

Banc de Sang i Teixits

**Desenvolupament d'evolutius i millores
funcionals a SAP pel Banc de Sang i
Teixits**

Plec tècnic

CSE/1000/1100008075/27/PNSP

Índex

1	Introducció.....	4
2	Objectius del projecte.....	5
3	Abast funcional del projecte.....	5
4	Construcció de la solució	6
4.1	Àrea de Controlling	6
4.1.1	Comptabilitat de centres de benefici	7
4.1.2	Product Costing	7
4.1.3	Reporting del Controlling Corporatiu	8
4.2	Divisió de la Sang. Integració GEA	10
4.2.1	Nous moviments interfase de estocs.....	10
4.2.2	Gestió de canvis en productes caducats	10
4.2.3	Gestió ordenada de moviments de GEA a SAP	10
4.3	Gestió de Productes de Microbiota	11
4.3.1	Alta i Integració de Productes	11
4.3.2	Procés Intern de Recepció i Gestió d'Almacenament	11
4.3.3	Disseny i configuració dels magatzems	12
4.3.4	Procés de Distribució a Clients	12
4.3.5	Monitorització i Reporting.....	12
4.4	Distribució de Teixits.....	12
4.4.1	Millores a les interfases amb SAP	12
4.4.2	Millores amb la gestió dels caducats	13
4.4.3	Revisió d'estratègies de magatzem.....	13
4.4.4	Revisió de les estratègies de assignació de lots a comandes ...	14
4.5	Teràpia Cel·lular	14
4.5.1	Integració dels cordons amb BioStorage	14
4.5.2	Millores amb la facturació de emmagatzematge de productes .	15
5	Característiques generals del servei.....	16
5.1	Garantia	16
5.2	Calendari previst d'execució.....	16

5.3	Organització del Equip de projecte	16
6	Obligacions del contractista	16
6.1	Seguiment del projecte / servei	17
6.2	Manteniment de la informació	17
6.3	Localització de l'equip de suport	17
6.4	Suport a noves funcionalitats implementades	17

1 Introducció

El Banc de Sang i Teixits, d'ara endavant BST, té implantat el programari SAP com a sistema d'informació corporatiu de suport als processos de BackOffice. Aquest sistema constitueix la plataforma principal per a la gestió integrada dels processos econòmic-financers i logístics de l'organització, garantint la traçabilitat, integritat i disponibilitat de la informació necessària per a la presa de decisions i el compliment dels requeriments normatius i operatius.

En l'àmbit econòmic-financer, SAP dona suport a la gestió, control i anàlisi de la informació comptable i financera del BST, mitjançant l'explotació dels següents mòduls funcionals:

- Comptabilitat General (FI-GL), per al registre i control de les operacions comptables i l'elaboració dels estats financers.
- Gestió de Deutors (FI-AR), per a l'administració i seguiment dels cobraments pendents dels clients.
- Gestió de Creditors (FI-AP), per al control i gestió de les obligacions de pagament amb proveïdors.
- Tresoreria (FI-TR), per a la gestió dels fluxos de caixa, conciliacions bancàries i previsió de tresoreria.
- Comptabilitat Analítica (CO), incloent la gestió de Centres de Cost, Ordres Internes i Centres de Benefici, per al seguiment i control dels costos i resultats per unitats organitzatives o activitats.
- CO-PA (Anàlisi de Resultats), per a l'anàlisi detallada de la rendibilitat i del compte de resultats segons diferents dimensions analítiques.
- CO-PC (Cost de Producte), per al càlcul, anàlisi i control dels costos associats als productes i processos productius.
- Sistema de Projectes (PS), limitat a l'àmbit econòmic, per al control i seguiment pressupostari i econòmic dels projectes.

