



PROPOSTA DEL SERVEI / MEMÒRIA DE NECESSITATS

(als efectes de l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP))

Tipus de contracte: Contracte de serveis			
Objecte del contracte: Servei de suport informàtic especialitzat mitjançant una bossa d'hores flexible destinada a donar suport a les necessitats tecnològiques del Consorci d'Osona de Serveis Socials.			
Procediment de contractació:		Procediment obert simplificat	Tramitació: Ordinària
Codi CPV: 72222300-0 – Serveis de tecnologies de la informació. 72611000-6 – Serveis de suport tècnic informàtic. 50324100-3 – Serveis de manteniment de sistemes.			
Òrgan de contractació:		Presidenta	
Classificació exigida:		No s'exigeix classificació, a l'empara de l'article 77 de la LCSP	
Pressupost de licitació, IVA exclòs: Setze mil cinc-cents vint-i-vuit euros amb noranta-tres cèntims (16.528,93 €).			IVA: 21%
Pressupost de licitació, IVA inclòs: Vint mil euros (20.000,00 €).			
Valor estimat del contracte, IVA exclòs: setanta-nou mil tres-cents trenta-vuit euros amb vuitanta-sis cèntims (79.338,86 €), IVA exclòs.			
Aplicació pressupostària 11.231.22206		Fonts de finançament: Les aportacions dels ajuntaments a través de les quotes anuals, d'acord amb el 'Pressupost, plantilla de personal, massa salarial i quotes 2026', aprovada pel Consell Plenari del Consorci d'Osona de Serveis (Expedient X2025000490)	
Divisió per lots:		No	Nombre de lots: -
Lloc d'execució: Les actuacions es podran prestar tant de forma remota com presencial a les dependències del Consorci d'Osona de Serveis Socials o en qualsevol altra ubicació vinculada als seus serveis i equipaments.			
Modificació del contracte: Si, fins un màxim d'un 20%			
Cessió del contracte:		No	Subcontractació: Sí
Possibilitat de pròrroga:		Si	Durada màxima de la pròrroga: 3 anys (1+1+1)
Garantia provisional:		No	Garantia definitiva: Si 5 % de l'import d'adjudicació
Termini de garantia:		3 mesos a comptar des de la finalització del contracte o de la conformitat dels serveis prestats.	

MOTIVACIÓ DEL PROCEDIMENT ESCOLLIT I MOTIVACIÓ DEL MATEIX

S006754a9116090ce907ea11407072a



S'escull el procediment obert simplificat previst als articles 159 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, atès que el valor estimat del contracte és inferior als límits legalment establerts per a la seva utilització i que les característiques de la prestació permeten definir de manera clara i precisa les condicions tècniques i administratives de la contractació.

Aquest procediment garanteix el respecte als principis de publicitat, concurrència, transparència, igualtat de tracte i no discriminació entre els licitadors, alhora que permet una tramitació més àgil i eficient, adequada a l'import i a la naturalesa dels serveis objecte del contracte.

La selecció de l'oferta econòmicament més avantatjosa es realitzarà mitjançant l'aplicació d'una pluralitat de criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte, combinant criteris avaluable de manera automàtica i criteris que requereixen un judici de valor, amb la finalitat de garantir la millor relació qualitat-preu i assegurar una prestació adequada a les necessitats del Consorci.

La contractació respon a la necessitat de disposar d'un servei de suport informàtic especialitzat, flexible i sota demanda, que complementi els recursos tècnics propis del Consorci i permeti atendre incidències, projectes, actuacions de manteniment, millora tecnològica i ciberseguretat que requereixen coneixements específics o reforç puntual dels mitjans disponibles.

NECESSITATS A SATISFER

L'activitat del Consorci d'Osona de Serveis Socials presenta una dependència cada vegada més elevada dels sistemes d'informació, les eines digitals i les comunicacions electròniques per al desenvolupament de les seves funcions i per a la prestació dels serveis públics que té encomanats.

L'evolució constant de les tecnologies de la informació, l'increment dels requisits en matèria de seguretat de la informació, protecció de dades, administració electrònica i ciberseguretat, així com la necessitat de disposar de coneixements tècnics altament especialitzats, fan necessari complementar els recursos tècnics propis de l'organització amb suport extern qualificat.

