

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT DEL

Servei de manteniment dels sistemes de control d'accés als aparcaments i carrers restringits a la circulació dels barris de muntanya del Districte de Sarrià-Sant Gervasi amb mesures de contractació pública sostenible per els anys 2026-2028

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
2.	EMPLAÇAMENTS.....	2
3.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE	3
4.	QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	3
5.	CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	4
6.	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).....	7
7.	DURADA DEL CONTRACTE.....	7
8.	REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA	7
9.	CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	8
10.	EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	14
11.	ABONAMENTS AL CONTRACTISTA	15
12.	REVISIÓ DE PREUS	15
13.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	15
14.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.	15
15.	DADES DE CARÀCTER PERSONAL	16
16.	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	16
17.	RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA.....	16
18.	SUBCONTRACTACIÓ.....	17
19.	CESSIÓ.....	17
20.	DEMORA EN LA PRESTACIONS	17
21.	RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	17
22.	RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE	18

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte la prestació dels serveis de manteniment i conservació dels sistemes de control d'accés a les zones d'aparcaments i en els carrers restringits a la circulació dels barris de muntanya del Districte de Sarrià-Sant Gervasi per als anys 2026-2028, inclou l'ajuda a l'exploració del servei, que comprèn totes les operacions necessàries per a la gestió i implantació de servei, així com el subministrament o altres mecanismes d'accés i materials necessaris per a portar a terme els treballs de manteniment, tan preventiu com correctiu.

La **finalitat** és assegurar el correcte funcionament i manteniment de les instal·lacions i elements de control d'accés en els àmbits concrets, especificats en l'apartat següent, per tal de prevenir possibles avaries, fer les reparacions oportunes i les modificacions que siguin necessàries per tal de complir amb la normativa vigent.

Es distingeixen quatre tipus de prestacions:

1. Les que fan referència al **manteniment preventiu (MP)** són totes aquelles intervencions realitzades de forma periòdica a les instal·lacions objecte del contracte amb la finalitat d'optimitzar el seu funcionament i evitar aturades imprevistes.
2. Les que fan referència a **l'ajuda a l'exploració (E)** comprèn totes les operacions d'assistència a la gestió dels sistemes de control d'accés i implantació del servei, inclòs el subministrament de les targetes SIM i el seu cost de manteniment segons tarifa de la companyia de telefonia i el programari de gestió.
3. Les que fan referència al **manteniment correctiu (MC)** són totes aquelles operacions per resoldre avaries i danys provocats per tercers i avaries per obsolescència, així com el subministrament de materials necessaris per portar a terme aquestes operacions.
4. Les que fan referència als **subministrament (S)** comprèn el subministrament de materials, equips i tecnologia necessària per adaptar el sistema a les necessitats de cada cas i les peculiaritats del servei.

2. EMPLAÇAMENTS

El present contracte inclou els següents sistemes de control d'accés existents en la zona de Les Planes, Vallvidrera i el Peu del Funicular:

- **Lector de matrícules i pila hidràulica automàtica** de l'aparcament de veïns i veïnes de la zona de l'estació de FGC del:
 - o Les Planes, situada al Passeig Soler i Pla, 1-3.
 - o Baixador de Vallvidrera, situada al Torrent del Rovelló, 2-4.
 - o Peu del Funicular, situada al carrer Carroç, 1-F.

- **Teclat pin i pilona hidràulica automàtica** de la carretera de Vallvidrera a Barcelona cruïlla amb la Crta de Vallvidrera al Tibidabo.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE

L'any 2014 des de l'Oficina de Collserola del Districte de Sarrià-Sant Gervasi es van posar en marxa tres espais per a l'aparcament de vehicles dels veïns dels barris de muntanya, dos a Les Planes i un al Peu del Funicular, tots ells propers a les estacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC). Aquesta necessitat ve donada per l'orografia i dispersió d'habitatges del barri, que fa indispensable l'ús del vehicle privat per desplaçar-se atès el nivell de serveis i freqüència del transport públic a la zona.

Ateses les característiques del territori i la seva situació en relació a la ciutat de Barcelona es considera necessari i molt convenient disposar d'aquestes zones d'aparcament i facilitar els desplaçaments entre els habitatges i els nodes de comunicació del transport públic a la zona i afavorir d'aquesta manera, que els desplaçaments cap al centre de la ciutat de Barcelona es facin amb transport públic. Per tal de garantir el correcte funcionament d'aquests espais es fa necessari disposar d'un servei continuat de manteniment dels diferents sistemes de control d'accés existents en aquests tres espais.