En l'àmbit logístic, SAP suporta els processos relacionats amb la gestió de compres, magatzems, vendes i facturació, mitjançant els següents mòduls funcionals:

- Gestió de Compres i Contractacions (MM-PUR), per a la gestió integral dels processos de licitació, contractació, comandes i relació amb proveïdors.
- Gestió d'Estocs i Magatzems (MM-IM i WM), per al control dels moviments d'estoc, inventaris i gestió física dels magatzems.
- Vendes i Distribució (SD), per a la gestió del cicle complet de vendes, des de la creació de comandes fins al lliurament dels productes o serveis.
- Facturació (SD-BIL), per a la generació, gestió i registre de les factures derivades de les operacions de venda.

Aquest sistema SAP es troba plenament integrat, permetent la interoperabilitat entre els diferents mòduls funcionals i assegurant la coherència de la informació entre les àrees econòmic-financeres i logístiques, així com la traçabilitat completa de les operacions. Així mateix, SAP actua com a sistema central de registre per als processos de BackOffice del BST, donant suport a les necessitats operatives, de control intern, auditoria i reporting corporatiu.

2 Objectius del projecte

L'objectiu del present projecte és la millora i ampliació de la funcionalitat actualment implantada en el sistema SAP del BST, mitjançant la incorporació d'evolutius i millores funcionals que permetin donar resposta als nous requeriments operatius i de gestió de les àrees logístiques i de control corporatiu.

Aquestes actuacions es desenvoluparan principalment sobre els següents mòduls funcionals del sistema SAP del BST:

- Controlling corporatiu (CO), amb l'objectiu de reforçar els mecanismes de control, seguiment i anàlisi econòmica de l'activitat.
- Gestió de Vendes i Distribució (SD), amb l'objectiu de millorar la gestió del cicle de vendes, la traçabilitat de les operacions i l'adaptació als requeriments específics del BST.
- Gestió d'Estocs i Gestió Física de Magatzems (MM-IM / WM), per optimitzar el control, la gestió i la traçabilitat dels inventaris i dels moviments logístics associats.
- Gestió de Facturació (SD-BIL) i la seva integració amb altres sistemes corporatius, com Modulab, Labware LIMS, GEA (aplicació corporativa per a la sang) i altres sistemes d'informació relacionats, amb la finalitat de garantir la coherència, automatització i integritat dels processos de facturació.

Aquestes millores tenen com a finalitat incrementar l'eficiència operativa, reforçar la integració entre sistemes, millorar la qualitat de la informació i assegurar l'alineament del sistema SAP amb les necessitats actuals i futures del BST.

3 Abast funcional del projecte

L'abast del projecte inclou diverses àrees funcionals: l'àrea de Controlling (CO), Vendes i Distribució (SD), Gestió de Magatzems (WM), així com la realització de modificacions i desenvolupaments evolutius en l'àmbit del reporting.

Si, durant l'execució del projecte, es detectés que no és necessari el desenvolupament d'algun dels evolutius plantejats, es substituiria per un evolutiu equivalent en esforç.

4 Construcció de la solució

Per a dissenyar i construir la solució hi haurà dues possibilitats:

- hi haurà documents de disseny funcional que es posaran a la disposició del proveïdor perquè pugui dur a terme la implementació en SAP de la millora funcional
- el proveïdor participarà conjuntament amb el departament TIC del BST en el disseny funcional i tècnic i, posteriorment construirà i implementarà la millora funcional en el sistema SAP.

Les tasques previstes són:

- Planificació dels desenvolupaments en coordinació amb el departament TIC del BST.
- Disseny tècnic de la solució.
- Construcció i desenvolupament en SAP BST de les millores en el sistema d'informació i el necessari pel seu correcte funcionament.
- Disseny de la estratègia de proves i realització de les proves unitàries i d'integració per a l'assegurament de la qualitat de la versió.
- Suport a la implantació (pas a producció), que comprèn la incorporació de les noves versions de l'aplicació en coordinació amb el departament de sistemes i d'acord amb els procediments de traspàs de programari del BST i el suport per a resoldre les incidències que apareguin durant el procés d'implantació.
- Planificació, seguiment i control dels desenvolupaments segons la metodologia recomanada pel fabricant del Software.

