



PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES DEL SERVEI DE NETEJA INTERIOR DE VEHICLES POLICIALS DEPENDENTS DE LA REGIO POLICIAL METROPOLITANA DE BARCELONA I DEL SERVEI D'ADMINISTRACIO DE LES UNITATS CENTRALS (SAUC), AIXI COM LA NETEJA EXTERIOR DE VEHICLES PESANTS ADSCRITS AL SAUC, DIVIDIT EN 4 LOTS, PER A L'ANY 2027

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el servei de neteja interior de vehicles policials dependents de la Regió Policial Metropolitana de Barcelona (en endavant RPMB) i dels vehicles adscrits al SAUC a les dependències de la DGP, així com la neteja exterior dels vehicles pesants i/o de més de tres metres d'alçada adscrits al SAUC.

LOT 1: Neteja interior de vehicles de transport de detinguts a la Ciutat de la Justícia adscrits a la RPMB

LOT 2: Neteja interior de vehicles policials adscrits a la RPMB

LOT 3: Neteja interior de vehicles adscrits al servei d'Administració de les Unitats Centrals (SAUC) a les dependències de la DGP

LOT 4: Neteja exterior de vehicles pesants i/o de més de tres metres d'alçada adscrits al SAUC

2. LOTS 1 i 2: Neteja interior i desinfecció de turismes i furgonetes I SUV

Els vehicles a tenir en compte en aquest contracte són els de tipus furgoneta i tipus turisme ja siguin *logotipats* com de paísà. Per tant, el licitador ha de poder netejar turismes, cotxes tipus SUV i furgonetes.

El servei es portarà a terme a l'Àrea Metropolitana de Barcelona i consistirà en el rentat de l'interior dels vehicles.

El Servei es farà a requeriment de la DGP i es portarà a terme a les instal·lacions de la Ciutat de la Justícia de Barcelona o bé a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, tanmateix, la DGP podrà requerir neteges "in situ" quan ho consideri necessari. Per aquest motiu les empreses licitadores han de tenir la capacitat de traslladar el seu personal i equipaments fins a l'adreça de l'Àrea Metropolitana de Barcelona que la DGP determini per tal de portar a terme el servei amb totes les garanties.

2.1 Tasques a realitzar

Es podran requerir dues tipologies de servei:

a) Servei de neteja interior estàndard

Els treballs consistiran en la neteja profunda amb productes específics que no facin malbé els teixits i colors així com l'aspiració de la tapisseria de cotó amb aspirador industrial de 2 motors o, en el cas dels seients de pell o cuir, la seva neteja i nodriment. Que inclogui:

- Aspirat en profunditat de l'habitable interior (moquetes i seients).



- Aspirat del maleter, sent curosos amb el material del seu interior (en cas necessari caldrà retirar el material del maleter i tornar-lo a col·locar degudament al finalitzar la neteja).
- Neteja d'elements interiors: Neteja i enllustrament dels taulers de controls i/o consoles, volant, palanca de canvi, mampara de detinguts, portes, vidres interiors i contorns.

Productes

Els productes utilitzats hauran d'ajustar-se a les següents especificacions:

- Productes ecològics i biodegradables, no tòxics ni corrosius.
- Els productes aplicats seran seleccionats per preservar la superfície on seran aplicats, no malmetent els materials a netejar.

b) Servei de neteja interior amb desinfecció

Els treballs consisteixen en els indicats en la neteja, incloent especialment l'eliminació de taques de la tapisseria, així com en la desinfecció en profunditat de les superfícies interiors del vehicle i altres elements susceptibles de ser manipulats de la part exterior i del maleter.

Productes

La desinfecció de les superfícies de contacte dels vehicles. Es realitzarà amb preparats comercials amb substància activa biocida: peròxid d'hidrogen. El peròxid d'hidrogen (H₂O₂) és un agent oxidant biocida d'ampli espectre, activitat bactericida, fungicida i *virucida*. Es caracteritza per no deixar residu tòxic en superfície ja que es descompon en oxigen i aigua i presenten bona compatibilitat en general amb els materials tot i que en funció del preparat s'hauran de realitzar proves prèvies al tractament per verificar-la.

2.2 Mitjans materials

Els mitjans materials a emprar en el servei de neteja objecte del contracte seran a càrrec del contractista. El contractista haurà de disposar de la maquinària necessària per realitzar el servei com màquines de vapor, aspiradors, rentat a pressió, etc.