En el cas de la pilona automàtica de la carretera de Vallvidrera a Barcelona, el seu ús com a control d'accés es justifica per l'existència de la caserna de bombers i de l'Escola Judicial en una via que per l'amplada tot just admet el doble sentit de circulació. La proximitat al Parc d'Atraccions del Tibidabo fa que el carrer s'utilitzi com una zona d'aparcament i que s'ompli de cotxes aparcats a banda i banda dificultant el pas de l'autobús de l'Escola Judicial, el dels vehicles d'emergència i els dels veïns i veïnes residents.

Actualment l'Oficina de Collserola no disposa del servei de manteniment dels sistemes de control d'accés als aparcaments i carrers restringits a la circulació dels barris de muntanya del Districte de Sarrià-Sant Gervasi, ja que es va detectar un error substancial, no esmenable, en el contracte 001_25002384, fet que va comportar el desistiment del procediment d'adjudicació. Per tant, és absolutament necessari la realització del contracte per poder continuar garantint un correcte servei.

4. QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, (LCSP d'ara endavant) es tipifica com a contracte administratiu de **serveis**. Es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat.

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant **Procediment Obert Simplificat Abreujat**.

Atès que l'Oficina de Collserola del Districte de Sarrià – Sant Gervasi no té els recursos humans ni materials necessaris per realitzar l'objecte de la prestació és necessari obrir un procés de licitació per contractar aquests serveis

Als efectes del que preveu l'article 99.3 de la LCSP, no es considera oportuna la divisió del contracte en lots per la pròpia naturalesa de l'àmbit d'actuació, considerada com una única unitat funcional, i per motius d'eficiència i eficàcia, ja que mantenir l'objecte de contracte amb un mateix adjudicatari permet simplificar i agilitzar la gestió, coordinació i execució dels diferents treballs a la zona de muntanya.

Classificació CPV (vocabulari comú dels contractes públics): 50230000-6. Serveis de reparació, manteniment i serveis associats relacionats amb carreteres i altres.

El present contracte no contempla cap característica de compra innovadora ja que es tracta d'un tipus de servei en el desenvolupament del qual es té experiència i existeix un ampli teixit empresarial consolidat dedicat a aquest sector. Per tant, no s'ha estimat oportuna l'adopció de cap mesura d'aquest tipus.

El present contracte no es susceptible de recepció material.

5. CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

L'import total del contracte per a la prestació del servei és de **23.878,12** euros (IVA inclòs), **19.733,98** euros pressupost net, més **4.144,14** euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 per 100.

A continuació es mostra el desglossament del pressupost per anualitats:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	22712	15345	0605	5.164,44 €	21,00 %	1.084,53 €	6.248,97 €
2027	22712	15345	0605	9.866,99 €	21,00 %	2.072,07 €	11.939,06 €
2028	22712	15345	0605	4.702,55 €	21,00 %	987,54 €	5.690,09 €
IMPORT TOTAL				19.733,98 €		4.144,14 €	23.878,12 €

Per al càlcul del pressupost base de licitació per a cadascun dels anys s'ha tingut en compte les necessitats dels diferents sistemes de control, el tipus de prestació (MP, E, MC, i S), les actuacions dutes a terme durant els darrers anys i altres necessitats detectades en els darrers anys relacionades amb la millora i renovació dels diferents sistemes de control d'accés.

A continuació es mostra el desglossament del pressupost per anualitats i tipus de prestació:

Any	MP	E	MC	S	Total sense IVA	Total amb IVA
2026 (6 mesos)	3.675,29 €	350,47 €	569,79 €	568,89 €	5.164,44 €	6.248,97 €
2027 (12 mesos)	6.924,75 €	659,14 €	1.139,58 €	1.143,52 €	9.866,99 €	11.939,06 €

2028 (6 mesos)	3.249,46 €	308,18 €	569,79 €	575,12 €	4.702,55 €	5.690,09 €
TOTAL	13.849,50 €	1.317,79 €	2.279,16 €	2.287,53 €	19.733,98 €	23.878,12 €

La despesa anual de les actuacions del manteniment preventiu (MP) s'ha calculat tenint en compte la periodicitat establerta al calendari d'actuacions inclòs al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT).

Pel que fa als treballs derivats de necessitats de reparació per desperfectes, actes vandàlics o avaries, no és possible determinar prèviament la quantitat exacta d'incidències que es produiran durant el període de vigència del contracte. Així mateix, tampoc és possible concretar amb antelació el nombre d'actualitzacions, baixes i altes de nous usuaris, ni el subministrament del material associat a aquestes actuacions. En conseqüència, la despesa anual prevista en concepte d'explotació (E), manteniment correctiu (MC) i subministraments (S) no es pot quantificar de manera anticipada, ja que aquesta determinarà al llarg de la vigència del contracte en funció de les necessitats reals de l'Ajuntament.