A continuació es detallen de manera exhaustiva tots els requeriments inclosos en aquest plec de condicions, els quals s'han agrupat i estructurat segons les diferents funcionalitats del sistema SAP, amb l'objectiu de facilitar-ne la comprensió, l'anàlisi i la seva posterior implementació.

4.1 Àrea de Controlling

Al BST s'ha implementat en SAP ja un model de gestió de la comptabilitat analítica incloent: comptabilitat de centres de cost i gestió d'ordres internes (CO-OM), comptabilitat de centres de benefici (CO-PCA), càlcul de costos de producte (CO-PC), i també gestió de la rendibilitat (CO-PA).

La idea és poder millorar les funcionalitats ja implementades i poder realitzar modificacions i ampliacions en totes les àrees descrites anteriorment.

4.1.1 Comptabilitat de centres de benefici

- A partir del model actual de P&L en Cebes com a element vertebrador del sistema d'informació econòmica, es vol modificar la estructura actual per tal de poder analitzar de forma més acurada la comptabilitat financera i la comptabilitat analítica de resultats. Aquest model haurà de permetre una visió homogènia, traçable i coherent dels resultats, facilitant tant el seguiment operatiu com l'anàlisi per a la presa de decisions.
- Redefinició dels Centres de Benefici, amb l'objectiu d'alinear-los amb l'estructura organitzativa i divisional de BST (sang, teixits, cèl·lules, laboratoris, entre d'altres). Aquesta redefinició haurà de garantir una correcta assignació d'ingressos i costos, així com una representació fidel de la realitat operativa de l'organització.
- Disseny i implantació d'informes de Centres de Benefici, incorporant funcionalitats avançades de navegabilitat (drill-down) fins al nivell de compte i document comptable. Aquests informes hauran de millorar significativament la capacitat d'anàlisi, oferint major detall, transparència i flexibilitat en l'explotació de la informació econòmica. El sistema de reporting actual, tot i que funcionalment adequat, no disposa del nivell de profunditat i detall necessari per analitzar de manera exhaustiva cadascuna de les divisions de BST. Aquesta limitació dificulta l'obtenció d'una visió analítica completa i, en conseqüència, redueix la seva capacitat per donar suport eficaç a la presa de decisions en l'àmbit de la comptabilitat analítica.

4.1.2 Product Costing

BST ja disposa d'una solució ja implementada de Càlcul de cost de producte en SAP, però es volen realitzar millores i modificacions:

- Revisió integral de les llistes de materials (BOM), els fulls de ruta i els costos addicionals associats als processos productius de les divisions de Sang, Llet Materna, Teixits i Teràpies Avançades. Aquesta revisió haurà de contemplar l'anàlisi, validació i, si escau, redefinició de tots els elements que intervenen en el procés de fabricació, amb l'objectiu de garantir la seva coherència, traçabilitat i alineament amb la realitat operativa. Així mateix, s'haurà d'incloure la creació, parametrització i manteniment de tots els materials implicats en la fabricació dels productes de cada divisió, assegurant una correcta estructuració de les dades mestres i la seva integració amb la resta de mòduls del sistema. Finalment, aquesta actuació haurà de permetre disposar d'una base sòlida per al càlcul

acurat de costos i per a l'anàlisi detallada de la rendibilitat per producte i línia d'activitat.

