

INFORME EN EL QUE ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE MIXT DEL SERVEI DE TELEFONIA I DE LES COMUNICACIONS MÒBILS DE VEU I DADES PER LA FUNDACIÓ PRIVADA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU.

EXP LICFP 26/27

Descripció del contracte	“Contracte Mixt del Servei de telefonia i comunicacions mòbils de veu i dades per la Fundació Privada de l’Hospital de la Santa Creu i de Sant Pau.”
--------------------------	--

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l’expedient de contractació s’han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s’emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s’estableixen a continuació en relació amb el **“Contracte Mixt del Servei de telefonia i comunicacions mòbils de veu i dades per la Fundació Privada de l’Hospital de la Santa Creu i de Sant Pau”**.

- Objecte del contracte.
- Necessitats a satisfer i idoneïtat de l’objecte i contingut del contracte.
- Insuficiència de mitjans propis de l’entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- El pressupost de licitació, el valor estimat i la durada del contracte.
- Elecció del procediment de licitació.
- Els motius pels quals el contracte indicat es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.
- Els criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera i els criteris d’adjudicació.
- Condicions especials d’execució.

A continuació es procedeix a desenvolupar els conceptes exposats prèviament:

I) Objecte del Contracte:

Aquesta licitació té per objecte la contractació del Servei de telefonia i comunicacions mòbils de veu i dades per la Fundació Privada de l’Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (la Fundació d’ara en endavant). L’abast del present procediment contempla els següents aspectes:

- El servei objecte del contracte.
- El subministrament de les línies de comunicacions mòbils de veu i dades.
- El subministrament de tota la flota de terminals, així com el seu manteniment i renovació periòdica.
- La infraestructura necessària per dotar de cobertura 5G (o millor) a les plantes del Centre de Control B, planta -1 del Pavelló Convent, així com en aquelles altres zones de Recinte Modernista de Sant Pau on l’operador no pugui garantir la cobertura amb els mitjans disponibles a fora del mateix.



- Manteniment del servei.
- L'evolució tecnològica de la planta i servei a les pròximes generacions de telefonia mòbil i convergència amb els altres serveis de comunicacions.
- L'exploració del servei.
- Tarifes i consums de les línies de telefonia mòbil dels treballadors de la Fundació
- Serveis de dades mòbils.
- Accés a la plataforma web o eina de l'operador per gestionar les línies corporatives, targetes SIM per fer duplicats de targeta.
- Serveis d'assistència i suport.
- Serveis de roaming a Europa i EEUU mínim.

Seràn tasques pròpies de l'adjudicatari totes les descrites en aquest document i en el Plec de Prescripcions Tècniques, així com totes les que siguin necessàries malgrat no hi constin, per tal de garantir la correcta execució del servei, d'acord amb el que es determini a la normativa vigent.

La descripció del servei, amb els requisits tècnics que s'inclouen al Plec de Prescripcions Tècniques, constitueixen les bases a què el servei ha d'ajustar-se; i revesteixen caràcter de documentació contractual i hauran de ser respectades en tot cas per l'adjudicatari.

Els treballs objecte del present contracte s'hauran d'efectuar d'acord amb les condicions d'execució següents:

- L'Adjudicatari es sotmetrà a totes les directrius tècniques que siguin dictades per la Fundació i pels tècnics d'aquesta societat competents en la matèria, en relació al treball contractat.
- L'Adjudicatari a més de la funció primordial de l'objecte del present encàrrec, s'obliga a la realització de tot el conjunt de funcions accessòries i que són pròpies de la seva competència professional per tal de garantir l'adequada realització dels treballs ressenyats, amb la diligència obligada per l'especialitat dels seus coneixements i la garantia tècnica i professional que implica la seva intervenció, així com es compromet a facilitar - en els terminis que es fixin - tots els documents i certificats adients pel bon desenvolupament del mateix.

El Contracte tindrà una durada de 24 mesos, amb possibilitat de prorrogar per 2 anys més.

Codis CPV: 64200000-8 "Serveis de Telecomunicacions".

II) Necessitats a satisfer:

Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen a garantir que la Fundació disposi d'un servei de comunicació estable, continuat, segur i adequat tant de telefonia com de comunicacions mòbils de veu i dades, el qual es necessari per al desenvolupament ordinari de la seva activitat i per a la correcta comunicació interna i externa del seu personal. La Fundació necessita disposar de línies mòbils de veu i dades, terminals associats, serveis de connectivitat, cobertura suficient en els espais on es presta l'activitat, assistència tècnica, suport davant incidències, serveis de roaming i eines de gestió que permetin administrar de forma eficient les línies corporatives.

