

COORDINACIÓ SERVEIS DIGITALS
Exp.904846/2026

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE SERVEI DE MANTENIMENT DE LES APLICACIONS FIRMADOC, FIRMADOC WEB, FIRMADOC MOBILE, SICALWIN, ACCEDE RES, AYTOSFACTURA, GPA, PORTAL TRIBUTARI I WINGT

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: SERVEI DE MANTENIMENT DE LES APLICACIONS FIRMADOC, FIRMADOC WEB, FIRMADOC MOBILE, SICALWIN, ACCEDE RES, AYTOSFACTURA, GPA, PORTAL TRIBUTARI I WINGT

Tipus: Servei

Subtipus: Servicios de informática y servicios conexos

CPV:

Código CPV	Descripción CPV
72611000-6	Servicios de apoyo informativo técnico

Òrgan de contractació: Gerència

Finançament del contracte: Recursos propis

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

L'Àrea Metropolitana de Barcelona i els organismes dependents actualment utilitzen les següents aplicacions per a dur a terme la gestió administrativa de les entitats:

- FIRMADOC BPM: Gestor d'expedients i documental i portasignatures electrònic. Inclou les aplicacions Firmadoc Web i Firmadoc Mobile.
- SICALWIN: Gestor comptable d'administració pública.
- Accede RES: Gestió del Registre i de Tercers, que permet dur a terme la gestió de la documentació de entrada i sortida de les entitats metropolitanes.
- AytosFactura: Servei de recollida de factures electròniques (integrat).
- GPA: Gestor de béns patrimonials de les entitats AMB, IMT i IMPSOL.
- Portal Tributari: Mòdul addicional de WINGT que permet que els ciutadans consultin el seu deute i realitzar el pagament corresponent.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



- WINGT: Gestor de recaptació dels ingressos metropolitans.

L'ús d'aquestes aplicacions permet la tramitació de tot el cicle de vida d'un expedient administratiu, tant en l'àmbit comptable com en l'àmbit jurídic-administratiu, així com incorporar la documentació que s'obté o s'emet (entra/surt) de cadascuna de les entitats, via registre administratiu d'entrada/sortida de documentació de empresa/ciutadans.

Per tal de tenir cobert el servei de manteniment de totes les aplicacions de les quals BL ESPAÑA SOFTWARE S.L.U. n'és l'empresa propietària, amb la finalitat de garantir-ne el seu bon funcionament, i per tal d'agrupar la contractació del manteniment en un únic contracte, s'ha pensat a crear un únic expedient, on s'inclou la renovació del manteniment de cadascuna de les aplicacions propietat de l'empresa BL ESPAÑA SOFTWARE S.L.U.

Els treballs a contractar comprenen el suport i atenció telefònica especialitzada, l'accés a l'àrea de clients de l'empresa subministradora per a fer la gestió de les incidències a nivell Premium, pel caràcter crític que té aquest servei, i l'actualització del programari a les darreres versions.

Donat el caràcter crític del servei de manteniment per a la gestió administrativa de l'AMB, s'ha contemplat una bossa d'un màxim de 15 jornades de suport especialitzat en remot de Firmadoc i Accede RES que doni resposta a necessitats específiques i puntuals del conjunt d'entitats que conformes l'AMB. Aquestes jornades servien per a dur a terme aquests tipus d'actuacions o similars:

- Càrregues massives de dades.
- Configuració d'entorns de proves.
- Implementació d'integracions amb d'altres eines informàtiques.
- Definició i modificació de nous fluxos de treball.
- Suport en la migració a noves bases de dades i entorns tecnològics.

Aquestes tasques només les pot fer el proveïdor amb caràcter d'exclusivitat d'aquestes aplicacions, l'empresa BL ESPAÑA SOFTWARE S.L.U., ja que és qui té els consultors/tècnics experts en l'eina i el seu entorn tecnològic i els coneixements necessaris per a dur a terme aquestes actuacions de manera satisfactòria.

Aquesta bossa conté un màxim de 10 jornades d'assistència en Firmadoc, i un màxim de 5 jornades per a assistència en Accede RES.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:



- Es necessita una formació adequada per a dur a terme la totalitat dels treballs implicats, ja que hi ha moltes tecnologies implicades, de les quals la Coordinació de Serveis Digitals no disposa dels coneixements necessaris.
- Les tasques de manteniment correctiu i adaptatiu han de ser realitzades per les empreses que posseeixen la propietat intel·lectual d'aquests sistemes i, per tant, no poden ser executades per l'AMB.

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No

El contracte és d'innovació? No

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic no es considera oportú realitzar una divisió en lots del servei, ni aquests treballs no es poden realitzar amb els mitjans propis de l'AMB ni per altra empresa que no sigui el proveïdor amb caràcter d'exclusivitat d'aquestes aplicacions, l'empresa BL ESPAÑA SOFTWARE S.L.U.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà fins el 31 de desembre de 2027 i començarà a comptar des de la data 8 d'octubre de 2026 o de la seva formalització si és posterior, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte no preveu cap pròrroga.

JUSTIFICACIÓ DE DURADA

La durada del contracte es justifica en el fet que el proveïdor amb caràcter d'exclusivitat ha migrat el seu entorn d'aplicacions a un entorn al núvol, i només dona suport a l'entorn client-servidor (que és el que té AMB) fins a la data abans esmentada del 31 de desembre de 2027.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 166.335,00 €, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Modificació del contracte

No es preveuen.

Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (del 8 d'octubre de 2026 fins el 31 de desembre de 2027) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:

Cost:	
a) Manteniment de les aplicacions Firmadoc, Firmadoc web, Firmadoc Mobile, Sicalwin, Accede RES, AytosFactura, GPA, Portal Tributari i WINGT	152.835,00 €
b) Jornades d'assistència en Accede RES i Firmadoc	13.500,00 €
Possibles modificacions	0,00 €
Possibles pròrrogues:	0,00 €
Valor estimat:	166.335,00 €

Les jornades són de 15 hores de consultor/tècnic expert, i tenen un preu unitari de 900 € (tant per a Firmadoc com per a Accede RES). El preu/hora és de 112,50 € i s'ajusta a les tarifes habituals d'un consultor/tècnic expert.

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial prevista ascendeix a 166.335,00 € més 34.930,35 d'IVA (21 %), amb un total de 201.265,35 €.

Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesaDespesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:



Exercici	Orgànica	Funcional	Econòmica	% IVA	Import total
2026	G1020	92000	22706	21	40.253,07 €
2027	G1020	92000	22706	21	161.012,28 €
TOTAL					201.265,35 €

Finançament afectat

No hi ha finançament afectat.

Forma de pagament

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

El pagament del manteniment de les aplicacions es farà mensualment, mitjançant la presentació de la factura corresponent.

El pagament de les jornades de la bossa es farà en funció de l'ús que se'n faci i d'acord amb l'oferta presentada.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Donat que els treballs de manteniment que s'han de realitzar inclouen majoritàriament tasques correctives (correcció o reparació d'errades de les aplicacions), preventives (actualització de les aplicacions per a adaptar-les a noves circumstàncies tècniques o jurídiques) i d'altres tipus, com consultoria tècnica i suport d'atenció a les incidències, segons el dictat per la Junta Consultiva Central (informe 4/16 de 30 de juny de 2016) es considera aquesta contractació un contracte de serveis.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment amb negociació sense publicitat.



D'acord amb la Llei de Règim Jurídic de les Administracions públiques i del procediment Administratiu i la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP) es procedeix en base als paràgrafs precedents a l'obertura d'expedient per a la contractació per procediment negociat sense publicitat per exclusivitat del servei de manteniment de les aplicacions FIRMADOC, FIRMADOC WEB, FIRMADOC MOBILE, SICALWIN, ACCEDE RES, AYTOSFACTURA, GPA, PORTAL TRIBUTARI I WINGT, de les quals és proveïdor únic l'empresa BL ESPAÑA SOFTWARE S.L.U., tal com es descriu en document adjunt a aquest expedient.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és Coordinació de Serveis Digitals.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Olga López Molina.

Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

- Establiment de mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.

- En la mesura que sigui possible, totes les reunions de seguiment i coordinació del servei es faran de manera telemàtica, evitant així desplaçaments i contribuint a reduir el nivell d'emissions de CO2.



Subcontractació

No hi ha subcontractació de part del contracte, ja que l'empresa propietària en exclusivitat de les aplicacions, BL ESPAÑA SOFTWARE S.L.U., s'encarrega del manteniment de les aplicacions FIRMADOC, FIRMADOC WEB, FIRMADOC MOBILE, SICALWIN, ACCEDE RES, AYTOFACTURA, GPA, PORTAL TRIBUTARI I WINGT emprant els seus propis mitjans humans i tècnics.

Tractament de dades personals

El contracte comporta la cessió de dades personals al contractista.

El contracte comporta la cessió i el tractament dades personals per part del contractista. Això es així donat que l'objecte del contracte es el suport als sistemes informàtics de l'AMB, de manera que la empresa proveïdora disposarà d'accés tots els servidors i bases de dades d'AMB entre els que hi ha alguns que contenen informació de caràcter personal.

- Finalitat: Gestió de la infraestructura tecnològica
- Tipologia de dades: Dades identificatives, dades relatives a les característiques personals, dades acadèmiques i professionals, dades de situació familiar, dades tributàries o econòmic-financeres, dades relatives a les circumstàncies socials, dades recollides en l'exercici de la potestat sancionadora i dades especialment sensibles del personal d'AMB i els organismes dependents.

Revisió de preus

No es contempla la revisió de preus.

Termini de garantia

No procedeix termini de garantia.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