- Redisseny integral del model de càlcul de costos dels productes associats al procés de Transfusió de Sang, amb l'objectiu d'obtenir una valoració més precisa, traçable i alineada amb la realitat operativa de l'organització. Aquest redisseny haurà d'abordar tant els criteris de càlcul com l'estructura de dades que el sustenta, garantint la seva coherència amb el model de comptabilitat analítica i els requeriments d'informació per a la gestió. En aquest sentit, serà necessari dur a terme una revisió i redefinició completa de les dades mestres implicades en el procés, incloent-hi materials, llistes de materials (BOM), fulls de ruta i costos addicionals. Aquesta actuació haurà d'assegurar una correcta parametrització i una representació fidel dels processos productius, així com la seva adequada integració amb la resta de mòduls del sistema. Finalment, el nou model haurà de permetre l'anàlisi detallada del cost del procés de transfusió per a cadascun dels centres de BST, facilitant la comparabilitat i la identificació de desviacions.
- Revisió i redefinició integral, per a la divisió de Teixits, de l'estructura de dades associada als processos productius, abastant la totalitat del cicle operatiu, inclosa la fase de donació. Aquesta actuació haurà de contemplar l'anàlisi detallada dels fluxos de procés existents, així com la seva adequada representació en el sistema, amb l'objectiu de garantir la coherència, traçabilitat i qualitat de la informació generada. L'enfocament es basarà en la definició i parametrització de subproductes que permetin recollir i imputar de manera diferenciada els costos corresponents a cadascun dels subprocessos implicats en la producció de teixits. Aquest model haurà de facilitar una visió desagregada dels costos, millorant la capacitat d'anàlisi i el seguiment de la rendibilitat al llarg de tota la cadena de valor. Així mateix, la revisió i la nova definició hauran de ser homogènies, escalables i aplicables de manera consistent a tots i cadascun dels bancs de Teixits del BST, garantint l'estandardització de criteris i la comparabilitat de la informació entre centres.

4.1.3 Reporting del Controlling Corporatiu

Dins de l'àrea de Controlling existeixen diferents informes que analitzen les dades en funció dels criteris marcats per les direccions corporatives del BST. La idea és poder reorientar aquest reporting a la visió des del nou model de Controlling implantat en SAP.

1. Nivell Divisions de Negoci: Visió de Portafoli

L'objectiu principal és l'avaluació estratègica i la comparabilitat entre unitats de negoci.

Anàlisi de Rendibilitat Relativa: Comparar el retorn de la inversió entre les diferents divisions per decidir on assignar el capital.

Consolidació i Segmentació: Oferir una visió agregada del grup mantenint la traçabilitat per línia de producte o regió.

Sinergies Corporatives: Mesurar com la interacció entre divisions aporta valor al conjunt de l'organització.

2. Nivell Centres de Benefici (Profit Centers): Maximització del Marge

El focus aquí és la gestió integral del P&L (Pèrdues i Guanys) a nivell local o funcional.

Control del Marge de Contribució: Avaluar la capacitat del responsable per generar ingressos i, simultàniament, contenir els seus costos directes.

Autonomia Operativa: Proporcionar informació sobre la rendibilitat neta que permeti al gerent prendre decisions sobre preus, màrqueting i despeses d'explotació (OPEX).

Rendició de Comptes (Accountability): Vincular els resultats financers directament amb l'autoritat del gerent sobre aquella unitat.

3. Nivell Centres de Cost (Cost Centers): Eficiència i Suport

Per a les àrees de suport (RRHH, IT, Finances), l'objectiu és l'optimització de recursos sense responsabilitat sobre ingressos.

Control Pressupostari Rigorós: Monitoritzar desviacions en despeses fixes i variables respecte al pressupost aprovat.

Mesura de l'Eficiència Operativa: Avaluar el cost per unitat de servei prestat (ex: cost per factura processada, cost per empleat).

Assignació i Repartiment (Allocations): Facilitar el bolcat de costos cap als centres de benefici per conèixer el cost total real dels productes o serveis finals.

Per a cadascun dels tres punts assenyalats anteriorment es duran a terme informes a mesura desenvolupats en SAP amb eines com: SAP BW, SAP-AFO i Microsoft Power BI.