Aquestes prestacions resulten necessàries per garantir la disponibilitat dels serveis de comunicació mòbil dels treballadors i per assegurar la continuïtat operativa de les funcions ordinàries de la Fundació.

El **servei de telefonia i comunicacions mòbils** constitueix, per tant, una eina instrumental imprescindible per facilitar la coordinació entre equips, l'atenció de comunicacions professionals, la mobilitat del personal, l'accés a dades corporatives quan sigui necessari i la resposta davant incidències o necessitats sobrevingudes. La manca d'un servei adequat, podria afectar negativament a la capacitat de comunicació de l'entitat, com a la seva gestió interna dels serveis i la continuïtat de determinades tasques vinculades a l'activitat ordinària.

Així mateix, resulta necessari que la prestació inclogui el **subministrament i manteniment dels terminals**, la gestió de les línies i de les targetes SIM, la possibilitat de disposar de serveis de dades mòbils i disposar de la garantia d'una cobertura mòbil que sigui suficient en aquells espais, on les condicions físiques o tècniques puguin dificultar la recepció del senyal.

III) Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte:

L'objecte del contracte és idoni per satisfer les necessitats exposades, ja que comprèn de manera totalment integrada les prestacions tant de serveis com de subministraments que són necessàries per garantir el servei de telefonia i de les comunicacions mòbils de veu i de les dades de la Fundació, com serien les línies mòbils, els serveis de veu i de dades, els terminals, el seu manteniment i suport, els serveis de roaming i la plataforma de gestió i de cobertura adequada en els espais indicats a la documentació tècnica.

Aquesta configuració, permet disposar d'una solució tècnica tant funcional com coordinada, sota una responsabilitat contractual única respecte de l'empresa adjudicatària, que facilitarà la continuïtat del servei de telecomunicacions, la resolució de les possibles incidències que poguessin sorgir, la gestió eficient de les línies i dels terminals, així com l'adaptació a les necessitats operatives de l'entitat.

El contingut del contracte es considera adequat i proporcionat, en la mesura que es limita a les prestacions necessàries per garantir la seva disponibilitat, la qualitat i la continuïtat del servei. La durada prevista, permet assegurar l'estabilitat de la prestació durant un període suficient, sense comprometre indegudament la concurrència futura, ni impedir l'adaptació a l'evolució tecnològica del sector.

IV) Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte

D'acord amb les necessitats descrites en els apartats anteriors, la Fundació ha de disposar d'un servei de telefonia i de comunicacions mòbils de veu i dades que garanteixi la connectivitat, la disponibilitat de línies mòbils, el subministrament i manteniment de terminals, la cobertura adequada en els espais indicats, la gestió de targetes SIM, l'accés a eines de gestió, el suport tècnic especialitzat i la resolució d'incidències.

Aquestes prestacions requereixen mitjans personals, tècnics, materials i tecnològics especialitzats, propis d'operadors o empreses del sector de les telecomunicacions, que disposin de la infraestructura, de les autoritzacions, de les plataformes, les xarxes, la capacitat operativa i el coneixement tècnic necessaris per garantir la correcta execució del servei durant tota la vigència del contracte.

En aquest sentit, la Fundació no disposa dels mitjans propis suficients ni adequats, per assumir directament aquestes prestacions, motiu pel qual resulta necessari acudir a la contractació externa.

En relació a la insuficiència dels mitjans personals, la Fundació no compta amb una plantilla suficient ni amb personal propi amb la dedicació, l'especialització tècnica i la capacitat operativa necessàries per prestar directament un servei integral de telefonia i de comunicacions mòbils de veu i dades. L'execució del contracte requereix de coneixements tècnics específics en matèria de telecomunicacions mòbils, de gestió de línies i de les targetes SIM, la configuració i el manteniment de terminals, la resolució d'incidències, la gestió de cobertura, els serveis de dades mòbils, roaming, seguretat associada a la xarxa mòbil i administració d'eines o plataformes pròpies de l'operador. Aquestes funcions excedeixen les capacitats ordinàries dels recursos interns del personal al servei de la Fundació, a part de requerir una disponibilitat i una capacitat de resposta continuada que no pot ser assumida de manera eficient amb mitjans propis.

Així mateix, la gestió del servei exigeix suport tècnic especialitzat, l'atenció d'incidències, el seguiment dels nivells de servei, la renovació o substitució de terminals, la gestió d'altres, baixes i les possibles modificacions de línies, així com coordinació amb les xarxes i sistemes de telecomunicacions de l'operador. La Fundació no disposa d'un equip intern dimensionat ni especialitzat per assumir aquestes tasques sense afectar el desenvolupament de les seves funcions pròpies. Per aquest motiu, es considera justificada la insuficiència de mitjans personals per executar directament la prestació objecte del contracte.

