

ANUNCI RELATIU AL PROCEDIMENT OBERT PER A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU DE LA CONNEXIÓ AL SOFTWARE PER A LA DIGITALITZACIÓ DEL CONTROL INTERN I EL SEU CORRESPONENT MANTENIMENT

1. Entitat adjudicadora

- a) Organisme: Ajuntament de Manresa
Dependència que tramita l'expedient: Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions – Secció de Contractació

P-0811200-E
Plaça Major,5
08240 Manresa
Codi NUTS ES51

Tel. +34938782468
Fax +34938782398

www.manresa.cat
contractacio@ajmanresa.cat

- b) Disponibilitat dels plecs:
<https://www.manresa.cat/web/article/4247-perfil-del-contractant>
- c) Tipus de poder adjudicador i principal activitat
Entitat local. Serveis públics generals.
- d) Número d'expedient: CON.EXP 2026000025

2. Objecte del contracte

- a) Tipus de contracte: mixt de subministrament i serveis
- b) Codi CPV:
- 48900000-7 - Paquets de software i sistemes informàtics diversos.
- c) Descripció de l'objecte: Constitueix l'objecte estricta d'aquesta contractació el subministrament (mitjançant la cessió del dret d'ús), la implantació i el manteniment d'un programari estàndard ja existent al mercat, accessible via web (en la modalitat de posada a disposició Software as a Service, SaaS). Les prestacions objecte d'aquest contracte es troben definides en el decurs del Plec de Clàusules Administratives i especialment a la clàusula 1a de l'esmentat Plec.

d) Lloc d'execució: Manresa. Codi NUTS ES511

3. Valor estimat del contracte

El pressupost de licitació del contracte ascendeix a cinquanta-nou mil dos-cents setanta-cinc euros amb tretze cèntims (59.275,13 €), IVA inclòs.

El valor estimat del contracte, tenint en compte la pròrroga d'una anualitat i les modificacions previstes, ascendeix a setanta-quatre mil cent setanta-nou euros amb cinquanta-un cèntims (74.179,51.-€), IVA no inclòs.

No seran acceptades aquelles ofertes que superin aquests imports màxims.

La despesa que es pugui derivar de la contractació del subministrament anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària número 9311.22799 del Pressupost municipal vigent i a l'aplicació pressupostària número 27 9204 22706 per als exercicis futurs.

4. Garanties exigides:

La garantia definitiva serà l'equivalent a un 5% del preu ofert pel potencial adjudicatari.

5. Termini d'execució

Tenint en compte els factors d'obsolescència tecnològica, així com la durada màxima establerta en la normativa de contractació per als contractes de prestació successiva, la durada inicial del contracte es fixa en **2 anys i 3 mesos**.

Aquest termini global es divideix en els terminis parcials d'execució següents:

- **Durada de la implantació i posada en marxa:** Màxim 90 dies naturals a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte.
- **Començament i durada del servei SaaS:** La fase de subscripció, administració, explotació, manteniment i suport s'iniciarà a partir de la data de recepció de conformitat de la implantació i posada en marxa, reflectida en la corresponent acta de recepció. La durada d'aquesta fase de servei SaaS serà de **2 anys**.

Pròrroga del contracte (Art. 29.2 LCSP) D'acord amb l'article 29.2 de la LCSP, abans de finalitzar la vigència del contracte, l'òrgan de contractació podrà aprovar, si ho estima convenient, una pròrroga per un període d'**una anualitat** més de durada.

Per tal que aquesta pròrroga sigui d'obligat compliment per a l'empresa adjudicatària, l'òrgan de contractació li haurà de notificar l'acord amb un **preavis mínim de dos mesos d'antelació** a la data de finalització del contracte originari. En cap cas la pròrroga es podrà produir per consentiment tàcit de les parts. El termini global del contracte, incloent-hi la pròrroga, és de (2) dos anys y (3) tres mesos de contracte i (1) un any de possibilitat de

pròrroga. El termini global del contracte és de tres anys i tres mesos incloent la possibilitat d'una anualitat de pròrroga.

