

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'ACOLLIMENT
RESIDENCIAL PER A INFANTS I ADOLESCENTS AMB DISCAPACITAT DEPENDENTS
DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE PREVENCIÓ I PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I
L'ADOLESCÈNCIA (19 PLACES) (ANNEX IV)**

Expedient CSSB-2027-2

Modalitat Contracte públic

Unitat promotora Consorci de Serveis Socials de Barcelona, Servei d'atenció a la infància, adolescència, joves i dones que han patit violències masclistes

Procediment Obert harmonitzat (annex IV)

Tipus Serveis

Objecte: Servei d'acolliment residencial de 19 places per a infants i adolescents amb discapacitat física, psíquica i/o pluridiscapacitat, que poden presentar també trastorns de conducta associats i que requereixen una atenció especialitzada i programes d'atenció rehabilitadora orientats a afavorir la seva integració i normalització comunitària.

Pressupost licitació	Import base	IVA	Import amb IVA
	1.262.170,00 €	126.217,00 €	1.388.387,00 €
Valor estimat del contracte	2.527.798,00 €		

Termini d'execució Des de l'1 de gener de 2027, o des de la data de formalització del contracte si aquesta fos posterior, fins al 31 de desembre de 2027.

Gestió econòmica: Partida pressupostària A804 - D/251000200/318B/0000

CPV: 85311200-4 Serveis de benestar social per a discapacitats

Índex

1. Marc normatiu	3
2. Necessitat de contractar i descripció de l'objecte del contracte.....	3
3. Elecció del procediment de contractació i justificació de la no divisió en lots.....	5
4. Determinació del valor estimat del contracte i del pressupost base de licitació	6
5. Vigència i possibilitat de pròrrogues	8
6. Subcontractació	8
7. Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació	9
8. Previsió de modificacions	13
9. Condicions especials d'execució	13
10. Protecció de dades i deure de confidencialitat	13
11. Coordinació empresarial	14

1. Marc normatiu

Aquest contracte té per objecte la prestació del servei d'acolliment residencial de 19 places per a infants i adolescents amb discapacitat física, psíquica i/o pluridiscapacitat, que poden presentar també trastorns de conducta associats i que requereixen una atenció especialitzada i programes d'atenció rehabilitadora orientats a afavorir la seva integració i normalització comunitària.

Les places hauran d'estar ubicades a la ciutat de Barcelona o en municipis limítrofs amb continuïtat de trama urbana, havent-se d'ubicar com a mínim un dels centres a la ciutat de Barcelona.

Les persones destinatàries del servei es troben sota la tutela de la Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència (d'ara endavant, DGPPIA), òrgan competent en matèria de protecció de menors a Catalunya, d'acord amb el [Decret 110/2025, de 3 de juny, de reestructuració del Departament de Drets Socials i Inclusió](#) i d'acord amb la [Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència](#).

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona (d'ara endavant CSSBcn), constituït pel [Decret 113/2006, de 25 d'abril](#), és un ens públic de caràcter associatiu integrat per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, creat en virtut de l'article 61 de la Carta Municipal de Barcelona, aprovada per la [Llei 22/1998, de 30 de desembre](#).

Mitjançant l'[Acord de Govern 91/2008, de 27 de maig](#), la Generalitat de Catalunya va traspasar al CSSBcn, dins l'àmbit territorial del municipi de Barcelona, la gestió dels serveis socials especialitzats amb els corresponents mitjans materials, personals i econòmics necessaris per al seu desenvolupament.

Aquesta contractació s'emmarca en la regulació continguda en la [Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials](#) i en el [Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010 – 2011 de regulació del Sistema Català de Serveis Socials](#).

2. Necessitat de contractar i descripció de l'objecte del contracte

El servei objecte del contracte té com a finalitat proporcionar atenció residencial especialitzada a infants i adolescents amb discapacitat física, psíquica i/o pluridiscapacitat, que es troben sota la tutela de la DGPPIA i que, per les seves circumstàncies personals o familiars, requereixen una intervenció residencial intensiva i altament especialitzada.