Respecte de la insuficiència de mitjans materials i tècnics, en el benentès que la Fundació tampoc disposa dels mitjans materials, tècnics i tecnològics necessaris per prestar directament el servei objecte del contracte. La prestació requereix de la disponibilitat d'infraestructures de telecomunicacions mòbils, accés a xarxes de veu i dades, sistemes de gestió de línies, targetes SIM, terminals, plataformes de control i administració, mecanismes de suport tècnic, sistemes d'atenció d'incidències i, si escau, solucions específiques per garantir la cobertura en determinats espais de l'edifici o recinte. Aquests mitjans són propis d'empreses operadores o prestadores especialitzades i no formen part dels recursos ordinaris de la Fundació.

A més, el contracte inclou el subministrament de terminals, el seu manteniment i renovació periòdica, la garantia de connectivitat mòbil, la prestació de serveis de dades, l'assistència tècnica, la gestió de roaming i l'accés a una plataforma web o eina de l'operador per gestionar les línies corporatives. La Fundació no disposa d'aquests mitjans ni pot prestar-los directament amb els seus recursos actuals.

La manca d'aquests recursos materials i tecnològics impedeix que la Fundació pugui executar per si mateixa el servei en condicions adequades de continuïtat, seguretat, qualitat i eficiència. Per tant, la contractació d'una empresa externa especialitzada resulta necessària i adequada per garantir la correcta satisfacció de les necessitats identificades.

V) Pressupost base de licitació:

S'entén per pressupost base de licitació, el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit. El pressupost base de licitació del present contracte, és a dir, l'import màxim que els licitadors no podran superar en cap cas en la seva oferta econòmica i és de **VUITANTA MIL EUROS (80.000.-€) IVA exclòs**; al que caldrà afegir el percentatge d'IVA corresponent.

El pressupost base de licitació s'ha calculat en base al cost del anterior contracte de telefonia mòbil tenint en compte també el valor actual de mercat del servei i te caràcter estimatiu i no vinculant per la Fundació, en els termes indicats al present plec i al plec de prescripcions tècniques que regeixen la licitació. Les ofertes que superin aquest import, seran excloses automàticament.

El pressupost base de licitació inclou tota mena de despeses, arbitris o taxes que s'originin per motiu del contracte i l'execució dels serveis tals com les següents despeses que s'indiquen de forma enunciativa no limitativa:

- Despeses generals;
- Benefici industrial;
- Import dels treballs accessoris o auxiliars;
- Les despeses corresponents al control de qualitat intern de la prestació de serveis;
- Les despeses de licitació i formalització del contracte; si n'hi haguessin
- La imposició fiscal derivada del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució;
- L'import de les càrregues laborals de tot ordre;
- Els impostos, taxes o despeses de tot ordre corresponents a la sol·licitud i obtenció dels permisos i llicències necessàries per a la prestació del servei i l'execució del contracte.
- Despeses en concepte de control de qualitat i seguretat i salut en els treballs

El pressupost base de licitació inclou totes les despeses necessàries per a l'execució del contracte, seran indiscutibles i no admetran prova alguna d'insuficiència, portant implícit l'import dels treballs accessoris o auxiliars, en el seu cas el de la imposició fiscal derivada del contracte i el de les càrregues laborals i col·legials de tot ordre.

El dimensionament i les característiques de les línies mòbils de veu i dades a licitar son les següents (139 línies):

Tipus de servei (línies)	Quantitat
Línies mòbils amb només trucades de veu	74
Línies mòbil amb veu i dades amb 10 Gb	50
Línies mòbil amb veu i dades il·limitades	10
Línies capçalera fixa	5
Total	139

Un cop esgotat el volum de dades contractat l'operador podrà reduir la velocitat però no podrà aplicar accions que impliquin tarificació addicional sense autorització prèvia de la Fundació. La Fundació voldrà disposar de **87 terminals** amb el següent detall:

Tipus de terminals	Quantitat
Terminal mòbil sobretaula	27
Terminal mòbil perfil Premium	10
Terminal mòbil perfil avançat	50
Total	87

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos del servei i els terminals, es fixa el següent pressupost de licitació sense IVA:

- Costos serveis 60.000.-€ (IVA no inclòs)
- Costos terminals 20.000.-€ (IVA no inclòs)
- TOTAL.....80.000.-€ (IVA no inclòs)

Per anys:

- Any 1 = 50.000.-€ (IVA no inclòs)
- Any 2 = 30.000.-€ (IVA no inclòs)

El pressupost base de licitació del servei de telefonia i comunicacions de veu i dades serà de 50.000.-€ (IVA exclòs) el primer any i de 30.000.-€ (IVA exclòs) el segon any, es a dir 80.000.-€ (IVA exclòs) per un període de 2 anys.