4.2 Divisió de la Sang. Integració GEA

Després de la primera arrencada de GEA, que inclou integracions amb SAP:

- gestió de l'estoc de components sanguinis
- facturació dels components sanguinis i els seus corresponents serveis de transfusió.

Ara, amb l'arrencada de la resta de funcionalitats de GEA, és necessari dur a terme modificacions i millores funcionals que puguin gestionar de manera òptima les integracions ja existents.

4.2.1 Nous moviments interfase de estocs

Dins de les actuals interfases d'estoc és necessari afegir un nou moviment (712) que correspon a una anul·lació d'una baixa d'estoc enviada des de GEA.

Per a realitzar la configuració i construcció d'aquest canvi hauran de gestionar-se les següents tasques:

- Parametritzar el moviment 712
- Configurar i modificar les taules auxiliars de la interfase.
- Modificar el web service existent
- Adaptar la transacció de monitoratge de la interfase
- Adaptar i modificar les transaccions en SAP (ZMONITOR_GEASTOCK i ZINTEGRACIO_GEASTOCK)

4.2.2 Gestió de canvis en productes caducats

Amb l'objectiu de millorar la gestió de comandes a GEA i la seva integració a SAP per facturar i gestionar l'estoc, quan es crea la comanda a posteriori per part dels usuaris, és possible que, en el moment de la creació, el producte ja hagi caducat. En aquest supòsit, GEA haurà enviat prèviament a SAP un moviment de baixa del producte per caducitat. Per tant, és necessari modificar el procés de facturació de manera que s'anul·li el moviment de baixa del producte (BP) en el moment en què es rep la sortida per vendes, abans de procedir amb la creació de la comanda.

També, cal modificar el procés de facturació per anul·lar el moviment de BP quan es rep la sortida per vendes, abans de crear la comanda.

4.2.3 Gestió ordenada de moviments de GEA a SAP

Tots els moviments de material que es registren en GEA s'envien a SAP (moviments d'estoc i facturació) de forma ordenada. A partir d'aquí, és SAP el que processa de forma seqüencial cadascun d'aquests moviments. S'ha

detectat que, a vegades, per motius diversos, no es processen correctament tots els moviments.

En relació amb les WS d'estoc i facturació, GEA envia un identificador de WS que determina l'ordre dels moviments. El desenvolupament proposat consisteix a afegir una validació abans de processar cadascun d'aquests registres, per tal de comprovar que els registres anteriors del mateix producte han estat efectivament processats. En cas contrari, s'ha de generar un error i no processar el registre.

S'han de revisar i adaptar les transaccions en SAP:

- ZMONITOR_GEA – En el botó Reprocessar
- ZINTEGRACIO_GEA - Programa ZSD_INTEGRACIO_GEA

4.3 Gestió de Productes de Microbiota

Seguidament, es descriu els requeriments per a la Gestió de Productes de Microbiota en SAP amb l'objectiu d'optimitzar la gestió logística i la seva traçabilitat.

L'enfocament inicial és prendre com a model tota la gestió d'emmagatzematge i distribució que s'ha realitzat en la divisió de Teixits.

4.3.1 Alta i Integració de Productes

Desenvolupar un sistema automàtic per a l'alta i integració dels productes (materials i lots) enviats pels diferents centres. Aquesta integració s'ha de realitzar a partir d'un fitxer electrònic, garantint així la precisió i rapidesa en la incorporació de dades al sistema SAP. Addicionalment, s'ha de disposar d'una funcionalitat per poder fer les etiquetes identificatives per a cada producte.

4.3.2 Procés Intern de Recepció i Gestió d'Almacenament

Definir i construir un procés intern per a la recepció dels productes. Això inclou la gestió de l'emmagatzematge, assegurant que els productes es classifiquin adequadament segons les seves característiques i requisits de conservació. S'hauran d'establir protocols per garantir la traçabilitat i la seguretat dels materials.