Es tracta d'un col·lectiu especialment vulnerable, atès que concorren simultàniament dues circumstàncies de gran impacte en el seu desenvolupament vital. D'una banda, les limitacions derivades de la situació de discapacitat severa i, en molts casos, de dependència elevada; de l'altra, la situació de desemparament que ha motivat l'adopció de mesures protectores per part de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Les persones ateses presenten necessitats de suport molt elevades derivades tant de la seva discapacitat intel·lectual com de les possibles patologies de salut associades. Una part significativa dels infants i adolescents requereix seguiments mèdics freqüents, proves diagnòstiques periòdiques, tractaments especialitzats, visites a diferents especialitats sanitàries i, en alguns casos, ingressos hospitalaris recurrents.

Aquesta realitat comporta una activitat assistencial molt intensa vinculada als centres sanitaris de referència i exigeix una coordinació permanent entre els equips residencials, educatius, sanitaris i de protecció a la infància.

La ubicació dels recursos residencials a l'entorn urbà de Barcelona es considera especialment adequada per garantir una atenció integral i de qualitat. La proximitat als principals centres hospitalaris pediàtrics de referència, com ara l'Hospital de Sant Joan de Déu i l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, facilita l'accés als recursos sanitaris i terapèutics necessaris i permet una resposta ràpida davant situacions d'urgència.

Les limitacions de mobilitat que presenten molts dels infants i adolescents atesos fan necessari l'ús habitual de transports adaptats tant per als desplaçaments escolars com per a l'assistència a tractaments mèdics, activitats terapèutiques, activitats de lleure i altre necessitats quotidianes. L'entorn urbà facilita la disponibilitat i l'accessibilitat d'aquest serveis de transport especialitzat.

Les necessitats assistencials, educatives i rehabilitadores evolucionen de manera significativa al llarg del procés de creixement dels menors. Aquesta realitat requereix recursos residencials flexibles i adaptables, capaços de donar resposta a diferents nivells d'autonomia, dependència i necessitat de suport.

Per aquest motiu, es preveu que les 19 places es distribueixin majoritàriament entre dos recursos residencials especialitzats, amb una capacitat aproximada d'entre 9 i 10 places cadascun. Aquesta distribució facilita l'adaptació dels recursos a les necessitats individuals dels infants i adolescents i permet oferir entorns de convivència més ajustats a les seves característiques personals.

Qualsevol canvi de centre residencial haurà d'estar degudament justificat, acreditat i fonamentat en l'interès superior de l'infant o adolescent.

El servei haurà de garantir l'assignació d'una persona professional referent a cada infant o adolescent, que desenvoluparà funcions de seguiment educatiu, tutorització, acompanyament emocional i coordinació amb la resta de professionals implicats en el seu procés d'atenció.

D'acord amb el que estableix la Llei 14/2010, l'acolliment residencial ha de procurar reproduir, en la mesura del possible, les condicions pròpies d'un entorn familiar. Per aquest motiu, tots els professionals del servei hauran de vetllar per proporcionar una atenció individualitzada, respectuosa amb els drets dels infants i adolescents i orientada a fomentar la seva participació activa en aquells aspectes que afectin la seva vida quotidiana.

Actualment no existeixen a la ciutat de Barcelona altres recursos residencials especialitzats que donin resposta a aquest perfil específic d'infants i adolescents sota mesures de protecció.

Els centres residencials d'acció educativa ordinaris no disposen, amb caràcter general, ni dels recursos materials ni dels equips professionals necessaris per atendre adequadament infants i adolescents amb necessitats de suport tan elevades derivades de situacions de discapacitat i dependència severa.

En els casos de major gravetat, la inexistència de recursos residencials especialitzats podria comportar estades prolongades en entorns hospitalaris que, tot i garantir la cobertura sanitària, no constitueixen un entorn adequat per al desenvolupament integral dels infants i adolescents.

Aquest servei permet oferir una resposta residencial digna, especialitzada i normalitzadora, compatible amb els principis de protecció integral recollits a la normativa vigent.

