock-in atenent a la qualitat, consistència i adequació a les necessitats del plec dels mecanismes i procediments definits.

- **Model d'evolució i adaptabilitat del catàleg a necessitats específiques (fins un màxim de 6 punts)**

Es valorarà la qualitat i viabilitat del model proposat per a l'adaptació i evolució dels elements del catàleg de serveis, incloent la definició dels processos i procediments per l'ajust o actualització d'aquests elements a petició de la unitat promotora, incloent la claredat en els terminis, nivells de compromís, ritme i capacitat d'actualització en coherència amb la capacitat operativa (quantitat i periodicitat d'actuacions). Igualment, es valorarà l'experiència acreditada en entorns tecnològics canviants que han afectat al catàleg de serveis.

- **Model d'integració d'identitats (fins un màxim de 6 punts)**

Es valorarà la qualitat i senzillesa de la proposta tècnica per a la integració del núvol amb el sistema d'identitat corporatiu atenent a la utilització d'elements nadius del catàleg de serveis per implementar la seguretat en el cicle de vida de l'usuari, així com la facilitat de la governança de l'accés i auditoria, i la simplicitat i capacitats d'autoservei de la càrrega operativa de gestió de la identitat en l'ecosistema multi-organisme de la Generalitat.

- **Gestió de la informació de metadades (fins un màxim de 6 punts)**

Es valorarà el model de metadades del núvol atenent a la flexibilitat i granularitat del sistema de tags per permetre una gestió multidimensional de la plataforma així com la capacitat de la plataforma per organitzar la informació mitjançant perspectives dinàmiques (entre d'altres per entorn de treball, per departament, per proveïdor.) que facilitin la generació de vistes, eines de reporting i polítiques basades en metadades que facin

comprensible la informació a diferents actors (entre d'altres client, seguretat, proveïdor)

Organització (CIP) (Fins un màxim de 6 punts)

La valoració d'aquest apartat està motivada perquè es considera essencial la valoració de l'equip dedicat al servei per tal de garantir una correcta execució de les tasques tenint en compte l'especificitat de les mateixes, d'acord al plec de prescripcions tècniques, apartats 3.2 Serveis de facilitació i 4.1 Estructura organitzativa per prestar el servei

Es valorarà:

- Govern dels serveis de cloud computing (fins un màxim de 3 punts)

Es valorarà l'equip de govern del servei, atenent la qualificació dels recursos, la coherència de la seva responsabilitat d'acord al requerit, l'adequat repartiment i distribució de rols, l'agilitat del model de dependències entre ells per resoldre situacions, la dedicació al servei i les referències aportades de l'equip de servei per adaptar-se al model de servei de CTTI.

- Equip de serveis de facilitació (fins un màxim de 3 punts)

Es valorarà l'equip de servei de projectes i assessorament, atenent la qualificació dels recursos, i les referències aportades de l'equip de projectes per garantir la qualitat i compromisos dels projectes requerits, així com els terminis màxims per disposar de l'equip sol·licitat totalment disponible des de la petició del servei.

2. Criteris avaluable de forma automàtica (Fins un màxim de 51 punts)

Es puntuarà cada criteri segons la següent taula següent:

Criteris	Puntuació màxima
Descompte sobre preus de cloud públic sobirà	12
Oferta econòmica de servei de facilitació	5
Descompte addicional de la sortida de dades del núvol públic sobirà cap a Internet, altres proveïdors o infraestructures pròpies cost de tràfic de sortida (egress fees)	5
Certificació Tier III	6
Increment de nivells de servei	5
Reducció del termini de disponibilitat del núvol públic sobirà	5
Eficiència energètica de la infraestructura de cada CPD	3
Consum d'energia verda	3

Quantitat d'exàmens de certificació anuals	2
Formació addicional a la especificada al PPT	5
Total	51

El compliment de tots els criteris de valoració han de ser vigents durant tota la durada de l'acord marc i dels respectius basats que se'n derivin.

Oferta Econòmica (fins a un màxim de 22 punts)

Oferta econòmica de serveis de cloud computing

Descompte sobre preus de cloud públic sobirà (fins a un màxim de 12 punts)

En aquest apartat es valorarà el descompte sobre el preus de catàleg del cloud públic sobirà proposat per sobre del mínim requerit (2%). No es podran ofertar descomptes superiors al 15%.

