

## **INFORME SOBRE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTAR UN SERVEI DE SUPORT, GESTIÓ I MANTENIMENT CORRECTIU SOBRE APLICACIONS BASEDES EN .NET I ENTORN AGILEPOINT**

---

### **a) Objecte del contracte**

El contracte té per objecte la realització de serveis professionals associats a l'administració tècnica de l'entorn tecnològic del gestor d'expedients AgilePoint i els serveis desenvolupats sobre aquesta plataforma.

L'objecte d'aquest contracte no s'ha alterat per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

CPV: 72212000-4 Serveis de programació de software d'aplicació.

### **b) Divisió en lots del contracte**

La principal raó per la qual s'ha decidit no dividir el contracte en lots és perquè aquest contracte no és objecte de separació en diferents lots, ja que el servei de suport ha de ser unitari amb el fabricant.

### **c) Necessitat i idoneïtat del contracte**

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten de forma no exhaustiva en:

- Suport a la gestió de solucions BPM específiques en entorn BPM .net
- Gestió de plataformes d'arquitectura BPM i SOA

Les aplicacions objecte del contracte son les següents:

- GIC, Gestió d'expedients de Contractació
- GIC Factures, Gestió de factures i relacions de pagament
- GCAD, Gestió d'expedients de Cadastre
- PMH, Gestió d'expedients de Padró
- GRH, Gestió d'expedients de RRHH
- PGM30, Pressupostos per programes
- GIT, Gestió d'inventari de Telefonía.

Actualment no es poden desenvolupar aquestes tasques amb els medis propis de l'Ajuntament i, per tant, s'han de contractar els serveis d'un proveïdor expert.

**a) Insuficiència de mitjans**

Els serveis objecte del contracte només els pot oferir el fabricant del software.

**b) Preu del contracte**

El pressupost màxim del contracte és de 36,000 €, exclòs l'IVA. La quota corresponent actual de l'IVA és el 21%.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

|                   |             |
|-------------------|-------------|
| Costos directes   | 34,200,00 € |
| Costos indirectes | 1.800,00 €  |
| Total             | 36.000,00 € |

El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits a les hores contractades, amb un preu de 40€/hora.

Aquests preus conformen una bossa d'hores total de 900 hores, distribuïdes en 90 hores mensuals fins al final previst del contracte (apartat e) ).

**c) Valor estimat**

El valor estimat del contracte és de 36.000,00 €, exclòs l'IVA.

**d) Finançament i consignació pressupostària**

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte, 43.560,00 € IVA inclòs, es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2121.92005.22799 del Pressupost Municipal de 2026.

El contracte no comporta despeses que s'hagin d'estendre a exercicis posteriors.

Els codis DIR3 que s'indican a les factures són els següents:

| <i>Servei</i>                      | <i>Oficina comptable</i> | <i>Òrgan gestor</i> | <i>Unitat tramitadora</i> |
|------------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------------|
| Tecnologia i Sistemes d'Informació | LA0003834                | LA0004477           | LA0004477                 |

e) **Durada del contracte o dates estimades per a l'inici de l'execució i per a la finalització**

El contracte té una durada fins al 31 de desembre de 2026, moment en que ja es preveu que estarà assignat el nou contracte de serveis gestionats de Tecnologia.

f) **Procediment d'adjudicació**

Es proposa adjudicar la contractació a través de procediment negociat sense publicitat a l'empresa Murmuri Solucions, S.L. (Iterem) per les següents raons tècniques:

- a) Iterem és l'únic proveïdor en l'actualitat que compta amb personal amb coneixement profund dels sistemes anteriorment indicats, i és l'únic que ens dona garanties per a fer els manteniments i evolutius que es demanin.
- b) Els sistemes indicats al punt b) d'aquest informe son aplicacions molt específiques, amb una lògica de negoci i interaccions amb la resta de sistemes propis (desenvolupats internament) de l'Ajuntament: això implica no només un coneixement tecnològic de les pròpies eines de desenvolupament, sinó de tot l'ecosistema d'aplicacions i regles funcionals propi i específic de l'Ajuntament.
- c) Les llibreries i software desenvolupats per a la interacció amb la resta de sistemes municipals requereixen d'un elevat grau de coneixement i especialització tècnica i funcional, atès que depenen de la lògica d'aquests tercers sistemes per al propi funcionament i l'intercanvi d'informació.
- d) L'elevat grau de coneixement i especificitat funcional que impliquen els desenvolupaments coberts en aquest contracte implica que no hi hagi un substitut raonable en termes econòmics, donat l'elevat nombre d'hores que farien falta pel traspàs de coneixements, en relació a la pròpia durada del contracte.

a) **Proposta d'adjudicació**

Es proposa adjudicar la contractació a l'empresa Murmuri Solucions, S.L. (Iterem) a través de procediment negociat sense publicitat.

b) **Clàusules i criteris socials**

Atesa la naturalesa del contracte, no procedeix la inclusió en el contracte de consideracions socials.

**c) Tractament de dades**

El contracte comportarà les clàusules de tractament de dades incloses en l'Annex del Pre-Plec de Clàusules Administratives.

I a tals efectes, declaro com a Cap del Servei de Dades i Aplicacions del Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació no incórrer en cap circumstància de prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.g) de la LCSP, ni conflicte d'interessos de l'article 64 de la LCSP, ni de vulneració dels principis ètics.

Manel Guerra i Cáceres

Cap del Servei de Dades i Aplicacions  
Serveis de Tecnologia i Sistemes d'Informació