Pròrroga excepcional (Art. 29.4 LCSP) No obstant això, d'acord amb l'article 29.4 de la LCSP, quan al venciment del contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a causa d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació, i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos. Aquesta pròrroga es farà sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

6. No admissió de variants

7. Tramitació i procediment d'adjudicació

- a) Tramitació: ordinària.
- b) Procediment: obert.

8. Solvència econòmica i tècnica

La solvència econòmica i financera i professional o tècnica mínima i els mitjans d'acreditació són els que s'indiquen a continuació:

- a) Solvència econòmica - financera: D'acord amb el que preveuen els articles 87.1.a) i 87.3.a) de la LCSP, el criteri per a l'acreditació de la solvència econòmica i financera és el **volum anual de negocis** en l'àmbit d'activitat al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Requisit mínim: El volum anual de negocis de l'empresa licitadora ha de ser **igual o superior a 32.658,47.- €** en el millor dels tres últims exercicis finalitzats. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici de la seva activitat sigui inferior a un any computat fins a la data final de presentació de les proposicions, el requeriment del volum de negocis s'entendrà proporcional a aquest període d'activitat.

Forma d'acreditació: El volum anual de negocis s'ha d'acreditar per mitjà dels **comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil**, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

En tot cas, la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE) o al Registre

Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) acreditarà aquestes condicions de solvència enfront de l'òrgan de contractació, llevat que hi hagi una prova en contra. Quan, per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar les referències sol·licitades, se l'autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

Solvència tècnica o professional D'acord amb l'article 89.1.a) de la LCSP, la solvència tècnica s'acreditarà mitjançant una relació dels principals subministraments realitzats de la mateixa naturalesa o similar als que constitueixen l'objecte del contracte (programari orientat a la gestió de control intern, auditoria o funcionalitats anàlogues) en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari (públic o privat) d'aquests. Atesa la naturalesa del contracte, els licitadors hauran d'acreditar que han desenvolupat aquest programari i que està en funcionament, com a mínim en tres entitats locals del territori nacional.

Requisits mínims de solvència: L'import anual acumulat en l'any de major execució de la relació de subministraments indicada ha de ser **igual o superior a 22.860,93.-€** (sense IVA).

A l'efecte de determinar la similitud dels subministraments amb l'objecte d'aquest contracte, es tindran en compte els tres primers dígit del codi CPV principal del contracte, és a dir, el codi **489** (corresponent al CPV 48900000-7 - Paquets de software i sistemes informàtics diversos), així com la naturalesa funcional del programari subministrat.

Acreditació documental: Els subministraments efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic.

Quan el destinatari sigui un subjecte privat, l'acreditació es farà mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació. Si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Les entitats licitadores hauran de certificar el compliment en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). L'empresa licitadora acreditarà la seva categoria en certificació ENS. El licitador haurà d'acreditar que disposa de la categoria de certificació de nivell MITJÀ o superior. L'adjudicatari haurà de mantenir aquesta certificació durant tota la vigència del contracte. Aquesta obligació serà considerada com una obligació essencial del contracte.

9. Lots

En aquest cas, no procedeix la divisió en lots.

10. Criteris de valoració

Les propostes seran valorades d'acord amb els criteris establerts en aquesta clàusula i segons disposa l'article 145 de la LCSP.

La puntuació màxima serà de 100 punts, que es distribuïran en funció de l'aplicació dels criteris següents:

1. Criteris la valoració dels quals depèn d'un judici de valor (fins a 75 punts)

a) Milliores tècniques organitzatives no valorables automàticament

1. Ús del Registre de pronunciaments dinàmic (màxim de 30 punts)
El licitador ha de mostrar en la seva oferta la manera com l'usuari interactua a l'hora de registrar els pronunciaments i com el sistema es comporta de forma dinàmica basant-se en les seves respostes; així com exemples de les estratègies que se segueixen per evitar que l'usuari hagi de contestar amb NO S'APLICA. Es valorarà la senzillesa a l'hora d'introduir els pronunciaments, la claredat del funcionament dinàmic del registre de pronunciaments i l'eficàcia de les estratègies seguides per evitar la resposta de NO S'APLICA. S'atorgarà un màxim de 15 punts a cada registre de pronunciaments dinàmic d'acord amb la taula següent:

Registre dinàmic de pronunciaments en els informes	Puntuació
FRB (Fiscalització de Requisits Bàsics) <ol style="list-style-type: none"> a. Facilitat per part de l'usuari en la tria dels ítems que es proposen a nivell mecànic (fins a 5) – es valorarà la senzillesa en la detecció dels ítems dins del menú. b. Amplitud en el desplegament dels requisit a complir (es valorarà el nombre dels subdesplegaments de cada tria) (fins a 5) – el nivell de desplegament d'opcions es valorarà en 1, 3 o 5 punts depenent del nombre nivells desplegable. c. Descripció fàcil i entenedora de les possibilitats a escollir en les respostes (fins a 5) – es valorarà el llenguatge entenedor i concís de les possibilitats de respostes. 	15 punts
CPP – (Control Permanent Previ) <ol style="list-style-type: none"> a. Facilitat per part de l'usuari en la tria dels tipus d'expedient que es proposen a nivell mecànic (fins a 5) - es valorarà la senzillesa en la detecció dels expedients a escollir dins del menú. b. Descripció fàcil i entenedora de les possibilitats a escollir en les respostes (fins a 5) – es valorarà el llenguatge 	15 punts

Registre dinàmic de pronunciaments en els informes	Puntuació
<p>entenedor i concís de les possibilitats de respostes/ ítems a escollir.</p> <p>c. Introducció de comentaris/ recomanacions als informes (fins a 5 punts) – es valorarà el tractament dels comentaris/ recomanacions per al seu ús posterior en termes de planificació del control financer.</p>	

2. Ús del Catàleg d'Observacions (màxim de 30 punts)

El licitador ha de mostrar en la seva oferta com l'usuari pot incorporar observacions a l'informe, tan pels que afecta a la FRB com al CPP. Es valorarà la senzillesa a l'hora de realitzar aquesta operació i, especialment, com resulta d'intuïtiu per a l'usuari identificar el nivell de transcendència que té associada una observació; de manera que sigui en tot moment conscient de l'impacte que tindrà en l'anàlisi de risc posterior la inclusió d'una determinada observació en l'informe. Es valoraran aspectes com els següents:

- El ventall d'observacions que, en el seu cas, el programa ofereixi com a estàndards (fins a 10 punts).
- La possibilitat de crear observacions per part de l'òrgan interventor (fins a 10 punts)
- La senzillesa de cara a l'usuari a l'hora de triar una de les observacions, de manera que sigui àgil i de fàcil detecció (fins a 5 punts).
- La possibilitat d'obtenir en temps real les observacions que es van incorporant al sistema (fins a 5 punts).

3. Potencial d'Explotació de la Informació que es genera (màxim de 15 punts)

El licitador ha de mostrar en la seva oferta el nivell de detall i estructura bàsica de la informació que s'emmagatzema des del punt de vista de la seva possible explotació, tant des de la perspectiva estadística com des de la perspectiva d'anàlisi de riscos i altra informació d'utilitat per al control posterior. Es valoraran els aspectes següents:

- L'estructura de dades que presenta el sistema: ja sigui en mode llistes o quadres de comandament (fins a 5 punts).
- La utilitat de les dades per a un posterior tractament, concretament, per a l'anàlisi de riscos que pugui realitzar l'òrgan interventor (fins a 5 punts)
- L'exportació de les dades a excel/pdf o altres formats que permetin un tractament en fulls de càlculs, però també que pugui expedir-se en format informe (fins a 5 punts)

Es recorda als licitadors que En cap cas, els licitadors podran incloure en el sobre número 1 i/o 2, cap dada o referència a aquells criteris o aspectes que són objecte de valoració en el sobre número 3; i que

d'alguna manera poguessin desvirtuar el secret de les propostes de valoració automàtica (*doctrina de la contaminació documental*). En cas contrari, la proposta en qüestió serà exclosa de la present licitació.

S'exclouran aquelles propostes que no obtinguin un mínim del 50% de la puntuació en el global dels criteris qualitius, quantificables mitjançant un judici de valor. Article 146.3 de la LCSP.

2. Criteris la valoració de valoració automàtica (fins a 25 punts)

Es valorarà la rebaixa que es dugui a terme en relació a l'import corresponent a la primera fase del contracte: import corresponent al cost d'implantació més el cost del manteniment per a una anualitat (preu oferta econòmica = cost d'implantació + cost manteniment).