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	80.000.-€	16.800.-€	96.800.-€

VI) Valor estimat del contracte:

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades. El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSPS, el següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació per 2 anys	80.000.-€
Pròrroga de 2 anys	80.000.-€
Possibles modificacions	16.000.-€
Valor estimat del contracte	176.000.-€ (sense IVA)

Es preveuen unes possibles modificacions del contracte per un import màxim d'un 20% del pressupost base de licitació, es a dir, de 16.000.-€. Les raons tècniques que fonamentarien les possibles modificacions contractuals, serien bàsicament les derivades d'una major demanda de línies o de terminals no previstes inicialment en el contracte.

VII) Durada del contracte:

El termini de durada del contracte serà de 2 anys, a comptar des de el dia següent a la formalització contractual. El contracte pot ser objecte de pròrroga, 2 anys més, esdevenint aquesta pròrroga obligatòria pel contractista.

VIII) Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte:

Atenent al contingut de les prestacions objecte de licitació, s'ha de qualificar el **contracte** com **mixt de subministrament i de serveis**, en contenir prestacions dels dos tipus de contractes, d'acord amb la definició de l'**article 18.1 de la LCSP** i en compliment de l'article 34.2 de la mateixa llei, pel qual s'estableix el següent: *"Només podran fusionar-se prestacions corresponents a diferents contractes en un contracte mixt quan aquestes prestacions es trobin directament vinculades entre si i mantinguin relacions de complementaritat que exigeixin la seva consideració i tractament com una unitat funcional dirigida a la satisfacció d'una determinada necessitat o a la consecució d'una fi institucional pròpia de l'entitat contractant"*

La **prestació principal** del contracte serà la corresponent al **servei** (servei de telefonia mòbil de veu i dades) davant dels subministraments (d'aportació de terminals mòbils), doncs es correspon amb l'import més alt del pressupost previst per aquesta licitació. L'import orientatiu dels dos conceptes inclosos en la licitació serà el següent:

Tipus	Cost estimat per els dos anys
Preu del subministrament de terminals mòbil	20.000.-€
Preu del servei de telefonia mòbil de veu i dades	60.000.-€

El present contracte, és un contracte mixt de serveis i subministrament no subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert en els articles 19 i 21 de la LCSP. Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat, s'adjudicarà per procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Amb la finalitat de garantir la major concurrència pública, el procediment més idoni per a la licitació i adjudicació del contracte de subministrament és la tramitació mitjançant procediment obert no harmonitzat, d'acord amb el contingut dels articles 156, 157 i 158 de l'actual LCSP; uns articles on es regulen les normes bàsiques sobre el procediment obert en la seva modalitat de tramitació ordinària.

Així mateix, i atenent al **valor estimat** del contracte a licitar per valor de **176.000.-€ IVA Exclòs** (que no esdevé superior a la xifra de 216.000.-€ IVA exclòs), d'acord amb l'article 22.1.b) no estarà subjecte a regulació harmonitzada.

IX) Justificació de la no divisió en lots:

La complexitat de la gestió i la interrelació entre els serveis de telefonia i comunicacions de veu i dades exigeix un coneixement extrem a extrem de tots i cada un dels components de la solució i de l'accés immediat a la seva gestió. Per aquest motiu, el present contracte no es divideix en lots als efectes d'optimitzar tots els recursos i obtenir un millor servei, ja que aquest incideix directament en la qualitat percebuda per part dels usuaris.

En aquets sentit, tot i analitzar-se la possibilitat de dividir el contracte en lots, concretament els corresponents al *"servei de telefonia mòbil"* i el *"subministrament de terminals, cobertura específica i serveis addicionals de seguretat i de gestió"*, es considera justificat configurar el

procediment de licitació com a una unitat funcional única, atesa la necessitat de garantir un mètode de responsabilitat integral sobre la continuïtat del servei, sobre la cobertura i la gestió de SIM i dels terminals, així com el suport tècnic i la resolució d'incidències. La fragmentació o la subdivisió en lots, dificultaria el sistema de coordinació i generar riscos en la qualitat i traçabilitat del servei de telefonia.

