

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 1 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE LA LICÈNCIA D'ÚS D'UNA APP DE TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA MUNICIPAL I DELS SERVEIS ASSOCIATS (SaaS), DE L'AJUNTAMENT DE SANT JOAN DESPÍ

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
2. CODI VOCABULARI COMÚ EUROPEU (CPV).....	2
3. LOTS.....	2
4. NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DE L'OBJECTE I DEL SEU CONTINGUT.....	3
5. JUSTIFICACIÓ INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS (art. 116.4.f) LCSP).....	4
6. DEPARTAMENT ENCARREGAT DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ CONTRACTE.....	4
7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).....	4
8. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.....	5
9. FINANÇAMENT DEL CONTRACTE.....	6
10. REVISIÓ DE PREUS.....	7
11. RÈGIM DE PAGAMENT DEL PREU.....	7
12. DURADA DEL CONTRACTE.....	7
13. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA.....	7
14. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.....	9
15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	17
16. SUBCONTRACTACIÓ.....	18
17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.....	18
18. TERMINI DE GARANTIA.....	19
19. PENALITATS.....	19
ANNEX I. MODELS DE PROPOSTA A PRESENTAR PER LES LICITADORES DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA.....	21

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 2 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte es el subministrament de la llicència d'ús d'una aplicació mòbil per a la tramitació electrònica municipal i els serveis associats de suport, manteniment i evolució de la solució en modalitat Software as a Service (SaaS), incloent la seva implantació, configuració, posada en marxa, integració amb els sistemes municipals per a l'Ajuntament de Sant Joan Despí, sense cap limitació d'ús o número de persones usuàries.

El contracte inclou la provisió de la plataforma tecnològica, l'accés a la seva funcionalitat mitjançant aplicacions mòbils (iOS i Android), així com tots els serveis necessaris per garantir el correcte funcionament, disponibilitat, actualització i millora contínua de la solució durant la vigència del contracte.

El contracte es configura com un servei integral en modalitat claus en mà. Per tant, les licitadores hauran d'assumir la totalitat de les tasques necessàries per a la implantació, configuració, integració i posada en producció de la solució, sense requerir dedicació significativa per part del personal de l'Ajuntament més enllà de les funcions de supervisió i validació. L'Ajuntament no assumirà cap cost addicional associat a la implantació o operació del servei més enllà dels previstos en les ofertes presentades.

Adicionalment, el contracte podrà incloure serveis opcionals de desenvolupament evolutiu o adaptacions funcionals que l'Ajuntament podrà requerir durant la seva execució, d'acord amb l'apartat 6 del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

Proveïdora única per raons d'exclusivitat: NO

2. CODI VOCABULARI COMÚ EUROPEU (CPV)

72268000-1 Serveis de subministrament de programari
72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de programari

3. LOTS

No es procedeix a dividir el contracte en lots pels motius següents:

Primer.-Les diferents prestacions incloses dins del contracte s'han de prestar per una única proveïdora atès que es tracta d'un servei integral en modalitat SaaS que inclou la provisió de la plataforma, l'aplicació mòbil, les integracions amb els sistemes municipals i els serveis associats de suport, manteniment i evolució. Aquest conjunt de prestacions requereix una gestió unificada i coherent, pròpia d'un projecte "claus en mà", amb un model organitzatiu que concentri i optimitzi els recursos i activitats per reduir els costos operatius i garantir la qualitat del servei.

Segon.-L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots atès que no es donen les condicions tècniques necessàries que permetin una execució separada de les diferents prestacions sense afectar la seva correcta integració i funcionament. En particular, la forta dependència entre la plataforma SaaS, les aplicacions mòbils i les integracions amb sistemes corporatius (gestor d'expedients, serveis d'identificació, notificació i pagament) fa que una eventual fragmentació pugui generar problemes de compatibilitat, responsabilitat i



Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 3 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



interoperabilitat, sense garantir una millora en l'eficiència econòmica ni en la qualitat del servei.

Tercer.- Això comporta que la consecució d'objectius d'eficàcia i eficiència en les prestacions del contracte es puguin maximitzar si l'adjudicació es troba centralitzada en una proveïdora, és a dir, quan l'adjudicatària actuï centralitzant i monitoritzant de forma òptima el contracte i informant a l'Ajuntament de l'estat del contracte.

Quart.- Així, doncs, el servei està configurat com una única unitat operativa. Atenent l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui pràcticament impossible de gestionar, difícil de controlar i onerosa des d'un punt de vista tècnic. A més, la necessitat de coordinar les diferents contractistes podria comportar greument el risc de soscarar l'execució adequada del contracte.

4. NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DE L'OBJECTE I DEL SEU CONTINGUT

L'Ajuntament de Sant Joan Despí té la responsabilitat de garantir una prestació eficient, accessible i segura dels serveis públics digitals, així com d'impulsar la transformació digital de l'administració per facilitar la relació amb la ciutadania.

Actualment, els canals de tramitació municipals es basen principalment en la seu electrònica web, la qual, tot i donar cobertura funcional als principals tràmits, presenta limitacions pel que fa a l'accessibilitat, la usabilitat i l'adaptació als hàbits digitals actuals de la ciutadania, especialment en entorns mòbils. Aquesta situació dificulta l'extensió de l'ús dels serveis electrònics i limita el potencial de millora en termes d'eficiència administrativa i satisfacció ciutadana.

En aquest context, es fa necessari mantenir un canal de relació amb la ciutadania mitjançant una aplicació mòbil que permeti la tramitació electrònica de manera guiada, accessible i disponible en qualsevol moment, així com la recepció de notificacions, comunicacions i el seguiment de l'estat dels tràmits.