El Consorci disposa d'un entorn tecnològic complex i divers que requereix actuacions contínues d'assistència, manteniment, administració, configuració, resolució d'incidències, suport als usuaris i desplegament de projectes tecnològics. Aquestes necessitats tenen un caràcter variable i difícilment previsible, tant pel que fa al volum de dedicació com a l'especialització requerida en cada actuació.



S006754a9f16090ce907ea114070721a

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
<https://experta.spainnova.com/b785/validacionDoc/?entidad=082981>

Signat per:	Càrrec:	Data/hora:
Sílvia Madrid Alejos - 77476724M	Directora Tècnica / Directora Tècnica	09/07/2026 08:50



Per aquest motiu, es considera necessari contractar un servei de suport informàtic especialitzat mitjançant una bossa d'hores de serveis professionals, que permeti disposar dels recursos tècnics necessaris de forma flexible i adaptada a les necessitats reals del Consorci, sense que això comporti una obligació de consum mínim.

La prestació del servei es realitzarà sota la direcció, supervisió i coordinació de l'Àrea de Serveis Generals, Direcció i Transformació Digital del Consorci, que determinarà les prioritats, l'organització dels treballs i el calendari d'execució de les actuacions que es requereixin durant la vigència del contracte.

L'abast del servei comprendrà, entre d'altres, les següents activitats:

- Suport tècnic especialitzat al Servei de Sistemes d'Informació.
- Administració, configuració i manteniment preventiu i correctiu de sistemes informàtics.
- Suport a la gestió de la infraestructura tecnològica, tant en entorns locals com allotjats al núvol.
- Resolució d'incidències i assistència tècnica als usuaris.
- Suport en projectes de transformació digital, migracions i implantació de noves solucions tecnològiques.
- Actuacions de millora de la seguretat de la informació i de protecció davant amenaces de ciberseguretat.
- Suport a la gestió de xarxes, comunicacions, dispositius, equips informàtics i serveis corporatius.
- Consultoria tècnica especialitzada en tecnologies de la informació i les comunicacions.

Pel que fa al suport als usuaris, l'abast del servei inclourà tots els treballadors i treballadores del Consorci, així com qualsevol altre personal autoritzat que utilitzi els sistemes d'informació corporatius, incloent equips informàtics, dispositius mòbils, impressores, certificats digitals, aplicacions corporatives i eines de col·laboració.

Pel que fa al suport a sistemes i infraestructures, l'abast comprendrà tots els sistemes d'informació, plataformes, serveis i equipaments tecnològics del Consorci, independentment que es trobin ubicats en instal·lacions pròpies, centres de dades externs o infraestructures de proveïdors de serveis al núvol.

Així mateix, el servei podrà incloure suport, administració i consultoria sobre les plataformes de productivitat i col·laboració corporatives, especialment l'entorn Microsoft 365, així com sobre les aplicacions corporatives i sistemes d'informació de tercers implantats al Consorci, d'acord amb les necessitats que es manifestin durant l'execució del contracte.



S006754a9f16090ce9807ea114070721a

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
<https://experta.spainnova.com/b/785/validacionDoc/?entidad=082981>

Signat per:	Càrrec:	Data/hora:
Sílvia Madrid Alejos - 77476724M	Directora Tècnica / Directora Tècnica	09/07/2026 08:50



Atesa la naturalesa variable de les necessitats a cobrir, les actuacions es realitzaran sota demanda del responsable del contracte i es facturaran exclusivament les hores efectivament executades i conformades pel Consorci.

JUSTIFICACIÓ DE LA DIVISIÓ PER LOTS

De conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, s'ha analitzat la conveniència de dividir el contracte en lots independents. No obstant això, es considera que la divisió no resulta adequada en aquest cas, atesa la naturalesa de les prestacions objecte del contracte.

L'objecte contractual consisteix en la prestació d'un servei de suport informàtic especialitzat mitjançant una bossa d'hores, destinat a donar resposta a necessitats variables de suport tècnic, administració de sistemes, assistència als usuaris, ciberseguretat, consultoria tecnològica i suport a projectes TIC. Aquest conjunt d'actuacions forma una unitat funcional estretament relacionada, que requereix una coordinació permanent i una visió global de l'entorn tecnològic del Consorci.