En el cas que el valor proposat sigui inferior o coincideixi amb el mínim requerit (2%) o superior al 15%, no s'aplicarà la fórmula de càlcul i l'oferta obtindrà zero (0) punts en aquest apartat.

Per l'assignació dels punts s'utilitzarà la fórmula

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_m - O_v}{Dm} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

P_v és la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} és la puntuació màxima de l'apartat.

O_m és la millor proposta de "Descompte sobre preus de cloud públic" rebuda.

O_v és la proposta de "Descompte sobre preus de cloud públic" a valorar.

Dm és el descompte màxim permès (15,00%)

VP és el valor de ponderació

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 al valor de ponderació (VP). S'escull un valor de ponderació 3 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

La distribució de punts és:

Criteris	Puntuació màxima
Descompte franja 1 (mínim 2%)	7
Descompte franja 2 (mínim el descompte ofert a la franja 1)	3

Descompte franja 3 (mínim el descompte ofert a la franja 2)	2
Total	12

On cada descompte és:

- Descompte franja 1: descompte que aplicarà per facturació mensual acumulada de totes les comandes realitzades amb import econòmic inferiors a 0,5 milió d'Euros
- Descompte franja 2: descompte que aplicarà per facturació mensual acumulada de totes les comandes realitzades amb import econòmic iguals o superiors a 0,5 milions d'euros i inferiors a 2 milions d'euros.
- Descompte franja 3: descompte que aplicarà per facturació mensual acumulada de totes les comandes realitzades amb import econòmic iguals o superiors a 2 milions d'euros.

Oferta econòmica de servei de facilitació (fins un màxim de 5 punts)

En aquest apartat es valora la proposta econòmica per als serveis de facilitació (suport a projectes, assessorament i formació) proposat en referència al preu màxim indicat (334,00 €).

Per tal de vetllar per la millor relació qualitat-preu en la licitació, s'estableix un llindar de satisfacció amb l'objectiu de desincentivar la presentació d'ofertes mediocres en els criteris de valoració qualitativa que obtenen excel·lents puntuacions a causa de la minoració excessiva dels preus oferts. En cas que el preu unitari ofert tingui un descompte superior al 20%, a efectes de valoració, automàticament es computarà amb el descompte màxim permès.

S'estableix el 20% atès que es considera que una rebaixa superior estaria fora dels marges comercials raonables per aquesta tipologia de serveis tenint en compte la durada de l'Acord Marc.

Per l'assignació dels punts s'utilitzarà la fórmula

$$P_v = P_{max} \times \frac{O_v - 334}{O_m - 334}$$

On:

P_v és la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} és la puntuació màxima de l'apartat.

O_m és la millor oferta de "Import de l'oferta econòmica de servei de facilitació" rebuda.

O_v és l'oferta de "Import de l'oferta econòmica de servei de facilitació" a valorar.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

Descompte sobre el cost associat a la sortida de dades del núvol públic sobirà cap a Internet, altres proveïdors o infraestructures pròpies (Egress Fees) (fins a un màxim 5 punts)

Percentatge de descompte addicional a l'ofert en la oferta econòmica dels serveis de Cloud Computing pel serveis concrets associats als costos de tràfic de sortida de dades del núvol públic sobirà cap a Internet, altres proveïdors o infraestructures pròpies. No es podran ofertar descomptes superiors al 10%.

En el cas que el valor de descompte proposat sigui superior, automàticament es computarà amb el descompte màxim permès (10%). La motivació de limitar el descompte és garantir la resiliència del tràfic de sortida i per tant no afectar la qualitat del servei.

Aquest descompte s'aplicarà a les comandes addicionalment al descompte sobre preus de cloud públic sobirà exclusivament pels elements de cost associats al costos de sortida.

Per l'assignació dels punts s'utilitzarà la formula

$$P_v = P_{max} \times \frac{O_v}{O_m}$$

On:

P_v és la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} és la puntuació màxima de l'apartat.

O_m és la millor proposta de "Descompte sobre preus de cloud públic" rebuda.