Així mateix, en aquells casos en què les necessitats dels infants o adolescents evolucionin i superin la capacitat d'atenció dels recursos residencials ordinaris, és imprescindible disposar

de places especialitzades que permetin garantir la continuïtat assistencial sense interrompre els processos educatius, terapèutics i de desenvolupament personal iniciats.

3.Elecció del procediment de contractació i justificació de la no divisió en lots

L'adjudicació del contracte es durà a terme mitjançant procediment obert harmonitzat, d'acord amb l'art. 22.1.c) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contracte del sector públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant LCSP), que permet la màxima concurrència, en els termes de l'article 156 i següents de la LCSP.

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, s'ha valorat la possibilitat de dividir aquest contracte en lots. No obstant això, es considera que la divisió no resulta adequada pels motius següents:

- a) Necessitat d'una gestió integral i coordinada del servei. L'objecte del contracte constitueix una unitat funcional que requereix una actuació homogènia, coordinada i permanent entre els diferents recursos residencials que integren el servei. La intervenció educativa, assistencial, sanitària i rehabilitadora ha de desenvolupar-se sota criteris comuns i amb una metodologia compartida.
- b) Garantia de continuïtat assistencial. La distribució de les places entre diferents recursos residencials exigeix una gestió flexible que permeti adaptar l'assignació dels infants i adolescents a l'evolució de les seves necessitats. La fragmentació del servei entre diferents adjudicataris podria dificultar aquesta mobilitat interna i comprometre la continuïtat de l'atenció.
- c) Major eficiència organitzativa. La gestió unitària permet optimitzar els recursos humans i materials, garantir una coordinació més efectiva amb la DGPPIA i amb la resta de serveis implicats, així com simplificar els mecanismes de seguiment, control i avaluació del contracte.

Per aquests motius, es considera que la no divisió en lots està plenament justificada i respon als principis d'eficiència, qualitat assistencial i interès públic.

Ateses les característiques i necessitats de les persones destinatàries del servei, és imprescindible que el personal adscrit disposi de la qualificació, experiència i formació especialitzada necessàries per atendre infants i adolescents amb discapacitat i elevades necessitats de suport.

El servei no es correspon exactament amb cap dels recursos definits a la Cartera de serveis socials aprovada pel Decret 142/2010. Si bé existeixen recursos residencials per a la infància i recursos residencials per a persones adultes amb discapacitat, cap d'ells no recull de manera específica la realitat dels infants i adolescents amb discapacitat que es troben sota mesures de protecció.

Per aquest motiu, la configuració del servei i les ràtios de personal han estat definides atenent les necessitats reals d'atenció, supervisió, suport educatiu i assistencial que presenta aquest col·lectiu, les quals són significativament superiors a les previstes en altres tipologies de recursos residencials.

4. Determinació del valor estimat del contracte i del pressupost base de licitació

D'acord amb els articles 100 i 101 de la LCSP, el pressupost base de licitació i el valor estimat del contracte s'han calculat tenint en compte els costos directes i indirectes necessaris per a la correcta execució del servei, així com el conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.

Per a la determinació dels costos de personal s'han pres com a referència les categories professionals necessàries per garantir la prestació del servei i les taules salarials vigents del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya de residències, centres de dia i llars residència per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual publicades a la [Resolució EMT/4671/2025, de 15 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord parcial del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya de residències, centres de dia i llars residències per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual.](#)

Per tal de garantir una atenció adequada a les necessitats educatives, assistencials i rehabilitadores dels infants i adolescents atesos, es preveu una estructura professional integrada majoritàriament per personal educatiu d'atenció directa –tècnics amb la categoria del grup III (auxiliars tècnics educatius)–, complementada amb professionals titulats de suport especialitzat –tècnics amb la categoria del grup II (educadors socials)–, una figura de fisioteràpia i la direcció del centre. Així mateix, es contempla la cobertura de les necessitats de substitució per garantir una atenció integral durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.