La divisió en diferents lots podria dificultar la gestió i coordinació dels serveis, generar duplicitats d'actuacions, augmentar els temps de resposta davant incidències i provocar dificultats en l'atribució de responsabilitats entre diversos contractistes quan les actuacions afectessin diferents àmbits tecnològics de manera simultània.

Així mateix, la naturalesa variable i no previsible de les necessitats a cobrir exigeix disposar d'un únic proveïdor que pugui prestar, de manera flexible i integrada, els diferents serveis objecte del contracte, facilitant la planificació, el seguiment i el control de les hores consumides, així com una gestió eficient dels recursos contractats.

Per aquests motius, es considera que la no divisió en lots està justificada per raons d'eficiència, coordinació tècnica i millor execució del contracte, atès que la seva fragmentació podria afectar negativament la qualitat del servei i comportar un increment dels costos de gestió i seguiment contractual.

JUSTIFICACIÓ D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El Consorci d'Osona de Serveis Socials disposa de mitjans personals i materials propis per al desenvolupament de les tasques ordinàries de gestió dels sistemes d'informació. No obstant això, l'increment constant de les necessitats tecnològiques de l'organització, la creixent complexitat dels entorns TIC, l'evolució de les exigències en matèria de ciberseguretat i administració electrònica, així com la necessitat d'afrontar projectes de transformació digital, fan necessari disposar de suport tècnic especialitzat complementari.

Els recursos interns disponibles no permeten garantir, amb caràcter permanent, la cobertura de totes les necessitats de suport, consultoria i assistència tècnica que es poden generar durant la vigència del contracte, especialment aquelles que requereixen coneixements específics, una dedicació puntual intensiva o perfils professionals altament especialitzats.

Així mateix, la naturalesa variable i no previsible de les actuacions a realitzar fa desaconsellable la dotació de recursos propis addicionals per cobrir necessitats que es



S006754a9f16090ce9907ea114070721a

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
<https://experta.spainnova.com/b785/validacionDoc/?entidad=082981>

Signat per:	Càrrec:	Data/hora:
Sílvia Madrid Alejos - 77476724M	Directora Tècnica / Directora Tècnica	09/07/2026 08:50



manifesten de forma puntual o discontinua en el temps, atès que això no respondria als principis d'eficiència i racionalitat en la gestió dels recursos públics.

Per aquest motiu, es considera necessari contractar un servei extern de suport informàtic especialitzat mitjançant una bossa d'hores, que permeti complementar els mitjans propis del Consorci de forma flexible, proporcionada i ajustada a les necessitats efectivament requerides en cada moment, garantint així la continuïtat, qualitat i seguretat dels serveis tecnològics de l'organització.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de **setze mil cinc-cents vint-i-vuit euros amb noranta-tres cèntims (16.528,93 €)**, més **tres mil quatre-cents setanta-un euros amb set cèntims (3.471,07 €)** corresponents al 21% d'IVA, fet que representa un import màxim de licitació de **vint mil euros (20.000,00 €)**, IVA inclòs.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els **preus unitaris màxims establerts** en aquesta licitació, indicant l'IVA mitjançant partida independent. En cap cas les ofertes podran superar el pressupost base de licitació establert.

El pressupost comprèn la totalitat de les prestacions objecte del contracte. El preu consignat inclou tots els costos directes i indirectes necessaris per a la correcta execució dels serveis, inclosos desplaçaments, dietes, eines, programari auxiliar, mitjans materials, despeses generals, benefici industrial i qualsevol altre concepte necessari per a la correcta prestació del servei, de conformitat amb l'article 100 de la LCSP.

Atesa la naturalesa variable dels serveis objecte del contracte, aquest es configura com una **borsa d'hores de serveis professionals TIC sota demanda**, sense compromís de consum mínim per part del Consorci. La facturació es realitzarà exclusivament sobre les hores efectivament executades i conformades pel responsable del contracte.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert d'acord amb la següent estimació de consum en la forma de preus unitaris:

Perfil professional	Unitat	Preu unitari màxim (€ IVA exclòs)	Hores estimades	Import estimat (€ IVA exclòs)
Consultor TIC	Hora	55,00 €	150 h	8.250,00 €
Consultor sènior especialista TIC	Hora	65,00 €	127,37 h	8.278,93 €
TOTAL				16.528,93



				€
--	--	--	--	---

IVA (21%): 3.471,07 €

TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA inclòs): 20.000,00 €

Les hores previstes tenen caràcter merament orientatiu i no constitueixen una obligació de consum per part del Consorci. Durant l'execució del contracte, les hores podran destinar-se indistintament als diferents àmbits inclosos dins l'objecte contractual, d'acord amb les necessitats efectivament requerides.