O_v és la proposta de "Descompte sobre preus de cloud públic" a valorar.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

Certificació Tier III CPD a Catalunya (fins a un màxim de 6 punts):

Acreditació de CPD's a Catalunya amb certificació Tier III (propri o subcontractat)	Punts
Acreditació 1 CPD Primari (on es desplegaran mínim 2 zones de disponibilitat)	4,00
Acreditació CPD addicional	2,00

Increment de nivells de servei (fins a un màxim 5 punts)

En concret es valorarà l'increment dels Acords de Nivells de Servei (ANS) respecte els mínims especificats a l'Annex ANS del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

Es valorarà pels següents indicadors definits al plec de prescripcions tècniques particulars (**fins a 5 punts per a 4 indicadors**):

- Per augmentar el llindar de grau 3:
 - 1 punt en cas que s'iguali el llindar de grau 3 al valor del llindar de grau 4 indicat al PPTP. S'ha de indicar a "Annex. Model Oferta sobre C_", com a "SI" la casella corresponent a l'ANS a igualar de la columna "Igualar el llindar de grau 3 al valor del llindar de grau 4".
- Per augmentar el llindar de grau 2:
 - 0,25 punts addicionals en cas que s'iguali el llindar de grau 2 al valor del llindar de grau 3 indicat al PPTP. S'ha de indicar a "Annex. Model Oferta sobre C", com a "SI" la casella corresponent a l'ANS a igualar de la columna "Igualar el llindar de grau 2 al valor del llindar de grau 3".

Els 4 indicadors que es poden proposar increments de nivell de servei són els següents (s'indica el codi d'ANS identificat en l'Annex ANS del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars).

Codi	Descripció
PET-01	TMR de peticions al servei de gestió del tenant
DIS-01	Disponibilitat mitja del servei
DIS-02.a	Número d'incidències amb indisponibilitat de servei crític
DIS-02.b	Número d'incidències amb indisponibilitat de servei no crític

Reducció del termini màxim de disponibilitat del núvol públic sobirà (fins a un màxim de 5 punts).

Indicar el nombre de mesos que reduirà respecte el màxim de 12 previstos a la licitació en que el licitador es compromet a posar a disposició del CTTI els serveis del núvol públic sobirà sobre el territori català amb tots els requeriments indicats, per iniciar el desplegament de solucions TIC. Cal indicar el nombre de mesos que reduirà respecte els 12 previstos, no el nombre de mesos resultant de la reducció proposada.

Per l'assignació dels punts s'utilitzarà la formula següent:

$$P_v = P_{max} \times \frac{O_v}{O_m}$$

On:

P_v és la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} és la puntuació màxima de l'apartat.

O_m és el menor nombre de mesos indicat per tots el licitadors.

O_v és la proposta de mesos del licitador a valorar.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

Eficiència energètica de la infraestructura de CPD (fins a un màxim de 3 punts).

Indicar la eficiència energètica mitjana de la infraestructura de CPD en base a l'indicador estàndard PUE regulat per la ISO/IEC 30134 (aquest indicador valora el consum energètic i no la tipologia d'energia). El valor de la PUE no podrà ser superior al valor màxim requerit en la licitació (1,60).

En aquest apartat es valorarà el PUE de cada un dels CPDs del licitador.

- PUE CPD1 (fins a un màxim de 1,5 punt)
- PUE CPD2 (fins a un màxim de 1,5 punt)

Per garantir la validesa, els valors de PUE indicat hauran d'estar degudament acreditats, per exemple amb informació de solucions de gestió d'edificis o equivalent, durant la durada del contracte en els períodes determinats.

Per l'assignació dels punts s'utilitzarà la formula següent per cada un dels CPD's:

$$P_v = P_{max} \times \frac{O_m}{O_v}$$

On:

P_v és la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} és la puntuació màxima de l'apartat.

O_m és el millor de PUE rebut pel CPD en valoració (primari o secundari).

O_v és la proposta de PUE a valorar pel CPD en valoració (primari o secundari).

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

S'aplica la formula clàssica, que distribueix els valors seguint una corba i la seva curvatura (és a dir les puntuacions de les ofertes) depèn de la puntuació de la millor oferta.

Consum d'energia verda (fins un màxim de 3 punts)

De conformitat als requeriments de sostenibilitat mediambiental establerts en el plec de prescripcions tècniques, es mesura el % d'ús d'energia verda de l'empresa per mantenir en servei la regió de núvol públic sobirà existent. La valoració es realitzarà ponderant la puntuació màxima pel propi % d'ús d'energia verda utilitzada per l'empresa.

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat energètic corresponent que indiqui la procedència de l'energia consumida.

S'assignarà fins a 3 punts segons la formula següent:

$$P_v = P_{max} \times \frac{O_v - 25}{75}$$

On:

P_v és la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} és la puntuació màxima de l'apartat.