De l'estudi econòmic efectuat es desprenen diferents partides de despesa que presenten una incidència especialment rellevant en aquest tipus de servei:

- **Despeses escolars:** la majoria dels infants i adolescents atesos estan escolaritzats en centres d'educació especial o en recursos educatius específics que requereixen serveis complementaris adaptats a les seves necessitats.
- **Despeses de lleure i activitats socioeducatives:** la participació en activitats extraescolars, casals, colònies i altres activitats de lleure inclouen un element essencial del procés educatiu i d'integració comunitària dels infants i adolescents.
- **Despeses sanitàries i farmacològiques:** la presència habitual de patologies associades comporta necessitats específiques en matèria de tractaments, productes farmacològics, alimentació especial i acompanyaments sanitaris.
- **Despeses en transport:** els desplaçaments vinculats a l'escolarització, l'atenció sanitària, les activitats terapèutiques i les activitats de lleure requereixen sovint serveis de transport adaptat, amb costos superiors als dels serveis ordinaris.
- **Despeses en suport a l'atenció directa:** les limitacions funcionals i de mobilitat d'una part important dels infants i adolescents atesos fan necessari disposar de recursos addicionals de suport i acompanyament per garantir la seva participació segura en les activitats quotidianes.

El valor estimat del contracte (VEC) i el pressupost base de licitació (PBL) resulten dels costos detallats en la taula econòmica incorporada a aquesta memòria, per una anualitat de 365 dies.

Aquesta taula incorpora costos salarials, costos directes relatius als usuaris i altres costos directes, un 4 % de costos indirectes i un 6 % de benefici industrial.

	hores any treball	núm. treballadors	cost mes unitari	cost brut any	cost mes salari brut	triennis any	salari brut any	Seguretat social 35 %	Cost total contracte
A-Costos personal	Segons conveni col·lectiu de residències, centres de dia i llars per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya. El cost d'educadors inclou les guàrdies.								
A.1-Costos personal obligatori									644.597,74 €
Direcció del centre (grup 1)	1.720,0	1,0	2.495,46 €	34.936,44 €	2.495,46 €	1.307,46 €	36.243,90 €	12.685,37 €	48.929,27 €
Fisioterapeuta (grup 2)	1.720,0	0,31	1.898,23 €	26.575,22 €	588,45 €	135,10 €	8.373,42 €	2.930,70 €	11.304,12 €
Personal graduat (grup 2)	1.720,0	4,00	1.898,23 €	26.575,22 €	7.592,92 €	1.743,28 €	108.044,16 €	37.815,46 €	145.859,62 €
Auxiliar tècnic (grup 3)	1.720,0	13,97	1.496,72 €	20.954,08 €	20.909,18 €	9.352,70 €	302.081,19 €	105.728,42 €	407.809,61 €
Baixes i substitucions (5 %)						12.538,54 €			30.695,13 €
						núm. usuaris	preu mes /usuari	preu / mes	preu total
B.-Costos directes relatius als usuaris						19			391.634,50 €
B.1. Equipament usuaris						19	33,27 €	632,13 €	7.585,50 €
B.2. Suport al personal adscrit						19	393,22 €	7.471,25 €	89.655,00 €
B.3. Serveis neteja d'espais						19	300,79 €	5.715,08 €	68.581,00 €
B.4. Material higiene i cura personal						19	42,98 €	816,67 €	9.800,00 €
B.5. Alimentació						19	204,82 €	3.891,67 €	46.700,00 €
B.6. Quotes escolars						19	300,94 €	5.717,92 €	68.615,00 €
B.7. Transport escolar i altres						19	240,35 €	4.566,67 €	54.800,00 €
B.8 Activitats						19	116,01 €	2.204,17 €	26.450,00 €
- Extraescolars						19	29,39 €	558,33 €	6.700,00 €
- Lleure organitzat						19	86,62 €	1.645,83 €	19.750,00 €
B.9. Servei de farmacologia						19	55,22 €	1.049,17 €	12.590,00 €
B.10. Diners de butxaca						19	30,08 €	571,50 €	6.858,00 €
C. Altres costos directes									111.820,00 €
C.1.- Equipament centre								3.880,83 €	46.570,00 €
C.2. Amortització								916,67 €	11.000,00 €
C.4.- Subministraments								2.637,50 €	31.650,00 €
C.5.- Productes de neteja								487,50 €	5.850,00 €
C.6.- Material manteniment correctiu								1.395,83 €	16.750,00 €
Total Costos directes									1.148.052,24 €
D- Costos indirectes (4 %)								3.826,84 €	45.922,09 €
Costos totals									1.193.974,33 €
E- Benefici industrial 6%									71.638,46 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ									1.265.612,79 €