El pressupost base de licitació, format en termes de preus unitaris, s'ha calculat d'acord amb les estimacions de les prestacions a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part del Consorci atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte, de conformitat amb la disposició addicional 33 de la LCSP.

Entre les actuacions susceptibles de ser objecte de consum de la borsa d'hores s'inclouen, entre d'altres:

- Administració i manteniment de sistemes i infraestructures TIC.
- Suport especialitzat a usuaris.
- Administració de Microsoft 365.
- Ciberseguretat i adequació a l'ENS.
- Gestió d'identitats i accessos.
- Xarxes i comunicacions.
- Coordinació de proveïdors TIC.
- Suport a projectes de transformació digital.
- Automatitzacions i aplicacions low-code.
- Gestió documental i eines col·laboratives.
- Consultoria tecnològica especialitzada.

Aquestes actuacions s'ajusten a l'abast funcional definit per al servei de suport TIC objecte del contracte.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de setanta-nou mil tres-cents trenta-vuit euros amb vuitanta-sis cèntims (79.338,86 €), IVA exclòs.

Lot	Pressupost base licitació	Pròrrogues previstes (1+1+1)	Modificacions previstes amb increment de cost	Altres	Total valor estimat
1	16.528,93 €	49.586,79 €	13.223,14€	-	79.338,86 €



S006754a9f16090ce907ea11407072a

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
<https://experta.spainnova.com/b/785/validacionDoc/?entidad=082981>



Total	16.528,93 €	49.586,79 €	13.223,14€	-	79.338,86 €
-------	-------------	-------------	------------	---	-------------

CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Es proposen els següents requisits de solvència:

1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

La solvència econòmica i financera s'acreditarà mitjançant el volum anual de negocis del licitador referit al millor exercici dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa.

El volum anual de negocis haurà de ser, com a mínim, equivalent a una vegada i mitja el valor anual estimat del contracte.

Mitja d'acreditació: Per a l'acreditació d'aquest requisit s'aportaran els comptes anuals dipositats al Registre Mercantil o, en el seu cas, la documentació equivalent legalment exigible.

2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

La solvència tècnica o professional s'acreditarà mitjançant els següents mitjans:

a) Experiència en serveis similars

Relació dels principals serveis efectuats durant els darrers tres anys relacionats amb l'objecte del contracte, indicant-ne l'import, les dates d'execució i el destinatari, públic o privat, de conformitat amb l'Annex I.

S'haurà d'acreditar haver executat, durant els darrers tres anys, almenys un servei de naturalesa similar a l'objecte del contracte per un import anual igual o superior al 70% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

Mitjà d'acreditació: Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, l'execució s'acreditarà mitjançant certificats de bona execució. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificats emesos pel client o, si no és possible, mitjançant declaració responsable de l'empresa.

b) Equip tècnic mínim adscrit al contracte

El licitador haurà d'acreditar que disposa dels recursos humans necessaris per garantir la correcta execució del contracte.

Com a mínim, haurà d'adscriure al contracte els perfils professionals següents:

Signat per:	Càrrec:	Data/hora:
Sílvia Madrid Alejos - 77476724M	Directora Tècnica / Directora Tècnica	09/07/2026 08:50

50067549160900e9907e114070721a



- Un responsable tècnic del servei.
- Un tècnic especialista en sistemes i infraestructures TIC.
- Un tècnic amb coneixements acreditables en administració de Microsoft 365.

Aquests recursos podran formar part de la plantilla pròpia o estar vinculats a l'empresa per qualsevol altra relació jurídica vàlida.

Mitjà d'acreditació: L'acreditació es realitzarà mitjançant una declaració responsable indicant els perfils professionals, les funcions assignades i la seva disponibilitat per a l'execució del contracte, de conformitat amb l'Annex I.

c) Coneixements i especialització

El licitador haurà d'acreditar que disposa del personal adscrit al contracte amb experiència o coneixements acreditables dels àmbits següents:

- Administració de sistemes Microsoft.
- Microsoft 365.
- Xarxes i comunicacions.
- Ciberseguretat.
- Administració electrònica.
- Entorns cloud.
- Gestió i suport TIC en administracions públiques.