2.3 Instal·lacions

El contractista haurà de disposar de mínim 1 local a la ciutat de Barcelona on poder fer les neteges. La superfície del local haurà d'estar destinada a ús d'aparcament de vehicles i ús de neteja de vehicles. La superfície haurà de ser suficient per tal que els vehicles de la Direcció General de la Policia (DGP), en cas que sigui necessari, no estacionin o restin a l'espera en la via pública. Cal garantir que el local admeti vehicles amb una alçada superior a 2,5 metres.

2.4 Mitjans humans

El dimensionat de la plantilla serà el necessari per donar resposta a les càrregues de treball assumides pel contractista. El contractista haurà de fixar un referent entre el



personal de la seva plantilla. Aquest referent haurà d'exercir com a interlocutor legal entre l'administració i el contractista, per la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.

Els treballs es realitzaran habitualment en horari comercial (Aproximat a: de dilluns a divendres de 8.00 h a 20.00 h i dissabtes de 9.00 h a 14.00 h.). Quan la DGP requereixi un servei "in situ", farà el requeriment a l'empresa adjudicatària i aquesta haurà de portar a terme el servei en un termini màxim de 48 hores.

Per a la realització de la neteja, la DGP lliurarà un val a l'empresa adjudicatària on s'especificarà el tipus de vehicle i el tipus de servei a realitzar.

2.5 Obligacions de l'empresa adjudicatària

El contractista està obligat a disposar de tot el necessari per a la bona marxa dels treballs objecte del present contracte i seguint en tot moment les directrius de la DGP.

El contractista estarà obligat a portar un registre de les neteges realitzades que permeti seguir la traçabilitat de les neteges realitzades als vehicles. Així mateix, estarà obligat a facilitar a la DGP, les dades i documents que acreditin els treballs realitzats amb fins estadístics i de control, consideri convenient sol·licitar-li.

L'adjudicatari haurà de lliurar, per cada neteja, un albarà en el que figuri la identificació del vehicle i el detall de les tasques realitzades.

Tots els serveis han de ser realitzats per personal acreditat pel contractista i que sigui personal qualificat per realitzar les neteges definides al PPT.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de què els materials i consumibles siguin eliminats i reciclats de forma reglada, sempre d'acord amb la normativa vigent sobre la matèria.

L'adjudicatari estarà obligat al compliment del decret llei 1/2009, pel tractament de residus generats durant els treballs pels quals ha resultat adjudicatari. Els costos derivats del tractament dels residus serà assumit pel contractista en la seva totalitat.

L'adjudicatari serà l'únic responsable de l'exacte compliment de la totalitat dels treballs convinguts i, en conseqüència, no pot fer valer com a excusa les faltes comeses pels seus subministradors i/o treballadors, per no dur-los a bon terme. L'adjudicatari adoptarà totes les precaucions necessàries a fi d'evitar accidents i perjudicis de tot ordre, essent responsable dels mateixos si es produeixen, conforme a la legislació vigent.

En el cas que la tasca de desinfecció es realitzi en alguna dependència o lloc de treball de la DGP, s'haurà de realitzar prèviament la Coordinació d'activitats Empresarials (CAE) d'acord amb l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de riscos laborals, informar dels riscos que derivats de la concurrència d'activitats puguin afectar als treballadors de la DGP i adoptar les mesures correctores que escaiguin, entre d'altres. Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral del Departament d'Interior haurà de donar vist i plau prèviament a la realització de la tasca, del procediment de treball i del producte que utilitzi la empresa adjudicatària.

2.6 Normativa.

L'empresa adjudicatària ha de presentar, en el termini d'un mes des de la formalització del contracte, la documentació on s'acrediti que el preparat comercial per a la neteja està inscrit i autoritzat en el registre oficial de biocides del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social i ha d'acomplir almenys la norma UNE EN 13697:2015+A1 :2020 i UNE EN 14476:2014 +A2:2020.

2.7 A títol orientatiu per a les empreses licitadores el nombre de vehicles de què disposa la DGP en aquest lots és el següent:

Lot 1: Neteja interior de vehicles de transport de detinguts a la Ciutat de la Justícia

Tipus vehicles	Número vehicles
Turismes	6
Furgonetes	9
TOTAL	15

Lot 2: Neteja interior de vehicles policials adscrits a la RPMB

Tipus vehicles	Número vehicles
Turismes	411
Tot terreny (SUV)	16
Furgonetes	66
TOTAL	493

2.8 A títol orientatiu per a les empreses licitadores el nombre de serveis previstos és el següent:

La previsió de rentats interiors per a l'any 2027 són els següents:

Lot 1: vehicles de transport de detinguts a la Ciutat de la Justícia

Tipus de rentat	Vehicles	Rentats anuals
Estàndard	Turismes	600
	Furgonetes	1.500
Desinfecció tapisseria	Turismes	10
	Furgonetes	10
	TOTAL	2.120

Lot 2: Neteja interior de vehicles policials adscrits a la RPMB

Tipus de rentat	Vehicles	Rentats anuals
Estàndard	Turismes	1.177
	Tot terreny (SUV)	45
	Furgonetes	114
Desinfecció tapisseria	Turismes	71
	Tot terreny (SUV)	3
	Furgonetes	18
	TOTAL	1.428

3. LOT 3 : Servei de neteja interior de vehicles adscrits al SAUC a les dependències de la DGP

El SAUC té adscrits diferents tipologies de vehicles:

- Turismes.
- Tot terreny.
- Furgonetes.
- Autocar de trasllat de persones.
- Autocars/camions pel trasllat de detinguts.

El Servei es farà a requeriment del SAUC i es portarà a terme a les dependències de la DGP que aquest servei determini. Per aquest motiu les empreses licitadores han de tenir la capacitat de traslladar el seu personal i equipaments per tal de portar a terme la totalitat del servei amb mitjans propis amb totes les garanties.

Es podran requerir els serveis següents:

- **El servei de neteja i desinfecció estàndard de les superfícies interiors del vehicle.** Els treballs consistiran en la neteja profunda amb productes específics que no facin malbé els teixits i colors així com l'aspiració de la tapisseria de cotó amb aspirador industrial de 2 motors o, en el cas dels seients de pell o cuir, la seva neteja i nodriment.
- **El servei de neteja interior i desinfecció.** Els treballs consisteixen en els indicats en la neteja, incloent especialment l'eliminació de taques de la tapisseria, així com en la desinfecció en profunditat de les superfícies interiors del vehicle i altres elements susceptibles de ser manipulats de la part exterior i del maleter. L'empresa adjudicatària haurà de presentar un protocol de neteja i desinfecció que inclogui la neteja amb lleixiu diluït al 40% i predesinfecció de superfícies amb amoni quaternari, neteja de biològics amb lleixiu i amoni segons l'habitable.

3.1 Servei de neteja en funció dels diferents tipus de vehicles:



3.1.1. Neteja de turismes, tot terreny i furgonetes

La neteja interior estàndard d'aquests vehicles inclou:

- Aspirat en profunditat de l'habitacle interior (moquetes i seients).
- Aspirat del maleter, sent curosos amb el material del seu interior. En cas necessari caldrà retirar el material del maleter i tornar-lo a col·locar degudament al finalitzar la neteja.
- Neteja d'elements interiors: Neteja i enllustrament dels taulers de controls i/o consoles, volant, palanca de canvi, mampara de detinguts, portes, vidres interiors i contorns.

Els productes utilitzats en la neteja de vehicles hauran d'ajustar-se a les següents especificacions:

- Productes ecològics i biodegradables. No podran ser tòxics ni corrosius.
- Els productes aplicats seran seleccionats per preservar la superfície on seran aplicats. No han de malmetre els materials a netejar.

3.1.2. Neteja dels autocars de trasllat de persones

La neteja interior d'aquest vehicle inclou: la desinfecció de manetes i marcs de portes, l'aspirat de tot el vehicle i la desinfecció del terra, la neteja i enllustrament dels taulers de control i/o consoles, l'enllustrament de tots els elements de plàstic interior i de les barres de subjecció, la neteja interior de tots els vidres i els marcs i el buidatge de les escombraries.

3.1.3. Neteja dels autocars/camions pel trasllat de detinguts

La neteja interior d'aquests vehicles inclou: la desinfecció de manetes i marcs de portes, l'aspirat i desinfecció del terra de tot el vehicle, desinfecció de les cel·les i seients, la neteja dels vidres de les cel·les pels dos costats, neteja i buidatge de les galledes d'escombraries i de desfets orgànics.

La neteja s'haurà de fer amb un netejador desinfectant clorat alcalí d'ús ambiental amb activitat bactericida sobre superfícies.

3.2 Mitjans humans

El dimensionat de la plantilla serà el necessari per donar resposta a les càrregues de treball assumides pel contractista. El contractista haurà de fixar un referent entre el personal de la seva plantilla. Aquest referent haurà d'exercir com a interlocutor legal, entre l'administració i el contractista, per la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.