De l'estudi de costos efectuat per al servei se'n desprèn un cost anual estimat de 1.265.612,79 €, resultant de la suma dels costos de personal, els costos directes associats a l'atenció de les persones usuàries, els altres costos directes, els costos indirectes i el benefici industrial.

A efectes de determinació del preu unitari del contracte, aquest import s'ha transformat en un mòdul econòmic diari per plaça. El resultat exacte de dividir el cost anual estimat entre els 365 dies de l'any i les 19 places contractades dona un import de 182,50 € per plaça i dia.

Amb la finalitat de simplificar la gestió econòmica i la facturació del servei, s'ha fixat un mòdul de referència de 182,00 € per plaça i dia, import lleugerament inferior al cost teòric resultant de l'estudi econòmic.

A partir d'aquests costos s'ha calculat el preu/mòdul/dia en base a les 19 places a més del preu base de licitació, el total per cadascú dels dos anys, atenent el fet que l'any 2028 es any de traspàs i el VEC.

Quadres-resum:

any	dies / any	Import base	IVA 10%	Total IVA inclòs
2027	365	1.262.170,00 €	126.217,00 €	1.388.387,00 €
2028	366	1.265.628,00 €	126.562,80 €	1.392.190,80 €
TOTALS		2.527.798,00 €	252.779,80 €	2.780.577,80 €

VEC	2.527.798,00 €
-----	-----------------------

Mòdul diari plaça contractada	182,00
-------------------------------	---------------

5. Vigència i possibilitat de pròrrogues

La vigència del contracte serà des de l'1 de gener de 2027, o des de la data de la seva signatura si és posterior, fins al 31 de desembre de 2027.

El contracte podrà ser objecte d'una pròrroga expressa d'un any més, acordada per l'òrgan de contractació amb caràcter previ a la finalització del període inicial, de conformitat amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

En conseqüència, la durada màxima del contracte, inclosa la possible pròrroga, serà de dos anys.

6. Subcontractació

D'acord amb l'article 215 de la LCSP, es permet la subcontractació parcial de determinades prestacions accessòries vinculades a l'execució del contracte.

Atesa la naturalesa del servei, es considera una tasca crítica la prestació de l'atenció residencial especialitzada, l'acompanyament educatiu, l'atenció assistencial i la intervenció socioeducativa amb els infants i adolescents atesos. En conseqüència,

aquestes prestacions hauran de ser executades directament per l'entitat adjudicatària i no podran ser objecte de subcontractació.

Únicament podran ser subcontractades activitats de caràcter auxiliar o complementari, com ara els serveis de neteja, el servei d'alimentació, el control d'accessos, el manteniment de les instal·lacions, la formació del personal o altres serveis que no constitueixin part essencial de l'objecte contractual.

Amb aquesta limitació es pretén garantir la continuïtat de l'atenció, la qualitat del servei i la protecció dels drets dels infants i adolescents atesos, assegurant que les funcions essencials siguin desenvolupades per personal propi de l'entitat adjudicatària.

7. Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant una pluralitat de criteris, d'acord amb el principi de millor relació qualitat-preu previst a l'article 145 de la LCSP.

Atesa la naturalesa de les prestacions objecte del contracte, adreçades a infants i adolescents amb discapacitat i elevades necessitats de suport, es considera que la qualitat assistencial, educativa i organitzativa ha de prevaldre sobre el factor econòmic.

Amb la finalitat de garantir els principis d'objectivitat, transparència, igualtat de tracte i seguretat jurídica, s'ha optat per establir exclusivament criteris d'adjudicació de valoració automàtica, vinculats directament a la qualitat de les prestacions i susceptibles d'acreditació objectiva.