La puntuació s'obindrà aplicant la fórmula següent:

$$P_i = P \frac{O_m}{O_i}$$

P_i = punts de l'oferta i
 P = punts del criteri preu
 O_i = preu de l'oferta i
 O_m = preu de la millor oferta

A partir dels dos preus oferts s'obtidran la suma de les dues xifres que servirà per a la valoració automàtica.

Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no incloguin valors anormals o desproporcionats. Tindran la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats – i, per tant, no rebran puntuació en els criteris d'adjudicació – aquelles en què el percentatge de baixa sigui superior en més de 10 unitats percentuals respecte al càlcul de la mitjana de les baixes.

La mitjana de les baixes es calcularà com la mitjana aritmètica de les ofertes admeses al procediment obert, llevat de les dues ofertes més altes i les dues més baixes de l'esmentat grup d'ofertes, que no es tindran en compte per a l'esmentat càlcul. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a set, per calcular l'esmentada mitjana aritmètica no es tindran en compte l'oferta més alta ni l'oferta més baixa. Quan el nombre d'ofertes admeses sigui inferior a cinc, per calcular l'esmentada mitjana aritmètica es tindran en compte totes les ofertes admeses.

En cas que només hi hagi una sola oferta admesa, l'oferta econòmica es podrà considerar anormal o desproporcionada quan representi una baixa superior al 20% respecte del pressupost de licitació.

En cas que una oferta o vàries puguin incloure valors anormals o desproporcionats, serà d'aplicació el règim previst a l'article 149 de l'LCSP. A aquests efectes, es requerirà mitjançant proveïment de l'instructor de l'expedient al licitador o licitadors que les haguessin presentat perquè justifiquin raonadament i detallat el baix nivell de preus o costos, o qualsevol altre paràmetre que hagi definit l'anormalitat de l'oferta.

La mesa de contractació avaluarà tota la informació i documentació proporcionada pel licitador i elevarà de forma motivada la corresponent proposta d'acceptació o rebuig a l'òrgan de contractació.

La millor oferta serà la que obtingui una major puntuació en aplicació dels aspectes indicats en aquesta clàusula.

11. Criteris de desempat

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
- La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.
- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

Finalment, en cas que persisteixi l'empat, es procedirà a realitzar un sorteig entre les ofertes que hagin quedat empatades en primer terme, d'acord amb la mecànica que estableixi en el seu moment la mesa de contractació. En qualsevol cas, aquest sorteig serà públic.

12. Presentació de les ofertes

- a) Data límit de presentació: els interessats en prendre part en la licitació podran presentar les seves ofertes dins el termini de quinze (15) dies naturals, comptats a partir del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació en el Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa (www.ajmanresa.cat) i més concretament utilitzant el següent enllaç:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/AJM?categoria=0>.

En el cas que finalitzés en dissabte o festiu es prorrogaria fins al dia hàbil següent. La presentació de proposicions es podrà realitzar durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, excepte l'últim dia del termini en que la presentació d'ofertes es podrà tramitar fins a les 14:00:00 h

- b) Presentació: únicament en format electrònic, mitjançant la presentació de les proposicions, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, i seran signades electrònicament a través de l'adreça electrònica <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/AJM?categoria=0>, mitjançant l'eina Sobre Digital.

Les proposicions hauran de contenir aquella documentació indicada en les clàusules 19a, 20a i 21a del PCA.

- c) Obertura de les proposicions: L'Ajuntament de Manresa qualificarà, internament, la documentació administrativa (sobre 1).
Un cop qualificada internament la documentació del sobre núm.1 i, esmenats, si s'escau, els defectes observats, es farà l'obertura de la documentació relativa al criteri la quantificació del qual depèn d'un judici de valor (sobre núm.2).
L'obertura del sobre corresponent al criteri quantificable automàticament (sobre núm.3) es farà posteriorment en acte públic, un cop emès informe tècnic per part del comitè d'experts sobre el contingut del sobre núm.2

13. La llengua en què caldrà redactar les ofertes

Català o castellà

14. La facturació

Electrònica

15. Condicions especials d'execució

Aquelles previstes en la clàusula 37a del PCA.

El cap del Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions
Esteve Albàs Caminal