O_v és la proposta de consum d'energia renovable.

Si no es presenta cap certificat d'empresa o el valor indicat és inferior al 25% s'atorgaran 0 punts a efectes de valoració.

Quantitat d'exàmens de certificacions anuals (fins a un màxim de 2 punts):

Quantitat d'exàmens de certificacions oficials anuals inclosos sense cost en la proposta pel personal del CTTI i/o l'administració pública.

Quantitat d'exàmens de certificació anuals	Punts
10	1,00
20	1,50
30	2,00

Formació dels serveis (fins un màxim de 5 punts)

Es valorarà el número de sessions addicionals anuals (mínim 8 hores/sessió) de formació relacionades amb els serveis de la licitació a l'equip de CTTI segons el descrit al plec tècnic a l'apartat 3.1.8 Requeriments de gestió del tenant de la Generalitat de Catalunya segons la taula següent:

La modalitat de la formació ha de ser amb instructor en directe, sigui en format presencial i/o telemàtica.

Número de sessions anuals addicionals	Punts
3	1,00
5	2,00
8	3,00
10	4,00
12	5,00

ANNEX 3. PROPOSTA BASADA EN CRITERIS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE B)

En el sobre B, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació avaluable a partir d'un judici de valor.

Amb l'objectiu de facilitar una valoració objectiva, eficient i equitativa de les ofertes presentades, el document de la proposta tècnica que serà valorada mitjançant criteris de judici de valor (no criteris automàtics) no podrà excedir de 200 pàgines en **un únic document** (amb l'excepció de l'annex de referència al compliment de requisits). No es valorarà cap altre tipus de document addicional com a part de la proposta tècnica).

Les pàgines que, d'acord a la seva numeració natural, excedeixin el màxim nombre de pàgines establert, no seran tingudes en compte en la valoració.

Aquesta limitació afecta exclusivament la documentació presentada per ser valorada conforme als criteris de judici de valor establerts.

Aquesta limitació no implica l'exclusió automàtica de l'oferta del procediment, però sí pot afectar la seva puntuació en cas que informació rellevant quedi fora del límit.

Així mateix s'ha de presentar en format PDF, Open Document, o Office Open XML, amb tipus de lletra Arial 11 o similar i interlineat múltiple a 1,1.

Aquestes especificacions no afecten la documentació relativa a criteris automàtics, ni la documentació administrativa ni l'oferta econòmica.

Estructura de la proposta tècnica

La proposta tècnica es compon de dos documents:

- a) Document únic de proposta tècnica
- b) Annex de referència a compliment de requisits, complimentat d'acord a la plantilla adjunta a la licitació. La finalitat d'aquest annex és fer un índex que indiqui en quin capítol/apartat de la oferta està descrit com s'assegura el compliment de cada requisit.

L'estructura següent està totalment alineada amb els criteris de valoració de judici de valor definits a l'apartat "Criteris d'Adjudicació per aquesta licitació", i es demana desenvolupar la proposta a partir de l'índex i els continguts requerits a continuació.

- Cal tenir present que el contingut que es valorarà per un aspecte concret de valoració serà el contingut indicat a l'apartat corresponent de la resposta del licitador. No es considerarà informació respecte l'aspecte concret que es detalli en altres apartats.
- Per facilitar la seva valoració es recomana que cada nou punt de la proposta d'estructura d'oferta s'iniciï en una nova pàgina.
- En la descripció dels diferents aspectes de la proposta tècnica, i per assegurar el compliment dels diferents requeriments sol·licitats en el PPTP, es recomana fer referències al requeriment tècnic del plec així com al compliment de les diferents condicions d'execució del servei i a les aportacions de valor que faci el licitador.

- Així mateix es demana una redacció clara, detallada i completa, així com que la informació aportada sigui rellevant. Es recomana incloure exemples il·lustratius, que siguin d'aplicació així com experiències d'èxit del licitador en serveis similars sempre que ajudin a la comprensió i siguin rellevants.

Es descriuran les propostes per cadascuna de les funcions dels serveis a prestar segons la següent estructura:

1. Resum executiu

Resum dels continguts més significatius de la proposta, la solució proposada pel servei de cloud computing, l'organització del servei, les capacitats del licitador i les propostes de valor per a la Generalitat de Catalunya. El resum executiu ha de permetre al lector fer-se una idea general i clara de la proposta, acotant-ne el seu abast i característiques principals.