X) Criteris de solvència econòmica, financera:

Els criteris de solvència tècnica i econòmica exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat tenint en compte, d'acord amb allò que disposa la LCSP, l'objecte del contracte i el valor econòmic del mateix, i amb l'objectiu de garantir els mínims de qualitat tècnica necessària per a la correcta execució del contracte.

Atenent a que l'objecte del contracte son els "Serveis de telefonia i comunicacions mòbils de veu i dades per la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau", i que el seu valor estimat és de **176.000.-€ (IVA exclòs)**, es proposen els següent criteris de solvència econòmica com tècnica, atenent al contingut dels articles 87 i 90 de la LCSP:

A) Solvència econòmica i financera:

L'article 87 de la LCSP regula la solvència econòmica i financera, enumerant en el seu apartat 1 els mitjans d'acreditació de la mateixa, a elecció de l'òrgan de contractació. S'ha seleccionat com a mitjà d'acreditació:

Justificació: *Es tria aquest criteri com a mitjà d'acreditació de la solvència econòmica de l'empresari així com el seu llindar mínim és comprovar que l'empresa licitadora té capacitat suficient per a fer front financerament a aquest contracte, no essent l'únic encàrrec que pot assumir simultàniament amb altres possibles clients que pugui tenir. L'entitat que concorri al contracte, ha de ser una empresa amb implantació, amb un volum de negoci o un patrimoni significatiu reflex d'una important activitat empresarial, que contribueixi a garantir l'èxit del subministrament i d'altra banda, és proporcionat al no ser excessivament elevat per a assegurar que el contracte no quedi desert.*

- (i) Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a fi del contracte, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El volum global de negoci mínim exigít serà al menys 1,5 vegades la anualitat mitja del contracte, atès la duració del contracte es superior a l'any, de forma que com a mínim l'import a acreditar serà el valor de **60.000.-€**.

Aquest volum anual, s'haurà d'acreditar aportant còpia dels comptes anuals aprovats i depositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i en cas contrari en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzades pel Registre Mercantil.

Justificació: *En el present contracte, aquesta exigència es considera adequada i proporcionada atesa la naturalesa de les prestacions. Aquestes prestacions poden comportar riscos professionals vinculats a la continuïtat del servei, la configuració i manteniment d'equipaments, la gestió d'incidències, l'afectació a comunicacions corporatives i eventuais danys o perjudicis derivats d'una execució defectuosa.*

L'assegurança exigida té per finalitat garantir que l'empresa adjudicatària disposa d'una cobertura suficient per respondre davant possibles responsabilitats derivades de l'execució del contracte, sense substituir les obligacions contractuals ni el règim de responsabilitat que correspongui d'acord amb els plecs i la normativa aplicable. L'import mínim de cobertura s'ha fixat atenent al valor estimat del contracte, a la durada prevista, al volum de línies i terminals i als riscos associats a la prestació continuada del servei.

- (ii) Justificant de l'existència d'una **assegurança d'indemnització per riscos professionals** per import mínim no inferior al valor estimat del contracte. Aquest import s'ha determinat atenent a la naturalesa del servei i els eventuais riscos de la seva execució, amb la finalitat de mantenir la proporcionalitat entre l'acreditació de la solvència i l'objecte del contracte com s'estableix a l'article 87.4 de la LCSP, caldrà indicar els riscos mínims a cobrir, el termini mínim de vigència o data de venciment i del valor mínim exigít. L'import de l'assegurança a acreditar és de **176.000.-€**.

L'acreditació s'ha d'efectuar per mitjà d'un certificat emès per l'assegurador, en el que hi constin els imports i els riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança. L'assegurança haurà de ser vigent, com a mínim, fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, i s'ha d'aportar un compromís de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

B) Solvència tècnica i professional

L'article 90 de la LCSP regula la solvència tècnica o professional en els contractes de servei, establint en el seu apartat 1 els mitjans pels quals s'haurà d'acreditar la mateixa, a elecció de l'òrgan de contractació. Per al present procediment es proposen com a criteris de solvència tècnica i professional:

B.1. Relació dels principals serveis efectuats:

Justificació: Entre els mitjans d'acreditació de solvència tècnica que s'estableix a l'article 90 de la LCSP, s'han considerat un que es descriuran a continuació, atès és fonamental que l'empresa adjudicatària compti amb suficient experiència en serveis de telefonia i de subministraments de terminals telefònics de similars característiques donada l'especificitat tècnica dels mateixos, fomentant-se alhora un adequat nivell de competència.