4.3.3 Disseny i configuració dels magatzems

Definir i configurar tots els magatzems implicats dins del procés intern d'emmagatzematge. És necessari crear els magatzems amb gestió física d'inventari, identificant àrees i ubicacions dins de cada magatzem.

4.3.4 Procés de Distribució a Clients

Definir i construir el procés de gestió de productes destinats als diferents clients (hospitals). Això inclou la formalització d'una comanda de vendes, l'emissió d'albarans i la generació de factures, tot gestionat mitjançant el sistema SAP. S'hauran d'establir fluxos de treball que assegurin una correcta coordinació i comunicació entre els diferents departaments implicats.

4.3.5 Monitorització i Reporting

Desenvolupar un sistema de monitorització i reporting que permeti el seguiment detallat de tot el procés logístic dels productes de microbiota. Aquest sistema ha de proporcionar indicadors clau de rendiment (KPIs) que permetin avaluar l'eficiència del procés i identificar àrees de millora.

4.4 Distribució de Teixits

4.4.1 Millores a les interfases amb SAP

Es requereix la implementació de millores en els mecanismes de control i seguiment de les interfícies existents entre el sistema SAP i el sistema Labware, amb l'objectiu d'incrementar la traçabilitat, la fiabilitat i la capacitat de diagnòstic d'incidències.

Aquestes millores hauran d'incloure, com a mínim:

- La disponibilitat d'un registre detallat de les transmissions d'informació entre ambdós sistemes, incloent-hi data i hora, tipus de missatge, estat del processament i possibles errors.
- La implementació de mecanismes de monitoratge que permetin identificar de manera proactiva errors o interrupcions en les interfícies.
- La definició d'alertes automàtiques en cas d'errors o inconsistències en la transmissió de dades.
- La possibilitat de reprocessament manual o automàtic de missatges erronis o fallits.

4.4.2 Milliores amb la gestió dels caducats

Es requereix la implementació de millores en la gestió dels productes amb data de caducitat, amb l'objectiu de facilitar-ne el control preventiu i minimitzar el risc d'ús de lots caducats.

En concret, es defineixen les següents necessitats funcionals:

- Disponibilitat d'un informe que identifiqui, per a cada Banc de Teixits, els lots amb data de caducitat propera.
- Definició parametritzable i dinàmica del període considerat com a "propera caducitat", permetent la seva adaptació segons necessitats operatives.
- Segmentació de la informació per Banc de Teixits, assegurant que cada unitat disposi de la informació específica que li correspon.
- Possibilitat de programar l'enviament automàtic d'aquest informe per correu electrònic als responsables de cada Banc de Teixits.
- Configuració flexible dels destinataris i de la periodicitat de l'enviament.

La solució haurà de garantir la fiabilitat de la informació reportada i facilitar una gestió proactiva dels lots propers a caducar.

4.4.3 Revisió d'estratègies de magatzem

Es requereix la revisió i optimització de la gestió dels magatzems de BioStorage (neveres, congeladors i tancs), amb l'objectiu de millorar l'eficiència operativa, la coherència dels processos i l'adequació de les capacitats d'emmagatzematge.

Aquesta revisió haurà d'incloure, per a cadascun dels productes gestionats, els següents aspectes:

- Anàlisi de l'estratègia d'emmagatzematge actual, avaluant la seva adequació en funció de les característiques dels productes i dels requisits operatius.
- Revisió de les àrees i ubicacions de magatzem, incloent la validació de capacitats i la seva correcta parametrització al sistema.
- Unificació i estandardització de les transaccions actualment utilitzades en la gestió de magatzem, amb l'objectiu de reduir la complexitat i millorar la traçabilitat.
- Redefinició del reporting associat, assegurant que doni suport a la presa de decisions i al seguiment operatiu dels magatzems.

La solució resultant haurà de garantir una gestió homogènia entre els diferents tipus d'emmagatzematge i facilitar el control i la visibilitat de l'estoc.