La puntuació màxima serà de 100 punts, distribuïts de la manera següent:

- Criteris de qualitat automàtics: 90 punts.
- Oferta econòmica: 10 punts.

Justificació dels criteris: els criteris d'adjudicació seleccionats es troben directament vinculats a l'objecte del contracte i permeten valorar aspectes que incideixen de manera determinant en la qualitat assistencial i educativa del servei, especialment pel que fa a l'estabilitat dels equips, la continuïtat en les relacions educatives, la coordinació amb els recursos sanitaris i educatius, el treball amb les famílies, la protecció dels drets dels infants i adolescents i la implantació de sistemes de qualitat.

La configuració dels criteris exclusivament mitjançant fórmules automàtiques garanteix la màxima objectivitat, evita elements de discrecionalitat en l'avaluació de les ofertes i reforça els principis de transparència, igualtat de tracte i seguretat jurídica que han de presidir la contractació pública.

A. CRITERIS DE QUALITAT AUTOMÀTICS (màxim a 90 punts)

Els criteris qualitatius s'orienten a reforçar l'estabilitat dels equips professionals, la continuïtat assistencial, la coordinació amb els recursos externs, la participació de les famílies i la millora contínua de la qualitat.

A.1	Recursos humans i estabilitat dels equips (màxim 30 punts) La vinculació estable dels professionals constitueix un element essencial per garantir la continuïtat educativa, la seguretat emocional i la qualitat de l'atenció.
A.1.1	Pla d'estabilitat dels equips (màxim 10 punts) Es valorarà el compromís d'adscriure al servei personal amb contracte indefinit, amb la finalitat d'afavorir l'estabilitat dels equips i la continuïtat de les relacions educatives. • 85 % de personal indefinit: 4 punts. • 90 % de personal indefinit: 7 punts. • 95 % o més de personal indefinit: 10 punts. <i>Mitjà d'acreditació: declaració responsable amb indicació del percentatge compromès. En cas de ser adjudicatària haurà d'aportar la relació nominal del personal adscrit i la modalitat contractual abans de l'inici de l'execució.</i>
A.1.2	Formació continuada del personal (màxim 10 punts) Es valorarà el compromís d'impartir formació especialitzada addicional a la prevista normativament relacionada amb la discapacitat, l'atenció residencial, els trastorns de conducta, la gestió emocional, la prevenció de la violència i la gestió de riscos. • 10 hores anuals: 4 punts. • 20 hores anuals: 7 punts. • 30 hores anuals o més: 10 punts. <i>Mitjà d'acreditació: declaració responsable amb indicació del nombre d'hores compromeses i programa anual de formació.</i>
A.1.3	Mesures de conciliació i fidelització (màxim 10 punts) Es valorarà l'existència de mesures de conciliació addicionals a les establertes legalment o convencionalment. • 2 mesures: 4 punts. • 4 mesures: 7 punts. • 6 o més mesures: 10 punts. <i>Mitjà d'acreditació: declaració responsable i document intern de l'entitat que reguli les mesures compromeses.</i>
A.2	Organització i qualitat de l'atenció (màxim 40 punts) La qualitat de l'atenció exigeix una elevada intensitat relacional, una coordinació continuada i un seguiment individualitzat.
A.2.1	Atenció directa addicional (màxim a 8 punts) Es valorarà l'increment d'hores anuals d'atenció educativa directa respecte del mínim exigit al PPT: • Increment del 2%: 3 punts. • Increment del 4%: 6 punts. • Increment del 6%: 8 punts. <i>Mitjà d'acreditació: declaració responsable amb indicació de les hores addicionals compromeses i proposta d'organització de torns.</i>
A.2.2	Coordinació amb els recursos externs (màxim 8 punts)