Mitjà d'acreditació: L'acreditació s'haurà d'efectuar mitjançant certificacions professionals, currículums del personal adscrit al contracte o documentació equivalent.

COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS

L'empresa licitadora haurà de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte els recursos humans i tècnics necessaris per garantir la correcta prestació del servei durant tota la seva vigència, d'acord amb els requisits establerts als plecs.

L'incompliment d'aquest compromís tindrà la consideració d'incompliment contractual essencial als efectes previstos a la LCSP.

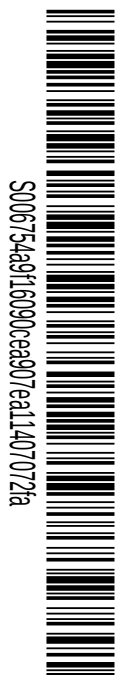
VALORACIÓ DE LES OFERTES

Criteris d'adjudicació:

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant l'aplicació d'una pluralitat de criteris, sobre un màxim de 100 punts, d'acord amb la distribució següent:

a) Criteris quantificables de forma automàtica 80 punts

Signat per:	Càrrec:	Data/hora:
Sílvia Madrid Alejos - 77476724M	Directora Tècnica / Directora Tècnica	09/07/2026 08:50



S006754a916090ce907ea114070721a

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
<https://experta.spainnova.com/b/785/validacionDoc/?entidad=082981>



1. Oferta econòmica fins a 70 punts

Es valorarà l'oferta econòmica presentada pels licitadors sobre els preus unitaris/hora objecte de licitació.

La puntuació de les propostes es calcularà d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On:

- P = Puntuació màxima del criteri econòmic (70)
- M = Factor de modulació (2)
- Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
- Om = Millor oferta
- Ov = Oferta a valorar
- IL = Import de licitació

2. Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) fins a 10 punts

Es valorarà que l'empresa licitadora disposi d'una certificació vigent de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat.

La puntuació s'atorgarà de la manera següent:

- Certificació ENS categoria bàsica: 5 punts.
- Certificació ENS categoria mitjana o superior: 10 punts.
- No disposar de certificació ENS: 0 punts.

Mitja d'acreditació: Aportar la certificació que haurà d'estar vigent en la data de finalització del termini de presentació d'ofertes i s'haurà d'acreditar documentalment.

b) Criteris que depenen de judici de valor 20 punts

Proposta tècnica i model de prestació del servei fins a 20 punts

Es valorarà la qualitat, coherència i adequació de la proposta tècnica presentada pels licitadors per donar resposta a les necessitats del Consorci.

La puntuació es distribuirà de la manera següent:

- Organització i metodologia de prestació del servei: fins a 5 punts.

Es valorarà la definició del model de servei, la metodologia de treball i la seva adequació a les necessitats del Consorci.

- Sistema de gestió, seguiment i control de les actuacions: fins a 5 punts.

5006754916090ce907ea114070721a

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
<https://experta.spainnova.com/b/785/validacionDoc/?entidad=082981>

Signat per:	Càrrec:	Data/hora:
Sílvia Madrid Alejos - 77476724M	Directora Tècnica / Directora Tècnica	09/07/2026 08:50



Es valoraran els mecanismes de registre, seguiment de peticions, traçabilitat de les actuacions i control de les hores consumides.

- Capacitat tècnica de l'equip assignat al contracte: fins a 5 punts.

Es valorarà l'experiència i especialització de l'equip adscrit al contracte en àmbits com Microsoft 365, administració de sistemes, ciberseguretat, xarxes i transformació digital.

- Valor afegit de la proposta: fins a 5 punts.

Es valoraran les millores metodològiques, eines de suport, transferència de coneixement, documentació tècnica i qualsevol altre aspecte que aportí valor a l'execució del contracte.

CRITERIS DE DESEMPAT

En cas d'empat entre dues o més ofertes, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

ADMISSIÓ DE VARIANTS

No s'admet la presentació de variants ni d'alternatives per part dels licitadors. Les ofertes hauran d'ajustar-se íntegrament a les prescripcions establertes en els plecs que regeixen aquesta contractació.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Es consideraran presumptament anormals o desproporcionades aquelles ofertes econòmiques que incorrin en els supòsits previstos a l'article 149 de la LCSP.