Així mateix, aquesta solució ha d'estar plenament integrada amb els sistemes municipals existents, especialment amb el gestor d'expedients Genesys i3 d'Audifilm i les passarel·les de pagament, així com amb els serveis d'identificació, signatura i interoperabilitat proporcionats per l'Administració Oberta de Catalunya (AOC), amb l'objectiu de garantir la coherència, traçabilitat i validesa jurídica dels procediments administratius.

El model de provisió en modalitat Software as a Service (SaaS) es considera el més adequat per donar resposta a aquestes necessitats, ja que permet disposar d'una solució actualitzada de forma contínua, escalable i amb un menor cost d'implantació i manteniment, transferint a la proveïdora la responsabilitat de l'operació, l'actualització tecnològica i la disponibilitat del servei.

Aquest desplegament permetrà mantenir els canals de tramitació electrònica municipals i incrementar l'eficiència interna, reduir càrregues administratives, i millorar la qualitat del servei ofert a la ciutadania.

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 4 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



La idoneïtat de l'objecte queda plenament justificada per la necessitat de disposar d'un canal mòbil de tramitació electrònica integrat, eficient i adaptat als requeriments actuals, així com per l'adequació del model SaaS a les necessitats tècniques, operatives i econòmiques de l'Ajuntament.

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques estableix en l'art. 12 que aquestes hauran de garantir que els interessats es puguin relacionar amb l'administració a través de mitjans electrònics, per la qual cosa posaran a la seva disposició els canals d'accés que siguin necessaris així com els sistemes i aplicacions que en cada cas es determinin.

5. JUSTIFICACIÓ INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS (art. 116.4.f) LCSP)

L'Ajuntament de Sant Joan Despí no disposa dels recursos propis, ni materials ni personals, necessaris per desenvolupar, implantar i operar una solució d'aplicació mòbil en modalitat SaaS per a la tramitació electrònica municipal amb les garanties tècniques, funcionals i de seguretat requerides.

Cal tenir en compte l'alta especialització tecnològica d'aquest contracte, amb subministraments de fabricants i/o serveis d'alta especialització.

Així mateix, l'Ajuntament no disposa d'una estructura pròpia que permeti assumir de manera eficient les tasques de manteniment evolutiu, suport especialitzat, actualització tecnològica i adaptació contínua als canvis normatius i funcionals que requereix una solució d'aquestes característiques, ni és factible donat que l'aplicació és de propietat d'una empresa.

Per tot l'anterior, i amb la finalitat de garantir una prestació adequada, eficient i sostenible del servei, es considera imprescindible la contractació externa d'aquest servei en modalitat SaaS, que permeti transferir a la proveïdora la responsabilitat de l'operació i evolució de la solució, assegurant alhora el compliment dels requisits tècnics i normatius establerts.

6. DEPARTAMENT ENCARREGAT DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ CONTRACTE

La responsabilitat del contracte i el seu seguiment i execució anirà a càrrec de l'equip tècnic d'administració electrònica de l'Ajuntament de Sant Joan Despí (ETAE).

Els responsables concrets del contracte seran:

- La tècnica de Govern Obert, Transparència i Participació, Lydia Cots Muela
- El Cap del departament de Sistemes d'Informació, Miguel Ramírez Jiménez

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte (VEC) calculat segons preveu l'article 101 de la LCSP és d'un import de **39.952,00 €** amb el detall següent:



Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 5 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



	TOTAL VEC
Contracte (2 anys)	18.160,00€
Modificació 20%	3.632,00€
Pròrroga 1	9.080,00€
Pròrroga 2	9.080,00€
TOTAL	39.952,00 €

8. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació és de **21.973,60€**, amb l'IVA inclòs, desglossat en 18.160,00€ de pressupost net i 3.813,60€ en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (21%).

Pressupost (IVA no inclòs)	IVA (21%)	Total pressupost (IVA inclòs)
18.160,00 €	3.813,60 €	21.973,60€

	Partida	TOTAL PBL
Any 1	17.920.641	9.080,00 €
Any 2	17.920.641	9.080,00 €
TOTAL		18.160,00 €

Aquest és el límit màxim disponible de despesa que en virtut d'aquest contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació. En conseqüència, les ofertes que superin aquest límit quedaran excloses del procediment.

El preu del contracte serà el que resulti de l'adjudicació del mateix i inclourà també, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit.

Per calcular el pressupost desglossat del contracte s'ha tingut en compte el següent:

- IXI Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (BOE núm. 92 de 16.04.2025), d'aplicació a les empreses de serveis TIC i desenvolupament de programari.
- El sistema de determinació del contracte s'ha calculat en base a preus de mercat, per l'alta especialització del contracte.

El desglossament del pressupost (anual) es detalla a continuació:

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament d'una llicència i la prestació d'un conjunt de serveis tecnològics associats.

Serveis	Import anual (€ sense IVA)
---------	----------------------------

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 6 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



Subscripció de la plataforma	8.300,00 €
Bossa de 10 hores per desenvolupaments	780,00 €

Desglossament del pressupost (2 anys)

Costos directes

Subministrament llicència i serveis Saas 15.655,18€
(inclou també despeses salarials, coordinació, ...)

Costos indirectes

Despeses generals 10% 1.565,52€
Benefici industrial 6% 939,31€

Pressupost licitació 18.160,00€
IVA al 21% 3.813,60€
Pressupost base de licitació 21.973,60€

En el preu del contracte es consideraran inclosos els costos directes (subministrament llicències, serveis Saas, salaris, etc.), el costos indirectes (despeses generals, benefici industrial), així com els altres tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin per a l'adjudicatària com a conseqüència del compliment de les obligacions contemplades al present plec.

Les empreses licitadores, a la seva oferta econòmica a complimentar d'acord amb el model annex, podran fer baixa a totes les partides indicades excepte a les corresponents a les partides alçades a certificar en fase d'execució.

9. FINANÇAMENT DEL CONTRACTE

La despesa derivada d'aquest contracte anirà a càrrec del pressupost de l'Ajuntament de Sant Joan Despí pels imports que tot seguit es detallen amb l'IVA inclòs:

EXERCICI PRESSUPOSTARI	MESOS	PARTIDA	IMPORT
2026	6	17.920.641	5.493,40 €
2027	12	17.920.641	10.986,80 €
2028	6	17.920.641	5.493,40 €

El contracte té una durada de dos anys, que comprèn els exercicis pressupostaris 2026, 2027 i 2028, en preveure's la seva adjudicació el juny de 2026.

La consignació pressupostària i la consegüent execució del contracte resta sotmesa a l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors corresponents, adoptant el compromís de consignar en els pressupostos futurs crèdits suficients per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 7 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL).

10. REVISIÓ DE PREUS

En aplicació del règim jurídic de revisió de preus que preveu l'article 103 de la LCSP, en aquest contracte NO procedeix fórmula o sistema de revisió de preus.

11. RÈGIM DE PAGAMENT DEL PREU

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent. El règim d'abonament serà per trimestres vençuts, i segons es descriu a continuació:

- Cost trimestral dels serveis i llicenciament associat.
- Cost trimestral del consum d'hores efectuades de la bossa d'hores, si s'escau.

Facturació: l'adjudicatària facturarà trimestralment i en format electrònic.

12. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'estableix en **dos anys**, a comptar des de la data que s'estipuli en el contracte.

Un cop s'iniciï l'execució del contracte s'estableixen els terminis parcials següents:

- Fase 1: 30 dies naturals per l'activació i posada en marxa de la subscripció, posada en producció i operabilitat, a comptar des de la data de formalització del contracte.
- Fase 2: manteniment, assistència i suport.

El contracte serà **prorrogable** de forma expressa i per mutu acord de les parts per un màxim de **dues (2) anualitats (1+1)**, sense que la durada de la seva vigència, inclosa la pròrroga, pugui excedir de quatre anys.

13. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA

No serà exigible la classificació de les licitadores per aquest contracte, d'acord amb allò establert a l'article 77.1.lletra b de la LCSP.

Les empreses que es presentin a la licitació hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i tècnica, a través dels mitjans i amb els requisits següents:

Acreditació de la solvència econòmica i financera:

Els criteris mínims de solvència econòmica i financera que han de complir les licitadores i l'adjudicatària del present contracte són els següents:

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 8 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



- 1) Criteri: article 87.1, apartat a) de la LCSP: volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior a l'exigit en l'anunci de licitació i en els plecs del contracte o, si no, a l'establert reglamentàriament.

La licitadora haurà d'acreditar, en almenys un dels tres últims exercicis tancats, un volum anual de negoci de, com a mínim, una vegada i mitja el valor anual mig del contracte. Import: 6.810,00€

Acreditació de la solvència tècnica o professional:

Els criteris mínims de solvència tècnica o professional que han de complir les licitadores i l'adjudicatària del present contracte són els següents:

- 1) Haver realitzat treballs de característiques similars en els darrers tres anys.
Acreditar un mínim de 5 contractes l'objecte dels quals hagi estat la prestació d'un subministrament d'una llicència d'una aplicació mòbil de tràmits municipals i el servei SaaS. S'haurà de presentar una relació dels principals contractes de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en la que s'indicarà l'import, la data, la persona destinatària, pública o privada.
- 2) Acreditar el compliment, o bé acreditar que es troba en procés d'obtenció de l'Esquema Nacional de Seguretat amb nivell mitjà.
Per a acreditar aquest requisit, la licitadora haurà de presentar el certificat de l'ENS en categoria mitja, o bé una factura/certificat que acrediti la prestació de serveis de consultoria i assistència tècnica per l'adequació a l'ENS.
- 3) Equip tècnic amb coneixements d'especialitat universitària en Administració Electrònica.

La no acreditació dels requisits exigits de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional, en els termes indicats en aquesta clàusula, comportarà l'exclusió del procediment d'adjudicació del contracte.

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional, es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que constin en el certificat d'inscripció al *Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya*, d'acord amb el que determina la Disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014 del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic; i al *Registre Oficial de Licitadores i Empreses Classificades de les Administracions Públiques*, en els termes establerts en la LCSP.

Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 9 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en aquesta clàusula. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

14. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposta de relació qualitat-preu s'han establert d'acord amb l'article 145.2 de la LCSP.

L'adjudicació es realitzarà valorant una pluralitat de criteris. La puntuació màxima per la suma dels valors obtinguts en cada un és de 100 punts, distribuïda en un màxim de **55 punts** corresponents a criteris avaluable de forma automàtica i **45 punts** corresponents a criteris subjectius que requereixen d'un judici de valor, segons el detall següent:

A) Criteris adjudicació avaluable de forma automàtica (fins a 55 punts)

Elements de l'oferta a valorar	Puntuació màxima
A.1 Oferta econòmica dels serveis objecte del contracte	35 p
A.2 Ampliació de la bossa d'hores	10 p
A.3 Reducció del termini d'implantació	10 p

B) Criteris adjudicació que per la seva avaluació requereixen d'un judici de valor (fins a 45 punts)

Elements de l'oferta a valorar	Puntuació màxima
B.1 Model d'implantació	10 p
B.2 Model d'operació i explotació	10 p
B.3 Model de devolució	5 p
B.4 Entorn de demostració	20 p

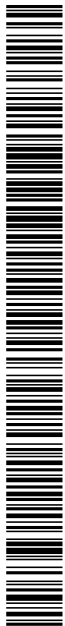
Forma de presentació: les ofertes es presentaran obligatòriament seguint models annexos al PCAP.

A) Criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica:

Criteri A.1: Oferta econòmica dels serveis objecte del contracte (fins a 35 punts)

Per a la valoració del present criteri es puntuaran les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores de forma automàtica, mitjançant l'aplicació de la fórmula matemàtica que es desenvolupa més endavant.

Un cop es coneguin les ofertes, l'equip avaluador n'efectuarà la valoració quantitativa prèvia (en termes absoluts) amb la finalitat d'ordenar-les de forma creixent, de més econòmica (import més baix) a menys econòmica (import més alt).



Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 10 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



Les ofertes econòmiques que superin l'import del pressupost base de licitació seran excloses d'aquest procediment.

La fórmula de puntuació tindrà en compte els següents principis:

- L'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació possible d'aquest criteri.
- L'oferta que no presenti cap descompte respecte el pressupost base de licitació (import màxim) no obtindrà 0 punts.

S'emprarà la següent fórmula lineal per a l'obtenció de les puntuacions:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

- **P_v**: Puntuació resultant de l'oferta a valorar.
- **P_{max}**: Puntuació màxima del present criteri.
- **O_m**: Oferta més econòmica (import més baix).
- **O_v**: Oferta econòmica a valorar.
- **IL**: Import licitació (pressupost base de licitació totalitat del contracte, sense IVA).
- **M**: Factor de modulació, que prendrà el valor de 1,35

Per "oferta econòmica" s'ha d'entendre l'import de l'oferta que inclou el subministrament de la llicència i els serveis objecte del contracte (2 anys), sense IVA.

Justificació factor de modulació: La implantació i operació d'una aplicació mòbil en modalitat SaaS per a la tramitació electrònica municipal requereix d'empreses especialitzades, amb coneixements avançats en desenvolupament d'aplicacions mòbils, integració de sistemes, administració electrònica i seguretat de la informació.

La correcta implantació de la solució, així com la seva integració amb els sistemes municipals i serveis d'interoperabilitat, resulta clau per garantir l'eficiència del servei, la seva usabilitat per part de la ciutadania i la validesa jurídica dels tràmits realitzats. Així mateix, la naturalesa contínua del servei en modalitat SaaS implica la necessitat d'assegurar la qualitat en l'operació, el manteniment i l'evolució de la plataforma durant tota la vigència del contracte.

Per aquests motius, es considera necessari prioritzar la qualitat en l'execució del contracte, en concordança amb el que estableix la Llei de Contractes del Sector Públic, que en el seu preàmbul determina l'obligació dels òrgans de contractació de vetllar perquè el disseny dels criteris d'adjudicació permeti obtenir serveis de gran qualitat, especialment en contractes amb un elevat component tecnològic i impacte directe en la prestació de serveis a la ciutadania.

Les fórmules aplicades troben la seva justificació en la DIRECTRIU 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 11 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



Criteri A.2: Oferta d'ampliació de la bossa d'hores (fins a 10 punts)

Les licitadores oferiran una dotació addicional a la bossa d'hores associada a tasques de desenvolupament relacionades amb l'APP tal i com es desenvolupa a l'apartat 6 del PPT, és a dir el desenvolupament de nous tràmits, adaptacions de tràmits existents, millores funcionals de l'aplicació mòbil o de la consola de gestió, ajustos en els fluxos de tramitació, incorporació de nous camps o validacions, generació de noves comunicacions o notificacions, així com petites integracions o adaptacions derivades de canvis organitzatius, normatius o operatius.

Les ofertes que no presentin millores en aquest criteri seran valorades amb 0 punts.

El nombre màxim d'hores addicionals a oferir serà de 10 hores/any (un total de 20 hores addicionals a les 20 previstes en el pressupost per als dos anys de contracte) i no seran preses en consideració les hores que excedeixin d'aquest topall.

Per tant, en cas d'oferir-se l'ampliació màxima, el total d'hores anuals serà de 20.

S'atorgaran **10 punts** a l'oferta que presenti el major nombre d'hores a disposició de l'Ajuntament. La puntuació s'assignarà d'acord amb els trams establerts a la taula següent, en funció del nombre total d'hores addicionals ofertes per al conjunt del període contractual.

Hores addicionals (per 2 anys de contracte)	Punts
Ampliació de 5 hores	2,50
Ampliació de 10 hores	5,00
Ampliació de 15 hores	7,50
Ampliació de 20 hores	10,00

En cas de no consumir-se el total d'hores previstes en una anualitat, s'acumularan fins a la finalització del contracte. L'ampliació d'hores oferta serà extensiva per a les eventuais prorrogues.

Justificació de l'escala de puntuació seleccionada: el sistema de puntuació s'ha definit mitjançant una escala lineal per trams, que garanteix el compliment dels principis de proporcionalitat, objectivitat i transparència en la valoració de les ofertes.

Aquesta metodologia permet classificar de manera clara, senzilla i coherent les propostes presentades, establint una relació directa entre l'increment de la bossa d'hores oferta i la puntuació obtinguda, sense introduir elements subjectius ni fórmules de càlcul complexes.

Justificació del criteri: S'incorpora el criteri relatiu a l'ampliació de bossa d'hores per a desenvolupament relacionades amb l'APP, atès que aquest element incideix directament en la qualitat de la prestació del servei, especialment en l'adaptació contínua de la plataforma a requeriments funcionals i organitzatius de l'Ajuntament.

Cal tenir en compte que es tracta d'un servei de caràcter estratègic per a la tramitació electrònica municipal i la relació amb la ciutadania, en què la capacitat de resposta davant noves necessitats, incidències o millores funcionals resulta essencial per garantir la

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 12 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



continuïtat del servei, la seva usabilitat i l'eficiència administrativa. La manca de capacitat d'adaptació podria afectar negativament la prestació dels serveis públics i la satisfacció de la ciutadania.