4.4.4 Revisió de les estratègies de assignació de lots a comandes

Es requereix la revisió integral del catàleg de productes amb l'objectiu de redefinir les estratègies d'assignació de lots en el procés de creació de comandes de venda, garantint una gestió eficient, coherent i alineada amb les necessitats operatives.

Aquesta revisió haurà de contemplar els següents aspectes funcionals:

- Definició d'una estratègia d'assignació automàtica de lots basada en el criteri FEFO (First Expired, First Out), prioritzant els lots amb data de caducitat més propera.
- Parametrització de l'assignació manual de lots, de manera que, en funció de la classe de material, el sistema proposi un conjunt de característiques rellevants que facilitin la cerca i selecció del lot més adequat per part de l'usuari.
- Revisió i classificació dels productes per tal de determinar quins han de seguir una assignació automàtica i quins requereixen assignació manual.
- Garantia de coherència entre les estratègies definides i els processos logístics i de qualitat associats.
- Adaptació dels processos i transaccions implicats per assegurar una experiència d'usuari àgil i controlada en la selecció de lots.

La solució haurà de millorar la traçabilitat, reduir errors operatius i assegurar el compliment dels criteris de caducitat i qualitat en la gestió de comandes.

4.5 Teràpia Cel·lular

Ara que ja es troba implementada en el sistema SAP la funcionalitat que dona suport a la gestió d'emmagatzematge, i que aquesta ja està operativa en entorn productiu seguint el model definit, es considera necessari avançar en el desplegament de noves funcionalitats. Aquestes hauran de desenvolupar-se mantenint la coherència amb el model ja implantat, aprofitant les bones pràctiques establertes i garantint la seva integració amb els processos existents, amb l'objectiu de continuar millorant l'eficiència operativa i la capacitat de gestió del sistema.

4.5.1 Integració dels cordons amb BioStorage

Seguint el model implementat per a les afèresis de productes de teràpia cel·lular, es requereix implementar la mateixa solució funcional per a la sang de cordó umbilical.

S'ha d'implementar:

- Alta de producte automàtica interfasada amb el sistema extern de registre de cordons.

- Impressió d'etiquetes associades a cada producte
- Procés d'emmagatzematge, amb traçabilitat i gestió d'ordres de treball
- Configuració de tots els magatzems (àrees i ubicacions) amb les seves corresponents estratègies d'emmagatzematge
- Migració funcional dels magatzems actuals als nous tancs, seguint la metodologia emprada en la Divisió de Teixits
- Realització dels informes necessaris per a gestionar l'emmagatzematge i els KPI's associats

4.5.2 Millores amb la facturació de emmagatzematge de productes

Actualment, la facturació dels productes i serveis associats a la Teràpia Cel·lular es duu a terme mitjançant un procés amb un alt component manual, el qual es registra posteriorment en el sistema SAP. Aquest enfocament comporta una elevada dependència d'intervencions operatives, amb el consegüent risc d'errors, manca d'eficiència i limitacions en la traçabilitat i control del procés.

En aquest context, es fa necessari implementar un model de gestió més automatitzat que permeti optimitzar i estandarditzar el procés de facturació, millorant-ne la fiabilitat, l'eficiència operativa i la integració amb la resta de processos corporatius. Aquesta nova solució haurà de donar cobertura, com a mínim, als següents àmbits:

- La facturació associada als serveis d'infusió vinculats als procediments d'afèresi realitzats als hospitals, garantint la correcta imputació i seguiment dels serveis prestats.
- La facturació periòdica, amb caràcter mensual, dels productes emmagatzemats i custodiats als magatzems del BST, assegurant una gestió sistemàtica i coherent amb els volums i períodes de custòdia.
- La facturació dels productes de sang de cordó umbilical i de la resta de teràpies cel·lulars, integrant els diferents tipus de productes dins d'un mateix marc de gestió homogeni.
- Aquesta evolució ha de permetre no només reduir les tasques manuals, sinó també incrementar la qualitat de la informació, facilitar els processos de control i auditoria, i dotar l'organització d'una major capacitat d'escalabilitat i adaptació a futures necessitats.