	Es valorarà la periodicitat mínima de les reunions de coordinació amb la DGPPIA, centres educatius, sanitaris i altres recursos. • Una reunió mensual: 3 punts. • Dues reunions mensuals: 6 punts. • Tres reunions mensuals o més: 8 punts. <u>Mitjà d'acreditació:</u> <i>declaració responsable i proposta de calendari anual.</i>
A.2.3	Seguiment i treball amb les famílies (màxim 8 punts) Es valorarà la freqüència mínima dels contactes estructurats amb les famílies o referents. • Una actuació mensual: 3 punts. • Dues actuacions mensuals: 6 punts. • Tres actuacions mensuals o més: 8 punts. <u>Mitjà d'acreditació:</u> <i>declaració responsable i protocol de treball familiar.</i>
A.2.4	Activitats de lleure inclusiu i comunitari (màxim 8 punts) Es valorarà el nombre mínim d'activitats externes programades per infant i trimestre. • 3 activitats: 3 punts. • 6 activitats: 6 punts. • 9 activitats o més: 8 punts. <u>Mitjà d'acreditació:</u> <i>declaració responsable i programació anual d'activitats.</i>
A.2.5	Protocols específics d'actuació (màxim 8 punts) Es valorarà la disponibilitat de protocols específics aprovats i implantats. • Protocol de gestió de riscos. • Protocol d'ingrés i acollida. • Protocol de desinternament. • Protocol de prevenció i abordatge de conductes disruptives. • Protocol d'acompanyament hospitalari. • Protocol d'actuació davant situacions de violència. 2 punts per cada protocol, fins a un màxim de 8 punts. <u>Mitjà d'acreditació:</u> <i>còpia dels protocols aprovats per l'entitat.</i>
A.3	Millora contínua i qualitat del servei (màxim 20 punts)
A.3.1	Sistema d'avaluació i satisfacció (màxim 8 punts) Es valorarà disposar d'enquestes periòdiques a infants, famílies i professionals, així com d'un pla anual de millora. • 2 instruments: 4 punts. • 3 instruments: 6 punts. • 4 instruments: 8 punts. <u>Mitjà d'acreditació:</u> <i>models dels instruments d'avaluació o procediments interns.</i>
A.3.2	Mesures d'estalvi energètic i sostenibilitat (màxim 8 punts) Es valorarà la implantació de mesures addicionals de sostenibilitat. • 2 mesures: 4 punts.

	• 3 mesures: 6 punts. • 4 o més mesures: 8 punts. <i>Mitjà d'acreditació: documentació acreditativa de les mesures implantades.</i>
A.3.3	Espai de reflexió ètica (màxim 4 punts) Es valorarà disposar d'un espai de reflexió ètica propi o la participació estable en un d'extern. Existència acreditada: 4 punts. <i>Mitjà d'acreditació: declaració responsable i reglament de funcionament de l'espai o document equivalent.</i>

B. OFERTA ECONÒMICA (fins a 10 punts)

Atès que la qualitat de l'atenció constitueix l'element essencial del contracte, el criteri econòmic es limita al 10 % de la puntuació total.

L'oferta econòmicament més avantatjosa obtindrà la màxima puntuació.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta millor
 O_v = Oferta a valorar
 IL = Import de licitació

Ofertes amb valor anormal o desproporcionat: es considerarà una oferta incursa en presumpció d'anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu se situï un 15 % per damunt de la mitjana aritmètica de les puntuacions dels conceptes esmentats del conjunt de totes les ofertes rebudes, o bé quan la seva oferta econòmica estigui per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques en un percentatge superior al 10 %.

Així mateix, podrà ser considerada oferta amb valors anormals o desproporcionats quan el preu del servei ofert sigui inferior als costos salarials mínims per categoria professional vigents a data de publicació de la licitació d'aquest contracte, d'acord amb el conveni col·lectiu de treball de Catalunya de residències, centres de dia i llars residències per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual (codi núm. 79001195011996) més els costos derivats de la legislació vigent d'obligatori compliment en matèria laboral, de seguretat social, i de seguretat i salut en el treball.

8. Previsió de modificacions

No es preveuen modificacions del contracte durant la seva vigència. Sens perjudici d'això, qualsevol modificació que eventualment esdevingui necessària haurà d'ajustar-se als articles 203 i següents de la LCSP.