Així mateix, s'estableix un límit màxim al nombre d'hores addicionals ofertades per a la bossa d'hores, amb la finalitat d'evitar la presentació d'ofertes desproporcionades o que puguin incórrer en frau de llei, d'acord amb la doctrina establerta en la Resolució del TACRC núm. 1932/2021, de 29 de desembre.

Criteri A.3: Reducció del termini d'implantació (fins a 10 punts)

Les licitadores podran oferir una reducció del termini màxim de posada en marxa del servei establert al PPT, fixat en un màxim de 30 dies naturals des de la formalització del contracte.

La reducció del termini haurà d'incloure la totalitat de les actuacions necessàries per a la implantació de la solució, incloent la configuració inicial, parametrització dels tràmits, integracions requerides, realització de proves i posada en producció.

Les ofertes que no presentin cap reducció sobre el termini màxim establert seran valorades amb 0 punts.

La reducció màxima admissible serà de 10 dies naturals, no prenent-se en consideració reduccions superiors a aquest límit.

S'atorgaran 10 punts a l'oferta que presenti el menor termini de posada en marxa. La puntuació s'assignarà d'acord amb els trams establerts a la taula següent:

Reducció del termini (respecte 30 dies)	Punts
Reducció de 2 dies	2
Reducció de 4 dies	4
Reducció de 6 dies	6
Reducció de 8 dies	8
Reducció de 10 dies	10

Justificació de l'escala de puntuació seleccionada: El sistema de puntuació s'ha definit mitjançant una escala lineal per trams, que garanteix el compliment dels principis de proporcionalitat, objectivitat i transparència en la valoració de les ofertes.

Aquesta metodologia permet establir una relació directa entre la reducció del termini de posada en marxa ofert i la puntuació obtinguda, facilitant una valoració clara i comprensible de les propostes presentades, sense incorporar fórmules de càlcul complexes ni elements de valoració subjectiva.

Justificació del criteri: S'incorpora el criteri relatiu a la reducció del termini de posada en marxa atès que una implantació més àgil de la solució permet accelerar la disponibilitat dels serveis de tramitació electrònica mòbil per a la ciutadania i avançar en la millora dels canals digitals municipals.

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 13 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



Cal tenir en compte que la solució objecte del contracte té un impacte directe en la prestació dels serveis públics digitals i en la relació electrònica amb la ciutadania, motiu pel qual resulta d'interès públic reduir el temps necessari per a la seva entrada en funcionament efectiva.

Tanmateix, amb la finalitat d'evitar ofertes desproporcionades o terminis inviàbles que puguin comprometre la qualitat de la implantació o la correcta execució del contracte, s'estableix un límit màxim de reducció del termini objecte de valoració, d'acord amb la doctrina establerta en la Resolució del TACRC núm. 1932/2021, de 29 de desembre.

B) Criteris adjudicació que per a la seva avaluació requereixen de judici de valor: (fins a 45 punts)

La presentació de la documentació corresponent als criteris amb judici de valor és de caràcter obligatori per a totes les empreses licitadores.

Les empreses licitadores hauran de presentar en un únic document una memòria tècnica descriptiva de tota la seva proposta amb una extensió màxima de 15 pàgines DIN-A4 amb lletra tipus Arial i mida 11, interlineat senzill, en català o castellà. La portada i l'índex no computaran en aquestes 15 pàgines.

Les empreses licitadores hauran de presentar la documentació amb suficient descripció amb objecte de poder ser avaluats amb precisió i rigor i determinar així, la millor proposta d'acord amb l'objecte i les expectatives del servei.

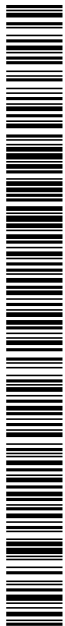
Les licitadores hauran de presentar les seves memòries amb claredat de lectura, ordenades i estructurades en apartats i responen sistemàticament als requeriments que es detallen en el PPT.

S'identificaran i numeraran clarament amb ordre cadascun dels criteris i subcriteris a valorar de tal forma que no pugui ocasionar confusió. Tot el que no s'indiqui en el capítol corresponent a aquell criteri o subcriteri no serà valorat.

Per a la valoració de cadascun dels criteris es tindrà en compte tot allò que estigui per sobre dels mínims exigits al plec de prescripcions tècniques particulars regulador d'aquest contracte. També es valorarà la idoneïtat de les propostes per a aquesta licitació; així com els avantatges, millores i innovacions que aportarien respecte les característiques mínimes indicades en l'esmentat plec.

Es puntuarà cadascun dels criteris o subcriteris amb el resultat de EXCEL·LENT, NOTABLE, BÉ, SUFICIENT, INSUFICIENT i DEFICIENT d'acord amb els següents paràmetres:

Valoració resumida del Judici de Valor	<u>Resultat</u> <u>Judici de</u> <u>Valor (RJV):</u> % de la puntuació
--	--



Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 14 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



	valoració de cada apartat
EXCEL·LENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui totalment adequada amb contingut molt coherent, concreta i ben plantejada, proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte, que aportin molt valor afegit, o que es consideri que són molt superiors a la resta de propostes presentades (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).	100%
NOTABLE: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui molt adequada amb contingut coherent, concreta i ben plantejada, detallada de forma clara, proposada per assolir de forma òptima la correcta execució del contracte, que aportin valor afegit, (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).	80%
BÉ: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui força adequada amb contingut coherent, ben plantejada, però no estigui suficientment detallada o desenvolupada, proposada per assolir de forma òptima l'execució del contracte però aportant poc valor afegit, (pot ser obtinguda per cap, per una, o per més d'una de les propostes presentades).	65%
SUFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar sigui adequada amb contingut coherent, que compleixi les necessitats del servei, i detalli suficientment els seus recursos i objectius per assolir la correcta execució de l'actuació (pot ser obtinguda per cap, una, o més d'una de les propostes presentades).	50%
INSUFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar presenti continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius, o que detallin de forma insuficient o poc clara alguns aspectes de l'actuació (pot ser obtinguda per cap, una, o per més d'una de les propostes presentades).	25%
DEFICIENT: Quan la proposta en relació a l'apartat a valorar presenta informació o elements irrelevants o es limiti a transcriure els continguts del PPT (pot ser obtinguda per cap, una, o més d'una de les propostes presentades).	0%

INFORMACIÓ IMPORTANT: les licitadores hauran de tenir en compte que la informació continguda al sobre de criteris de judici de valor no pot permetre pressuposar o anticipar la continguda al sobre de criteris automàtics. Si no, aquest fet comportarà l'exclusió directa de la proposta en qüestió.

Amb més detall, els apartats en què es desglossarà la memòria presentada i que se sotmetran a judici de valor es valoraran prenent en consideració el següent:

Criteri B.1: Model d'implantació (fins a 10 punts)



Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 15 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



En aquest apartat es valorarà el pla d'implantació proposat per la licitadora, adaptat a la naturalesa de la solució en modalitat SaaS i a un desplegament àgil i de baixa complexitat tècnica.

En particular, es valorarà:

- La definició de les fases d'implantació (**sense especificar terminis de reducció**), incloent la configuració inicial de la plataforma, la parametrització dels tràmits, la integració amb els sistemes municipals i la posada en producció, la formació i suport inicial del personal municipal, amb una planificació clara de tasques, durada i fites principals. Inclourà un diagrama de Gantt amb el detall.
- L'organització de l'equip de projecte i els mecanismes d'interlocució amb l'Ajuntament, especialment pel que fa a la coordinació durant la fase d'implantació i validació.
- El pla de proves funcionals i d'integració, així com els criteris d'acceptació previs a la posada en producció de la solució.
- L'estratègia de posada en marxa de l'aplicació, orientada a garantir una transició ordenada i amb un impacte mínim per als serveis municipals i per a la ciutadania.

Es valorarà especialment la claredat, simplicitat i viabilitat del pla proposat, així com la seva adequació a un entorn SaaS, on no es requereixen desplegaments d'infraestructura local ni migracions tècniques complexes.

També es tindrà en compte la definició de les activitats de formació i suport inicial al personal municipal, així com el lliurament de la documentació bàsica d'ús i administració de la solució.

Justificació del criteri: el model d'implantació constitueix un element rellevant per garantir l'èxit del projecte, especialment en relació amb la correcta configuració de la plataforma, la parametrització dels tràmits i la seva integració amb els sistemes municipals.

Tot i tractar-se d'una solució en modalitat SaaS, una implantació adequada és clau per assegurar que la solució s'adapta correctament a les necessitats de l'Ajuntament i que els tràmits es poden oferir a la ciutadania de manera eficient, accessible i sense incidències.

Una metodologia d'implantació clara i ben definida, que inclogui fases de configuració, validació i proves funcionals, així com una posada en producció ordenada, contribueix a garantir la qualitat del servei des de l'inici i a minimitzar possibles incidències en la seva posada en marxa.

Aquest criteri es troba directament vinculat a l'objecte del contracte i permet valorar la capacitat de la licitadora per executar el projecte amb garanties d'eficiència i qualitat.

Criteri B.2: Model d'operació i explotació (fins a 10 punts)

En aquest apartat es valorarà el model d'operació i manteniment proposat per la licitadora durant la fase de prestació del servei.

En particular, es valorarà:

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 16 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



- El model d'atenció i suport, incloent el punt únic de contacte, les vies de comunicació i els mecanismes de seguiment de peticions i incidències.
- La composició de l'equip de suport, amb identificació de perfils, rols i responsabilitats, així com els mecanismes d'escalat.
- Les eines disponibles per a la gestió de les incidències i peticions (ticketing), i la seva accessibilitat per part de l'Ajuntament.
- El pla de manteniment proposat (preventiu, correctiu i evolutiu), incloent la descripció de les activitats, la seva periodicitat i els mitjans disponibles.

Justificació del criteri: els serveis de suport, operació i manteniment constitueixen un element essencial per garantir el correcte funcionament continuat de la solució, així com la seva adaptació a les necessitats de l'Ajuntament al llarg de la vigència del contracte. Atesa la naturalesa del servei en modalitat SaaS i el seu impacte directe en la tramitació electrònica municipal, resulta imprescindible disposar d'un model d'atenció eficient, amb capacitat de resposta davant incidències i amb mecanismes adequats de seguiment i millora contínua.

Criteri B.3: Model de devolució (fins a 5 punts)

En aquest apartat es valorarà el pla de devolució del servei proposat per la licitadora a la finalització del contracte. En particular, es valorarà:

- El detall de les activitats previstes per a la reversibilitat del servei i la seva planificació temporal.
- La definició dels mecanismes d'exportació i lliurament de la informació (configuració de tràmits, dades associades, continguts i paràmetres de la solució).
- La documentació tècnica i funcional que es preveu lliurar, així com el seu nivell de detall i actualització.
- Les mesures proposades per garantir un traspàs ordenat del servei, minimitzant l'impacte per a l'Ajuntament.

Justificació del criteri: El traspàs de la informació, configuració i documentació ha de permetre la correcta continuïtat de la prestació del servei, ja sigui mitjançant la seva gestió directa per part de l'Ajuntament o mitjançant una nova contractista, assegurant la reutilització dels elements existents i evitant pèrdues d'informació o coneixement.