Es tracta d'obtenir un servei subministrament de material informàtic que ofereixi garanties suficients en el seu funcionament. L'exigència d'acreditació dels subministraments d'igual o similar naturalesa als d'aquest contracte, resulten ajustats al valor estimat i es té en compte la seva durada per tal que es pugui garantir la selecció d'operadors econòmics amb la necessària solvència tècnica sense establir cap barrera que artificialment restringeixi la concurrència.

L'empresa licitadora, aportarà una relació dels **principals serveis** efectuats en el curs dels **cinc (5) últims anys**, de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte, tot indicant el seu import, data i destinació pública o privada. En concret l'import acumulat dels contractes en l'any de major execució haurà de ser com a mínim el 70% de l'annualitat mitjana del contracte, això es la xifra igual o superior a **28.000.-€/any**. El termini de 5 anys es fixa segons l'establert a l'article 90.1 a) amb l'objectiu de garantir un adequat nivell de competència.

S'acreditarà mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. El contingut mínim d'aquests certificats serà:

- *Nom de l'empresa prestadora del servei de telefonia i comunicacions mòbils de veu i dades.*
- *Nom de l'entitat o empresa a qui es presta el servei.*
- *Any/s de la prestació del servei.*
- *Import anual del servei de telefonia de veu i dades.*
- *Signatura i segell de l'entitat o empresa contractant.*

Atenent al que es disposa en l'article 90.4 de la LCSP, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella empresa que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o varis dels mitjans al fet que es refereixen l'article 90.1 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable l'establert en el número 2, relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis.

C.- Mitjà alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica o financera i tècnica o professional: classificació empresarial

D'acord amb l'article 87.2 de la LCSP, referent a "acreditació de la solvència econòmica i financera" quan es cita que "en tot cas, la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i empreses classificades del Sector Públic acreditarà davant tots els òrgans de contractació del sector públic, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari", així com també al que es disposa en l'article 77.1 b) de la LCSP relatiu a la "exigència i efectes de la classificació" de la LCSP, en els contractes de serveis no serà exigible la classificació empresarial.

En relació a aquest tipus de contractes de serveis, la classificació empresarial no es exigible legalment. Tot i així, la LCSP preveu un sistema de doble acreditació de la solvència, on l'empresari podrà acreditar la seva solvència tan tècnica com econòmica indistintament mitjançant la seva classificació empresarial en el grup o subgrup que correspongui al contracte licitat, o bé, mitjançant el compliment dels requisits específics de solvència exigits en l'anunci de licitació i detallats en el Plec de Clàusules Particulars.

En aquest sentit, d'acord amb el CPV corresponents a l'objecte del contracte (CPV: 64200000-8 "Serveis de Telecomunicacions") la classificació empresarial adient, d'acord amb la versió del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques vigent a partir del 5 de novembre de 2015:

Grup V Subgrup 4 Categoria 1

La classificació exigida s'acreditarà mitjançant l'aportació del certificat de classificació definitiva o còpia autenticada d'aquest, expedit pel Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o per la Junta Consultiva de Contractació Administrativa del Departament d'Economia i

Finances de la Generalitat de Catalunya. Aquest certificat s'acompanyarà d'una declaració sobre la seva vigència i de les circumstàncies que serviren de base per a la seva obtenció.

Els certificats de classificació o documents similars expedits per Estats membres de la Comunitat Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu a favor de les empreses d'aquests Estats, constituïran document suficient d'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica.

La classificació de les unions temporals o les agrupacions d'empreses serà la resultant de l'acumulació de les classificacions de les empreses agrupades.

XI) Criteris d'adjudicació:

S'haurà de presentar una oferta econòmica global per a tota la vigència del contracte, tenint en compte els 2 anys de durada establerts. Les ofertes presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades, d'acord amb els següents criteris de valoració.

Criteris de valoració objectiva (fins a un màxim de 100 punts)

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents. L'elecció de les fórmules es justifica en què es valoren més favorablement les ofertes més avantatjoses de manera progressiva i en què les prestacions a desenvolupar estan prou detallades en el plec de prescripcions tècniques.