Com a part del resum executiu caldrà descriure aspectes de sobirania estratègica com:

- el grau en què el licitador o els actors amb autoritat decisiva sobre la regió pública sobirana proposada, depenen de finançament procedent de fonts de la UE.
- l'abast de la inversió requerida, la creació de llocs de treball prevista i la creació de valor dins de la UE amb la nova regió.
- la participació del licitador en iniciatives de la UE, i la coherència de la regió proposada amb els objectius de sobirania digital, verda i industrial definits a nivell de la UE.
- la capacitat de mantenir operacions segures contra sol·licituds de cessament o suspensió de determinats serveis de la regió pública proposada, o si es retira o s'interromp el suport dels diferents actors i/o fabricants implicats.
- ubicació de la creació, el registre i el desenvolupament de la propietat intel·lectual associada a la regió (UE vs. tercers països), jurisdicció legal on es crea i es desenvolupa aquesta propietat intel·lectual.
- com la seva proposta contribuirà a mitjà i llarg termini a posar en valor i impulsar l'ús de tecnologies i serveis de proveïdors europeus, especialment quan existeixin solucions contrastades, madures i certificades per cobrir les necessitats funcionals i tècniques del servei; aportant així una visió alineada amb els principis de sobirania digital i d'ecosistema tecnològic europeu. Aquest aspecte s'emmarca en la voluntat de reforçar la sobirania digital, la resiliència tecnològica i l'autonomia estratègica europea, i no té com a objectiu limitar la llibertat tecnològica dels licitadors ni condicionar la seva participació en el procediment. La coexistència temporal de solucions de diferents orígens i l'adopció gradual de noves tecnologies s'entenen com a escenaris raonables dins d'un procés d'evolució tecnològica.

Aquest resum executiu no podrà excedir les 10 pàgines. El resum executiu no es tindrà en compte en la valoració.

2. Solució tècnica

- Descripció general de la solució tècnica dels serveis de cloud computing, incloent una justificació argumentada de com la seva proposta dona resposta als diferents requeriments i serveis sol·licitats a l'apartat 3.1 del plec de prescripcions tècniques, incloent per cada requeriment una descripció suficientment detallada que permeti evidenciar el seu compliment. Es poden incloure esquemes, fluxes, dissenys d'arquitectura, dependències de tercers, o el redactat que el licitador consideri necessari. Addicionalment a l'annex del sobre B caldrà indicar per cada requisit la referència al capítol/apartat de la oferta on queda descrit com s'assegura el compliment de cada requisit.

- Catàleg de serveis:

Descripció del catàleg de serveis de cloud computing, detallant:

- La diversitat del catàleg de serveis en capacitats d'IaaS (computació optimitzada per a memòria, per computació intensiva, per a càrregues d'IA i renderitzat, etc.), de serveis PaaS, on no es necessari s'hagi de gestionar la plataforma (contenidors, bases de dades com a servei, etc.), de tecnologies serverless (funcions com a servei) o de darrera tecnologia i busos d'esdeveniments per a arquitectures modernes i de tecnologies SaaS disponibles en el núvol públic sobirà, o de qualsevol altre tipus de serveis del catàleg.
- Les característiques de seguretat incorporades en els elements del catàleg de serveis
- La gestió del cicle de vida del catàleg de serveis per assegurar la seva vigència, evolució i alineament a l'estat de l'art tecnològic i a les necessitats de la unitat promotora. Com a mínim cal descriure:
 - els mecanismes de control del proveïdor per garantir que les evolucions futures del catàleg de serveis mantinguin el mateix nivell de sobirania (jurisdicció europea, control de claus, etc.).
 - com s'assegura la disponibilitat de versions estables de les plataformes utilitzades en els serveis des de la seva aparició,
 - la transparència del full de ruta del catàleg amb la Generalitat, especificant quins nous serveis apareixeran (IA, computació quàntica, nous protocols de seguretat), i la capacitat d'oferir accés anticipat a les noves funcionalitats per a entorns de proves de la Generalitat abans del seu llançament general.
 - la innovació del catàleg basada en l'adopció de projectes de codi obert en lloc de desenvolupaments propietaris que dificultin una futura sortida del núvol, així com la capacitat del proveïdor per evolucionar el seu catàleg incorporant solucions de programari d'empreses locals o startups de l'ecosistema català.