Atès que el contracte té caràcter plurianual, la seva autorització i/o execució es subordina a l'existència de crèdit per a cada exercici prevista en els corresponents Pressupostos Municipals, i aniran a càrrec al **programa 15345 Manteniment i millora d'espai públic de Collserola** assignat a l'Oficina de Collserola del pressupost del Districte de Sarrià-Sant Gervasi.

La impossibilitat de concretar anticipadament l'import de les actuacions fan que l'Ajuntament de Barcelona no estigui obligat a esgotar la totalitat del pressupost màxim, limitant-se la despesa real que resulti dels serveis efectivament requerits i servits.

El sistema de determinació del preu és per preus unitaris, d'acord amb el que es detalla al Plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCAP).

A continuació es mostra el desglossament del pressupost total net del contracte:

Costos directes: (A)		Import
Costos salarials		11.461,09 €
Vehicles i maquinària		1.315,72 €
Materials		1.918,61 €
Mitjans auxiliars		282,04 €
Total costos directes		14.977,46 €

Costos indirectes: (B)		Import
Despeses generals d'estructura	13% sobre costos directes	1.947,06 €
Despeses indirectes d'execució		1.692,44 €
Total costos indirectes:		3.639,50 €

Total costos directes + indirectes (A+B)	18.616,96 €
---	--------------------

Benefici industrial (C)	Import
----------------------------------	---------------

Benefici industrial (C)	6% sobre costos directes + indirectes	1.117,02 €
---------------------------	---------------------------------------	------------

TOTAL COSTOS (A+B+C)	19.733,98 €
-----------------------------	--------------------

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència les taules salarials vigents a la província de Barcelona, del **Conveni col·lectiu de treball del sector de la indústria siderometal·lúrgica de la província de Barcelona per als anys 2025–2027** (codi de conveni núm. 08002545011994), i que regula les categories professionals del personal que durà a terme les obres que formen part de l'objecte d'aquest contracte. Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació a l'empresa licitadora.

El desglossament dels costos salarials mínims anuals es mostren a continuació.

Perfil professional	Grup professional	Àrea funcional	Categoria	Costos salarials a temps complet anuals	Nombre de treballadors	% dedicació
Responsable Tècnic del servei	2	Tècnics	Arquitecte Tècnic / Enginyer Tècnic	33.825,54 €	1	1,25 %
Encarregat/da	4	Operaris	Encarregat	29.981,28 €	1	3,45 %
Administratiu/va	5	Empleats	Oficial 1a Administratiu	28.887,46 €	1	1,25 %
Oficial 1a mantenedor / muntador	5	Operaris	Professionals d'Ofici de 1a	28.887,46 €	Bossa	
Oficial 2a mantenedor / muntador	5	Operaris	Professionals d'Ofici de 2a	28.887,46 €	Bossa	

Per als càlculs dels costos totals de mà d'obra previstos en el pressupost del contracte s'ha agafat el percentatge de dedicació indicat al quadre per a les tres primeres categories. El percentatge de dedicació al conjunt de perfils professionals inclosos com a bossa, atès que es desconeix el pes de cadascun dels perfils especificats (oficial, especialista, ajudant o peó) dins d'aquest import total, el nombre de persones i la seva dedicació no es pot informar més específicament pel fet de dependre de les condicions del servei. Per tant s'ha fet un càlcul alçat considerant que el pes total dels costos de la bossa representa un **18,25 % aprox.** de l'import total de la suma de costos salarials de totes les categories que conformen la bossa. La dedicació de cadascuna de les categories, s'ha determinat segons la implicació que ha de tenir cadascun dels perfils, de manera que és més alta en aquelles categories que realitzen treball de camp i/o de gestió diària. Els preus unitaris per hora de servei de cada categoria tenen en compte els costos salarials establerts en la taula anterior.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte és de **38.712,21 euros** (import net sense IVA). Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït al contractista, incloent possibles pròrrogues i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord a la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	VE prestació (a)	VE eventuales pròrrogues (b)	VE (a+b)	VE modificacions previstes 20% (c)	VE altres conceptes (d)	SUMA (a+b+c+d)
2026	5.164,44 €	0,00 €	5.164,44 €	3.946,80 €	0,00 €	38.712,21 €
2027	9.866,99 €	0,00 €	9.866,99 €			
2028	4.702,55 €	5.164,44 €	9.866,99 €			
2029	0,00 €	9.866,99 €	9.866,99 €			
TOTAL	19.733,98 €	15.031,43 €	34.765,41 €	3.946,80 €	0,00 €	38.712,21 €

7. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte es comptabilitzarà des del dia 01/07/2026 o en el cas que la formalització del contracte fos posterior, el dia següent de la formalització del contracte i tindrà una durada inicial de 24 mesos.