A) Oferta econòmica: (fins a una màxim de 75 punts)

Amb l'objectiu d'aconseguir el millor equilibri en relació "qualitat/preu", es proposa una valoració econòmica segons el que es determina en la "**Directriu 1/2020 d'aplicació de les formules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica**", on el seu apartat setè, s'informa que es podrà aplicar en supòsits excepcionals un valor de ponderació fins a 4, sempre que es doni algun dels supòsits que es descriuen a l'apartat. Concretament, en el cas que ens ocupa, aplica el següent supòsit "*d) **En els escenaris contractuals en els quals el coneixement del mercat existent per part de l'òrgan de contractació i la seva expertesa en l'àmbit concret, el facin coneixedor de situacions que condueixen a trencar l'equilibri de la relació qualitat/preu en les ofertes i desvirtuïn l'objectiu estratègic de la contractació pública.***"

Atès el compliment de la referida condició, es determina que s'aplicarà sobre la fórmula econòmica un valor de ponderació VP= 2 on es manté l'efecte de major puntuació per baixa en l'oferta, però sense proporcionar un gran avantatge respecte a altres ofertes.

El "*valor de ponderació*" atorgat es troba justificat en el present cas atès que aquest contracte requereix que s'atorgui una valoració de la millor oferta econòmica, però sense que la configuració d'aquest criteri suposi una gran diferència amb la resta d'ofertes. Això suposa que aquesta entitat continua seleccionant l'oferta més avantatjosa a nivell econòmic, i al mateix temps que desincentiva la presentació d'ofertes econòmiques que no siguin viables en un contracte, l'objecte del qual té per finalitat proveir a aquesta entitat d'un servei de comunicacions mòbils de veu i dades de gran valor afegit.

El que es pretén aconseguir, es la millor qualitat en la prestació del servei i, per aquest motiu, realitzar una baixa en l'oferta no proporciona gaires avantatges a nivell de puntuació final. Per obtenir les puntuacions econòmiques es procedirà a avaluar l'oferta de manera que la més econòmica (entenent per oferta més econòmica, la major baixa respecte del pressupost base de licitació —Import de licitació— que no incorri definitivament en baixa desproporcionada o temerària, se li assignarà el màxim dels punts de cada apartat). De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzarà la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

<p>P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar</p> <p>P = Punts criteri econòmic</p> <p>O_m = Oferta Millor</p> <p>O_v = Oferta a Valorar</p> <p>IL = Import de Licitació</p> <p>VP = Valor de ponderació</p>

Amb l'objectiu d'aconseguir el millor equilibri qualitat/preu, l'oferta econòmica es valorarà mitjançant tres subcriteris diferenciats, corresponents als diferents serveis objecte del contracte. L'oferta econòmica serà desglossada obligatòriament en les 3 partides. A cadascun dels subcriteris s'aplicarà la mateixa fórmula de valoració, basada en la Directriu 1/2020, incorporant el mateix valor de ponderació (VP) per evitar diferències excessives entre ofertes.

A1) Valoració econòmica del subministrament de terminals mòbils (fins a 10 punts)

Valoració del subministrament el 50% de la necessitat de terminals totals, es a dir:

- 5 terminals mòbils Premium
- 25 terminals mòbils avançats
- 14 terminals mòbils fixes

La valoració d'aquest subcriteris es realitzarà amb la fórmula descrita anteriorment a on:

- Punts (P) = 15
- Import de la licitació: 20.000.-€
- Valor de ponderació = 2

La puntuació econòmica s'arrodonirà al quart decimal.

A2) Valoració econòmica del Servei de telefonia mòbil de veu i dades (fins a 50 punts)

La valoració d'aquest subcriteris es realitzarà amb la fórmula descrita anteriorment a on:



- Punts (P) = 60
- Import de la licitació: 60.000.-€
- Valor de ponderació = 2

La puntuació econòmica s'arrodonirà al quart decimal.

Per determinar aquelles ofertes que puguin ser presumptament anormal o desproporcionades es calcularà la Om (Oferta mitja) com la suma de totes les ofertes dividit pel numero d'ofertes presentades i es calcularà la desviació de l'oferta de la següent forma:

$$di = -\frac{Oi - Om}{OT}$$

On:	
di :	Desviació de l'oferta analitzada
Oi:	Oferta analitzada
Om:	Oferta mitja
OT:	Valor de licitació

Si di es superior a 0,1 serà considerada anormal o desproporcionada

B) Per millores: (fins a un màxim de 25 punts)

Totes les millores que es presentin no haurà de suposar un increment en el cost total a càrrec de l'entitat contractant.

B1) Servei de Seguretat de la Xarxa Mòbil: 10 punts

Els licitadors podran oferir com a millora el servei de seguretat en xarxa mòbil, el qual protegeixi online la navegació mòbil evitant que es puguin patir atacs de phishing, malware i descàrrega automàtica de virus. Hauran de complir com a mínim, amb els següents aspectes tècnics:

- La comunicació no haurà de tenir cap tipus de latència.
- Cap instal·lació de software adicional.
- S'haurà de disposar d'un portal de gestió de l'empleat, que pugui realitzar les següents tasques:
 - Filtratge de continguts.
 - Filtratge per categories o per URL.
 - Gestió de desconexions (totals o per horari).
 - Informes mensuals del servei.