- Interoperabilitat i API's dels serveis

Descripció del model d'interoperabilitat i disponibilitat d'APIs dels serveis del catàleg per integrar-se amb sistemes externs, detallant:

- Capacitat funcional de les API's, nivell de documentació.
- Capacitats d'integració amb orquestradors de mercat (Terraform i Ansible), amb disponibilitat, publicació i ritme d'actualització de scripts oficials i d'exemples d'integració.

- Ús d'estàndards oberts

Descripció del grau d'adopció dels estàndards oberts, detallant:

- si el programari utilitzat per construir els serveis és accessible sota llicències obertes, amb drets d'auditoria, modificació i redistribució, garantint la transparència i l'adaptabilitat i altres mecanismes per evitar el vendor lock-in.
- la compatibilitat amb tecnologies àmpliament utilitzades (Kubernetes, etc.), la utilització de protocols i formats oberts i estàndard, així com els mecanismes de portabilitat i procediments de reversibilitat que defineixin les condicions sota les quals es poden recuperar i eliminar totes les dades i serveis per tal d'abandonar el núvol públic sobirà sense dependències insalvables.

- Model d'evolució i adaptabilitat del catàleg a necessitats específiques

Descripció del procediment i metode d'incorporació de nous elements al catàleg de serveis, o adequació dels existents (p.e. ajustos en el model de xifratge, configuracions de xarxa específiques, etc), a petició de la unitat promotora indicant els terminis, el nivell de compromís per incorporar-los, així com la quantitat, periodicitat i el termini d'implantació d'aquests.

- Model d'integració d'identitats

Descripció del procediment i metode d'integració dels serveis amb la gestió d'identitats de la Generalitat de Catalunya (<https://canigo.ctti.gencat.cat/plataformes/gicar/>), incloent-hi la governança d'accés, l'auditoria, la simplificació operativa i la facilitat de delegació de funcions a tercers en un ecosistema multi-client.

- Gestió de la informació de metadades

Descripció del model de metadades i gestió de l'informació del núvol, detallant:

- El model de gestió de tags i les capacitats de propagació entre elements relacionats.
- La flexibilitat per definir models d'informació multidimensionals.
- La capacitat d'establir controls i alertes automàtiques davant situacions d'incompliment de metadades.

- Les capacitats de reporting integrades, afegint exemples i imatges per comprovar les facilitats i granularitat del sistema.

3. Organització

- Govern dels serveis de cloud computing

Els licitadors hauran de definir clarament l'organització jeràrquica i funcional de l'equip per donar resposta als requeriments definits en aquest plec, detallant la descripció i el dimensionament de l'estructura organitzativa que millor s'adapti a les necessitats del plec tècnic. Adjuntar el CV per tipologia de perfil (d'acord a la plantilla de l'annex). On caldrà explicar clarament com a mínim:

- Equip dedicat (recursos) a aquestes tasques indicant:
 - Organització de l'equip jeràrquica i funcional
 - Nombre de persones
 - Perfils assignats i ubicació
 - Referències de serveis equivalents
 - Qualificació (segons CV's)

- Serveis de facilitació

Els licitadors hauran de definir clarament l'organització de l'equip dels serveis de facilitació per donar resposta als requeriments definits en aquest plec, detallant la descripció i el dimensionament disponible pel servei. Adjuntar el CV per tipologia de perfil. On caldrà explicar clarament com a mínim:

- Equip dedicat (recursos) a aquestes tasques indicant:
 - Organització de l'equip
 - Nombre de persones disponibles
 - Perfils assignats i ubicació
 - Referències de serveis equivalents
 - Qualificació (segons CV's)

ANNEX 4. PROPOSTA BASADA EN CRITERIS VALORABLES MITJANÇANT FÒRMULES (SOBRE C)

En el sobre C, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules.

Els continguts a presentar en el sobre C referits als criteris d'adjudicació valorables mitjançant fórmules són:

- Fitxer en format .xlsx anomenat “**Annex model Sobre C**”.
- Justificació documental dels criteris corresponents complimentats en el document citat d'acord amb les especificacions incloses a cada apartat.

Els components del fitxer anomenat “Annex model Sobre C “ a emplenar són:

Apartats:

A1 Oferta econòmica:

- A1-a. Oferta econòmica dels serveis de cloud computing:
 - Percentatge de descompte respecte els preus públics del seu núvol públic sobirà (caldrà indicar la URL d'accés per consulta de preus) per cadascuna de les franges definides a l'annex de presentació d'oferta.