9. Condicions especials d'execució

Als efectes de l'article 202 de la LCSP, es consideraran condicions especials d'execució del contracte les següents:

1. Incorporar la perspectiva de gènere en la prestació del servei i garantir l'ús d'un llenguatge inclusiu en tota la documentació i comunicacions derivades del contracte.
2. Complir les obligacions relatives al pagament dels salaris i de les cotitzacions a la Seguretat Social del personal adscrit al contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu aplicable i la normativa laboral vigent.
3. Aplicar al personal adscrit al servei les condicions de treball establertes en el conveni col·lectiu sectorial vigent, sens perjudici de les millores que pugui establir l'adjudicatària.
4. Emprar, com a mínim, el català en les relacions amb el CSSBcn i en la documentació, comunicacions i altres elements derivats de l'execució del contracte.
5. Adscriure els mitjans personals i materials necessaris per garantir la correcta prestació del servei d'acolliment residencial per a infants i adolescents amb discapacitat dependents de la DGPPIA, d'acord amb les previsions dels plecs. És condició especial d'execució informar l'òrgan de contractació dels recursos humans que s'hi adscriu, amb la seva titulació i experiència, abans de la resolució d'adjudicació.
6. Comunicar al responsable del contracte qualsevol modificació de personal adscrit al Servei, aportant la documentació acreditativa de la titulació i experiència de les persones substituïdes.
7. Respectar la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades personals.

Aquestes condicions tenen la consideració d'obligacions contractuals essencials (art. 202.3 LCSP) i el seu incompliment podrà donar lloc a la imposició de penalitats i, si escau, a la resolució del contracte, tal i com preveu en l'article 211.f de la LCSP.

En cas d'incompliment de les condicions especials d'execució, podrà imposar-se una penalitat del 3 % de l'import del contracte o, si s'escau, de la pròrroga, IVA exclòs.

10. Protecció de dades i deure de confidencialitat

L'execució de l'objecte del contracte implica el tractament de dades personals de les persones usuàries del servei, així com de les seves famílies o representants legals.

La finalitat del tractament és garantir la correcta prestació del servei d'acolliment residencial especialitzat per a infants i adolescents amb discapacitat dependents de la Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i Adolescència.

Les categories de dades tractades inclouen, entre d'altres:

- a) Dades identificatives: nom i cognoms, document identificatiu, adreça postal i electrònica, telèfon, imatges i veu.
- b) Dades de característiques personals: sexe, nacionalitat i data de naixement.
- c) Dades relatives a la salut, situació social, educativa i familiar.

Nivell de seguretat: Alt.

La cessió de les dades a l'adjudicatària és necessària per a la correcta execució del contracte, atès que es impescindible pel tractament correcte dels infants i adolescents residents a les instal·lacions de l'adjudicatària dins del servei del contracte, i es limitarà a l'estricta execució del contracte, en els termes establerts en els plecs del contracte.

L'adjudicatària tindrà la condició d'encarregada del tractament, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la [Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter persones i garantia de drets digitals](#) i haurà de formalitzar els compromisos corresponents en matèria de protecció de dades abans de la formalització del contracte.

La documentació i la informació a la qual es tingui accés l'adjudicatària amb motiu de l'execució del contracte tindrà caràcter confidencial i no podrà ser utilitzada per finalitats diferents de les derivades de la seva execució, ni comunicada a tercers sense autorització expressa del responsable del tractament.

11. Coordinació empresarial

Les prestacions objecte del contracte es desenvoluparan exclusivament en instal·lacions titularitat o sota la disponibilitat de l'adjudicatària.

En conseqüència, no es considera necessari l'establiment de mesures específiques de coordinació d'activitats empresarials més enllà de les obligacions generals previstes a la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

Per tot l'exposat es proposa,

Iniciar l'expedient de contractació, mitjançant procediment obert harmonitzat i amb tramitació ordinària, per a la prestació del servei d'acolliment residencial especialitzat de 19 places per a infants i adolescents amb discapacitat dependents de la DGPPIA.

L'adjunta a Gerència