Les ofertes amb valors anormals o desproporcionades s'apreciaran quan l'oferta econòmica proposada sigui inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica dels percentatges de baixa.

Per calcular aquesta mitjana aritmètica, en el supòsit que s'admetin menys de deu ofertes, però més de cinc, s'exclourà l'oferta més cara i la més econòmica. En el supòsit que s'admetin a la licitació deu o més ofertes, s'exclouran les dues més cares i les dues més econòmiques.

Si el nombre d'empreses admeses a la licitació és igual o inferior a cinc, no s'exclourà cap oferta per a realitzar el càlcul de la mitjana aritmètica.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada oferta com a presumptament anormal o desproporcionada, es sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva oferta i un informe acreditatiu que l'oferta econòmica no va en detriment del compliment escrupolós dels requeriments tècnics i de seguretat del subministrament, el que haurà de complimentar-se davant l'òrgan de contractació en el termini de 3 dies hàbils a partir de la rebuda de la petició de justificació.



S006754a9f16090ce907ea11407072a

Signat per:	Càrrec:	Data/hora:
Sílvia Madrid Alejos - 77476724M	Directora Tècnica / Directora Tècnica	09/07/2026 08:50



La Mesa de Contractació valorarà les justificacions presentades i proposarà l'acceptació o exclusió de l'oferta, de conformitat amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Seràn condicions especials d'execució del contracte les següents:

- Garantir el compliment de la normativa vigent en matèria laboral, de Seguretat Social, de prevenció de riscos laborals i de seguretat i salut en el treball respecte del personal adscrit al contracte.
- Garantir el respecte als convenis col·lectius sectorials i territorials que siguin aplicables al personal que participi en l'execució del contracte.
- Garantir la confidencialitat de la informació a la qual tingui accés el personal de l'empresa adjudicatària durant l'execució del contracte.
- Adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de la informació, la protecció de dades personals i la continuïtat dels serveis prestats al Consorci.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir que totes les actuacions objecte del contracte siguin realitzades per personal adequadament qualificat i amb experiència acreditada en els àmbits de suport TIC, administració de sistemes, Microsoft 365, ciberseguretat i transformació digital, d'acord amb la naturalesa de cada actuació encomanada pel Consorci.

- L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb el Consorci d'Osona de Serveis Socials derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

Aquestes condicions tenen la consideració d'obligacions essencials del contracte.

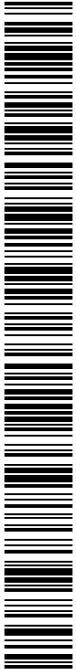
MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

El contracte només podrà modificar-se fins a un màxim del 20% del pressupost de licitació (IVA exclòs) quan es necessitin realitzar més o menys hores del servei objecte del contracte de les inicialment previstes en el mateix.

No tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats a prestar sobre el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10% per cent del preu del contracte, de conformitat amb l'article 309 de la LCSP.

Per la resta de casos, el contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic i en els supòsits, límits i condicions previstos als articles 203 a 207 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

REVISIÓ DE PREUS



S006754a916090ce907ea114070721a

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
<https://experta.spainnova.com/b785/validacionDoc/?entidad=082981>

Signat per:	Càrrec:	Data/hora:
Sílvia Madrid Alejos - 77476724M	Directora Tècnica / Directora Tècnica	09/07/2026 08:50



No s'admetrà la revisió de preus durant la vigència del contracte ni durant les seves eventuals prorroques.

PENALITATS

En cas de compliment defectuós de la prestació, demora en l'execució dels treballs o incompliment parcial de les obligacions contractuals, s'aplicaran les penalitats previstes als articles 192 i 193 de la LCSP.

L'import de les penalitats serà proporcional a la gravetat de l'incompliment i no podrà superar els límits establerts per la normativa vigent.

L'aplicació de penalitats serà compatible amb l'exigència de danys i perjudicis quan aquests hagin estat causats a l'Administració.

SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària podrà concertar amb tercers la realització parcial de les prestacions objecte del contracte, de conformitat amb els requisits i limitacions establerts a l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

En cas de preveure la subcontractació d'alguna part de les prestacions, el licitador haurà d'indicar-ho en la seva oferta o, si aquesta circumstància es produeix amb posterioritat, comunicar-ho per escrit al Consorci abans de l'inici de l'activitat subcontractada.

La comunicació haurà d'identificar la part de les prestacions que es pretén subcontractar, la identitat del subcontractista, les seves dades de contacte i representació, així com acreditar que disposa de la capacitat i solvència necessàries per executar les tasques encomanades i que no es troba incurs en cap de les prohibicions de contractar previstes a la normativa vigent.

L'empresa contractista continuarà essent l'única responsable davant del Consorci de la correcta execució del contracte, amb independència dels subcontractes que pugui formalitzar.

Els pagaments als subcontractistes i proveïdors s'hauran d'ajustar al que estableixen els articles 216 i 217 de la LCSP.

GARANTIES

No s'exigeix la constitució de garantia provisional.

D'acord amb el que estableix la LCSP, l'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva equivalent al cinc per cent (5%) de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

La garantia definitiva respondrà dels conceptes previstos a l'article 110 de la LCSP i haurà de constituir-se en la forma i termini establerts legalment amb caràcter previ a la formalització del contracte.



S006754a9f16090ce9807ea11407072a

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
<https://experta.spainnova.com/b785/validacionDoc/?entidad=082981>

Signat per:	Càrrec:	Data/hora:
Sílvia Madrid Alejos - 77476724M	Directora Tècnica / Directora Tècnica	09/07/2026 08:50



La garantia serà retornada o cancel·lada una vegada finalitzat el contracte i complertes satisfactòriament totes les obligacions derivades de la seva execució, d'acord amb el que preveu la normativa de contractació pública.

Aquesta és la proposta de servei / memòria de necessitats que es formula als efectes de tramitar la licitació del contracte de servei de suport informàtic especialitzat mitjançant bossa d'hores flexible.

La Directora Tècnica

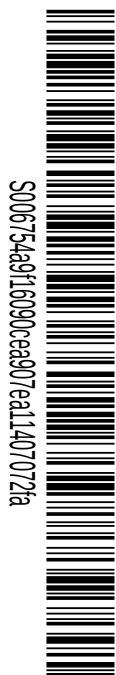
Signat digitalment

ANNEX I. SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL

- Comptes anuals

Any	Import

Per a l'acreditació d'aquest requisit s'aportaran els comptes anuals dipositats al Registre Mercantil o, en el seu cas, la documentació equivalent legalment exigible.



S006754a9f16090ce9807ea11407072a



- Relació de principals treballs o serveis

Nom del contracte	Import	Durada	Destinatari	Any d'execució

S'haurà d'acreditar haver executat, durant els darrers tres anys, almenys un servei de naturalesa similar a l'objecte del contracte per un import anual igual o superior al 70% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

Mitjà d'acreditació: Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, l'execució s'acreditarà mitjançant certificats de bona execució. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificats emesos pel client o, si no és possible, mitjançant declaració responsable de l'empresa.

- Equip tècnic adscrit al contracte

Perfil	Nom i cognoms	Funcions	Disponibilitat
Un responsable tècnic del servei.			
Un tècnic especialista en sistemes i infraestructures TIC.			
Un tècnic amb coneixements acreditables en administració de Microsoft 365.			

- Coneixements i especialització

Coneixement	Es disposa: Si o no	Indicar documentació que s'aporta justificativa i aportar-la
Administració de sistemes Microsoft.		
Microsoft 365.		
Xarxes i comunicacions.		



Ciberseguretat.		
Administració electrònica.		
Entorns cloud.		
Gestió i suport TIC en administracions públiques.		

Mitjà d'acreditació: L'acreditació s'haurà d'efectuar mitjançant certificacions professionals, currículums del personal adscrit al contracte o documentació equivalent.



S006754a9f16090ce907ea11407072a

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de
este documento electrónico
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de
diciembre, de firma electrónica
<https://experta.spainnova.com/b785/validacionDoc/?entidad=082981>

Signat per:	Càrrec:	Data/hora:
Sílvia Madrid Alejos - 77476724M	Directora Tècnica / Directora Tècnica	09/07/2026 08:50