On cada descompte és:

- Descompte franja 1: descompte que aplicarà per facturació mensual acumulada de totes les comandes realitzades amb import econòmic inferiors a 0,5 milió d'Euros
 - Descompte franja 2: descompte que aplicarà per com facturació mensual acumulada de totes les comandes realitzades amb import econòmic iguals o superiors a 0,5 milions d'euros i inferiors a 2 milions d'euros.
 - Descompte franja 3: descompte que aplicarà per com facturació mensual acumulada de totes les comandes realitzades amb import econòmic iguals o superiors a 2 milions d'euros.
- A1-b. Oferta econòmica dels serveis de facilitació:
 - Import unitari ofert per l'element de catàleg definit per aquest servei
 - A1-c. Oferta econòmica dels serveis de catàleg concret de sortida de dades (egress fees):
 - Percentatge de descompte addicional a l'indicat pels preus del seu núvol públic sobirà (A1.a), sobre el preu per la sortida de dades del núvol públic sobirà cap a Internet, altres proveïdors o infraestructures pròpies.

A2 Certificació Tier III CPD a Catalunya

Acreditació de la certificació del nivell Tier III dels CPD's físics on es desplegarà la regió de núvol públic sobirà.

A3 Increment dels Nivell de Servei

Increment (SI/NO) dels ANS oferts dels indicadors requerits respecte els mínims especificats l'annex 'Annex_2_PPT – Acords de Nivell de Servei.xlsx'.

A4 Reducció del termini de disponibilitat del núvol públic sobirà

Nombre de mesos que reduirà el licitador respecte el màxim de 12 previstos a la licitació en que el licitador es compromet a posar a disposició del CTTI els serveis del núvol públic sobirà.

A5 Green Computing

A5.a Eficiència energètica de la infraestructura de cada CPD

Indicar el PUE mitjà de CPD primari i CPD secundari

A5.b Consum d'energia verda

Percentatge d'ús d'energia verda de l'empresa per mantenir en servei la regió de núvol públic sobirà

A6 Formacions i certificacions

A6.a Número d'exàmens i certificacions anuals: Quantitat d'exàmens de certificacions oficials anuals inclosos sense cost en la proposta pel personal del CTTI i/o l'administració pública

A6.b Formació dels serveis : Número de sessions addicionals anuals (mínim 8 hores/sessió) de formació relacionades amb els serveis de la licitació a l'equip de CTTI segons el descrit al plec tècnic a l'apartat 3.1.8 Requeriments de gestió del tenant de la Generalitat de Catalunya

ANNEX 5 CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

Exp. CTTI-2026-111

L'execució de l'objecte del contracte (referència al contracte – núm. d'expedient), **no implica el tractament de dades personals**, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (empresa contractista), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (empresa contractista) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (empresa contractista) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'òrgan de contractació), responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (empresa contractista) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (empresa contractista) respecte al procés d'execució.

L'(empresa contractista) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, (empresa contractista) ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'(empresa contractista) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'(òrgan de contractació) o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (empresa contractista) sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Signat,

ANNEX 6. PENALITATS ESPECÍFIQUES

En cas d'incompliment dels Acords de Nivell de Servei, establerts al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus, l'adjudicatari haurà de fer front a les penalitats que s'aplicaran per aquests incompliments, atenent al model de penalitzacions que es descriu tot seguit.

La proposta d'aplicació de penalitats econòmiques, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini, definit al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) de l'homologació i de la comanda basada, dins el capítol "MODEL DE RELACIÓ".

Model de penalitzacions pels serveis

El licitador s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Incidències en les mesures

Càlcul de les penalitzacions

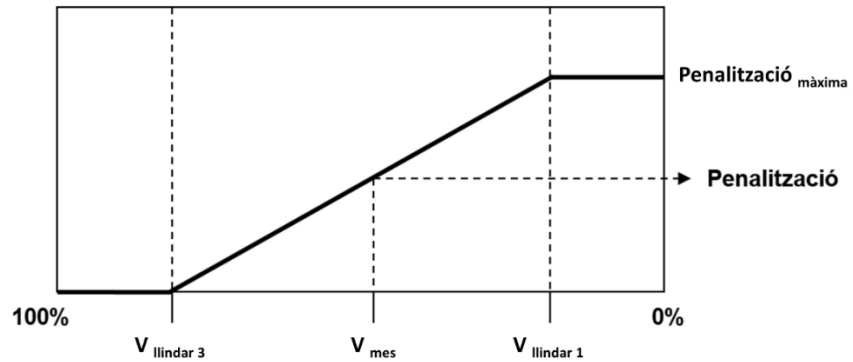
Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques de l'acord marc i de la comanda basada, dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