Es preveu la possibilitat de pròrroga de 18 mesos de durada, per acord de l'òrgan de contractació. Si l'acord de pròrroga s'adopta dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte o de les possibles pròrrogues que ja s'hagin celebrat, aquest serà obligatori per a l'empresari.

La pròrroga es podrà constituir per períodes mensuals amb períodes de mínim un mes i màxim de 18 mesos. Per al càlcul de fraccions de pròrroga inferiors als 18 mesos, es tindrà en compte estudi econòmic realitzat pels serveis tècnics de l'Oficina de Collserola d'acord a la planificació de les tasques establertes al PPT.

La durada prevista del contracte incloent les eventuales pròrrogues serà de 42 mesos màxim.

8. REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA

D'acord amb l'article 159.6, apartat b) s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional.

Adscripció de mitjans

Les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals següents:

Perfil professional	Experiència mínima
Responsable Tècnic del servei	1 any
Encarregat/da	1 any
Oficial mantenidor/muntador	1 any
Administratiu/va	3 mesos

El període d'experiència exigida per als perfils professionals de responsable tècnic del contracte, encarregat/ada i oficial mantenidor/a – muntador/a és d'1 (UN) any, considerat el mínim imprescindible per garantir un coneixement adequat del servei i de les actuacions i incidències habituals que poden produir-se durant la seva execució. Aquesta experiència assegura un bagatge suficient en la gestió, planificació i execució de les tasques, amb un nivell de professionalitat adequat i proporcional a la naturalesa i complexitat del servei i de les situacions que es poden presentar.

Pel que fa al perfil administratiu/va, s'exigeixen 3 (TRES) mesos d'experiència, considerats suficients per assumir les tasques de gestió administrativa i suport al servei, incloent la tramitació d'ordres de treball, certificacions i facturació, així com la comunicació amb l'Administració.

Les funcions associades a aquests perfils es descriuen al PPT i estan directament relacionades amb l'objecte del contracte. Les categories professionals es corresponen amb les definides al Conveni col·lectiu del sector de la indústria siderometal·lúrgica de la província de Barcelona per als anys 2025–2027.

L'empresa licitadora podrà proposar perfils assimilables corresponents a altres convenis col·lectius aplicables. A aquest efecte, haurà de presentar una declaració responsable en què acrediti que les funcions de la categoria proposada són assimilables a les requerides en aquesta licitació, amb referència a les funcions definides en el conveni corresponent. El personal ofertat haurà de disposar, com a mínim, dels anys d'experiència exigits per a la categoria inicialment requerida.

9. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Per a la valoració de les propostes i la determinació de la oferta més avantatjosa pel que fa a la relació qualitat-preu, només s'han considerat criteris automàtics. L'oferta guanyadora serà la que obtingui la major puntuació d'acord amb la següent ponderació:

9.1. Criteris automàtics fins a 100 punts:

1	Per l'oferta econòmica	fins a 35 punts
2	Per la reducció del temps màxim de resposta i reparació	fins a 15 punts
3	Per l'augment del termini de garantia dels treballs	fins a 15 punts
4	Experiència professional dels treballadors adscrits al servei	fins a 10 punts

5	Per l'aportació d'un servei de suport a les persones usuàries	fins a 25 punts
---	---	-----------------

A continuació es descriuen els criteris de valoració de les ofertes:

1) Per l'oferta econòmica, fins a 35 punts

Justificació idoneïtat del criteri de valoració:

L'oferta econòmica és el criteri amb més pes (35%) dintre dels criteris avaluable de forma automàtica però alhora un pes moderat en el total de la valoració d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març.

Es considera idònia aquesta proporció perquè confereix a la part econòmica una gran importància dintre dels criteris avaluable de forma automàtica i es configura com un factor important en el total de la valoració tot mantenint un equilibri amb els criteris avaluable mitjançant judici de valor.

Ponderats de la següent manera:

La distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula que permet una ponderació d'ofertes distribuïnt els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes de preu, a partir de l'oferta més barata que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{puntsMax} = \text{Puntuació resultat}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 % respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Les ofertes que coincideixin amb el Pressupost Base de Licitació es valoraran amb 0'00 punts.