5 Característiques generals del servei

5.1 Garantia

L'adjudicatari es responsabilitzarà del desenvolupament de la solució, i donarà servei de garantia durant un període de tres mesos posteriors a la seva implantació en l'entorn de producció. Durant aquest període l'adjudicatari estarà obligat a resoldre les anomalies detectades imputables a l'adjudicatari dins del cost del projecte.

5.2 Calendari previst d'execució

El projecte ha de ser executat en l'exercici 2026 i 2027.

El licitador haurà de presentar en la seva oferta un calendari detallat de tasques i terminis d'execució prevists amb l'objecte de poder estimar i encaixar conjuntament amb el BST quin serà el calendari definitiu de realització dels evolutius. En aquest calendari hauran de figurar també les fites clau del projecte, a fi de poder, si s'escau, fixar els punts de facturació en relació a l'avanç de la realització del projecte.

5.3 Organització del Equip de projecte

L'adjudicatari serà responsable de dotar el Contracte amb els recursos necessaris, tant humans com materials, que permetin el correcte desenvolupament de les tasques contractades en els terminis compromesos. L'equip de projecte constarà, com a mínim, d'un programador sènior amb 5 o més anys d'experiència, amb tasques principalment de disseny i supervisió, i un programador amb 4 o més anys d'experiència.

S'adjuntarà a l'oferta el currículum professional de cadascuna de les persones assignades al projecte.

El BST considera que l'equip de projecte presentat en l'oferta és vinculant. El BST es reserva el dret d'acceptar o rebutjar qualsevol canvi del mateix, exceptuant només causes de força major.

6 Obligacions del contractista

El contractista haurà de proporcionar tot el material necessari per tal de que tots els membres de l'equip de treball que presten el servei, puguin portar a terme les seves tasques amb normalitat. El BST només proporcionarà una ubicació de treball temporal amb connectivitat a la xarxa, a les persones que hagin de prestar servei de manera presencial a les instal·lacions del BST.

6.1 Seguiment del projecte / servei

El BST planteja el projecte, com un servei gestionat, en el qual la figura de responsable de servei és realment clau.

El responsable de servei, com a norma general, serà el principal interlocutor amb els responsables del BST i serà l'encarregat de gestionar l'equip de treball i garantir-ne una correcta prestació.

Un dels punts claus, és el seguiment del servei, per validar-ne l'estat i l'evolució dels indicadors de qualitat establerts, així com altres aspectes rellevants del mateix.

6.2 Manteniment de la informació

L'empresa contractista serà la responsable de mantenir actualitzada la documentació que fa referència als sistemes SAP del BST. Estructura / Esquema de la plataforma tecnològica, documentació d'operació i monitorització, estat dels sistemes, documentació funcional associada a les incidències i canvis que es puguin produir, documentació de les interfícies d'integració i traspàs d'informació, etc.

El proveïdor presentarà mensualment un informe de servei que contindrà almenys un resum del estat dels evolutius amb les incidències, problemes i canvis tractats, activitats realitzades durant el període, els indicadors de servei.

6.3 Localització de l'equip de suport

Per poder desenvolupar un correcte el projecte, el BST entén que l'empresa contractada haurà de disposar de l'equip de suport presencial prop del BST, per tal de poder disposar d'un servei proper i ràpid. Si, encara així, s'incorregués en tals despeses, el BST no les assumiria dins del present contracte.

6.4 Suport a noves funcionalitats implementades

Una vegada implementada cadascuna de les funcionalitats, BST requereix que l'empresa contractada realitzi un suport funcional i tècnic fins a aconseguir el correcte funcionament per part dels usuaris del BST.