Per motius d'eficiència tècnica i de gestió, el còmput dels indicadors de nivell de servei (referit amb el paràmetre genèric 'V' a les fórmules i taules més avall) es realitzarà prenent com a base de càlcul la totalitat d'elements del servei actius a l'inici del període de còmput.

El càlcul de l'import de la penalització equivalent del servei dins l'acord marc es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima equivalent per cada indicador pel període de càlcul, de manera que:

$$Penalització_{equivalent\ servei} = Percentatge_{penalització} \times Penalització_{màxima\ equivalent\ servei}$$



On:

- Percentatge de penalització

$$0 \% \quad , \text{si } V_{\text{mes}} \geq V_{\text{lindar } 3}$$

$$\frac{V_{\text{lindar } 3} - V_{\text{mes}}}{V_{\text{lindar } 3} - V_{\text{lindar } 1}} \% \quad , \text{si } V_{\text{lindar } 3} > V_{\text{mes}} \geq V_{\text{lindar } 1}$$

$$100 \% \quad , \text{si } V_{\text{mes}} < V_{\text{lindar } 1}$$

De manera que:

$V_{\text{lindar } 3}$ és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor llindar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador sobre tots els serveis actius a l'AM.

$V_{\text{lindar } 1}$ és el valor llindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

-
- Penalització màxima equivalent servei

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del llindar objectiu definit per a la totalitat del servei, obtinguda en base a la facturació màxima agregada de tots els elements de servei actius de comandes basades vigents de l'acord marc.

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.
- L'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

ANNEX 7. MODEL DE COMANDA BASADA

COMANDA DE L'ACORD MARC PER LA PRESTACIÓ DE SERVEIS D'INFRAESTRUCTURA SOBRE UNA REGIÓ DE NÚVOL PÚBLIC SOBIRÀ A CATALUNYA

De conformitat amb el que disposen els Plecs que regeixen els serveis de l'Acord Marc de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (expedient), adjunt us fem arribar la comanda per part del CTTI i que es detalla a continuació:

CARACTERÍSTIQUES	
TÍTOL:	
Expedient:	
Responsable de la comanda:	
Termini d'execució:	
Modificació: ☐ Sí ☐ No	
Descripció del servei:	
Adjudicatari:	NIF:
Subcontractació: ☐ Sí ☐ No (en cas afirmatiu cal detallar l'activitat subcontractada i identitat, dades de contacte i representant del subcontractista en cada cas).	

L'import de la comanda és de _____ euros (IVA no inclòs), obtingut d'acord amb els preus unitaris públics aplicant el descompte de l'homologació segons les quantitats estimades durant el període de la comanda

El termini de prestació del servei s'iniciarà des de la signatura de la comanda.

La facturació del servei i el pagament es farà d'acord amb les condicions especificades al Plec de Clàusules Administratives de l'Acord Marc que el regula.

L'empresa homologada se sotmet de manera expressa al que estableixen el plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques de l'acord marc, així com a la legislació de contractes del Sector Públic i al seu Reglament. Així mateix se sotmet a les decisions de l'òrgan de contractació i a la jurisdicció contenciosa administrativa en els qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquesta comanda. L'empresa renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions litigioses que se susciten entre les parts.

L'empresa homologada manté vigent la solvència aportada en el procés d'homologació de l'Acord Marc. Tanmateix compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució de la comanda.

Protecció de dades de caràcter personal: ☒ NO. ☐ SI.

	L'Adjudicatari
--	----------------

UNA VEGADA ACCEPTADA I SIGNADA AQUESTA COMANDA I CONSTITUÏDA LA CORRESPONENT GARANTIA DEFINITIVA, S'ENTENDRÀ FORMALITZADA LA CONTRACTACIÓ.

Caldrà donar resposta en el termini de deu (10) dies hàbils a comptar a partir de l'endemà de la recepció d'aquesta sol·licitud.