L'oferta més baixa de les admeses, és valorarà amb 35 punts.

2) Per la reducció del temps màxim de resposta i reparació, fins a 15 punts

Justificació idoneïtat del criteri de valoració:

La disminució del temps que transcorre entre la notificació d'una incidència i la presència de personal de l'empresa adjudicatària al lloc on s'ha produït la incidència, així com el temps que transcorre fins a la seva

completa resolució, és determinant, ja que determinades avaries poden condicionar els desplaçaments dels usuaris d'aquests espais, la ràpida resolució de les incidències constitueix una millora del servei destinada a una gestió més eficient i ràpida de les actuacions i a fer que les reparacions definitives no siguin tan costoses i complicades.

Ponderat de la següent manera:

Els temps de resposta/reparació fixats en el PPT a acomplir pel contractista són els següents:

	TEMPS DE RESPOSTA	TEMPS DE REPARACIÓ	TEMPS TOTAL RESOLUCIÓ
URGENTS	4 h	20 h	24 h (1 dia laborable)
NORMALS	48h (2 dies laborables)	72 h. (3 dies laborables)	120 h (5 dies laborables)

Es valorarà la reducció del temps de resposta i del temps de reparació atenent al tipus d'incidències establertes en el PPT: urgents i normals. La reducció del temps en les incidències urgents i normals es mesurarà en hores senceres (h). La distribució de la puntuació es farà de la següent forma:

		RESPOSTA		REPARACIÓ
URGENTS	REDUCCIÓ	R = 2 h	R = 3 h	R = 8 h
	Temps resultant de resposta/reparació aplicant reducció	2 h	1 h	12 h (0.5 dies laborables)
	PUNTUACIÓ	1,25	2,5	5
NORMALS	REDUCCIÓ	R = 1 d	R = 36 h	R = 24 h
	Temps resultant de resposta/reparació aplicant reducció	24 h (1 dia laborable)	12 h (0.5 dies laborables)	48 h (2 dies laborables)
	PUNTUACIÓ	1,25	2,5	5

On:

- R = reducció de temps
- h = hores de reducció

La puntuació màxima de 15 punts s'atorgarà al licitador que assumeixi el compromís de donar un temps de resposta màxim d'1 hora en el cas d'incidències urgents i de 12 hores en el cas d'incidències normals, així com un temps màxim de reparació de 12 hores per a les incidències urgents i de 48 hores com a màxim per a les incidències normals.

3) Per l'augment del termini de garantia dels treballs, fins a 15 punts

Justificació idoneïtat del criteri de valoració:

L'augment del termini de garantia dels treballs incideix directament en la qualitat del servei ja que motiva les empreses a executar les tasques i a utilitzar millors materials per tal de no haver de fer reposicions i/o reparacions posteriors. S'ha optat per un termini màxim de 36 mesos degut a que el contracte pot incloure el recanvi de peces amb un cost molt elevat així com treballs sobre elements que estan a la intempèrie, per garantir la millor qualitat-preu d'aquestes peces i assegurar el recanvi d'elements que per exemple s'hagin corrot per una estancitat deficient degut a una mala praxi per part de l'operari que va executar la reparació. S'ha considerat que el seu pes fos el més petit dels tres criteris automàtics atenent a la importància que els materials i els productes comercials tenen per al desenvolupament d'aquest contracte i els terminis mínims que la legislació vigent ja ofereix en general.

Ponderat de la següent manera:

El termini mínim de garantia és de DOTZE (12) mesos.

Per cada 12 (DOTZE) mesos d'ampliació del termini de garantia respecte del mínim establert (fins a un màxim de 36 mesos), s'atorgaran 5 punts.

La millora del termini de garantia no comportarà cap cost addicional per a l'Ajuntament de Barcelona.

12 mesos	24 mesos	36 mesos
5 punts	10 punts	15 punts

4) Experiència professional dels treballadors adscrits al servei, fins a 10 punts

Justificació idoneïtat del criteri de valoració:

Aquest criteri pretén valorar l'experiència i coneixement, dels/de les treballadors/es designats/des per l'empresa, en la prestació i execució serveis similars a les que són objecte d'aquest contracte: manteniment preventiu, manteniment correctiu, explotació i subministraments de sistemes de control d'accés. Aquest criteri no perjudja el nombre mínim de persones que son necessàries per a l'execució dels treballs.