El servei que es sol·licita haurà de complir amb les especificacions detallades en el Plec de Prescripcions Tècniques. L'obtenció de la puntuació serà d'acord amb la següent taula:



Característiques	Punts
Sense latència de comunicació.	5
Cap instal·lació de software addicional.	4
Portal de gestió de l'empleat.	1

B2) Servei de gestió i seguretat dels dispositius mòbils: (fins a un màxim de 12 punts).

Els licitadors podran oferir com a millora un servei de gestió i seguretat dels dispositius mòbils amb una eina de MDM, amb capacitat de gestió de la totalitat dels dispositius mòbils, independentment de la volumetria inicial descrita en el present plec, doncs en la nova adjudicació la volumetria de les games licitades pot variar de la existent actualment.

Aquesta eina haurà de facilitar la gestió d'aquests terminals i la transversalitat de l'accés a la informació, permetent la mobilització d'aplicacions, dades o actualitzacions i també haurà de facilitar l'accés a la informació corporativa des de múltiples plataformes.

El servei que es sol·licita haurà de complir amb les especificacions detallades en el Plec de Prescripcions Tècniques.

	Punts
MDM	12

B3) Subministrament estoc mínim de terminals: (fins a un màxim de 3 punts).

Els licitadors podran oferir com a millora el subministrament d'un estoc mínim de terminals de cadascun dels tipus previstos, així com tots els seus accessoris i targetes SIM per a permetre la substitució ràpida y el manteniment dels equips avariats. L'estoc mínim disponible, durant l'execució del contracte, no podrà ser inferior a:

- Terminal mòbil gamma avançada: 1 equip.
- Terminal mòbil gamma Premium: 1 equip.

Tipus de terminals	Quantitat	Punts
Terminals mòbil gamma Premium	1	0
Terminals mòbil gamma avançat	1	0
Terminals mòbil gamma Premium	2	1
Terminals mòbil gamma avançat	2 o més	1
Terminals mòbil gamma Premium	3 o més	2

La puntuació final serà la resultat de la suma de les puntuacions d'oferta econòmica i millores (màxim de 100 punts).

XII) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:

S'estableixen per aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

- Consideracions de tipus econòmic:
 - o El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució de les obres objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada l'obra.
 - o El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

XIII) ALTRES CONDICIONS DE PARTICIPACIÓ:

S'estableixen per aquest contracte les següents **condicions especials d'execució**:

1.- Visita al Recinte Modernista de Sant Pau:

Per tal de garantir una correcta comprensió de les característiques tècniques dels espais objecte del contracte, i especialment de les dificultats associades a la cobertura de telefonia mòbil en entorns soterranis i edificis històrics, es considera altament recomanable la realització d'una visita presencial tècnica de forma prèvia al Recinte Modernista de Sant Pau. En particular, la visita inclourà la planta -1 del Pavelló del Convent, on, d'acord amb el que s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques (apartat 5.1.2), caldrà definir una solució tècnica específica per garantir la cobertura de telefonia mòbil de veu i dades.

Es recomana la realització d'una visita tècnica als espais afectats per les necessitats de cobertura. L'òrgan de contractació organitzarà una visita presencial i la publicarà al perfil del contractant de la Fundació Privada a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya, així com tota la informació tècnica rellevant derivada de la visita tècnica. La no assistència d'alguns dels licitadors interessats, no comportarà l'exclusió automàtica del procediment, sempre que l'empresa licitadora declari conèixer i acceptar totes les condicions tècniques establertes al PPT. De la visita es lliurarà un certificat d'assistència, que haurà de ser incorporat a la documentació administrativa de l'oferta.

Barcelona, a 25 de juny de 2026.

Jordi Grau Hernández
Director de Sistemes d'Informació
de la Fundació Privada de l'Hospital
de la Santa Creu i Sant Pau.



"NOTA 1: Aquest document s'incorpora per duplicat a l'expedient de contractació, d'una banda s'incorpora el document signat per la persona competent i, d'altra banda en atenció al que es disposa a l'article 5.1.c del Reglament General de Protecció de Dades, el document anonimitzat per tal que amb la seva publicació no es vulneri el dret a la protecció de les dades de caràcter personal que hi pugui contenir".

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons consta el Codi de Bon govern aprovat per la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.