Tots els serveis han de ser realitzats per personal acreditat pel contractista que estigui qualificat per realitzar les neteges definides al plec de prescripcions tècniques. L'empresa adjudicatària s'encarregarà que els materials i consumibles siguin eliminats i reciclats de forma reglada, sempre d'acord amb la normativa vigent sobre la matèria.



Quan els vehicles necessitin d'un procediment especial no contemplat en aquest plec de prescripcions tècniques es pressupostarà la neteja prèviament i es realitzarà sempre amb autorització de la DGP.

Els treballs es realitzaran habitualment en horari comercial o similar, que serà, aproximadament, de dilluns a divendres de 8:00 h a 20:00 h i dissabtes de 9:00 h a 14:00 h. Tanmateix, en cas d'urgència, es podran sol·licitar neteges fora d'aquest horari (inclosos caps de setmana i festius). Un cop la DGP hagi fet el requeriment d'un servei a l'empresa, aquesta tindrà un màxim de 48 hores per personar-se a la instal·lació i realitzar-lo.

Per a la realització de la neteja, el SAUC lliurarà un val a l'empresa adjudicatària on s'especificarà el tipus de vehicle i el tipus de servei a realitzar.

3.3 Obligacions de l'empresa adjudicatària

El contractista està obligat a disposar de tot el necessari per a la bona marxa dels treballs objecte del present contracte, seguint en tot moment les directrius de la DGP.

El contractista estarà obligat a portar un registre de les neteges realitzades de manera que la DGP pugui controlar les neteges realitzades als vehicles. Així mateix, estarà obligat a facilitar a la DGP les dades i documents que acreditin els treballs realitzats, amb fins estadístics i de control, que aquesta consideri convenient sol·licitar-li.

L'adjudicatari haurà de lliurar, per cada neteja, un albarà en el que figuri la identificació del vehicle i el detall de les tasques realitzades.

Tots els serveis han de ser realitzats per personal acreditat pel contractista que estigui qualificat per realitzar les neteges definides al plec de prescripcions tècniques.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de què els materials i consumibles siguin eliminats i reciclats de forma reglada, sempre d'acord amb la normativa vigent sobre la matèria.

L'adjudicatari estarà obligat al compliment del decret llei 1/2009, pel tractament de residus generats durant els treballs pels quals ha resultat adjudicatari. Els costos derivats del tractament dels residus seran assumits pel contractista en la seva totalitat.

L'adjudicatari serà l'únic responsable de l'exacte compliment de la totalitat dels treballs convinguts i, en conseqüència, no pot fer valer com a excusa les faltes comeses pels seus subministradors i/o treballadors, per no dur-los a bon terme. L'adjudicatari adoptarà totes les precaucions necessàries a fi d'evitar accidents i perjudicis de tot ordre, essent responsable dels mateixos si es produeixen, conforme a la legislació vigent.

Atès que els serveis objecte d'aquest contracte es portaran a terme en dependències o centres de treball de la DGP, s'haurà de realitzar prèviament la Coordinació d'activitats Empresariales (CAE) d'acord amb l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de riscos laborals, informar dels riscos que derivats de la concurrència d'activitats puguin afectar al treballadors de la DGP i adoptar les mesures correctores que escaiguin, entre d'altres.

La Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral del Departament d'Interior haurà de donar vist i plau prèviament a la realització de la tasca, del procediment de treball i del producte que utilitzi la empresa adjudicatària.

3.4 Normativa

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la signatura del contracte, la documentació on s'acrediti que el preparat comercial per a la neteja està inscrit i autoritzat en el registre oficial de biocides del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social i ha de complir almenys la norma UNE EN 13697:2015+A1:2020 i UNE EN 14476:2014+A2:2020.

3.5 A títol orientatiu, per a les empreses licitadores, el nombre de vehicles adscrits al SAUC en aquest lot és el següent:

Tipus vehicles	Número de vehicles
Turismes	425
Tot terreny (SUV)	48
Furgonetes	218
Autocars/camions de trasllat de detinguts	5
Autocar de trasllat de persones	1
TOTAL	697

3.6 A títol orientatiu, per a les empreses licitadores, el nombre de serveis previstos és el següent:

La previsió de rentats d'interiors i de desinfeccions, per a l'any 2027 és la següent:

Vehicles	Neteges interiors	Desinfeccions
Turismes	870	15
Tot terreny (SUV)	120	
Furgonetes	700	
Autocars/camions de trasllat de detinguts	175	15
Autocar de trasllat de persones	15	
TOTAL	1.880	30

La neteja interior de l'autocar de trasllat de persones es farà a requeriment, sense cap limitació anual.