S'ha considerat que les competències adquirides mitjançant l'experiència laboral suposaran un benefici directe per al funcionament del servei, una major experiència dels/de les treballadors/es suposarà una millora qualitativa de les prestacions a realitzar en el servei, els permetrà adquirir una capacitat d'actuació més eficient i eficaç i amb un grau d'adequació més alta d'acord a la naturalesa i complexitat del servei i les diverses situacions i incidències amb què es poden trobar.

Ponderat de la següent manera:

Responsable Tècnic del servei: es pretén valorar l'experiència i coneixements en la gestió, la planificació i la calendarització de les tasques.

- Es valorarà amb la màxima puntuació, 2,5 punts, un període d'experiència igual o major a CINC ANYS (≥ 5 anys), es considera que suposarà un benefici directe òptim per al funcionament del servei, garanteix un bagatge excel·lent en l'execució de les tasques encomanades, i amb un nivell de professionalitat amb el grau més alt d'adequació, eficiència i eficàcia.
- Es valorarà amb 1,25 punts un període d'experiència entre UN ANY i fins a menys de CINC ANYS (≥ 1 i < 5 anys), es considera que suposarà un benefici directe moderat per al funcionament del servei, garanteix un bagatge notable en l'execució de les tasques encomanades, i amb un nivell de professionalitat amb un grau d'adequació, eficiència i eficàcia moderat.
- Es valorarà amb 0 punts un període d'experiència de menys d'UN ANY (< 1 any), es considera que és el mínim imprescindible per al funcionament adequat del servei, garanteix un bagatge bàsic i essencial, i per tant no suposen una millora qualitativa del servei.

Encarregat/da: es pretén valorar l'experiència i coneixements en la coordinació i supervisió de les tasques i equips de treball.

- Es valorarà amb la màxima puntuació, 2,5 punts, un període d'experiència igual o major a CINC ANYS (≥ 5 anys), es considera que suposarà un benefici directe òptim per al funcionament del servei, garanteix un bagatge excel·lent en l'execució de les tasques encomanades, i amb un nivell de professionalitat amb el grau més alt d'adequació, eficiència i eficàcia.
- Es valorarà amb 1,25 punts un període d'experiència entre UN ANY i fins a menys de CINC ANYS (≥ 1 i < 5 anys), es considera que suposarà un benefici directe moderat per al funcionament del servei, garanteix un bagatge notable en l'execució de les tasques encomanades, i amb un nivell de professionalitat amb un grau d'adequació, eficiència i eficàcia moderat.
- Es valorarà amb 0 punts un període d'experiència de menys d'UN ANY (< 1 any), es considera que és el mínim imprescindible per al funcionament adequat del servei, garanteix un bagatge bàsic i essencial, i per tant no suposen una millora qualitativa del servei.

Oficial mantenidor/muntador: es pretén valorar els coneixements tècnics, habilitats i capacitats adquirides mitjançant l'experiència laboral.

- Es valorarà amb la màxima puntuació, 2,5 punts, un període d'experiència igual o major de DOS ANYS (≥ 2 anys), es considera que suposarà un benefici directe òptim per al funcionament del servei, garanteix bagatge excel·lent en l'execució de les tasques encomanades, i amb un nivell de professionalitat amb el grau més alt d'adequació, eficiència i eficàcia.
- Es valorarà amb 1,25 punt un període d'experiència entre UN ANY i fins a menys de DOS ANYS (≥ 1 i < 2 anys), es considera que suposarà un benefici directe moderat per al funcionament del servei, garanteix un bagatge notable en l'execució de les tasques encomanades, i amb un nivell de professionalitat amb un grau d'adequació, eficiència i eficàcia moderat.
- Es valorarà amb 0 punts un període d'experiència de menys d'UN ANY (< 1 any), es considera que no suposa un benefici directe per al funcionament del servei, garanteix un bagatge bàsic i

essencial en l'execució de les tasques encomanades, i per tant no suposen una millora qualitativa del servei.

Administratiu/va: es pretén valorar l'experiència i coneixements adquirits mitjançant l'experiència laboral, atès l'increment de requeriments administratius i informàtics en la gestió i tramitació de les ordres de treball (programació, execució, certificació i facturació), la redacció d'informes de seguiment o de la simple comunicació amb l'administració.