Per aquest motiu, es considera necessari valorar la qualitat i el nivell de detall del pla de devolució proposat, així com les garanties que ofereix per a una transició ordenada, segura i amb un impacte mínim en els serveis municipals.

Criteri B.4: Entorn de demostració (fins a 20 punts)

En aquest apartat es valorarà la disponibilitat i qualitat de l'entorn de demostració o prova de la solució proposada.

En particular, es valorarà:

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 17 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



- El grau de funcionalitat disponible a l'entorn de demostració, especialment en relació amb els principals processos de tramitació electrònica, la gestió de tràmits i la seva experiència d'ús des de dispositius mòbils.
- L'accés a la consola de gestió o entorn d'administració, si escau, per tal de valorar les funcionalitats disponibles per al personal municipal.
- La qualitat de l'experiència d'usuari, incloent la usabilitat, claredat dels continguts i facilitat d'ús de l'aplicació.

Tal i com es requereix al PPT, les licitadores hauran de fer constar a la memòria un enllaç i les credencials d'accés necessàries (usuari i contrasenya o sistema equivalent) que permetin l'accés a l'entorn de prova durant el període d'avaluació de les ofertes mitjançant criteris que requereixen de judici de valor.

En cas que la licitadora no inclogui en la seva oferta les dades o mecanismes necessaris per accedir a l'entorn de demostració, o bé aquest no resulti accessible durant el període d'avaluació de les ofertes, l'Ajuntament podrà requerir els aclariments o comprovacions tècniques que consideri oportunes, sempre que quedi acreditat que l'entorn de demostració existia i es trobava operatiu en la data final de presentació de les ofertes.

Justificació del criteri: atesa la naturalesa del contracte, orientat a la provisió d'una aplicació mòbil per a la tramitació electrònica municipal, resulta especialment rellevant poder avaluar de manera pràctica i directa les funcionalitats i l'experiència d'ús de la solució proposada.

L'accés a un entorn de demostració permet verificar el grau d'adequació de la solució als requeriments funcionals establerts, així com valorar aspectes qualitatius com la usabilitat, la claredat dels processos de tramitació i la facilitat d'ús per part de la ciutadania, que no poden ser avaluats de manera suficient mitjançant documentació tècnica o descripcions teòriques.

Aquest criteri es troba directament vinculat a l'objecte del contracte i permet seleccionar aquelles solucions que ofereixin una millor experiència d'ús i un major grau de maduresa funcional, contribuint així a garantir l'èxit de la implantació i l'adopció del servei per part de la ciutadania.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

a) Per consideracions de tipus laboral

La contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

L'Ajuntament podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 18 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



b) Per consideracions de tipus social: protecció de les condicions salarials i condicions generals de conveni dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del servei

Qualsevol contractació o subcontractació dels serveis o treballs objecte del contracte haurà de respectar, com a mínim, i en tot moment, el nivell salarial i les condicions generals establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'àmbit d'activitat del treballador o treballadora adscrit al servei, sense perjudici que aquestes condicions puguin ésser millorades en el conveni col·lectiu d'empresa que pugui resultar d'aplicació, o les condicions *ad personam* que corresponguin individualment als treballadors i treballadores. No es podrà produir la inaplicació del conveni en virtut d'allò disposat als articles 82 i 41 de l'Estatut dels Treballadors, excepte en els casos d'acord entre la representació dels treballadors i treballadores i la representació de l'empresa.

c) Per consideracions en matèria mediambiental:

La contractista haurà de realitzar una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (fer una correcta gestió dels residus i dels embalatges, del consum d'energia i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

d) Ús del llenguatge no sexista tant de l'empresa com del personal adscrit al contracte, i en especial en els escrits i/o comunicació que es derivin del servei.

La contractista, en l'execució del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

e) Sotmetiment a la normativa en matèria de protecció de dades:

L'empresa contractista té l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i respectar-la, amb l'avertiment que aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials, a l'efecte de qualificar el seu incompliment com a causa de resolució d'acord amb els articles 202.3 i 211.f de la LCSP.

16. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació si bé és obligació d'indicar a l'oferta la part del contracte que tingui previst subcontractar.

17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

En aquest contracte **SÍ** que es preveuen modificacions en els termes previstos a l'article 204 LCSP.

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 19 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

La despesa acumulada per aquest concepte no superarà el **20%** de l'import d'adjudicació.

Les modificacions previstes en aquesta clàusula seran obligatòries per a la contractista.

Abast, límit, i condicions de la modificació:

No tindran la consideració de modificació contractual les actuacions ordinàries vinculades al manteniment evolutiu de la solució, les adaptacions menors, la configuració de nous tràmits, les petites integracions o els desenvolupaments ad hoc previstos a l'objecte del contracte i coberts mitjançant la bossa d'hores o els preus unitaris establerts al contracte.

Tindran la consideració de modificació contractual aquelles actuacions que impliquin una ampliació substancial de l'abast inicial del contracte, entre d'altres:

- La incorporació de nous mòduls funcionals o serveis no previstos inicialment al PPT.
- El desenvolupament d'integracions amb noves plataformes o sistemes corporatius no contemplats inicialment a la documentació contractual.
- L'ampliació significativa del volum o abast funcional de la solució derivada de noves necessitats organitzatives o normatives de l'Ajuntament.
- La incorporació de funcionalitats sobrevingudes que requereixin desenvolupaments estructurals no inclosos dins els serveis ordinaris de manteniment evolutiu.

En relació al procediment s'estarà al que disposen els articles 191 i 207 de la LCSP.

18. TERMINI DE GARANTIA

Atesa la naturalesa d'aquest contracte, s'estableix un termini de garantia d'un mesdes la finalització del contracte.

19. PENALITATS

Es consideraran infraccions sancionables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions de la contractista tipificades com es detalla tot seguit i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en el PCAP i en el PPT.

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitzacions contractuals:

a) Per incompliment de les condicions especials d'execució:

L'incompliment de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest informe i en el PCAP donarà lloc a la imposició a la contractista de les següents penalitats:

- Com a regla general, la seva quantia serà un 1% de l'import d'adjudicació del contracte, llevat que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, que podran elevar-se fins un 5% o fins un

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 20 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar la gravetat.

El compliment per l'adjudicatària de les condicions especials d'execució es podrà comprovar pel responsable municipal del contracte en qualsevol moment durant l'execució del contracte i, en qualsevol cas, es comprovarà en el moment de la recepció de les obres i del servei.

b) Per compliment defectuós:

S'imposaran penalitats per compliment defectuós en els següents termes:

- Com a regla general, la seva quantia serà d'un 1% del pressupost del contracte, llevat que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, que podran elevar-se fins un 5% o fins el màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment podrà tenir-se en compte per valorar la gravetat.

En qualsevol cas, la imposició de penalitzacions no eximeix la contractista de l'obligació que legalment li pertoca pel que fa a l'esmena del defectes detectats.

c) Per incomplir criteris d'adjudicació:

S'imposaran a la contractista penalitats per incomplir els criteris d'adjudicació si:

- Durant l'execució del contracte o durant la recepció s'aprecia que, per causes imputables a la contractista, s'ha incomplert algun dels compromisos assumits en la seva oferta.
- Com a regla general, la seva quantia serà d'un 1% del pressupost del contracte, llevat que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, que es podrà elevar fins un 5% o fins un màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar la gravetat.

d) Incompliment de les obligacions essencials:

L'incompliment de les obligacions essencials del contracte podrà donar lloc a la resolució del contracte per aplicació de l'article 211.f) de la LCSP i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.

e) Penalitats concretes i específiques

Les especificades al Plec de prescripcions tècniques i per **demora**:

- Quan l'adjudicatària, per causes que li siguin imputables, hagués incorregut en demora respecte la posada en marxa del servei, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,6 euros per cada 1.000 euros, del pressupost de licitació (IVA exclòs), d'acord amb l'art. 193.3 de la LCSP.

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 21 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



f) Procediment

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa.
- La importància econòmica.
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
- La reincidència per incórrer en el termini d'un any en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- El nombre d'avisos previs realitzats pel RMC.
- El benefici obtingut pel contractista.

Serà competent per a la imposició de les multes l'òrgan de contractació, a proposta del RMC i prèvia audiència a l'adjudicatària.

L'import de les multes se satisfarà a l'Ajuntament per part de la contractista i en el termini que se li atorgui a l'efecte, que no serà inferior a un mes. De no satisfer-se dins d'aquest termini, les multes es faran efectives d'acord amb la prelació següent:

- Deducció en la factura que pugui aprovar l'òrgan competent de l'Ajuntament després de la imposició de la multa, encara que l'adjudicatària hagi transmès el dret a cobrament de la factura tal com preveu l'article 200 de la LCSP.
- Quan no sigui possible deduir la multa i/o indemnització de la factura o quan l'import d'aquestes sigui insuficient, es confiscarà la garantia definitiva en l'import necessari per cobrir la multa i/o indemnització proposada. A tal efecte, l'adjudicatària haurà de completar la garantia confiscada.
- Quan l'abonament de l'import de les multes i/o indemnitzacions no quedi cobert en la seva totalitat per la garantia definitiva, l'Ajuntament podrà utilitzar els mitjans d'execució forçosa que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

La imposició de les multes tindrà lloc sens perjudici dels danys i perjudicis que siguin exigibles per part de l'Ajuntament.

Sant Joan Despí, a la data de la signatura electrònica

Equip tècnic d'administració electrònica (ETAE) de l'Ajuntament de Sant Joan Despí

En representació:

La tècnica de Govern Obert, Transparència i Participació, Lydia Cots Muela

El Cap del departament de Sistemes d'Informació, Miguel Ramírez Jiménez

Codi Segur de Verificació:
817661c1-62e8-4ea6-8093-465344a88bb3
Origen: Ciutadà
Identificador document: 2370623
Data d'impressió: 30/06/2026 15:02:00
Pàgina 22 de 22

SIGNATURES
1.- LIDIA COTS MUELA (TCAT), 30/06/2026 14:31
2.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 30/06/2026 14:50



ANNEX I. MODEL DE PROPOSTA A PRESENTAR PER LES LICITADORES DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

a) Criteri A.1 – Oferta econòmica del subministrament i serveis objecte del contracte

Element	Import unitari (€ sense IVA)	Unitats	Import TOTAL ANUAL (€ sense IVA)
Subscripció de la plataforma		1	
Bossa d'hores anuals per desenvolupaments		10	
TOTAL DESPESA ANUAL (A)			

Element	Import TOTAL (€ sense IVA)
Oferta econòmica (2*A)	

(*) L'import total (2 anys) no podrà superar l'import màxim del PBL indicat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

b) Criteri A.2 – Ampliació de la bossa d'hores

Hores addicionals (per 2 anys de contracte)	Marcar amb una creu (X)
Ampliació de 5 hores	
Ampliació de 10 hores	
Ampliació de 15 hores	
Ampliació de 20 hores	

c) Criteri A.3 – Reducció del termini d'implantació

Reducció del termini (respecte 30 dies)	Marcar amb una creu (X)
Reducció de 2 dies	
Reducció de 4 dies	
Reducció de 6 dies	
Reducció de 8 dies	
Reducció de 10 dies	