4. LOT 4: Servei de neteja exterior dels vehicles pesants i de les furgonetes amb alçades superiors a 3 metres adscrits al SAUC



El SAUC té adscrites diferents tipologies de vehicles pesants o amb alçada superior a 3 metres:

Tipus de vehicles	Vehicles	Número
Vehicles fins a 8 metres	Furgonetes de més de 3 m d'alçada	30
Vehicles fins a 12 metres	Autocars/camions de trasllat de detinguts	3
Vehicles fins a 16 metres	Autocar de trasllat de persones	1
TOTAL		34

El servei de neteja d'aquests vehicles s'haurà de realitzar a les dependències de l'empresa adjudicatària, que haurà d'estar a una distància màxima de 30 km del Complex Central de la PG-ME a l'Avinguda de la Pau 120 Sabadell.

S'estableix una distància màxima per tal de facilitar la tasca de la PG-ME en no haver de fer grans quilometratges aconseguint així un estalvi tant d'hores de treball a causa dels trasllats com mediambiental.

Les distàncies es mesuraran mitjançant la pàgina www.google.com/maps.

4.1. Servei de neteja exterior

El servei inclou la neteja de l'exterior del vehicle i la neteja dels baixos amb productes ecològics. La neteja es podrà realitzar amb túnel de rentat o manual. Per a la realització de la neteja, el SAUC lliurarà un val a l'empresa adjudicatària on s'especificarà el tipus de vehicles i el tipus de servei a realitzar.

La previsió del número de neteges exteriors de vehicles, per al 2027, és la següent:

Vehicles	Rentats anuals
Furgonetes de més de 3 m d'alçada	120
Autocars/camions de trasllat de detinguts	36
Autocar de trasllat de persones	12
TOTAL	168

4.2. Mitjans humans

El dimensionat de la plantilla serà el necessari per donar resposta a les càrregues de treball assumides pel contractista. El contractista haurà de fixar un referent entre el personal de la seva plantilla. Aquest referent haurà d'exercir com a interlocutor legal, entre l'administració i el contractista, per la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.

Els treballs es realitzaran habitualment en horari comercial o similar, que serà, aproximadament, de dilluns a divendres de 8:00 h a 20:00 h i dissabtes de 9:00 h a 14:00 h. Tanmateix, en cas d'urgència, es podran sol·licitar neteges fora d'aquest horari (inclosos caps de setmana i festius). Un cop la DGP hagi fet el requeriment a l'empresa, aquesta tindrà un màxim de 48 hores per personar-se a la instal·lació i fer el servei.



Per a la realització de la neteja, el SAUC lliurarà un val a l'empresa adjudicatària on s'especificarà el tipus de vehicle i el tipus de servei a realitzar.

4.3. Obligacions de l'empresa adjudicatària

El contractista està obligat a disposar de tot el necessari per a la bona marxa dels treballs objecte del present contracte i seguint en tot moment les directrius de la DGP.

El contractista estarà obligat a portar un registre de les neteges realitzades de manera que la DGP pugui controlar les neteges realitzades als vehicles. Així mateix, estarà obligat a facilitar a la DGP les dades i documents que acreditin els treballs realitzats, amb fins estadístics i de control, que aquesta consideri convenient sol·licitar-li.

L'adjudicatari haurà de lliurar, per cada neteja, un albarà en el que figuri la identificació del vehicle i el detall de les tasques realitzades.

Tots els serveis han de ser realitzats per personal acreditat pel contractista i que sigui personal qualificat per realitzar les neteges definides al Plec de Prescripcions Tècniques.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de què els materials i consumibles siguin eliminats i reciclats de forma reglada, sempre d'acord amb la normativa vigent sobre la matèria.

L'adjudicatari estarà obligat al compliment del decret llei 1/2009, pel tractament de residus generats durant el treball pels quals ha resultat adjudicatari. Els costos derivats del tractament del residu serà assumit pel contractista en la seva totalitat.

L'adjudicatari serà l'únic responsable de l'exacte compliment de la totalitat dels treballs convinguts i, en conseqüència, no pot fer valer com a excusa les faltes comeses pels seus subministradors i/o treballadors, per no dur-los a bon terme. L'adjudicatari adoptarà totes les precaucions necessàries a fi d'evitar accidents i perjudicis de tot ordre, essent responsable dels mateixos si es produeixen, conforme a la legislació vigent.

Xavier Moyes Font
Cap del Servei de Gestió Econòmica i Contractació