- Es valorarà amb la màxima puntuació, 2,5 punts, un període d'experiència igual o major de SIS MESOS (≥ 6 mesos), es considera que suposarà un benefici directe òptim per al funcionament del servei, garanteix un bagatge excel·lent en l'execució de les tasques encomanades, i amb un nivell de professionalitat amb el grau més alt d'adequació, eficiència i eficàcia.
- Es valorarà amb 1,25 punt un període d'experiència entre 3 MESOS i fins a menys de SIS MESOS (≥ 3 i < 6 mesos), es considera que suposarà un benefici directe moderat per al funcionament del servei, garanteix un bagatge notable en l'execució de les tasques encomanades, i amb un nivell de professionalitat amb un grau d'adequació, eficiència i eficàcia moderat.
- Es valorarà amb 0 punts un període d'experiència de menys de TRES MESOS (< 3 mesos), es considera que no suposa un benefici directe per al funcionament del servei, garanteix un bagatge bàsic i essencial en l'execució de les tasques encomanades, i per tant no suposen una millora qualitativa del servei.

Perfil professional	Experiència	Punts	Experiència	Punts	Experiència	Punts
Responsable Tècnic del Servei	Igual o major a 5 anys	2,5	Menys de 5 anys	1,25	Menys de 1 any	0
Encarregat/da	Igual o major a 5 anys	2,5	Menys 5 anys	1,25	Menys de 1 any	0
Oficials mantenidor/muntador	Igual o major a 2 anys	2,5	Menys 2 anys	1,25	Menys de 1 any	0
Administratiu/va	Igual o major a 6 mesos	2,5	Menys 6 mesos	1,25	Menys de 3 mesos	0

5) Per l'aportació d'un servei de suport a les persones usuàries, fins a 25 punts

Justificació idoneïtat del criteri de valoració:

Amb aquest criteri es pretén reforçar els canals de comunicació entre les persones usuàries dels aparcaments regulats i/o carrers d'accés restringit i l'empresa adjudicatària, especialment pel que fa a la gestió d'incidències i peticions d'assistència relacionades amb pilones, barreres automàtiques i/o sistemes de lectura de matrícules.

L'establiment d'un servei d'acompanyament i suport a les persones usuàries suposarà un benefici directe per al funcionament del servei, atès que permet actuar amb més rapidesa, eficàcia i seguretat davant les diverses situacions que es poden produir.

Ponderat de la següent manera:

Es valorarà aquelles ofertes que aportin, sense cost addicional, un servei de suport clar, senzill, accessible i segur, capaç de donar resposta a les necessitats de comunicació i assistència de les persones usuàries.

Amb l'objectiu de valorar la qualitat, disponibilitat, immediatesa i seguretat del servei proposat, els licitadors hauran de presentar un document amb informació rellevant sobre el funcionament del sistema proposat, tot indicant la següent informació:

1. El/els canals de comunicació posats a disposició de les persones usuàries (central telefònica, aplicació mòbil, pàgina web, etc.).
2. Temps de resposta i capacitat d'atenció immediata davant les peticions d'assistència.
3. Existència d'un sistema de notificació i seguiment de l'estat de les incidències (en curs, resolta, etc), que permeti aportar informació clara i actualitzada.
4. Garantia de la cobertura horària requerida: el servei s'ha d'oferir durant l'horari de tancament dels aparcaments i carrers d'accés restringit, laborables de dilluns a divendres, de 7 a 20 h.

Característiques	Propostes de millora	Punts
1. Canals de comunicació oferts	Únic canal (p. ex. només telèfon o només web/app)	2,5 punts
	Dos o més canals (p. ex. telèfon + web/app)	5 punts
2. Temps de resposta i atenció	Sense especificar o temps superior a 10 minuts	0 punts
	Resposta immediata o < 10 minuts	5 punts
3. Sistema de notificació i seguiment	Sense especificar	0 punts
	Notificació de recepció i seguiment de l'estat de la petició	5 punts
4. Cobertura horària	No garanteix clarament l'horari requerit o el garanteix parcialment	0 punts
	Garanteix l'horari requerit: laborables de dilluns a divendres de 7 a 20 h	10 punts

En cas que el licitador no porti cap cap proposta de servei de suport a les persones usuàries, s'atorgaran 0 punts en aquest criteri.

10. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'execució del contracte s'iniciarà el dia que es fixi en l'acta d'inici del contracte.

Els llocs on es realitzaran els serveis de manteniment dels sistemes de control d'accés dels barris de muntanya del Districte de Sarrià-Sant Gervasi: aparcament de Les Planes, aparcament del Baixador de Vallvidrera, Ctra de Vallvidrera – Barcelona i aparcament del Peu del Funicular i a les dependències de l'empresa adjudicatària.

11. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA

*L'empresa adjudicatària ha de presentar la/les factura/es electrònica/ques corresponent/s a les prestacions executades, d'acord al PPT, amb una **periodicitat trimestral**, acompanyada de la certificació conformada i signada per l'empresa contractista on hi figurin:*

- *el període de facturació,*
- *el detall dels amidaments,*
- *i el pressupost de cadascuna de les actuacions a facturar.*

Es preveu que és es presentin en total quatre factures per anualitat: una al març, una al juny, una al setembre i una al desembre.

12. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa responsable del contracte, amb les funcions previstes a l'article 62 de la LCSP, a en Josep Baró, Cap de l'Oficina de Collserola.

Per resoldre consultes tècniques contactar amb Ester Romero al correu electrònic: mromerova@bcn.cat

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució següents:

** **De caràcter social:** mesures socials obligatòries segons el Pla de Contractació Pública Sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2019 (Decret de l'Alcaldia S1/D/2019-1599 de 18 de juliol).*

- *Valoració del preu màxim 35%*
- *Objecte del contracte amb eficiència social*
- *Pressupost màxim de licitació desglossat*

- Pagament del preu a les empreses subcontractades.

*** De caràcter ambiental:**

- Obligatorietat de compliment de les instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat de l'Ajuntament de Barcelona aprovada amb el Decret d'Alcaldia del 28 d'abril de 2015.

15. DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa tindrà accés a dades de caràcter personal, però no en farà tractament.

16. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 204 de la LCSP es preveu la possibilitat de realitzar modificacions fins a un màxim del 20% del preu inicial i per un import net de fins a **3.946,80 euros**.

Any	VE prestació (a)	VE modificacions previstes 20% (c)
2026	5.164,44 €	3.946,80 €
2027	9.866,99 €	
2028	4.702,55 €	
TOTAL	19.733,98 €	3.946,80 €

Aquesta modificació es preveu per a fer front a possibles fallides totals o continuades del sistema, així com a situacions sobrevingudes a causa d'accidents, vandalisme o destrosses atmosfèriques que justifiquin la substitució total del mecanisme de control d'accés o la seva reforma integral i que el seu valor comprometi el pressupost inicialment previst.

17. RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'Oficina de Collserola, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.

El termini de garantia, és de DOTZE (12) mesos.

No obstant això, com que l'augment del termini de garantia és un criteri d'adjudicació, en el cas que l'adjudicatari en la seva oferta s'hagi compromès a un termini superior serà aquest el que compti.

18. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions legalment establerts.

S'estableix que el **responsable Tècnic del Servei i l'encarregat**, així com la figura de **recurs preventiu** haurà de recaure en personal propi de l'empresa.

19. CESSIÓ

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte, sense perjudici dels supòsits de successió del contractista de l'article 98, i que requerirà de forma prèvia i expressa l'autorització de l'òrgan de contractació.

20. DEMORA EN LA PRESTACIONS

Les habituals, penalitzacions equivalents a la proporció diària de 0,60 euros per cada 1.000 del preu del contracte.

Aquesta penalització s'aplicaran a l'import base de la factura següent del mes en què tingui lloc l'esmentat incompliment. L'import de les penalitzacions es descomptarà de la facturació mensual. L'empresa adjudicatària aplicarà a la factura l'import en concepte d penalització.

- L'Oficina de Collserola elaborarà un informe indicant els incompliments detectats, així com les seves corresponents penalitats, i el comunicarà a l'empresa adjudicatària, per tal que pugui fer les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des del seu lliurament degudament acreditat.
- L'empresa adjudicatària contestarà les al·legacions que consideri oportunes.
- Una vegada analitzades les al·legacions i consensuades, l'empresa adjudicatària descomptarà l'import corresponent a la factura següent del mes en què s'hagi produït l'incompliment.

21. RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes en el PCAP.

A part de les establertes a l'esmentat Plec, es considera compliment defectuós:

- La incorrecta resolució reiterada de les incidències i les actuacions programades. Es considerarà reiterada la comissió de dos reparacions incomplertes, inacabades que no hagin resolt el problema o n'hagin creat d'altres que impedeixin el normal i correcte funcionament de les instal·lacions.

- *La insuficiència i el deteriorament dels mitjans de prestació del servei*
- *La desatenció, manca de respecte i ofenses verbals o físiques a persones usuàries o personal municipal.*
- *L'obstrucció a les funcions d'inspecció i control del responsables del contracte o altre personal habilitat.*

22. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes al PCAP, amb els efectes assenyalats.

A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- a) la demora en l'inici de les prestacions*
- b) l'incompliment dels criteris d'adjudicació i de l'oferta presentada*
- c) l'incompliment dels compromisos d'adscripció de mitjans personals o materials*
- d) l'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals*
- e) l'incompliment de la normativa municipal*
- f) l'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals*