

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA LLICÈNCIA DE SUBSCRIPCIÓ I DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DEL CONNECTOR MUX V.3 PER AL CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA

1. Introducció

En aplicació del Reial decret 4/2010, de 8 de gener, de l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat, i la normativa que el desenvolupa, i la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de la Generalitat de Catalunya, sobre ús dels mitjans electrònics en el sector públic, estableixen una sèrie de requeriments tecnològics i procedimentals per a la implantació d'un model d'administració basat en el document electrònic. Un d'aquests requeriments és la integració de les eines d'Ayts amb els serveis del Consorci AOC a través de l'aplicació MUX v.3.

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques és definir la contractació de la subscripció i el servei de suport i manteniment del connector MUX v.3. de l'empresa BL ESPAÑA SOFTWARE, SLU.

L'any 2024 es va posar en funcionament la integració amb MUX v.3.

El contracte inclourà els productes i serveis següents:

- La integració de FIRMADOC i ACCEDE AMB MUX v.3 mitjançant subscripció.

3. Característiques tècniques i serveis requerits

a) Característiques tècniques

- Ha de permetre la integració de les aplicacions Accede RES i Firmadoc amb les eines del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (e-Notum, e-Tram i Servei de validació PSIS a través del connector MUX v.3) i el Sicalwin d'Ayts

b) Servei de manteniment i suport

El Servei de manteniment de la subscripció a MUX V.3 inclòs en el contracte ha d'incloure els següents serveis de suport:

- Atenció personalitzada
- Servei d'assistència telefònica personalitzada en horari mínim de 8:00 a 15:00 hores de dilluns a divendres.
- Servei de registre i consulta d'incidències a través de l'àrea de client de la plataforma web de l'empresa.
- Servei d'assistència remota dels tècnics BL ESPAÑA SOFTWARE, SLU per verificar les incidències i per solucionar-les.

Plaça Palau, 8 • 17800 OLOT • Tel. 972 26 66 44 • Fax 972 26 61 11 • casg@casg.cat •



- Comunicació per email del canvi d'estat de les incidències.
- Resolució d'incidències mitjançant còpies de seguretat.
- Actualització de Software.
- **Manteniment Legal:** Cada cop que es publiquin noves disposicions legals d'obligat compliment, es desenvoluparan les adaptacions corresponents en el Producte i el posarà a disposició de l'Entitat amb versions adaptades.
- **Manteniment correctiu:** Es corregiran les incidències o errades en el producte que impossibilitin o afectin en el normal funcionament de l'aplicatiu. La prioritat serà establerta en funció de la importància o gravetat de la incidència.
- **Revisió i correcció:** De possibles inconsistències en les dades provocades per un incorrecta funcionament de qualsevol dels mòduls del producte, o en els seu cas, derivades de la migració de dades.
- **Sol·licitud de modificacions funcionals del producte:** L'entitat podrà sol·licitar modificacions i/o adaptacions funcionals sobre les aplicacions contractades. El responsable de producte analitzarà i valorarà aquestes modificacions. En cas de ser acceptada, la petició serà traslladada a l'equip de desenvolupament i inclosa en el roadmap de producte; i, en cas de ser descartada, s'informarà a l'Entitat, justificant el motiu del refús.
- FAQ's, manuals, novetats de producte i revisions.

c) Idioma

Tots els mòduls han d'estar disponibles, com a mínim, en català i castellà. La documentació referent al programa haurà d'estar com a mínim en castellà i/o català.

3. Documentació que cal presentar

Oferta econòmica

4. Interlocució

L'empresa adjudicatària nomenarà un Responsable per a la interlocució amb el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc) relacionat amb el contracte.

5. Confidencialitat

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura del sistema.

6. Finançament

Plaça Palau, 8 • 17800 OLOT • Tel. 972 26 66 44 • Fax 972 26 61 11 • casg@casg.cat •



Amb càrrec a la partida: 00 231 2279902 "Suport informàtic - Llicències"

7. Forma de pagament

A l'efecte del pagament, el contractista presentarà una factura per l'import d'adjudicació corresponent a la subscripció i el servei de suport i manteniment del connector Mux V.3.

8. Classificació Estadística

Codi CPV:

48218000-9 - Paquets de software de gestió de llicències software

72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software

72320000-4 - Serveis relacionats amb bases de dades

72322000-8 – Serveis de gestió de dades

9. Condicions del contracte

En aplicació del procediment negociat sense publicitat, podrà ser demanada oferta a l'empresa següent:

BL España Software, SLU
Carrer Doctor Zamenhof, 36 Madrid
CP: 28027 Madrid (Madrid)
CIF: B41632332

10. Obligacions de l'adjudicatari

Seràn obligacions de l'adjudicatari, prestar el servei de la manera i forma indicada en el Plec de clàusules administratives i en el Plec de prescripcions tècniques.

11. Criteris de negociació

Com sigui que en el present cas i davant el fet que la prestació que el CASG pretén contractar està perfectament definida i no és possible variar els terminis, ni introduir modificacions, l'aspecte a negociar serà únicament el preu.

12. Dubtes i interpretació del plec

Si ho necessiten, els licitadors poden obtenir aclariments o informació addicional contactant amb el tècnic d'administració electrònica mitjançant els següents canals de comunicació disponibles en horari de 8 a 15:00 hores, per el canal electrònic: dmasgrau@casg.cat o bé al telèfon 972 26 66 44





La responsable del contracte

Olot, la Garrotxa, a data de la signatura electrònica

